

令和6年度老人保健健康増進等事業

訪問介護におけるサービス提供の実態に関する
調査研究事業

報 告 書 別 紙 1
アンケート調査単純集計結果等

令和7年（2025年）3月

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所

目次

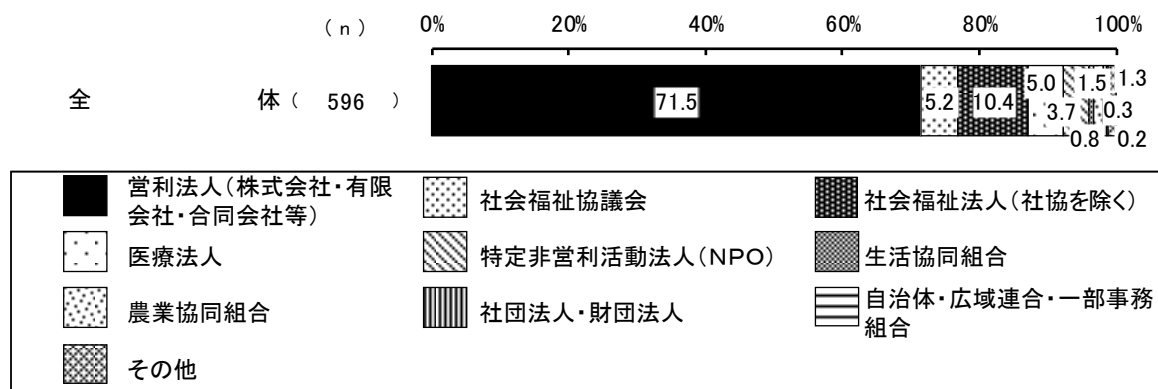
第1章 アンケート調査単純集計結果等	1
1. 訪問介護事業所調査の結果	1
2. 訪問介護利用者調査の結果	49
3. 居宅介護支援事業所調査の結果	80
4. 居宅介護支援利用者調査の結果	95
5. 自治体調査の結果	120

第1章 アンケート調査単純集計結果等

1. 訪問介護事業所調査の結果

(1) 法人種別

図表1 法人種別 〈問1〉



(2) 事業開始年月 (年)

図表2 事業開始年月 (年) 〈問2〉

単位: 年

全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
596	2010.9	2012.5	9.6	1953	2024

(3) 事業開始年月 (月)

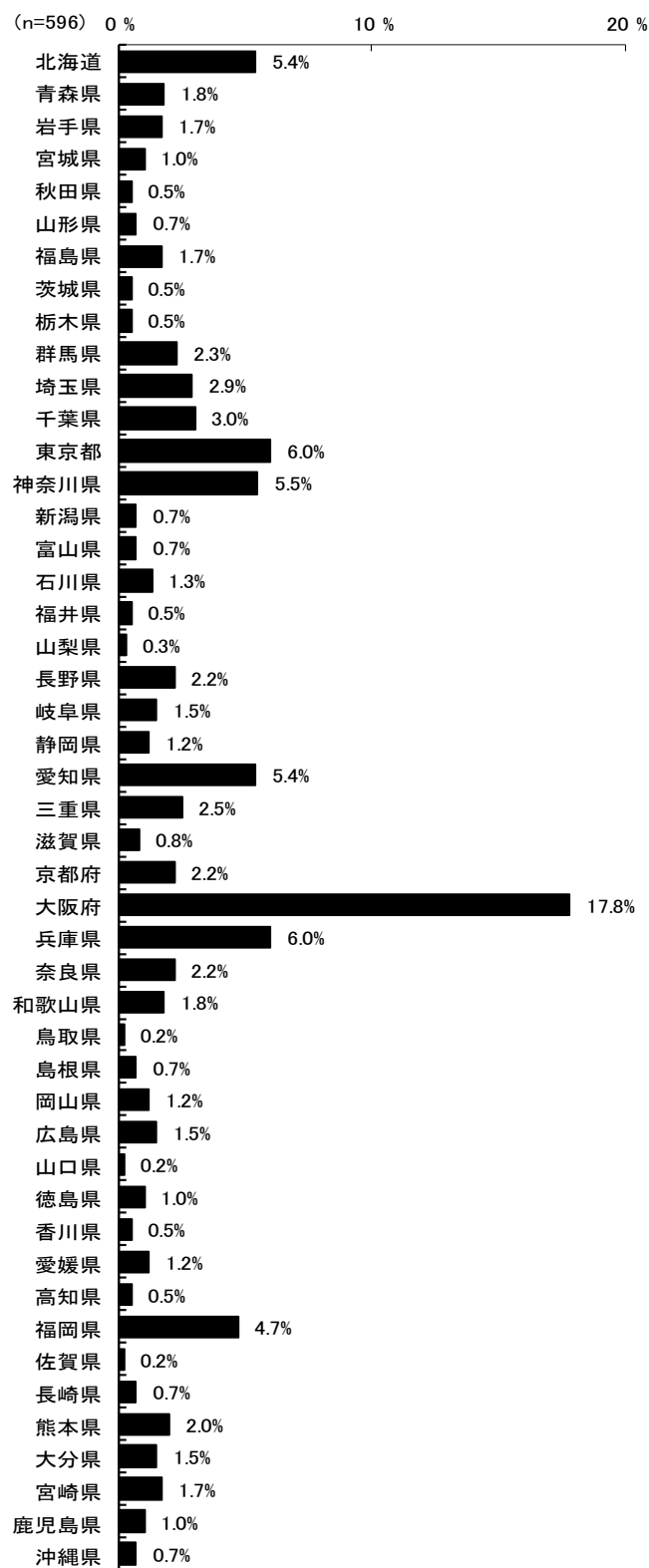
図表3 事業開始年月 (月) 〈問2〉

単位: 月

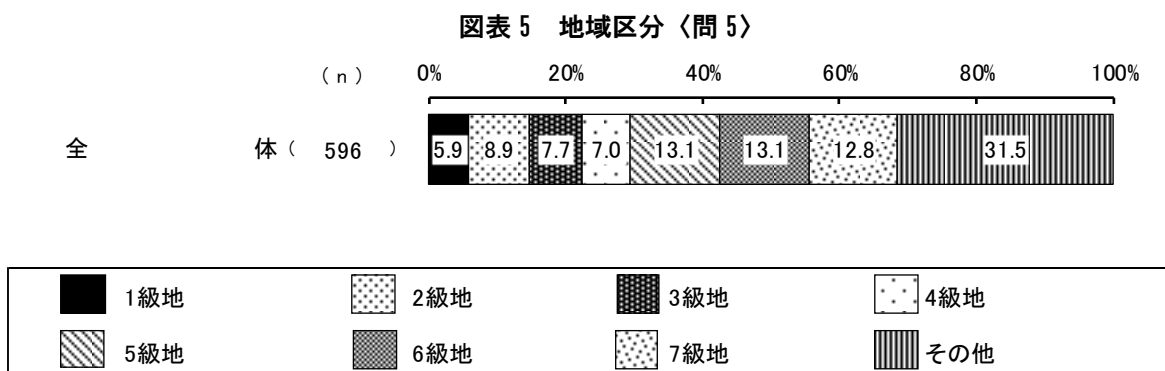
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
596	6.2	5.5	3.2	1	12

(4)所在地（都道府県）

図表 4 所在地（都道府県）〈問 3〉

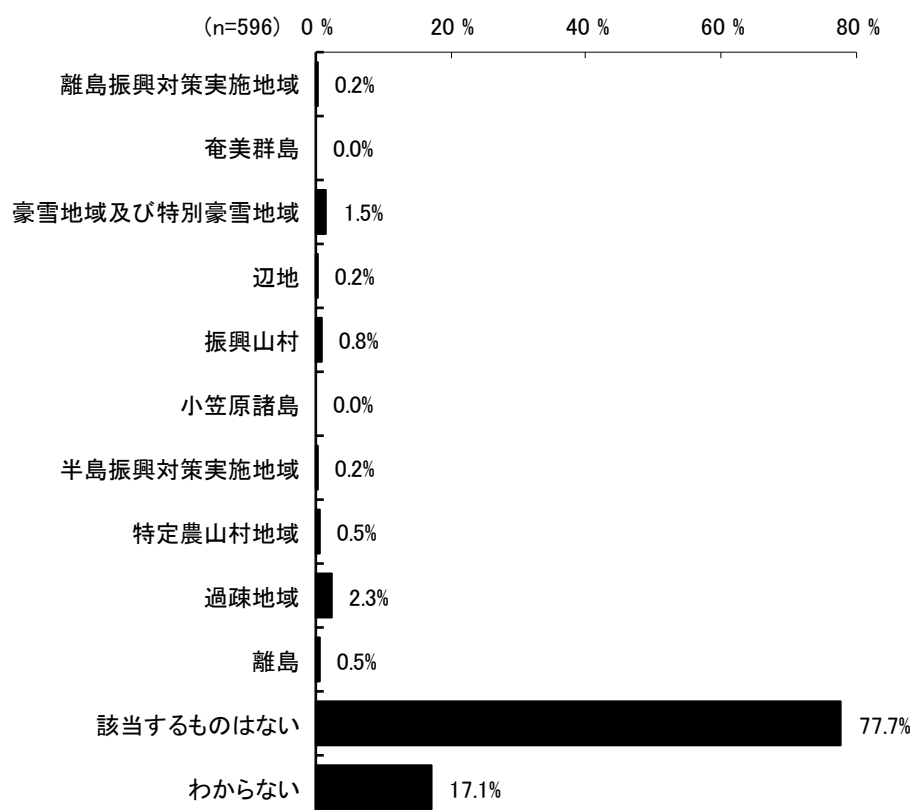


(5) 地域区分



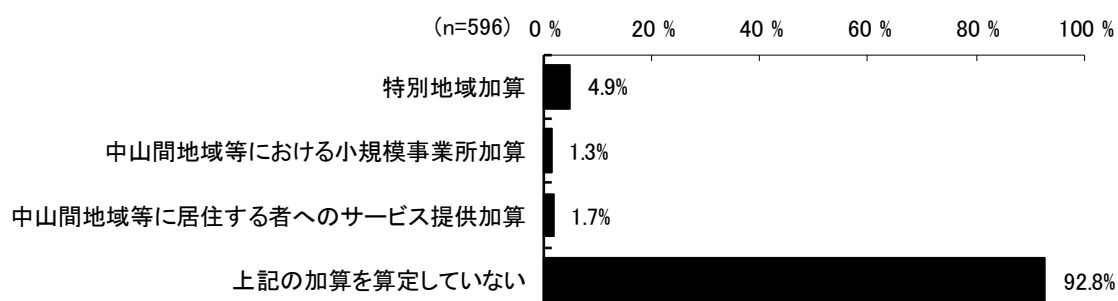
(6) 地区の種類（国による地域指定種類別）（複数選択）

図表 6 地区の種類（国による地域指定種類別）〈問 6〉



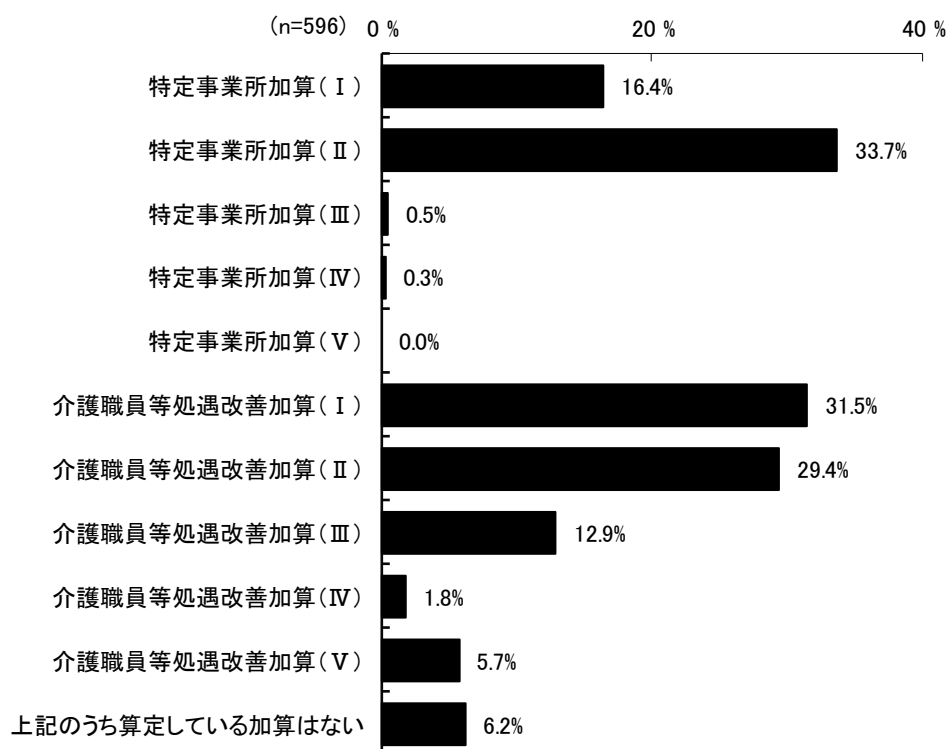
(7) 加算算定状況（複数選択）

図表 7 加算算定状況（複数選択）〈問 7〉



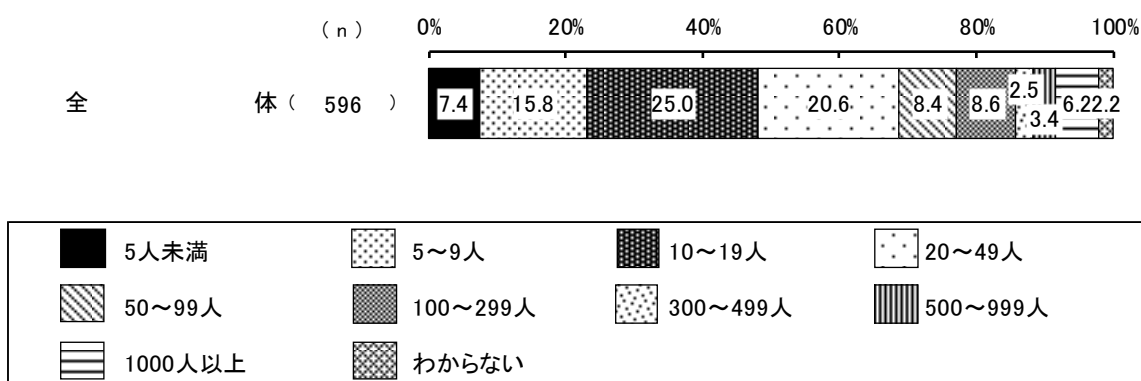
(8) 加算算定状況（複数選択）

図表 8 加算算定状況（複数選択）〈問 8〉



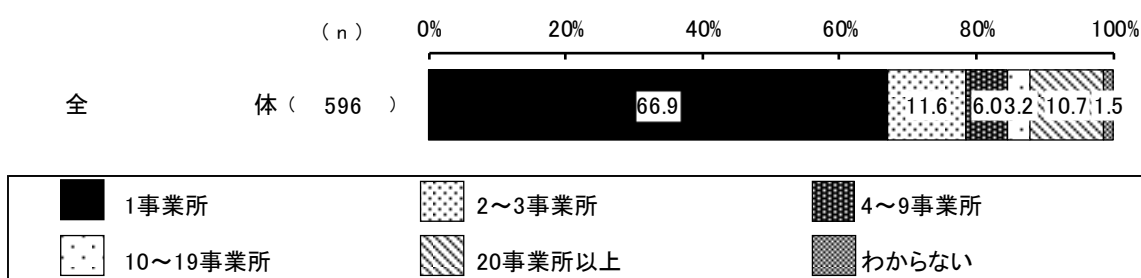
(9) 所属する法人全体の介護事業従事者数（非常勤を含む）

図表 9 所属する法人全体の介護事業従事者数（非常勤を含む）〈問 9〉



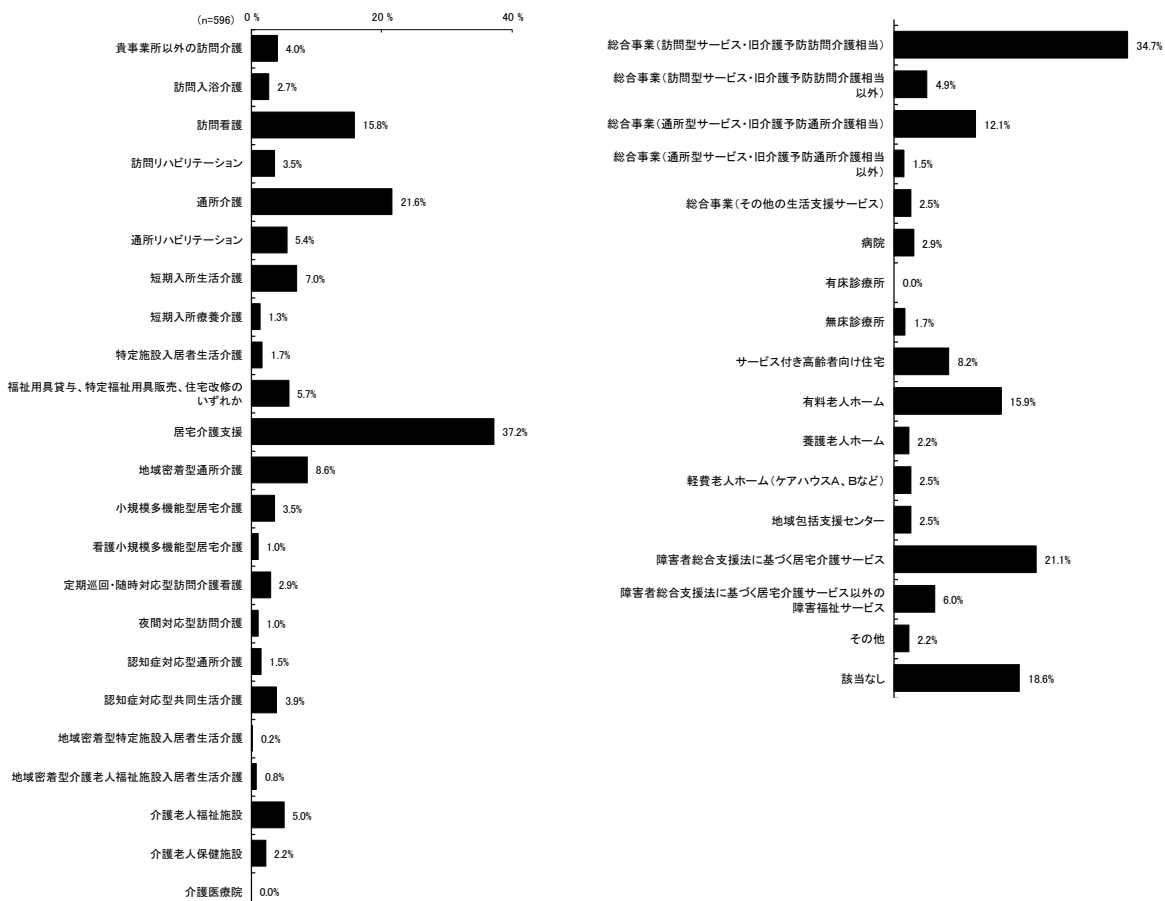
(10) 所属する法人が運営している訪問介護事業所数

図表 10 所属する法人が運営している訪問介護事業所数〈問 10〉



(11) 併設、隣接敷地にある介護保険サービス・その他高齢者福祉サービス等の事業所（自法人・同法人グループ）（複数選択）

図表 11 併設、隣接敷地にある介護保険サービス・その他高齢者福祉サービス等の事業所（自法人・同法人グループ）（複数選択）〈問 11〉



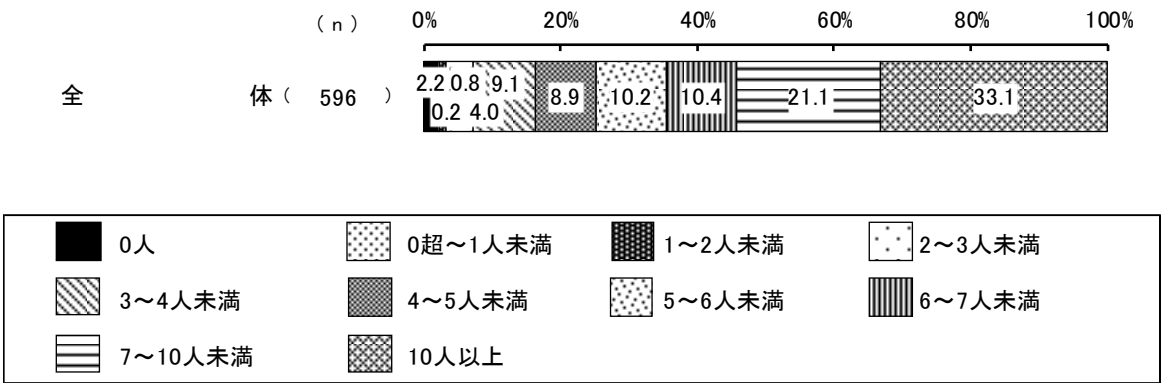
(1 2) 職員数合計：常勤換算(2024 年 9 月時点)

図表 12 職員数合計：常勤換算(2024 年 9 月時点)〈問 12〉

単位: 人

全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
596	9.4	7.4	7.87	0	79

図表 13 常勤換算：職員数合計(2024 年 9 月時点)〈問 12〉



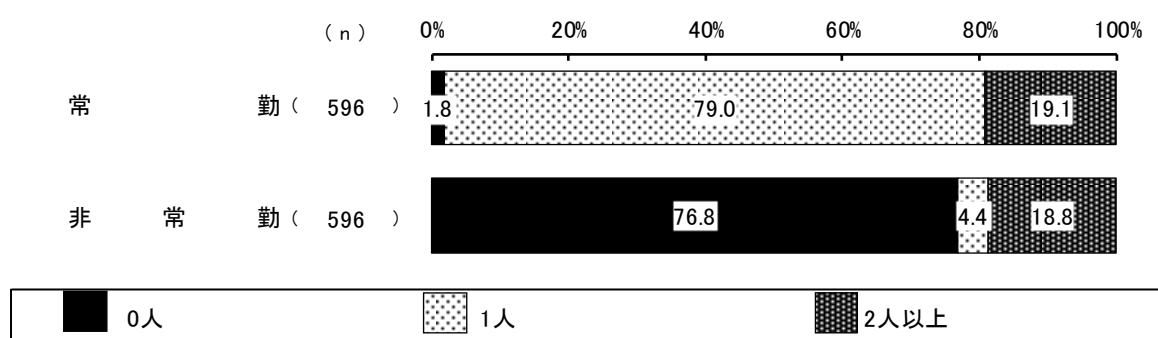
(13) 管理者：実人数・常勤換算(2024年9月時点)

図表 14 管理者：実人数・常勤換算(2024年9月時点)〈問12〉

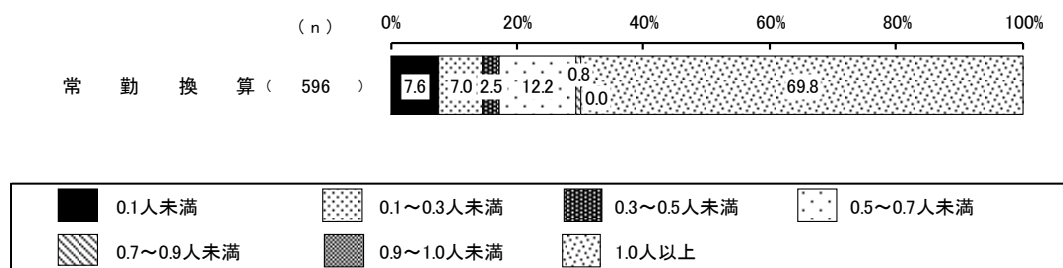
単位：人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
常勤	596	1.8	1.0	2.8	0	41
非常勤	596	1.8	0.0	4.8	0	34
常勤換算	596	1.8	1.0	3.1	0	38.5

図表 15 管理者：実人数(2024年9月時点)〈問12〉



図表 16 管理者：常勤換算(2024年9月時点)〈問12〉



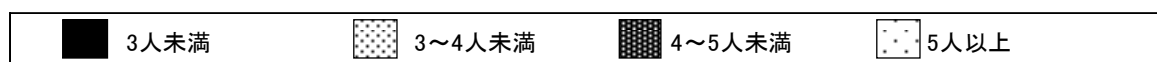
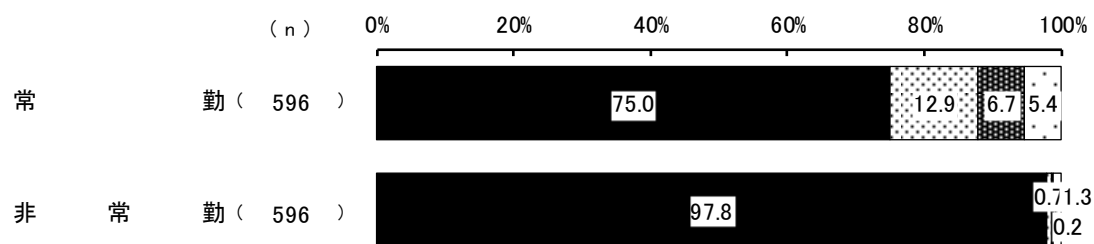
(14) サービス提供責任者：実人数・常勤換算数(2024 年 9 月時点)

図表 17 サービス提供責任者：実人数・常勤換算数(2024 年 9 月時点)〈問 12〉

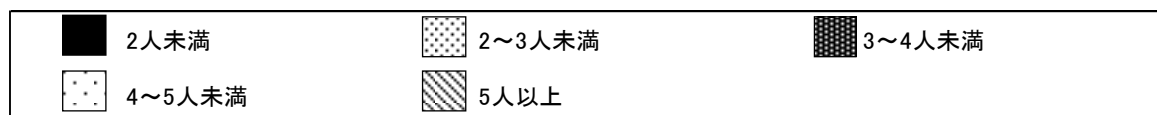
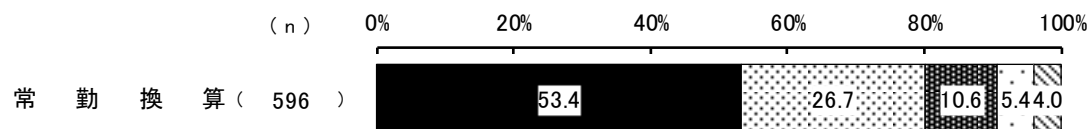
単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
常勤	596	2.0	2.0	1.3	0	9
非常勤	596	0.3	0.0	1.1	0	17
常勤換算	596	1.9	1.5	1.3	0	8

図表 18 サービス提供責任者：実人数 (2024 年 9 月時点) 〈問 12〉



図表 19 サービス提供責任者：常勤換算数(2024 年 9 月時点) 〈問 12〉



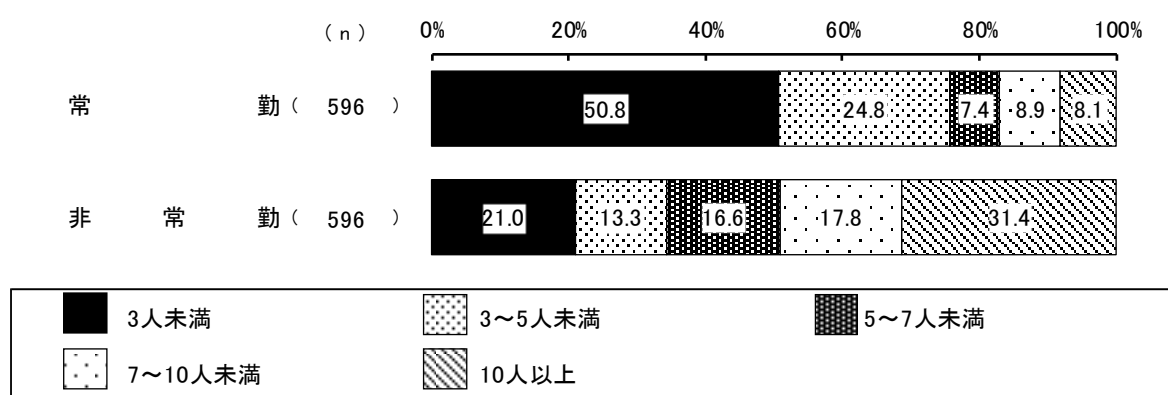
(15) 訪問介護職員：実人数・常勤換算数(2024年9月時点)

図表 20 訪問介護職員：実人数・常勤換算数(2024年9月時点)〈問12〉

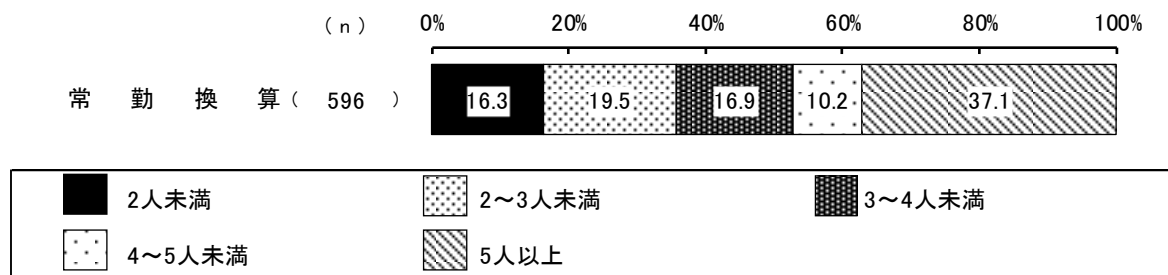
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
常勤	596	3.6	2.0	4.2	0	32
非常勤	596	8.7	6.0	8.6	0	65
常勤換算	596	5.4	3.8	5.6	0	68

単位:人

図表 21 訪問介護職員：実人数 (2024年9月時点)〈問12〉



図表 22 訪問介護職員：常勤換算数(2024年9月時点)〈問12〉



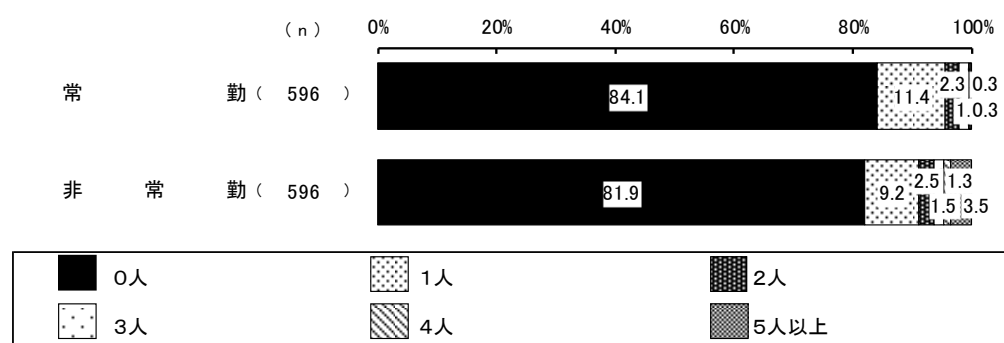
(16) その他の職員：実人数・常勤換算数(2024年9月時点)

図表 23 その他の職員：実人数・常勤換算数(2024年9月時点)〈問12〉

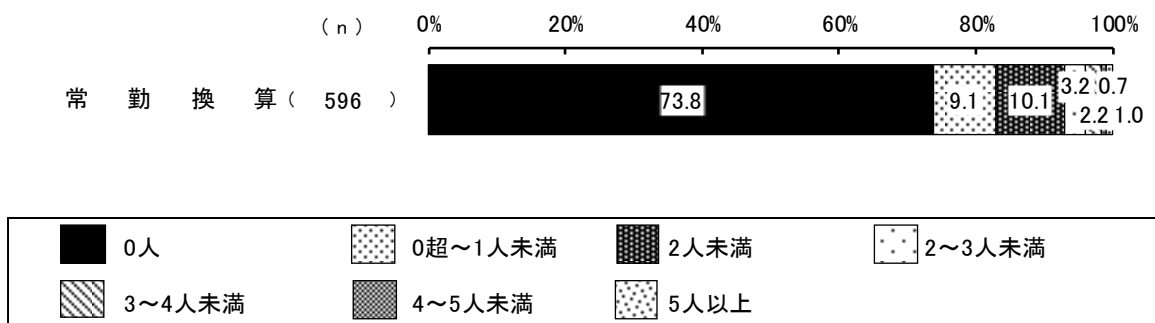
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
常勤	596	0.2	0.0	0.7	0	7
非常勤	596	0.6	0.0	2.3	0	25
常勤換算	596	0.4	0.0	1.0	0	7.5

単位:人

図表 24 事業所の職員数(その他の職員)(常勤、非常勤に実人数の分布)(2024年9月時点)(訪問介護事業所 事業所票 問12)

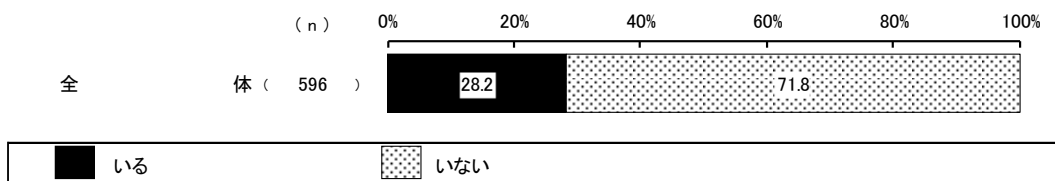


図表 25 事業所の職員数(その他の職員)(常勤換算の分布)(2024年9月時点)(訪問介護事業所 事業所票 問12)



(17) 専任の事務職員の有無

図表 26 専任の事務職員の有無〈問13〉



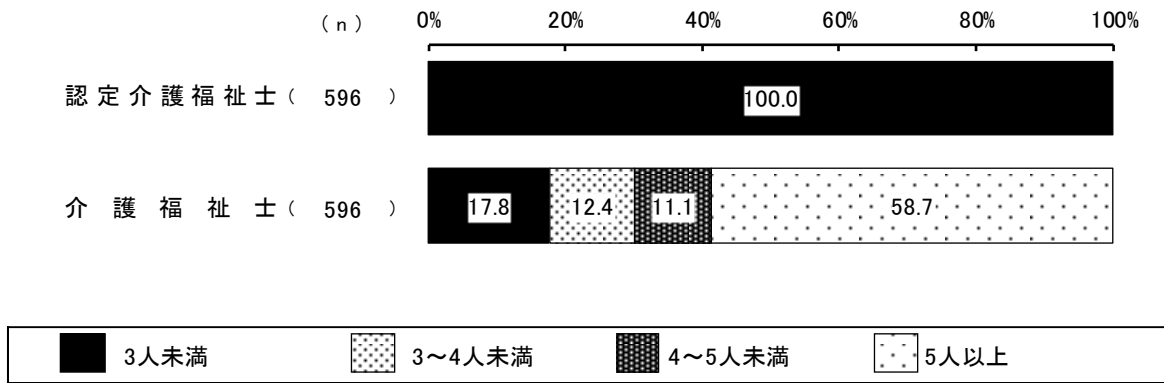
(18) 職員の保有資格別人数(2024 年 9 月時点)

図表 27 職員の保有資格別人数(2024 年 9 月時点)〈問 14〉

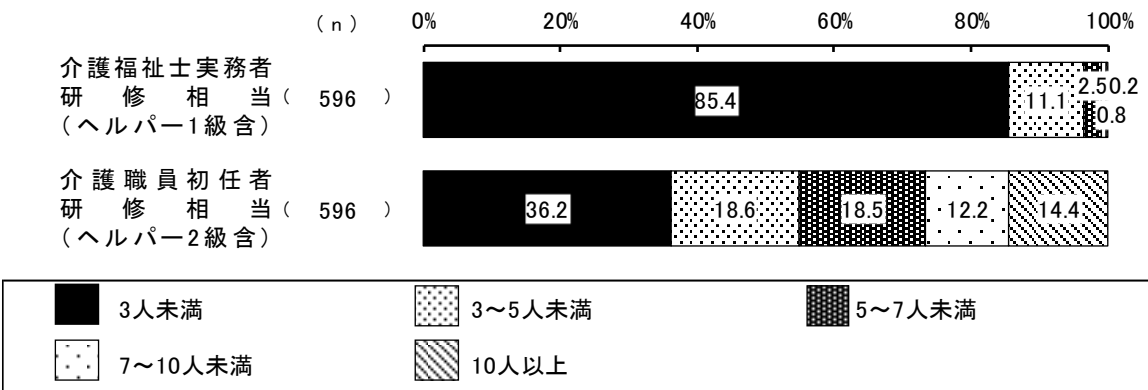
単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
認定介護福祉士	596	0.0	0.0	0.1	0	2
介護福祉士	596	6.9	5.0	5.8	0	53
介護福祉士実務者研修相当(ヘルパー1級含)	596	1.2	1.0	3.1	0	67
介護職員初任者研修相当(ヘルパー2級含)	596	5.3	4.0	5.5	0	37
生活援助従事者研修	596	0.0	0.0	0.4	0	8
介護支援専門員	596	0.4	0.0	0.9	0	10
看護師・准看護師	596	0.6	0.0	2.1	0	33

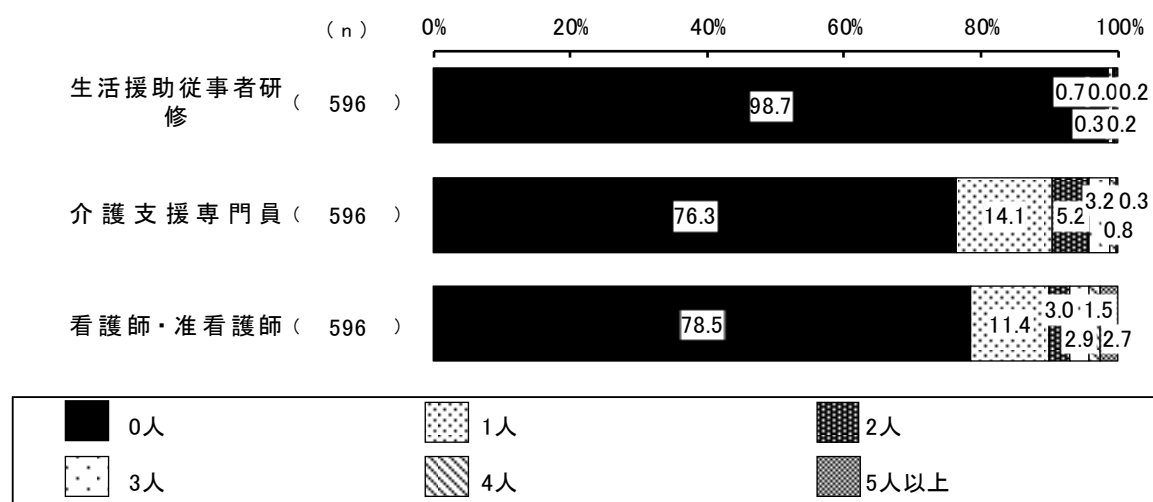
図表 28 職員の保有資格別人数(2024 年 9 月時点)〈問 14〉



図表 29 職員の保有資格別人数(2024 年 9 月時点)〈問 14〉



図表 30 職員の保有資格別人数(2024 年 9 月時点)〈問 14〉

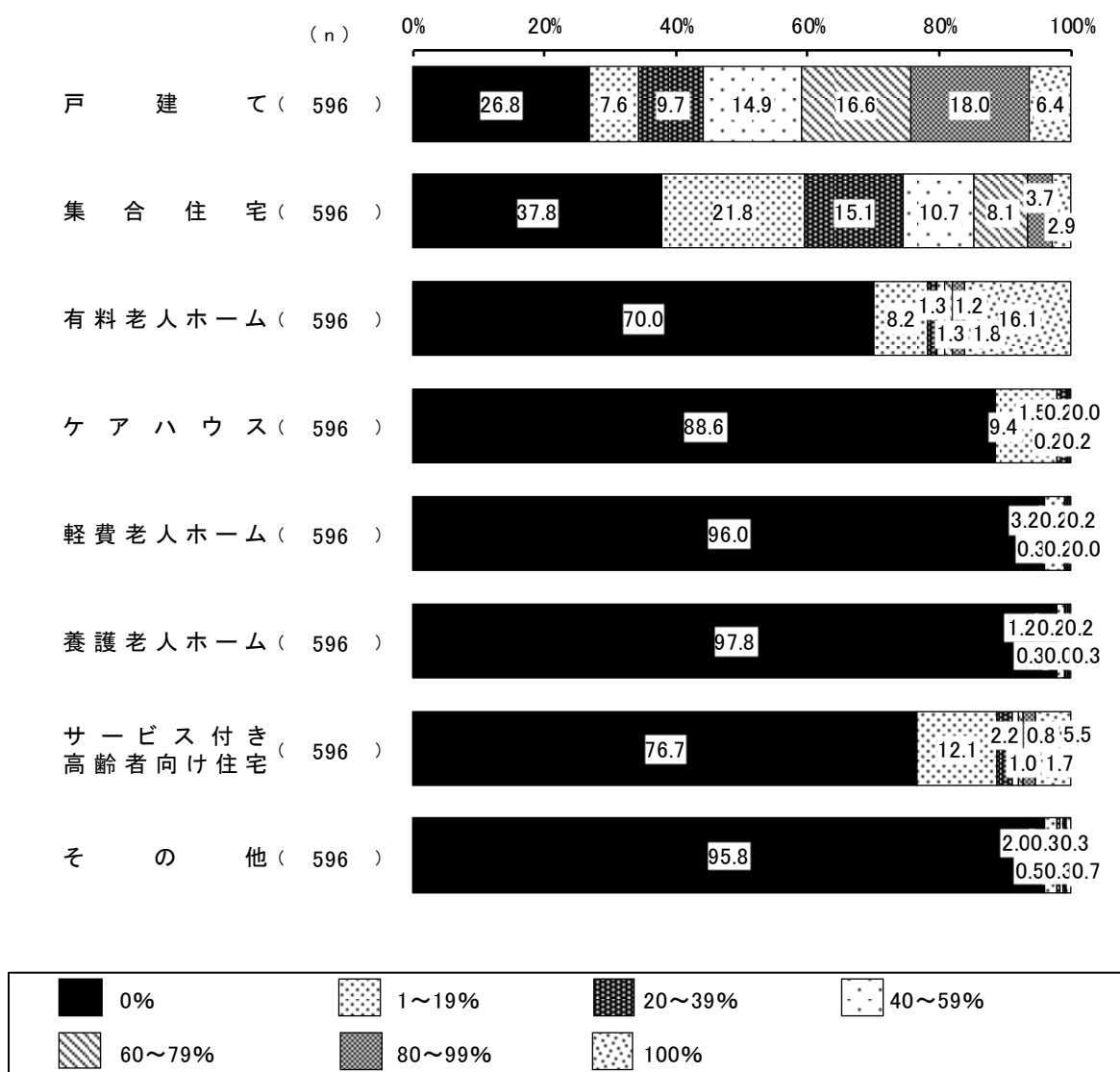


(19) 利用者数全体に占める居住場所別の利用者数の割合(2024 年 9 月時点)

図表 31 利用者数全体に占める居住場所別の利用者数の割合 (2024 年 9 月時点)〈問 15〉

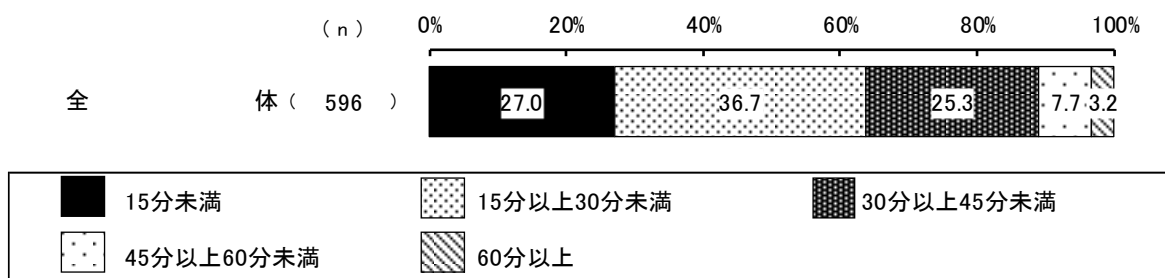
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
戸建て	596	43.9	46.0	36.1	0	100
集合住宅	596	22.6	10.0	28.2	0	100
有料老人ホーム	596	20.0	0.0	38.2	0	100
ケアハウス	596	1.3	0.0	6.2	0	80
軽費老人ホーム	596	0.5	0.0	5.2	0	91
養護老人ホーム	596	0.7	0.0	7.2	0	100
サービス付き高齢者向け住宅	596	9.4	0.0	26.3	0	100
その他	596	1.6	0.0	10.9	0	100

図表 32 利用者数全体に占める居住場所別の利用者数の割合（2024 年 9 月時点）〈問 15〉



(20) サービス提供に必要な職員の移動で最長の所要時間

図表 33 サービス提供に必要な職員の移動で最長の所要時間〈問 16〉



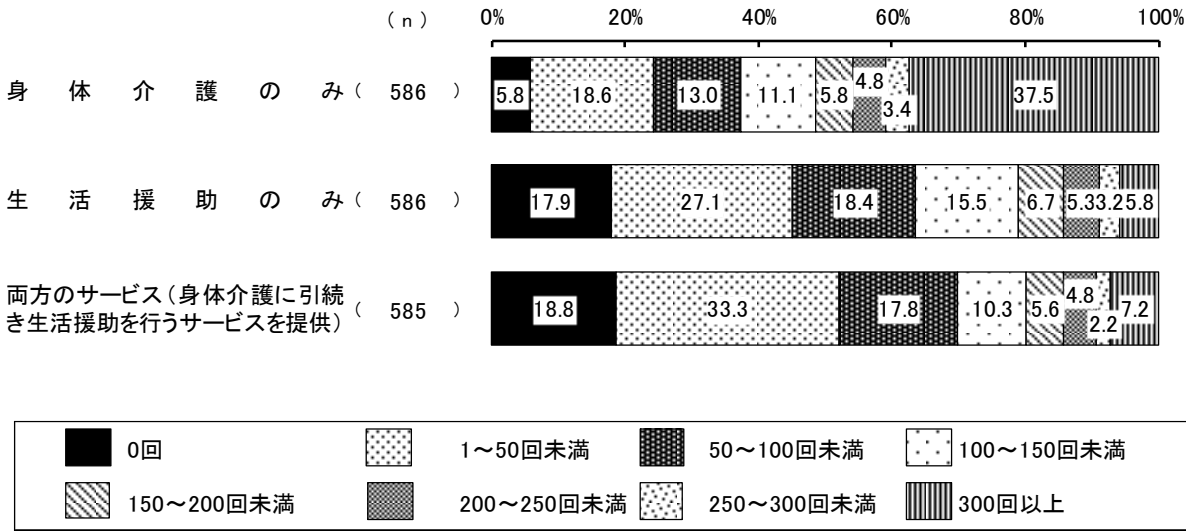
(21) 1カ月の延べ訪問回数 (2024 年 9 月)

図表 34 1カ月の延べ訪問回数 (2024 年 9 月) <問 17>

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
身体介護のみ	586	543.6	169.5	858.4	0	5,757
生活援助のみ	586	97.8	60.0	119.9	0	847
両方のサービス(身体介護に引続き生活援助を行うサービスを提供)	585	115.1	48.0	370.5	0	7,760

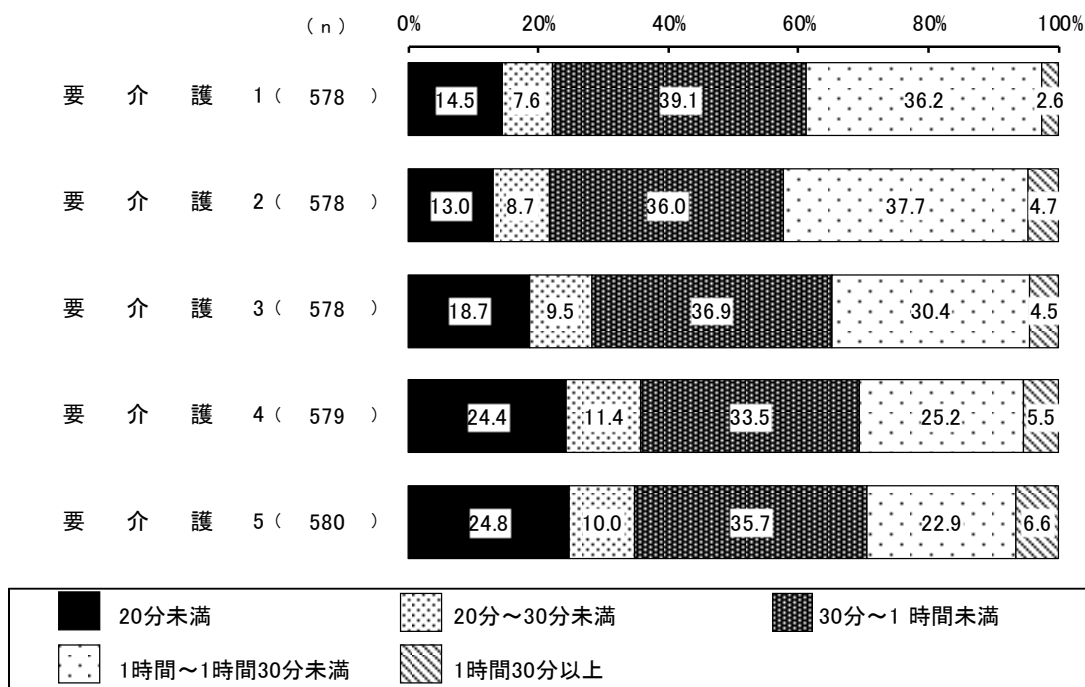
単位:回

図表 35 1カ月の延べ訪問回数 (2024 年 9 月) <問 17>



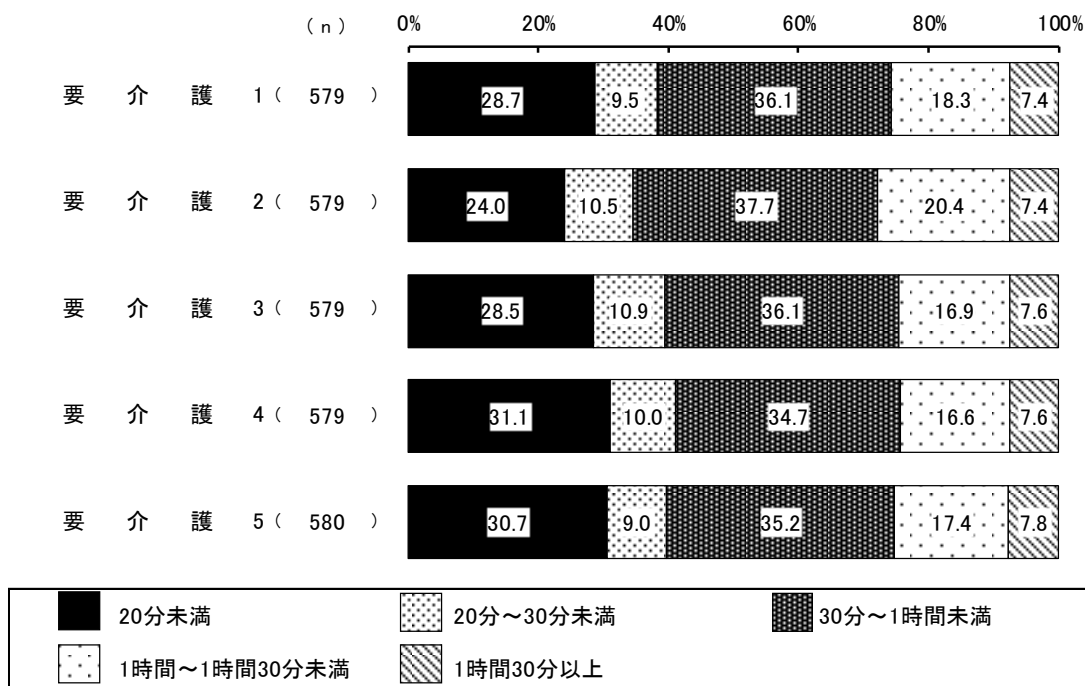
(2 2) 訪問 1 回あたりの平均的なサービス提供時間

図表 36 訪問 1 回あたりの平均的なサービス提供時間〈問 18〉



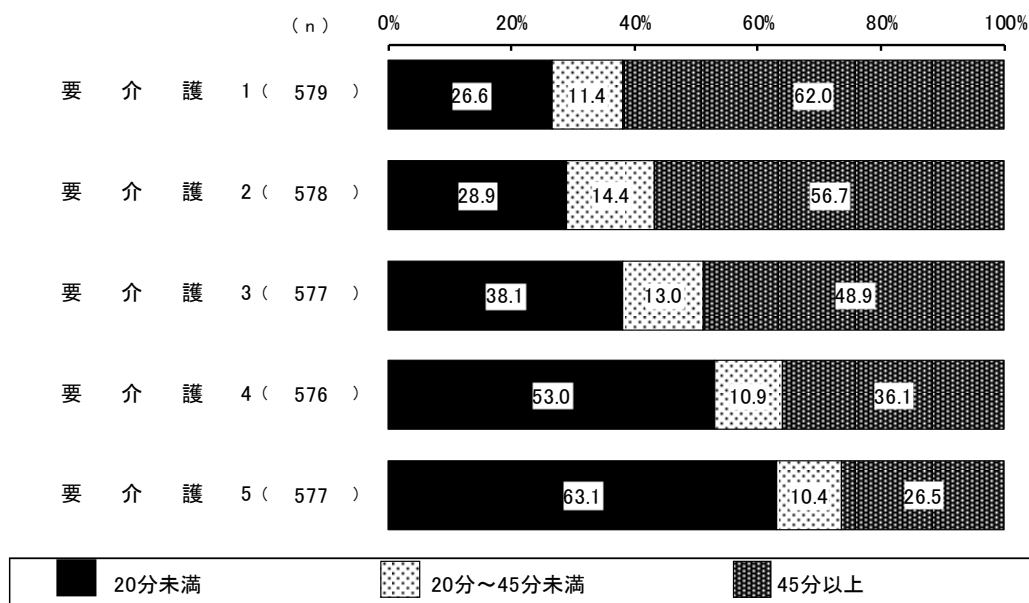
(2 3) 訪問 1 回あたりの平均的なサービス提供時間：身体介護中心の利用者

図表 37 訪問 1 回あたりの平均的なサービス提供時間：身体介護中心の利用者〈問 18〉



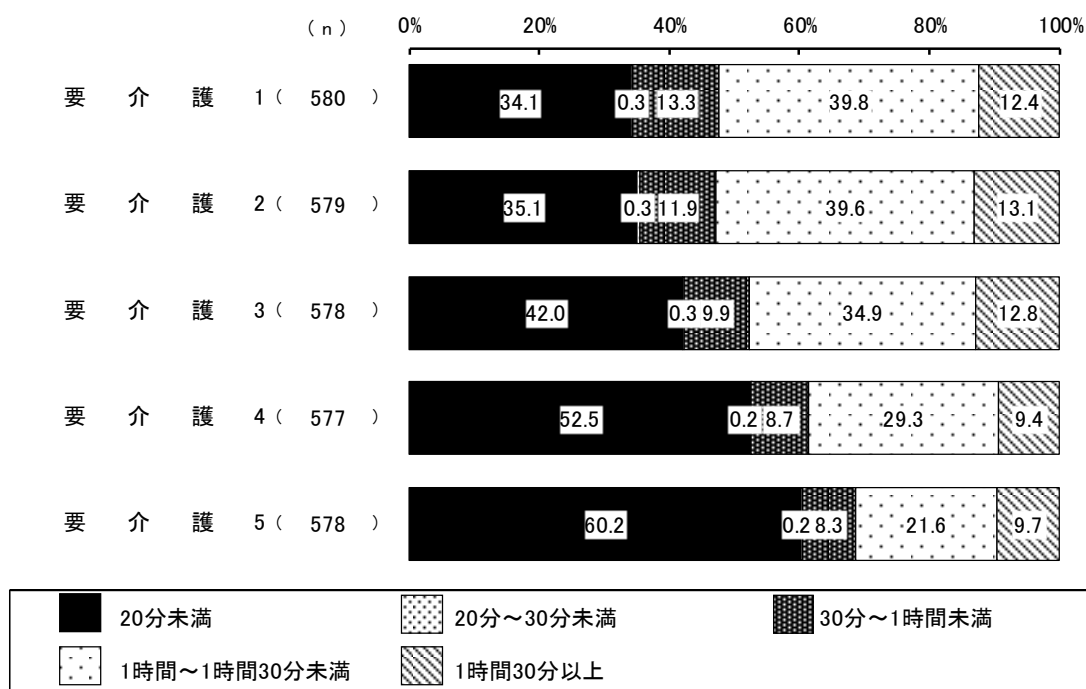
(24) 訪問1回あたりの平均的なサービス提供時間：生活援助中心の利用者

図表 38 訪問1回あたりの平均的なサービス提供時間：生活援助中心の利用者〈問18〉



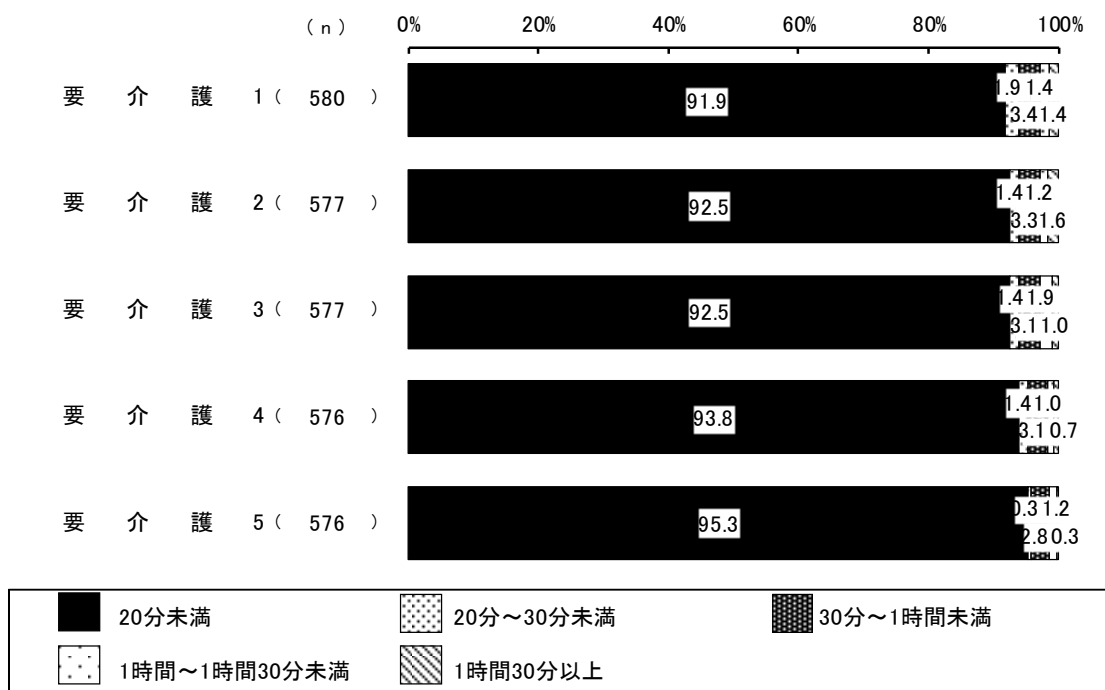
(25) 訪問1回あたりの平均的なサービス提供時間：両方のサービスを提供している利用者

図表 39 訪問1回あたりの平均的なサービス提供時間：両方のサービスを提供している利用者〈問18〉



(26) 訪問1回あたりの平均的なサービス提供時間：通院等乗降介助(利用者宅への移動時間を含まない)

図表 40 訪問1回あたりの平均的なサービス提供時間：通院等乗降介助(利用者宅への移動時間を含まない)〈問18〉



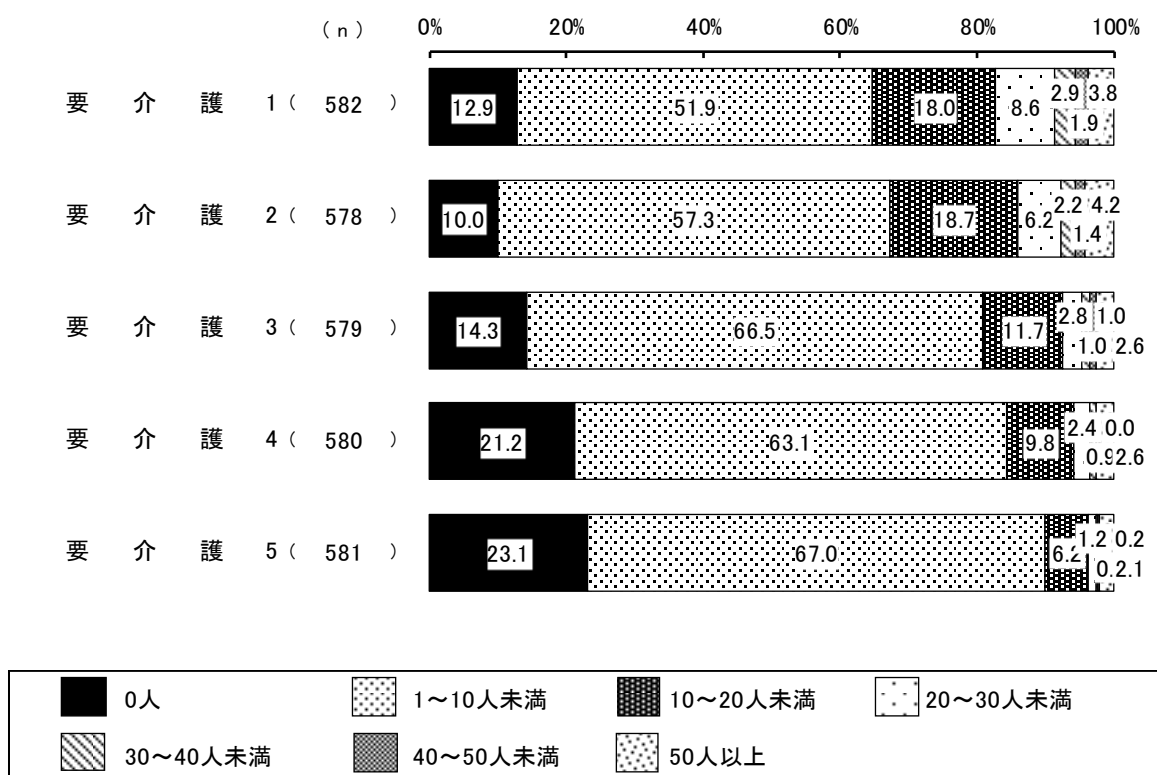
(27) 利用者合計数：(各サービス種別合計) (2024年9月)

図表 41 利用者合計数：(各サービス種別合計) (2024年9月)〈問19〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
要介護1	582	15.6	6.0	42.2	0	527
要介護2	578	16.8	7.0	51.5	0	704
要介護3	579	11.0	5.0	36.4	0	435
要介護4	580	11.2	3.0	48.4	0	748
要介護5	581	8.1	2.0	36.6	0	555

単位：人

図表 42 利用者合計数：（各サービス種別合計）（2024 年 9 月）〈問 19〉



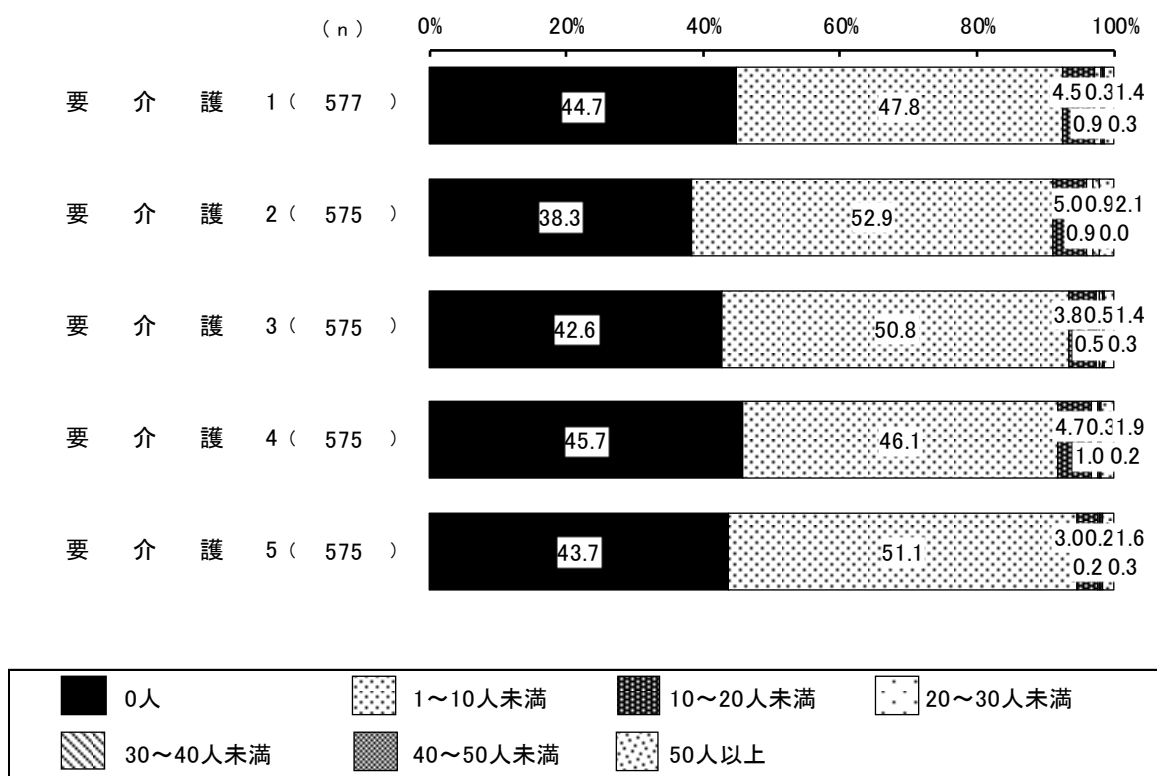
(28) 利用者数：(身体介護のみ提供) (2024 年 9 月)

図表 43 利用者数：(身体介護のみ提供) (2024 年 9 月) 〈問 19〉

単位：人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
要介護1	577	5.1	1.0	26.7	0	409
要介護2	575	7.2	1.0	35.8	0	496
要介護3	575	5.5	1.0	28.5	0	386
要介護4	575	7.2	1.0	42.1	0	674
要介護5	575	5.5	1.0	33.3	0	516

図表 44 利用者数：(身体介護のみ提供) (2024 年 9 月) 〈問 19〉



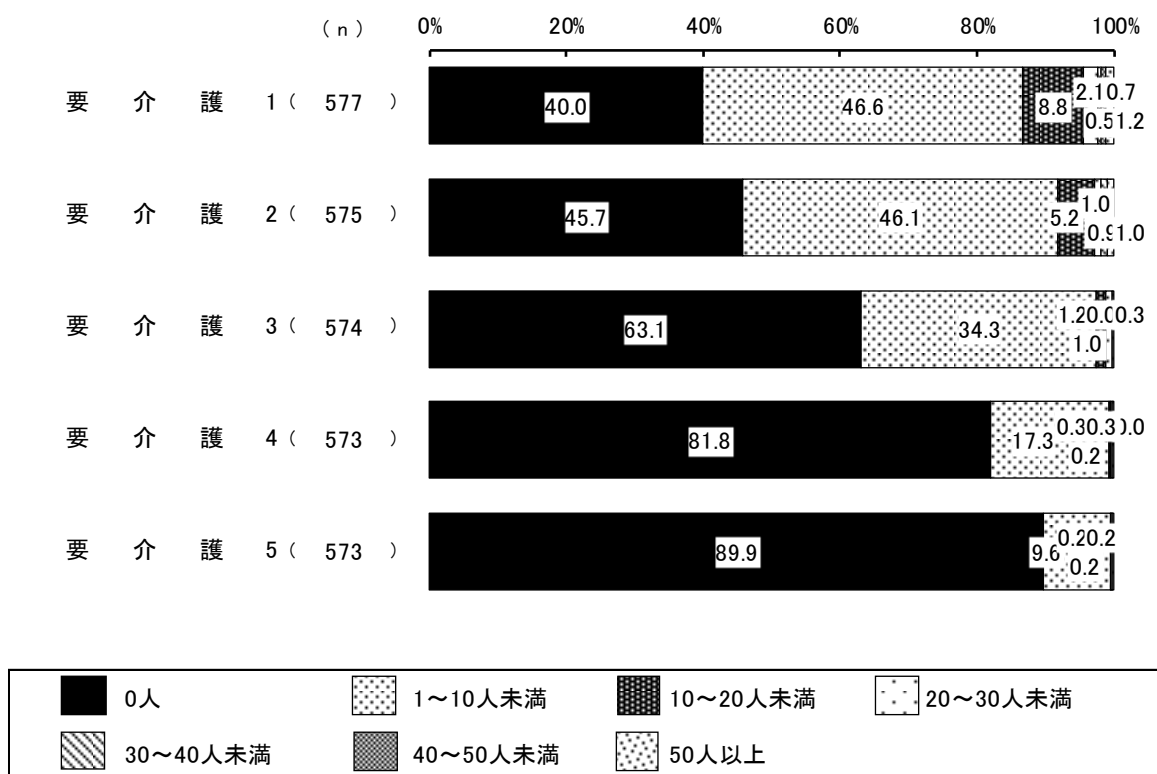
(29) 利用者数：(生活援助のみ提供) (2024 年 9 月)

図表 45 利用者数：(生活援助のみ提供) (2024 年 9 月) 〈問 19〉

単位：人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
要介護1	577	4.7	1.0	11.5	0	140
要介護2	575	3.8	1.0	12.7	0	208
要介護3	574	1.5	0.0	5.7	0	100
要介護4	573	0.8	0.0	5.7	0	100
要介護5	573	0.4	0.0	4.3	0	100

図表 46 利用者数：(生活援助のみ提供) (2024 年 9 月) 〈問 19〉



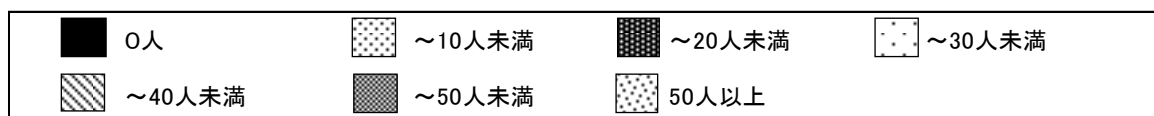
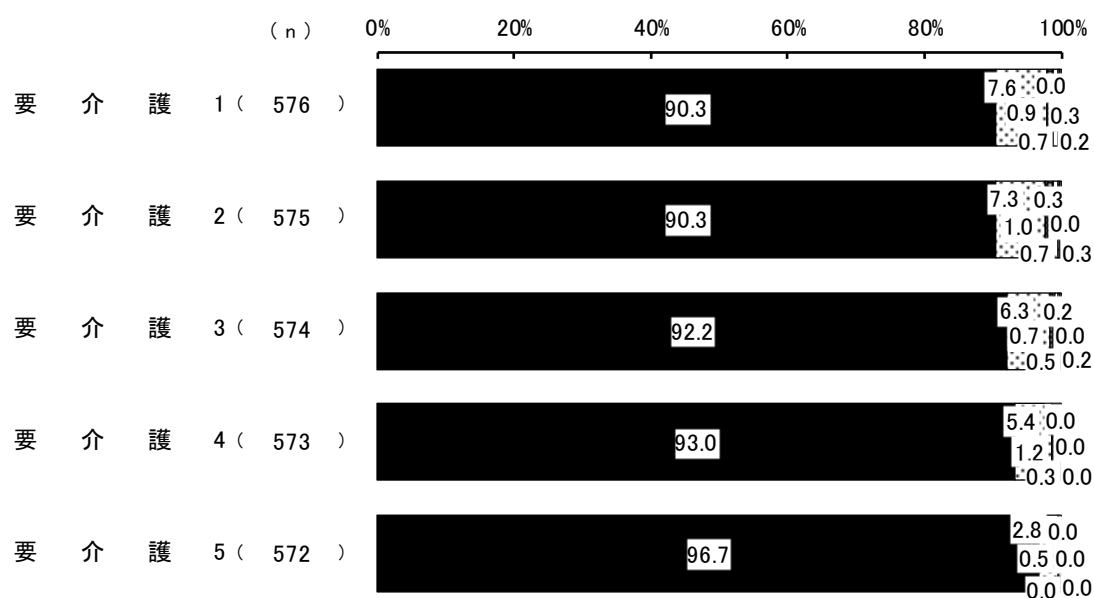
(30) 利用者数：(両方のサービスを提供) (2024 年 9 月)

図表 47 利用者数：(両方のサービスを提供) (2024 年 9 月) 〈問 19〉

単位：人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
要介護1	576	5.1	2.0	11.5	0	116
要介護2	576	4.6	2.0	8.7	0	100
要介護3	575	3.6	1.0	9.0	0	129
要介護4	576	2.9	1.0	8.7	0	108
要介護5	575	2.1	0.0	7.0	0	100

図表 48 利用者数：(両方のサービスを提供) (2024 年 9 月) 〈問 19〉



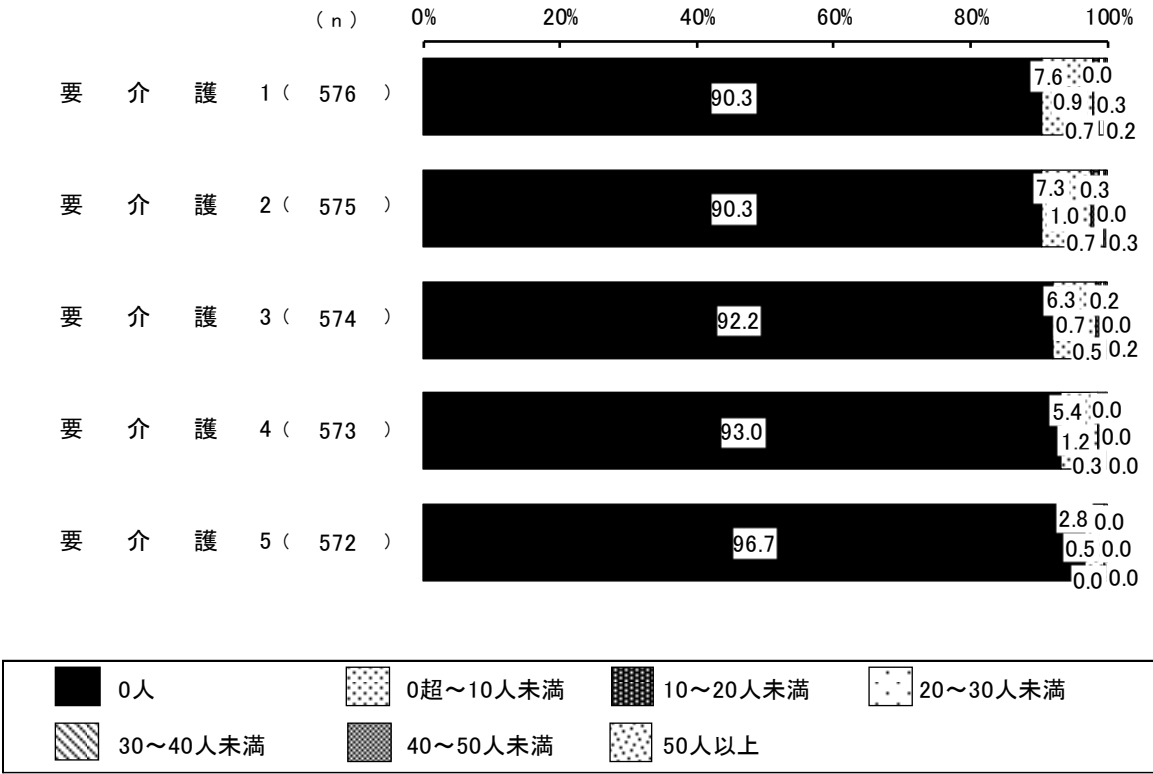
(3 1) 利用者数：(通院等乗降介助) (2024 年 9 月)

図表 49 利用者数：(通院等乗降介助) (2024 年 9 月) 〈問 19〉

単位：人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
要介護1	576	0.9	0.0	6.9	0	145
要介護2	575	1.2	0.0	12.8	0	294
要介護3	574	0.5	0.0	3.4	0	59
要介護4	573	0.4	0.0	2.0	0	24
要介護5	572	0.1	0.0	1.0	0	14

図表 50 利用者数：(通院等乗降介助) (2024 年 9 月) 〈問 19〉



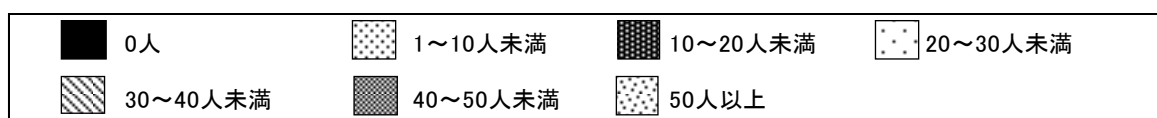
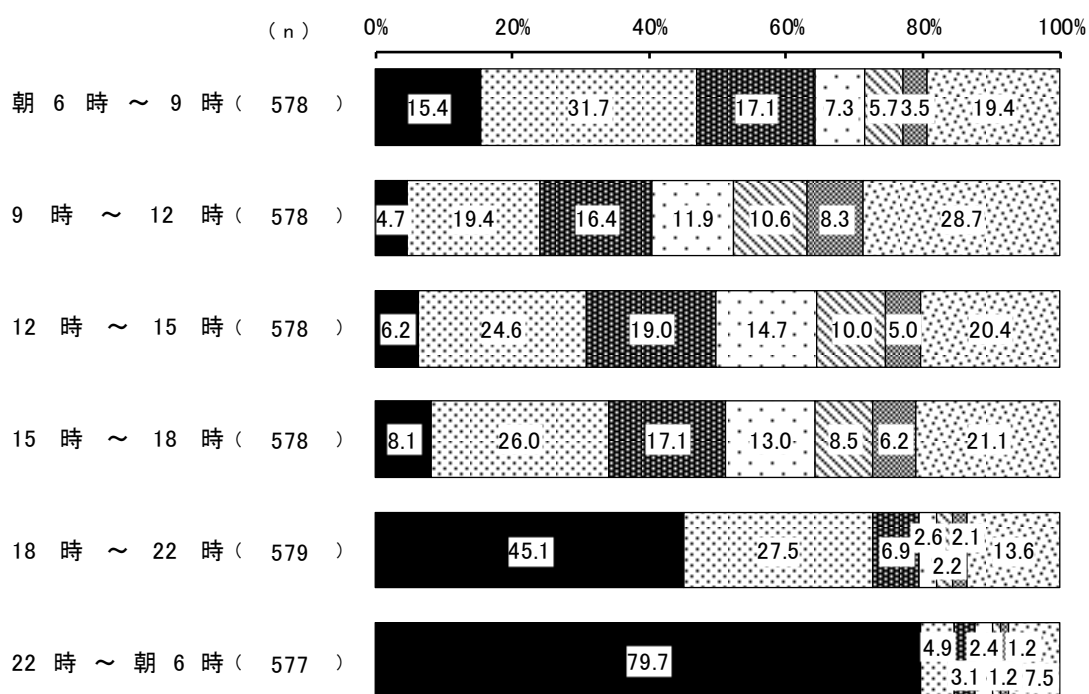
(3 2) 時間帯ごとの訪問延べ利用者数 (2024 年 9 月 1 日～7 日)

図表 51 時間帯ごとの訪問延べ利用者数 (2024 年 9 月 1 日～7 日) 〈問 20〉

単位: 人

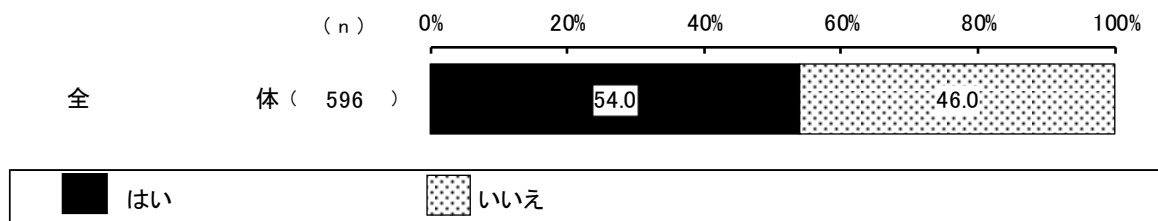
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
朝6時～9時	578	33.9	10.5	69.9	0	764
9時～12時	578	42.4	27.0	59.1	0	815
12時～15時	578	33.1	20.0	48.2	0	658
15時～18時	578	33.8	18.0	50.6	0	705
18時～22時	579	24.0	1.0	75.1	0	1047
22時～朝6時	577	11.5	0.0	38.6	0	392

図表 52 図表 53 時間帯ごとの訪問延べ利用者数 (2024 年 9 月 1 日～7 日) 〈問 20〉



(3 3) 認知症高齢者の日常生活自立度の把握状況

図表 54 認知症高齢者の日常生活自立度の把握状況〈問 21〉



(3 4) 要介護別の認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度 I)の利用者数

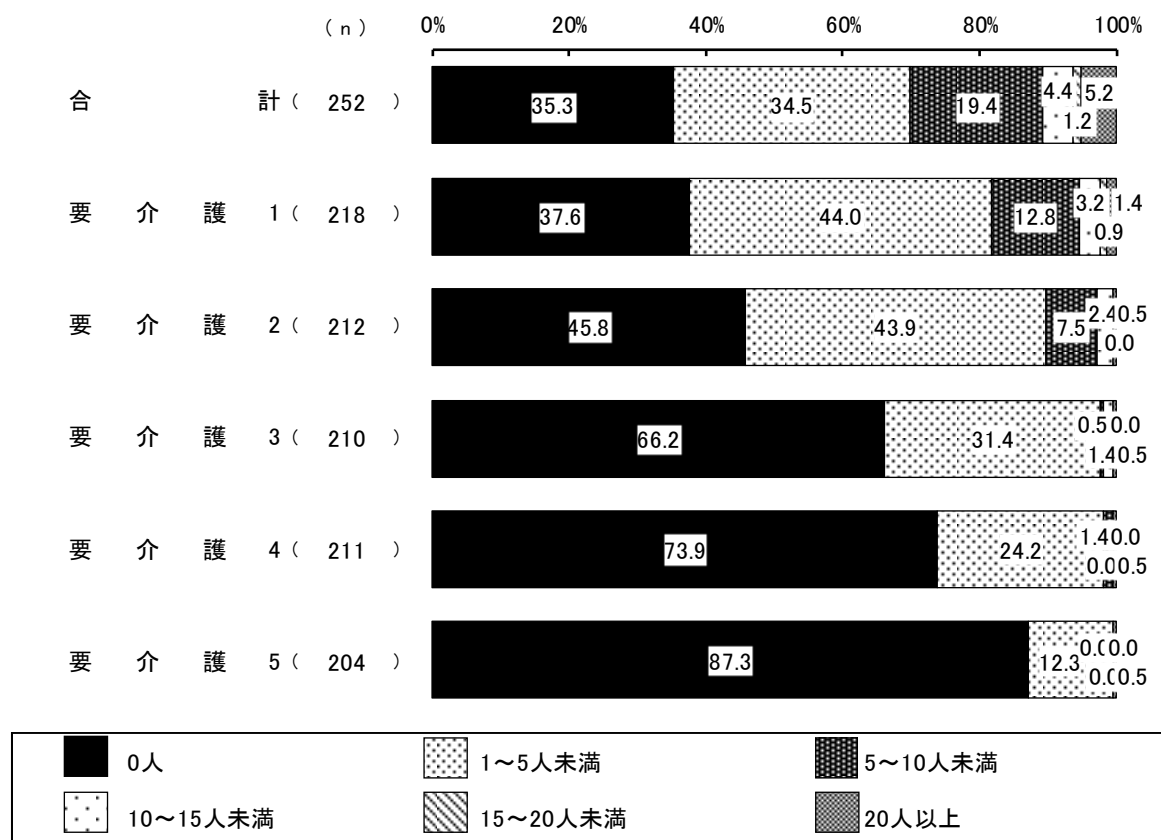
図表 55 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度 I)の利用者数(2024 年 9 月)
〈問 22〉

単位: 人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	252	6.7	2.0	32.0	0	500
要介護1	218	3.0	1.0	7.7	0	100
要介護2	212	2.1	1.0	7.2	0	100
要介護3	210	1.2	0.0	7.0	0	100
要介護4	211	0.9	0.0	6.9	0	100
要介護5	204	0.7	0.0	7.0	0	100

図表 56 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅰ)の利用者数(2024 年 9 月)

〈問 22〉



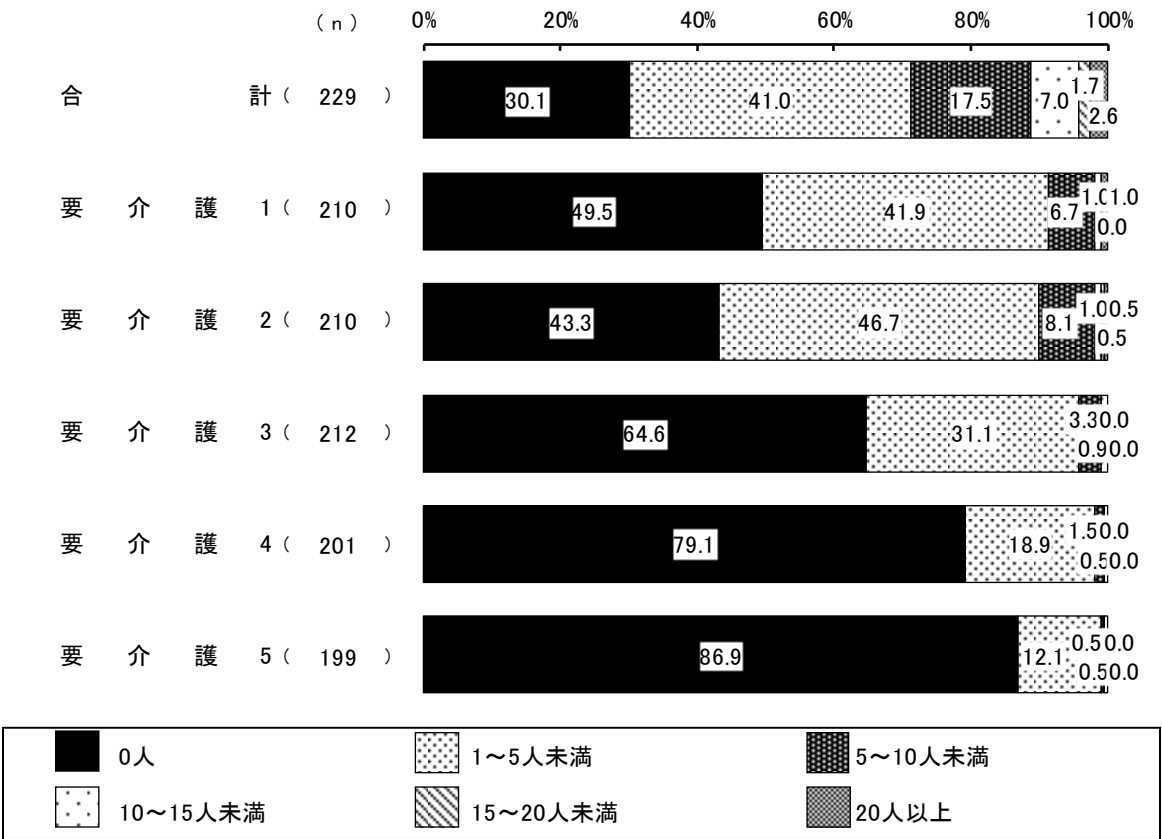
(35) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅱa)の利用者数(2024 年 9 月)

図表 57 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅱa)の利用者数(2024 年 9 月)
 〈問 22〉

単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	229	4.1	2.0	7.4	0	80
要介護1	210	1.6	1.0	3.2	0	30
要介護2	210	1.5	1.0	2.5	0	20
要介護3	212	0.8	0.0	1.6	0	10
要介護4	201	0.4	0.0	1.1	0	10
要介護5	199	0.2	0.0	0.9	0	10

図表 58 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅱa)の利用者数(2024 年 9 月)
 〈問 22〉



(36) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅱb)の利用者数(2024年9月)

図表 59 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅱb)の利用者数(2024年9月)

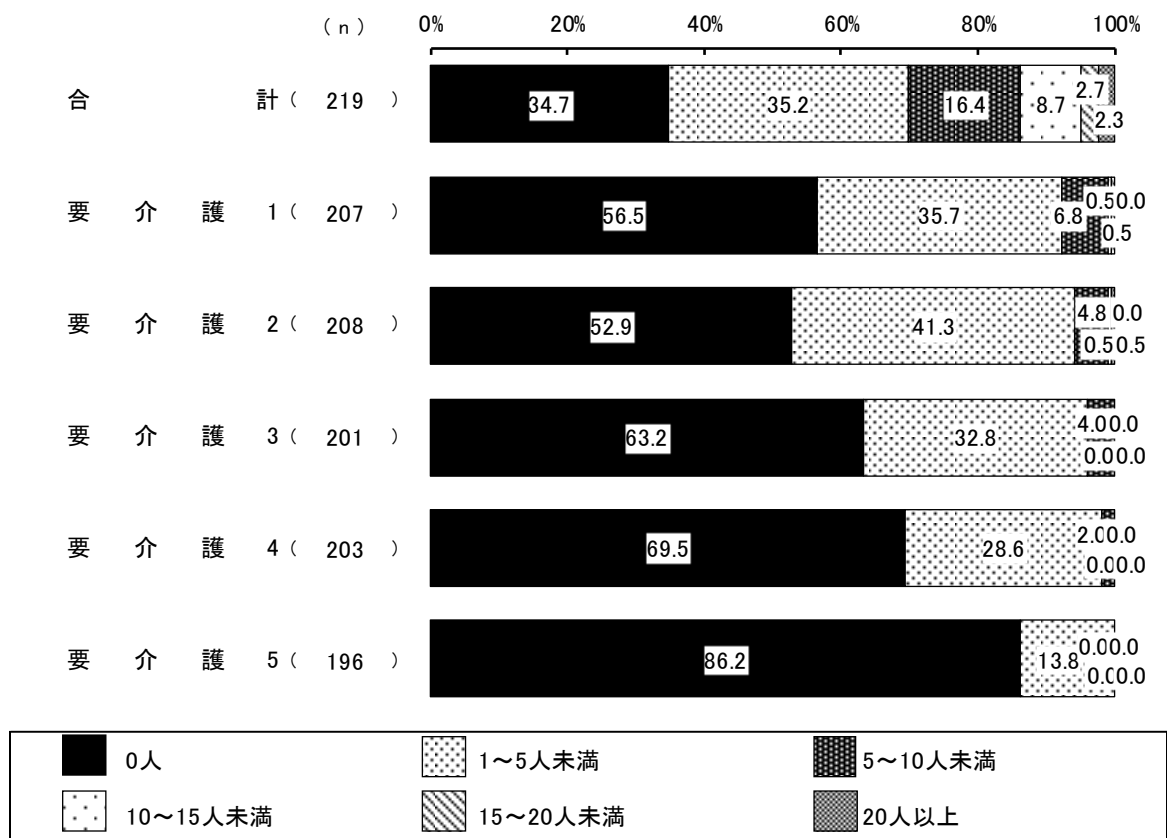
〈問 22〉

単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	219	4.1	2.0	6.2	0	63
要介護1	207	1.3	0.0	2.2	0	15
要介護2	208	1.5	0.0	4.7	0	63
要介護3	201	0.8	0.0	1.5	0	8
要介護4	203	0.5	0.0	1.0	0	6
要介護5	196	0.2	0.0	0.6	0	4

図表 60 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅱb)の利用者数(2024年9月)

〈問 22〉



(37) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅲa)の利用者数(2024 年 9 月)

図表 61 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅲa)の利用者数(2024 年 9 月)

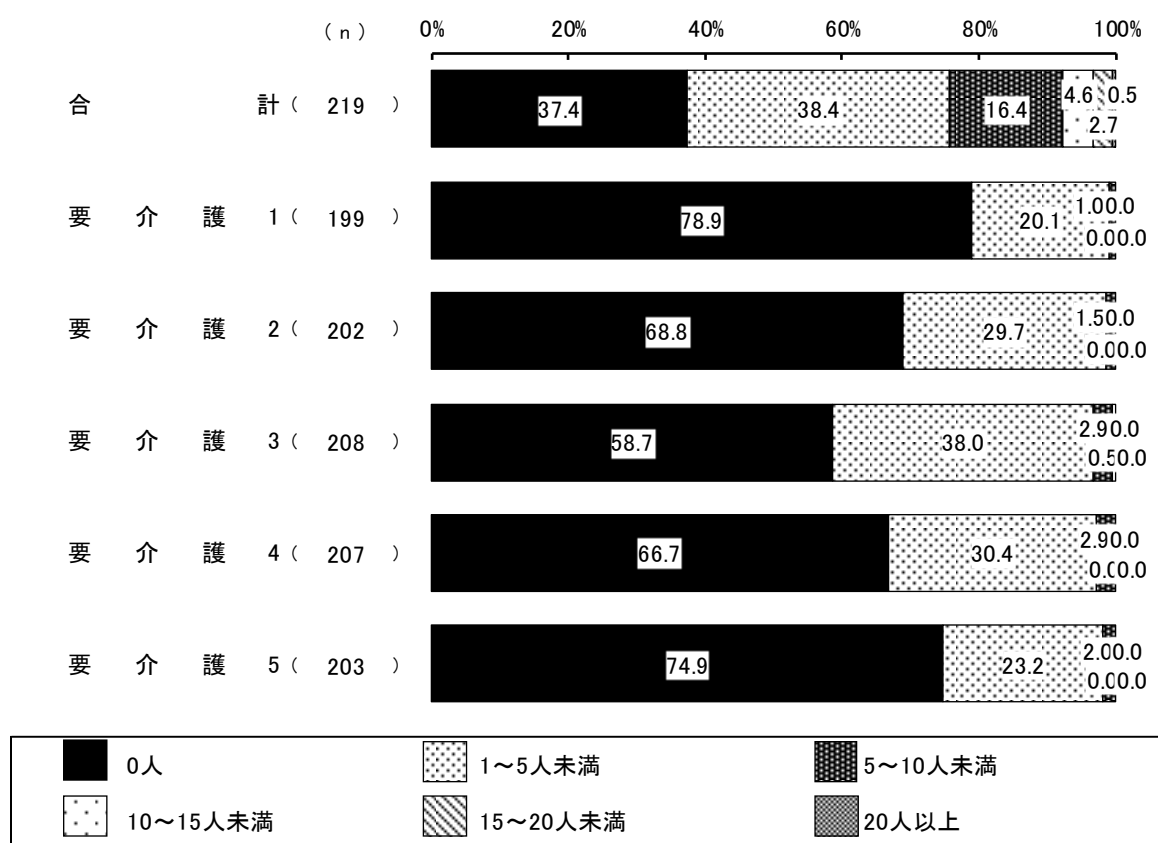
〈問 22〉

単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	219	2.9	1.0	4.0	0	20
要介護1	199	0.4	0.0	1.0	0	6
要介護2	202	0.6	0.0	1.1	0	7
要介護3	208	0.9	0.0	1.6	0	14
要介護4	207	0.8	0.0	1.4	0	8
要介護5	203	0.5	0.0	1.2	0	9

図表 62 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅲa)の利用者数(2024 年 9 月)

〈問 22〉



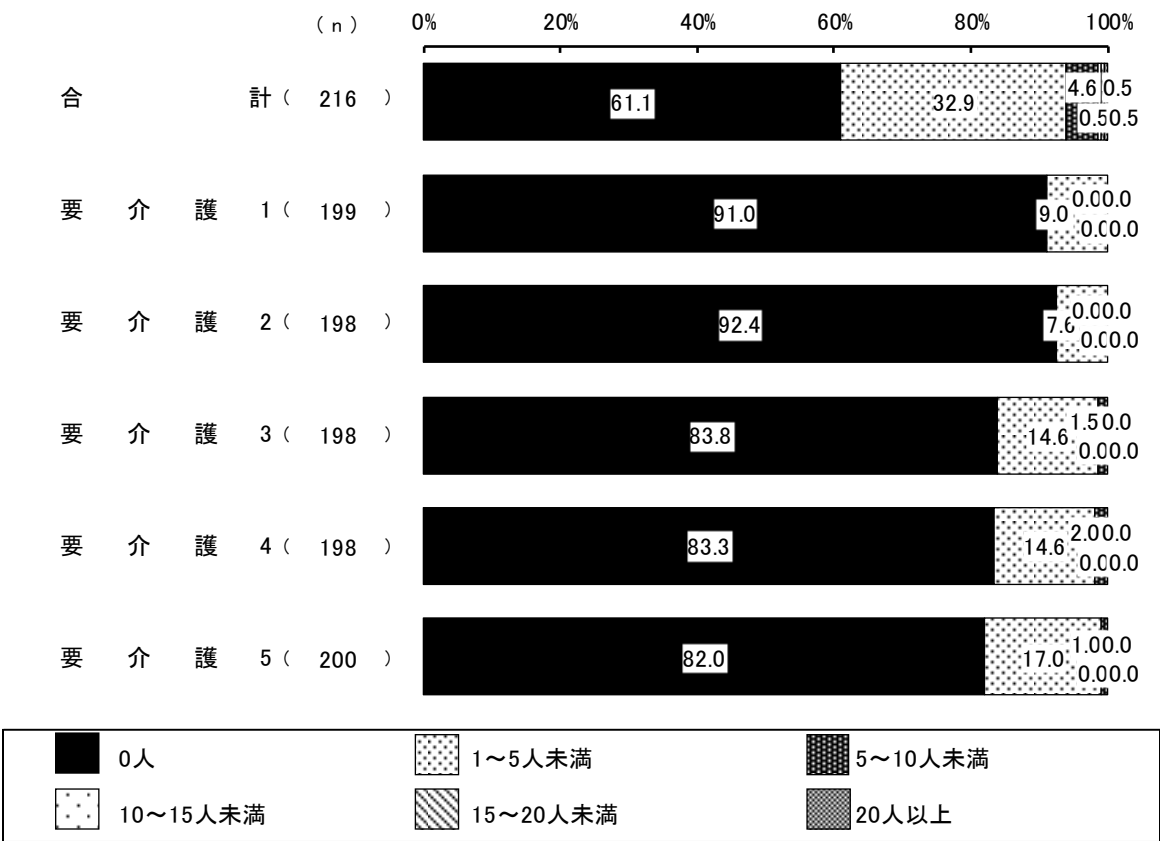
(38) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅲb)の利用者数(2024 年 9 月)

図表 63 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅲb)の利用者数(2024 年 9 月)
〈問 22〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	216	1.1	0.0	2.4	0	22
要介護1	199	0.1	0.0	0.4	0	3
要介護2	198	0.1	0.0	0.5	0	4
要介護3	198	0.3	0.0	0.9	0	6
要介護4	198	0.4	0.0	1.1	0	7
要介護5	200	0.3	0.0	0.8	0	6

単位:人

図表 64 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅲb)の利用者数(2024 年 9 月)
〈問 22〉



(39) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅳ)の利用者数(2024 年 9 月)

図表 65 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅳ)の利用者数(2024 年 9 月)

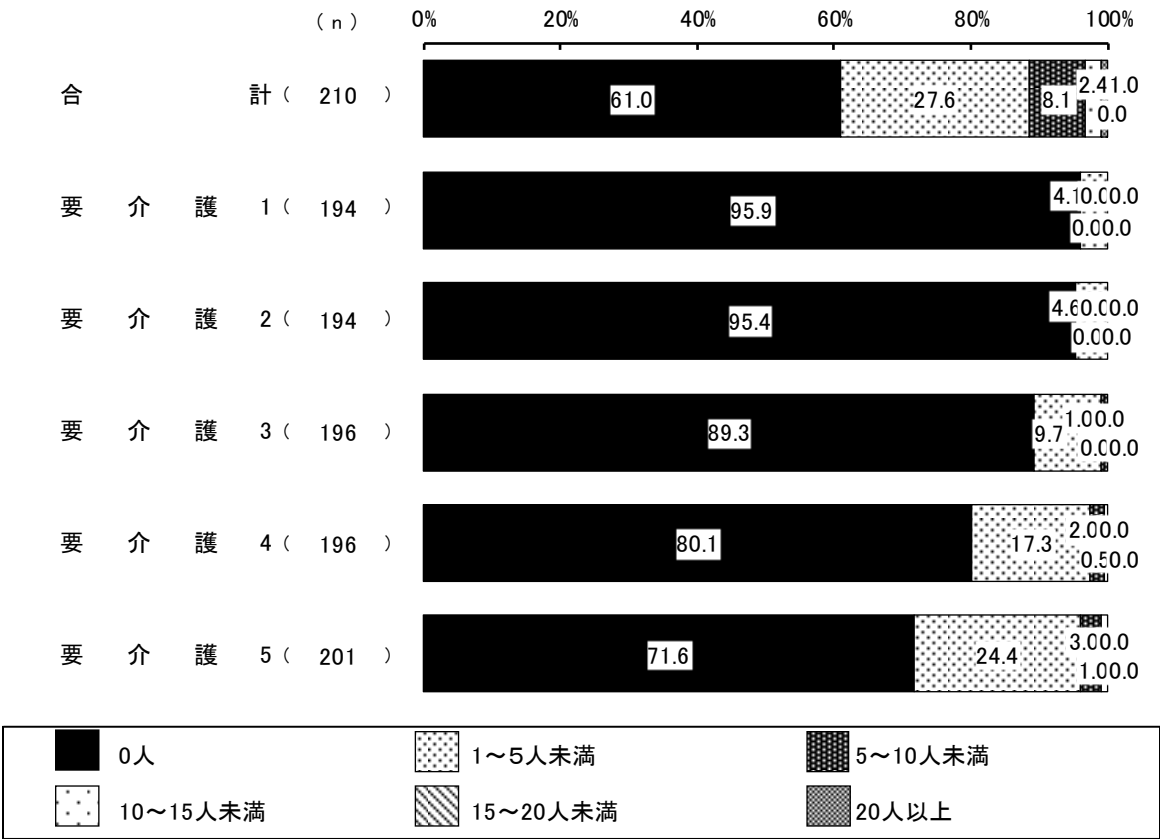
〈問 22〉

単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	210	1.5	0.0	3.3	0	24
要介護1	194	0.1	0.0	0.3	0	2
要介護2	194	0.1	0.0	0.3	0	3
要介護3	196	0.2	0.0	0.7	0	6
要介護4	196	0.5	0.0	1.4	0	10
要介護5	201	0.8	0.0	1.9	0	14

図表 66 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度Ⅳ)の利用者数(2024 年 9 月)

〈問 22〉



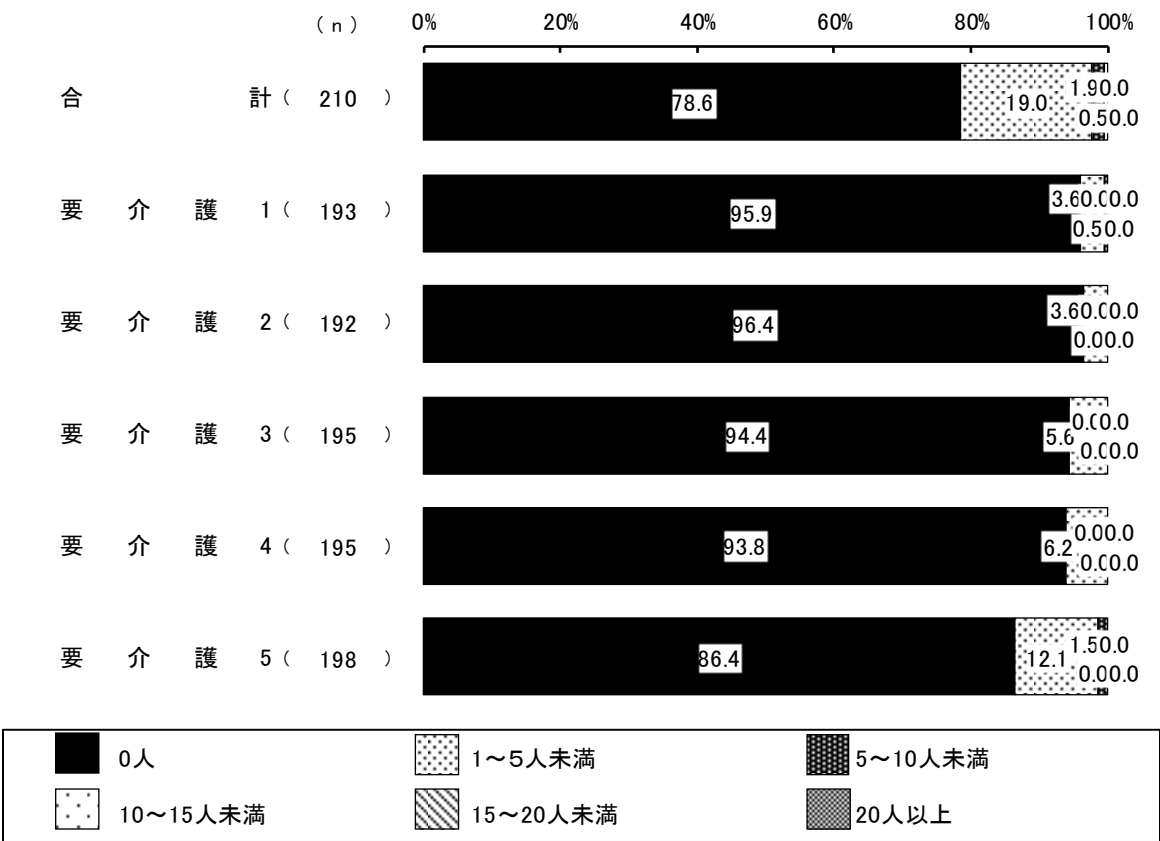
(40) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度 M)の利用者数(2024 年 9 月)

図表 67 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度 M)の利用者数(2024 年 9 月)
〈問 22〉

単位:人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	210	0.5	0.0	1.3	0	11
要介護1	193	0.1	0.0	0.6	0	8
要介護2	192	0.1	0.0	0.3	0	3
要介護3	195	0.1	0.0	0.2	0	1
要介護4	195	0.1	0.0	0.3	0	2
要介護5	198	0.2	0.0	0.8	0	5

図表 68 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度 M)の利用者数(2024 年 9 月)
〈問 22〉



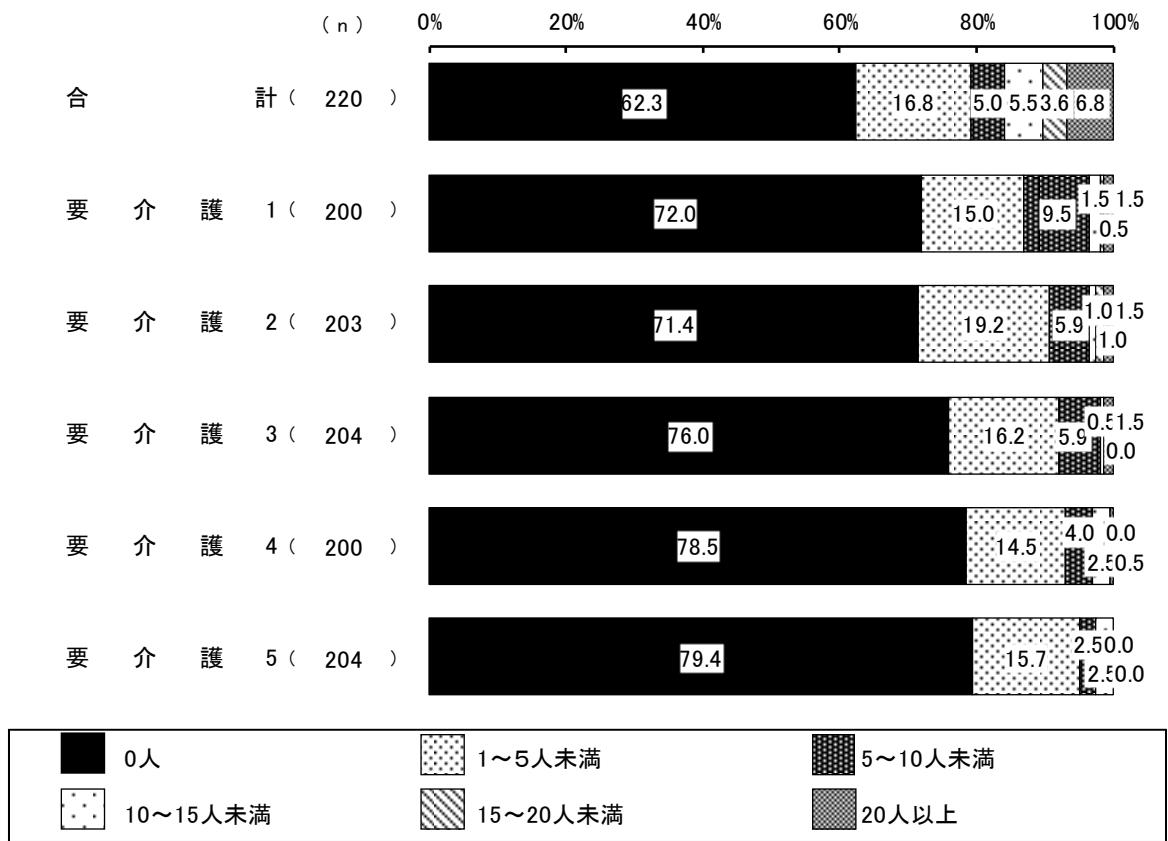
(4 1) 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度が不明・判定していない)の利用者数(2024 年 9 月)

図表 69 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度が不明・判定していない)の利用者数(2024 年 9 月)〈問 22〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
合計	220	5.4	0.0	15.3	0	131
要介護1	200	1.7	0.0	5.2	0	47
要介護2	203	1.6	0.0	4.8	0	48
要介護3	204	1.1	0.0	3.4	0	29
要介護4	200	0.9	0.0	2.6	0	21
要介護5	204	0.7	0.0	2.0	0	11

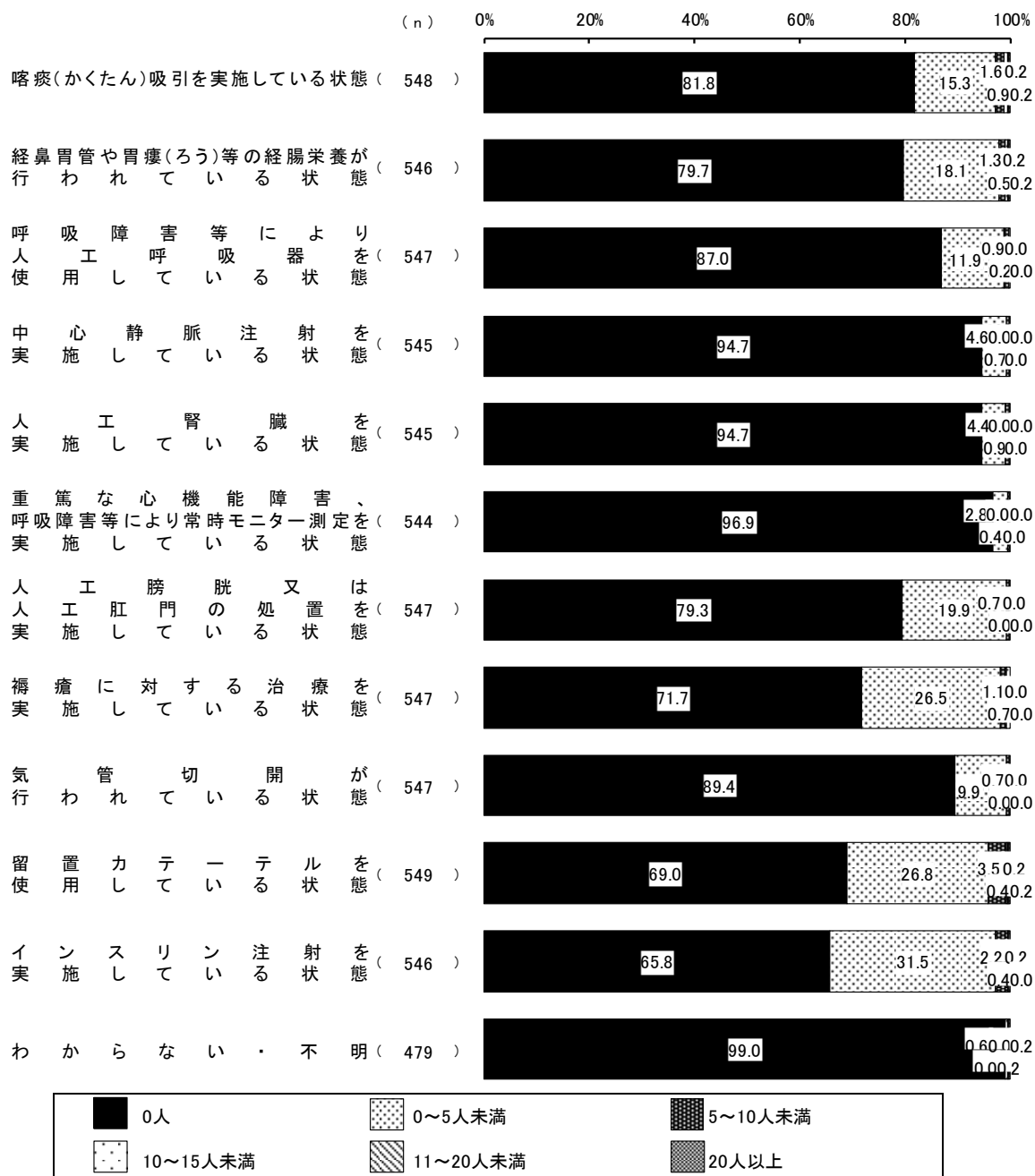
単位:人

図表 70 要介護度別 認知症高齢者の日常生活自立度(日常生活自立度が不明・判定していない)の利用者数(2024 年 9 月)〈問 22〉



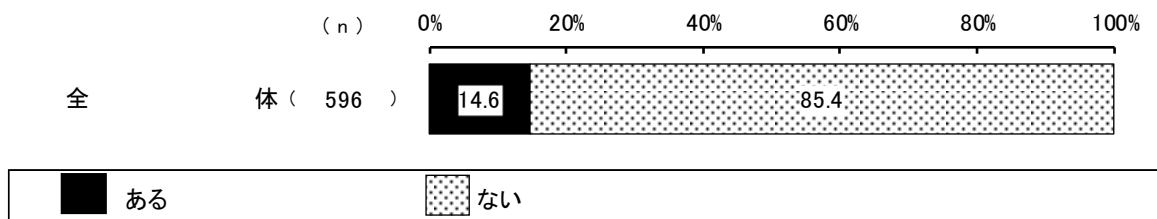
(42) 事業所における医療的ケアの必要性がある利用者数(2024年9月)

図表 71 事業所における医療的ケアの必要性がある利用者数(2024年9月)〈問23〉



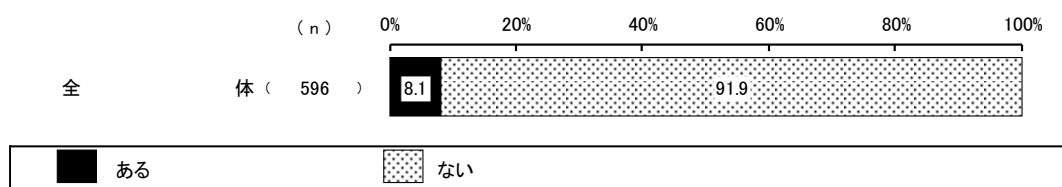
(4 3) 直近 1 年で医療行為の対応を求められたことの有無

図表 72 直近 1 年で医療行為の対応を求められたことの有無〈問 24〉



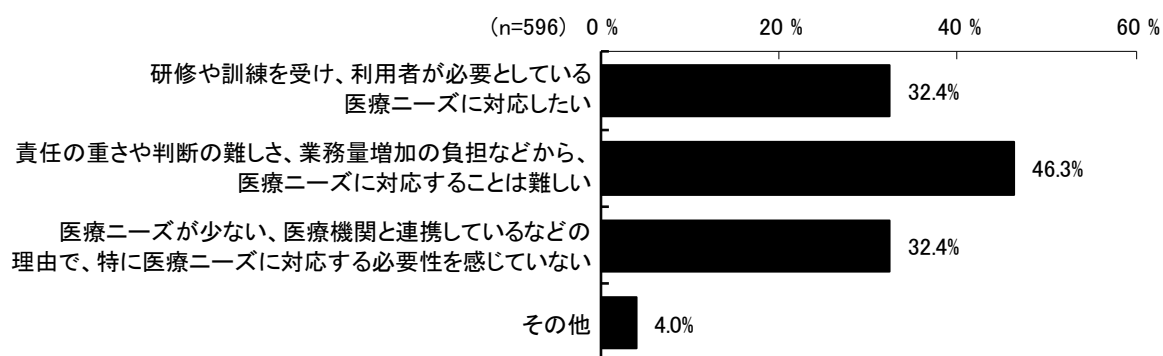
(4 4) 直近 1 年でやむを得ない理由や緊急対応により医療行為の対応を求められたことの有無

図表 73 直近 1 年でやむを得ない理由や緊急対応により医療行為の対応を求められたことの有無〈問 25〉



(4 5) 医療ニーズへの対応に対する意識（複数選択）

図表 74 医療ニーズへの対応に対する意識（複数選択）〈問 26〉

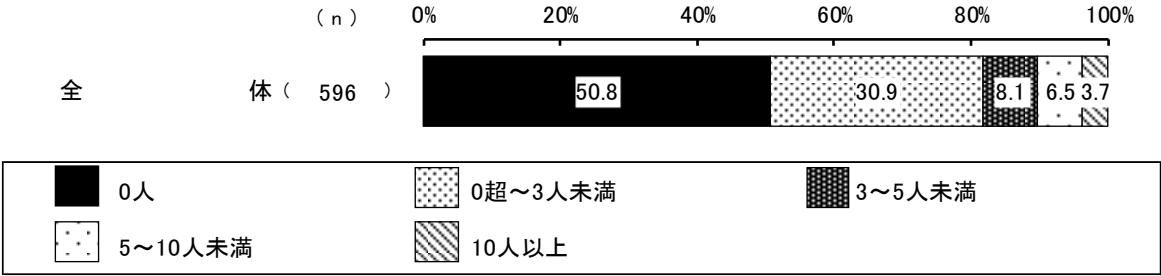


(46) 過去1年間(2023年10月～2024年9月)において看取りを行った利用者数

図表 75 過去1年間(2023年10月～2024年9月)において看取りを行った利用者数〈問 27〉

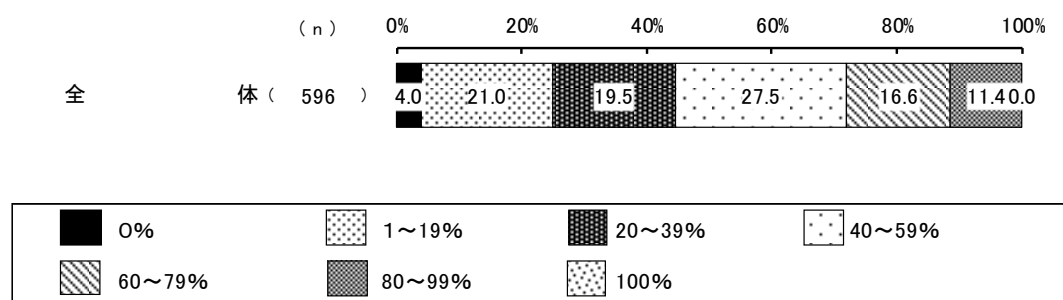
単位:人					
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
596	2.3	0.0	5.4	0	58

図表 76 過去1年間(2023年10月～2024年9月)において看取りを行った利用者数〈問 27〉



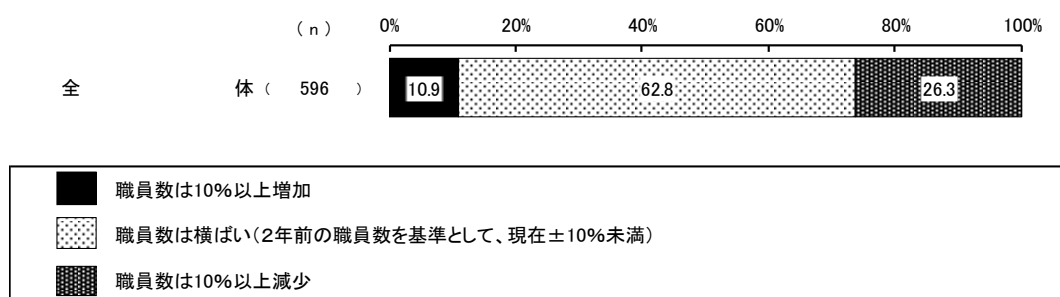
(47) サービス提供責任者の令和6年9月1ヶ月間の従事時間のうち、実際に訪問介護員と同様に訪問サービスに従事した時間の割合

図表 77 サービス提供責任者の令和6年9月1ヶ月間の従事時間のうち、実際に訪問介護員と同様に訪問サービスに従事した時間の割合〈問 28〉



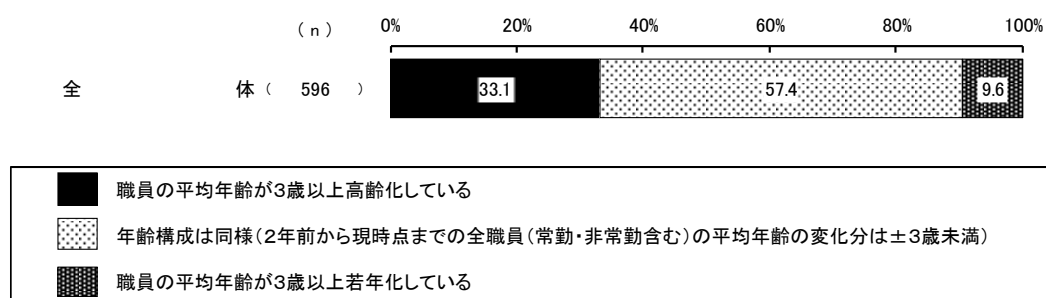
(48) 事業所の職員数（非正規職員も含む）の変化（2年前からの変化）

図表 78 事業所の職員数（非正規職員も含む）の変化（2年前からの変化）〈問 29〉



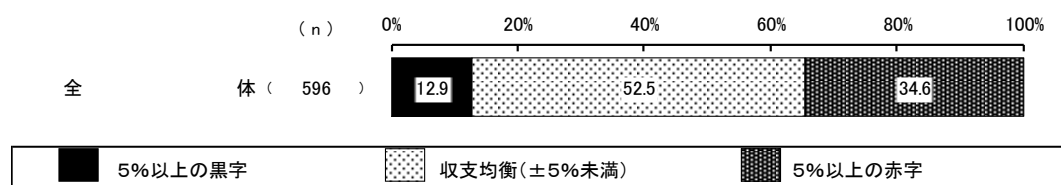
(49) 事業所の職員の年齢構成の変化（2年前からの変化）

図表 79 事業所の職員の年齢構成の変化（2年前からの変化）〈問 30〉



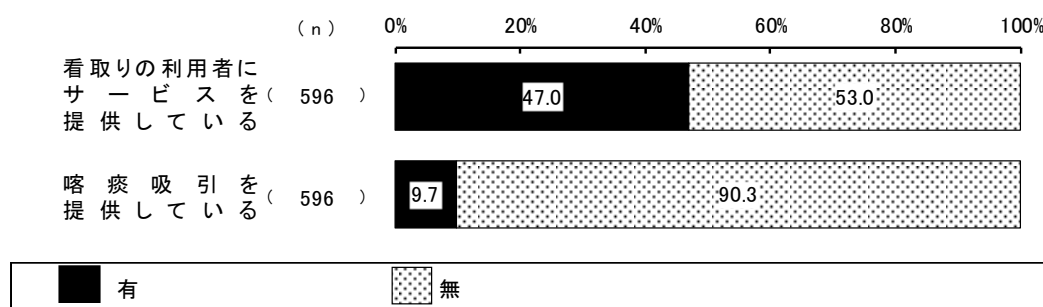
(50) 事業所の経営状況 (2023 年度)

図表 80 事業所の経営状況 (2023 年度) 〈問 31〉



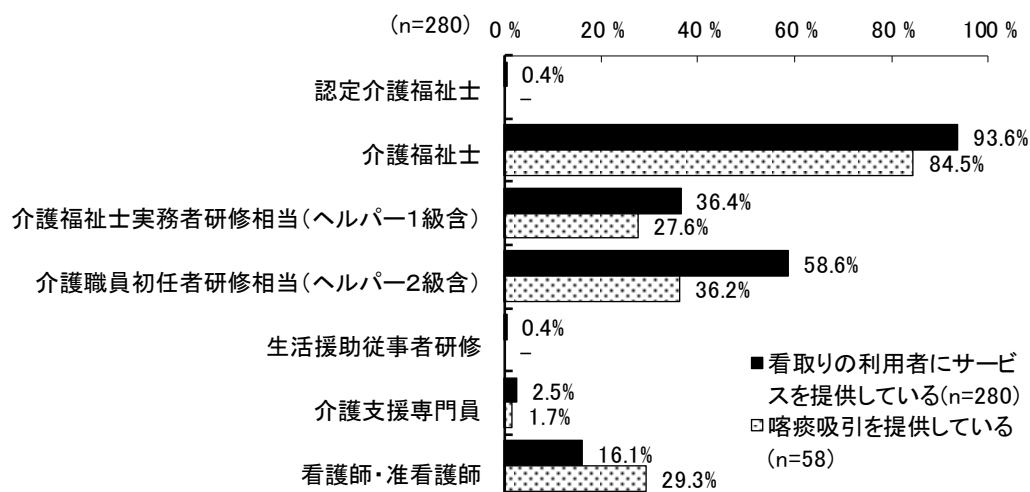
(51) 看取り・喀痰吸引を提供している利用者の有無

図表 81 看取り・喀痰吸引を提供している利用者の有無 〈問 32〉



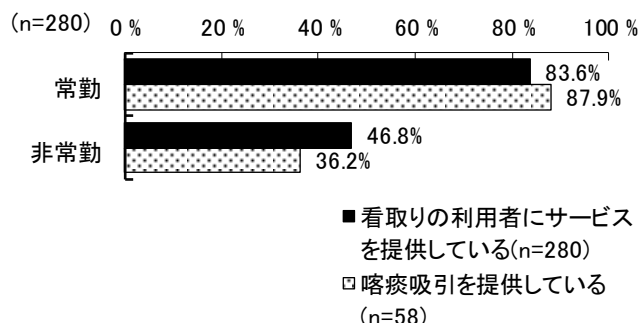
(52) 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の資格 (複数選択)

図表 82 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の資格 (複数選択) 〈問 32〉



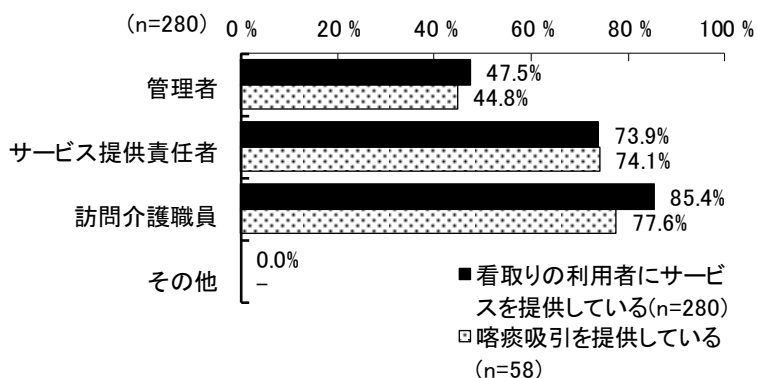
(5 3) 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の勤務形態(複数選択)

図表 83 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の勤務形態(複数選択)〈問 32〉



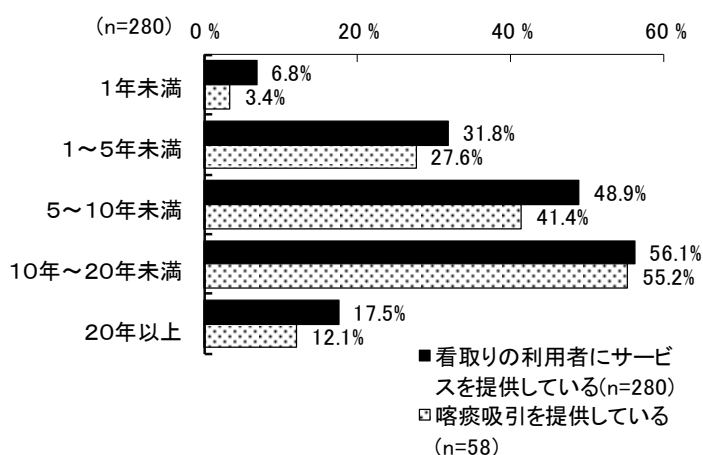
(5 4) 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の役職(複数選択)

図表 84 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の役職(複数選択)〈問 32〉



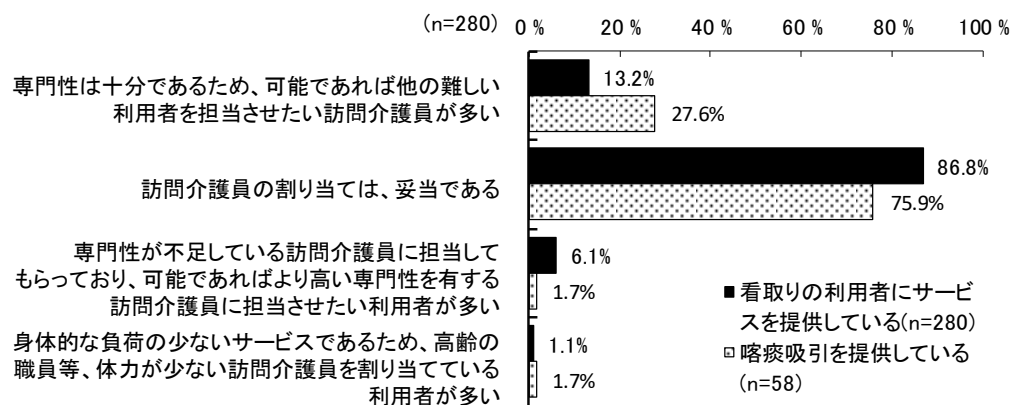
(5 5) 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の経験年数(複数選択)

図表 85 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の経験年数(複数選択)〈問 32〉



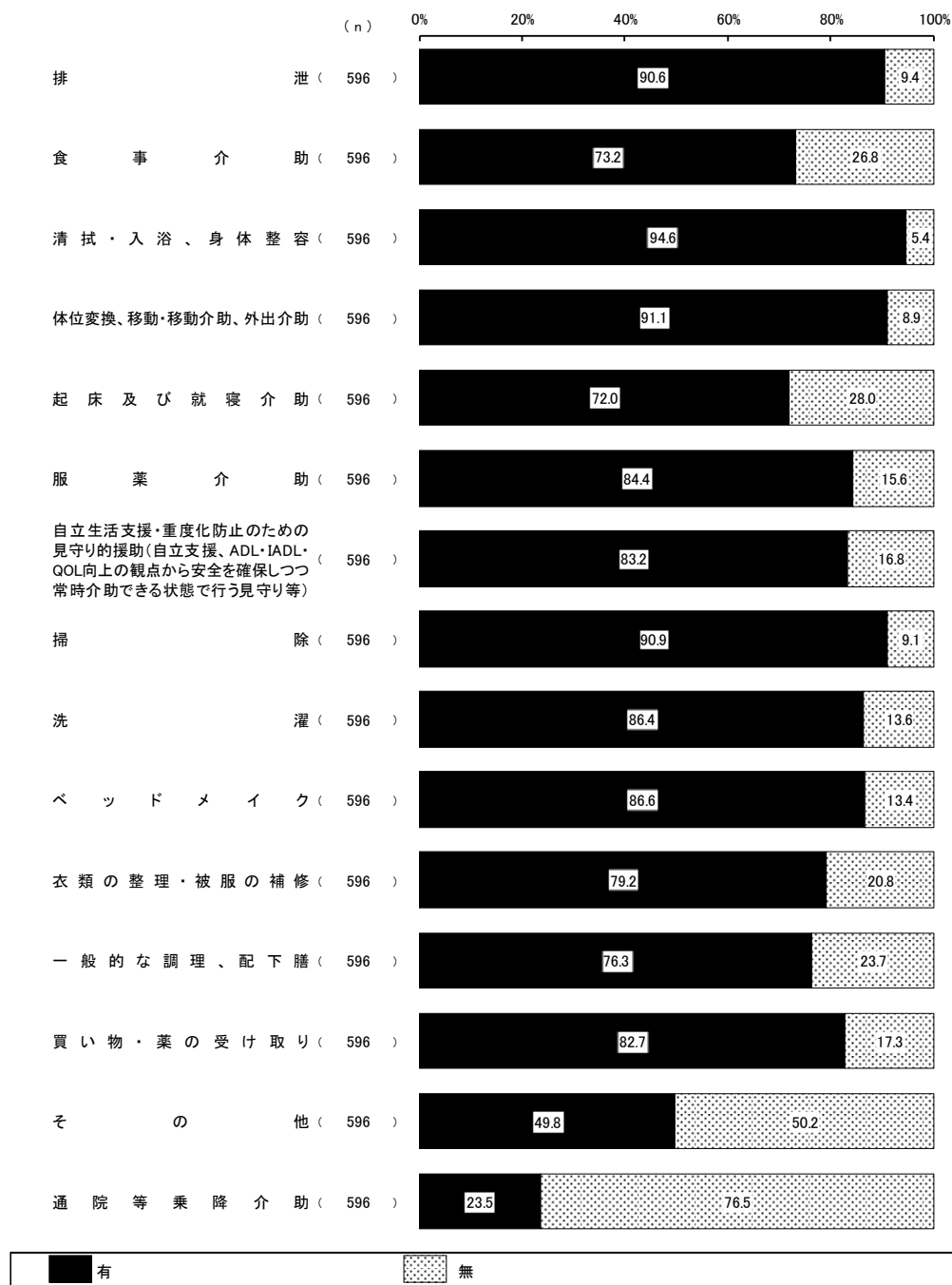
(56) 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の専門性の妥当性（複数選択）

図表 86 看取り・喀痰吸引を行う利用者に割り当てる職員の専門性の妥当性（複数選択）〈問 32〉



(57) 各サービスにおけるサービス提供の有無

図表 87 各サービスにおけるサービス提供の有無〈問 32〉



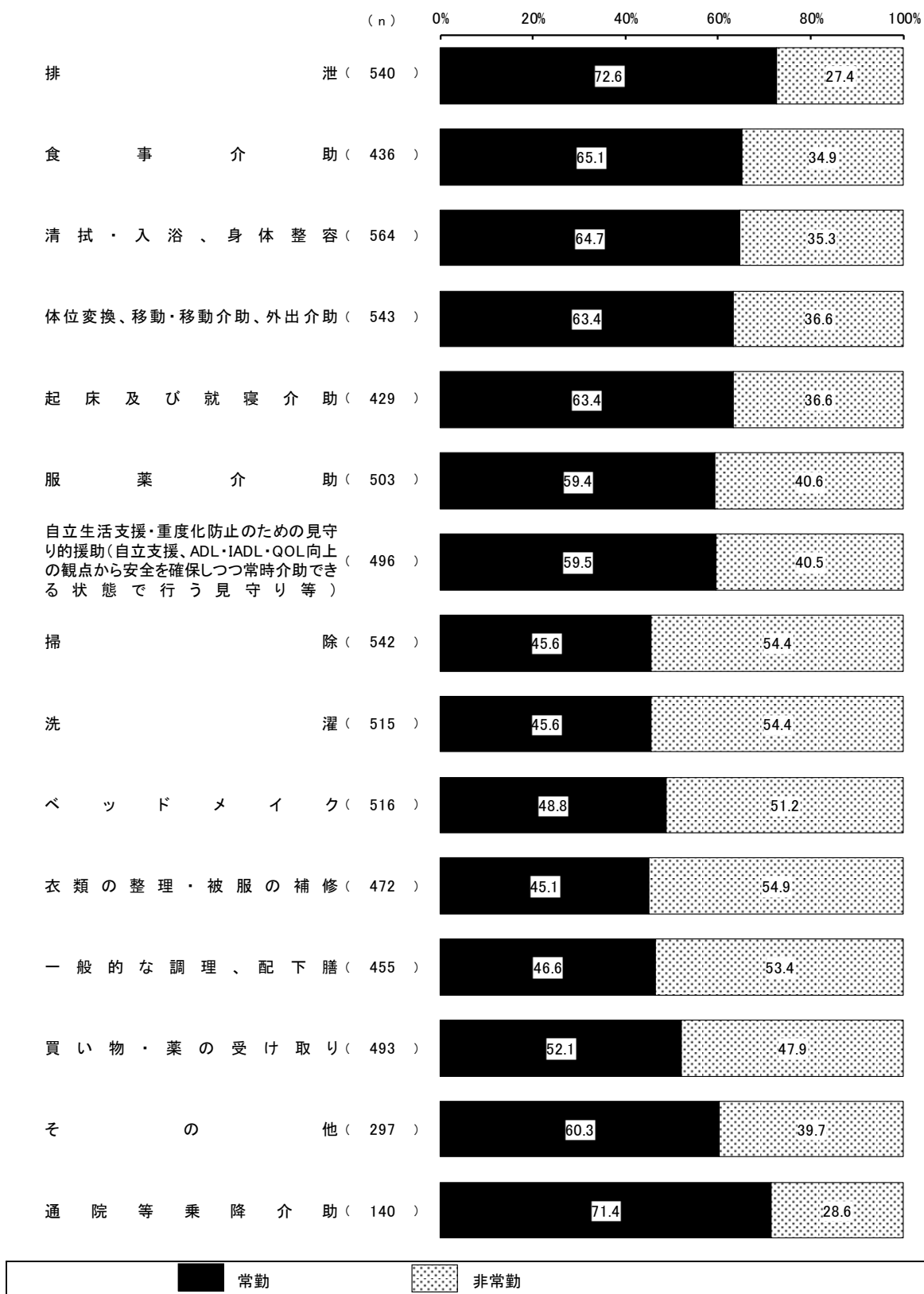
(58) 各サービスに割り当てる職員の資格

図表 88 各サービスに割り当てる職員の資格〈問 32〉

	全体	認定介護福祉士	介護福祉士	介護福祉士実務者研修相当 (ヘルパー1級含)	介護職員初任者研修相当 (ヘルパー2級含)	生活援助従事者研修	介護支援専門員	看護師・准看護師
排泄	540	0.4%	88.3%	31.1%	56.9%	0.4%	2.6%	8.7%
食事介助	436	0.5%	87.2%	29.4%	55.5%	—	2.5%	7.6%
清拭・入浴、身体整容	564	0.4%	87.1%	29.8%	56.0%	0.5%	2.0%	6.4%
体位変換、移動・移動介助、外出介助	543	0.6%	86.9%	30.0%	54.3%	0.4%	2.4%	5.7%
起床及び就寝介助	429	1.2%	82.1%	31.5%	59.4%	0.5%	2.3%	6.5%
服薬介助	503	0.4%	81.9%	29.8%	58.1%	0.6%	2.0%	8.0%
自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助(自立支援、ADL・IADL・QOL向上の観点から安全を確保しつつ常時介助できる状態で行う見守り等)	496	0.4%	84.3%	29.2%	58.7%	0.4%	2.2%	6.0%
掃除	542	0.6%	72.1%	29.9%	69.0%	1.8%	1.7%	4.4%
洗濯	515	0.6%	71.8%	30.5%	67.8%	1.2%	1.6%	3.7%
ベッドメイク	516	0.4%	74.0%	29.1%	68.4%	1.4%	1.2%	4.5%
衣類の整理・被服の補修	472	0.4%	72.0%	30.7%	67.6%	1.5%	1.3%	4.2%
一般的な調理、配下膳	455	0.2%	75.2%	28.6%	66.2%	1.5%	1.8%	5.1%
買い物・薬の受け取り	493	0.6%	75.1%	28.6%	66.7%	1.0%	1.8%	4.3%
その他	297	0.3%	81.5%	30.0%	64.0%	1.7%	3.0%	5.7%
通院等乗降介助	140	0.7%	80.7%	29.3%	60.7%	0.7%	2.1%	5.0%

(59) 各サービスに割り当てる職員の勤務形態

図表 89 各サービスに割り当てる職員の勤務形態〈問 32〉



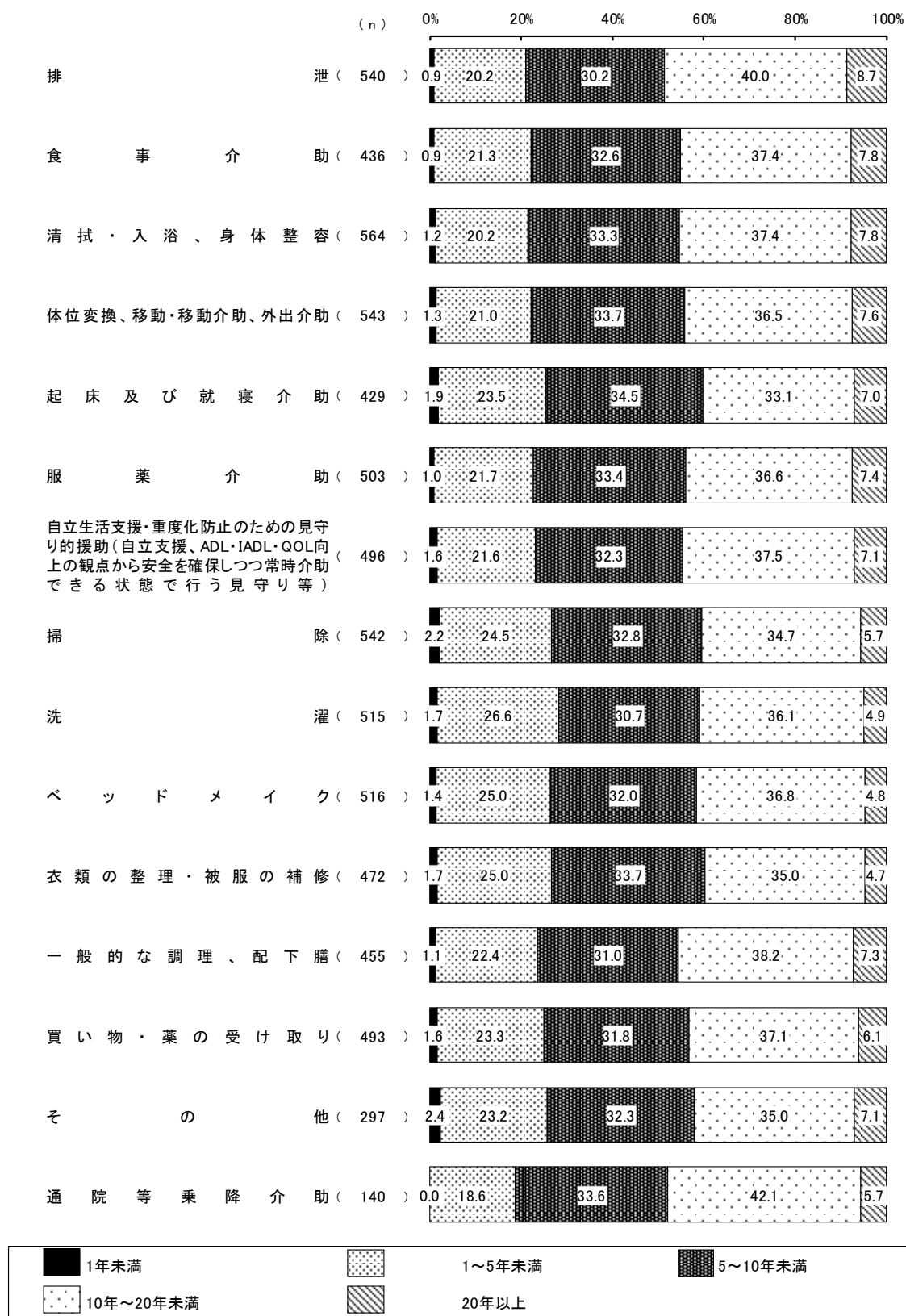
(60) 各サービスに割り当てる職員の役職

図表 90 各サービスに割り当てる職員の役職〈問 32〉

	全体	管理者	サービス提供責任者	訪問介護職員	その他
排泄	540	32.2%	58.9%	78.9%	0.4%
食事介助	436	29.1%	54.1%	81.9%	—
清拭・入浴、身体整容	564	25.5%	53.7%	84.0%	—
体位変換、移動・移動介助、外出介助	543	25.2%	54.0%	82.7%	0.2%
起床及び就寝介助	429	23.8%	48.7%	86.5%	—
服薬介助	503	25.4%	50.5%	84.3%	—
自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助(自立支援、ADL・IADL・QOL向上の観点から安全を確保しつつ常時介助できる状態で行う見守り等)	496	25.4%	51.6%	84.1%	—
掃除	542	20.7%	41.7%	91.1%	0.2%
洗濯	515	20.4%	42.5%	90.7%	—
ベッドメイク	516	20.2%	43.6%	89.7%	—
衣類の整理・被服の補修	472	20.3%	42.2%	91.1%	—
一般的な調理、配下膳	455	21.3%	46.2%	87.5%	—
買い物・薬の受け取り	493	24.3%	46.2%	86.8%	—
その他	297	27.9%	52.5%	82.8%	0.3%
通院等乗降介助	140	30.0%	61.4%	73.6%	0.7%

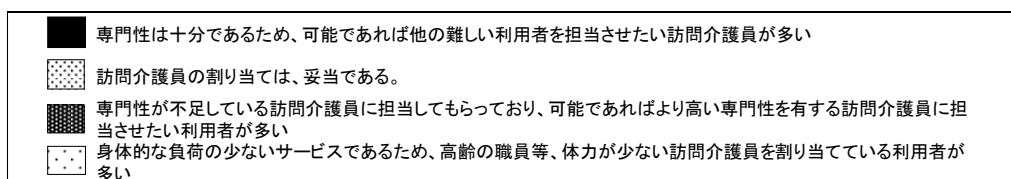
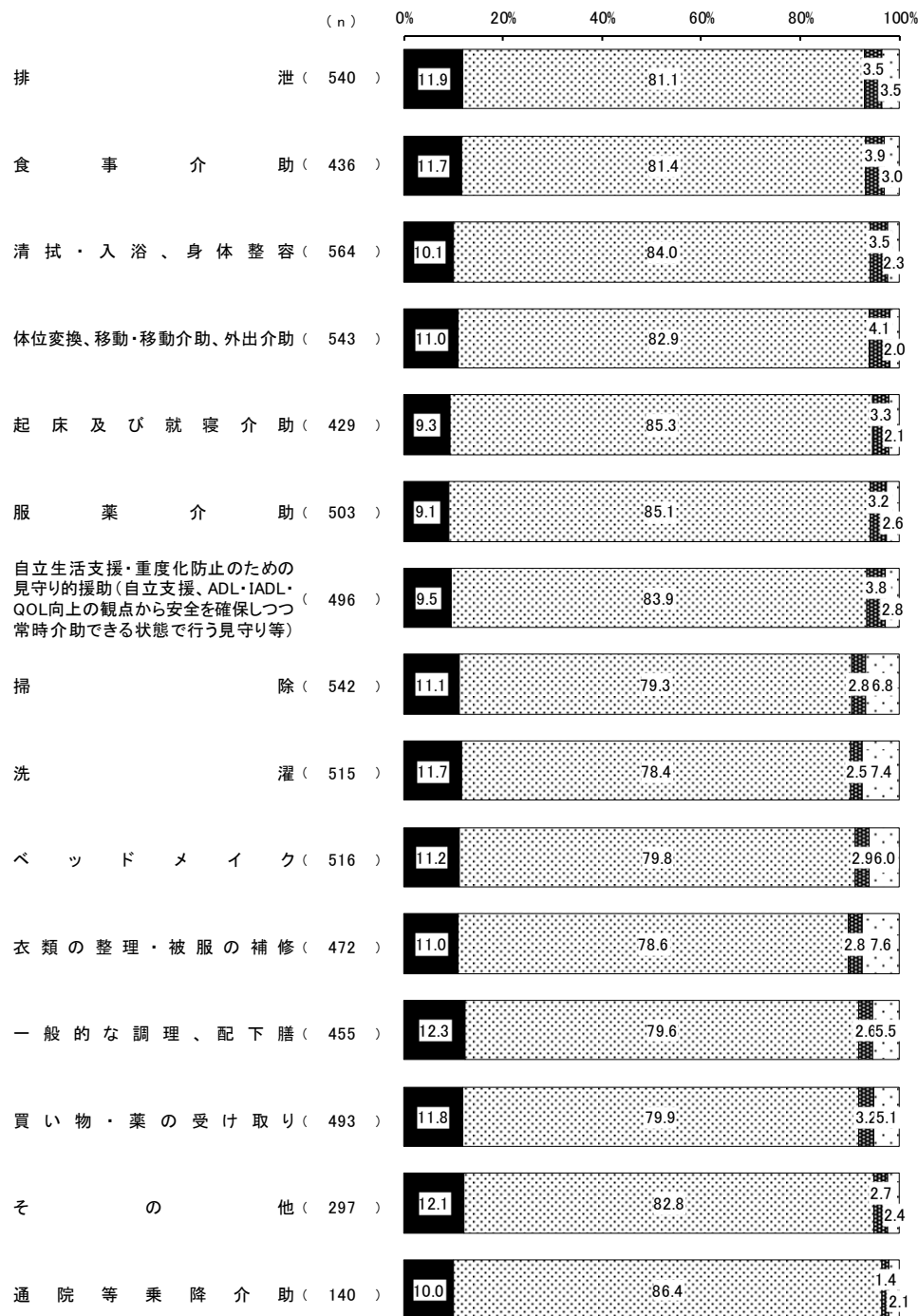
(6 1) 各サービスに割り当てる職員の経験年数

図表 91 各サービスに割り当てる職員の経験年数〈問 32〉



(6 2) 各サービスに割り当てる職員の専門性の妥当性

図表 92 各サービスに割り当てる職員の専門性の妥当性〈問 32〉



(63) 訪問介護の業務において専門性を感じる部分（自由記述）

図表 93 訪問介護の業務において専門性を感じる部分（自由記述）（問 33）

1. 在宅生活支援における専門性

- ・ 利用者の自宅を訪問し、安全で快適な生活を送るための環境整備を行います。段差の解消や手すりの設置、福祉用具の提案など、専門的な視点から住環境を改善を提案すること。
- ・ 調理や掃除、洗濯などの家事援助を通じて、利用者の自立を支援すること。単に家事を行うだけでなく、**利用者の方の意欲を引き出し、できることは一緒に行うなど、自立支援の視点を持つこと。**
- ・ 利用者や家族の状況に合わせて、地域の様々な社会資源（介護サービス、医療機関、福祉施設など）に関する情報提供や関係機関との連携を行い、在宅生活を総合的にサポートすること。

2. 利用者・家族への支援における専門性

- ・ 利用者や家族が抱える課題やニーズを丁寧に聞き取り、**生活背景や価値観を理解すること**で、適切なサービス提供につなげること。
- ・ 介護に関する**不安や悩みに寄り添い**、必要な情報提供やアドバイスを行うことで、利用者や家族の精神的な負担を軽減すること。
- ・ 介護者の負担軽減や介護方法の指導、レスパイト支援などを通じて、在宅介護を支える家族をサポートすること。

3. 身体介護における専門性

- ・ 利用者の状態に合わせたオムツ交換や体位変換、排泄物の観察を行い、褥瘡予防や健康状態の把握に貢献すること。
- ・ **皮膚の状態や転倒リスクを把握し**、安全で快適な入浴を支援すること。利用者の気持ちに寄り添い、リラックスできる時間を提供することも大切と考えている。
- ・ 利用者の身体状況に合わせて、安全な移動や移乗をサポートすること。身体能力を最大限に引き出し、自立した生活を送れるよう支援することも重要な役割である。 等

4. 認知症ケアにおける専門性

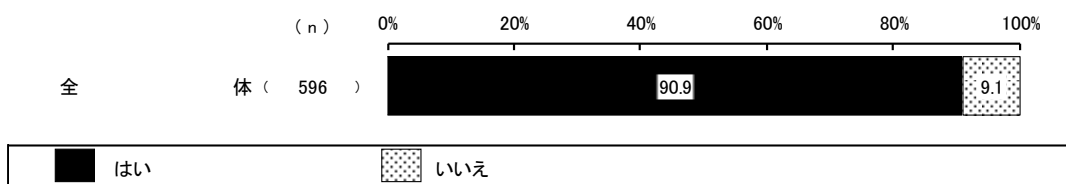
- ・ 認知症の方の特性に合わせた声かけや傾聴、安心感を与える接し方など、信頼関係を築くための**高度なコミュニケーション技術**が必要になること
- ・ 徘徊や興奮、暴言などの症状に対し、原因を理解し、**適切な対応や環境調整**を行うことで、症状の軽減を目指すこと。
- ・ 認知症の方の生活リズムを尊重し、安定した生活を送れるよう支援すること
- ・ 日常生活の中で、安心感や心地よさを提供すること。 等

5. 医療連携における専門性

- ・ 利用者のわずかな変化に気づき、医療機関への連絡や情報共有を適切に行うことで、早期発見・早期治療に貢献すること。
- ・ 喀痰吸引や経管栄養などの医療行為に関する知識と技術を持ち、安全かつ適切なケアを提供すること。
- ・ 医師や看護師、ケアマネジャーなど、関係機関と緊密に連携し、利用者にとって最善の医療・介護サービスを提供すること。 等

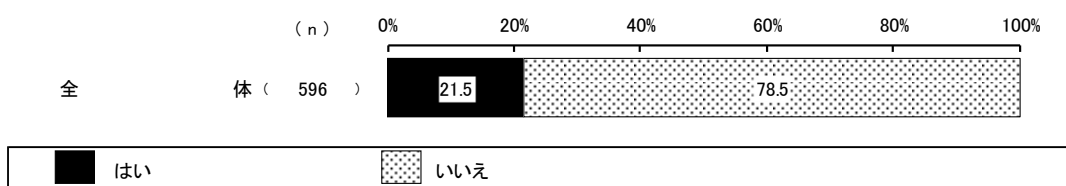
(6 4) 家族同居のある場合の生活援助サービスの提供は、条件によって提供できる場合と提供できない場合が異なることを知っていたか。

図表 94 家族同居のある場合の生活援助サービスの提供は、条件によって提供できる場合と提供できない場合が異なることを知っていたか。〈問 34〉



(6 5) 家族同居のある場合の生活援助サービスの提供を依頼された際に、家族同居であるという理由だけで断ったことがあるか

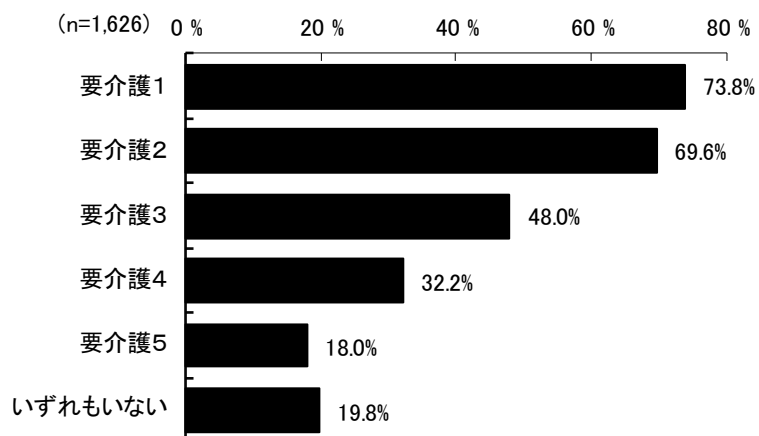
図表 95 家族同居のある場合の生活援助サービスの提供を依頼された際に、家族同居であるという理由だけで断ったことがあるか 〈問 35〉



2. 訪問介護利用者調査の結果

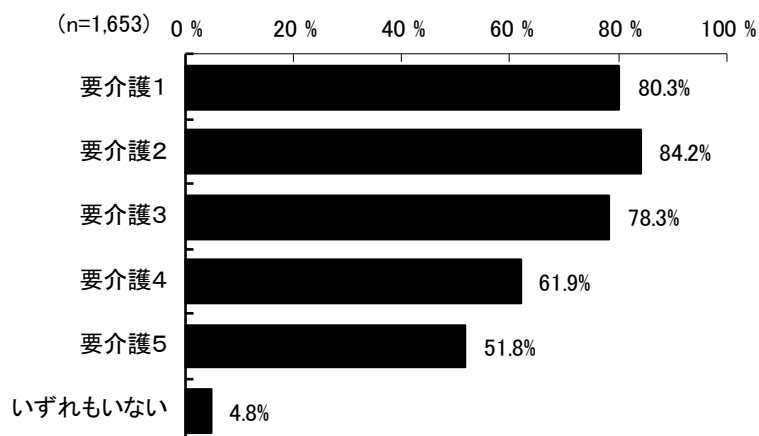
(1) 生活援助のみのサービスを提供している利用者の有無(2024 年 9 月)

図表 96 生活援助のみのサービスを提供している利用者の有無(2024 年 9 月)



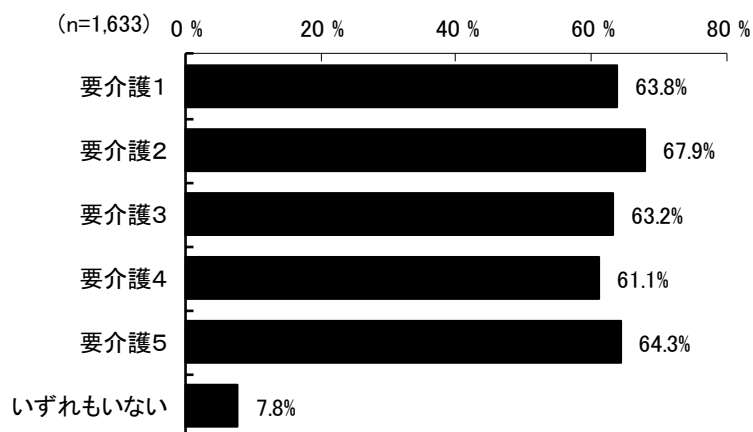
(2) 身体介護と生活援助の両サービスを提供している利用者の有無(2024 年 9 月)

図表 97 身体介護と生活援助の両サービスを提供している利用者の有無(2024 年 9 月)



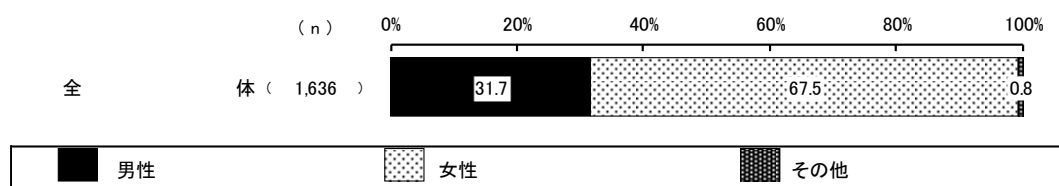
(3) 身体介護のみのサービスを提供している利用者の有無(2024 年 9 月)

図表 98 身体介護のみのサービスを提供している利用者の有無(2024 年 9 月)



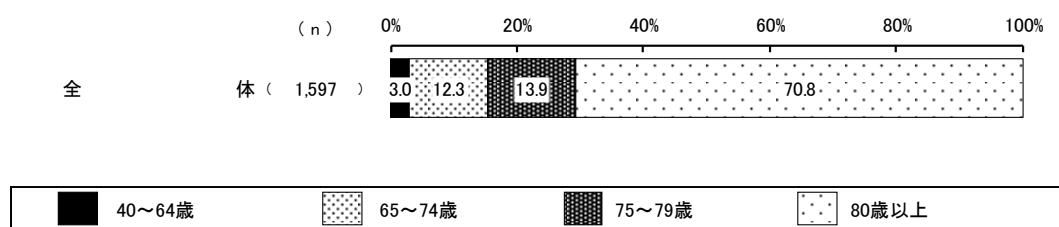
(4) 性別

図表 99 性別〈問1〉



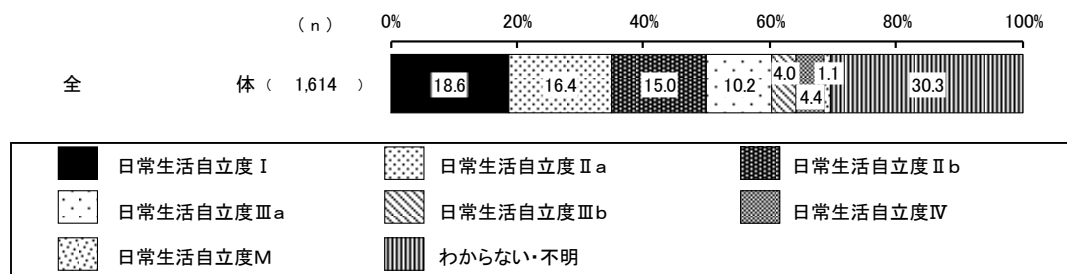
(5) 年齢

図表 100 年齢〈問2〉



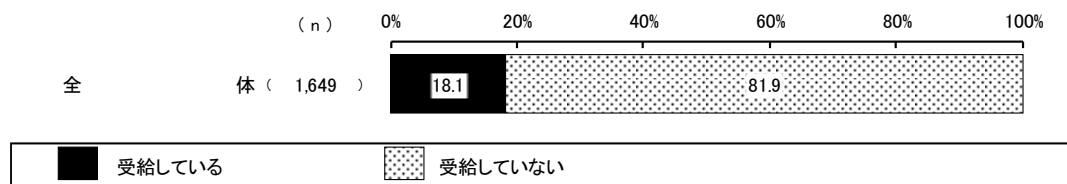
(6) 認知症高齢者の日常生活自立度

図表 101 認知症高齢者の日常生活自立度〈問 3〉



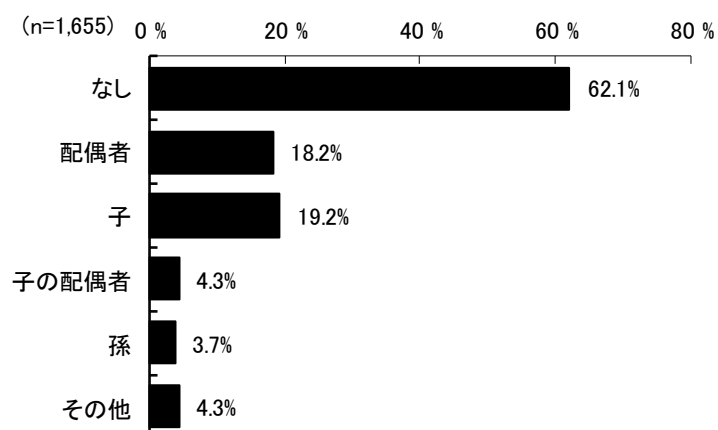
(7) 生活保護の受給状況

図表 102 生活保護の受給状況〈問 4〉



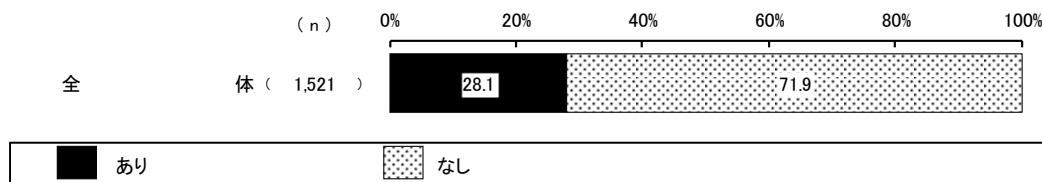
(8) 同居家族の有無（複数選択）

図表 103 同居家族の有無（複数選択）〈問 5〉



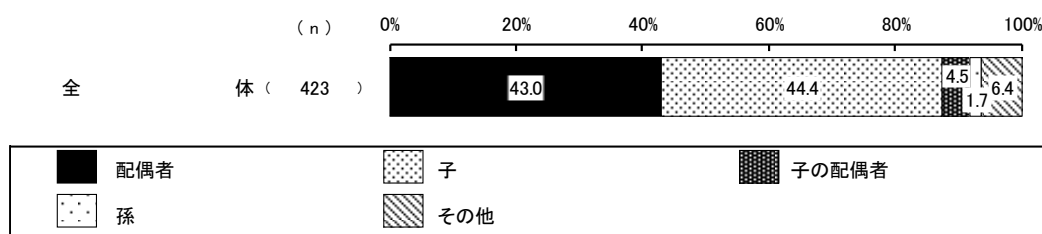
(9) 同居家族による介護の有無

図表 104 同居家族による介護の有無〈問 6〉



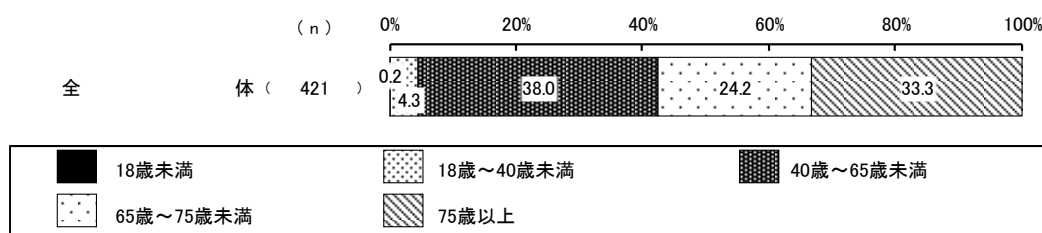
(10) 利用者と主介護者の続柄【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】

図表 105 利用者と主介護者の続柄【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】〈問 7〉



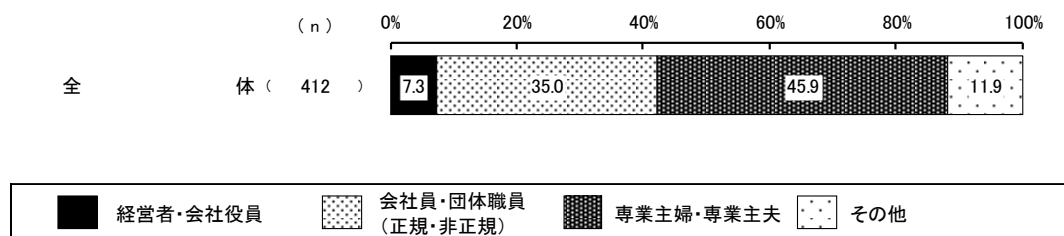
(11) 主介護者の年齢【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】

図表 106 主介護者の年齢【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】〈問 8〉



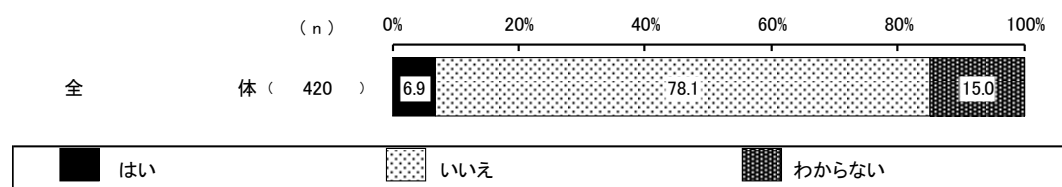
(1 2) 主介護者の職業【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】

図表 107 主介護者の職業【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】〈問 9〉



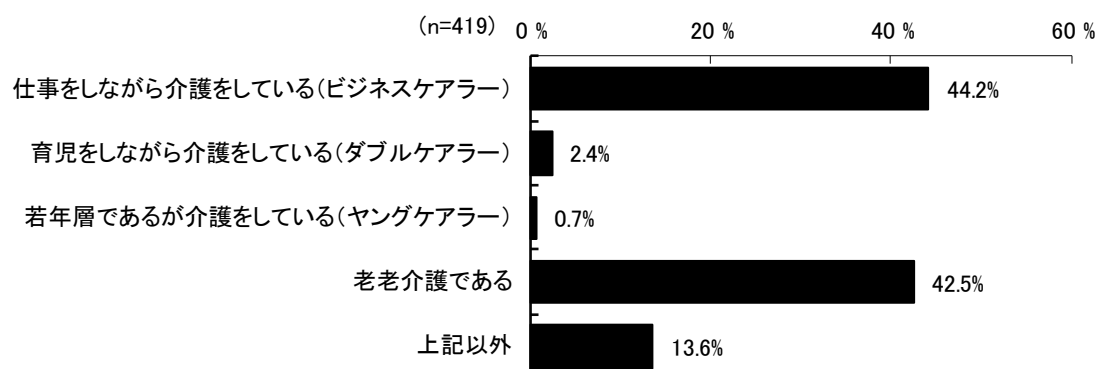
(1 3) 介護を理由とした主介護者の離職の有無【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】

図表 108 介護を理由とした主介護者の離職の有無【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】〈問 10〉



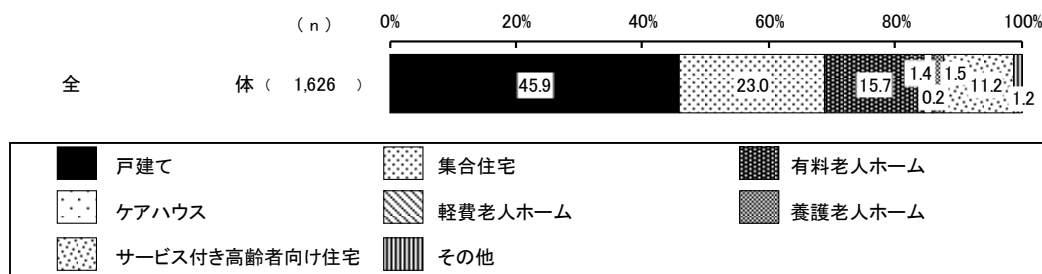
(1 4) 主介護者の状況（複数選択）【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】

図表 109 主介護者の状況（複数選択）【問 6 同居家族による介護が「あり」の場合に回答】〈問 11〉



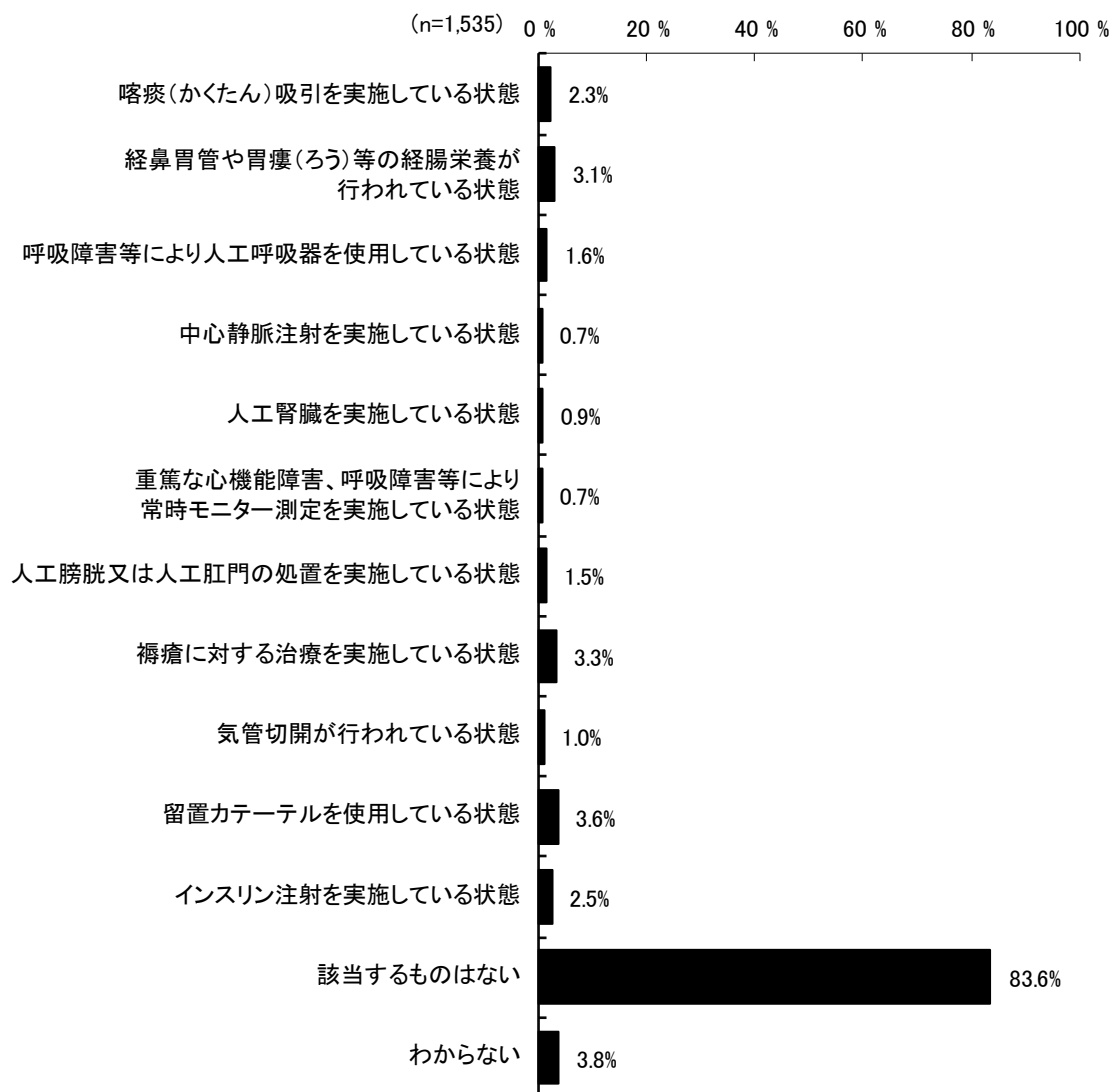
(15) 居住形態

図表 110 居住形態〈問 12〉



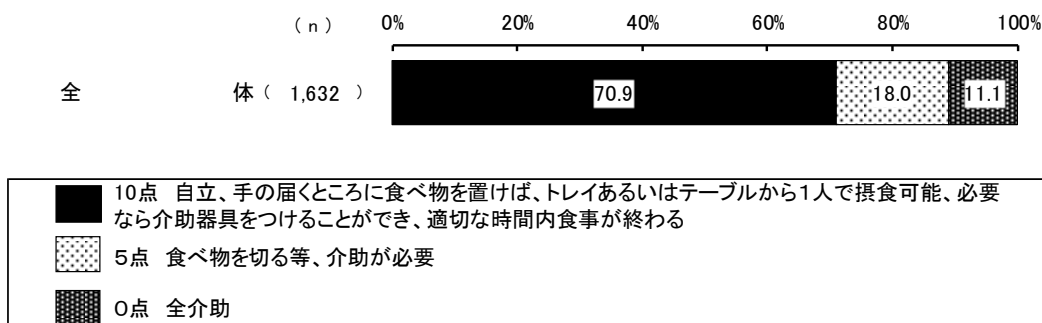
(16) 医療的ケアの必要性（複数選択）

図表 111 医療的ケアの必要性（複数選択）〈問 13〉

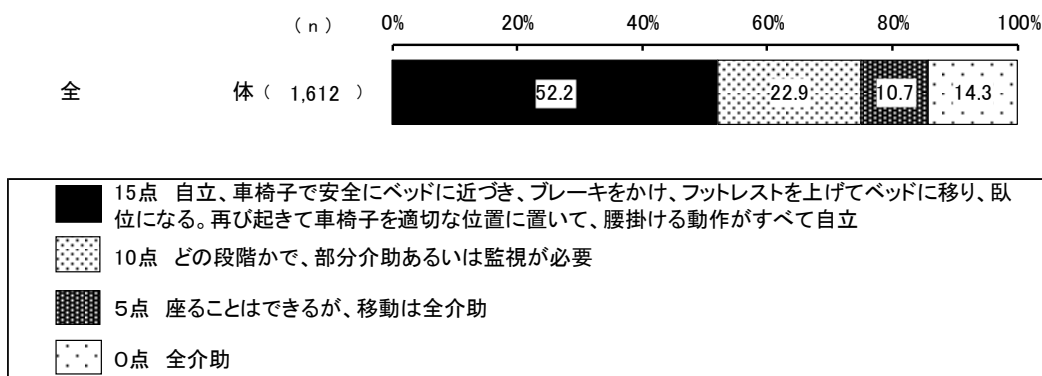


(17) ADL の状況 Barthel Index (バーセルインデックス)

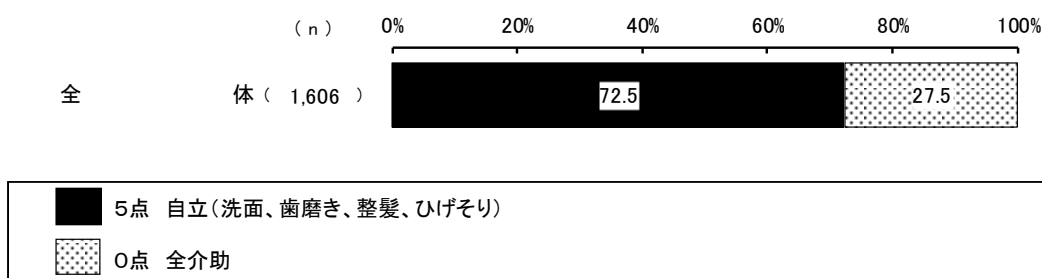
図表 112 ADL の状況 (食事) 〈問 14〉



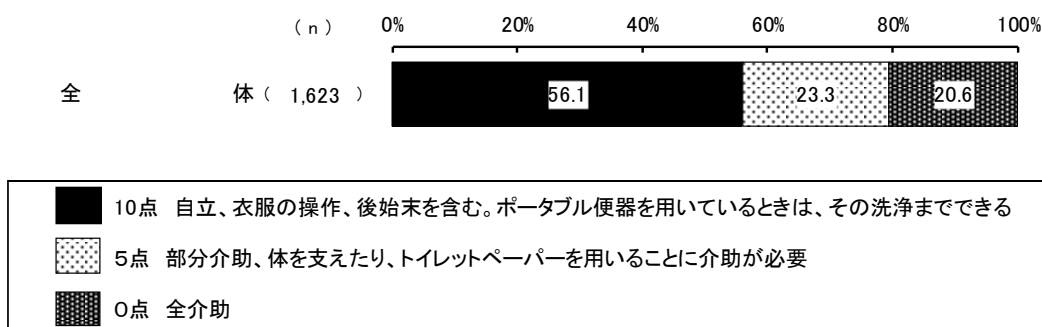
図表 113 ADL の状況 (車いすからベッドへの移動) 〈問 14〉



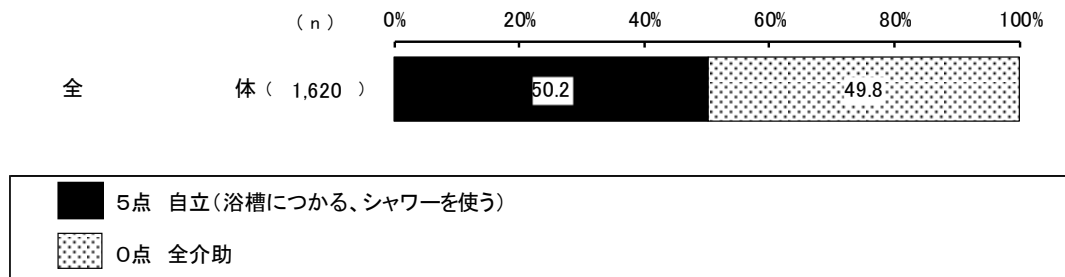
図表 114 ADL の状況 (整容) 〈問 14〉



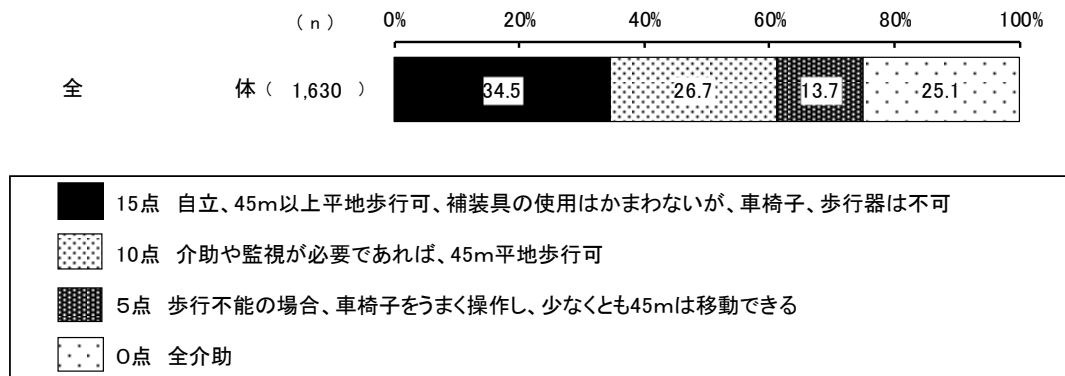
図表 115 ADL の状況 (トイレ動作) 〈問 14〉



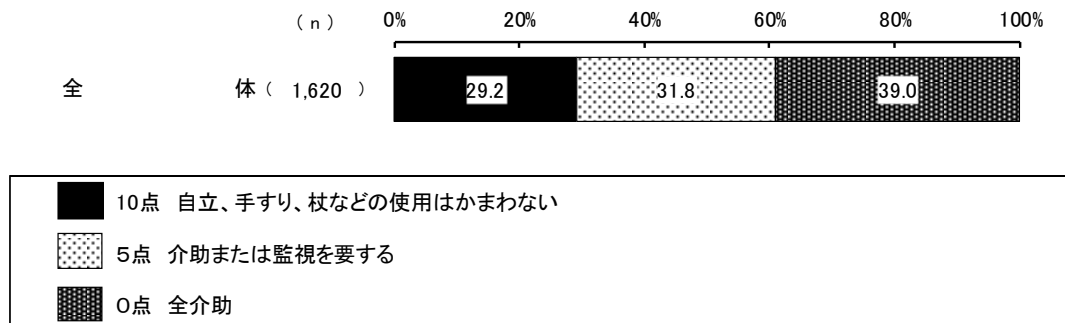
図表 116 ADL の状況（入浴）〈問 14〉



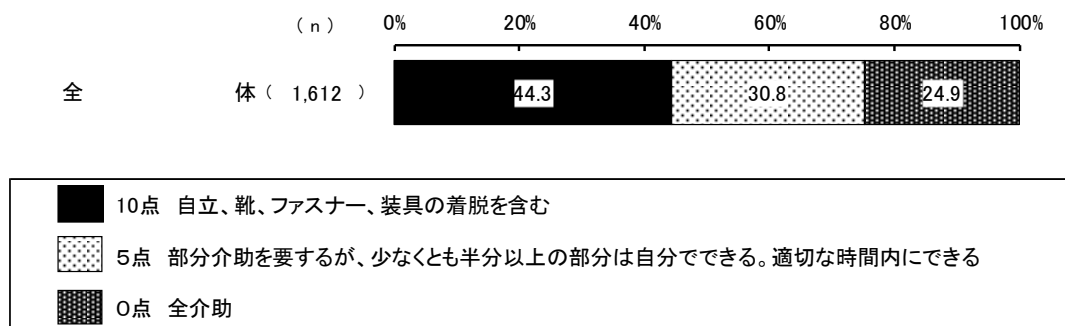
図表 117 ADL の状況（歩行）〈問 14〉



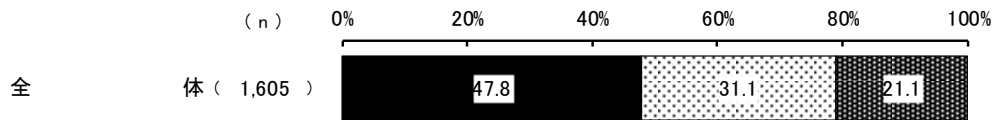
図表 118 ADL の状況（階段昇降）〈問 14〉



図表 119 ADL の状況（着替え）〈問 14〉

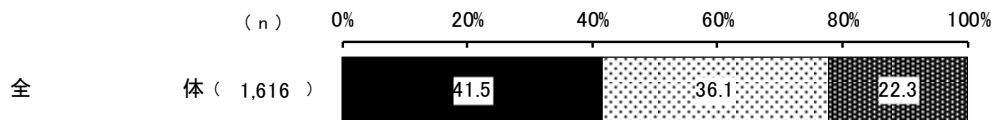


図表 120 ADL の状況（排便コントロール）〈問 14〉



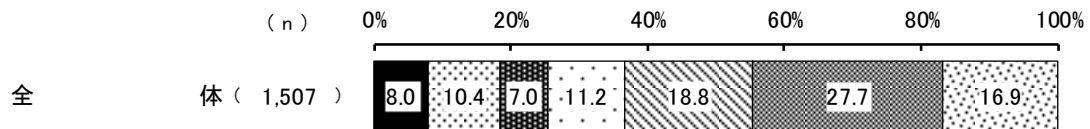
- 10点 失禁なし、浣腸、座薬の取り扱いも可能
- 5点 時に失禁あり、浣腸、座薬の取り扱いに介助を要する
- 0点 全介助

図表 121 ADL の状況（排尿コントロール）〈問 14〉



- 10点 失禁なし
- 5点 時に失禁あり、収尿器の取り扱いに介助を要する場合も含む
- 0点 全介助

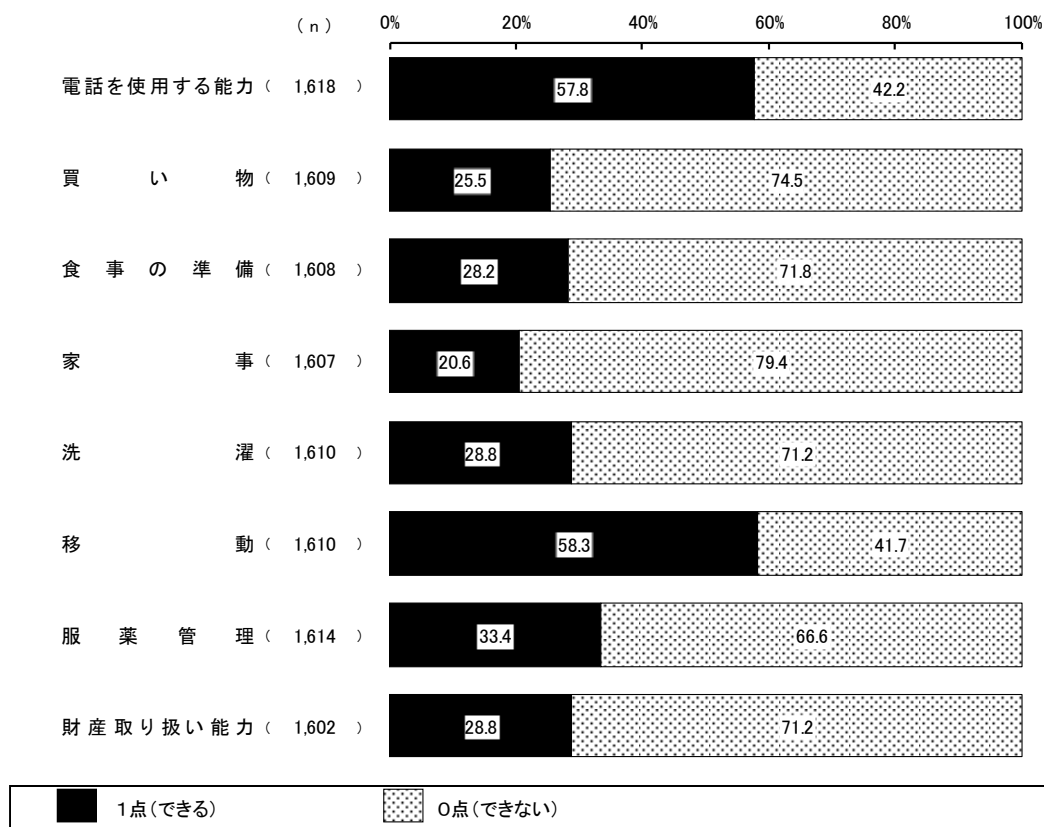
図表 122 ADL 総得点 〈問 14〉



- 0点
- 0超～20点未満
- 20～40点未満
- 40～60点未満
- 60～80点未満
- 80～100点未満
- 100点

(18) 手段的日常生活動作 (IADL) 尺度

図表 123 手段的日常生活動作 (IADL) 尺度 (問 15)



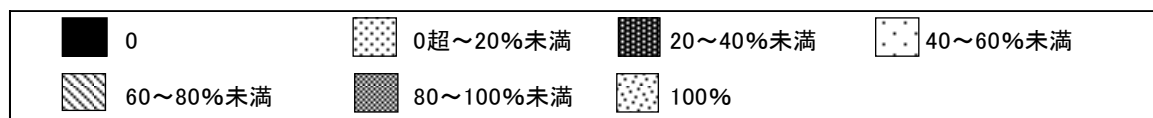
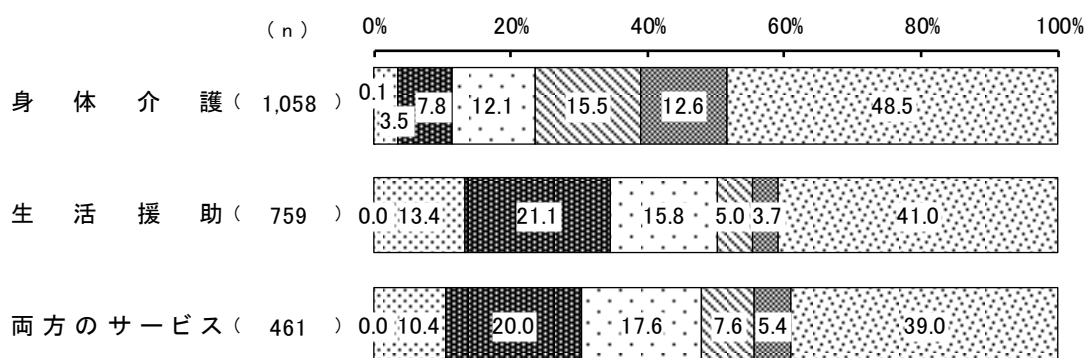
(19) 該当する利用者へのサービス提供時間の構成比

図表 124 該当する利用者へのサービス提供時間の構成比〈問 16〉

単位：％

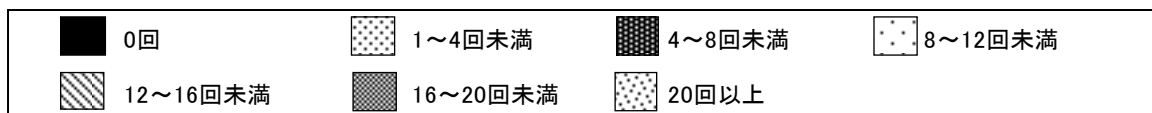
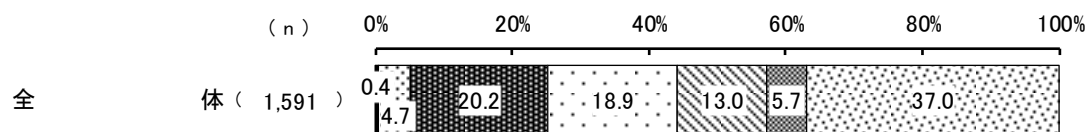
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
身体介護	2610	78.5	92.0	26.8	0	100
生活援助	1801	59.4	50.0	35.7	3	100
両方のサービス	1100	62.8	60.0	34.7	1.6	100

図表 125 該当する利用者へのサービス提供時間の構成比〈問 16〉



(20) 該当する利用者への延べ訪問回数（2024 年 9 月）

図表 126 該当する利用者への延べ訪問回数（2024 年 9 月）〈問 17〉



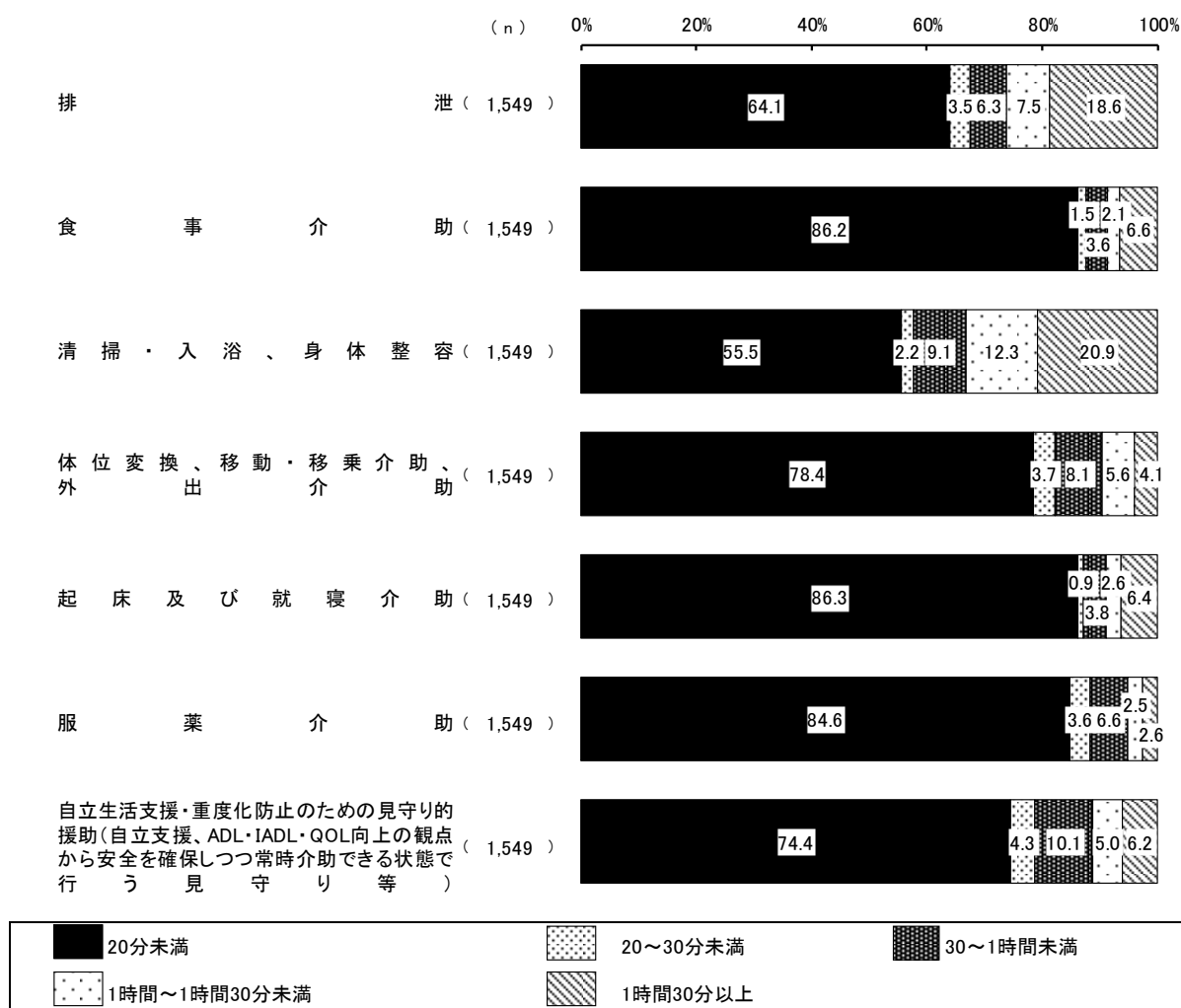
(21) 各曜日のサービス区分（身体介護）ごとの提供時間（合計時間）

図表 127 各曜日のサービス区分（身体介護）ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
排泄	1549	58.4	0.0	155.6	0	2100
食事介助	1549	16.4	0.0	55.6	0	630
清掃・入浴、身体整容	1549	49.3	0.0	99.4	0	1400
体位変換、移動・移乗介助、外出介助	1549	16.0	0.0	49.4	0	810
起床及び就寝介助	1549	14.6	0.0	50.6	0	700
服薬介助	1549	11.2	0.0	39.8	0	560
自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助 (自立支援、ADL・IADL・QOL向上の観点から安全を確保しつつ常時介助できる状態で行う見守り等)	1549	17.9	0.0	42.0	0	560

単位:分

図表 128 各曜日のサービス区分（身体介護）ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉



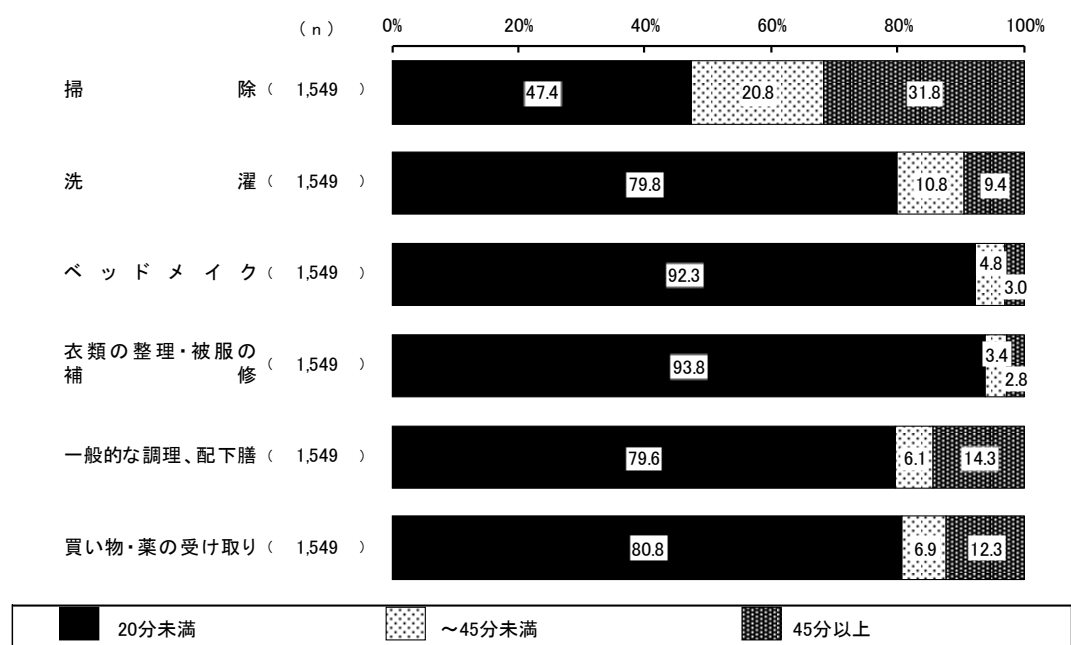
(22) 各曜日のサービス区分（生活援助）ごとの提供時間（合計時間）

図表 129 各曜日のサービス区分（生活援助）ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉

単位：分

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
掃除	1549	34.1	20.0	48.7	0	480
洗濯	1549	13.0	0.0	37.0	0	580
ベッドメイク	1549	4.7	0.0	15.0	0	220
衣類の整理・被服の補修	1549	3.4	0.0	12.4	0	150
一般的な調理、配下膳	1549	21.3	0.0	62.0	0	700
買い物・薬の受け取り	1549	14.0	0.0	40.5	0	400

図表 130 各曜日のサービス区分（生活援助）ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉



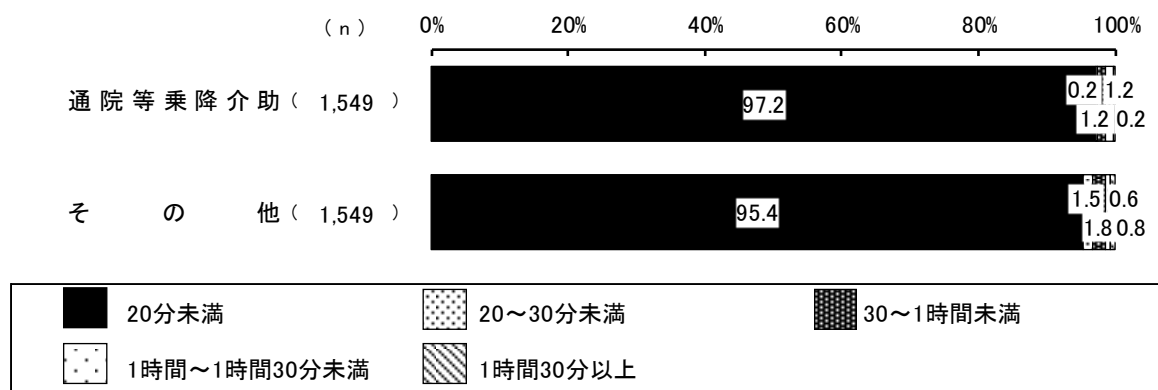
(23) 各曜日のサービス区分(通院等乗降介助及びその他)ごとの提供時間(合計時間)〈問 18〉

図表 131 各曜日のサービス区分(通院等乗降介助及びその他)ごとの提供時間(合計時間)〈問 18〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
通院等乗降介助	1549	1.7	0.0	10.5	0	180
その他	1549	3.1	0.0	19.8	0	510

単位:分

図表 132 各曜日のサービス区分((通院等乗降介助及びその他))ごとの提供時間(合計時間)〈問 18〉



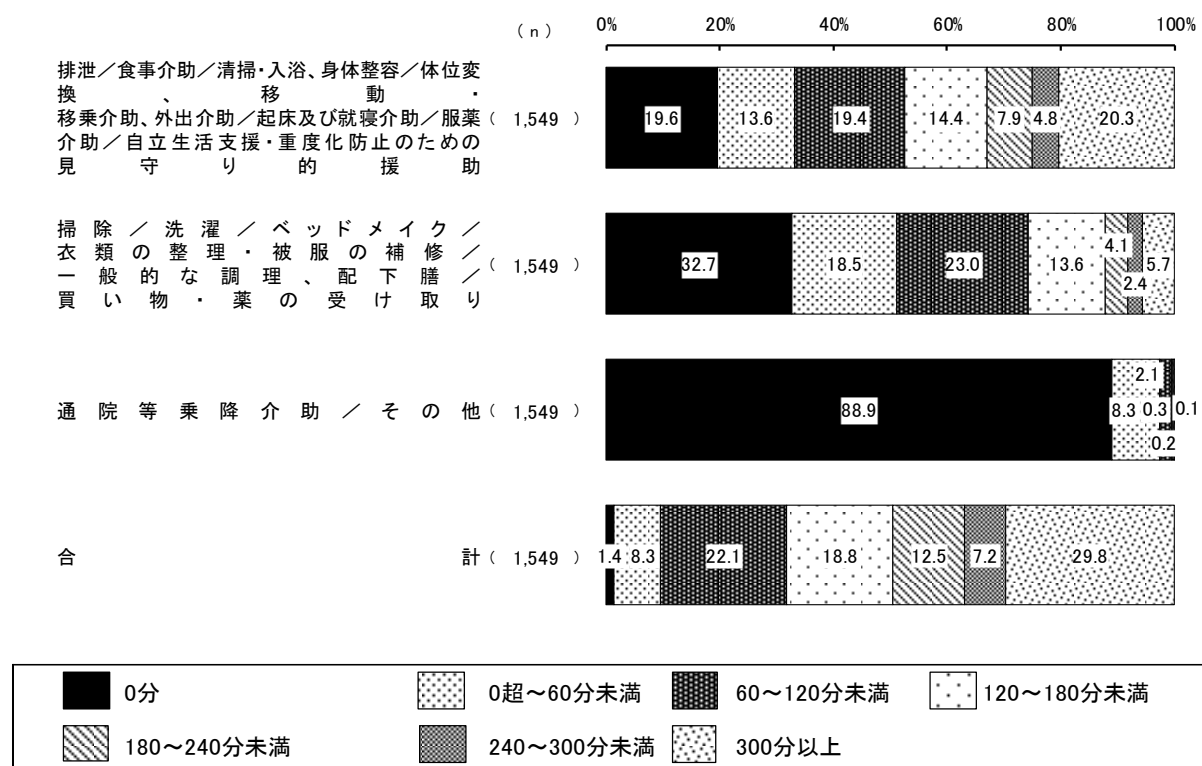
(24) 各曜日のサービス区分（大分類）ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉

図表 133 各曜日のサービス区分ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
排泄／食事介助／清掃・入浴、身体整容／体位変換、移動・移乗介助、外出介助／起床及び就寝介助／服薬介助／自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助	1549	183.8	100.0	286.1	0	4200
掃除／洗濯／ベッドメイク／衣類の整理・被服の補修／一般的な調理、配下膳／買い物・薬の受け取り	1549	90.3	50.0	155.2	0	1545
通院等乗降介助／その他	1549	4.8	0.0	22.7	0	510
合計	1549	279.0	175.0	354.6	0	4335

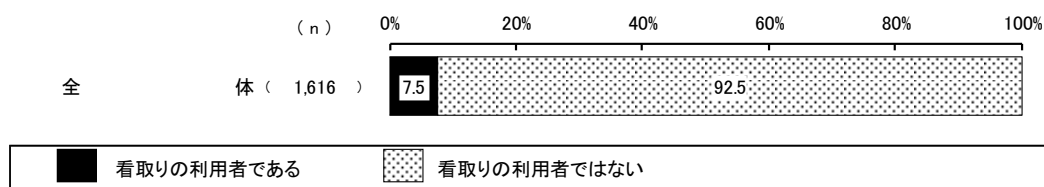
単位：分

図表 134 各曜日のサービス区分（大分類）ごとの提供時間（合計時間）〈問 18〉



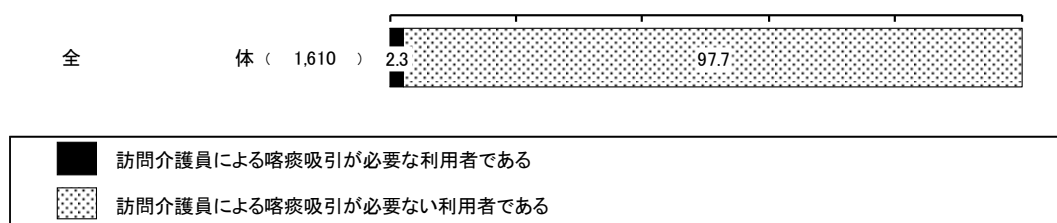
(25) 看取りの利用者であるか否か

図表 135 看取りの利用者であるか否か〈問 19〉



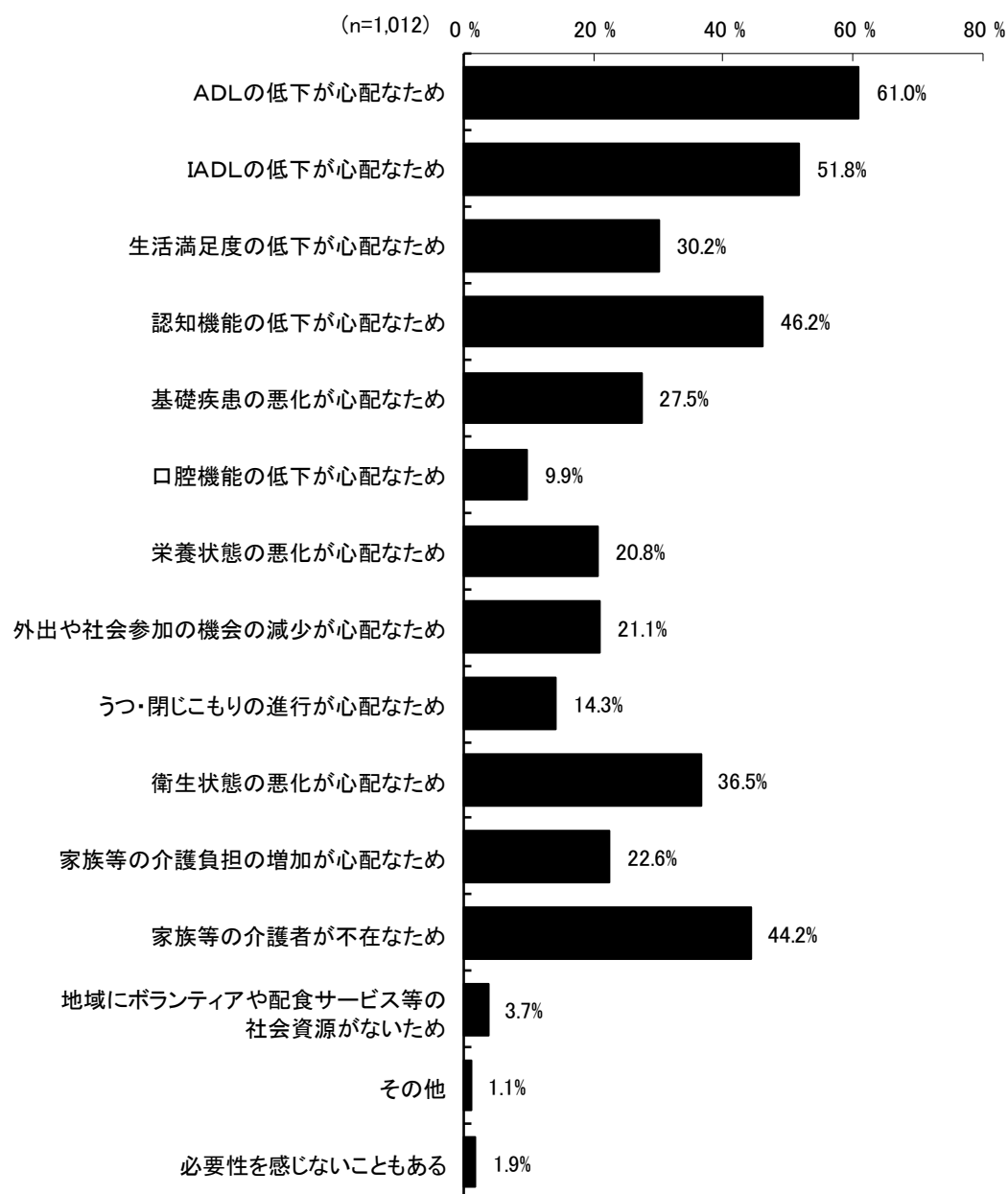
(26) 訪問介護員による喀痰吸引の必要性の有無

図表 136 訪問介護員による喀痰吸引の必要性の有無〈問 20〉



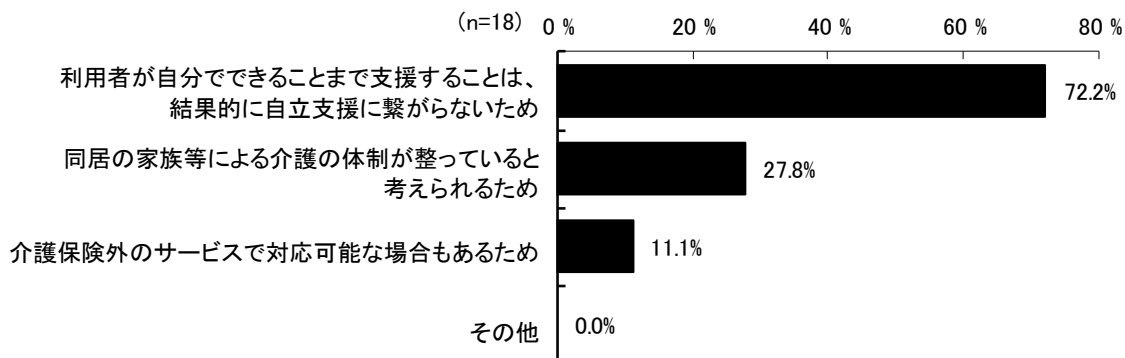
(27) 生活援助のサービスを必要と考える理由(生活援助サービスを提供している利用者のみ)(複数選択)

図表 137 生活援助のサービスを必要と考える理由(生活援助サービスを提供している利用者のみ)
(複数選択)〈問 21〉



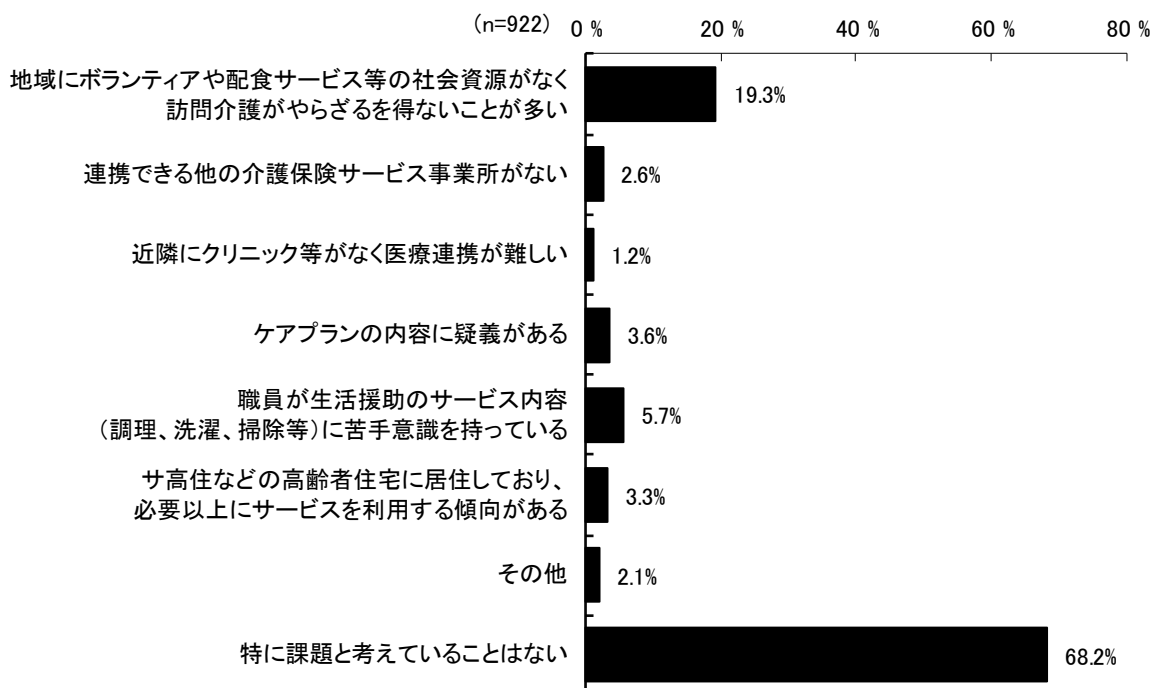
(28) 生活援助のサービスの必要性を感じないこともある理由(複数選択)【問21で「15 必要性を感じないこともある」と回答した人が回答】(複数選択)

図表 138 生活援助のサービスの必要性を感じないこともある理由(複数選択)【問21で「15 必要性を感じないこともある」と回答した人が回答】(問22)



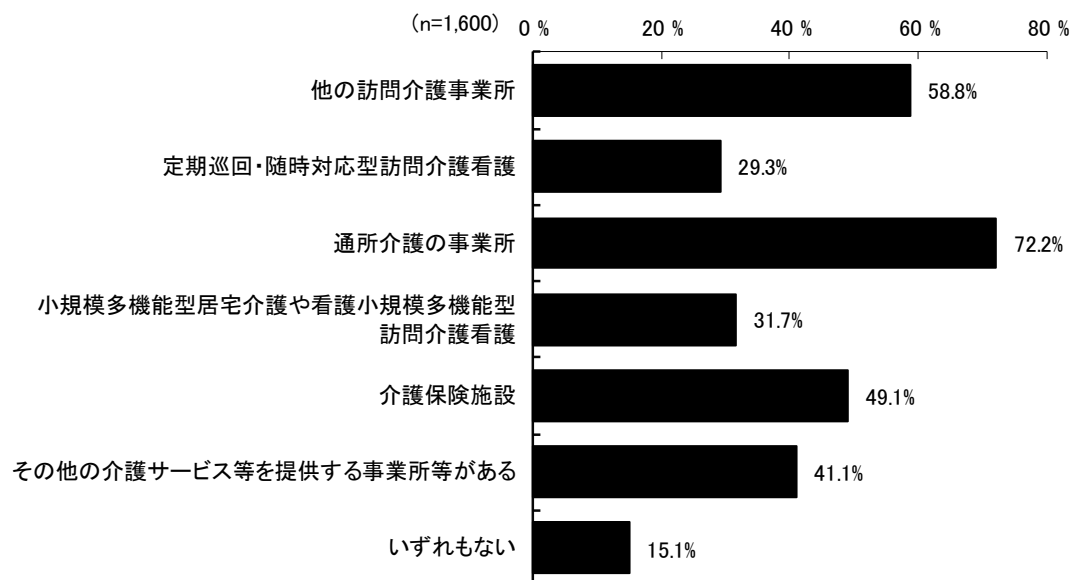
(29) 生活援助の提供に関する課題(生活援助サービスを提供している利用者のみ)(複数選択)

図表 139 生活援助の提供に関する課題(生活援助サービスを提供している利用者のみ)(複数選択) (問23)



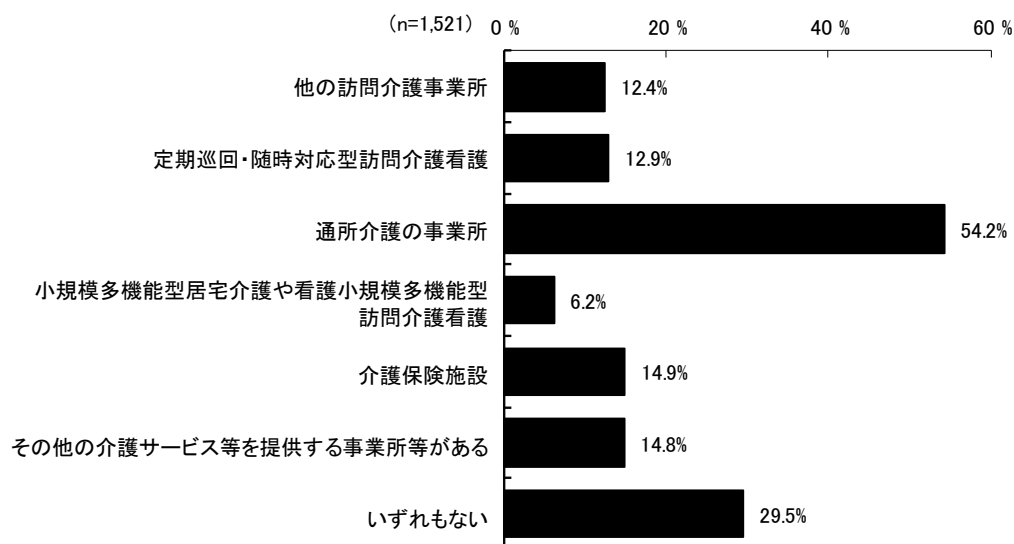
(30) 近隣で提供されている介護保険サービス（複数選択）

図表 140 近隣で提供されている介護保険サービス（複数選択）〈問 24〉



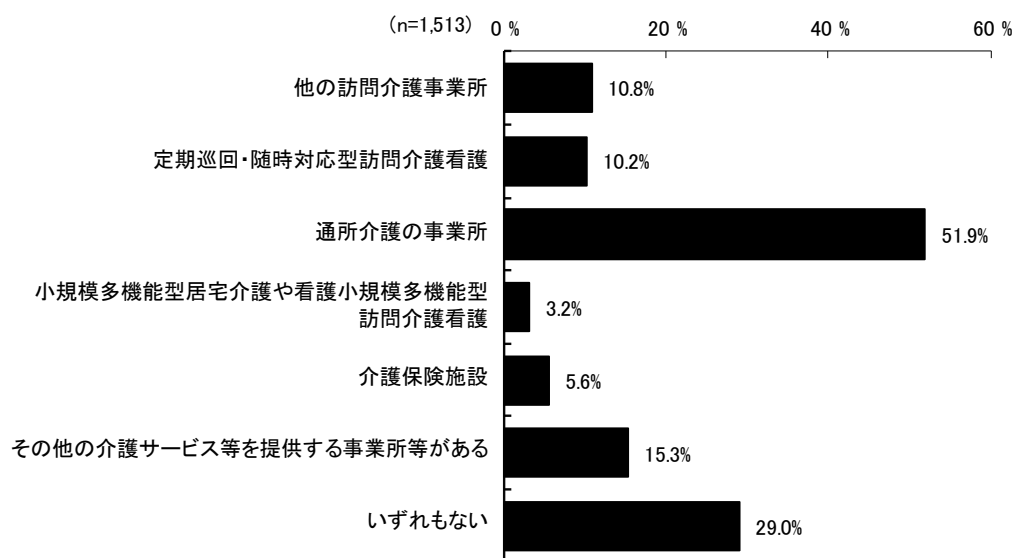
(3 1) 利用者に必要な介護保険サービス（複数選択）

図表 141 利用者に必要な介護保険サービス（複数選択）〈問 24〉



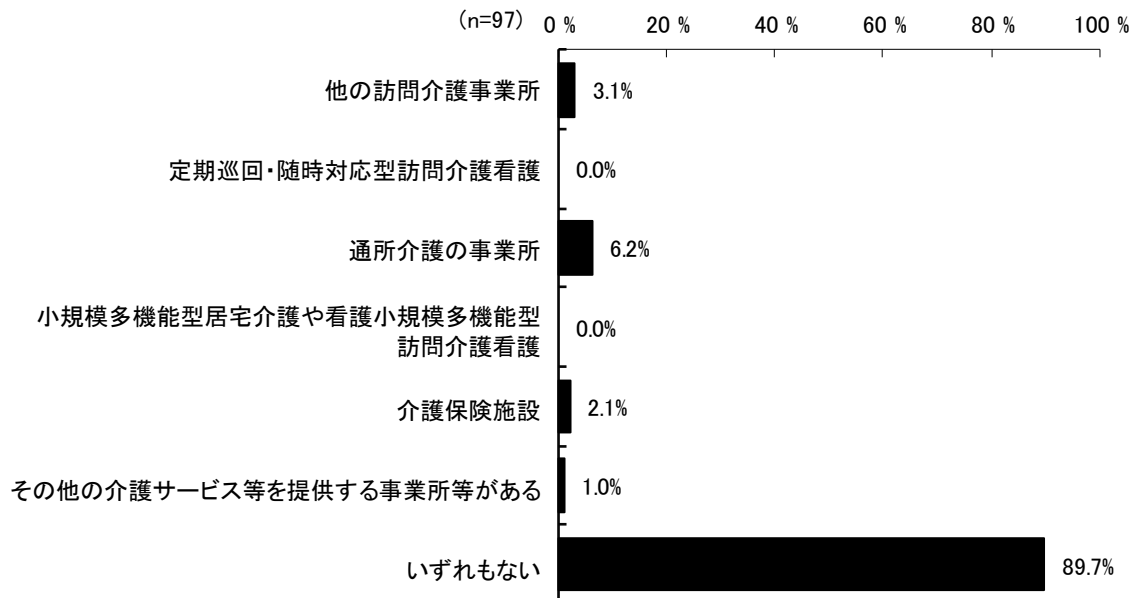
(3 2) 実際に利用している介護保険サービス（複数選択）

図表 142 実際に利用している介護保険サービス（複数選択）〈問 24〉



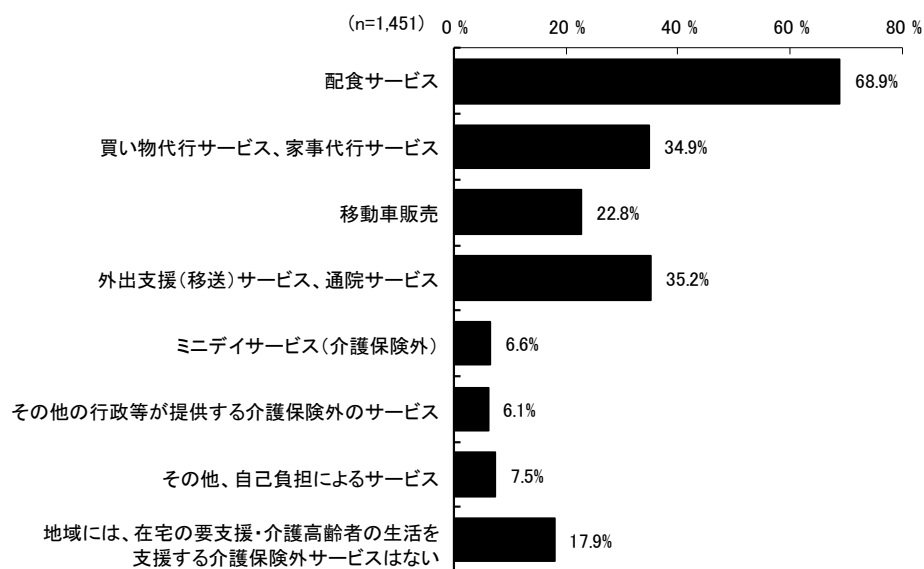
(33) 自事業所のみで対応できないため協働して利用者ニーズに対応している介護保険サービス（複数選択）

図表 143 自事業所のみで対応できないため協働して利用者ニーズに対応している介護保険サービス
（複数選択）〈問 24〉



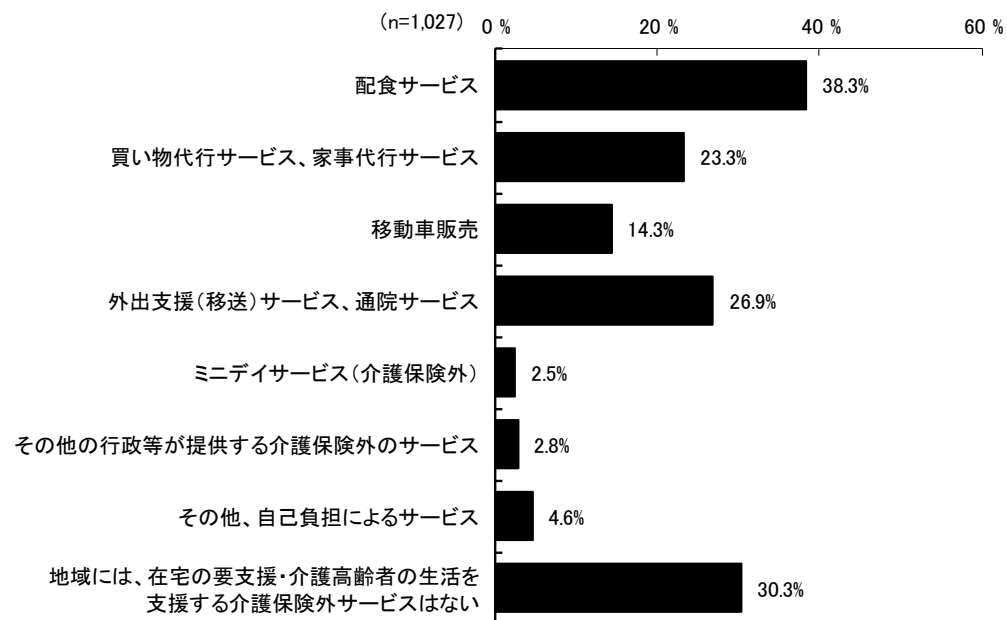
(34) 近隣で提供されている介護保険外サービス(配食サービス、家事代行等)
(複数選択)

図表 144 近隣で提供されている介護保険外サービス(配食サービス、家事代行等)(複数選択)〈問
25-1〉



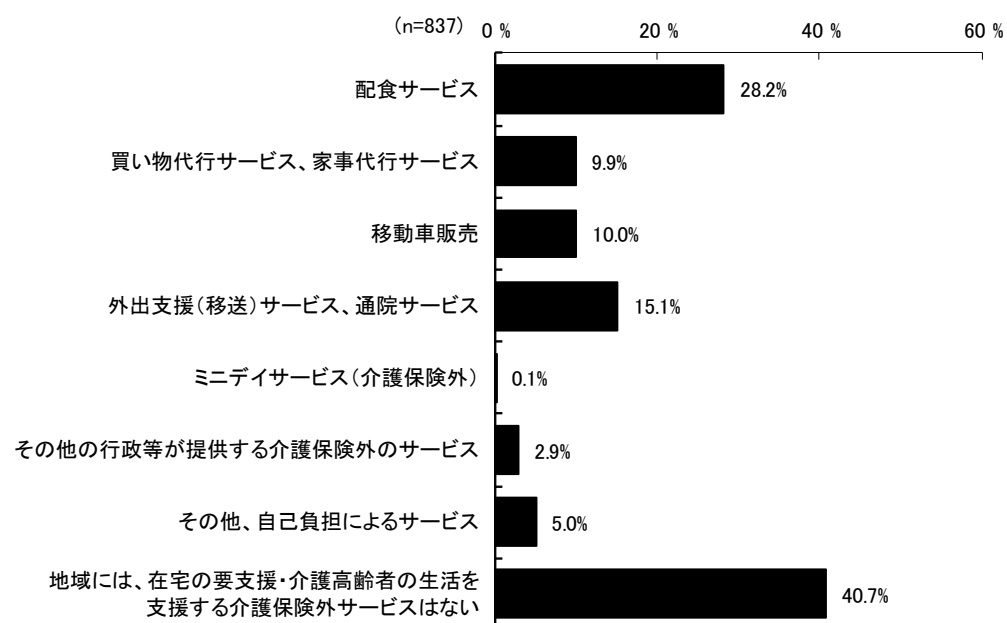
(35) 利用者に必要な介護保険外サービス（配食サービス、家事代行等）

図表 145 利用者に必要な介護保険外サービス（配食サービス、家事代行等）（複数選択）〈問 25〉



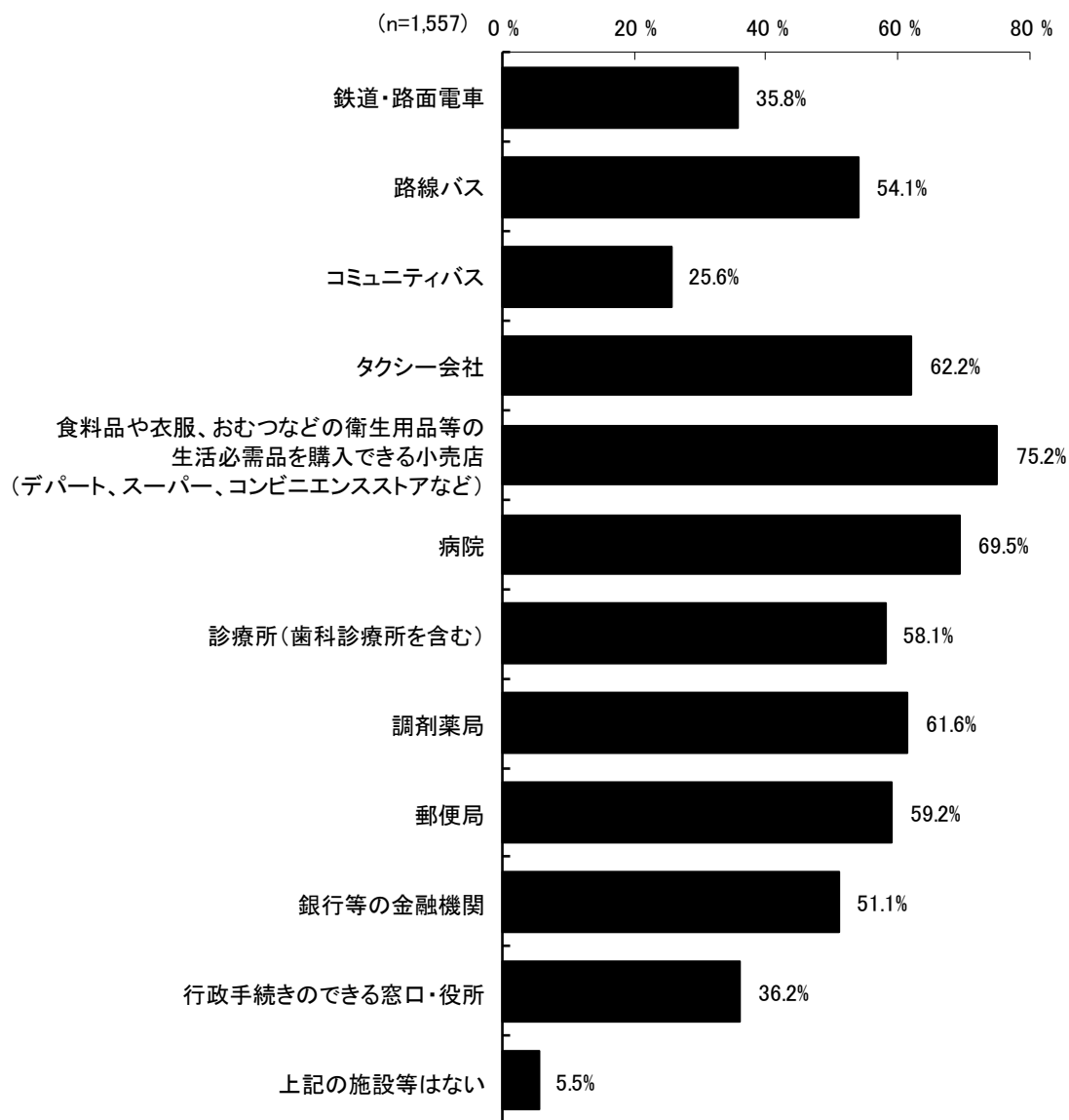
(36) 実際に利用している介護保険外サービス（配食サービス、家事代行等）
（複数選択）

図表 146 実際に利用している介護保険外サービス（配食サービス、家事代行等）（複数選択）〈問
25〉



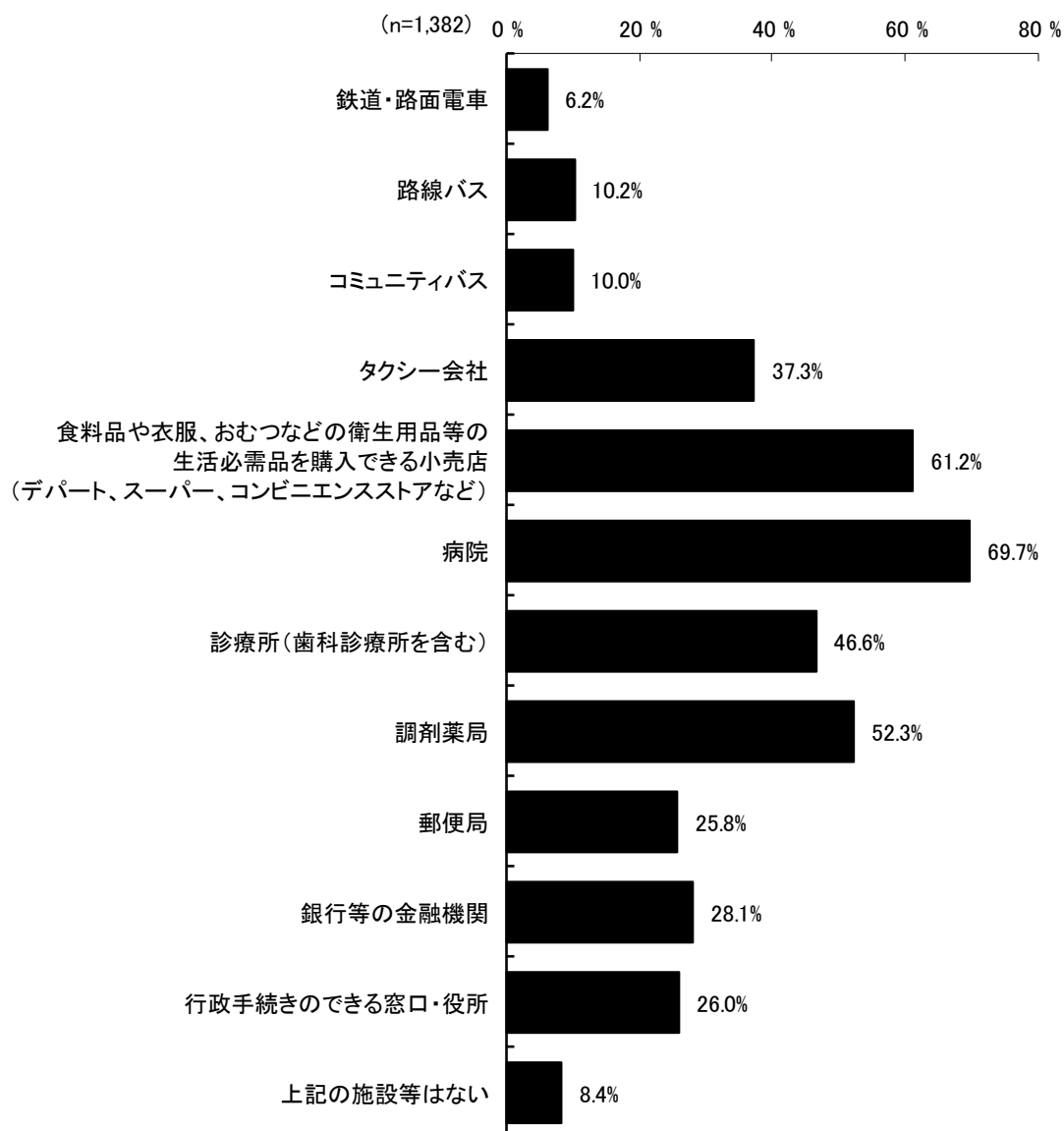
(37) 近隣の利便施設（交通機関、商店、医療機関、その他）（複数選択）

図表 147 近隣の利便施設（交通機関、商店、医療機関、その他）（複数選択）〈問 26〉



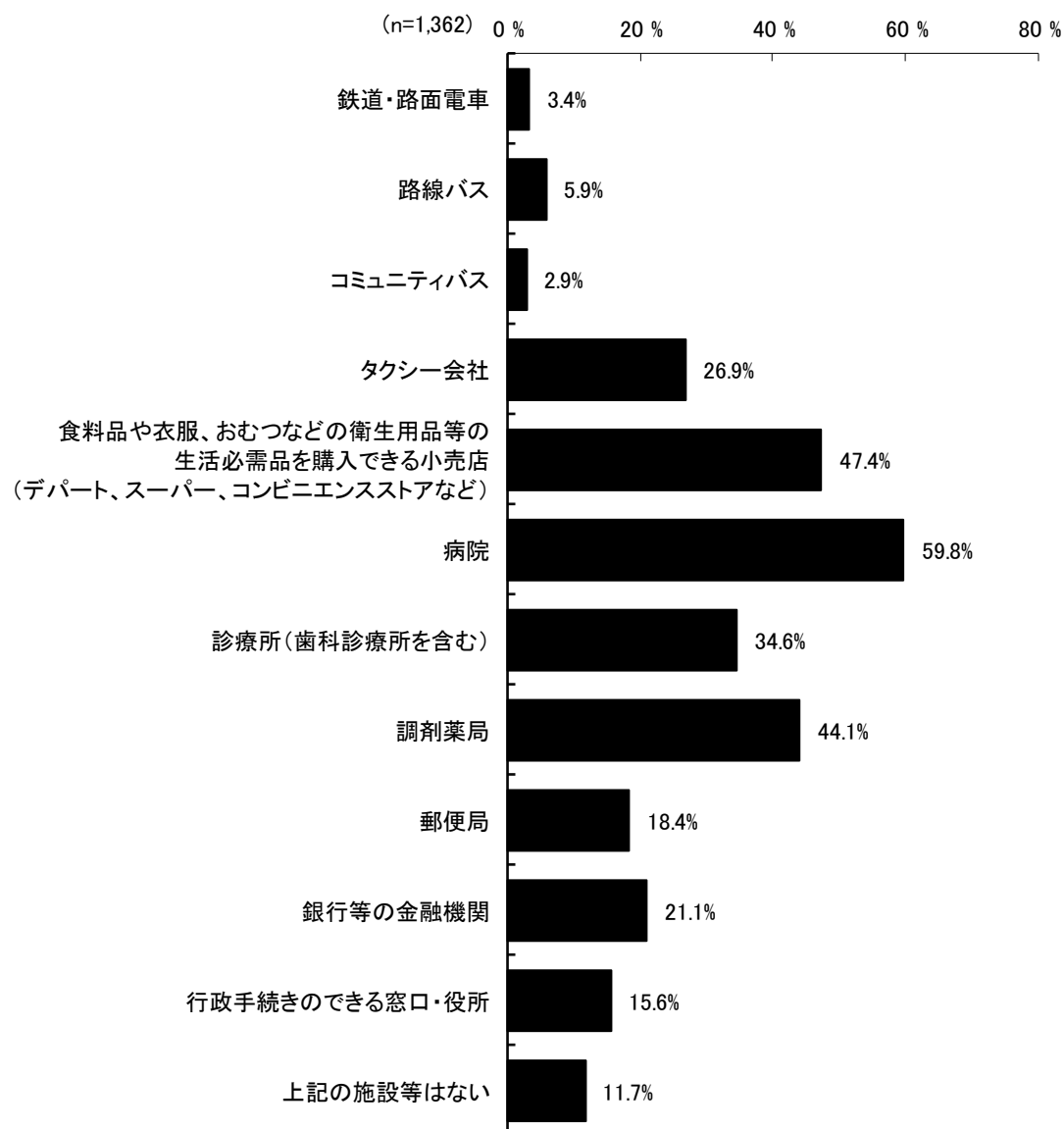
(38) 近隣の利便施設（交通機関、商店、医療機関、その他）のうち、利用者が必要とする利便施設（複数選択）

図表 148 近隣の利便施設（交通機関、商店、医療機関、その他）のうち、利用者が必要とする利便施設（複数選択）〈問 26〉



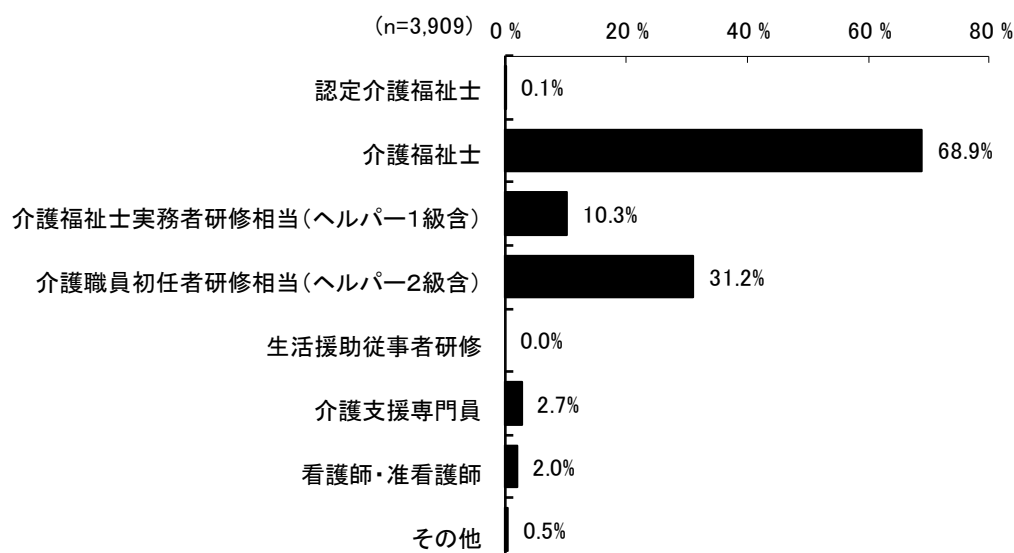
(39) 近隣の利便施設（交通機関、商店、医療機関、その他）のうち、実際に利用している利便施設（複数選択）

図表 149 近隣の利便施設（交通機関、商店、医療機関、その他）のうち、実際に利用している利便施設（複数選択）〈問 26〉



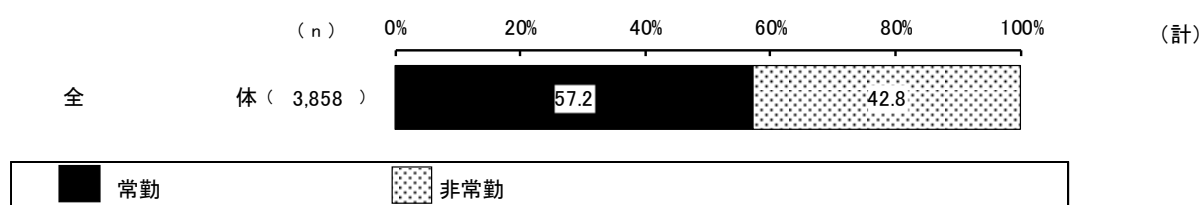
(40) 訪問している訪問介護員の資格（複数選択）

図表 150 訪問している訪問介護員の資格（複数選択）〈問 27〉



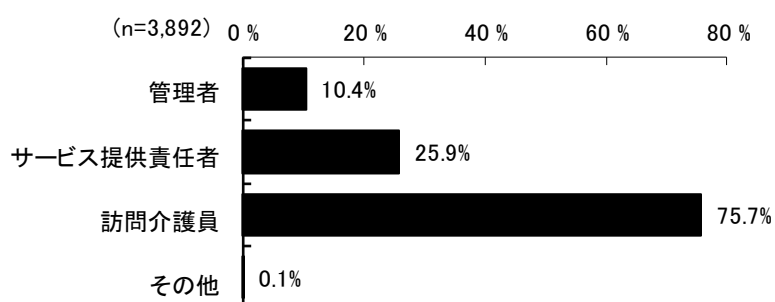
(41) 訪問している訪問介護員の雇用形態

図表 151 訪問している訪問介護員の雇用形態〈問 28〉



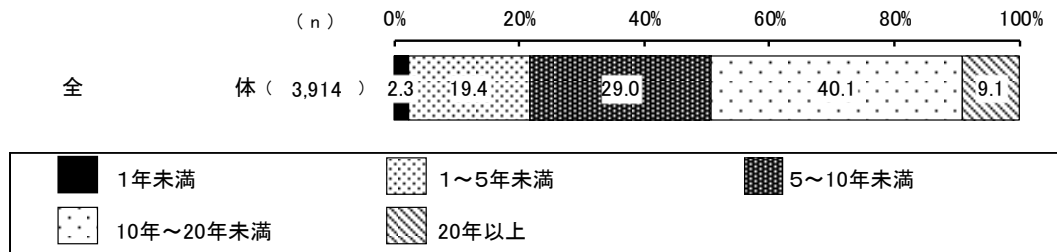
(42) 訪問している訪問介護員の役職（複数選択）

図表 152 訪問している訪問介護員の役職（複数選択）〈問 29〉



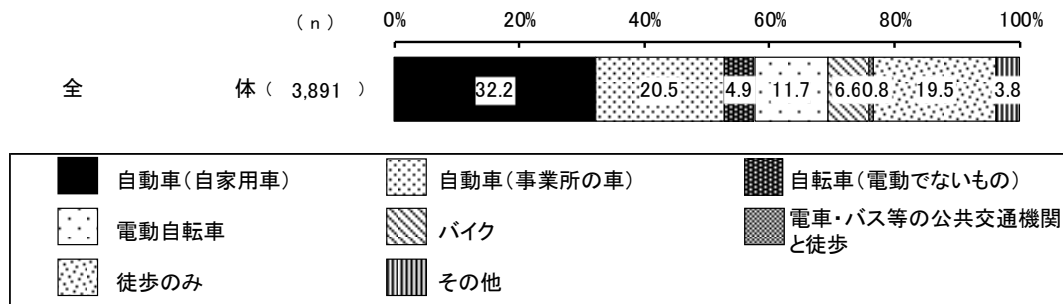
(4 3) 訪問している訪問介護員の勤続年数（他社での訪問介護経験を含む）

図表 153 訪問している訪問介護員の勤続年数（他社での訪問介護経験を含む）〈問 30〉



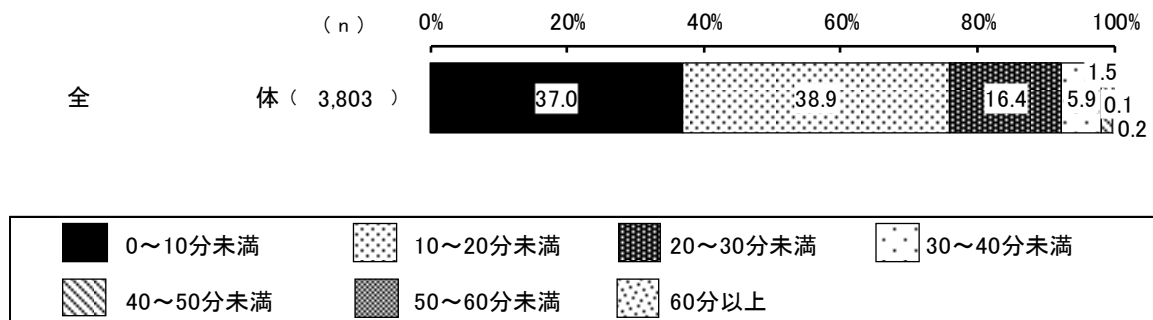
(4 4) 訪問している訪問介護員の主な移動手段

図表 154 訪問している訪問介護員の主な移動手段〈問 31〉



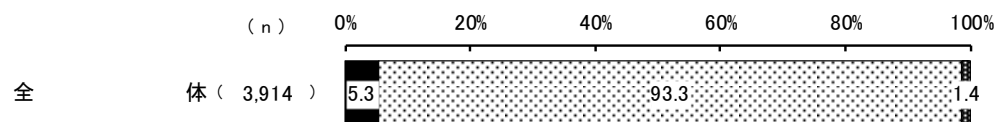
(4 5) 訪問している訪問介護員の前の移動拠点（前の利用者住居、事務所・訪問介護員の自宅等）から当該利用者宅までの移動時間

図表 155 訪問している訪問介護員の前の移動拠点（前の利用者住居、事務所・訪問介護員の自宅等）から当該利用者宅までの移動時間〈問 32〉



(46) サービス内容に対して適切な訪問介護員であるか

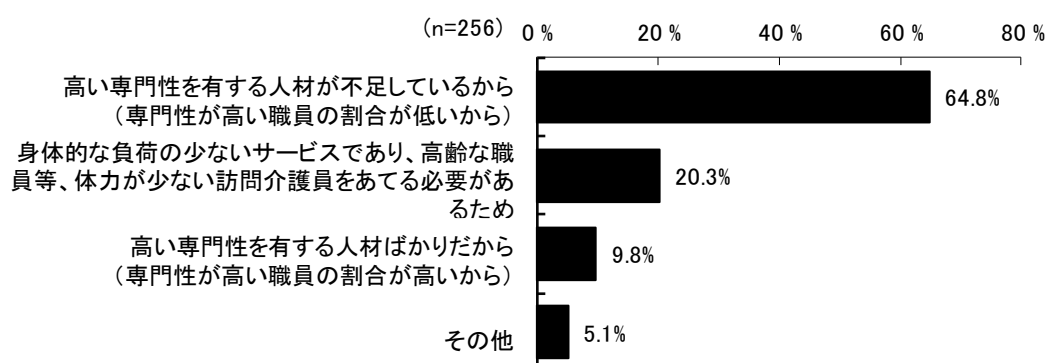
図表 156 サービス内容に対して適切な訪問介護員であるか〈問 33〉



- 専門性は十分であるため、可能であれば他の難しい利用者を担当してほしい
- 訪問介護員の割り当ては、妥当である
- 専門性が不足しており、可能であればより高い専門性を有する訪問介護員に担当させたい

(47) 専門性に適した訪問介護員を当てられない理由【問33で「1 専門性は十分であるため、可能であれば他の難しい利用者を担当してほしい」または「3 専門性が不足しており、可能であればより高い専門性を有する訪問介護員に担当させたい」と答えた場合】(複数選択)

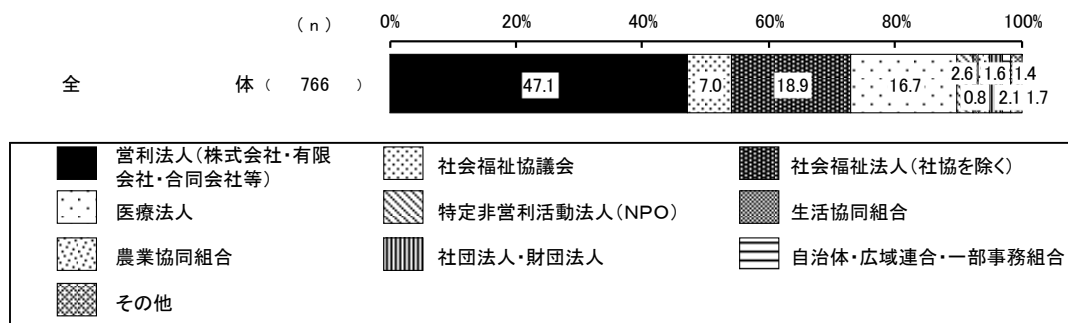
図表 157 専門性に適した訪問介護員を当てられない理由【問33で「1 専門性は十分であるため、可能であれば他の難しい利用者を担当してほしい」または「3 専門性が不足しており、可能であればより高い専門性を有する訪問介護員に担当させたい」と答えた場合】(複数選択)〈問34〉



3. 居宅介護支援事業所調査の結果

(1) 法人種別

図表 158 法人種別〈問1〉



(2) 事業開始年月(年)

図表 159 事業開始年月(年)〈問2〉

単位: 年

全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
766	2008.8	2009.0	9.6	1943	2024

(3) 事業開始年月(月)

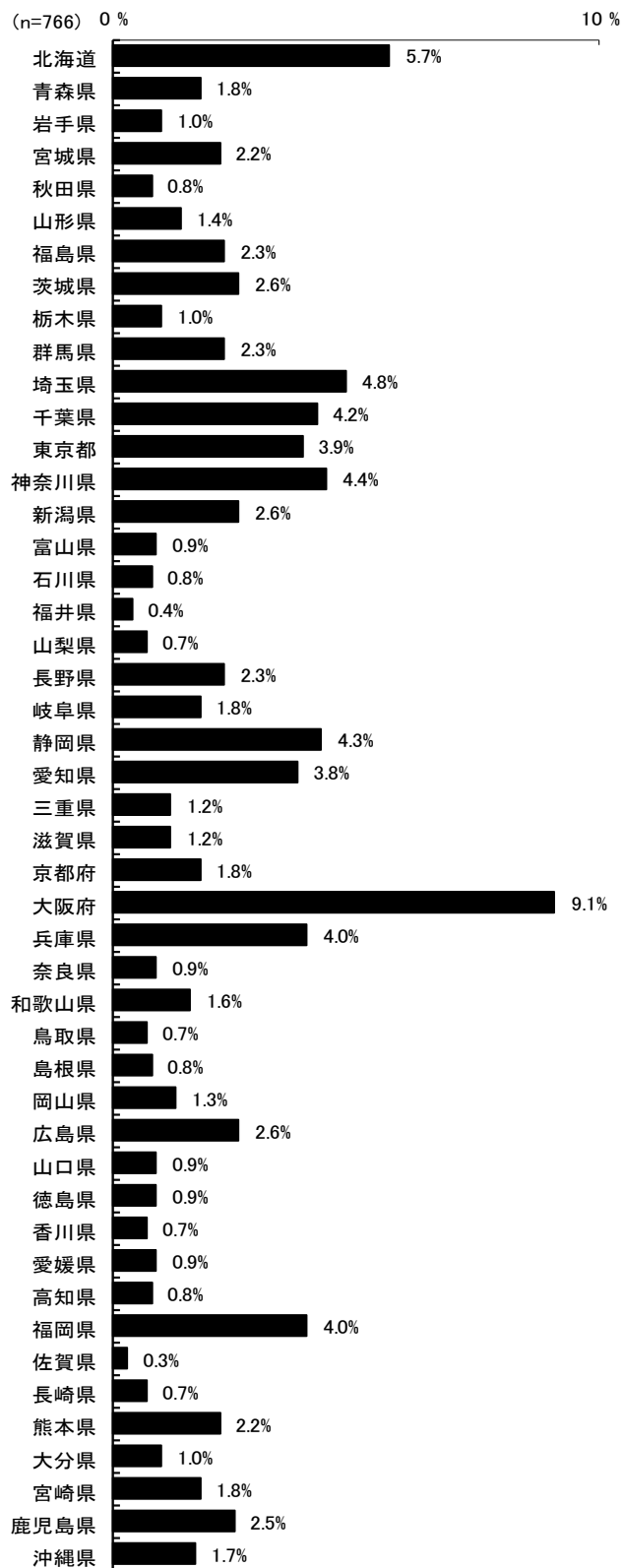
図表 160 事業開始年月(月)〈問2〉

単位: 月

全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
766	5.8	4.0	3.0	1	12

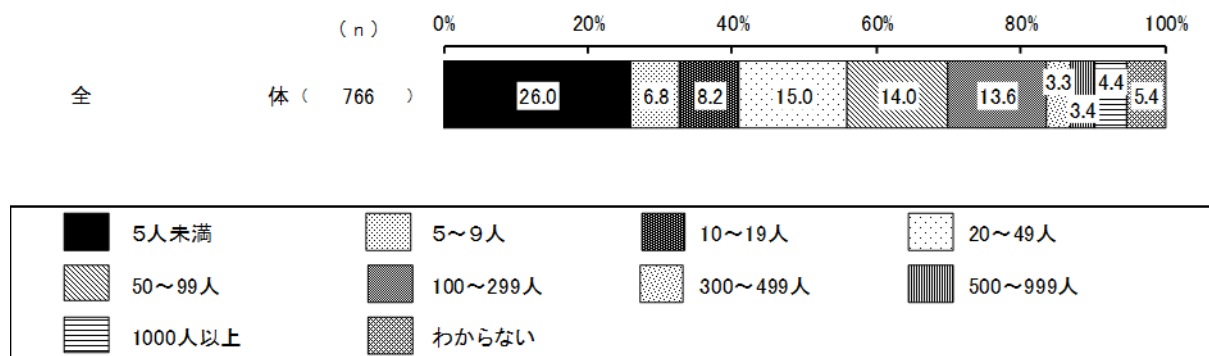
(4)所在地（都道府県）

図表 161 所在地（都道府県）〈問 3〉



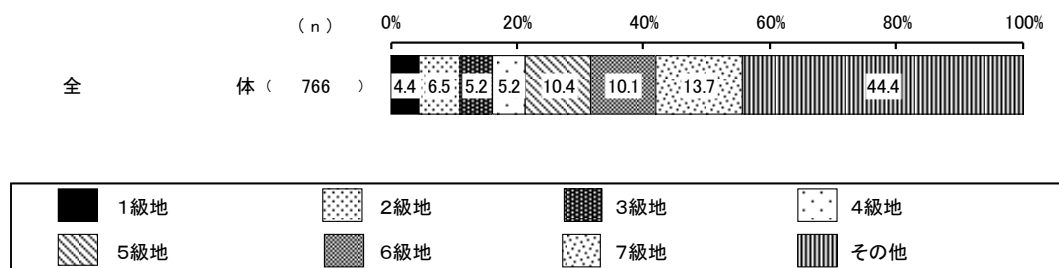
(5) 所属する法人全体の介護事業従事者数（非常勤を含む）

図表 162 所属する法人全体の介護事業従事者数（非常勤を含む）〈問 5〉



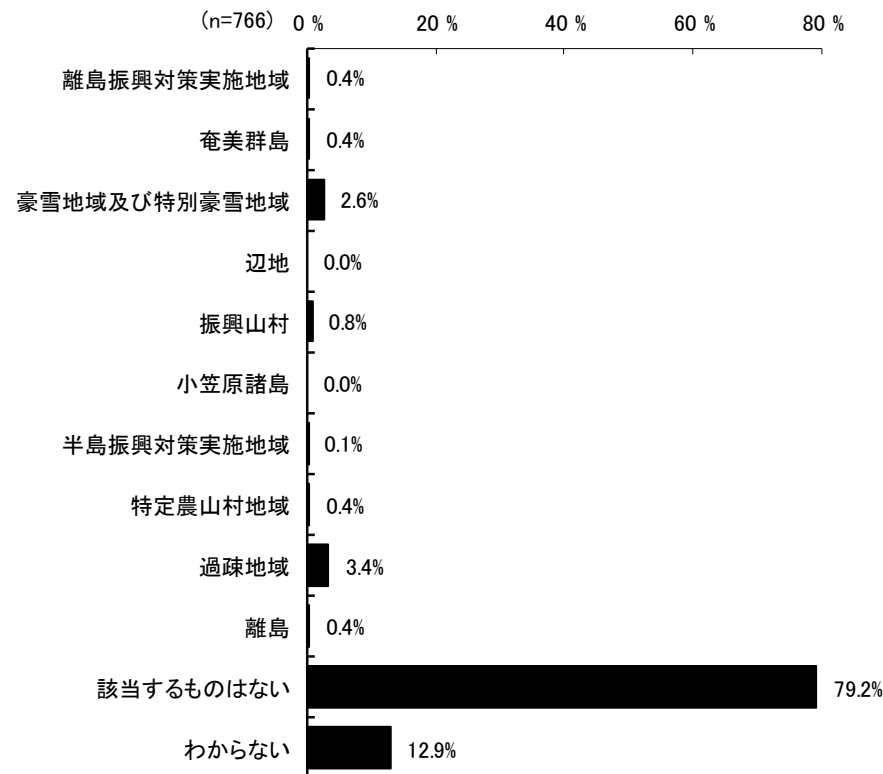
(6) 地域区分

図表 163 地域区分 〈問 6〉



(7) 地区の種類（国による地域指定種類別）（複数選択）

図表 164 地区の種類（国による地域指定種類別）（複数選択）〈問 7〉



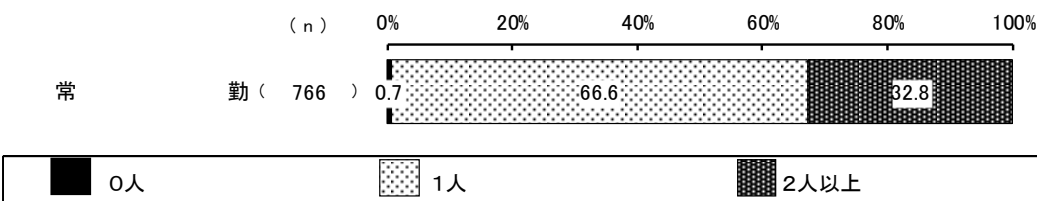
(8) 管理者：実人数・常勤換算(2024 年 9 月)

図表 165 管理者：実人数・常勤換算(2024 年 9 月)〈問 8〉

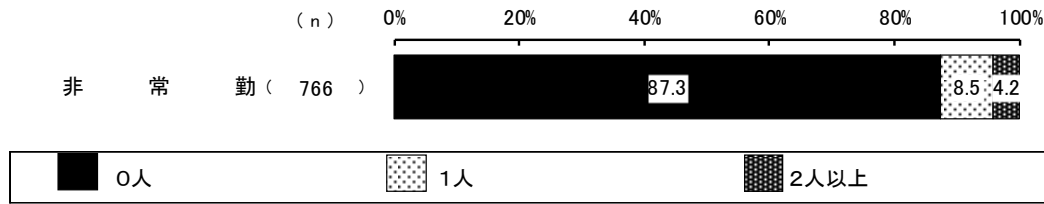
単位: 人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
常勤	766	1.8	1.0	1.36	0	10
非常勤	766	0.2	0.0	0.81	0	10
常勤換算	766	1.8	1.0	2.82	0	57.8

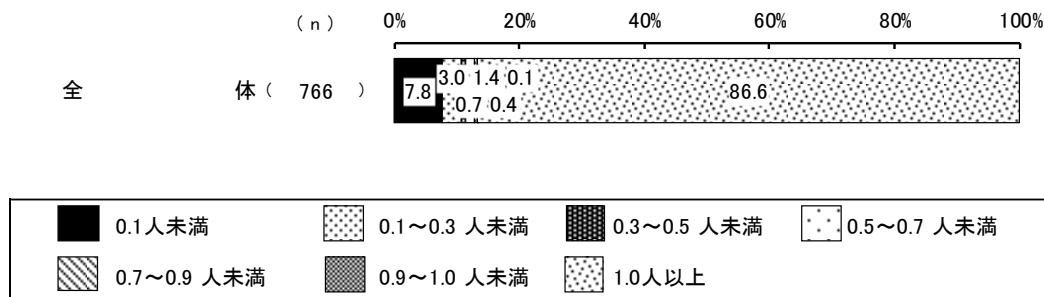
図表 166 管理者：常勤 実人数(2024 年 9 月)〈問 8〉



図表 167 管理者：非常勤 実人数(2024 年 9 月)〈問 8〉



図表 168 管理者：常勤換算(2024 年 9 月)〈問 8〉



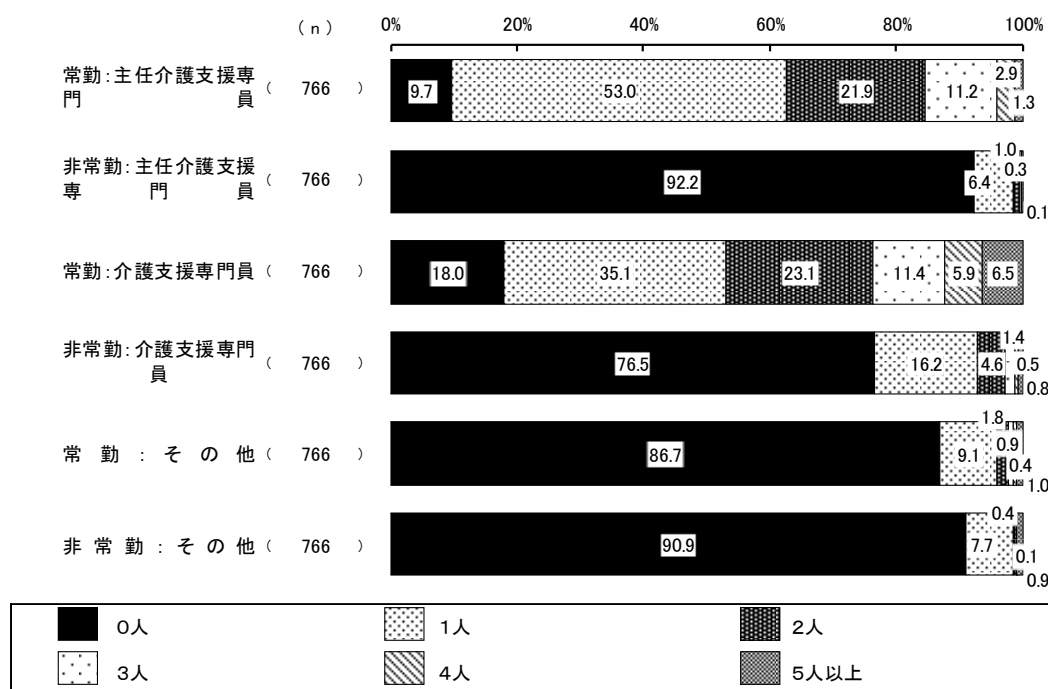
(9)事業所の職員数 (2024 年 9 月)

図表 169 事業所の職員数 (2024 年 9 月)〈問 8〉

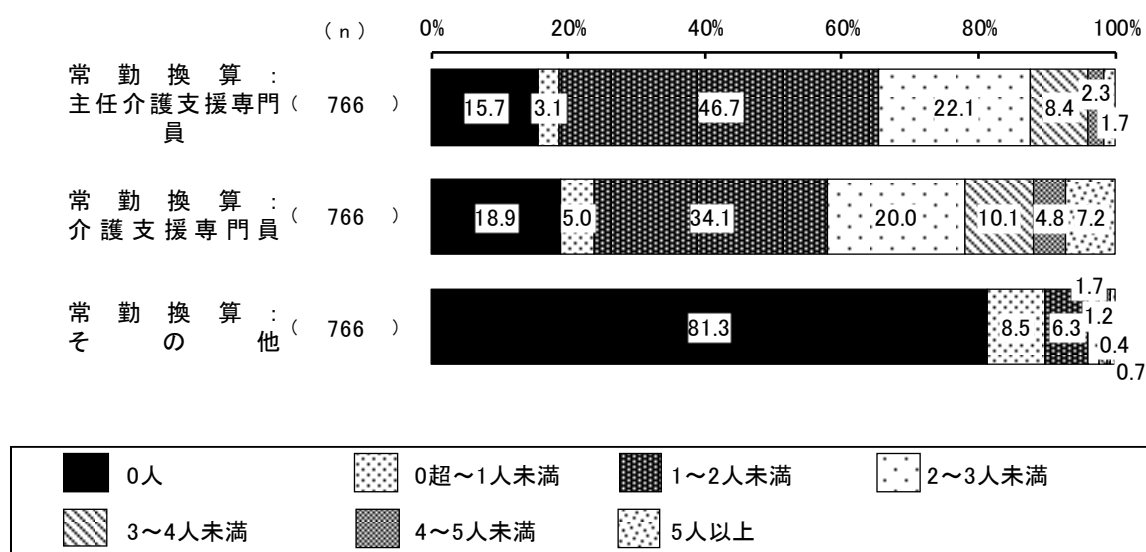
単位: 人

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
常勤:主任介護支援専門員	766	1.5	1.0	1.1	0	8
非常勤:主任介護支援専門員	766	0.1	0.0	0.4	0	5
常勤換算:主任介護支援専門員	766	1.5	1.0	2.5	0	57.8
常勤:介護支援専門員	766	1.8	1.0	1.6	0	11
非常勤:介護支援専門員	766	0.4	0.0	0.9	0	10
常勤換算:介護支援専門員	766	2.1	1.0	4.2	0	79
常勤:その他	766	0.3	0.0	1.4	0	31
非常勤:その他	766	0.2	0.0	2.0	0	38
常勤換算:その他	766	0.3	0.0	2.2	0	57.8

図表 170 事業所の職員数 実人数（2024 年 9 月）〈問 8〉

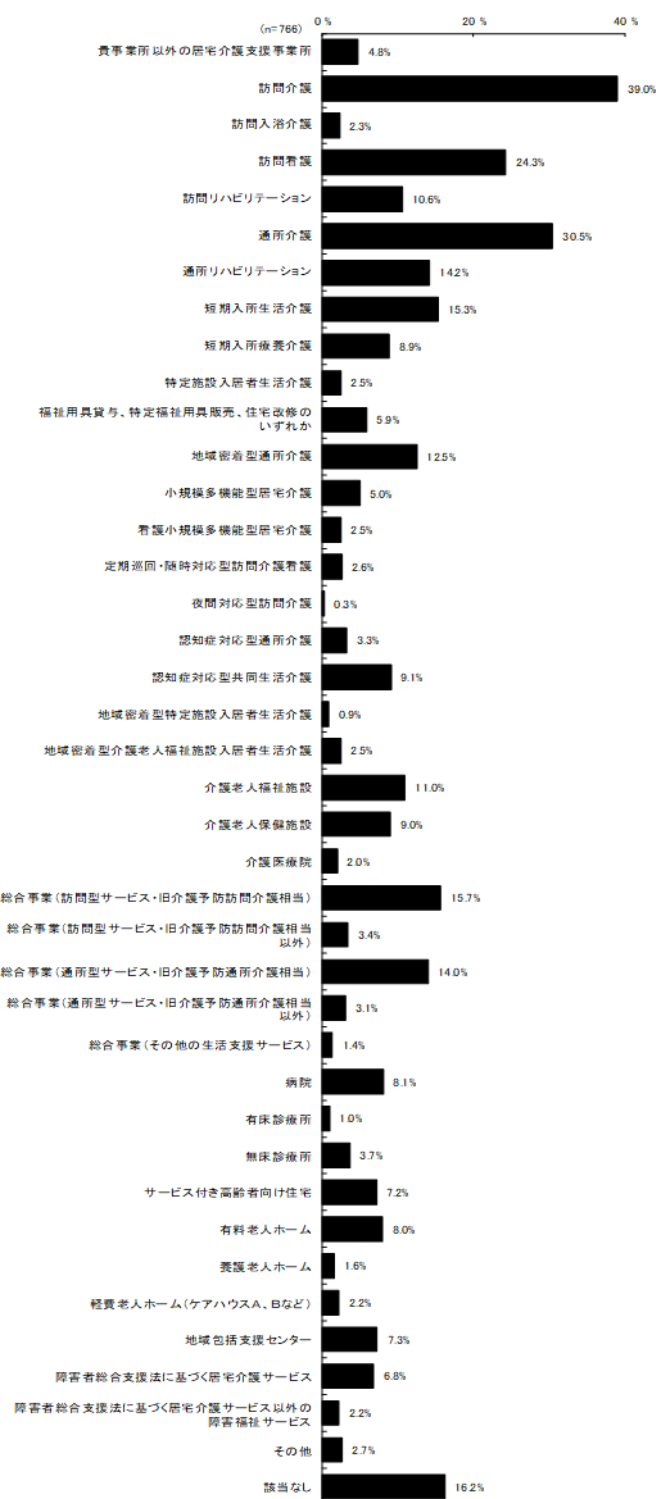


図表 171 事業所の職員数 常勤換算（2024 年 9 月）〈問 8〉



(10) 併設、隣接敷地にある介護保険サービス・その他高齢者福祉サービス等の事業所（自法人・同法人グループ）（複数選択）

図表 172 併設、隣接敷地にある介護保険サービス・その他高齢者福祉サービス等の事業所（自法人・同法人グループ）（複数選択）〈問 9〉



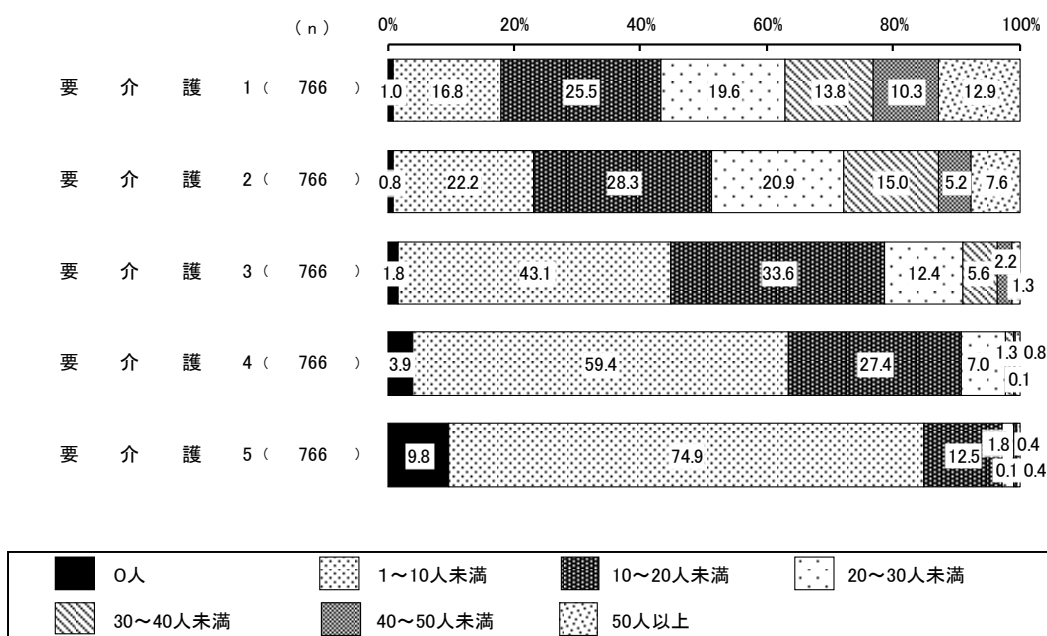
(1 1) 要介護度別の利用者数 (2024 年 9 月)

図表 173 要介護度別の利用者数 (2024 年 9 月) 〈問 10〉

単位: 人

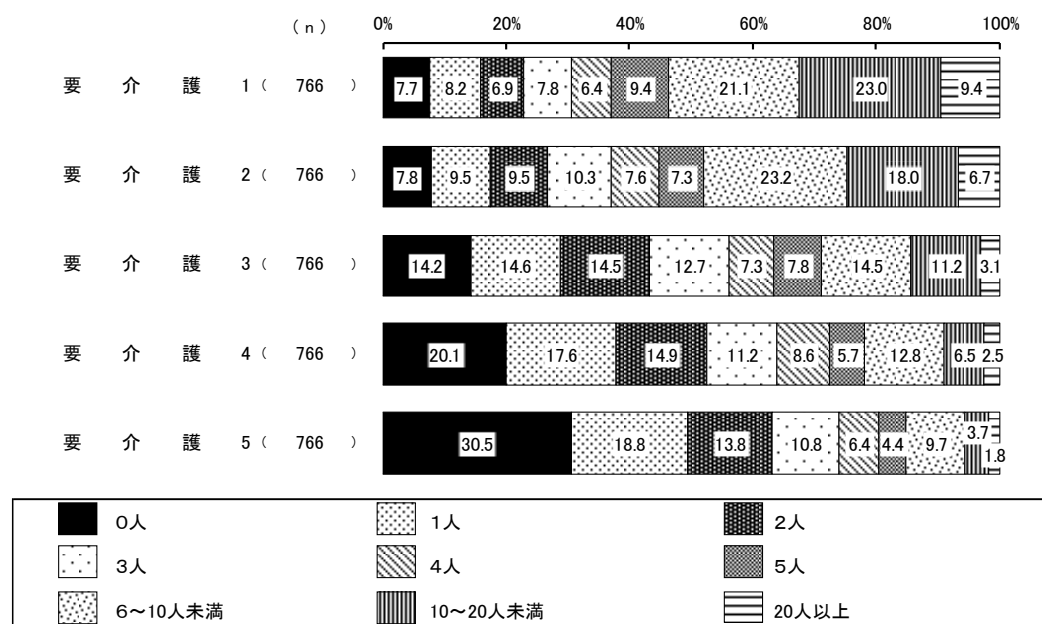
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
要介護1	766	27.8	22.0	22.4	0	186
要介護2	766	23.1	19.0	18.7	0	132
要介護3	766	13.5	11.0	12.1	0	128
要介護4	766	9.2	7.0	9.2	0	122
要介護5	766	5.5	4.0	6.6	0	93

図表 174 要介護度別の利用者数 (2024 年 9 月) 〈問 10〉



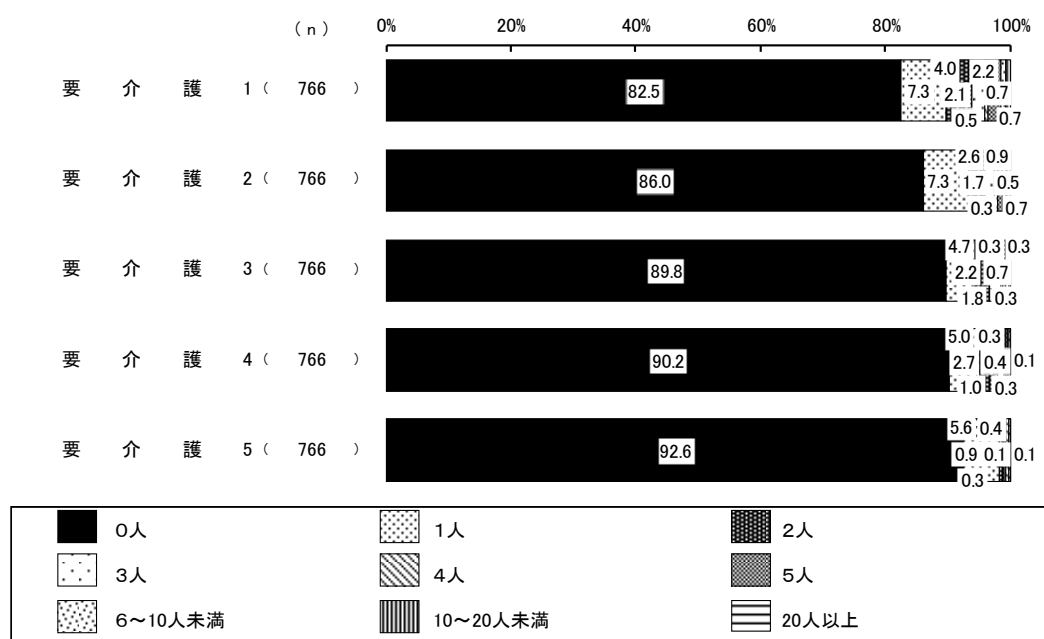
(12) 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者と、現在訪問介護サービスを利用している利用者数（2024 年 9 月）

図表 175 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者と、現在訪問介護サービスを利用している利用者数（問 11）



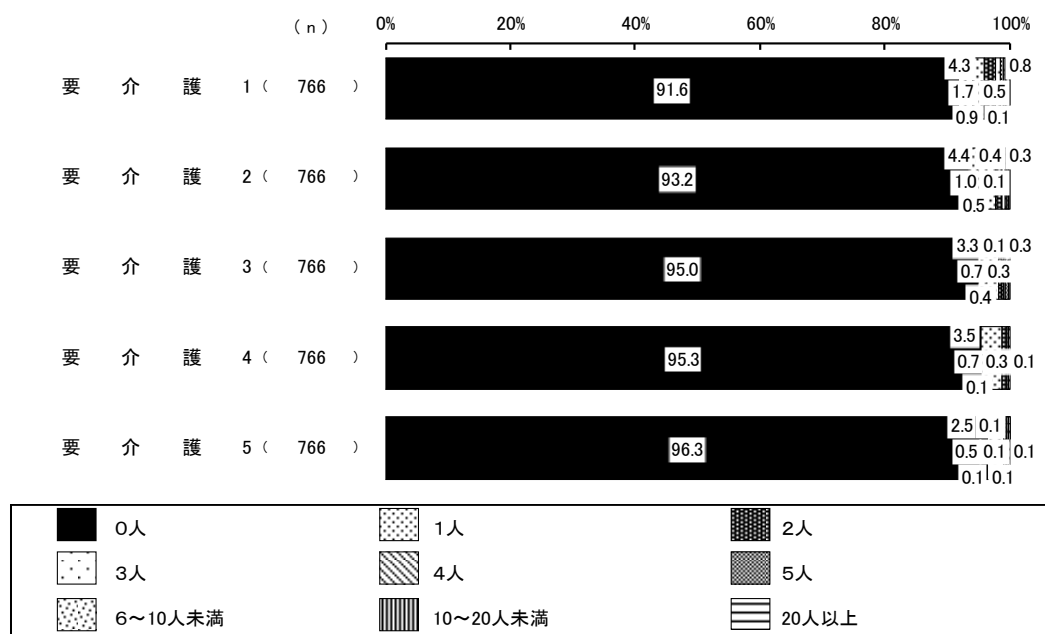
(13) 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者だが、訪問介護サービスを利用できないため、訪問介護以外のサービスを利用している利用者数（2024年9月）

図表 176 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者だが、訪問介護サービスを利用できないため、訪問介護以外のサービスを利用している利用者数（2024年9月）〈問 11〉



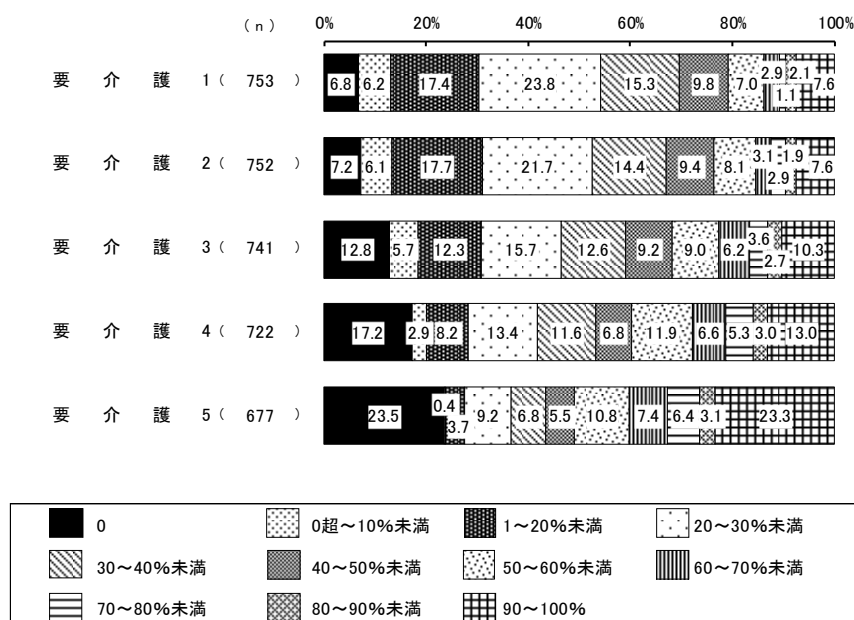
(14) 本来訪問介護以外のサービスを利用すべき利用者だが、訪問介護以外のサービスを利用できないため、訪問介護サービスを利用している利用者数

図表 177 本来訪問介護以外のサービスを利用すべき利用者だが、訪問介護以外のサービスを利用できないため、訪問介護サービスを利用している利用者数〈問 11〉



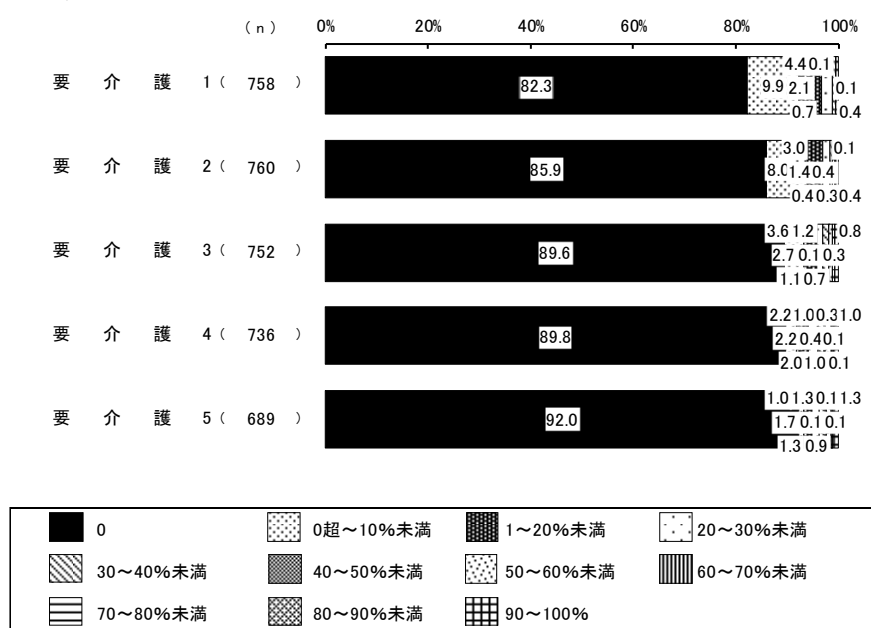
(15) 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者と、現在訪問介護サービスを利用している利用者の割合(2024年9月)

図表 178 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者と、現在訪問介護サービスを利用している利用者の割合(2024年9月)〈問 11〉



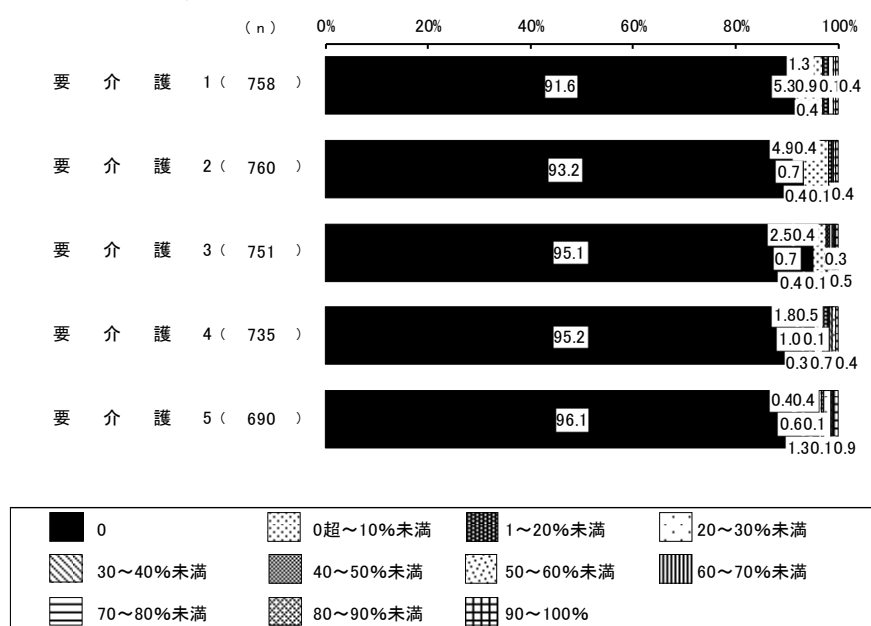
(16) 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者だが、訪問介護サービスを利用できないため、訪問介護以外のサービスを利用している利用者の割合
(2024年9月)

図表 179 本来訪問介護サービスを利用すべき利用者だが、訪問介護サービスを利用できないため、訪問介護以外のサービスを利用している利用者の割合 (2024年9月) 〈問 11〉



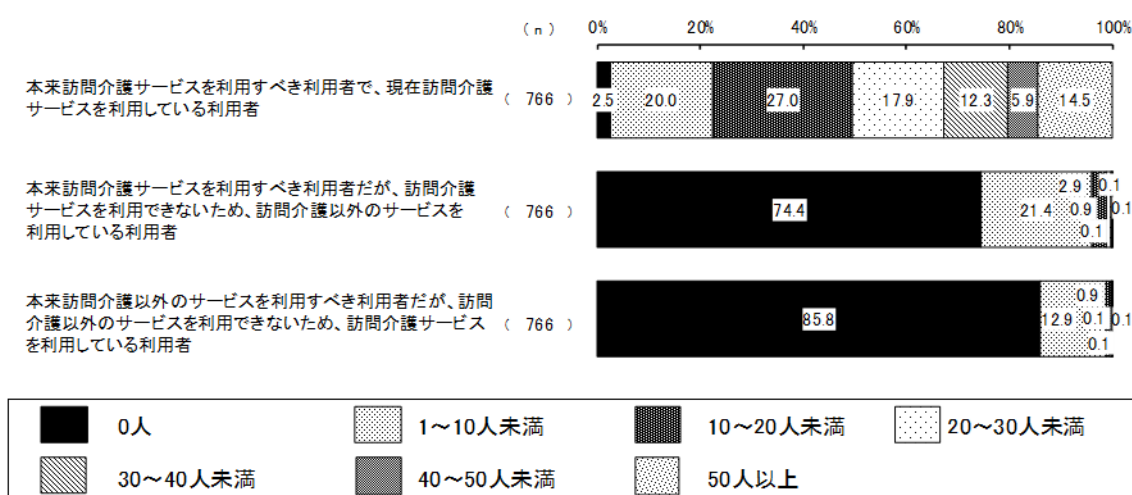
(17) 本来訪問介護以外のサービスを利用すべき利用者だが、訪問介護以外のサービスを利用できないため、訪問介護サービスを利用している利用者の割合（2024年9月）

図表 180 本来訪問介護以外のサービスを利用すべき利用者だが、訪問介護以外のサービスを利用できないため、訪問介護サービスを利用している利用者の割合（2024年9月）〈問 11〉



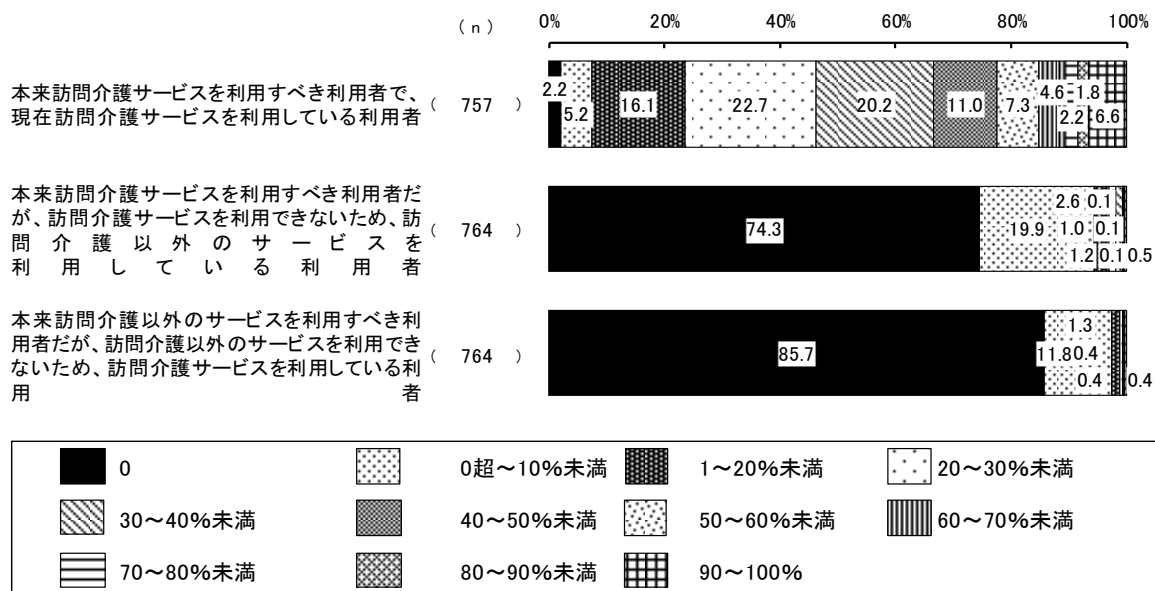
(18) 訪問介護をケアプランに組み込んでいる利用者の状況（2024年9月）

図表 181 訪問介護をケアプランに組み込んでいる利用者の状況（2024年9月）〈問 11〉



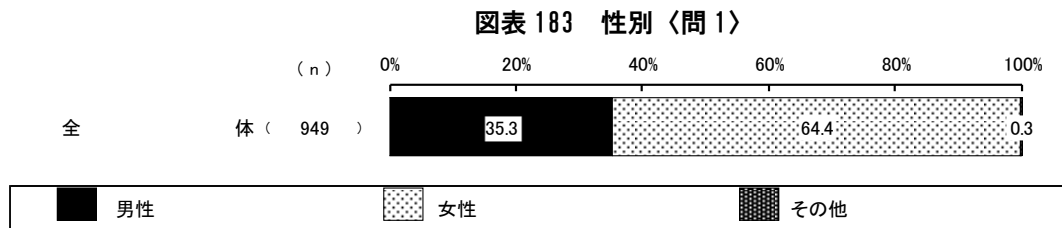
(19) 訪問介護をケアプランに組み入れている利用者の状況（2024 年 9 月）

図表 182 訪問介護をケアプランに組み入れている利用者の状況（2024 年 9 月）〈問 11〉

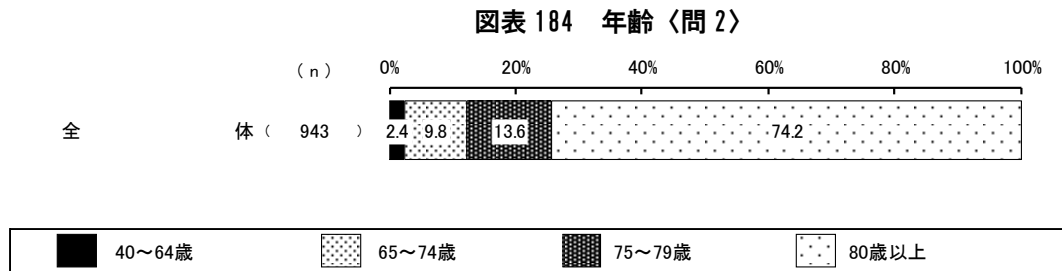


4. 居宅介護支援利用者調査の結果

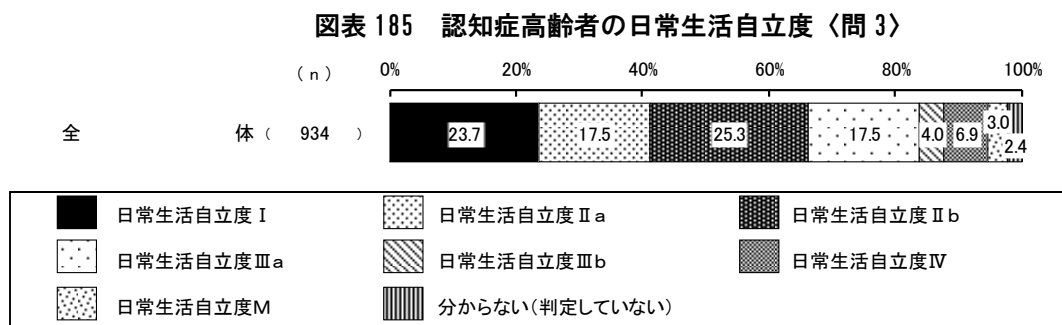
(1) 性別



(2) 年齢

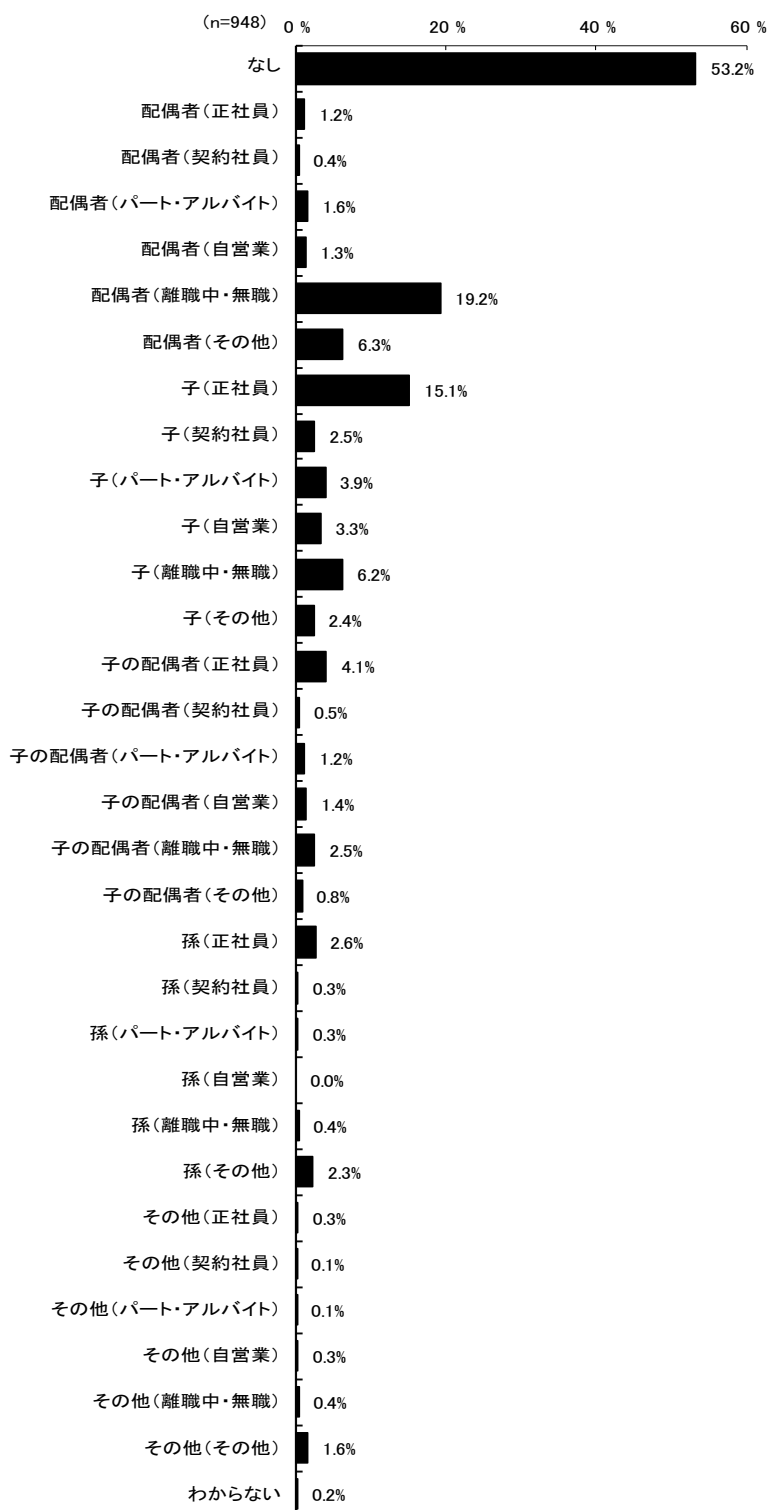


(3) 認知症高齢者の日常生活自立度



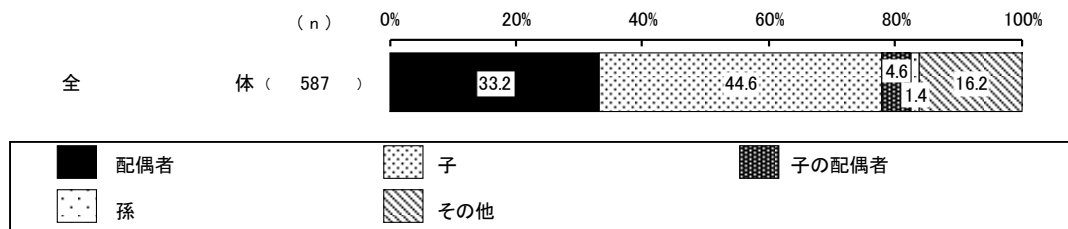
(4) 家族の同居の状況（なし、配偶者、子、子の配偶者、孫、その他）と、それぞれの就労状況（複数選択）

図表 186 家族の同居の状況（なし、配偶者、子、子の配偶者、孫、その他）と、それぞれの就労状況（複数選択）〈問 4〉



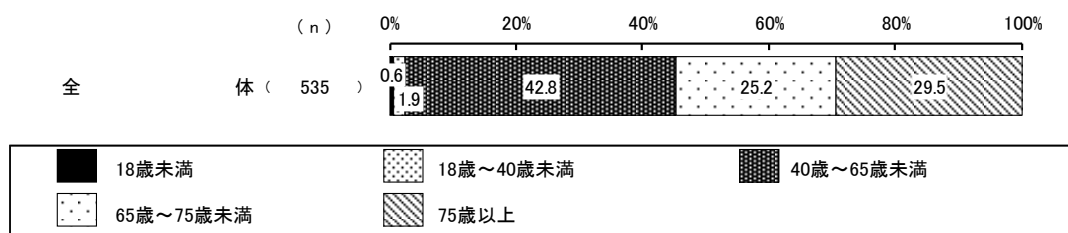
(5) 主介護者の続柄

図表 187 主介護者の続柄〈問 5〉



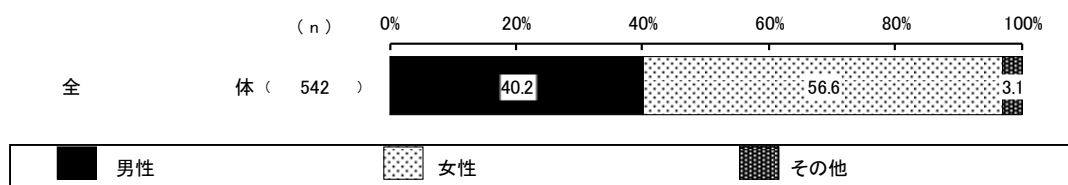
(6) 主介護者の年齢

図表 188 主介護者の年齢〈問 6〉



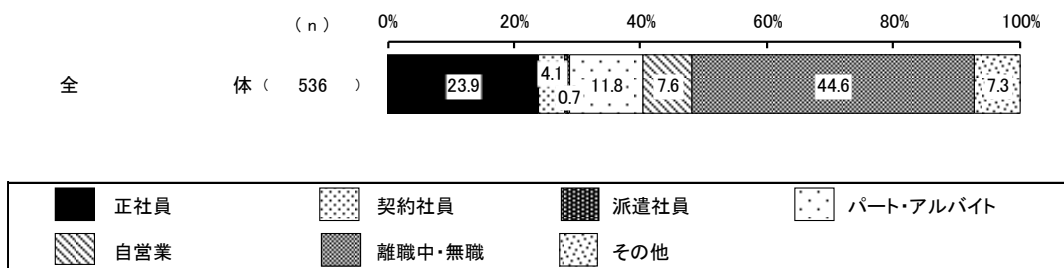
(7) 主介護者の性別

図表 189 主介護者の性別〈問 7〉



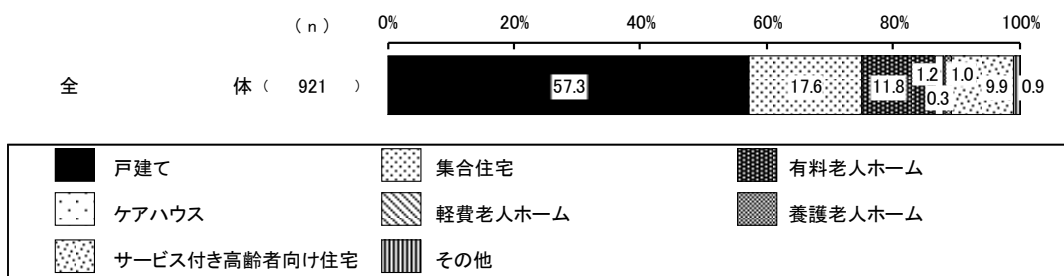
(8) 主介護者の就労状況

図表 190 主介護者の就労状況〈問 8〉



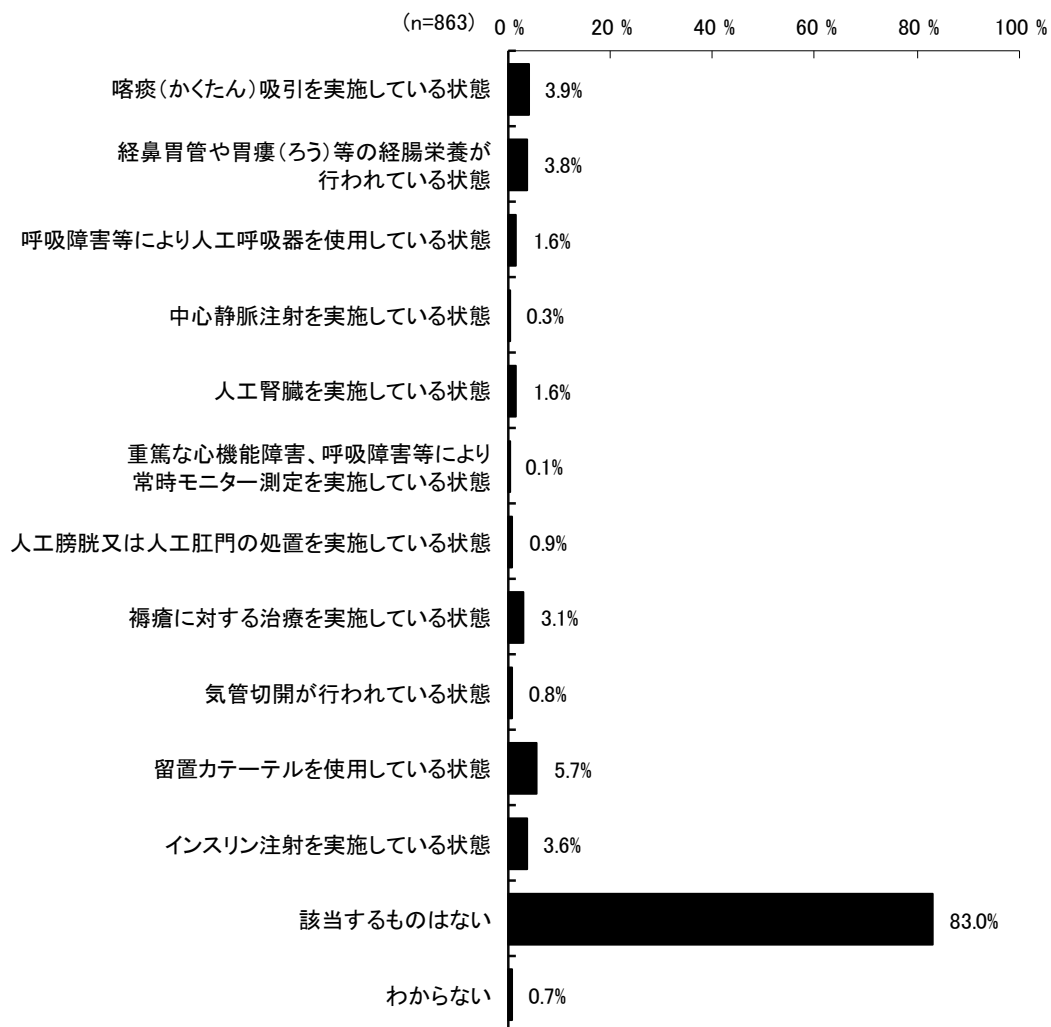
(9) 居住形態

図表 191 居住形態〈問 9〉



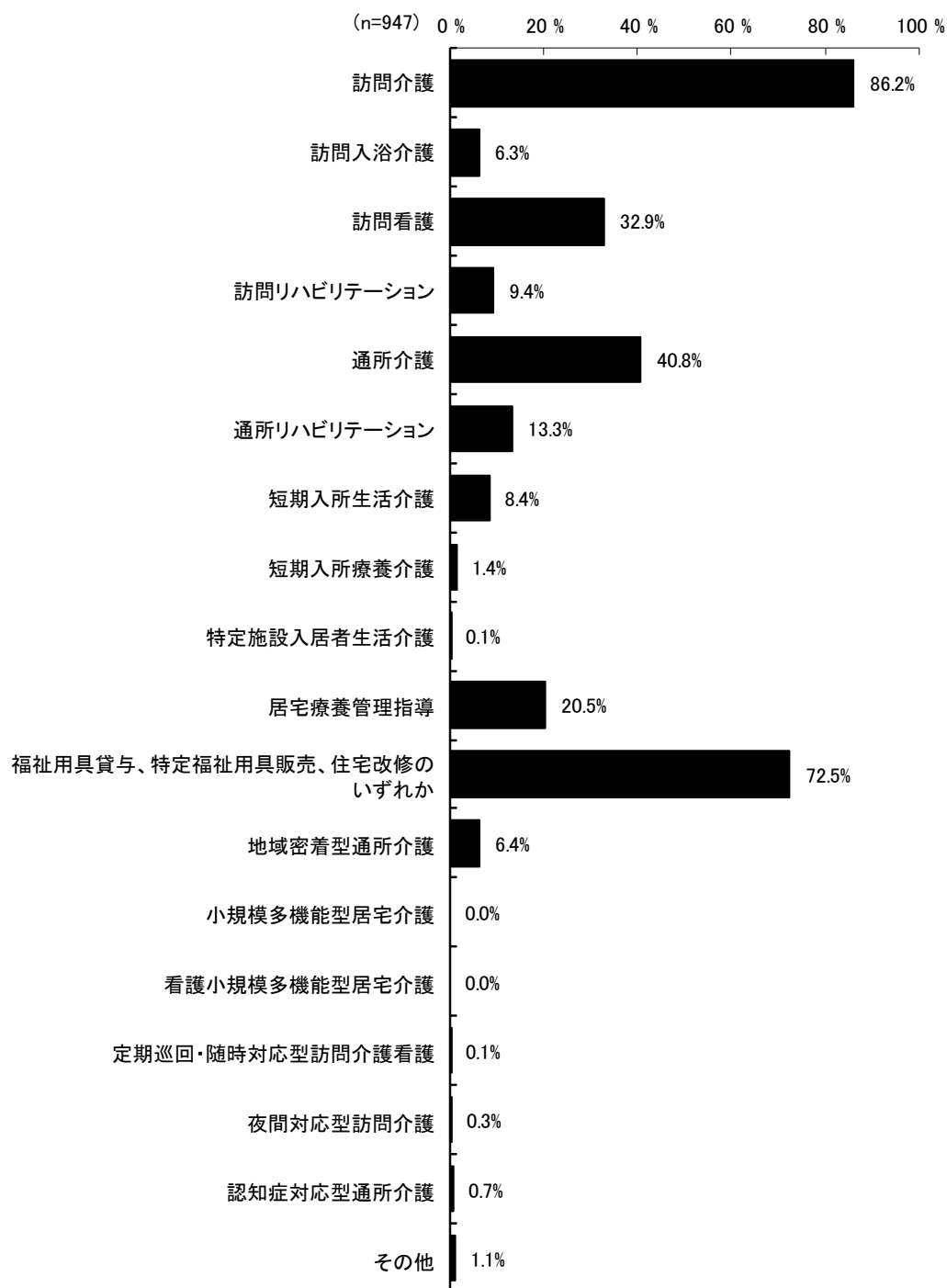
(10) 医療的ケアの必要性（複数選択）

図表 192 医療的ケアの必要性（複数選択）〈問 10〉



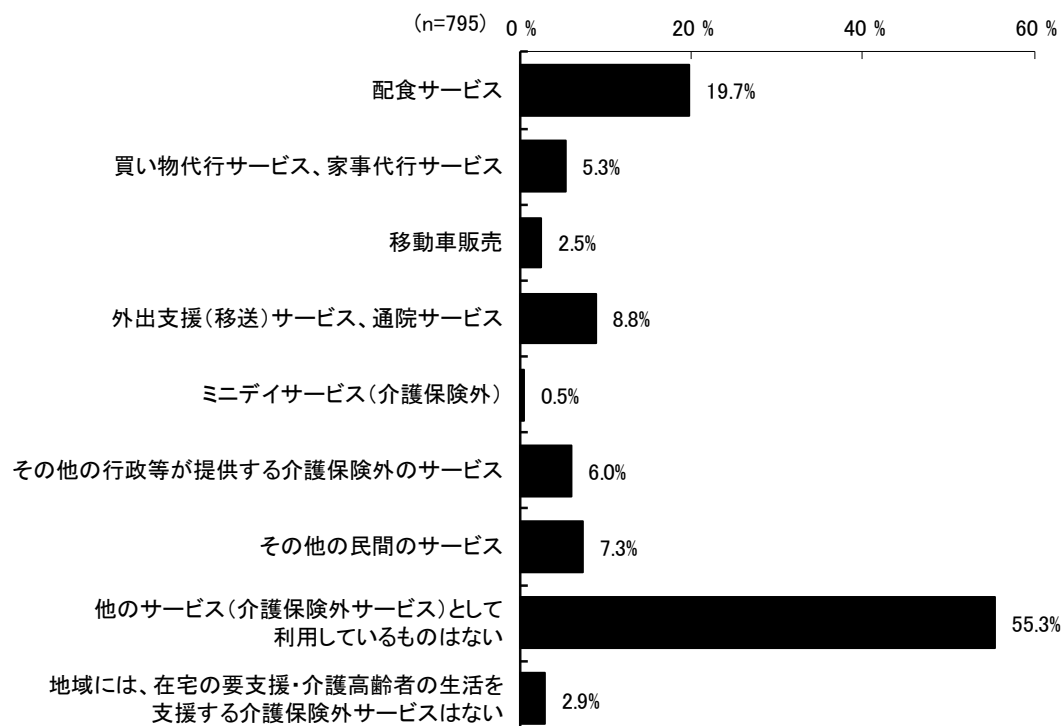
(11) 介護保険サービスの利用状況（複数選択）

図表 193 介護保険サービスの利用状況（複数選択）〈問 11〉



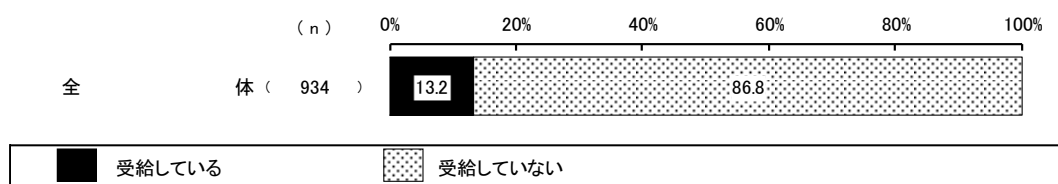
(12) 介護保険外サービスの利用状況（複数選択）

図表 194 介護保険外サービスの利用状況（複数選択）〈問 12〉



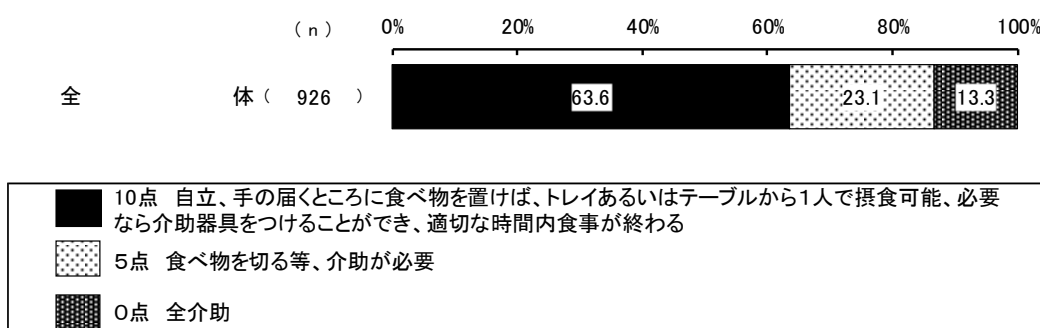
(13) 生活保護の受給状況

図表 195 生活保護の受給状況〈問 13〉

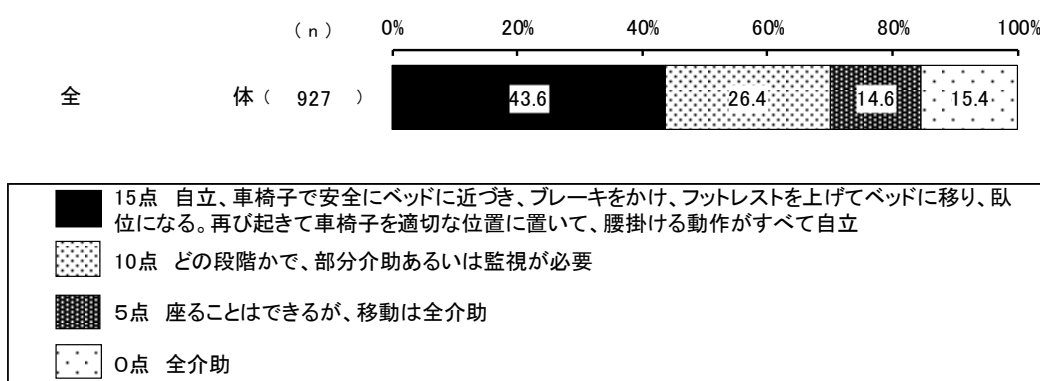


(14) ADL の状況 Barthel Index (バーセルインデックス)

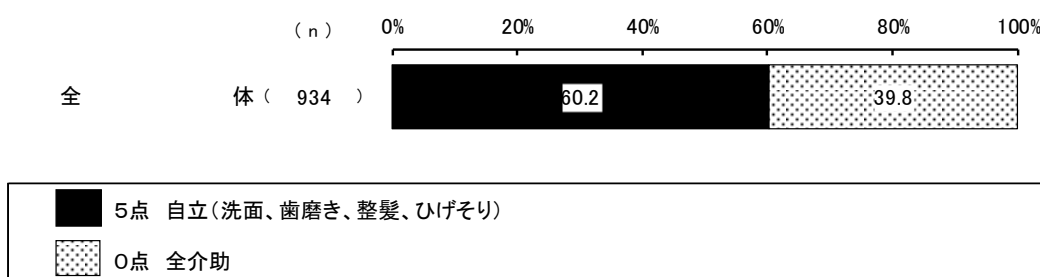
図表 196 ADL の状況 (食事) 〈問 14〉



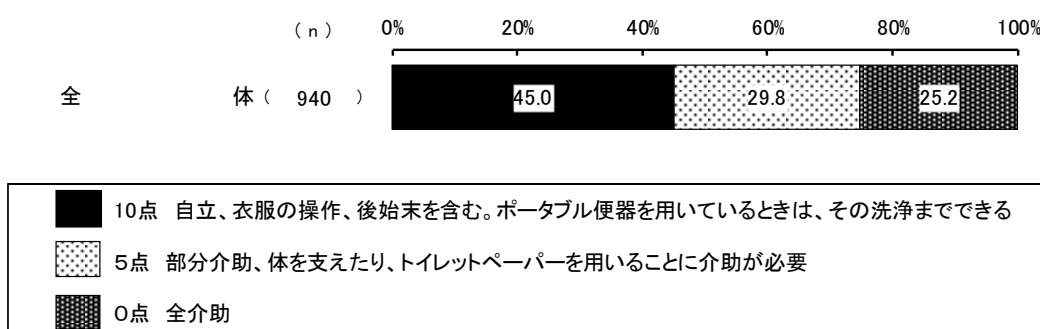
図表 197 ADL の状況 (車いすからベッドへの移動) 〈問 14〉



図表 198 ADL の状況 (整容) 〈問 14〉



図表 199 ADL の状況 (トイレ動作) 〈問 14〉

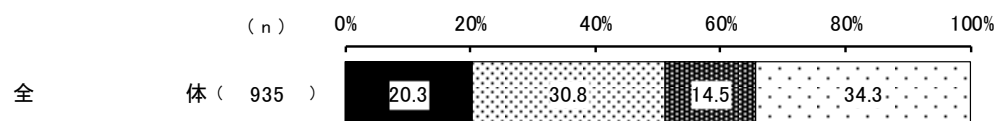


図表 200 ADL の状況（入浴）〈問 14〉



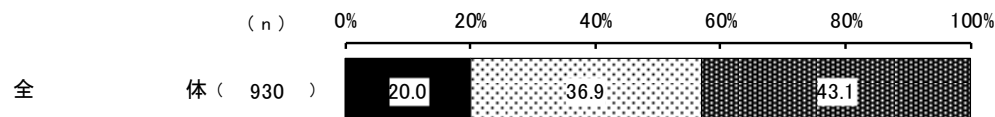
- 5点 自立(浴槽につかる、シャワーを使う)
- 0点 全介助

図表 201 ADL の状況（歩行）〈問 14〉



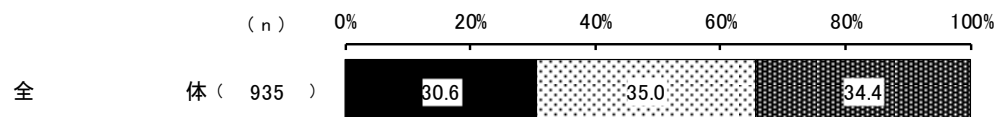
- 15点 自立、45m以上平地歩行可、補装具の使用はかまわないが、車椅子、歩行器は不可
- 10点 介助や監視が必要であれば、45m平地歩行可
- 5点 歩行不能の場合、車椅子をうまく操作し、少なくとも45mは移動できる
- 0点 全介助

図表 202 ADL の状況（階段昇降）〈問 14〉



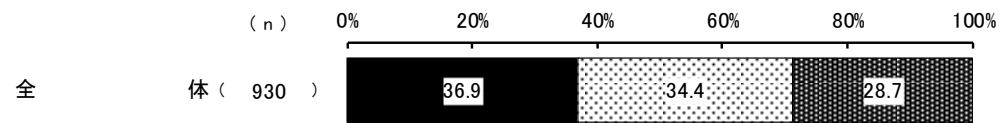
- 10点 自立、手すり、杖などの使用はかまわない
- 5点 介助または監視を要する
- 0点 全介助

図表 203 ADL の状況（着替え）〈問 14〉



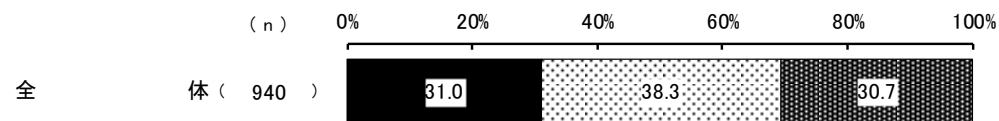
- 10点 自立、靴、ファスナー、装具の着脱を含む
- 5点 部分介助を要するが、少なくとも半分以上の部分は自分で行える。適切な時間内にできる
- 0点 全介助

図表 204 ADL の状況（排便コントロール）〈問 14〉



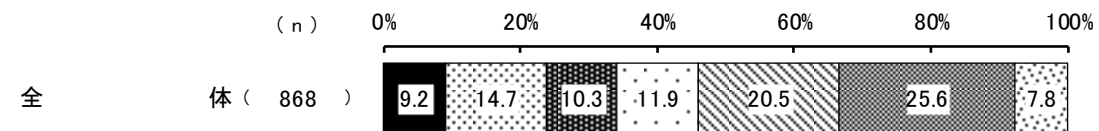
- 10点 失禁なし、浣腸、座薬の取り扱いも可能
- 5点 時に失禁あり、浣腸、座薬の取り扱いに介助を要する
- 0点 全介助

図表 205 ADL の状況（排尿コントロール）〈問 14〉



- 10点 失禁なし
- 5点 時に失禁あり、収尿器の取り扱いに介助を要する場合も含む
- 0点 全介助

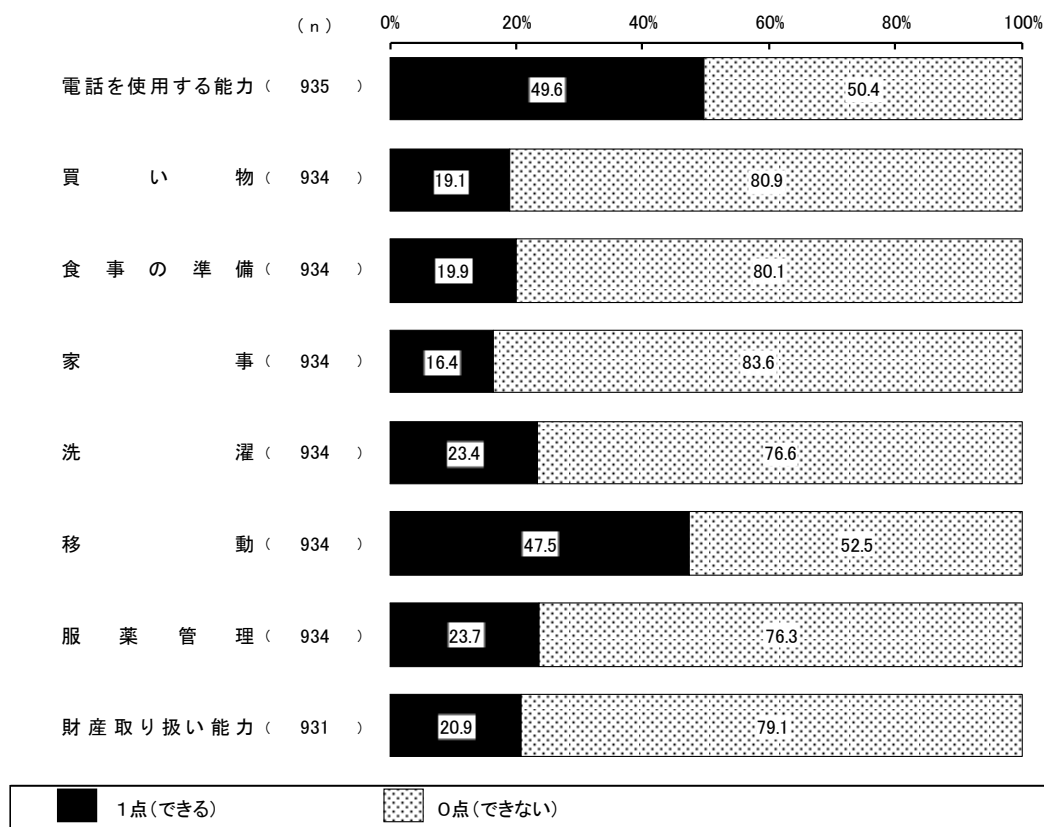
図表 206 ADL 総得点 〈問 14〉



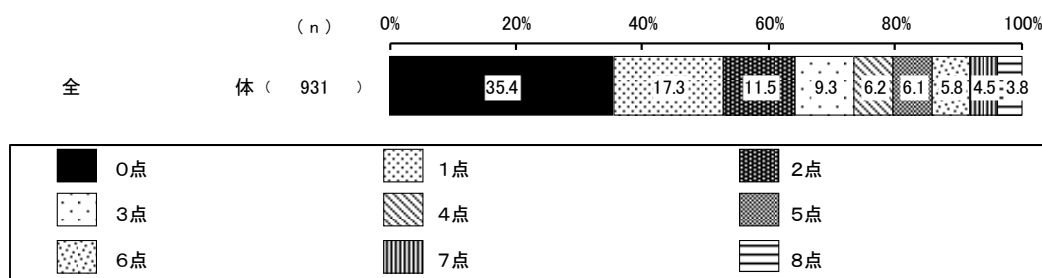
- 0点
- 0超～20点未満
- 20～40点未満
- 40～60点未満
- 60～80点未満
- 80～100点未満
- 100点

(15) 手段的日常生活動作 (IADL) 尺度

図表 207 手段的日常生活動作 (IADL) 尺度 〈問 15〉

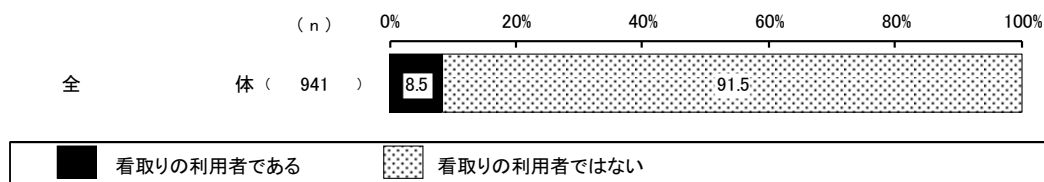


図表 208 手段的日常生活動作 (IADL) 尺度 総得点 〈問 15〉



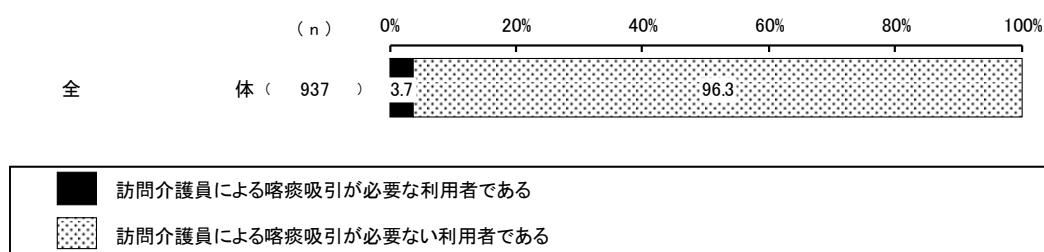
(16) 看取りの利用者であるか否か

図表 209 看取りの利用者であるか否か〈問 16〉



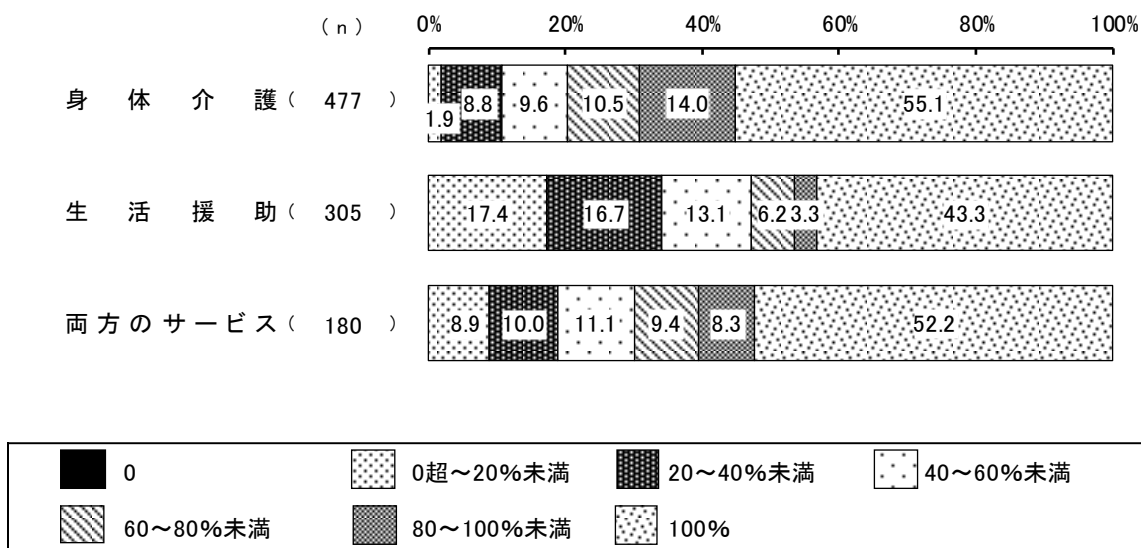
(17) 訪問介護員による喀痰吸引の必要性の有無

図表 210 訪問介護員による喀痰吸引の必要性の有無〈問 17〉



(18) サービス提供時間の構成比

図表 211 サービス提供時間の構成比〈問 18〉



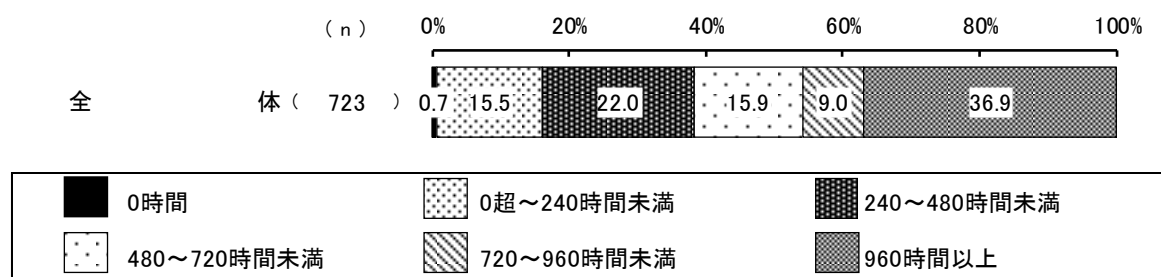
(19) 訪問介護サービスの延べ訪問時間

図表 212 訪問介護サービスの延べ訪問時間 (2024 年 9 月)〈問 19〉

単位: 時間

全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
723	1048.7	570.0	1144.6	0	7380

図表 213 訪問介護サービスの延べ訪問時間 (2024 年 9 月)〈問 19〉

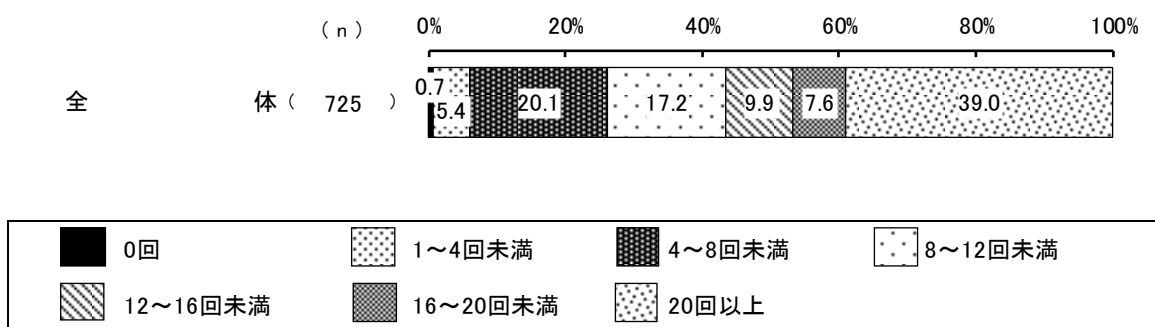


(20) 訪問介護サービスの延べ訪問回数 (2024 年 9 月)

図表 214 訪問介護サービスの延べ訪問回数 (2024 年 9 月) 〈問 19〉

単位: 回					
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
725	27.4	13.0	32.0	0	241

図表 215 訪問介護サービスの延べ訪問回数 (2024 年 9 月) 〈問 19〉



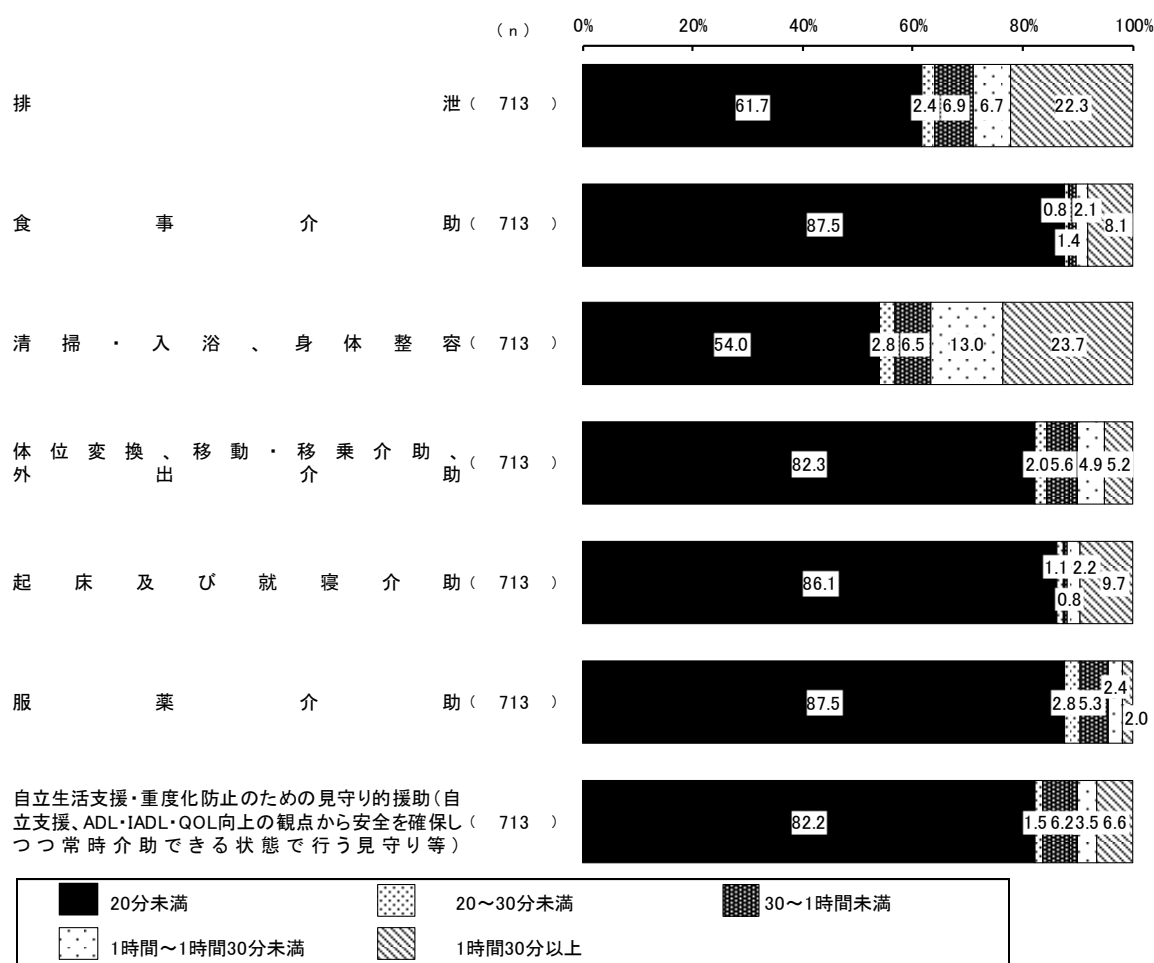
(21) ケアプランに位置づけられたサービス区分（身体介護）ごとの提供時間（一週間計）

図表 216 ケアプランに位置づけられたサービス区分（身体介護）ごとの提供時間（一週間計）〈問20〉

単位：分

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
排泄	713	62.6	0.0	130.2	0	1330
食事介助	713	23.1	0.0	90.9	0	1050
清掃・入浴、身体整容	713	49.1	0.0	76.8	0	600
体位変換、移動・移乗介助、外出介助	713	12.7	0.0	32.5	0	210
起床及び就寝介助	713	22.6	0.0	71.9	0	840
服薬介助	713	7.4	0.0	22.7	0	210
自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助（自立支援、ADL・IADL・QOL向上の観点から安全を確保しつつ常時介助できる状態で行う見守り等）	713	17.5	0.0	55.4	0	650

図表 217 ケアプランに位置づけられたサービス区分（身体介護）ごとの提供時間（一週間計）〈問20〉



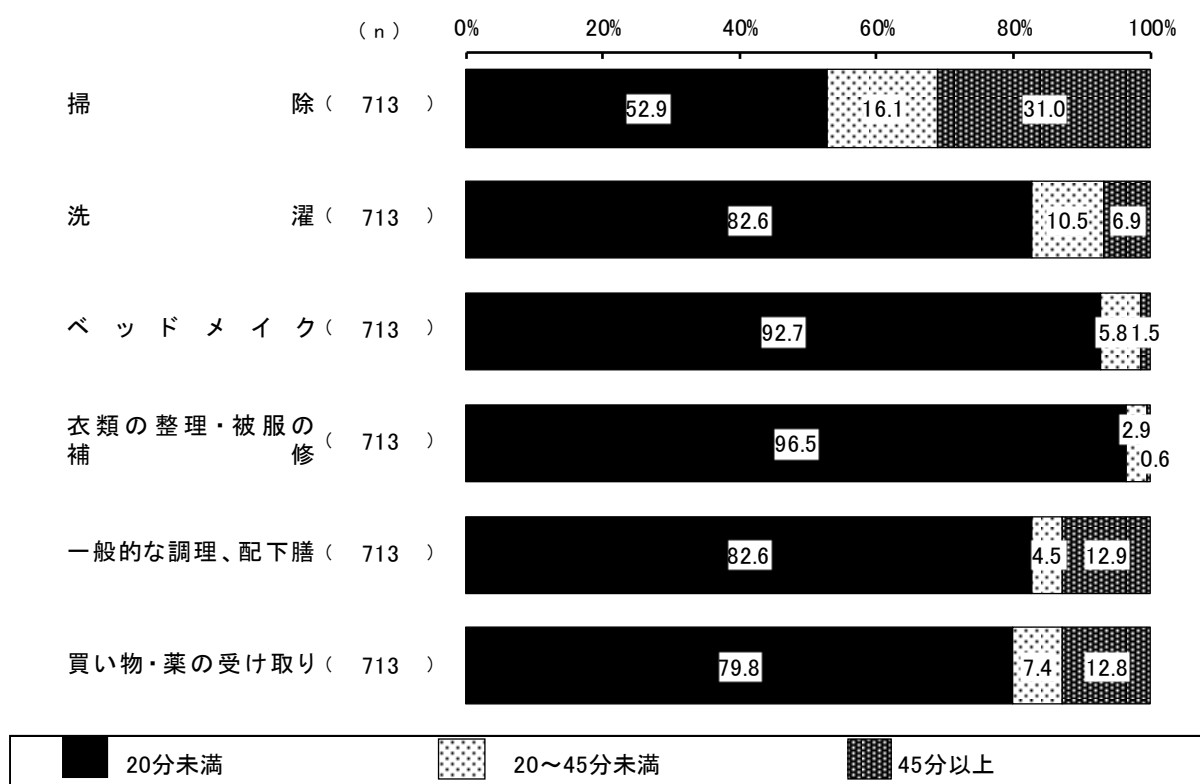
(22) ケアプランに位置づけられたサービス区分（生活援助）ごとの提供時間
（一週間計）〈問 20〉

図表 218 ケアプランに位置づけられたサービス区分（生活援助）ごとの提供時間（一週間計）〈問 20〉

単位: 分

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
掃除	713	30.1	10.0	42.3	0	420
洗濯	713	9.4	0.0	24.8	0	210
ベッドメイク	713	3.4	0.0	10.2	0	80
衣類の整理・被服の補修	713	1.6	0.0	7.2	0	100
一般的な調理、配下膳	713	22.5	0.0	71.3	0	750
買い物・薬の受け取り	713	12.6	0.0	31.5	0	325

図表 219 ケアプランに位置づけられたサービス区分（生活援助）ごとの提供時間（一週間計）〈問 20〉



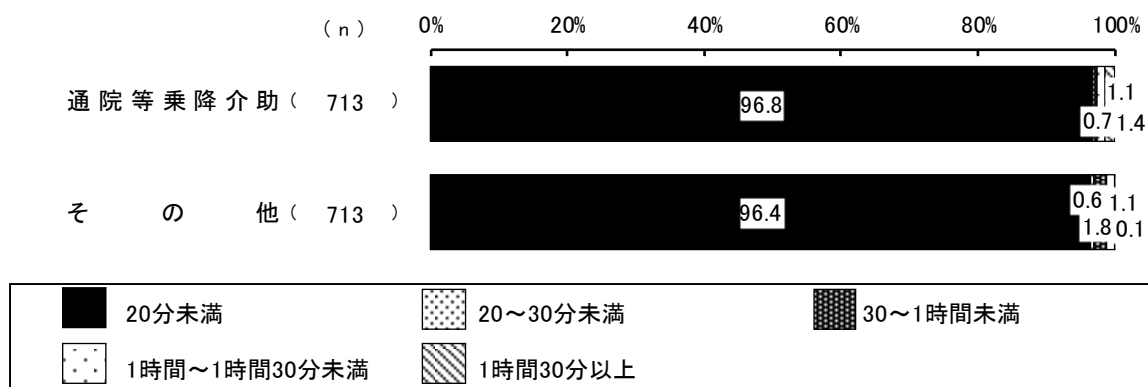
(23) ケアプランに位置づけられたサービス区分（通院等乗降介助及びその他）ごとの提供時間（一週間計）

図表 220 ケアプランに位置づけられたサービス区分（通院等乗降介助及びその他）ごとの提供時間（一週間計）〈問 20〉

	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
通院等乗降介助	713	3.1	0.0	19.7	0	260
その他	713	2.0	0.0	10.1	0	120

単位:分

図表 221 ケアプランに位置づけられたサービス区分（通院等乗降介助及びその他）ごとの提供時間（一週間計）〈問 20〉

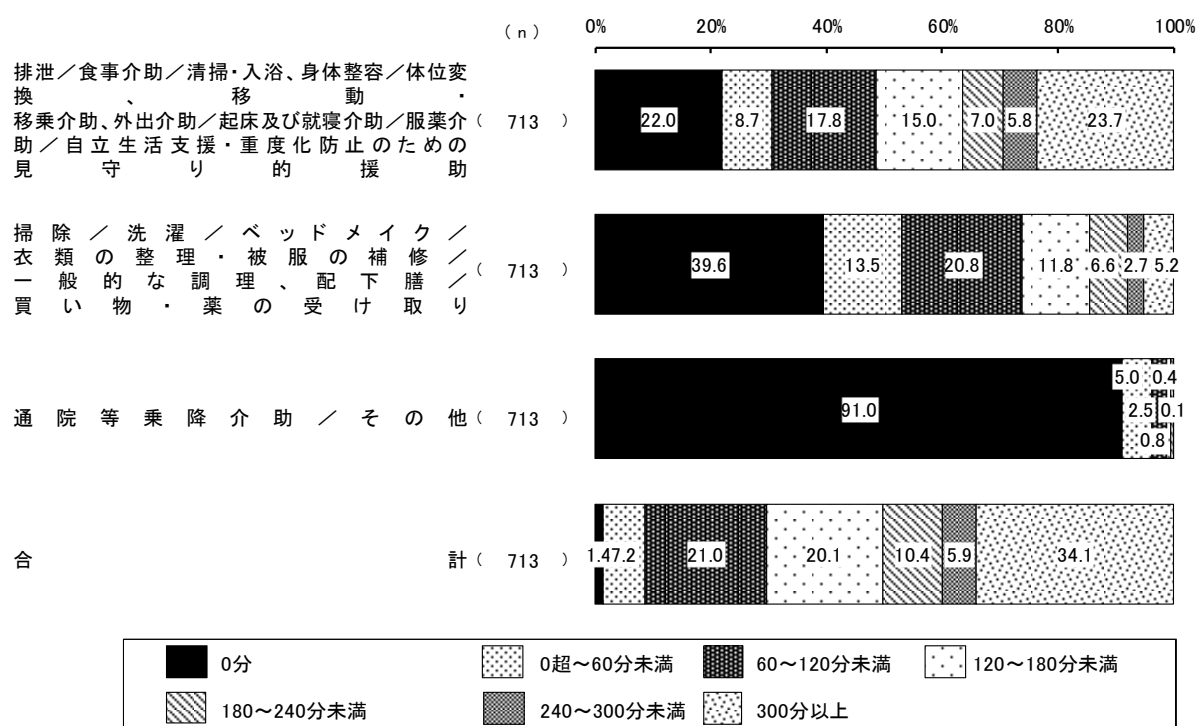


(24) ケアプランに位置づけられたサービスごとの提供時間（一週間計）

図表 222 ケアプランに位置づけられたサービス区分ごとの提供時間（一週間計）〈問 20〉

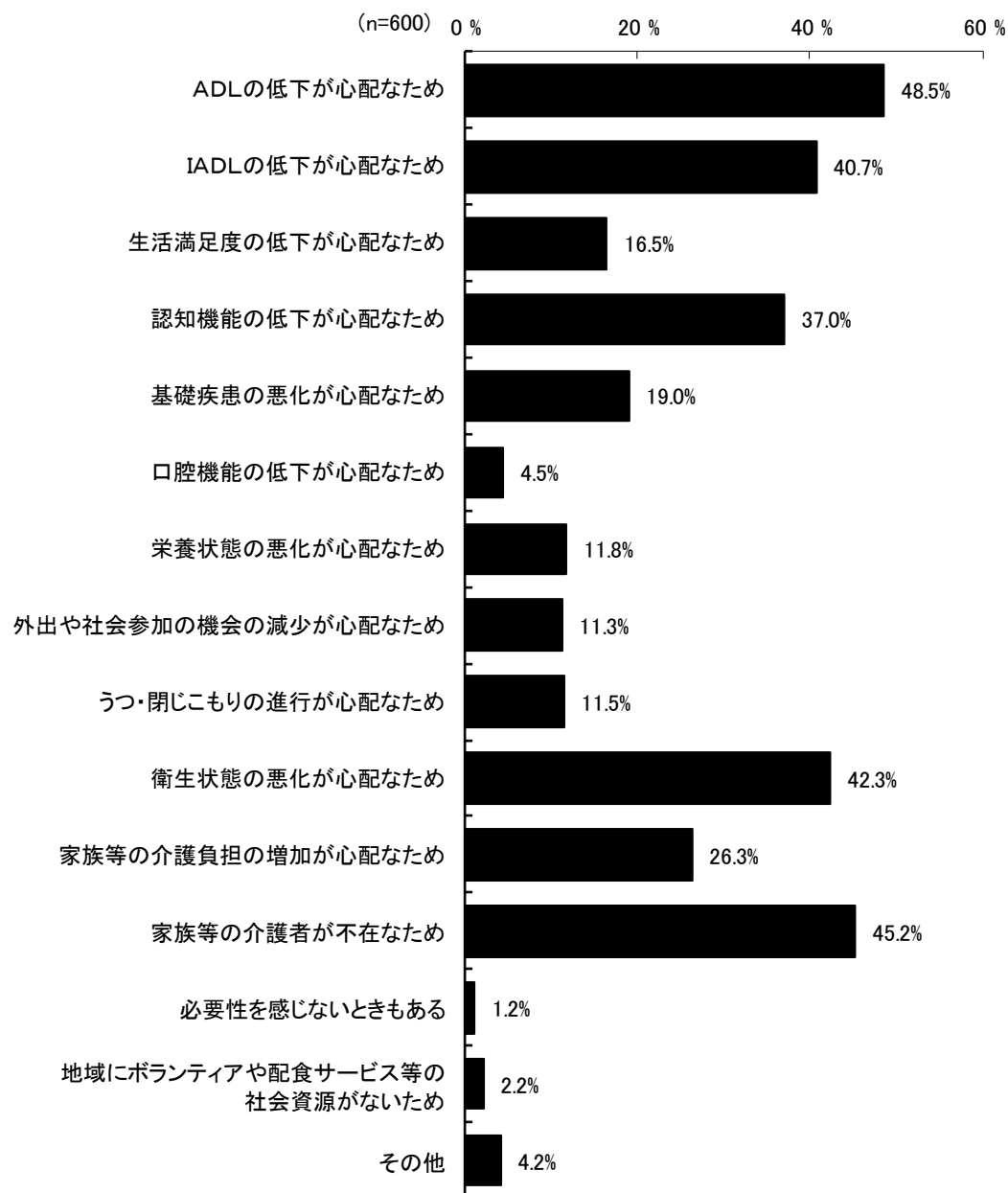
	全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
排泄／食事介助／清掃・入浴、身体整容／体位変換、移動・移乗介助、外出介助／起床及び就寝介助／服薬介助／自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助	713	195.0	120.0	247.3	0	1890
掃除／洗濯／ベッドメイク／衣類の整理・被服の補修／一般的な調理、配下膳／買い物・薬の受け取り	713	79.7	50.0	117.8	0	935
通院等乗降介助／その他	713	5.1	0.0	22.3	0	260
合計	713	279.7	180.0	299.2	0	3005

図表 223 ケアプランに位置づけられたサービスごとの提供時間（一週間計）〈問 20〉



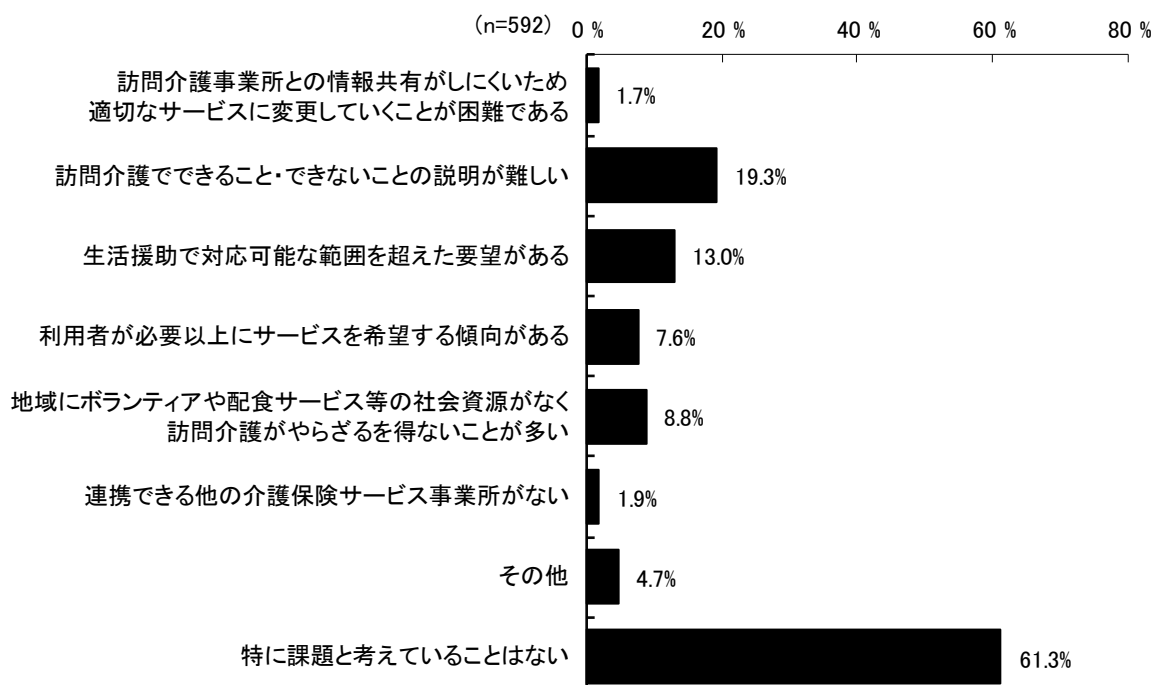
(25) 該当の利用者に生活援助のサービスを必要と考える理由（複数選択）

図表 224 該当の利用者に生活援助のサービスを必要と考える理由（複数選択）〈問 21〉



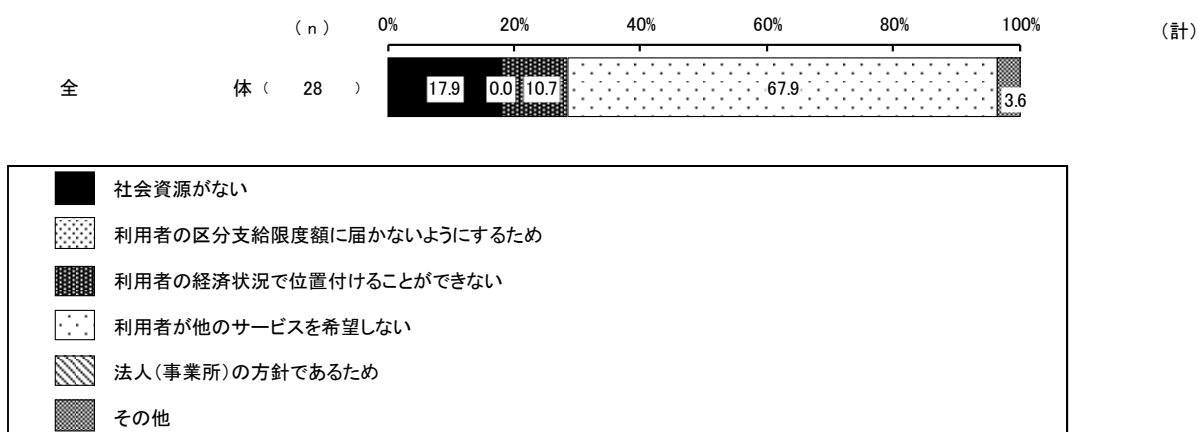
(26) 該当の利用者への生活援助の提供に関する課題（複数選択）

図表 225 該当の利用者への生活援助の提供に関する課題（複数選択）〈問 22〉



(27) やむを得ず訪問介護サービスを位置付けた理由

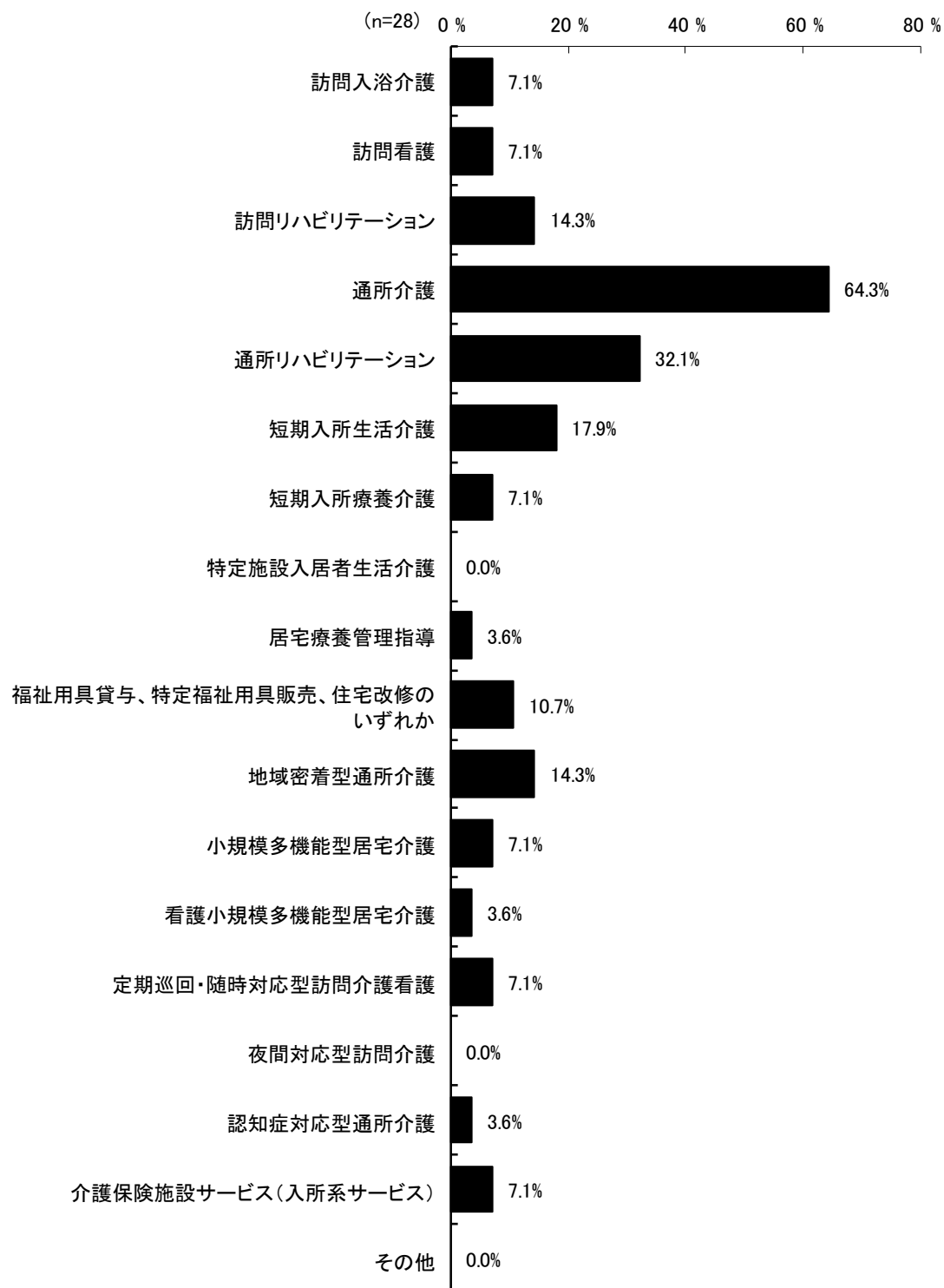
図表 226 やむを得ず訪問介護サービスを位置付けた理由〈問 23〉



- 社会資源がない
- ▨ 利用者の区分支給限度額に届かないようにするため
- ▩ 利用者の経済状況で位置付けることができない
- ░ 利用者が他のサービスを希望しない
- ▧ 法人(事業所)の方針であるため
- ▦ その他

(28) 本来位置付けるべき介護保険サービスの内容（複数選択）

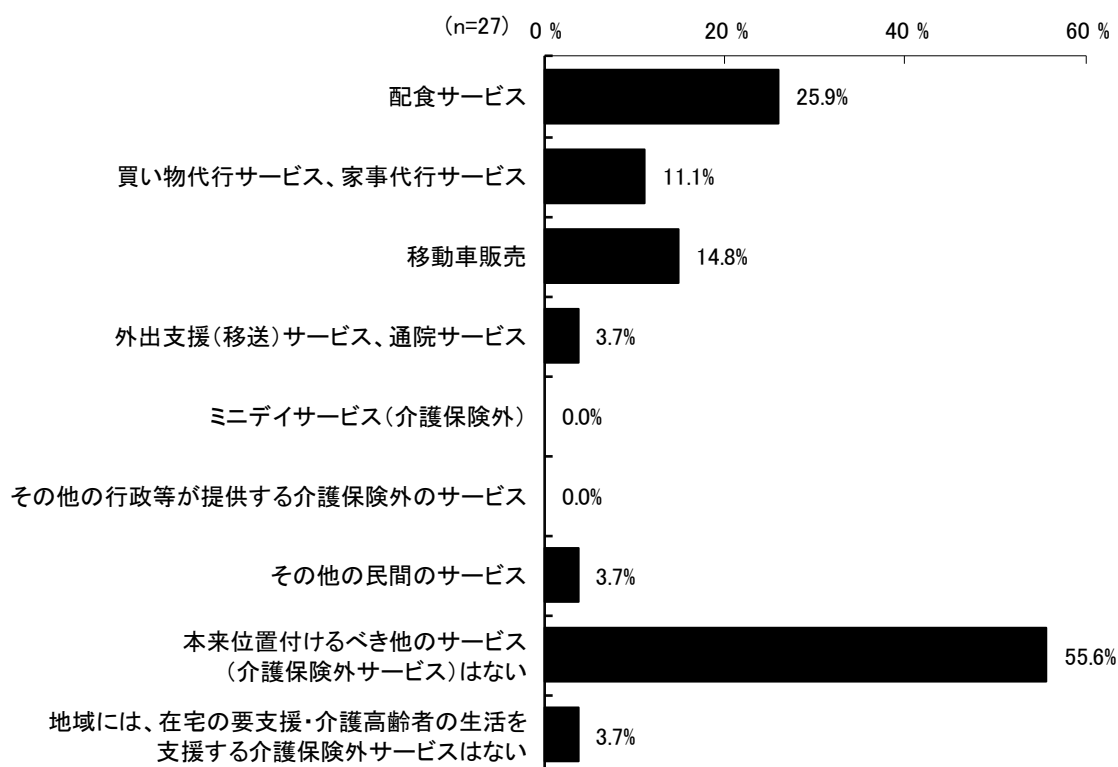
図表 227 本来位置付けるべき介護保険サービスの内容（複数選択）〈問 24〉



(29) 本来位置付けるべき介護保険外サービスの内容（配食サービス、家事代行等）（複数選択）

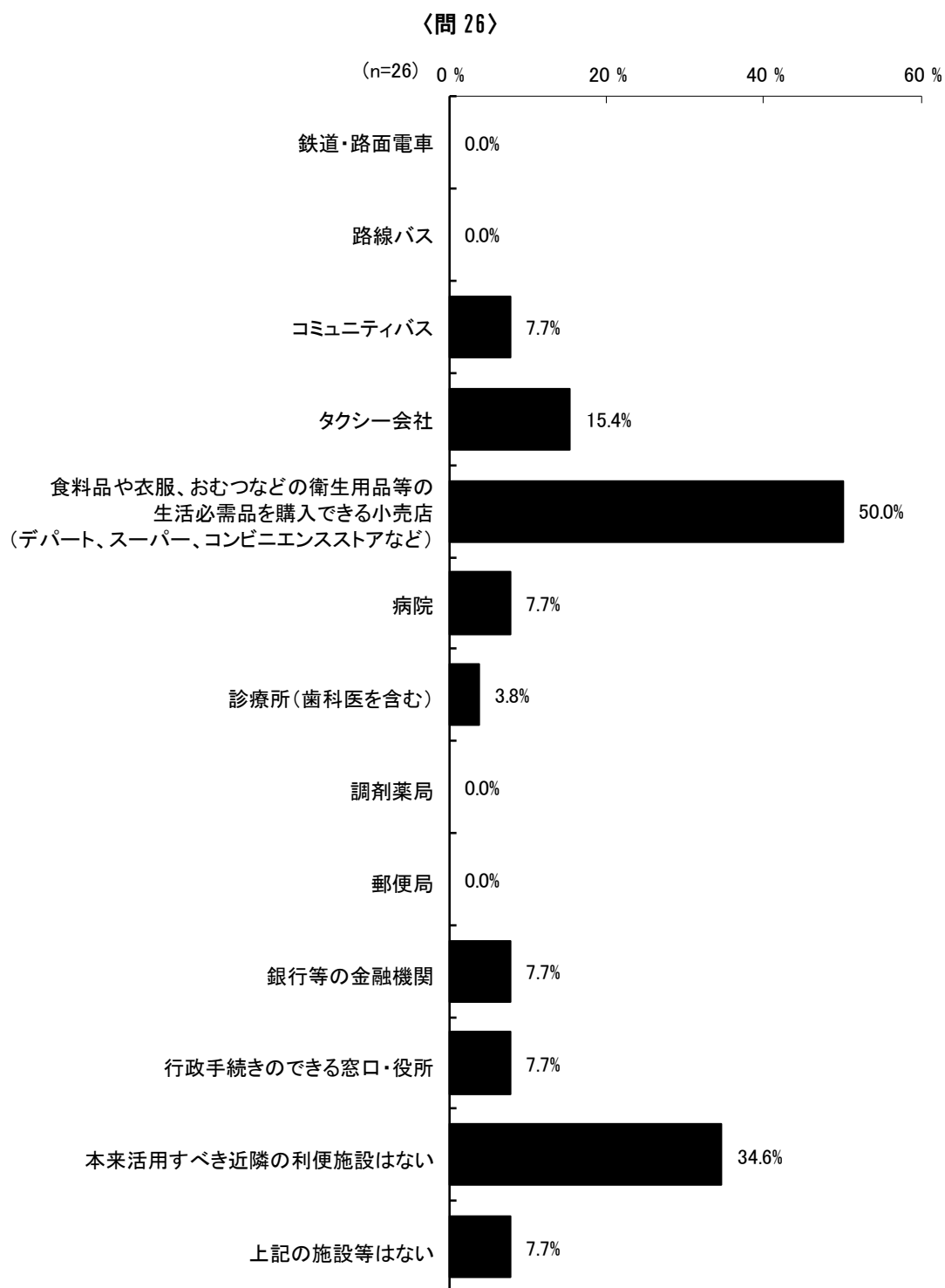
図表 228 本来位置付けるべき介護保険外サービスの内容（配食サービス、家事代行等）（複数選択）

〈問 25〉



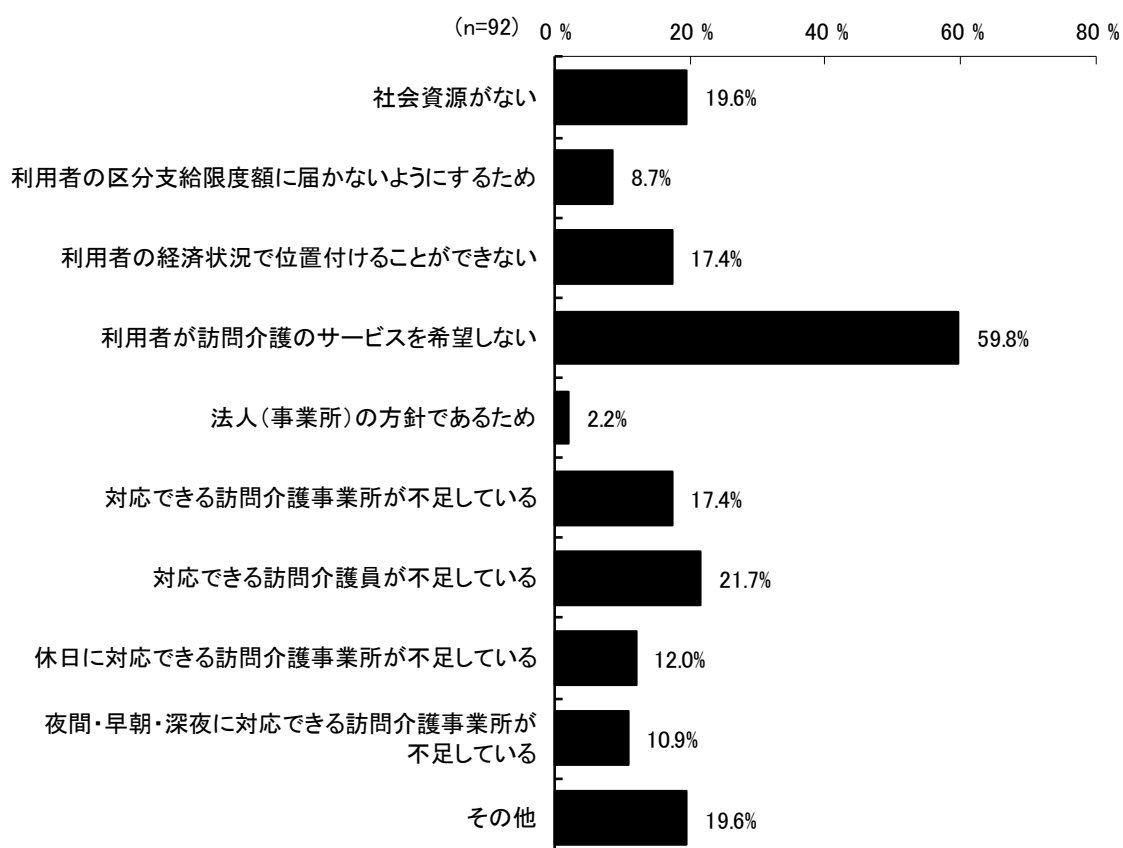
(30) 本来活用すべき近隣の利便施設の内容（交通機関、商店、医療機関、その他）（複数選択）

図表 229 本来活用すべき近隣の利便施設の内容（交通機関、商店、医療機関、その他）（複数選択）



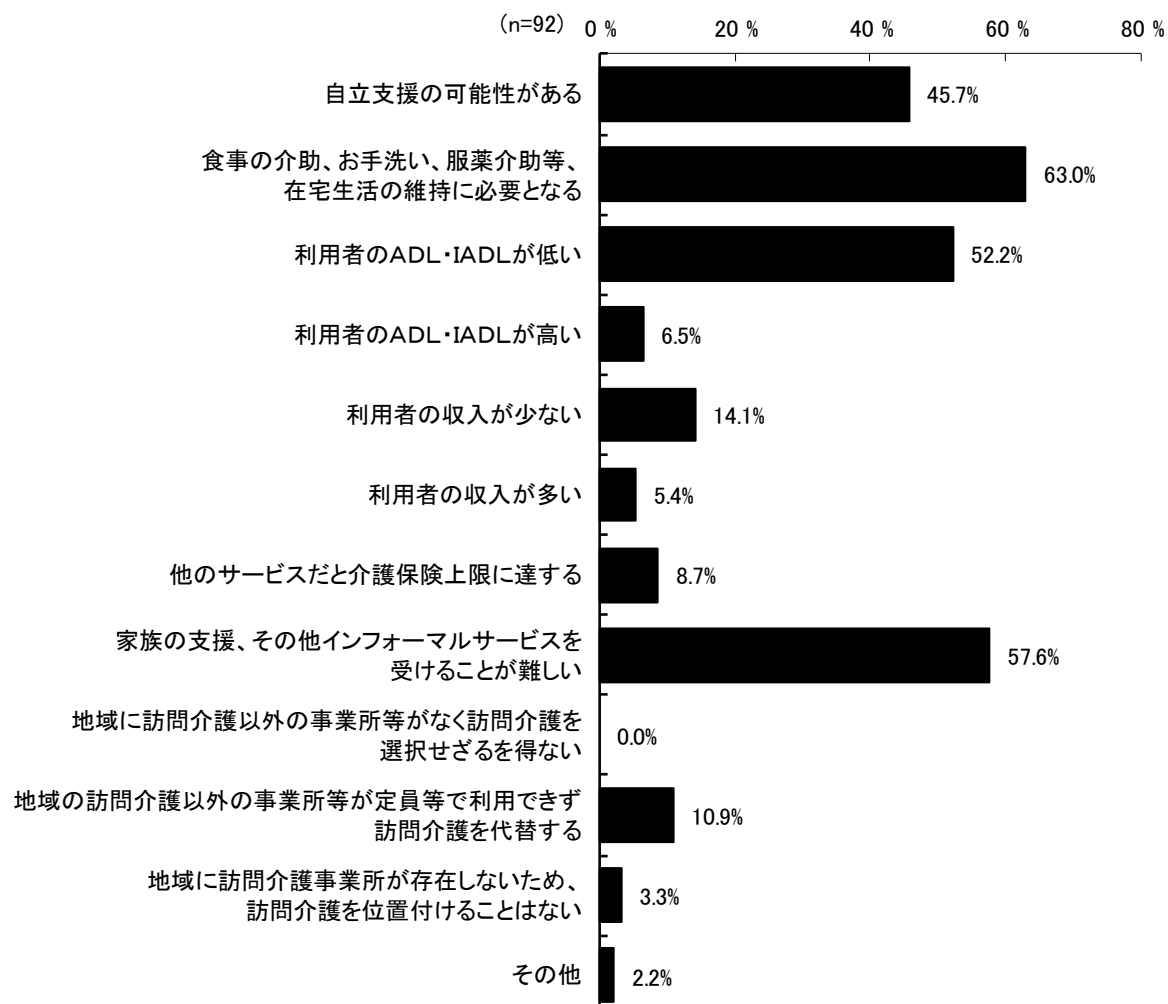
(31) 利用者のケアプランに訪問介護を組み入れなかった理由（複数選択）

図表 230 利用者のケアプランに訪問介護を組み入れなかった理由（複数選択）〈問 27〉



(3 2) ケアプランに訪問介護を位置付ける際の基準（複数選択）

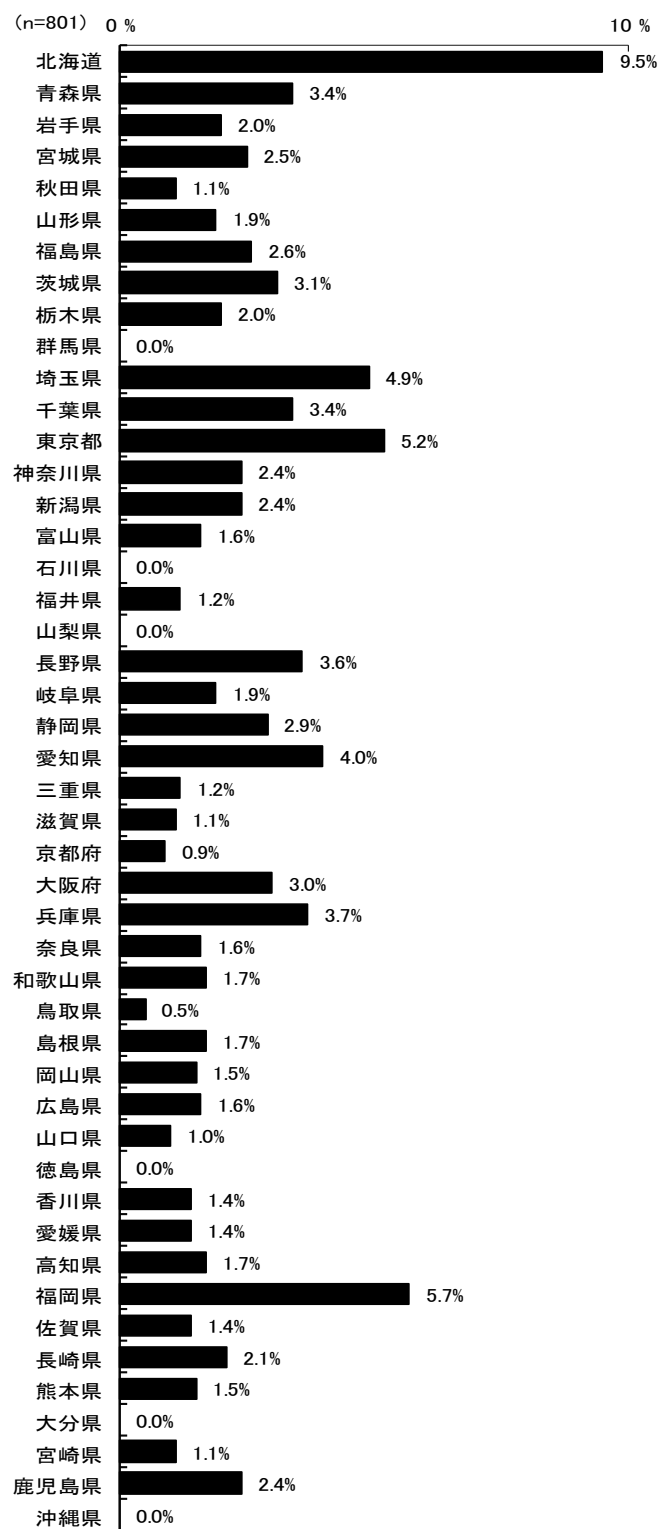
図表 231 ケアプランに訪問介護を位置付ける際の基準（複数選択）〈問 28〉



5. 自治体調査の結果

(1) 都道府県

図表 232 都道府県〈問 1(1)〉



(2) 部署（自由記述）

図表 233 回答者の担当部署（自由記述）〈問 2〉

- ・ 保健福祉課 36 件
- ・ 福祉課 27 件
- ・ 健康福祉課 25 件
- ・ 介護保険課 20 件
- ・ 高齢者福祉課 14 件 等

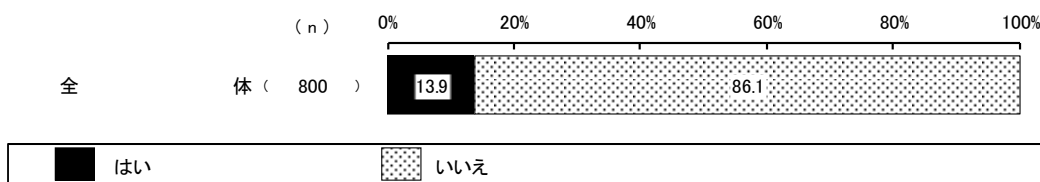
(3) 役職（自由記述）

図表 234 回答者の役職〈問 2〉（自由記述）

- ・ 係長 74 件
- ・ 主事 70 件
- ・ 主査 44 件
- ・ 主任 43 件
- ・ 課長補佐 34 件 等

(4) 介護保険広域連合の構成団体か否か

図表 235 介護保険広域連合の構成団体〈問 3〉



(5) 介護保険広域連合の名称（自由記述）

図表 236 介護保険広域連合の名称（自由記述）〈問 4〉

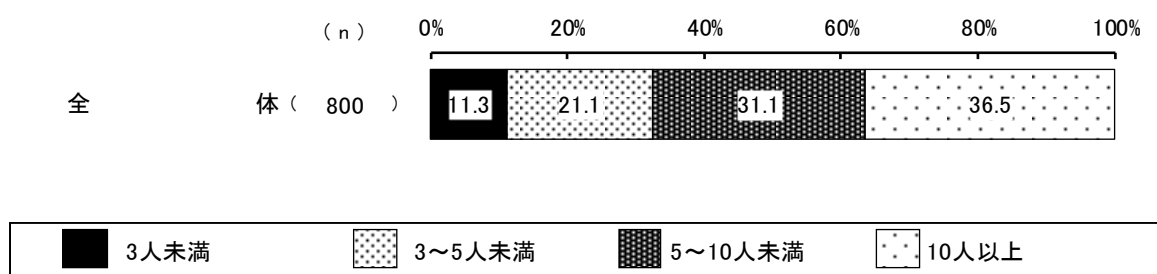
- ・ 広域連合 38 件
- ・ 広域市町村圏組合 17 件
- ・ 広域行政事務組合 8 件
- ・ 総合事務組合 4 件 等

(6) 介護保険担当の職員数（令和 6 年 3 月 31 日時点）

図表 237 介護保険担当の職員数（令和 6 年 3 月 31 日時点）〈問 5〉

単位:人					
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
800	14.9	7.0	22.0	0	255

図表 238 介護保険担当の職員数（令和 6 年 3 月 31 日時点）〈問 5〉

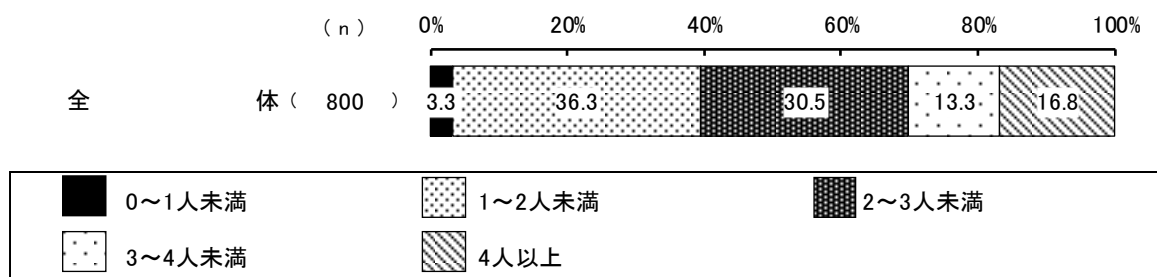


(7) ケアプランの点検担当職員数（令和 6 年 3 月 31 日時点）

図表 239 ケアプランの点検担当職員数（令和 6 年 3 月 31 日時点）〈問 6〉

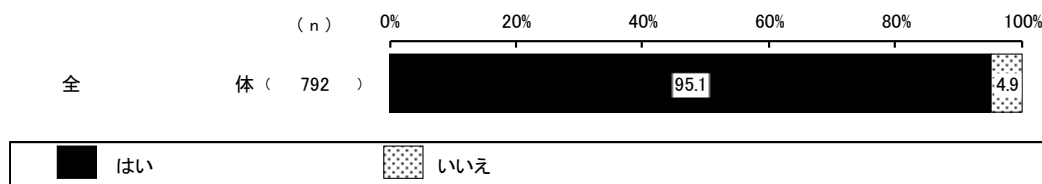
単位:人					
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
800	2.6	2.0	3.2	0	52

図表 240 ケアプランの点検担当職員数（令和 6 年 3 月 31 日時点）〈問 6〉



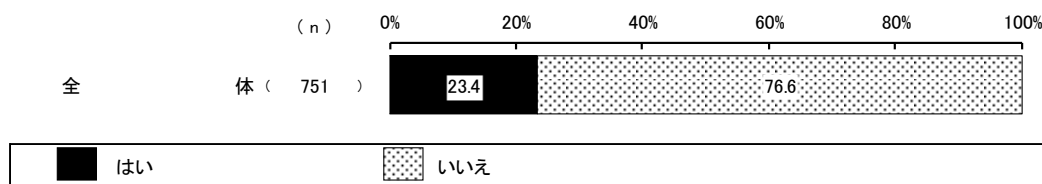
(8) ケアプラン点検実施の有無（委託を含む）

図表 241 ケアプラン点検実施の有無（委託を含む）〈問 7〉



(9) ケアプラン点検の委託の有無【問 7 で「はい」と答えた場合】

図表 242 ケアプラン点検の委託の有無【問 7 で「はい」と答えた場合】〈問 8〉



(10) 市区町村内の訪問介護事業所数（令和 6 年 3 月 31 日時点）

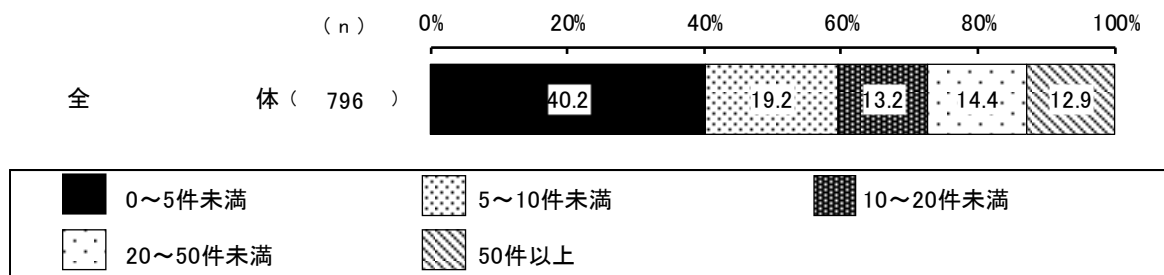
図表 243 市区町村内の訪問介護事業所数（令和 6 年 3 月 31 日時点）〈問 9〉

単位: 事業所

全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
796	31.2	8.0	114.6	0	2503

(11) 市区町村内の訪問介護事業所数（令和 6 年 3 月 31 日時点）

図表 244 市区町村内の訪問介護事業所数（令和 6 年 3 月 31 日時点）〈問 9〉

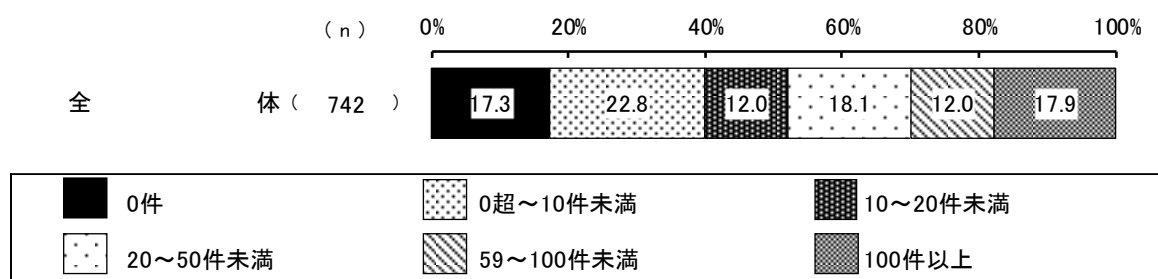


(12) 市区町村によるケアプラン点検の件数（令和5年度）【問7で「はい」と答えた場合】

図表 245 市区町村によるケアプラン点検の件数（令和5年度）【問7で「はい」と答えた場合】〈問10〉

単位:件					
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
742	92.5	18.0	326.1	0	5868

図表 246 【問7で「はい」と答えた場合】市区町村によるケアプラン点検の件数（令和5年度）〈問10〉



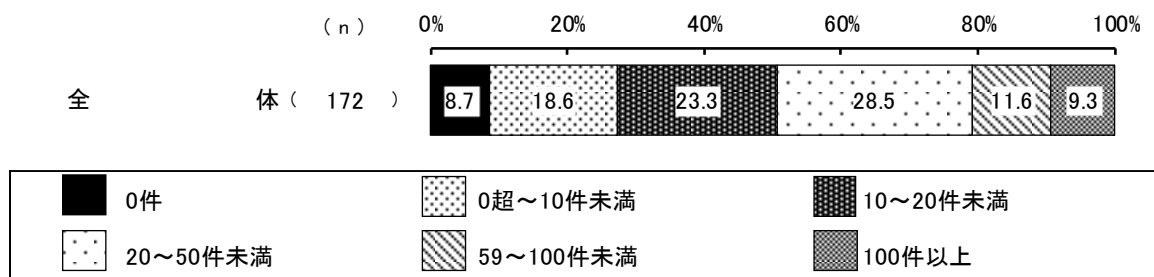
(13) 委託先によるケアプラン点検の件数（令和5年度）【問8で「はい」と答えた場合】

図表 247 委託先によるケアプラン点検の件数（令和5年度）【問8で「はい」と答えた場合】〈問11〉

単位:件					
全体	平均値	中央値	標準偏差	最小値	最大値
172	69.4	20.0	273.6	0	3126

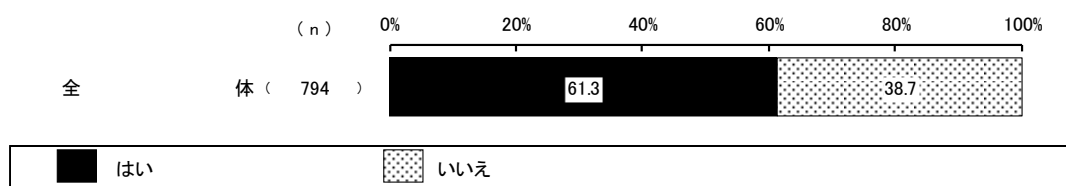
(14) 委託先によるケアプラン点検の件数（令和5年度）【問8で「はい」と答えた場合】

図表 248 委託先によるケアプラン点検の件数（令和5年度）〈問11〉【問8で「はい」と答えた場合】



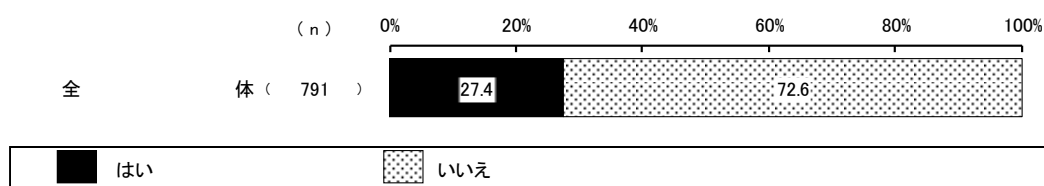
(15) 令和5年度の集団指導の実施状況

図表 249 令和5年度の集団指導の実施状況〈問12〉



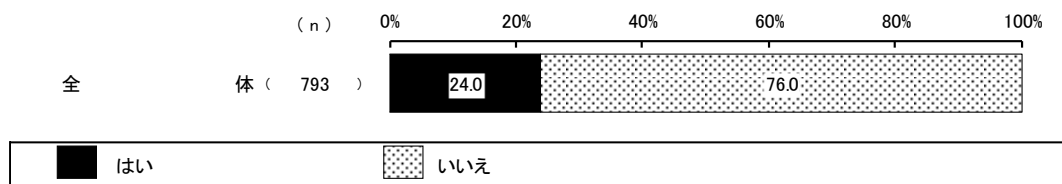
(16) 令和6年4月～9月までの集団指導の実施状況

図表 250 令和6年4月～9月までの集団指導の実施状況〈問13〉



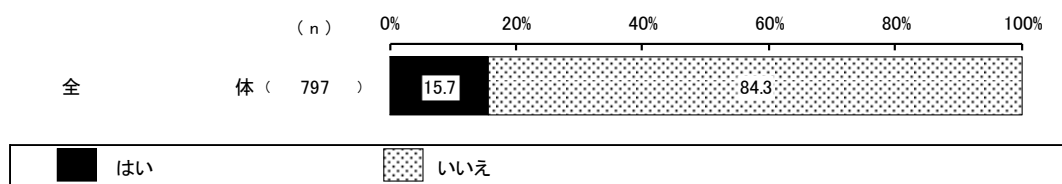
(17) 令和5年度における運営基準等に関する研修の実施状況

図表 251 令和5年度における運営基準等に関する研修の実施状況〈問14〉



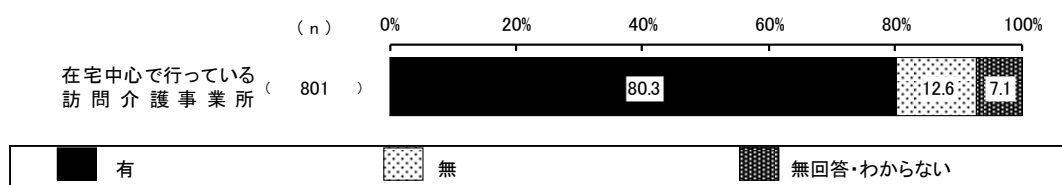
(18) 令和6年4月～9月における運営基準等に関する研修の実施状況

図表 252 令和6年4月～9月における運営基準等に関する研修の実施状況〈問15〉



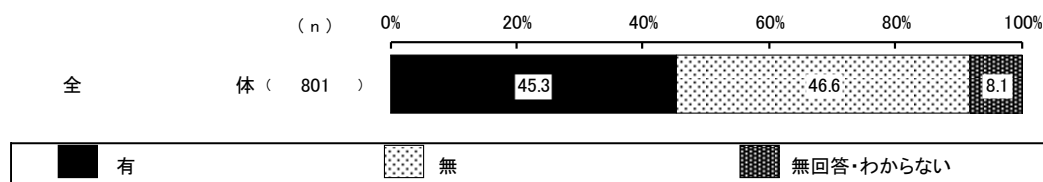
(19) 在宅中心で行っている訪問介護事業所の有無

図表 253 在宅中心で行っている訪問介護事業所の有無〈問16〉



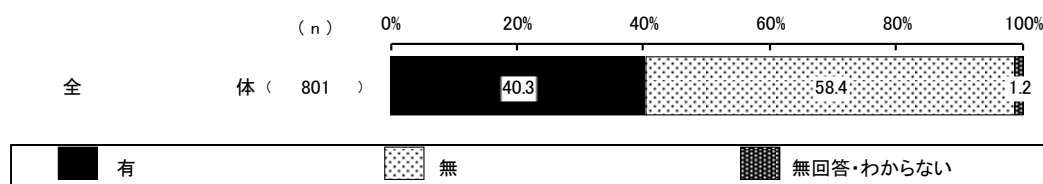
(20) 集合住宅中心で行っている訪問介護事業所の有無

図表 254 集合住宅中心で行っている訪問介護事業所の有無〈問 16〉



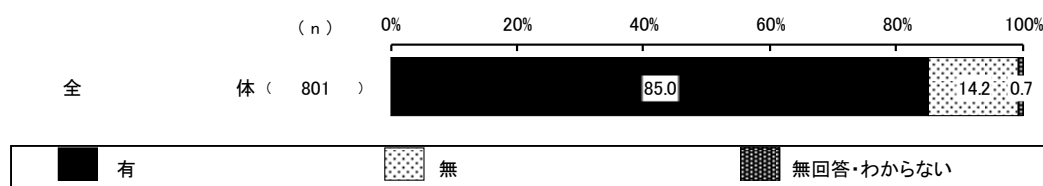
(21) 在宅中心・集合住宅中心のいずれであるか把握していない訪問介護事業所の有無

図表 255 在宅中心・集合住宅中心のいずれであるか把握していない訪問介護事業所の有無〈問 16〉



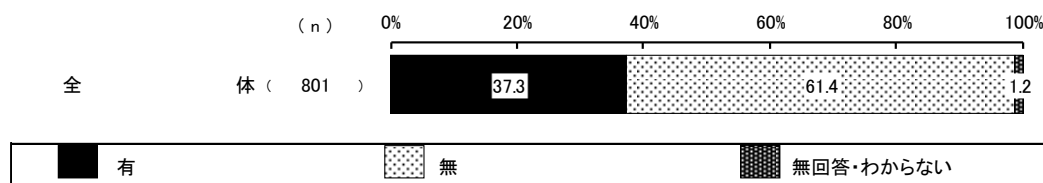
(22) 訪問看護事業所の有無

図表 256 訪問看護事業所の有無〈問 16〉



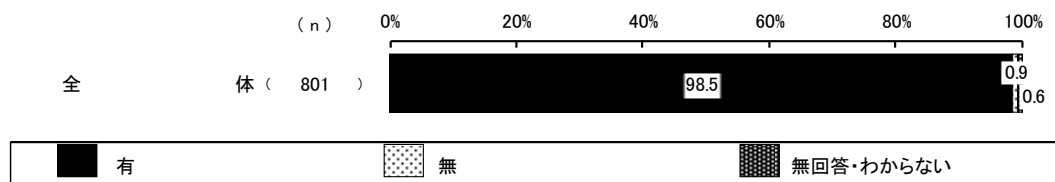
(23) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の有無

図表 257 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の有無〈問 16〉



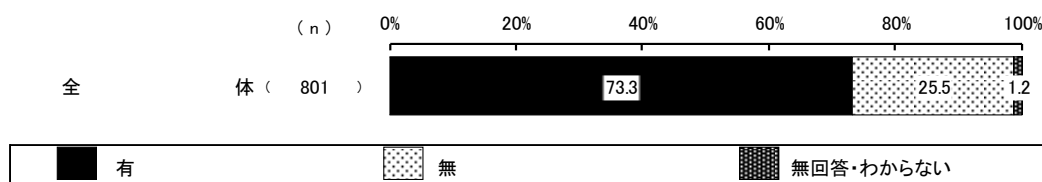
(24) 通所介護事業所の有無

図表 258 通所介護事業所の有無〈問 16〉



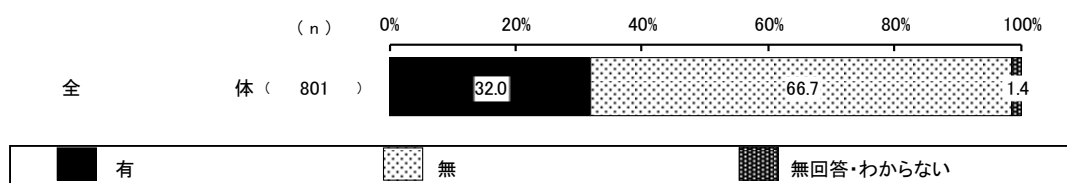
(25) 小規模多機能型居宅介護事業所の有無

図表 259 小規模多機能型居宅介護事業所の有無〈問 16〉



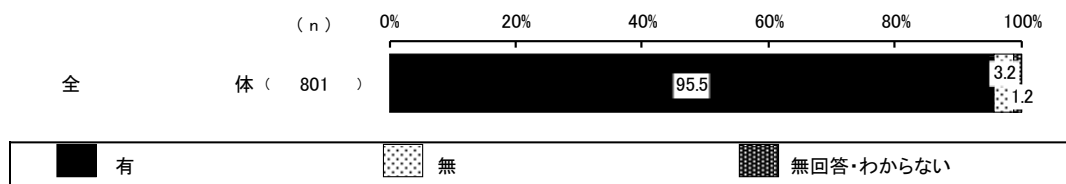
(26) 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）事業所の有無

図表 260 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）事業所の有無〈問 16〉



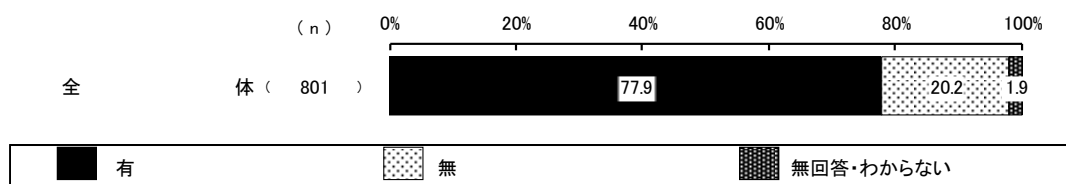
(27) 介護保険施設の有無

図表 261 介護保険施設の有無〈問 16〉



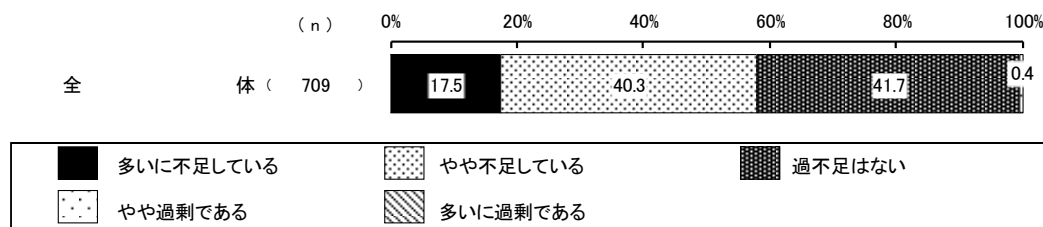
(28) その他の介護サービス等を提供する事業所等の有無

図表 262 その他の介護サービス等を提供する事業所等の有無〈問 16〉



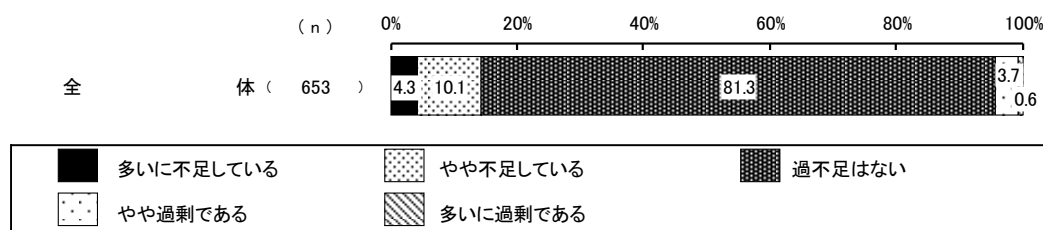
(29) 在宅中心で行っている訪問介護事業所の過不足の状況

図表 263 在宅中心で行っている訪問介護事業所の過不足の状況〈問 16〉



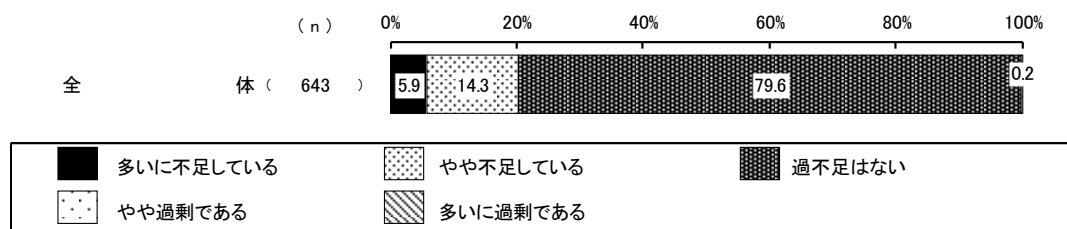
(30) 集合住宅中心で行っている訪問介護事業所の過不足の状況

図表 264 集合住宅中心で行っている訪問介護事業所の過不足の状況〈問 16〉

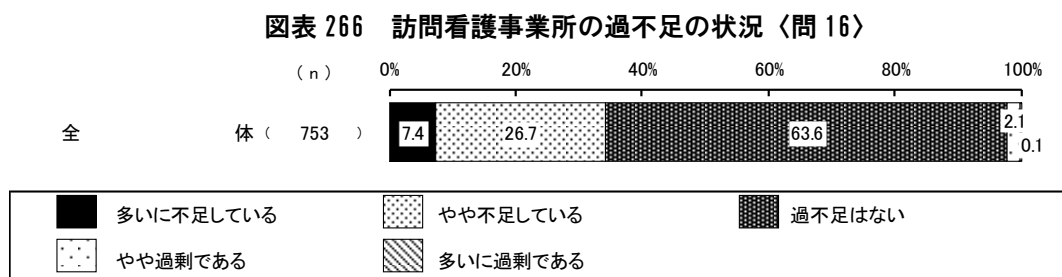


(31) 在宅中心・集合住宅中心のいずれであるか把握していない訪問介護事業所の過不足の状況

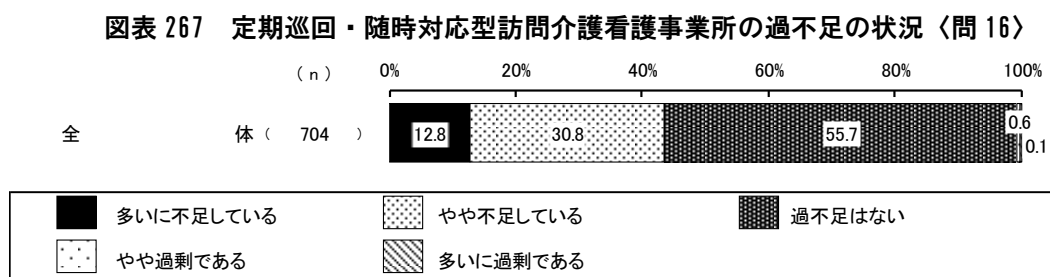
図表 265 在宅中心・集合住宅中心のいずれであるか把握していない訪問介護事業所の過不足の状況
〈問 16〉



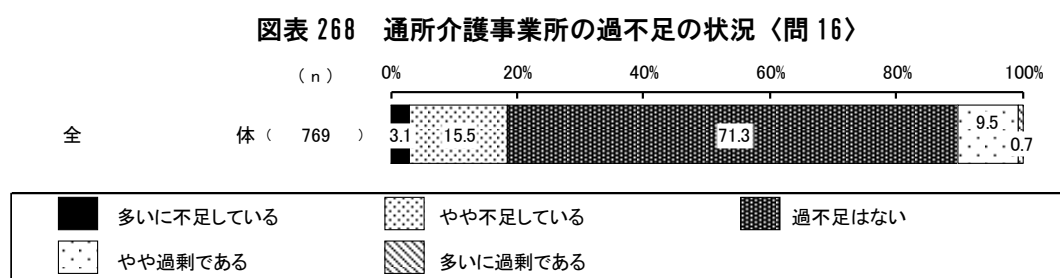
(3 2) 訪問看護事業所の過不足の状況



(3 3) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の過不足の状況

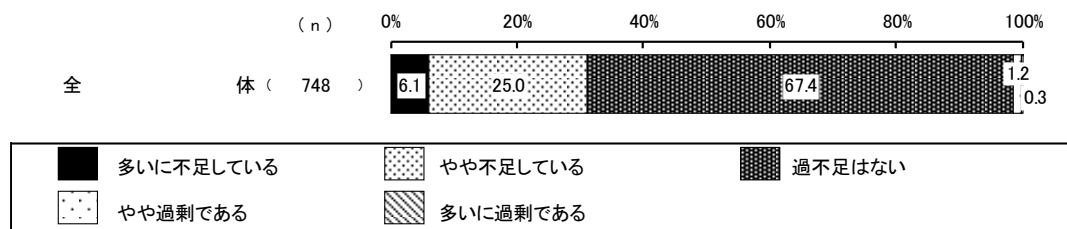


(3 4) 通所介護事業所の過不足の状況



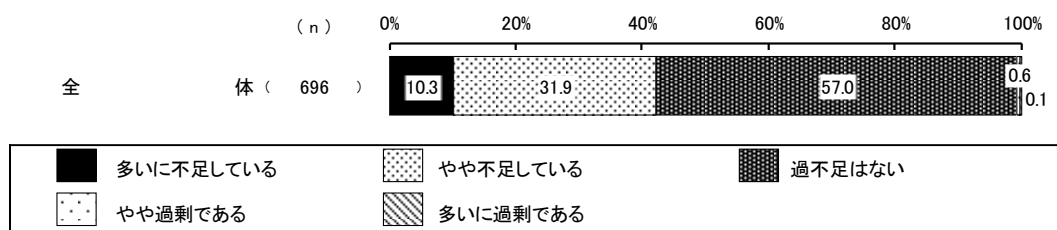
(35) 小規模多機能型居宅介護事業所の過不足の状況

図表 269 小規模多機能型居宅介護事業所の過不足の状況〈問 16〉



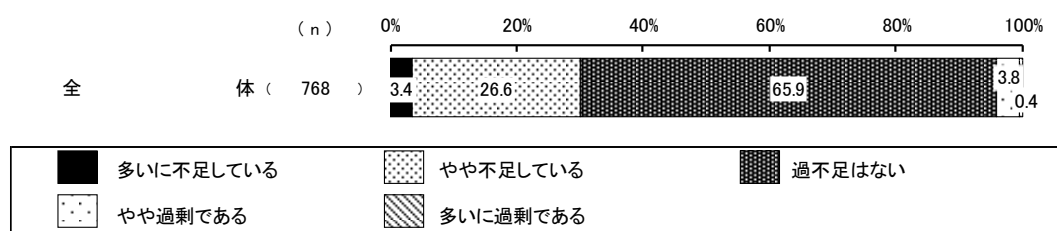
(36) 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）事業所の過不足の状況

図表 270 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）事業所の過不足の状況〈問 16〉



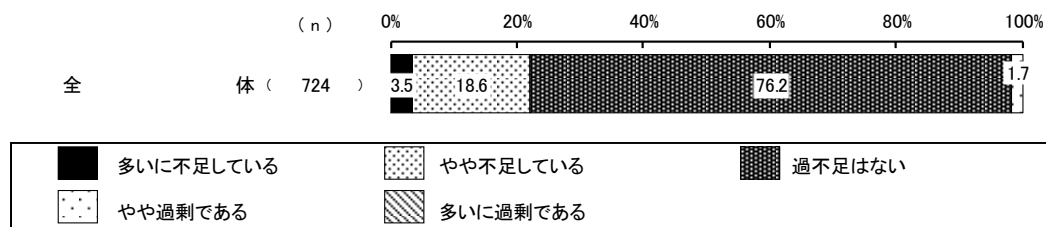
(37) 介護保険施設の過不足の状況

図表 271 介護保険施設の過不足の状況〈問 16〉



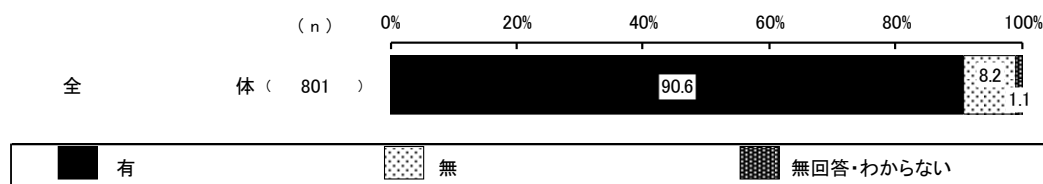
(38) その他の介護サービス等を提供する事業所等の過不足の状況

図表 272 その他の介護サービス等を提供する事業所等の過不足の状況〈問 16〉



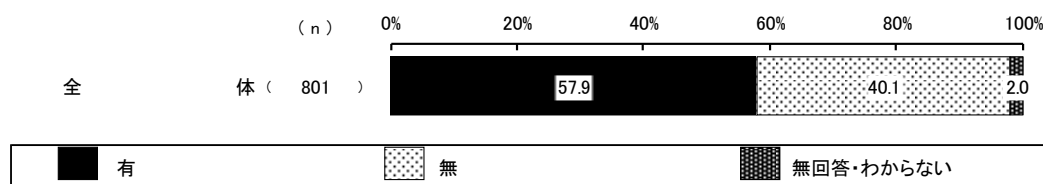
(39) 配食サービスの有無

図表 273 配食サービスの有無〈問 17〉



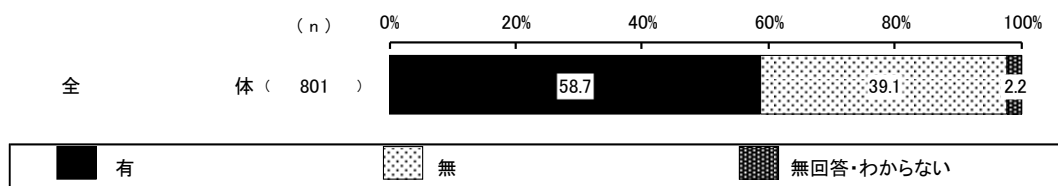
(40) 買い物代行サービス、家事代行サービスの有無

図表 274 買い物代行サービス、家事代行サービスの有無〈問 17〉



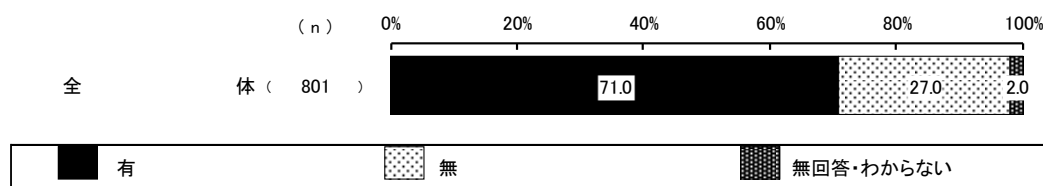
(41) 移動車販売の有無

図表 275 移動車販売の有無〈問 17〉



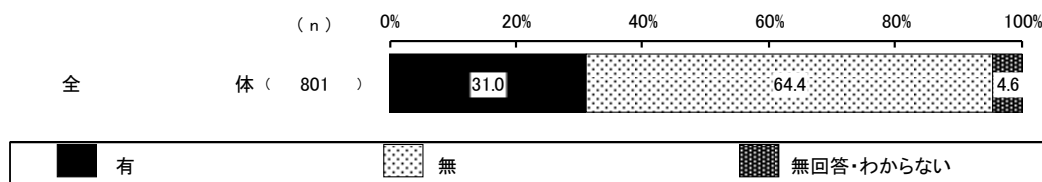
(42) 外出支援（移送）サービス、通院サービスの有無

図表 276 外出支援（移送）サービス、通院サービスの有無〈問 17〉



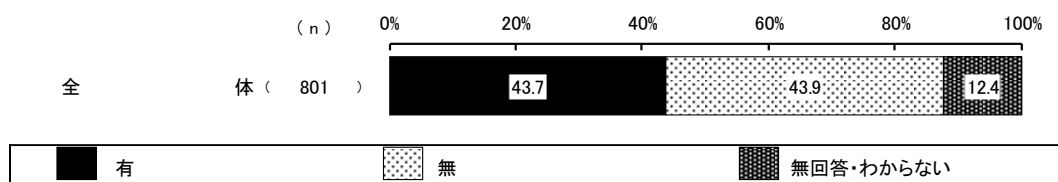
(4 3) ミニデイサービス（介護保険外）の有無

図表 277 ミニデイサービス（介護保険外）の有無〈問 17〉



(4 4) その他の行政等が提供する介護保険外のサービスの有無

図表 278 その他の行政等が提供する介護保険外のサービスの有無〈問 17〉



(4 5) その他の行政等が提供する介護保険外のサービスの詳細

図表 279 「その他の行政等が提供する介護保険外のサービスの詳細〈問 17〉

○見守り・緊急時対応（63 件）

- ・ 緊急通報サービス 45 件
- ・ 見守りサービス 9 件
- ・ 徘徊高齢者支援 3 件 等

○訪問・通所・短期入所サービス（40 件）

- ・ 訪問理美容サービス 24 件
- ・ 訪問入浴サービス 3 件
- ・ デイサービス 2 件
- ・ 短期入所/ショートステイ 2 件 等

○福祉用具・介護用品・その他（39 件）

- ・ 紙おむつ支給/購入費助成 24 件
- ・ 寝具洗濯/乾燥サービス 12 件

- ・ 介護用品支給 8 件

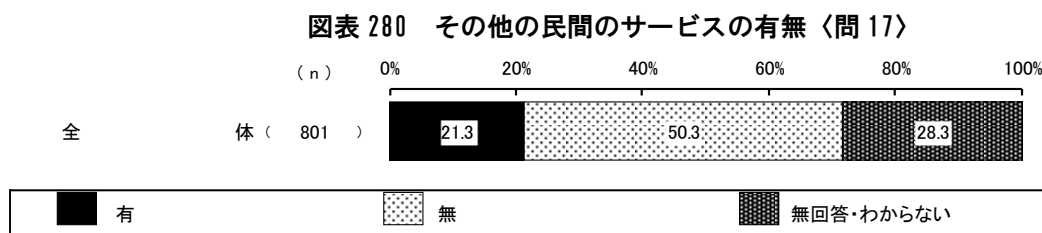
○生活支援・住環境整備（36 件）

- ・ 除雪サービス 13 件
- ・ 生活支援/家事援助 12 件
- ・ ゴミ出し支援 10 件 等

○健康増進・医療支援（18 件）

- ・ 介護予防教室/運動教室 9 件
- ・ 補聴器購入費助成 3 件
- ・ 医療費助成 2 件

（４６）その他の民間のサービスの有無



（４７）その他の民間が提供する介護保険外のサービスの詳細

図表 281 その他の民間のサービスが提供する介護保険外のサービスの詳細 〈問 17-2(7)〉

○生活支援・家事援助（38 件）

- ・ 家事代行/家事援助 11 件
- ・ 生活支援 9 件
- ・ ゴミ出し支援 4 件 等

○移動・外出支援（26 件）

- ・ 移動販売車/移動スーパー 13 件
- ・ 福祉タクシー/介護タクシー 5 件
- ・ 移動支援 4 件

○見守り・安否確認（10 件）

- ・ 見守りサービス 7 件

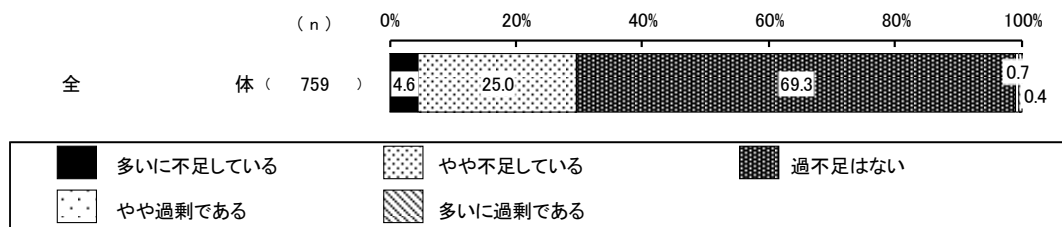
- ・ 緊急通報システム 2 件
- ・ 安否訪問 1 件

○その他サービス（13 件）

- ・ 有償ボランティア 4 件
- ・ 訪問理美容事業 1 件
- ・ 相談サービス 1 件 等

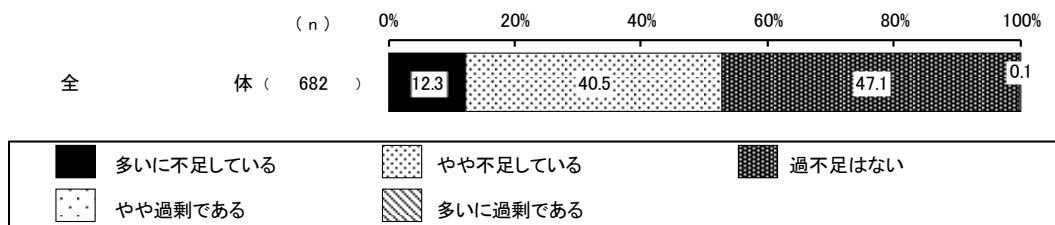
（４８）配食サービスの過不足の状況

図表 282 配食サービスの過不足の状況〈問 17〉



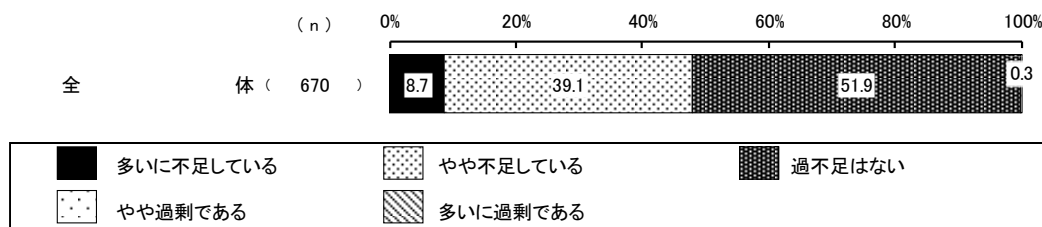
（４９）買い物代行サービス、家事代行サービスの過不足の状況

図表 283 買い物代行サービス、家事代行サービスの過不足の状況〈問 17〉



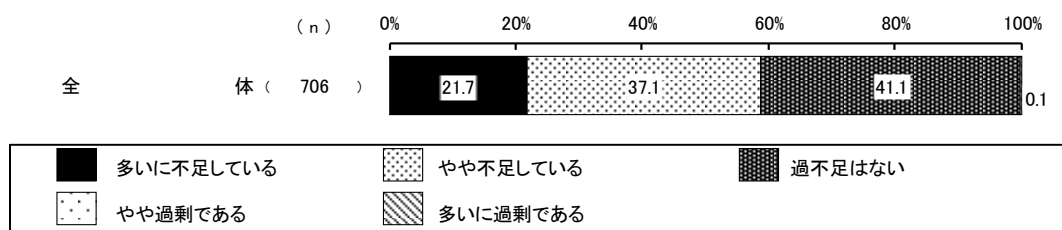
(50) 移動車販売の過不足の状況

図表 284 移動車販売の過不足の状況〈問 17〉



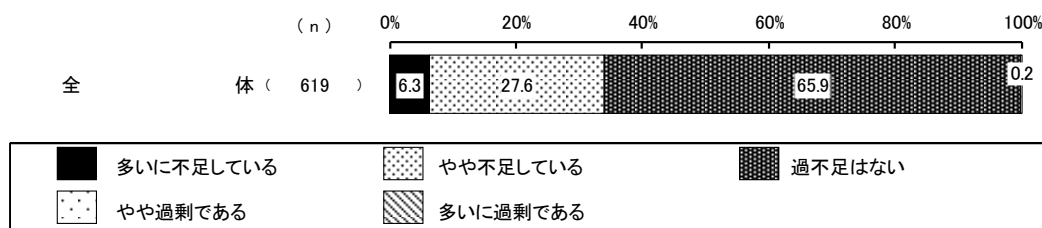
(51) 外出支援（移送）サービス、通院サービスの過不足の状況

図表 285 外出支援（移送）サービス、通院サービスの過不足の状況〈問 17〉



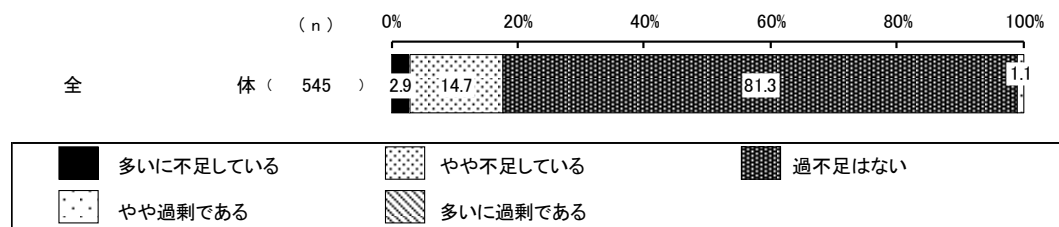
(52) ミニデイサービス（介護保険外）の過不足の状況

図表 286 ミニデイサービス（介護保険外）の過不足の状況〈問 17〉



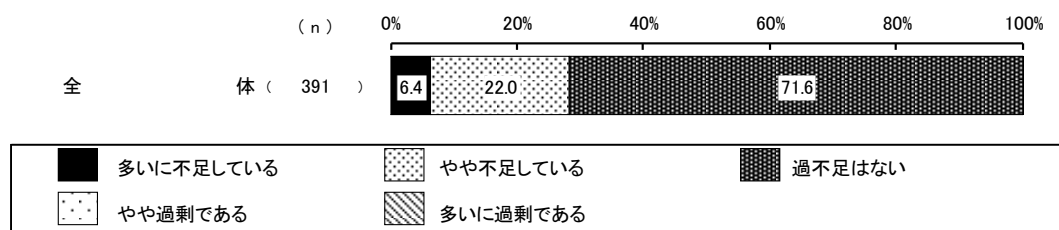
(5 3) その他の行政等が提供する介護保険外のサービスの過不足の状況

図表 287 その他の行政等が提供する介護保険外のサービスの過不足の状況〈問 17〉



(5 4) その他の民間のサービスの過不足の状況

図表 288 その他の民間のサービスの過不足の状況〈問 17〉



(5 5) 介護保険外サービスの PR の方法

図表 289 介護保険外サービスの PR の方法〈問 17〉

○市区町村の広報媒体

- ・ ホームページ
- ・ 広報誌
- ・ ガイドブック/冊子 等

○関係機関・専門職への周知

- ・ ケアマネジャー
- ・ 地域包括支援センター
- ・ 社会福祉協議会
- ・ 民生委員 等

○その他

- ・ チラシ/パンフレット配布

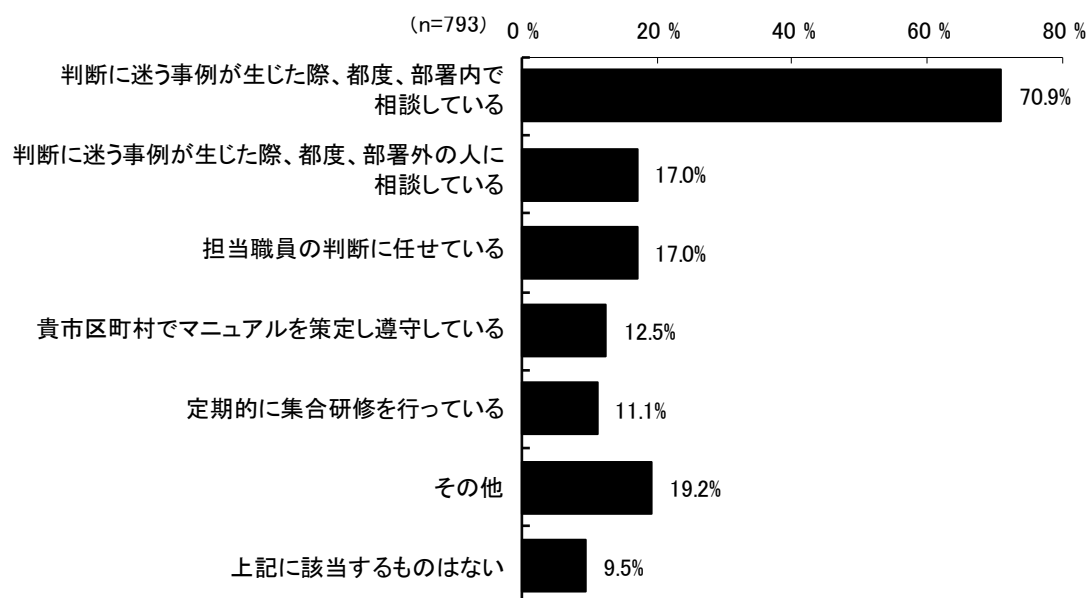
- ・ 窓口での案内
- ・ 説明会/研修会
- ・ 個別訪問/相談対応 等

○特に広報活動なし

- ・ 特に PR していない

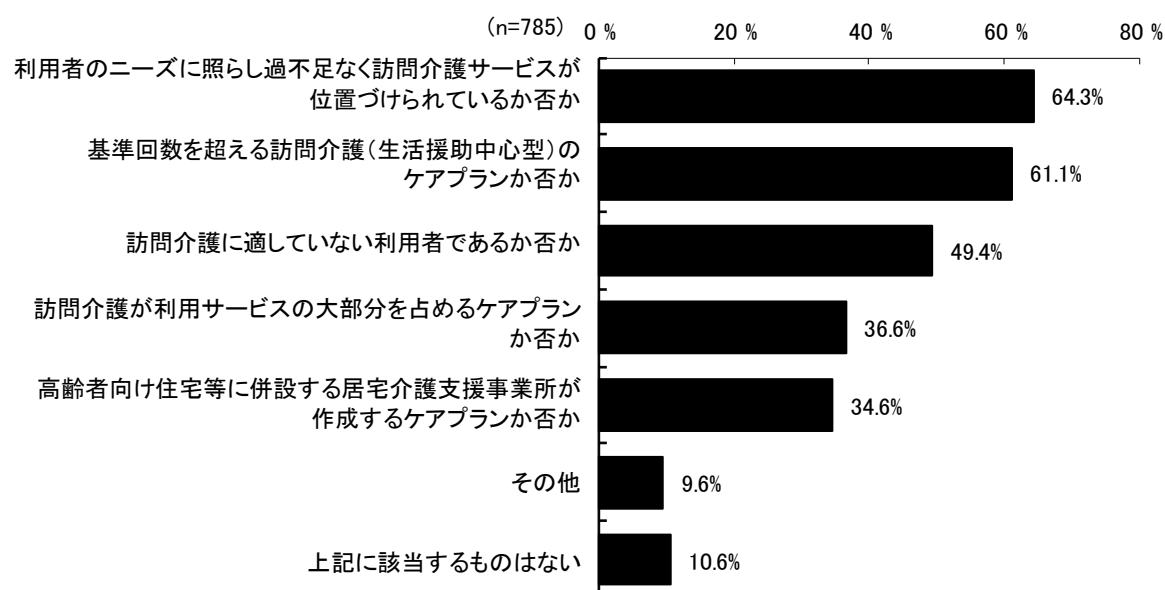
(56) 適切にケアプラン点検を行えるようにすることを目的として、どのように担当職員の資質向上を図っているか（複数選択）

図表 290 適切にケアプラン点検を行えるようにすることを目的として、どのように担当職員の資質向上を図っているか（複数選択）〈問 18〉



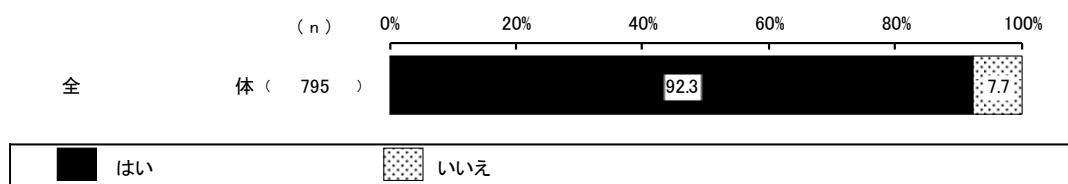
(57) 訪問介護が位置づけられたケアプラン点検を行う際に留意していること（複数選択）

図表 291 訪問介護が位置づけられたケアプラン点検を行う際に留意していること（複数選択）〈問 19〉



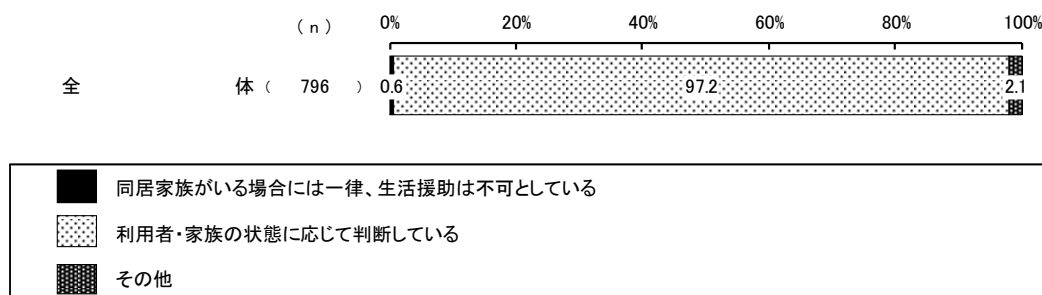
(58) 平成 21 年 12 月 25 日付け厚生労働省通知（老振発 1224 第 1 号）「同居家族がいる場合における訪問介護サービス等の生活援助の取扱いについて」の内容について、市区町村の介護給付の支給の可否を判断される担当者が知っているか

図表 292 平成 21 年 12 月 25 日付け厚生労働省通知（老振発 1224 第 1 号）「同居家族がいる場合における訪問介護サービス等の生活援助の取扱いについて」の内容について、市区町村の介護給付の支給の可否を判断される担当者が知っているか〈問 20〉



(59) 「同居家族がいる場合」における生活援助サービスにかかる判断の状況

図表 293 「同居家族がいる場合」における生活援助サービスにかかる判断の状況〈問 21〉



(60) 「同居家族がいる場合には一律、生活援助は不可としている」理由（複数選択）【問 21 で「同居家族がいる場合には一律、生活援助は不可としている」と答えた場合】（複数選択）

図表 294 同居家族がいる場合には一律、生活援助は不可としている」理由（複数選択）【問 21 で「同居家族がいる場合には一律、生活援助は不可としている」と答えた場合】〈問 22〉

