令和３年度 老人保健事業推進費等補助金
老人保健健康増進等事業

通所系サービス・短期入所系サービスの
新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査
報告書

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所

目次

I. 事業概要

1. 背景・目的

通所系サービス(通所介護、(介護予防)通所リハビリテーション、地域密着型通所介護、(介護予防)認知症対応型通所介護）及び短期入所系サービス（(介護予防）短期入所生活介護、(介護予防）短期入所療養介護）は、サービス特性上、新型コロナウイルス感染症による影響を受けやすく、より感染症対策を徹底してサービス提供を継続する必要があった。このため、以下を実施することで、同サービスに対し必要な対応を検討する上での基礎資料を得ることを本事業の目的として調査を実施した。

① 通所系サービス事業所における、新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス提供への影響（休業、利用する人数の制限、サービス当日の利用制限、自主的に利用を控えた利用者の状況、サービス提供時間の短縮、訪問によるサービス提供、電話による安否確認、事業所以外の場所でのサービス提供)、介護報酬上の加算・特例の活用状況、感染防止策、事業所経営への影響等を把握するため、同事業所に対するアンケート調査を実施した。

② 短期入所系サービス事業所における、新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス提供への影響（休業、利用する人数の制限、サービス当日の利用制限、自主的に利用を控えた利用者の状況、感染者の発生状況)、感染防止策、事業所経営への影響等を把握するため、同事業所に対するアンケート調査を実施した。

③ 通所系サービス事業所・短期入所系サービス事業所におけるサービス提供の変化（休業、利用する人数の制限、サービス当日の利用制限等）や、他サービスの利用調整等これにより利用者に対して実施したこと等を把握するため、居宅介護支援事業所に対するアンケート調査を実施した。

④ 通所系サービス事業所・短期入所系サービス事業所の利用者とその家族において、新型コロナウイルス感染症の影響による同事業所の休業等によってどのような変化があったかや自主的な利用控えを行ったか等を把握するため、アンケート調査を実施した。

2. 調査方法

（1） アンケート調査（通所系サービス事業所票・短期入所系サービス事業所票・居宅介護支援事業所票）

○ 目的

１①～③のとおり。

○ 調査期間

2021 年 7 月 30 日（依頼状送付）～2021 年 8 月 27 日（締切）

○ 調査方法

「介護サービスの情報公表システムデータのオープンデータ」(厚生労働省ホームページにて公開（※)）から、令和３年６月末時点の調査対象サービスの事業所リストをダウンロードし、無作為抽出を行った上で、抽出された事業所に対し、web 調査を実施した。

※https://www.mhlw.go.jp/stf/kaigo-kouhyou_opendata.html

○ 送付数および回収率

調査票	送付数	回収数	回収率
通所系サービス事業所票	5,700 件	1,178 件	20.6%
短期入所系サービス事業所票	1,700 件	356 件	20.9%
居宅介護支援事業所票	4,300 件	1,236 件	28.7%

（2）**アンケート調査（利用者・家族票）**

○　目的

1④のとおり。

○　実施期間

2021年12月2日～2022年1月4日

○　調査方法

通所系サービス事業所票・短期入所系サービス事業所票において、利用者のサービス利用に影響があったと思われる回答をした事業所の利用者・家族を対象とした。1事業所につき1人以上の利用者とその家族が回答するよう依頼した。利用者とその家族からの回答が最も多かった事業所にあっては、利用者とその家族それぞれ5人ずつから回答があった。

＜利用者・家族票の送付対象とした事業所＞※一つでも該当する事業所が対象

- 通所系サービス事業所票
  - 問13（新型コロナウイルス感染拡大防止に対応する休業の有無）で「休業した」を選択した事業所
  - 問18（新型コロナウイルス感染拡大防止のためのサービス利用人数制限の実施の有無）で「サービスを利用する人数を制限した」を選択した事業所
  - 問24（新型コロナウイルス感染症に関連した当日のサービス利用中止の有無）で「ある」を選択した事業所
  - 問26（新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の有無）で「いた」を選択した事業所
  - 問28（新型コロナウイルス感染拡大防止のためのサービス提供時間短縮の有無）で「時間短縮を行った」を選択した事業所
  - 問32（新型コロナウイルス感染拡大防止のための訪問によるサービス提供の有無）で「提供した」を選択した事業所
  - 問43（新型コロナウイルス感染拡大防止のための電話による安否確認実施の有無）で「行った」を選択した事業所
  - 問49（新型コロナウイルス感染拡大防止のための事業所以外の場所でのサービス提供の有無）で「提供した」を選択した事業所
  - 問54（3％加算算定の有無）で「算定した」を選択した事業所
  - 問58（規模区分の特例適用の有無）で「適用した」を選択した事業所
  - 問70（新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響）で「感染症拡

大以前と比較して、悪くなった」を選択した事業所

- 短期入所系サービス事業所票
  - ・ 問 28（新型コロナウイルス感染拡大防止に対応する休業の有無）で「休業した」を選択した事業所
  - ・ 問 33（新型コロナウイルス感染拡大防止のためのサービス利用人数制限の実施の有無）で「サービスを利用する人数を制限した」を選択した事業所
  - ・ 問 39（新型コロナウイルス感染症に関連した当日のサービス利用中止の有無）で「ある」を選択した事業所
  - ・ 問 41（新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の有無）で「いた」を選択した事業所
  - ・ 問 43（感染者の有無）で「いた」を選択した事業所
  - ・ 問 58（新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響）で「感染症拡大以前と比較して、悪くなった」を選択した事業所

○ 送付数および回収数

調査票	送付数	回収数（利用者）	回収数（家族）
通所系サービス事業所	1,073 件	153 件	143 件
短期入所系サービス事業所	288 件	27 件	24 件

3.　実施体制

（1）検討委員

検討委員会の構成は以下のとおりとした。

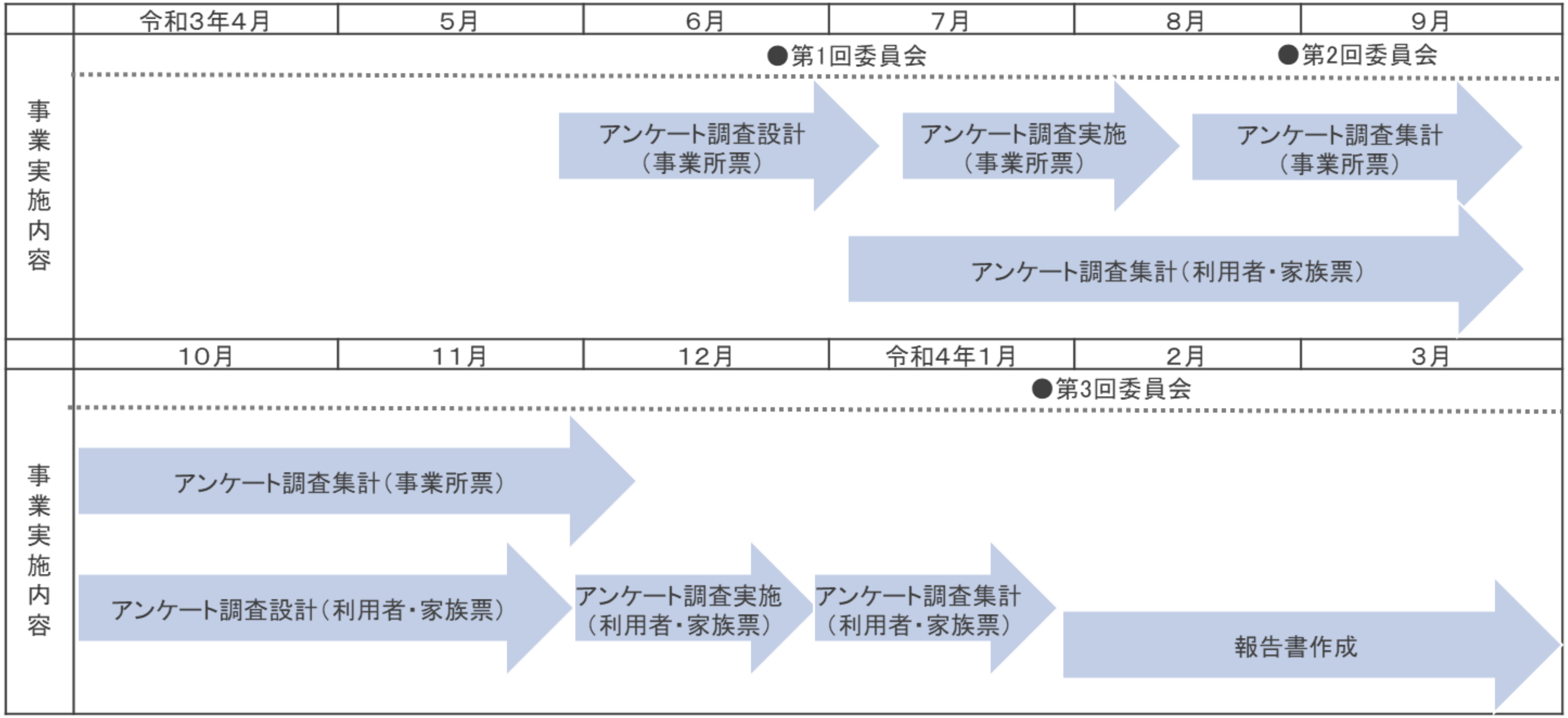
◎は委員長

	名前	現職
◎	早坂　聡久	東洋大学　ライフデザイン学部生活支援学科　准教授
	小泉　卓也	民間介護事業推進委員会　代表委員
	田中　志子	公益社団法人全国老人保健施設協会　常務理事
	永井　正史	一般社団法人全国介護事業者連盟　副理事長
	波潟　幸敏	公益社団法人全国老人福祉施設協議会 介護保険事業等経営委員会デイサービスセンター部会　部会長
	森山　雅志	一般社団法人全国デイ・ケア協会　理事
	山田　剛	一般社団法人日本介護支援専門員協会　常任理事

委員長を除き五十音順（敬称略）

4. 事業スケジュール

本調査研究事業は下記のスケジュールで実施された。



II. 調査結果概要

1. 調査結果（通所系サービス事業所）

※（１）～（５）は通所系サービス事業所調査票、（６）は利用者・家族票（通所系サービス）の回答をもとにまとめている。

(1) 基本情報

○ サービス種別・事業所規模区分

「通所介護（通常規模型)」が 37.4%と最も高く、次いで「地域密着型通所介護（療養通所介護を含む)」が 35.7%、そして「通所リハビリテーション（通常規模型)」が 14.3%だった。

○ 所属する法人の形態

「営利法人（会社)」が 42.9%と最も高く、次いで「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く)」が 23.5%、そして「医療法人」が 19.5%だった。

○ 同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等

「居宅介護支援」が 34.4%と最も高く、次いで「貴事業所以外の事業所・施設等はない」が 26.8%、そして「訪問介護」が 19.2%だった。

（2） **利用者数**

○　利用登録者数（実人数）

利用登録者数（平均値）は以下のとおりである。

図表 1 利用登録者数：平均値（人）

R１年 月平均	R２年 8月	9月	10月	11月	12月	R３年 １月	２月	３月	４月	5月	6月	7月
63.16	64.32	64.72	65.64	65.43	65.05	63.08	62.69	64.91	64.67	63.71	64.17	64.79

サービスの利用実人数については、月別平均値の最大値を 1 とした際の最小値について全体で 0.96（最小値／最大値）だった。これに対してそれより小さい数値の事業所については、影響が大きかったことを示す。緊急事態宣言 3 回目が発令された都道府県では 0.93 だった。法人種別でみると、社会福祉協議会が 0.93 だった。

○　利用延人員数

利用者延人数（平均値）については以下のとおりだった。

図表 2 利用延人員数：平均値（人）

R１年 月平均	R２年 8月	9月	10月	11月	12月	R３年 １月	２月	３月	４月	5月	6月	7月
450.56	436.02	450.87	476.6	443.34	445.05	400.11	408.65	472.08	455.97	435.22	449.36	463.00

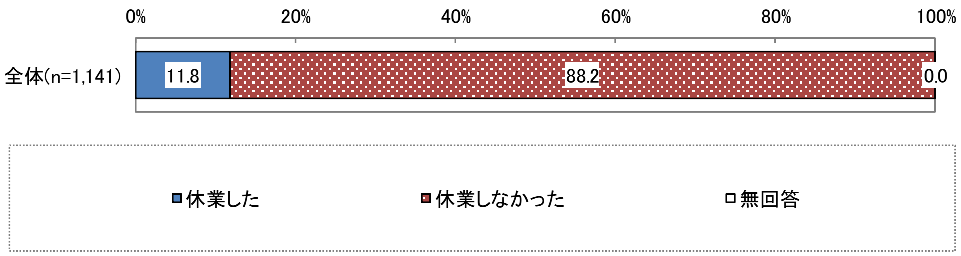
サービスの利用延人員数では、月別平均値の最大値を 1 とした際の最小値について全体で 0.84（最小値／最大値）だった。これに対して、それより小さい数値の事業所において影響が大きかったことを示す。サービス種別毎にみると、通所リハビリテーション（通常規模型）で 0.78、通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）で 0.80、通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）で 0.79 と通所介護、認知症対応型通所介護と比較して影響が大きかった。緊急事態宣言 3 回目が発令された都道府県では 0.82 だった。法人種別でみると、医療法人が 0.80 だった。

（3） 新型コロナウイルス感染拡大によるサービス提供への影響

○　新型コロナウイルス感染症の影響による休業状況

令和３年７月31日時点での休業については、「休業しなかった」が88.2%と、約９割の事業所は休業していなかった。「休業した」が11.8%だった。また、休業した事業所において、休業を行った月は「令和３年１月」が25.2%と最も高く、次いで「令和２年12月」が23.7%、そして「令和３年５月」が22.2%だった。

図表 3新型コロナウイルス感染症の影響による休業の有無

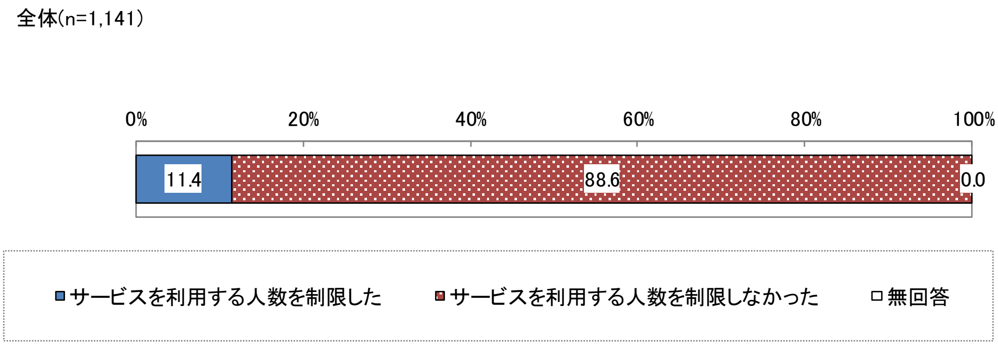


緊急事態宣言３回目が発令された都道府県に限ってみると「休業した」が 20.2%と全国平均よりも割合が高かった。法人主体別にみると「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）」が「休業した」で17.5%と最も多かった。

○　新型コロナウイルス感染症の影響によるサービスを利用する人数の制限

令和 3 年 7 月 31 日時点でのサービス利用人数の制限の実施については、「サービスを利用する人数を制限した」が 11.4%、「サービスを利用する人数を制限しなかった」が 88.6%だった。また、利用人数の制限の方法は「定員に対して受入人数を制限した」が 44.6%と最も高く、次いで「これまで貴事業所を利用したことがない方の受入を制限した」が 38.5%、そして「他の通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した」が 25.4%だった。

図表 4 新型コロナウイルス感染症の影響によるサービスを利用する人数の制限の有無

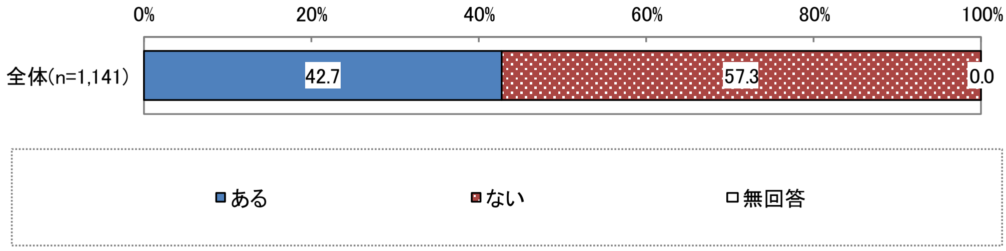


サービス利用人数の制限についてサービス種別にみると「通所リハビリテーション（通常規模型）」では「サービスを利用する人数を制限した」が 17.1%だった。緊急事態宣言 3 回目が発令された都道府県に限ってみると、15.7%だった。

○　新型コロナウイルス感染症の影響による当日のサービス利用制限

当日のサービス利用制限の有無については、「ある」が 42.7%、「ない」が 57.3%だった。また、利用制限の理由は「利用者ご本人が発熱したため（利用者本人が感染者となった場合を除く）」が 70.0%と最も高く、次いで「利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため」が 30.8%、そして「利用者と同居している方が濃厚接触者となったため」が 28.1%だった。

図表 5 新型コロナウイルス感染症の影響による当日のサービス利用制限の有無

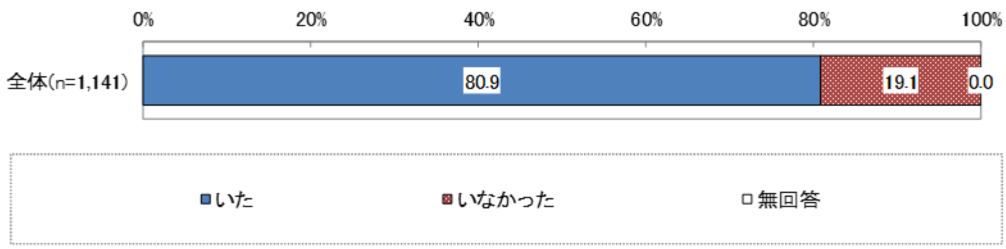


サービス利用制限の有無について、緊急事態宣言 3 回目が発令された都道府県に限ってみると、「ある」は 48.3%だった。法人主体別でみると「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）」の 52.2%、「医療法人」の 53.8%が「ある」と答えた。

○　新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者

自主的に利用を控えた利用者については、「いた」が 80.9%、「いなかった」が 19.1%だった。また、利用を控えた理由は「利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていたため」が 75.2%と最も高く、次いで「利用者ご本人が、事業所（ 送迎車内を含む） で感染するのではないかと不安に思っていたため」が 65.9%だった。

図表 6 新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の有無

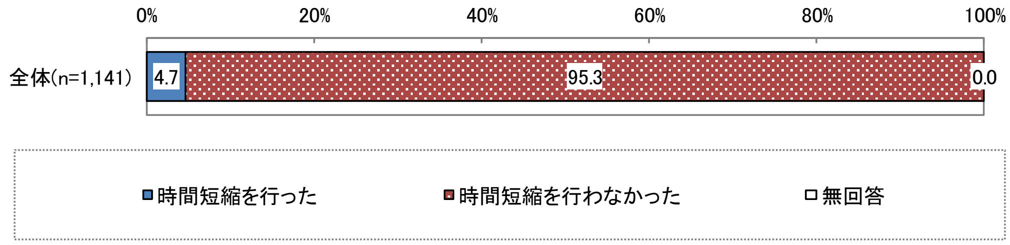


自主的に利用を控えた利用者についてサービス種別でみると「通所リハビリテーション（通常規模型）」で「いた」が 87.8%、「通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）」「通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）」で 100%だった。法人主体別にみると、「医療法人」で「いた」が 85.7%だった。サービス時間別（通所介護）でみると、「3 時間以上 4 時間未満」で「いた」が 95.1%だった。

○　新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス提供時間の短縮

新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス提供時間の短縮については、「時間短縮を行った」が 4.7%、「時間短縮を行わなかった」が 95.3%だった。

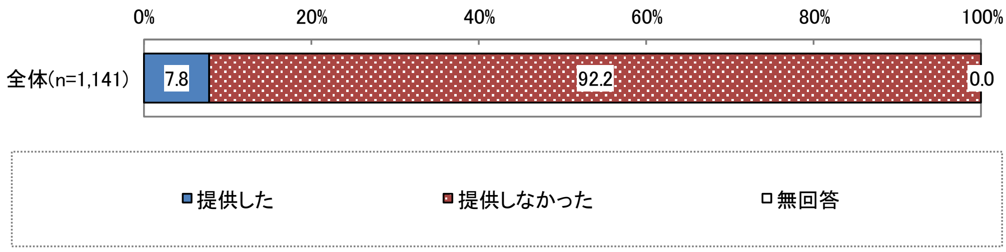
図表 7 新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス提供時間の短縮



○　新型コロナウイルス感染症の影響によって行った利用者宅の訪問によるサービスの提供

新型コロナウイルス感染症の影響によって行った利用者宅の訪問によるサービスの提供については、「提供した」が 7.8%、「提供しなかった」が 92.2%だった。

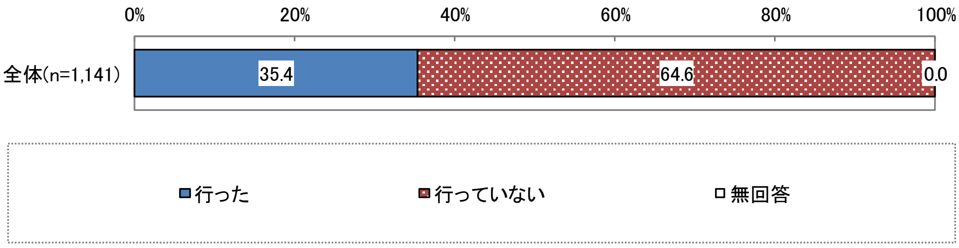
図表 8 新型コロナウイルス感染症の影響によって行った利用者宅の訪問によるサービスの提供



○　新型コロナウイルス感染症の影響によって行った電話等（自宅への訪問を除く）による安否確認

新型コロナウイルス感染症の影響によって行った電話等による安否確認については、「行った」が 35.4%、「行ってない」が 64.6%だった。

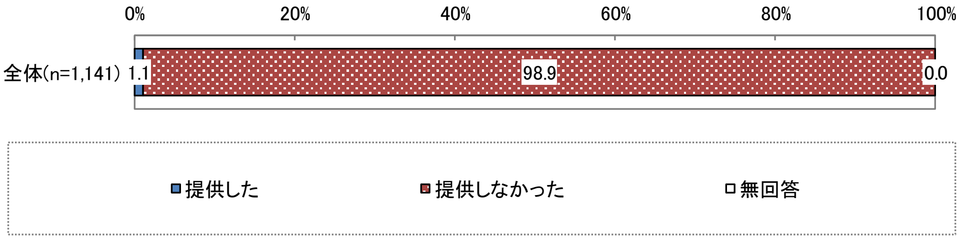
図表 9 新型コロナウイルス感染症の影響によって行った電話等による安否確認



○　新型コロナウイルス感染症の影響によって行った事業所以外の場所（利用者宅を除く）におけるサービスを提供

新型コロナウイルス感染症の影響によって行った事業所以外の場所におけるサービスの提供については、「提供した」が 1.1%、「提供しなかった」が 98.9%だった。

図表 10 新型コロナウイルス感染症の影響によって行った事業所以外の場所におけるサービスの提供

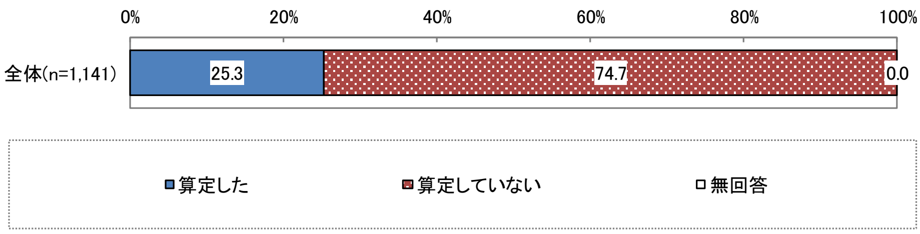


（4） 加算・特例の適用

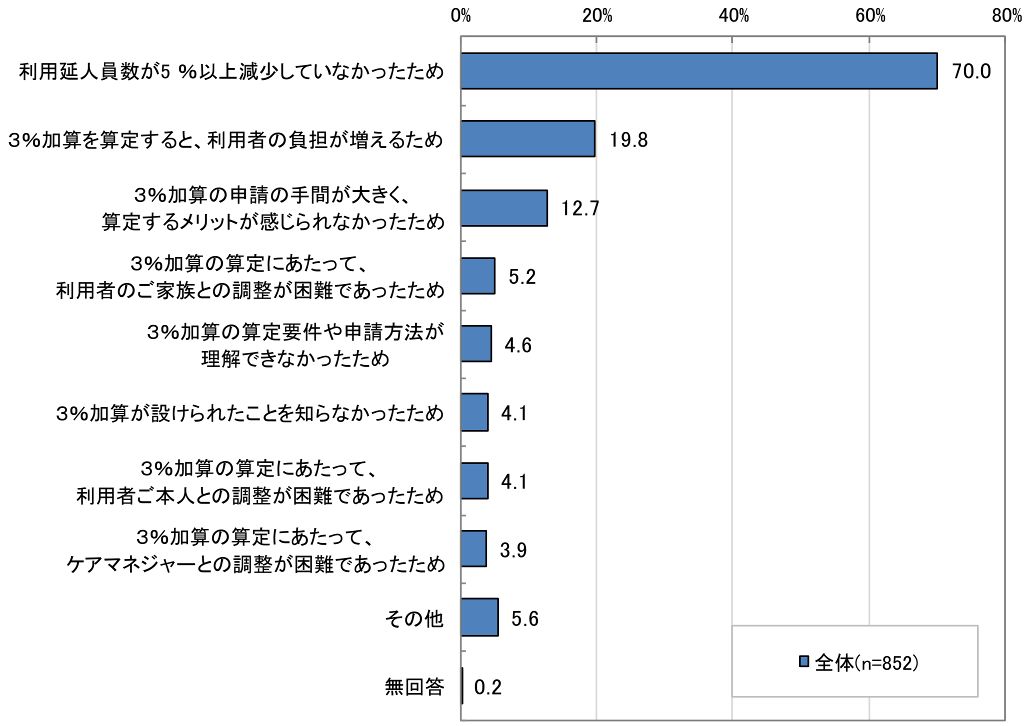
○　３％加算の算定

いわゆる３％加算の算定については、「算定していない」が 74.7%、「算定した」が 25.3%だった。また、３％加算を算定していない理由は「利用延人員数が５ ％以上減少していなかったため」が 70.0%と最も高く、次いで「３％加算を算定すると、利用者の負担が増えるため」が 19.8%だった。

図表 11 いわゆる３％加算の算定の有無



図表 12３％加算を算定していない理由



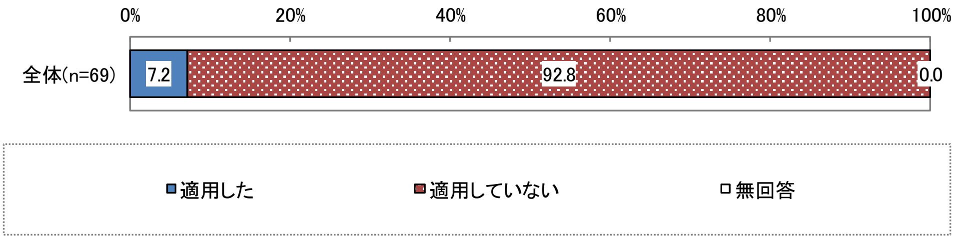
いわゆる３％加算の算定の有無について、サービス種別でみると「通所介護（大規模型Ⅱ）」で「算定した」が 37.5%、「通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）」で 46.7%だった。サービス時間別（通所介護）でみると、「8 時間以上 9 時間未満」が 37.5%だ

った。サービス時間別（通所リハ）でみると「7 時間以上 8 時間未満」が 46.7%だった。

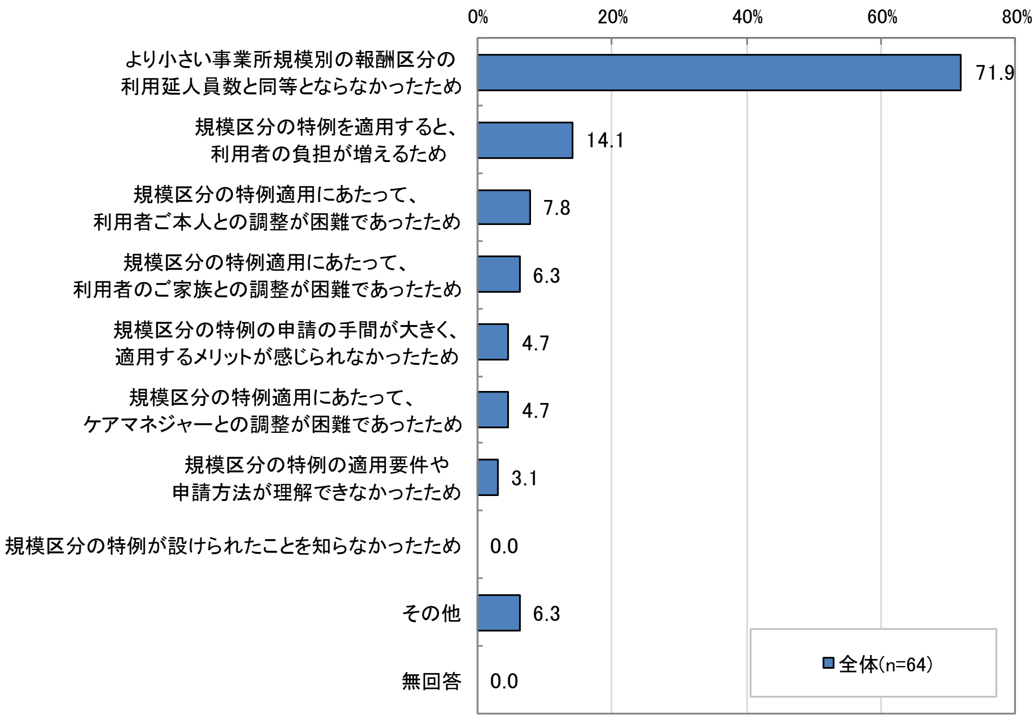
○　規模区分の特例適用

規模区分の特例適用については、「適用していない」が 92.8%、「適用した」が 7.2%だった。また、規模区分の特例を適応していない理由は「より小さい事業所規模別の報酬区分の利用延人員数と同等とならなかったため」が 71.9%と最も高く、次いで「規模区分の特例を適用すると、利用者の負担が増えるため」が 14.1%だった。

図表 13 規模区分の特例適用の有無



図表 14 規模区分の特例を適用していない理由（複数選択）

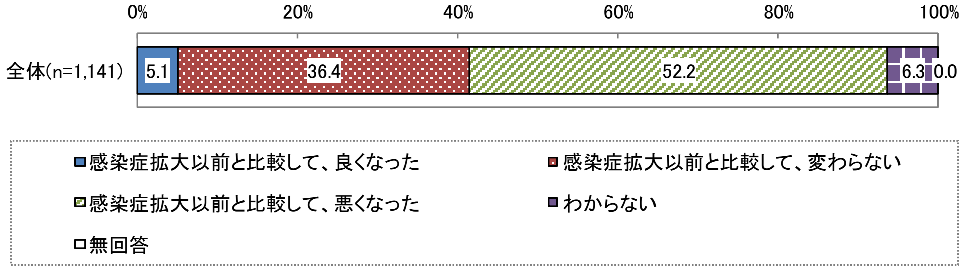


(5) 新型コロナウイルス感染拡大による事業所経営への影響

○　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響

事業所経営への影響については、「感染症拡大以前と比較して、悪くなった」が 52.2%と最も高く、次いで「感染症拡大以前と比較して、変わらない」が 36.4%だった。事業経営が悪くなった事業所において、経営状況を改善するための取組を行った事業所は 78.3%であった。また、経営状況を改善するための取組の効果については、「大きな効果があった」と回答した取り組みにおいて「事業所内での感染防止策を徹底し、感染症が発生しないように努めた」が 36.3%で最も高く、次いで「事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、利用者ご本人や利用者のご家族、ケアマネジャー等に伝え、安心してサービスを継続利用してもらえるように努めた」が 21.2%だった。サービス種別にみると通所リハビリテーションでは、56.7%～88.9%で平均より高かった。

図表 15 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響



新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響についてサービス種別にみると通所リハビリテーションでは、「感染症拡大以前と比較して、悪くなった」通所リハビリテーション（大規模Ⅰ）」が 88.9%と最も高く、次いで「感染症拡大以前と比較して、悪くなった」通所リハビリテーション（大規模 II)」が 80.0%、そして「感染症拡大以前と比較して、悪くなった」通所リハビリテーション（通常規模型)」が 56.7%だった。

また、令和２年１月・令和３年１月・令和２年８月から令和３年７月までの期間で最も収支が悪化した月の収支は以下のとおりだった。

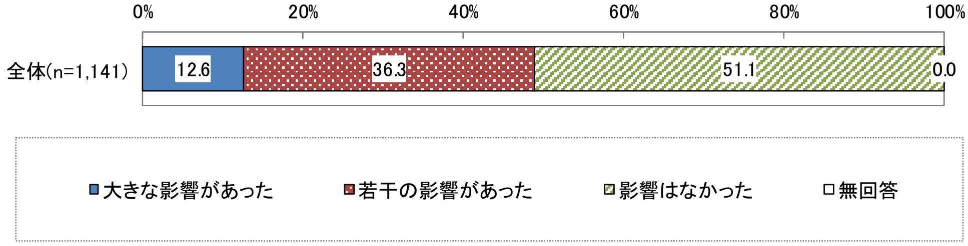
図表 16 合計収支の平均値（円）

	平均（円）		
	令和２年１月	令和３年１月	最も収支が悪化した月
合計収支（収入—支出）	2,633,531.70	1,093,724.65	-238,198.12

○　新型コロナウイルス感染症による職員の雇用へのマイナス影響

職員の雇用へのマイナス影響については、「影響はなかった」が 51.1%で最も高く、次いで「若干の影響があった」が 36.3%、そして「大きな影響があった」が 12.6%だった。また、職員の雇用へのマイナス影響としてあった、具体的な内容としては「職員のシフト（勤務時間や勤務日数）を減らした」が 40.1%と最も高く、次いで「職員の採用活動が難航し、採用人数が減った」が 39.6%だった。

図表 17 職員の雇用へのマイナス影響



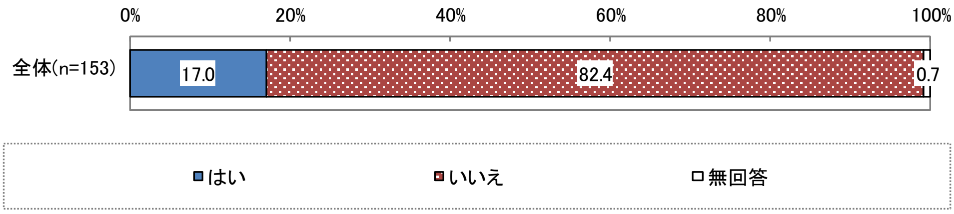
（6） 利用者家族への影響

○　休業の影響について

休業の影響について

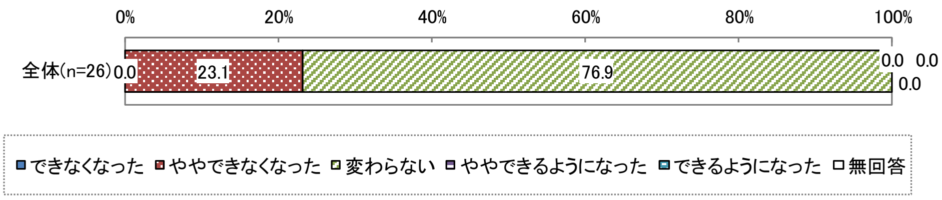
利用している事業所の休業があったかについては、「いいえ」が 82.4%、「はい」が 17.0%だった。

図表 18 事業所の休業の有無



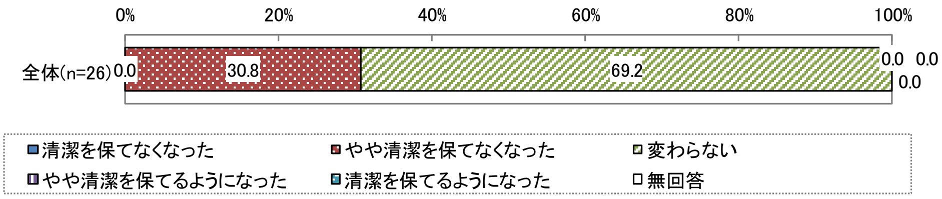
休業の影響に関して、身の回りのことについてみると、「変わらない」が 76.9%と最も高く、次いで「ややできなくなった」が 23.1%だった。

図表 19 身の回りのことについて



休業の影響に関して、清潔を保つことについてみると、「変わらない」が 69.2%と最も高く、次いで「やや清潔を保てなくなった」が 30.8%だった。

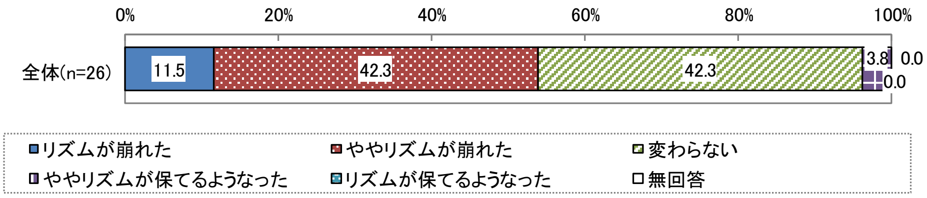
図表 20 清潔を保つことについて



休業の影響に関して、生活のリズムついてみると、「ややリズムが崩れた」が 42.3%

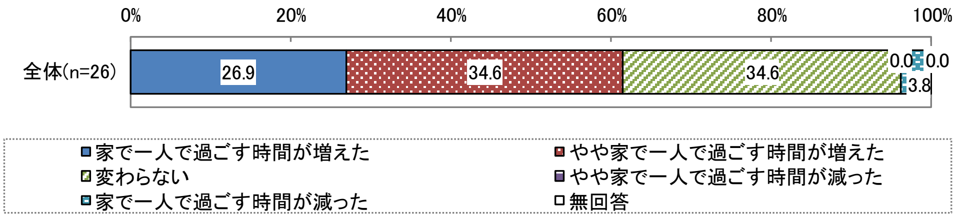
と最も高く、次いで「変わらない」が 42.3%、そして「リズムが崩れた」が 11.5%、「ややリズムが保てるようなった」が 3.8%だった。

図表 21 生活のリズムついて



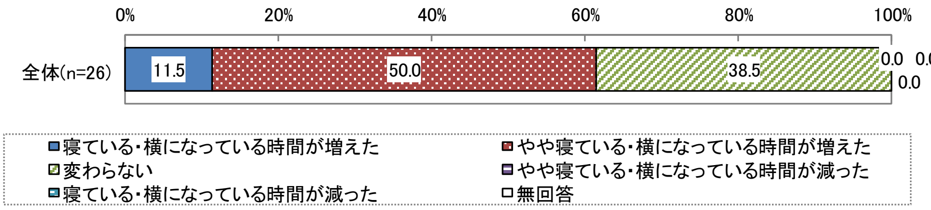
休業の影響に関して、家で一人で過ごす時間についてみると、「やや家で一人で過ごす時間が増えた」が 34.6%と最も高く、次いで「変わらない」が 34.6%、そして「家で一人で過ごす時間が増えた」が 26.9%、「家で一人で過ごす時間が減った」が 3.8%だった。6 割以上の利用者で独居時間が増加していた。

図表 22 家で一人で過ごす時間について



休業の影響に関して、寝ている・横になっている時間についてみると、「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 50.0%と最も高く、次いで「変わらない」が 38.5%、そして「寝ている・横になっている時間が増えた」が 11.5%だった。6 割以上の利用者で臥床時間が増加していた。

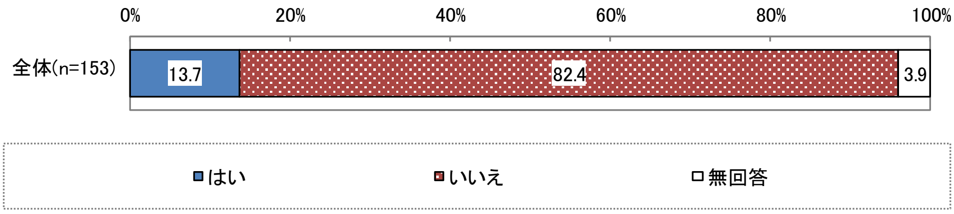
図表 23 寝ている・横になっている時間について



○　事業所からの要請による利用回数や利用時間の制限の影響

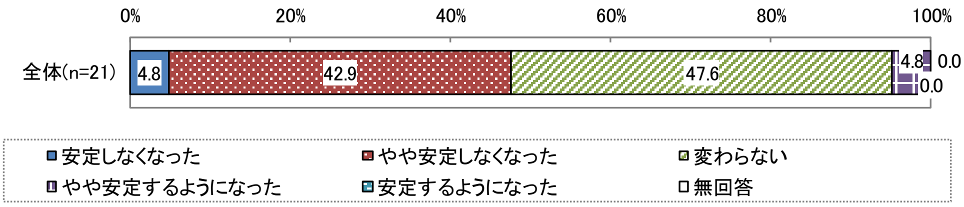
利用している事業所から利用回数や利用時間を制限するよう要請されたことがあったかについて、「いいえ」が 82.4%、「はい」が 13.7%だった。

図表 24 利用回数や利用時間制限の有無



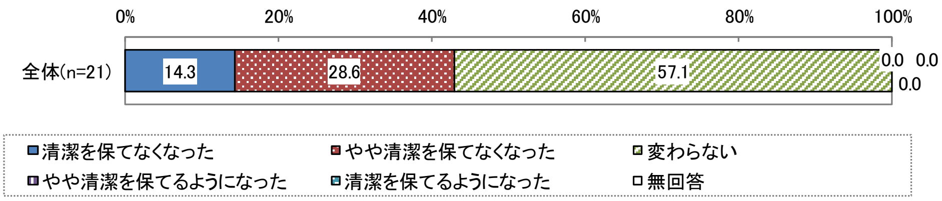
利用回数や利用時間の制限の影響に関して、身の回りのことについてみると、「変わらない」が 47.6%と最も高く、次いで「やや身の回りのことができなくなった」が 42.9%、そして「やや身の回りのことができるようになった」が 4.8%だった。

図表 25 利身の回りのことについて



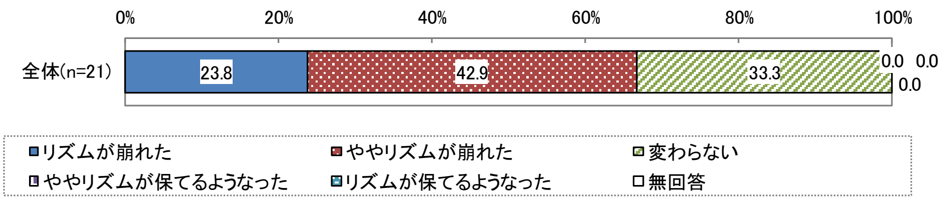
利用回数や利用時間の制限の影響に関して、清潔を保つことについてみると、「変わらない」が57.1%と最も高く、次いで「やや清潔を保てなくなった」が28.6%、そして「清潔を保てなくなった」が14.3%だった。

図表 26 清潔を保つことについて



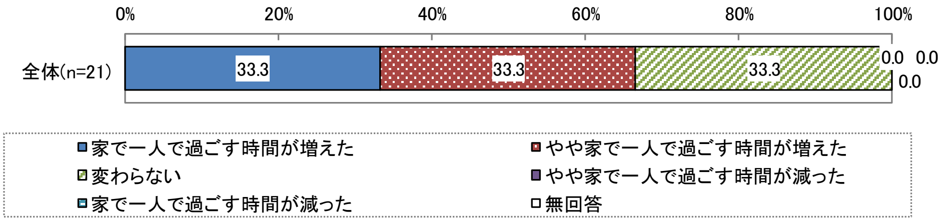
利用回数や利用時間の制限影響に関して、生活のリズムについてみると、「ややリズムが崩れた」が42.9%と最も高く、次いで「変わらない」が33.3%、そして「リズムが崩れた」が23.8%だった。6割以上の利用者で生活リズムに問題を生じていた。

図表 27 生活のリズムについて



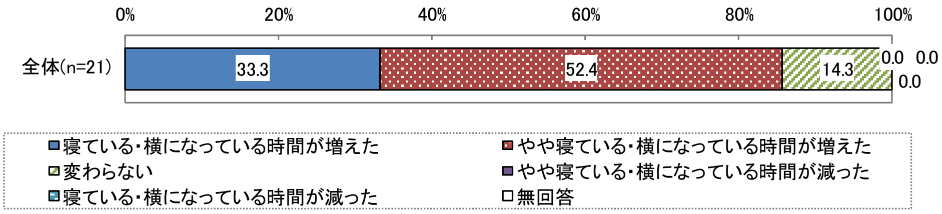
利用回数や利用時間の制限影響に関して、家で一人で過ごす時間についてみると、「家で一人で過ごす時間が増えた」が 33.3%と最も高く、次いで「やや家で一人で過ごす時間が増えた」が 33.3%、そして「変わらない」が 33.3%だった。

図表 28 家で一人で過ごす時間について



利用回数や利用時間の制限影響に関して、寝ている・横になっている時間についてみると、「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 52.4%と最も高く、次いで「寝ている・横になっている時間が増えた」が 33.3%、そして「変わらない」が 14.3%だった。8 割以上の利用者で臥床時間が増加していた

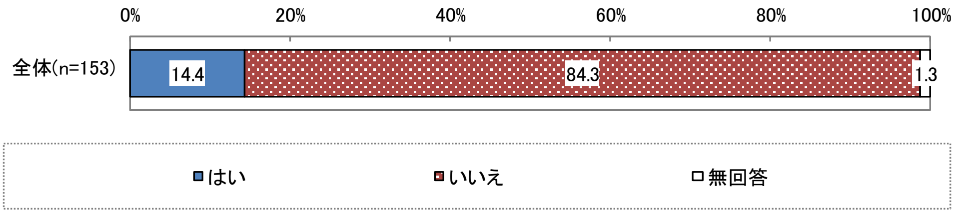
図表 29 寝ている・横になっている時間について



○　自主的な利用控えの影響

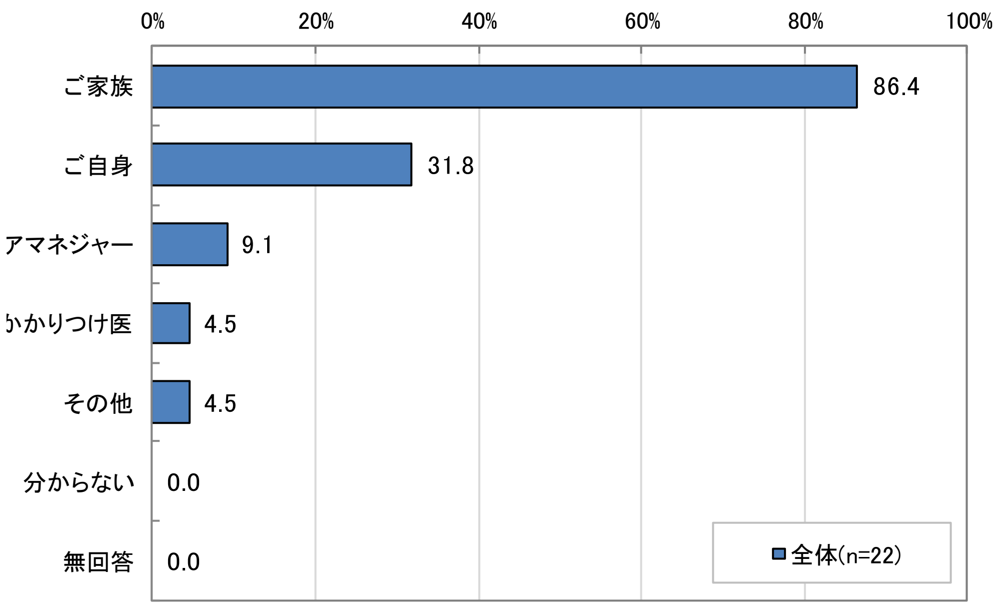
新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に事業所の利用回数や、利用時間を減らしたかについては、「いいえ」が 84.3%、「はい」が 14.4%だった。

図表 30 自主的な利用控えの有無について



事業所の利用を控えることとしたのは誰の意向かについては、「ご家族」が 86.4%と最も高く、次いで「ご自身」が 31.8%だった。

図表 31 事業所の利用を控えることとしたのは誰の意向かについて（複数選択）

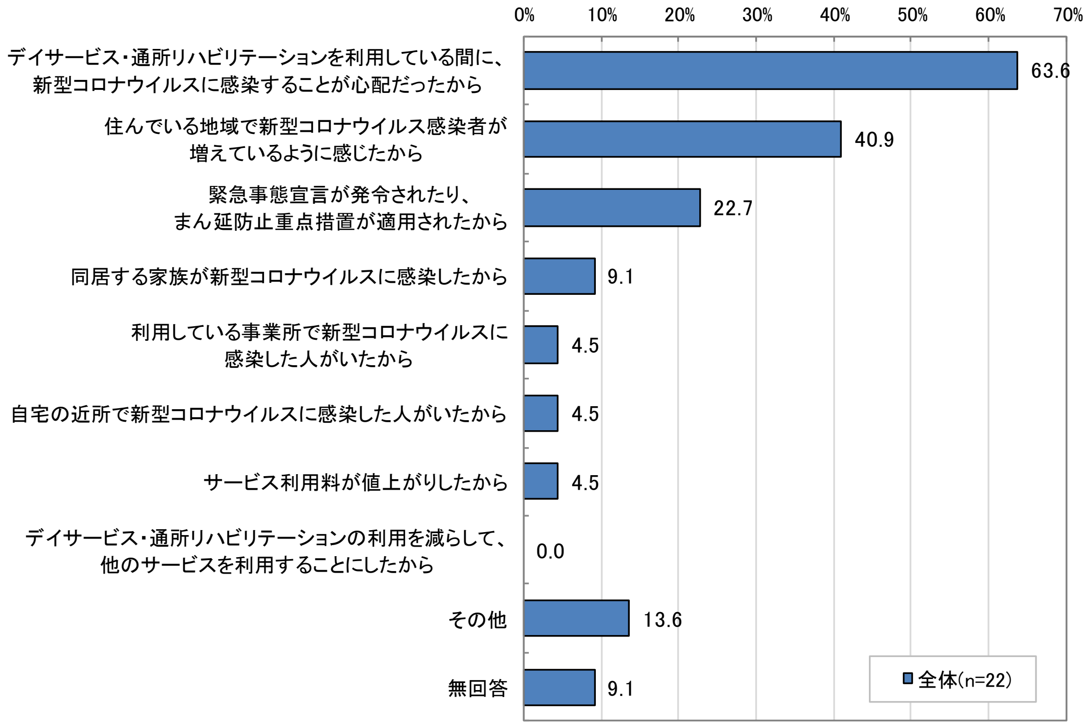


【その他の自由回答】

・　訪問看護（の意向）

事業所の利用を控えることとした理由をみると、「デイサービス・通所リハビリテーションを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから」が63.6%と最も高く、次いで「住んでいる地域で新型コロナウイルス感染者が増えているように感じたから」が40.9%、そして「緊急事態宣言が発令されたり、まん延防止重点措置が適用されたから」が22.7%だった。

図表 32 事業所の利用を控えることとした理由について（複数選択）

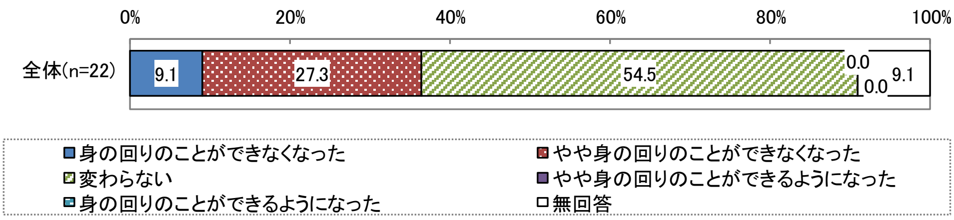


【その他の自由回答】

- 家族が東京から帰省したから
- 併用利用しているデイサービス利用者にコロナウイルス感染者が出たためデイケアの利用を控えた
- 家族の勤務先でコロナウイルス感染者が出たから

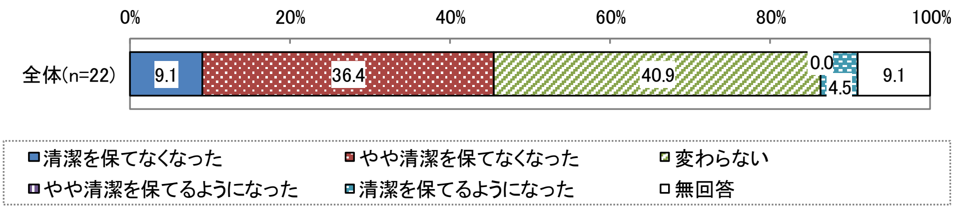
事業所の利用を控えることとした影響に関して、身の回りのことについてみると、「変わらない」が 54.5%と最も高く、次いで「やや身の回りのことができなくなった」が 27.3%、そして「身の回りのことができなくなった」が 9.1%だった。

図表 33 身の回りのことについて



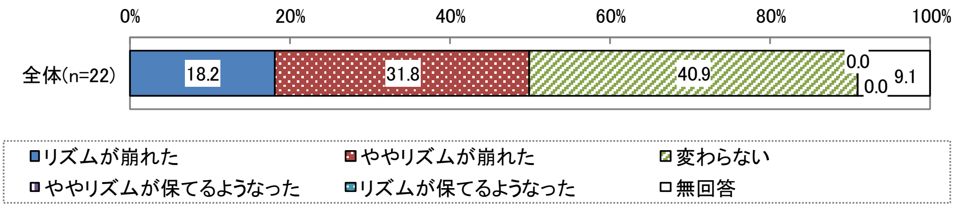
事業所の利用を控えることとした影響に関して、清潔を保つことについてみると、「変わらない」が 40.9%と最も高く、次いで「やや清潔を保てなくなった」が 36.4%、そして「清潔を保てなくなった」が 9.1%、「清潔を保てるようになった」が 4.5%だった。

図表 34 清潔を保つことについて



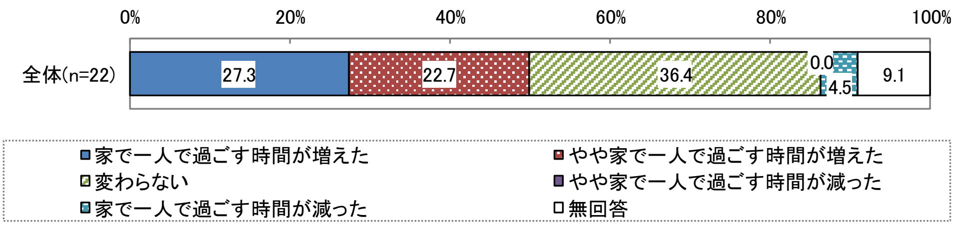
事業所の利用を控えることとした影響に関して、生活のリズムについてみると、「変わらない」が 40.9%と最も高く、次いで「ややリズムが崩れた」が 31.8%、そして「リズムが崩れた」が 18.2%だった。

図表 35 生活のリズムについて



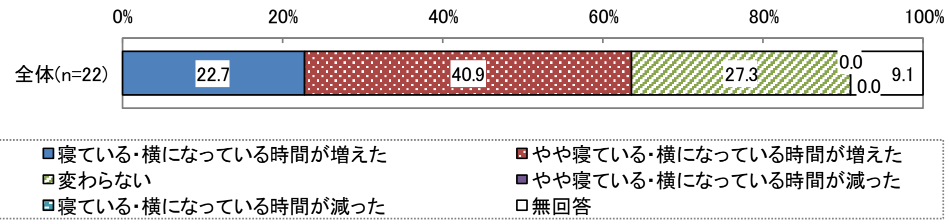
事業所の利用を控えることとした影響に関して、家で一人で過ごす時間についてみると、「変わらない」が 36.4%と最も高く、次いで「家で一人で過ごす時間が増えた」が 27.3%、そして「やや家で一人で過ごす時間が増えた」が 22.7%、「家で一人で過ごす時間が減った」が 4.5%だった。

図表 36 家で一人で過ごす時間について



事業所の利用を控えることとしたの影響に関して、寝ている・横になっている時間についてみると、「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 40.9%と最も高く、次いで「変わらない」が 27.3%、そして「寝ている・横になっている時間が増えた」が 22.7%だった。6 割以上の利用者で臥床時間が増加していた。

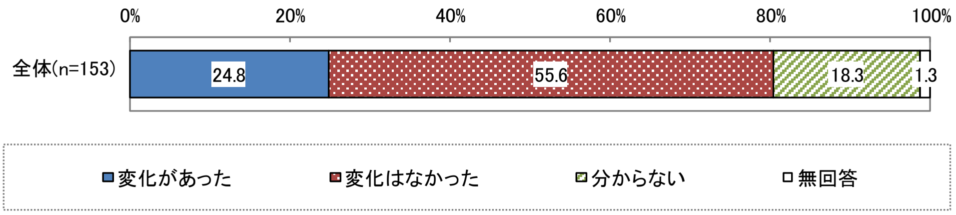
図表 37 寝ている・横になっている時間について



○　サービスへの影響

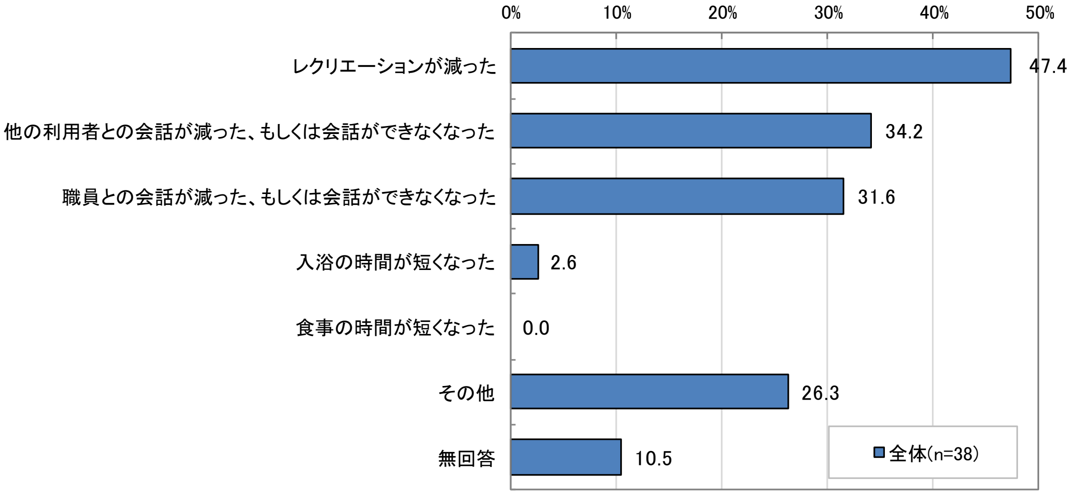
利用している事業所において、サービス内容に変化があったかについては、「変化はなかった」が 55.6%と最も高く、次いで「変化があった」が 24.8%、そして「分からない」が 18.3%だった。

図表 38 事業所でのサービスに変化の有無について



利用している事業所におけるサービスの変化については、「レクリエーションが減った」が 47.4%と最も高く、次いで「他の利用者との会話が減った、もしくは会話ができなくなった」が 34.2%だった。

図表 39 サービスの変化について（複数選択）

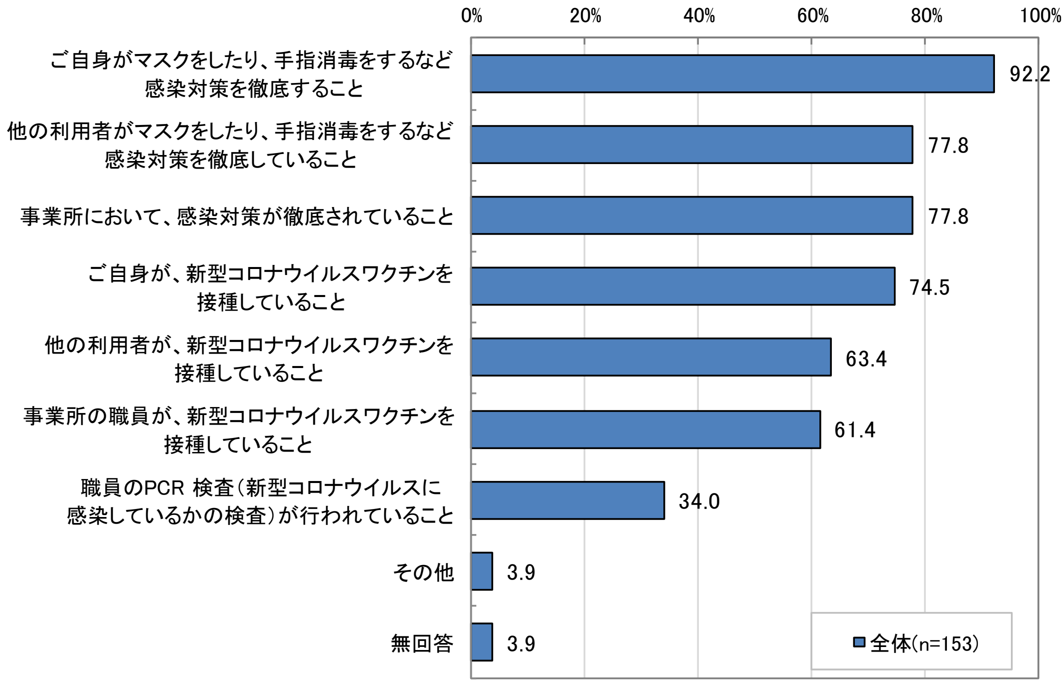


【その他の自由回答】

- 同一建物内からの利用をしないと経営が成り立たなくなった
- 消毒が増えた、マスクがない
- 外の花壇にも行けなくなった
- アクリル板のせいで会話がしにくい
- アクリル板が邪魔でご飯が食べにくい
- 外出して遠出することがない
- マスクして話をするようになった
- 黙食、黙浴
- サービス時間の短縮により家庭での行動に余裕が出た
- カラオケと料理の時間が無くなった
- 外からのお客さんが減った
- おやつがなくなった

利用者自身が安心してサービスを利用するために必要な対策としては、「ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」が 92.2%と最も高く、次いで「他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること」と「事業所において、感染対策が徹底されていること」が 77.8%、そして「ご自身が新型コロナウイルスワクチンを接種していること」が 74.5%だった。

図表 40 利用者自身が安心してサービスを利用するために必要な対策（複数選択）

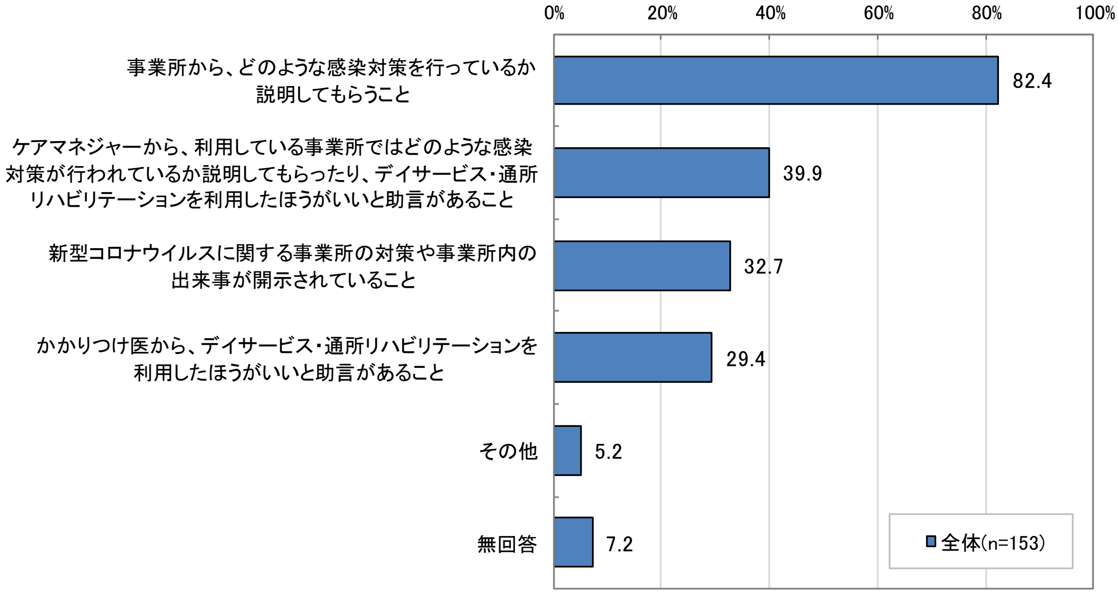


【その他の自由回答】

- 高齢者にマスクを促してもすぐに外してしまうので困っている
- 持病によりワクチン接種できないことへの理解がある

利用者自身が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言については、「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 82.4%と最も高く、次いで「ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること」が 39.9%、そして「新型コロナウイルスに関する対策や事業所内の出来事が開示されていること」が 32.7%だった。

図表 41 利用者が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言について（複数選択）



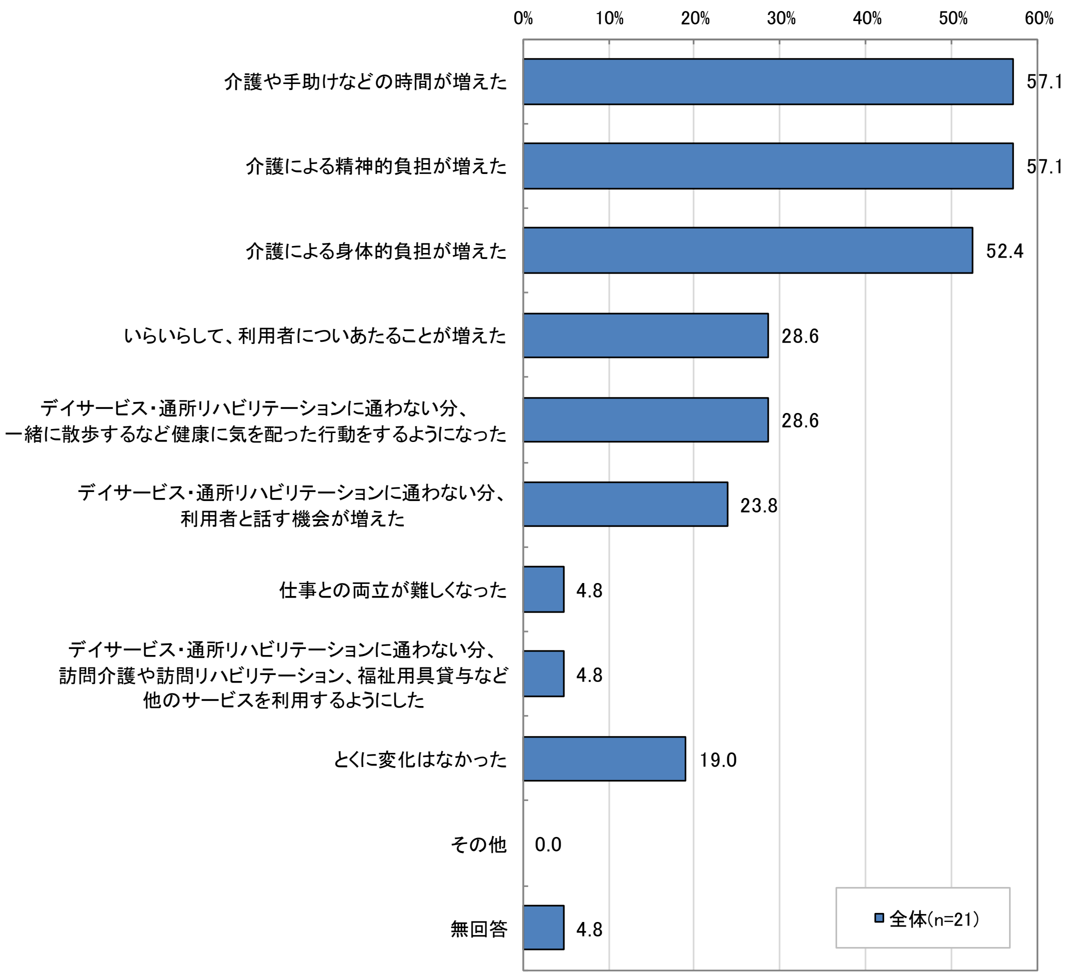
【その他の自由回答】

- ワクチン接種できないことへの他利用者への説明と理解あり
- 今まで通りマスク、消毒を徹底してサービスに臨んでもらいたい

○　家族への影響

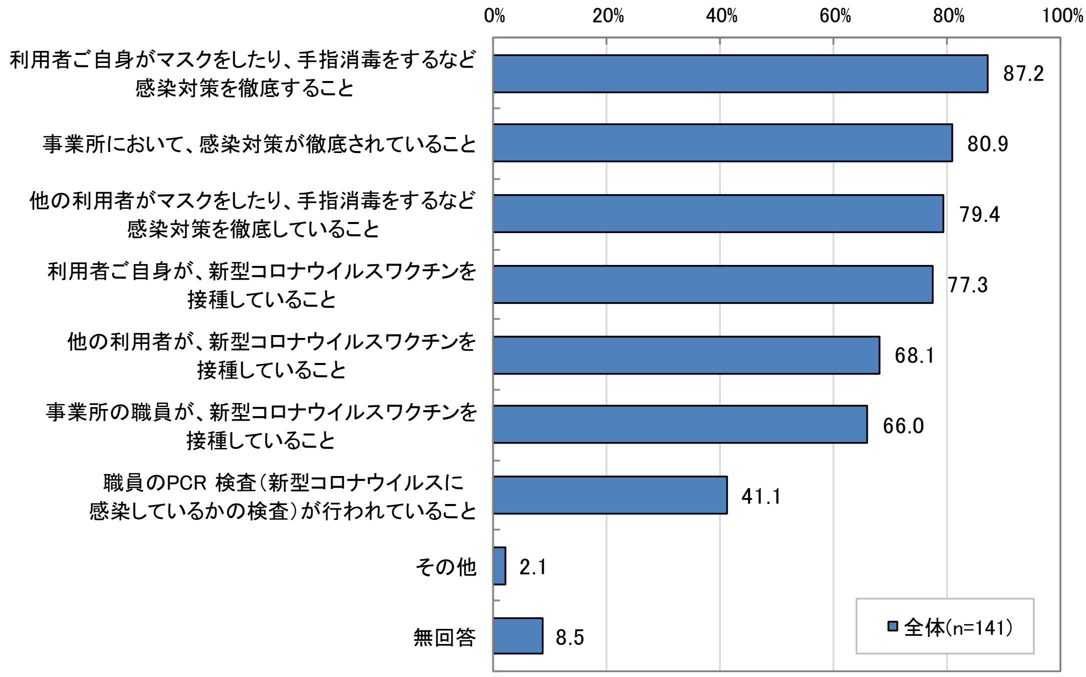
事業所の利用を控えることとした際の家族への影響について、「介護や手助けなどの時間が増えた」と「介護による精神的負担が増えた」が 57.1%と最も高く、次いで「介護による身体的負担が増えた」が 52.4%だった。

図表 42 事業所の利用を控えることとした際の家族への影響について（複数選択）



利用者が安心してサービスを利用するために必要な対策としては、「利用者ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」が 87.2%と最も高く、次いで「事業所において、感染対策が徹底されていること」が 80.9%、そして「他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること」が 79.4%だった。

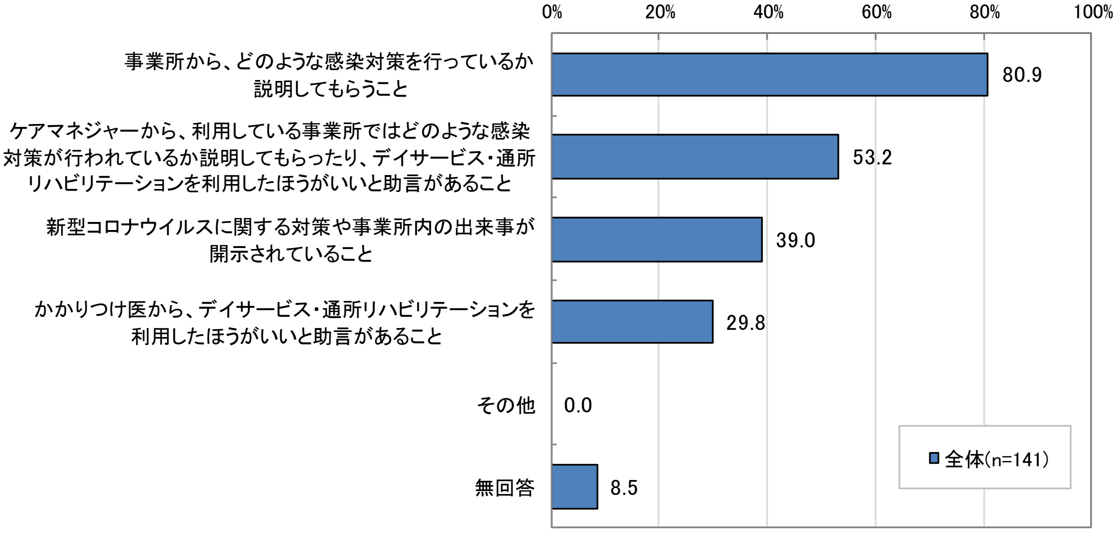
図表 43 利用者が安心してサービスを利用するために必要な対策（複数選択）



【その他の自由回答】
・ ブースター接種する

利用者が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言については、「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 80.9%と最も高く、次いで「ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること」が 53.2%、そして「新型コロナウイルスに関する対策や事業所内の出来事が開示されていること」が 39.0%だった。

図表 44 利用者が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言について（複数選択）



2.　調査結果（短期入所系サービス事業所）

※（１）～（５）は通所系サービス事業所調査票、（６）は利用者・家族票（短期入所系サービス）の回答をもとにまとめている。

（1） 基本情報

○　サービス種別・事業所規模区分

「短期入所生活介護（併設型）」が 59.0%と最も高く、次いで「短期入所療養介護（介護老人保健施設で行う場合）」が 21.9%、そして「短期入所生活介護（単独型）」が 10.7%だった。

○　所属する法人の形態

「社会福祉法人（社会福祉協議会を除く）」が最も高く 69.9%、次いで「医療法人」が 17.6%、そして「営利法人（会社）」が 5.7%だった。

○　本体施設の種類

「特別養護老人ホーム」が 93.6%と最も高く、次いで「介護老人保健施設」が 1.7%、そして「特定施設入居者生活介護」が 1.3%だった。

○　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等

「居宅介護支援」が 53.4%と最も高く、次いで「通所介護」が 46.6%、そして「介護老人福祉施設」が 27.8%だった。

（2） **利用者数**

○　利用実人数

利用実人数（平均値）については、以下のとおりだった。

図表 45 利用実人数：平均値（人）

R１年月平均	R２年 8月	9月	10月	11月	12月	R３年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
39.70	36.19	35.95	53.61	36.54	34.93	33.15	31.88	33.94	52.56	33.53	33.50	34.88

サービスの利用実人数については、月別平均値の最大値を 1 とした際の最小値について全体で 0.87（最小値／最大値）に対してそれより小さい数値の施設については、影響が大きかったことを示す。サービス種別に見ると、短期入所生活介護（空床利用型）で 0.61 だった。居室の状況別にみると、「多床室 4 人部屋以上」で 0.79 だった。

○　利用延人員数

利用延人員数（平均値）については、以下のとおりだった。

図表 46 利用延人員数：平均値（人）

R１年月平均	R２年 8月	9月	10月	11月	12月	R３年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
405.64	365.00	353.40	359.07	349.97	356.64	347.09	322.24	356.00	339.07	345.87	332.79	349.33

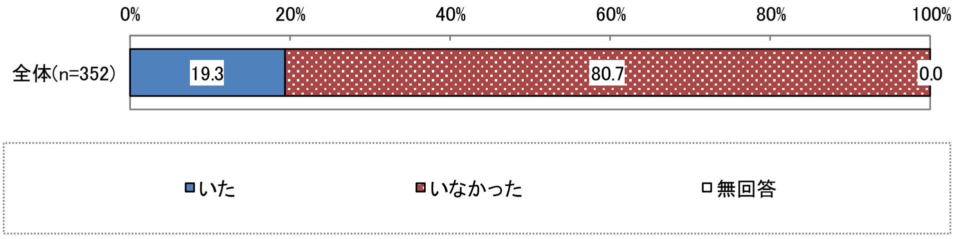
サービスの利用延人員数では、月別平均値の最大値を 1 とした際の最小値について全体で 0.88（最小値／最大値）に対してそれより小さい数値の施設については、影響が大きかったことを示す。サービス種別にみると、「短期入所生活介護（空床利用型）」で 0.53 だった。

（3） **利用者の感染状況**

○　事業所の利用者または職員における新型コロナウイルスの感染の有無

事業所の利用者または職員における新型コロナウイルスの感染の有無については、「いた」が 19.3%、「いなかった」が 80.7 だった。また、事業所内で感染した利用者のケアを行った感染者数は、「1 人」と「5 人以上」が 33.3%と最も高く、次いで「4 人」が 22.2%、そして「3 人が」11.1%だった。事業所内で感染した利用者のケアを行った期間は「8~14 日」が 44.4%と最も高く、次いで「7 日以内」が 33.3%、そして「15~21 日」と「22 日以上」が 11.1%だった。

図表 47 利用者または職員における新型コロナウイルスの感染の有無

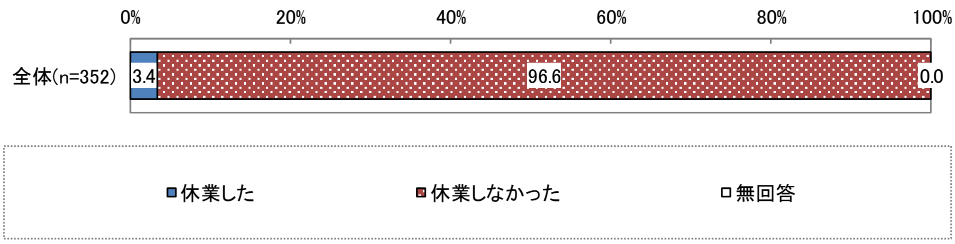


（4） **新型コロナウイルス感染拡大によるサービス提供への影響**

○　新型コロナウイルス感染症の影響による休業状況

休業については、「休業しなかった」が 96.6%で、9 割以上の施設で休業していなかった。「休業した」が 3.4%だった。また、休業を行った施設のうち休業した月は「令和２年 12 月」「令和３年１月」が 41.7%と最も高く、そして「令和２年 11 月」「令和３年２月」「令和３年３月」「令和３年４月」「令和３年５月」が 33.3%だった。

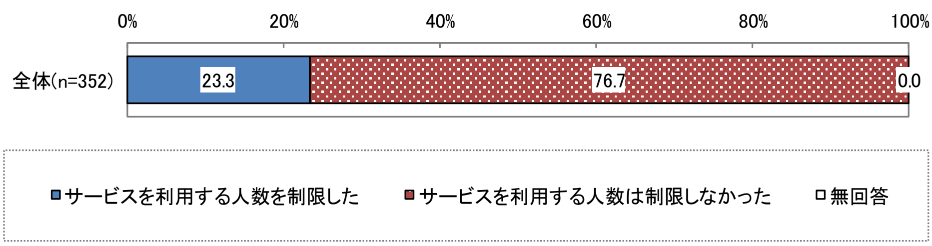
図表 48 新型コロナウイルス感染症の影響による休業の有無



○　新型コロナウイルス感染症の影響によるサービスを利用する人数の制限

サービス利用人数の制限の実施については、「サービスを利用する人数は制限しなかった」が 76.7%で「サービスを利用する人数を制限した」が 23.3%だった。また、利用制限の方法は、「これまで貴事業所を利用したことがない方の受入を制限した」が 61.0%と最も高く、次いで「本体施設である特別養護老人ホーム等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した」が 47.6%、そして「これまで貴事業所を利用したことのある方でも、一度自宅に戻った場合は受入を制限した」が 32.9%だった。

図表 49 新型コロナウイルス感染症の影響によるサービスを利用する人数の制限の有無



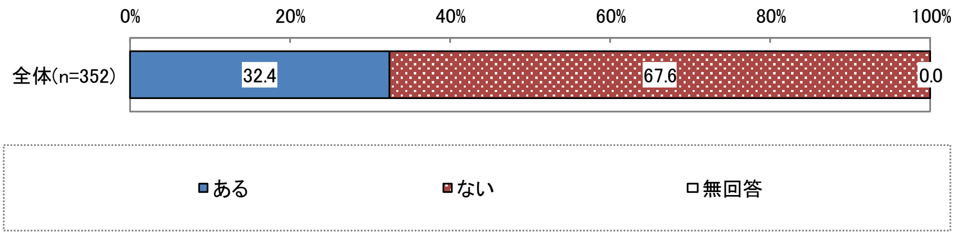
サービス利用人数制限について、緊急事態宣言の回数別（発令別）でみると、「3 回目発令」の都道府県が「サービスを利用する人数を制限した」が 36.4%であり、「2 回

目発令」の都道府県が 24.6%だった。医療従事者の人数別にみると、医師、看護師、准看護師の割合が 5%未満で「サービスを利用する人数を制限した」が 36.4%、10%未満で 29.3%、15%未満で 26.3%、15%以上で 22.0%だった。居室の状況別にみると、「サービスを利用する人数を制限した」は「従来型個室」で 23.1%、「ユニット型個室」で 22.7%だった。

○　新型コロナウイルス感染症の影響による当日のサービス利用制限

当日のサービス利用制限の有無について、「ない」が 67.6%で「ある」が 32.4%だった。また、利用制限の理由は、「利用者ご本人が発熱したため（「利用者ご本人が感染者となったため」の場合を除く)」が 64.0%と最も高く、次いで「利用者ご本人が濃厚接触者となったため」が 28.1%、そして「利用者と同居している方が濃厚接触者となったため」が 23.7%だった。

図表 50 新型コロナウイルス感染症にの影響による当日のサービス利用制限の有無

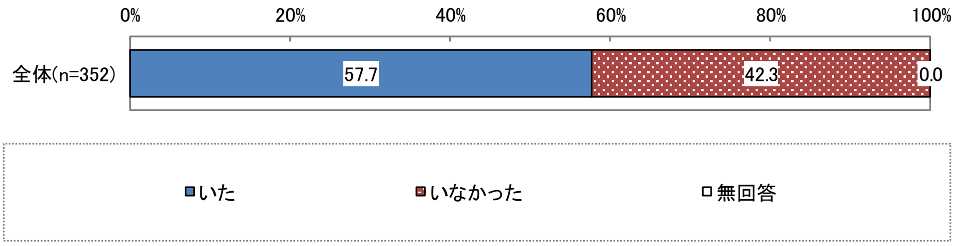


サービス利用制限の有無について、緊急事態の宣言回数別（発令別）にみると「2 回目発令」の都道府県で「ある」が 36.4%、「3 回目発令」で 36.4%だった。医療従事者の人数別にみると、「ある」が医師、看護師、准看護師の割合が 5%未満で 54.5%、10%未満で 44.8%、15%未満で 35.0%、15%以上で 28.8%だった。

○　新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の有無

自主的に利用を控えた利用者については、「いた」が 57.7%で「いなかった」が 42.3%だった。また、利用を控えた理由は「利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないか不安に思っていた」が 69.0%と最も高く、次いで「利用者ご本人が、事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないか不安に思っていた」が 55.2%、そして「利用者の担当ケアマネジャーから、本人・家族に利用を控えた方がよいと助言があった」が 8.4%だった。

図表 51 新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の有無



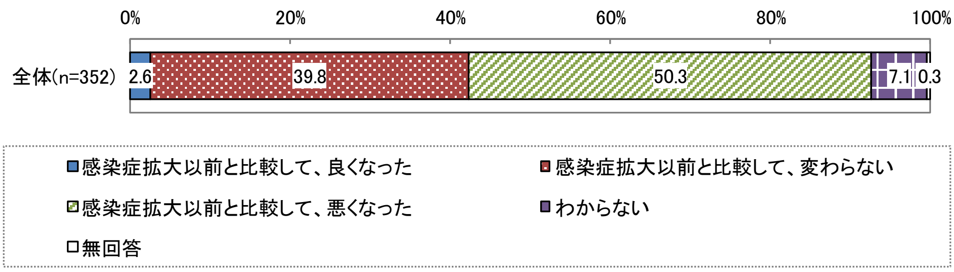
自主的に利用を控えた利用者について、緊急事態の宣言回数別（発令別）にみると「2回目発令」の都道府県で「いた」が 65.7%、「3 回目発令」で 63.6%だった。居室の状況別にみると、「いた」は「ユニット型個室」で 69.1%、「ユニット型個室的多床室」で 66.7%だった。

（5） **新型コロナウイルス感染拡大による事業所経営への影響**

○　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響

事業所経営への影響については、「感染症拡大以前と比較して、悪くなった」が 50.3% で最も高く、次いで「感染症拡大以前と比較して、変わらない」が 39.8%、そして「感染症拡大以前と比較して、良くなった」が 2.6%だった。事業経営が悪くなった事業所において、経営状況を改善するための取組を行った事業所は 74.6%であった。また、経営状況を改善するための取組の効果については、「大きな効果があった」と回答した取り組みにおいて「事業所内での感染防止策を徹底し、感染症が発生しないように努めた」が 44.7%で最も高く、次いで「事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、利用者ご本人や利用者のご家族、ケアマネジャー等に伝え、安心してサービスを継続利用してもらえるように努めた」が 22.7%だった。

図表 52 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響



令和２年１月・令和３年１月・令和２年８月から令和３年７月までの期間で最も収支が悪化した月の収支は以下のとおりだった。

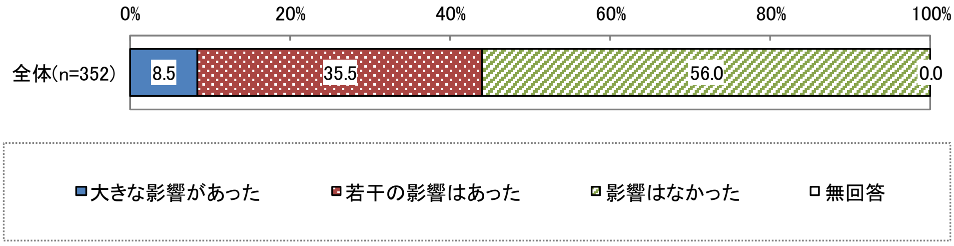
図表 53 合計収支の平均値（円）

	平均（円）		
	令和２年１月	令和３年１月	最も収支が悪化した月
合計収支（収入—支出）	2,655,534.84	2,309,153.19	-4,595,506.93

○　新型コロナウイルス感染症による職員の雇用へのマイナス影響

職員の雇用へのマイナス影響については、「影響はなかった」が 56.0%で最も高く、次いで「若干の影響があった」が 35.5%、そして「大きな影響があった」が 8.5%だった。職員の雇用へのマイナス影響としてあった、具体的な内容としては「職員の採用活動が難航し、採用人数は減った」が 68.4%と最も高く、次いで「新型コロナウイルス感染症に自身や家族が感染することを恐れ、退職した者がいた」が 39.6%だった。

図表 54 職員の雇用へのマイナス影響



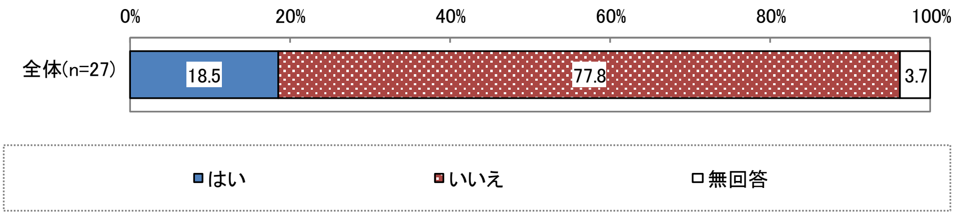
サービス種型では、全体サービスの平均は「大きな影響があった」「若干の影響があった」の合計が 44.0%であったが、短期入所生活介護（単独型）における合計は 62.9%だった。

（6） 利用者・家族への影響

○　休業の影響

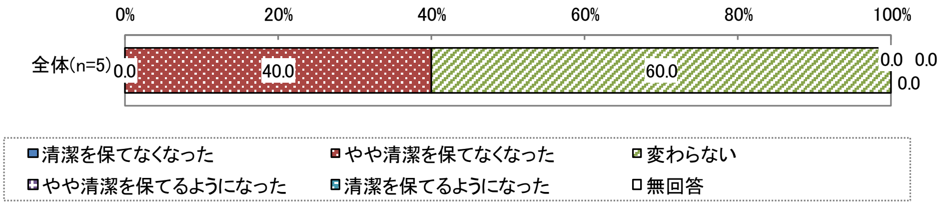
利用している事業所の休業があったかについては、「いいえ」が 77.8%、「はい」が 18.5%だった。

図表 55 事業所の休業の有無



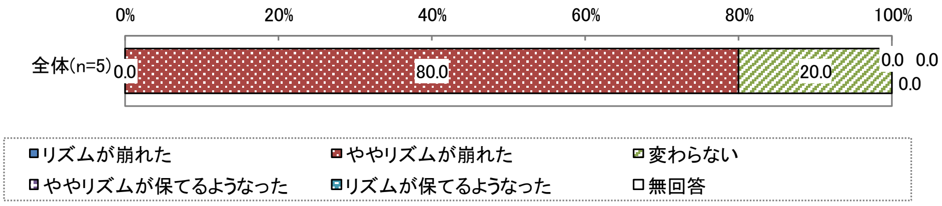
休業の影響に関して、清潔を保つことについてみると、「変わらない」が 60.0%と最も高く、次いで「やや清潔を保てなくなった」が 40.0%だった。

図表 56 清潔を保つことについて



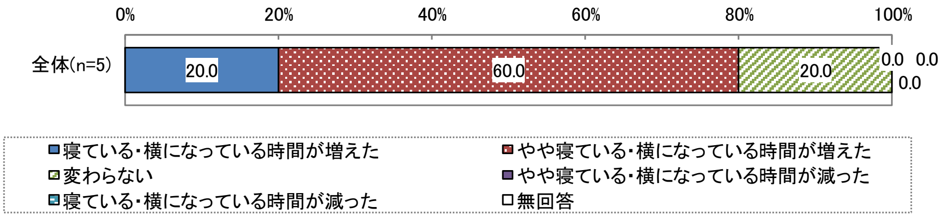
休業の影響に関して、生活のリズムついてみると、「ややリズムが崩れた」が 80.0%と最も高く、次いで「変わらない」が 20.0%だった。

図表 57 生活のリズムついて



休業の影響に関して、寝ている・横になっている時間についてみると、「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 60.0%と最も高く、次いで「寝ている・横になっている時間が増えた」が 20.0%、そして「変わらない」が 20.0%だった。

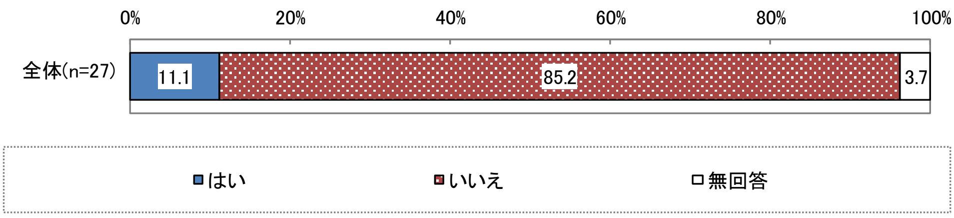
図表 58 寝ている・横になっている時間について



○　事業所からの要請による利用回数や利用時間の制限の影響

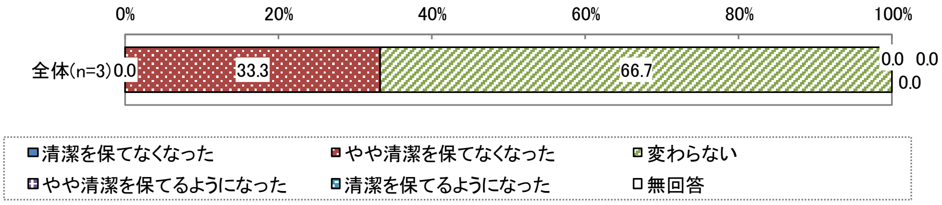
利用している事業所から利用回数や利用時間を制限するよう要請されたことがあったかについては、「いいえ」が 85.2%、「はい」が 11.1%だった。

図表 59 利用回数や利用時間制限の有無



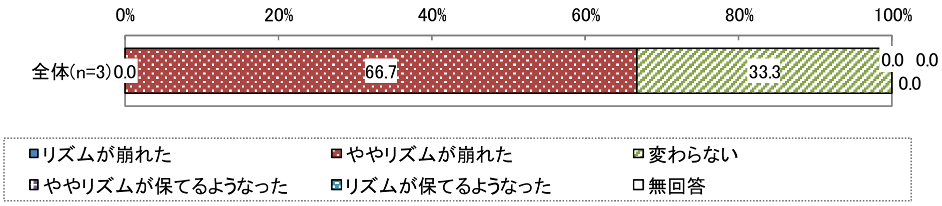
利用回数や利用時間の制限の影響に関して、清潔を保つことについてみると、「変わらない」が 66.7%と最も高く、次いで「やや清潔を保てなくなった」が 33.3%だった。

図表 60 清潔を保つことについて



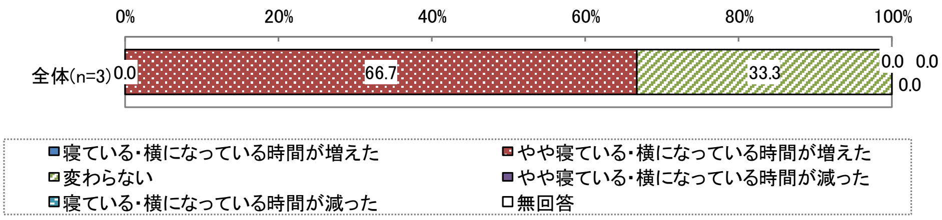
利用回数や利用時間の制限の影響に関して、生活のリズムについてみると、「ややリズムが崩れた」が 66.7%と最も高く、次いで「変わらない」が 33.3%だった。

図表 61 生活のリズムについて



利用回数や利用時間の制限の影響に関して、寝ている・横になっている時間についてみると、「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 66.7%と最も高く、次いで「変わらない」が 33.3%だった。

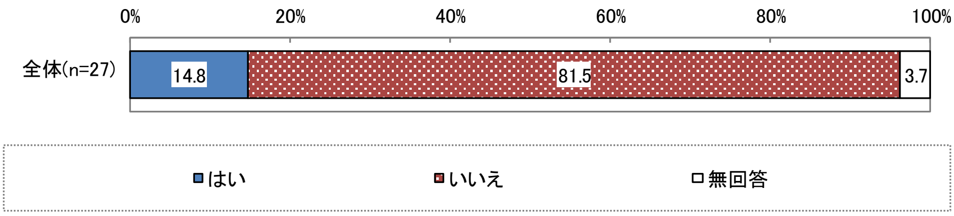
図表 62 寝ている・横になっている時間について



○　自主的な利用控えの影響

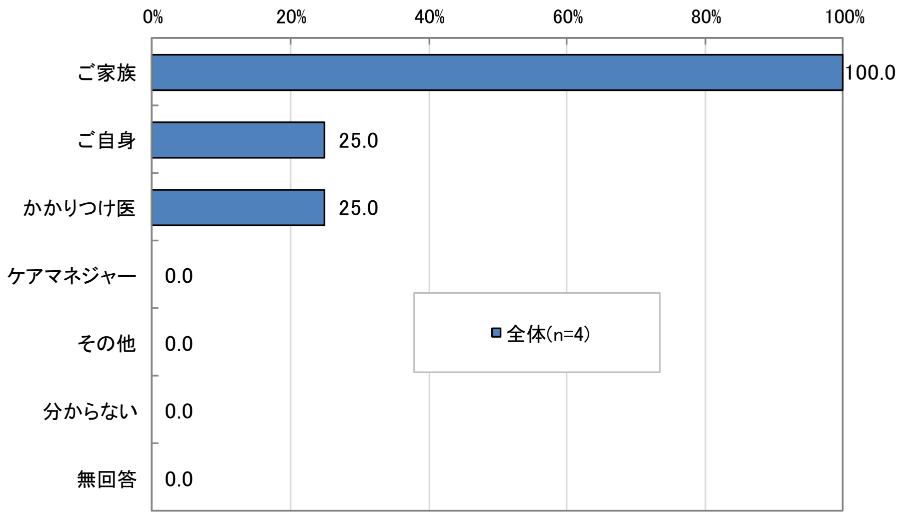
新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に事業所の利用回数や、利用時間を減らしたかについては、「いいえ」が 81.5%と最も高く、次いで「はい」が 14.8%だった。

図表 63 自主的な利用控えの有無



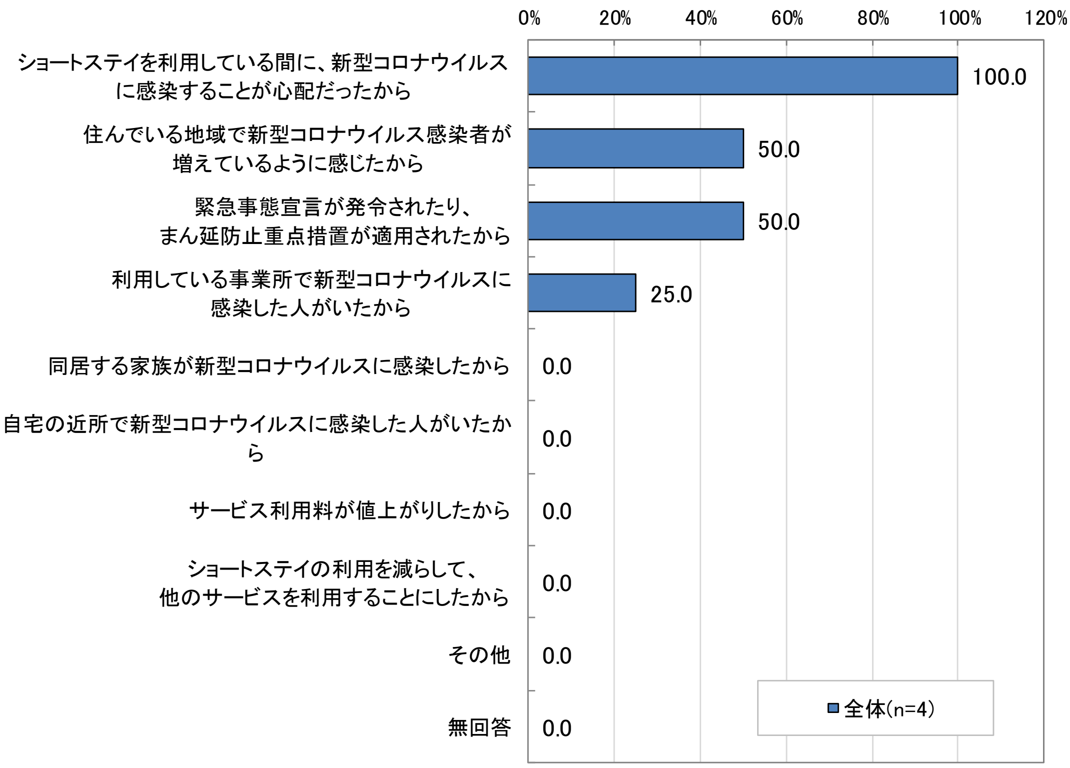
事業所の利用を控えることとしたのは誰の意向かについては、「ご家族」が 100.0%と最も高く、次いで「ご自身」が 25.0%、そして「かかりつけ医」が 25.0%だった。

図表 64 事業所の利用を控えることとしたのは誰の意向かについて（複数選択）



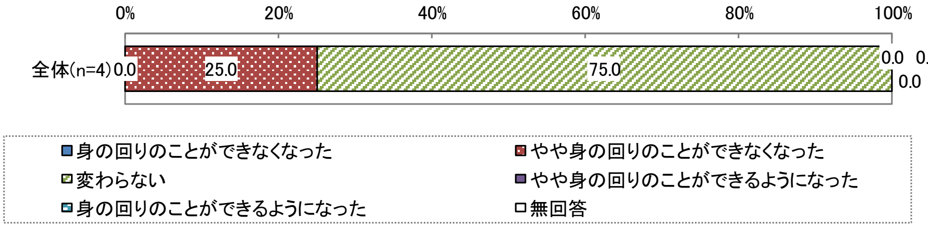
事業所の利用を控えることとした理由をみると、「ショートステイを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから」が 100.0%と最も高く、次いで「住んでいる地域で新型コロナウイルス感染者が増えているように感じたから」と「緊急事態宣言が発令されたり、まん延防止重点措置が適用されたから」が 50.0%、そして「利用している事業所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから」が 25.0%だった。

図表 65 事業所の利用を控えることとした理由について（複数選択）



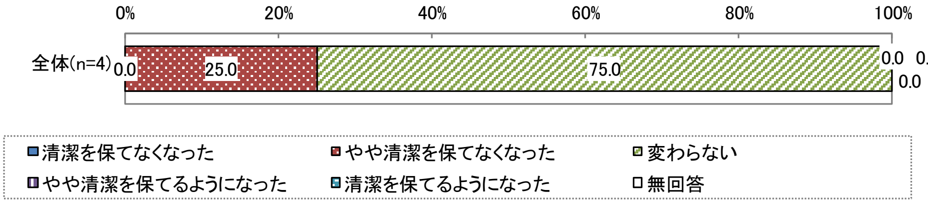
事業所の利用を控えることとした影響に関して、身の回りのことについてみると、「変わらない」が 75.0%と最も高く、次いで「やや身の回りのことができなくなった」が 25.0%だった。

図表 66 身の回りのことについて



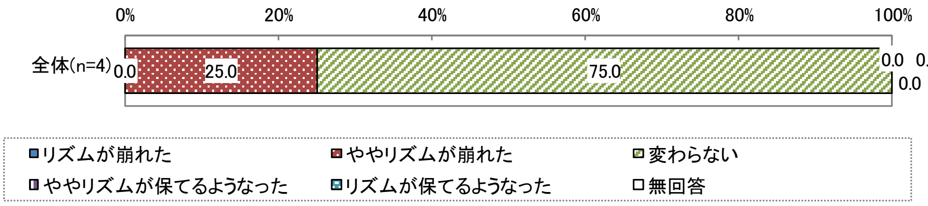
事業所の利用を控えることとした影響に関して、清潔を保つことについてみると、「変わらない」が 75.0%と最も高く、次いで「やや清潔を保てなくなった」が 25.0%だった。

図表 67 清潔を保つことについて



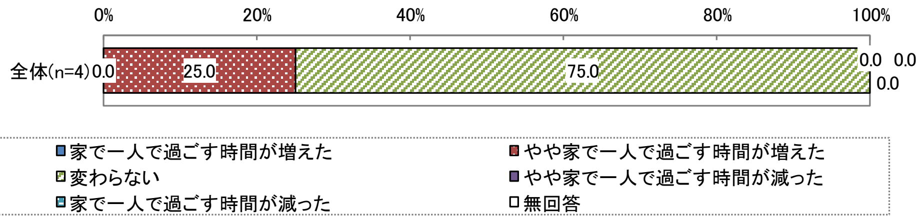
事業所の利用を控えることとした影響に関して、生活のリズムについてみると、「変わらない」が 75.0%と最も高く、次いで「ややリズムが崩れた」が 25.0%だった。

図表 68 生活のリズムについて



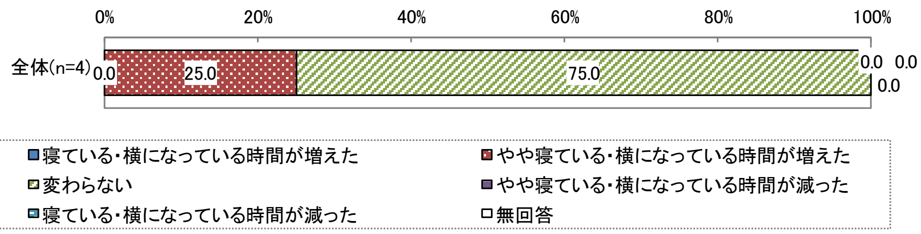
事業所の利用を控えることとした影響に関して、家で一人で過ごす時間時間についてみると、「変わらない」が 75.0%と最も高く、次いで「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 25.0%だった。

図表 69 家で一人で過ごす時間時間について



事業所の利用を控えることとした影響に関して、寝ている・横になっている時間についてみると、「変わらない」が 75.0%と最も高く、次いで「やや寝ている・横になっている時間が増えた」が 25.0%だった。

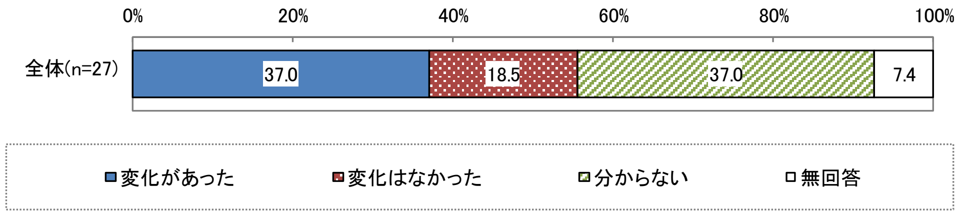
図表 70 寝ている・横になっている時間について



○ サービスへの影響

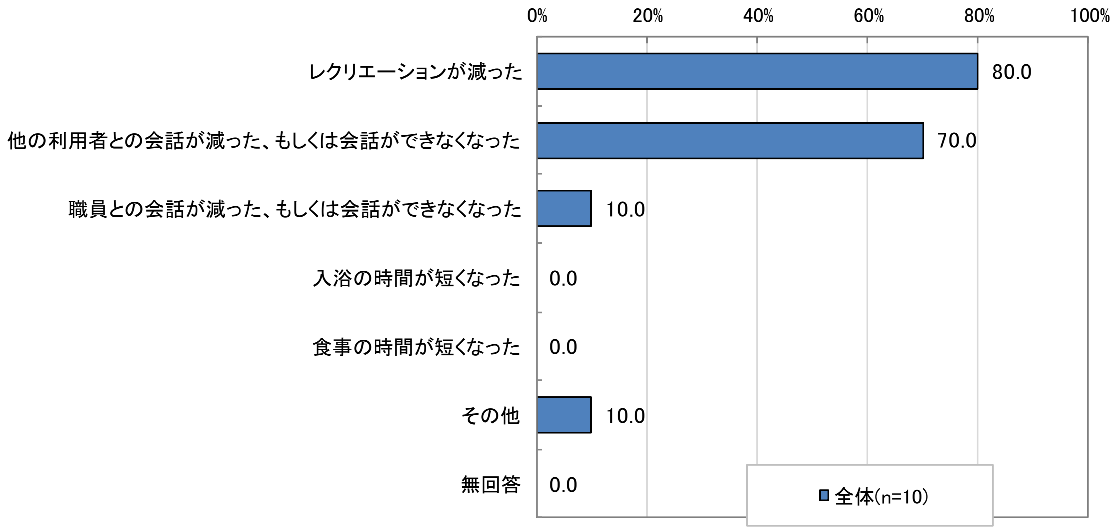
利用している事業所において、サービス内容に変化があったかついては、「変化があった」が 37.0%と最も高く、次いで「分からない」が 37.0%、そして「変化はなかった」が 18.5%だった。

図表 71 事業所おけるサービスに変化について



利用している事業所におけるサービスの変化については、「レクリエーションが減った」が 80.0%と最も高く、次いで「他の利用者との会話が減った、もしくは会話ができなくなった」が 70.0%、そして「職員との会話が減った、もしくは会話ができなくなった」が 10.0%だった。

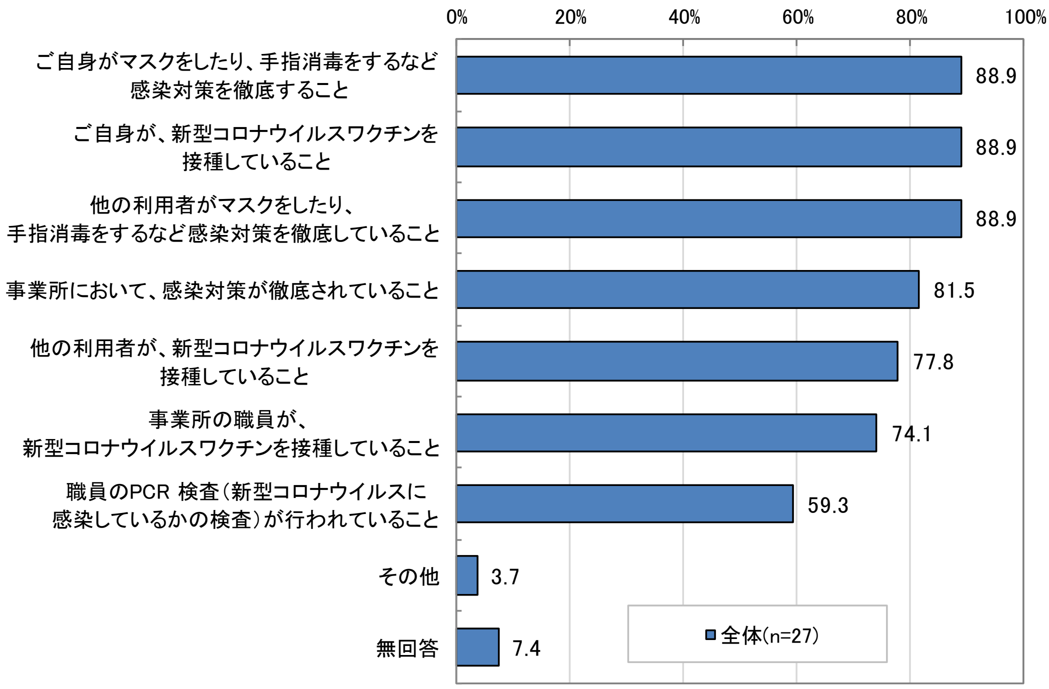
図表 72 利用している事業所におけるサービスの変化について（複数選択）



【その他の自由回答】
- 利用者同士の席が離された為、会話しづらくなった
- 特養側へ散歩に行けなくなった（車椅子自走可）
- 面会・散歩などの外出の機会（が減った）

利用者自身が安心してサービスを利用するために必要な対策としては、「ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」と「ご自身が新型コロナウイルスワクチンを接種していること」、「他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること」が 88.9%と最も高く、次いで「他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること」と「事業所において、感染対策が徹底されていること」が 81.5.8%、そして「他の利用者がが新型コロナウイルスワクチンを接種していること」が 74.5%だった。

図表 73 利用者自身が安心してサービスを利用するために必要な対策（複数選択）

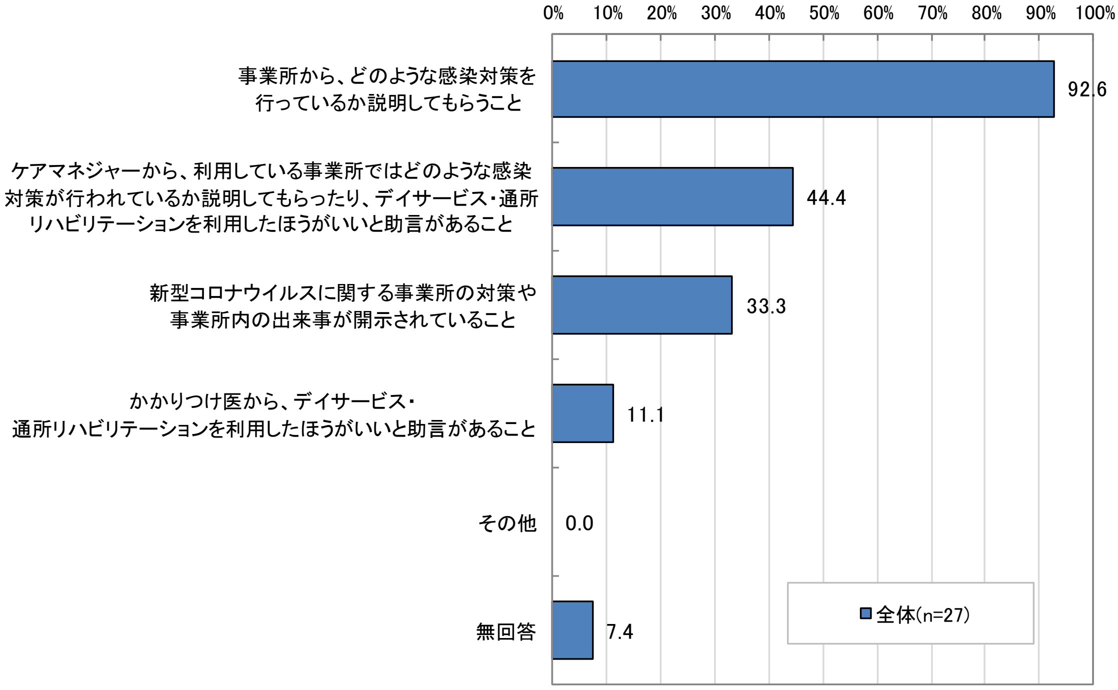


【その他の自由回答】

・ 4 人用テーブル中心にフィルムフェンスあり

利用者自身が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言については、「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 92.7%と最も高く、次いで「ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること」が 44.4%、そして「新型コロナウイルスに関する対策や事業所内の出来事が開示されていること」が 33.3%だった。

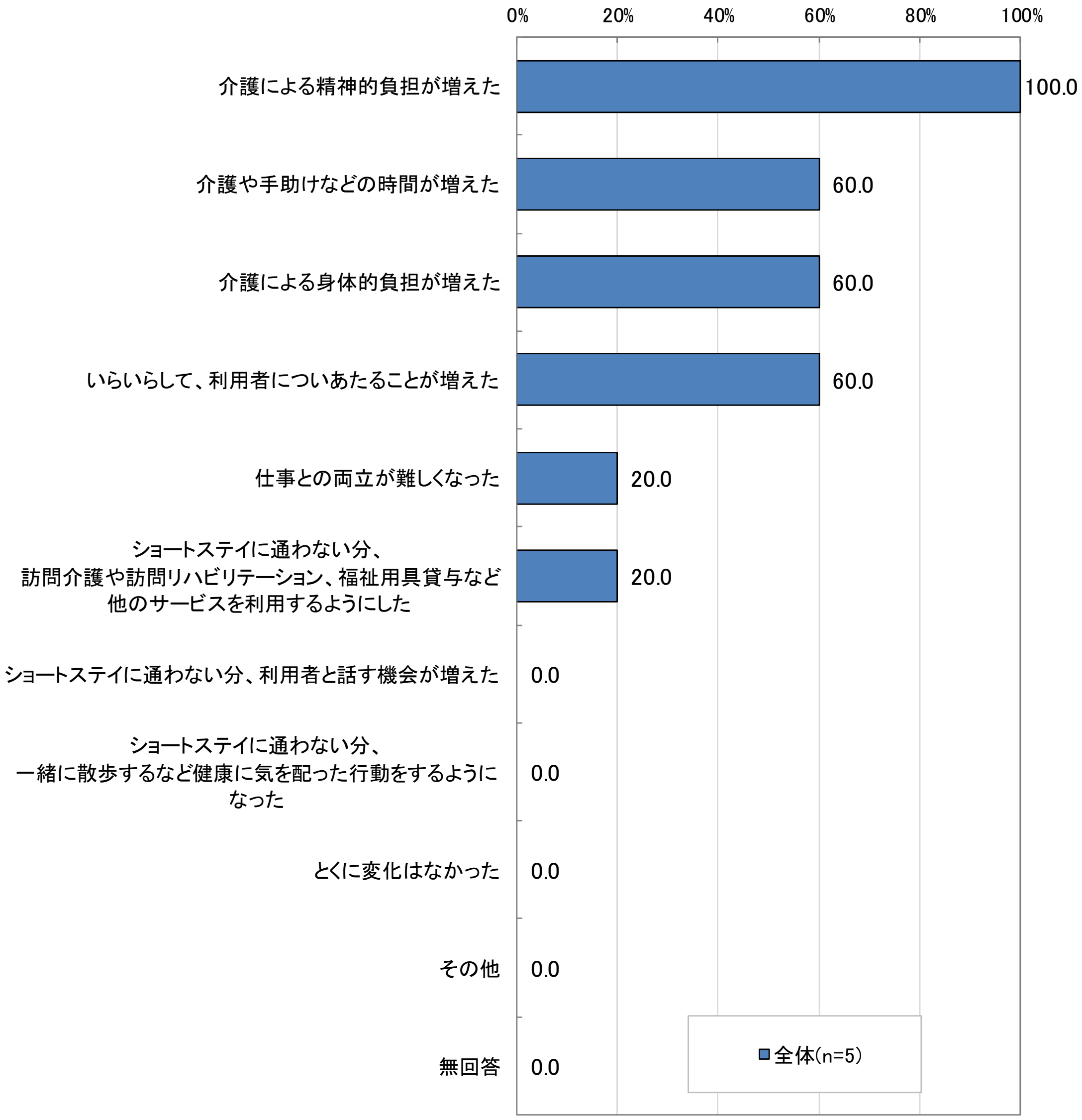
図表 74 利用者が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言について
（複数選択）



○　家族への影響

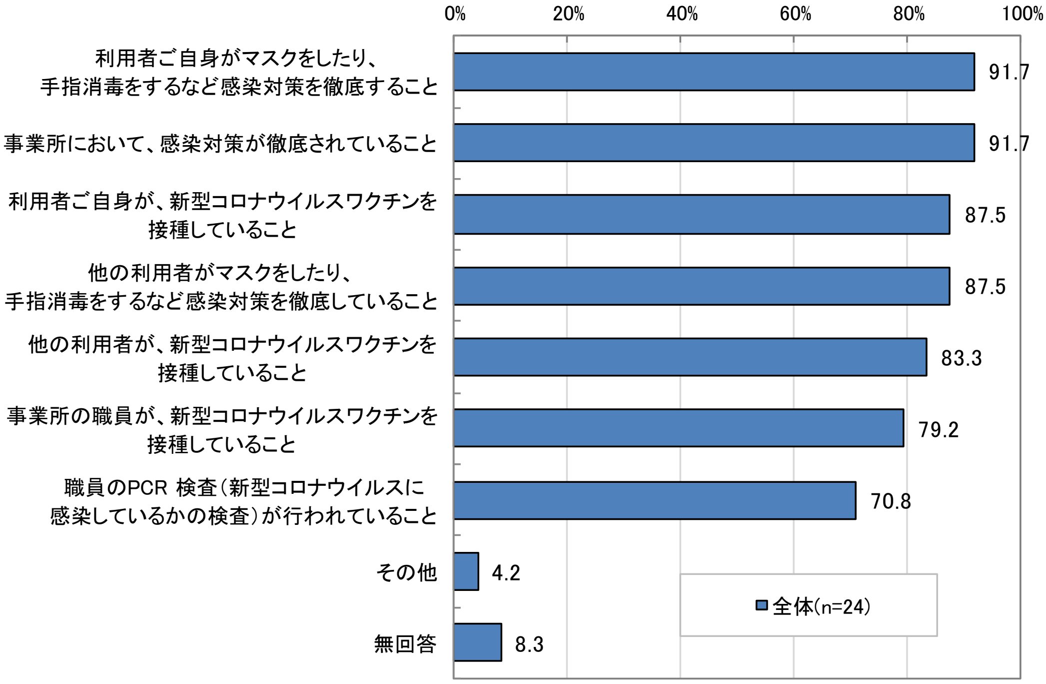
事業所の利用を控えることとした際の家族への影響について、「介護による精神的負担が増えた」が 100.0%と最も高く、次いで「介護や手助けなどの時間が増えた」と「介護による身体的負担が増えた」、「いらいらして、利用者についあたることが増えた」が 60.0%だった。

図表 75 事業所の利用を控えることとした際の家族への影響について（複数選択）



利用者が安心してサービスを利用するために必要な対策としては、「利用者ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」と「事業所において、感染対策が徹底されていること」が 91.7%と最も高く、次いで「利用者ご自身が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること」と「他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」が 87.5%だった。

図表 76 利用者が安心してサービスを利用するために必要な対策（複数選択）

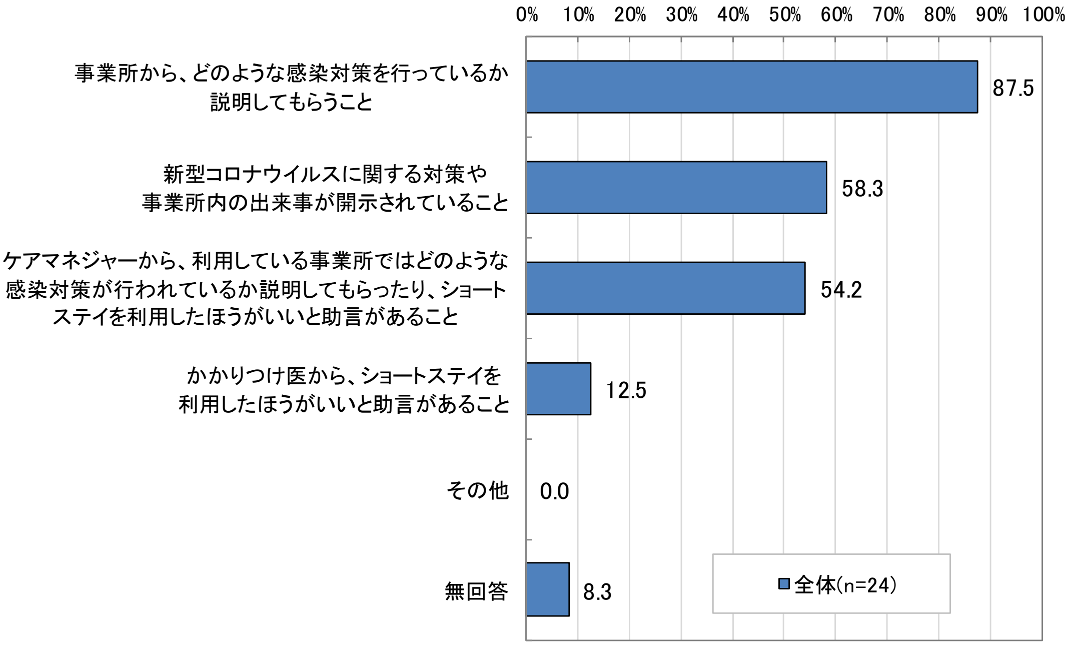


【その他の自由回答】

- 万が一、職員または利用者に感染者が出た場合、すぐにその情報（個人情報は除く）を事業所から開示・説明してもらうこと（対策も含めて）
- 症状があれば利用を控えるルール作りなど

利用者が安心してサービスを利用するために必要な説明や助言については、「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が８７.5%と最も高く、次いで「新型コロナウイルスに関する対策や事業所内の出来事が開示されていること」が58.3%、そして「ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること」が54.2%だった。

図表 77 利用者が安心してサービスを利用するために説明や助言について（複数選択）



3.　調査結果（居宅介護支援事業所）

（1）基本情報

○　所属する法人の形態

「営利法人（会社)」が 43.3%と最も高く、次いで「社会福祉法人（6 を除く)」が 23.1%、そして「医療法人」が 17.4%だった。

○　居宅介護支援費の算定状況

居宅介護支援費（Ⅰ）が平均 67.94 人（中央値 53 人)、居宅介護支援費（Ⅱ）が平均 29.06 人（中央値 0 人)、居宅介護支援費（Ⅲ）が平均 10.6 人（中央値 0 人）だった。

○　給付管理を行った実利用者数

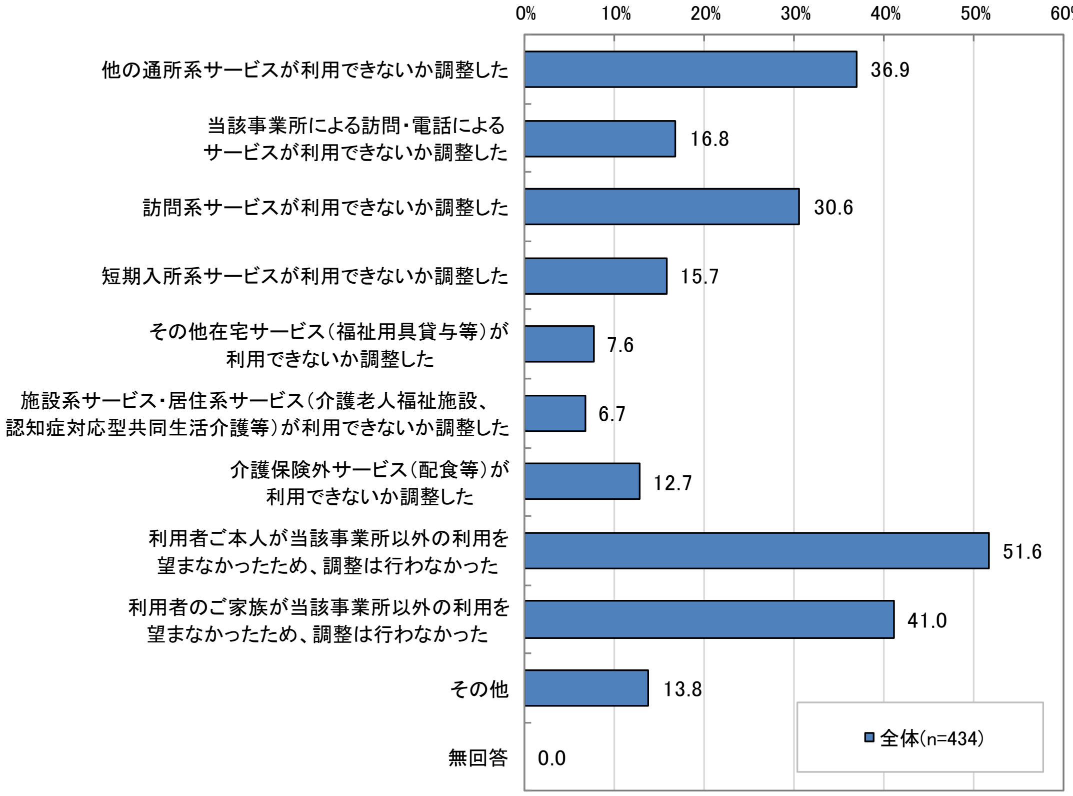
通所系サービス事業所利用者数が平均 51.84 人（中央値 39 人)、短期入所系サービス事業所利用者数が平均 10.22 人（中央値 6 人）だった。

（2） 通所系サービス事業所との対応

○ 通所系サービス事業所の休業を受けて行った対応

「利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」が 51.6%と最も高く、次いで「利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」が 41.0%だった。

図表 78 通所系サービス事業所の休業を受けて行った対応（複数選択）

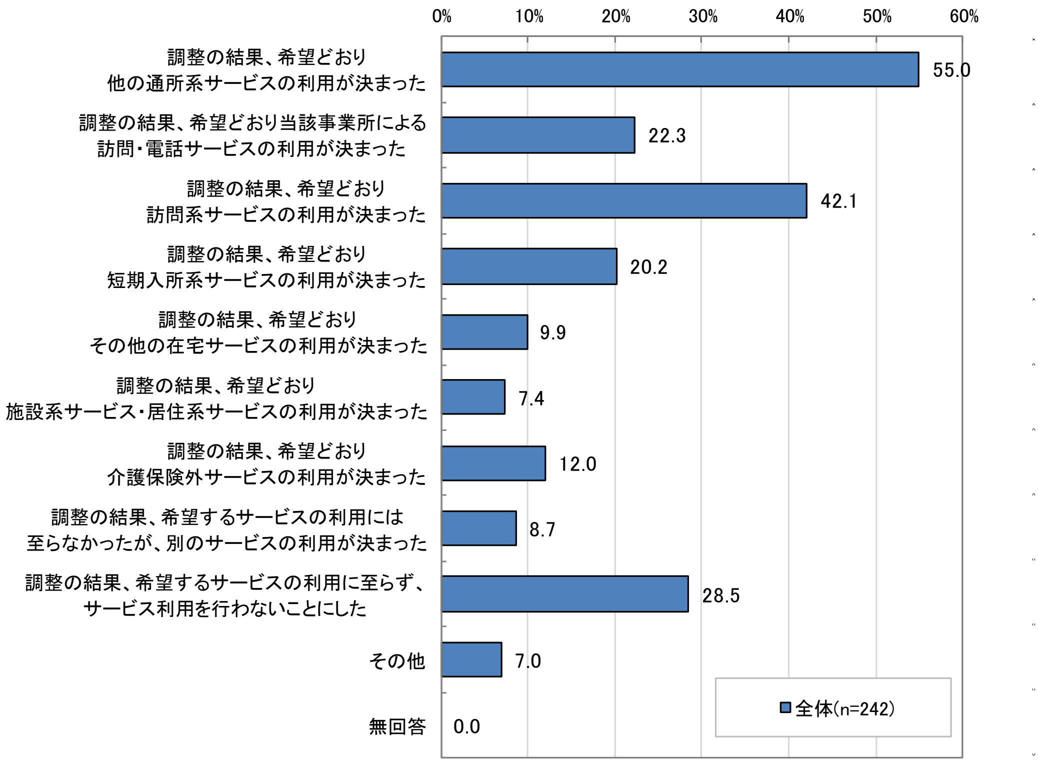


通所系サービス事業所の休業を受けて行った対応について、法人主体別でみると、社会福祉協議会において「他の通所系サービスが利用できないか調整した」の割合が他の法人主体と比べ高く、59.1%だった。特定非営利活動法人において「利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」の割合が他の法人主体と比べ高く、58.3%だった。ケアマネジャー数別でみると、4 人以上の居宅介護支援事業所において「訪問系サービスが利用できないか調整した」の割合が 3 人以下と比べ高く、4 人で 41.7%、5 人以上で 41.8%だった。

○　通所系サービス事業所の休業による調整の結果

通所系サービス事業所の休業による調整の結果は「調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった」が 55.0%と最も高く、次いで「調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった」が 42.1%だった。

図表 79 通所系サービス事業所の休業による調整の結果（複数選択）

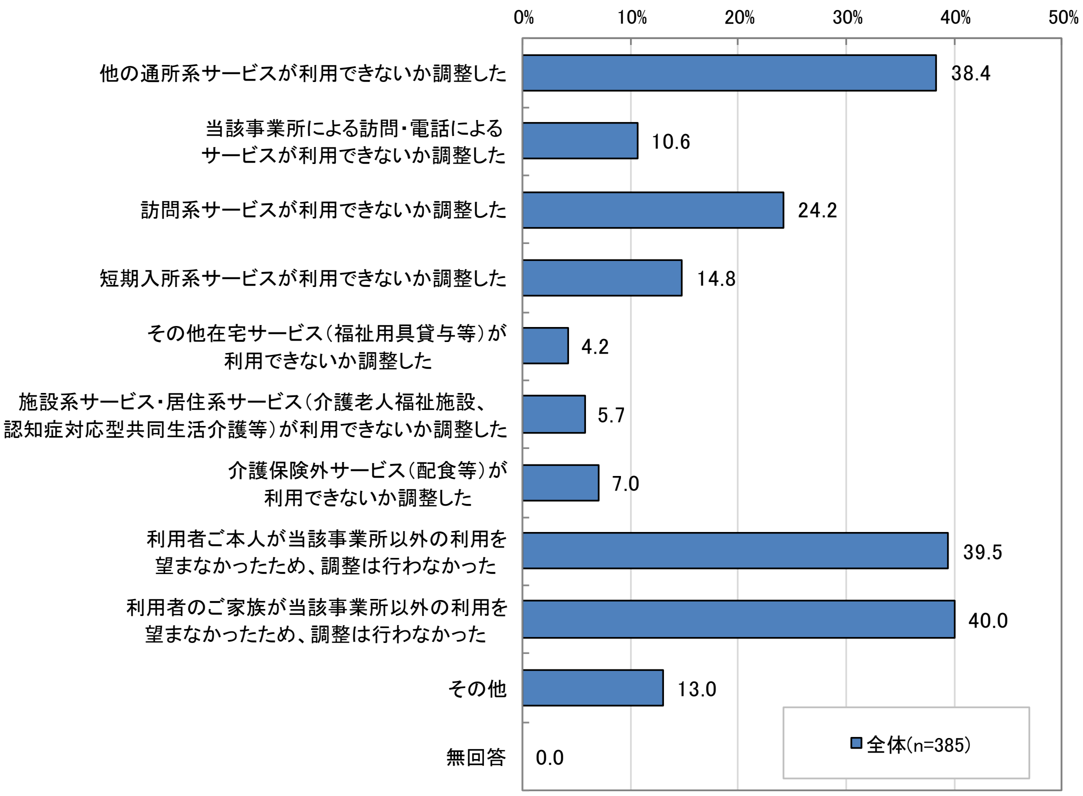


通所系サービス事業所の休業による調整について、法人主体別でみると、社会福祉協議会において「調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった」の割合が他の法人主体と比べ高く、86.7%だった。ケアマネジャー数別でみると、5 人以上の居宅介護支援事業所において「調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった」の割合が 4 人以下と比べ高く、55.6%だった。

○　通所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応

通所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応としては、「利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」が 40.0%と最も高く、次いで「利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」が 39.5%、そして「他の通所系サービスが利用できないか調整した」が 38.4%だった。

図表 80 通所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応（複数選択）

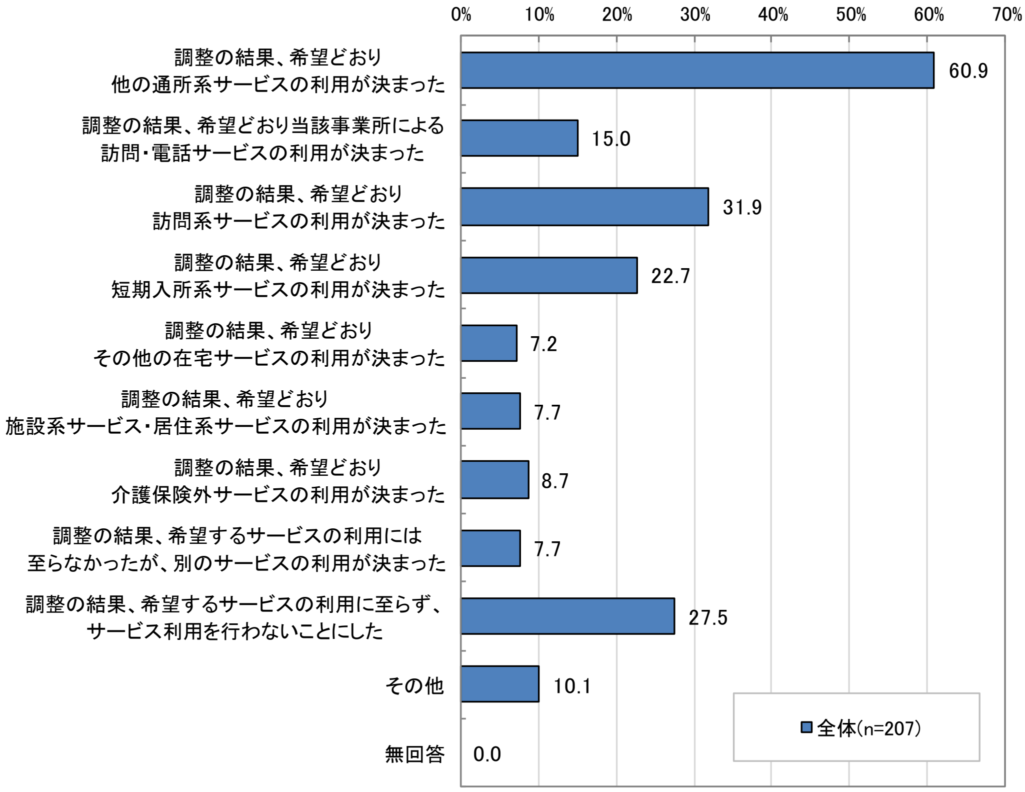


通所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応について、法人主体別でみると、社会福祉協議会において「介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した」「利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」の割合が他の法人主体と比べ高く、それぞれ 17.9%、50.0%だった。ケアマネジャー数別でみると、4 人以上の居宅介護支援事業所において「訪問系サービスが利用できないか調整した」の割合が 3 人以下と比べ高く、4 人で 38.2%、5 人以上で 36.8%だった。

○　通所系サービス事業所の利用制限による調整の結果

通所系サービス事業所の利用制限による調整の結果について、「調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった」が 60.9%と最も高く、次いで「調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった」が 31.9%だった。

図表 81 通所系サービス事業所の利用制限による調整の結果（複数選択）

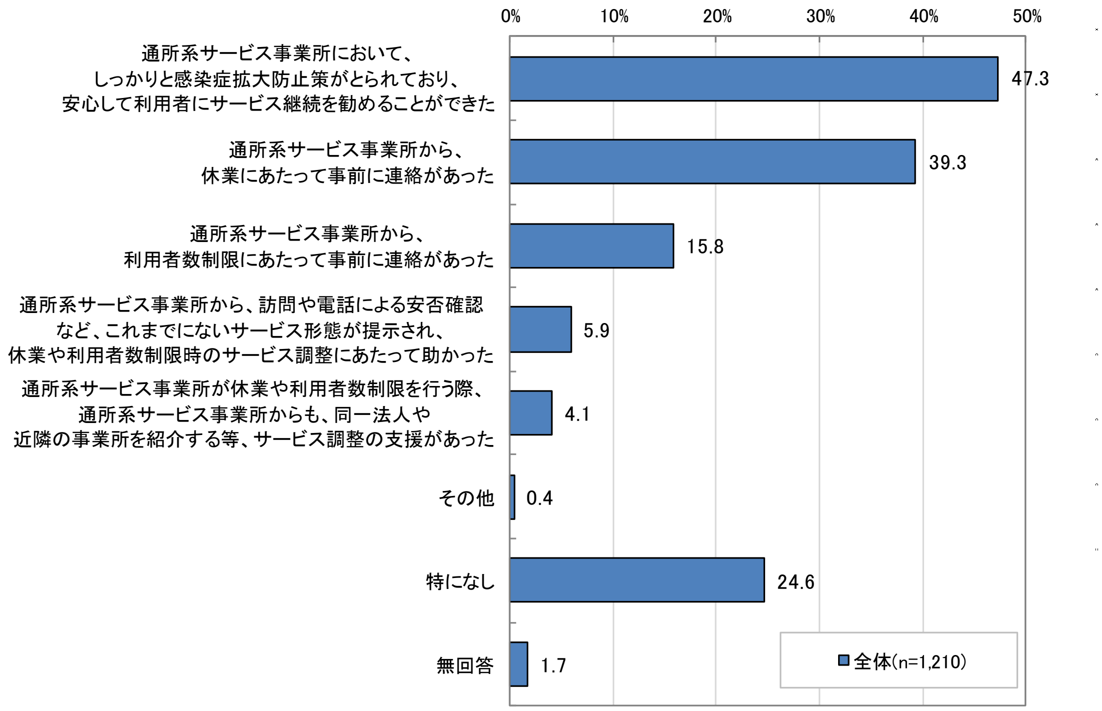


また、通所系サービス事業所の利用制限による調整の結果について、ケアマネジャー数別でみると、5 人以上の居宅介護支援事業所において「調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった」の割合が 4 人以下と比べ高く 43.2%だった。

○　通所系サービス事業所と調整する上でよかったこと

通所系サービス事業所と調整する上でよかったことについては、「通所系サービス事業所において、しっかりと感染症拡大防止策がとられており、安心して利用者にサービス継続を勧めることができた」が 47.3%と最も高く、次いで「通所系サービス事業所から、休業にあたって事前に連絡があった」が 39.3%だった。

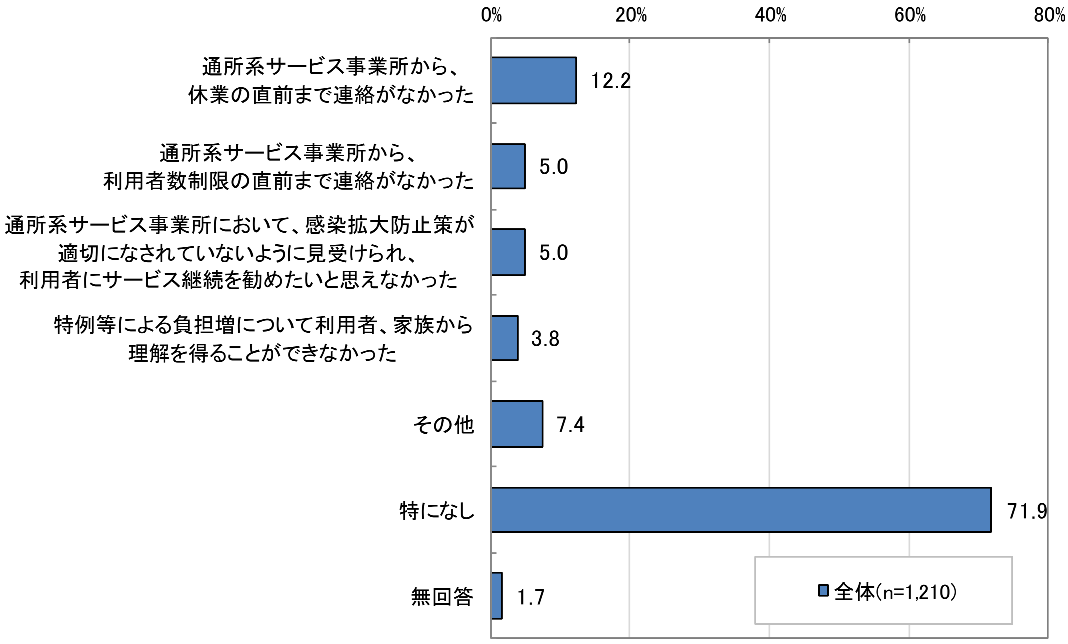
図表 82 通所系サービス事業所と調整する上でよかったこと（複数選択）



○　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと

通所系サービス事業所と調整する上で困難だったことについては、「特になし」が71.9%と最も高く、次いで「通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった」が12.2%だった。

図表 83 通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（複数選択）

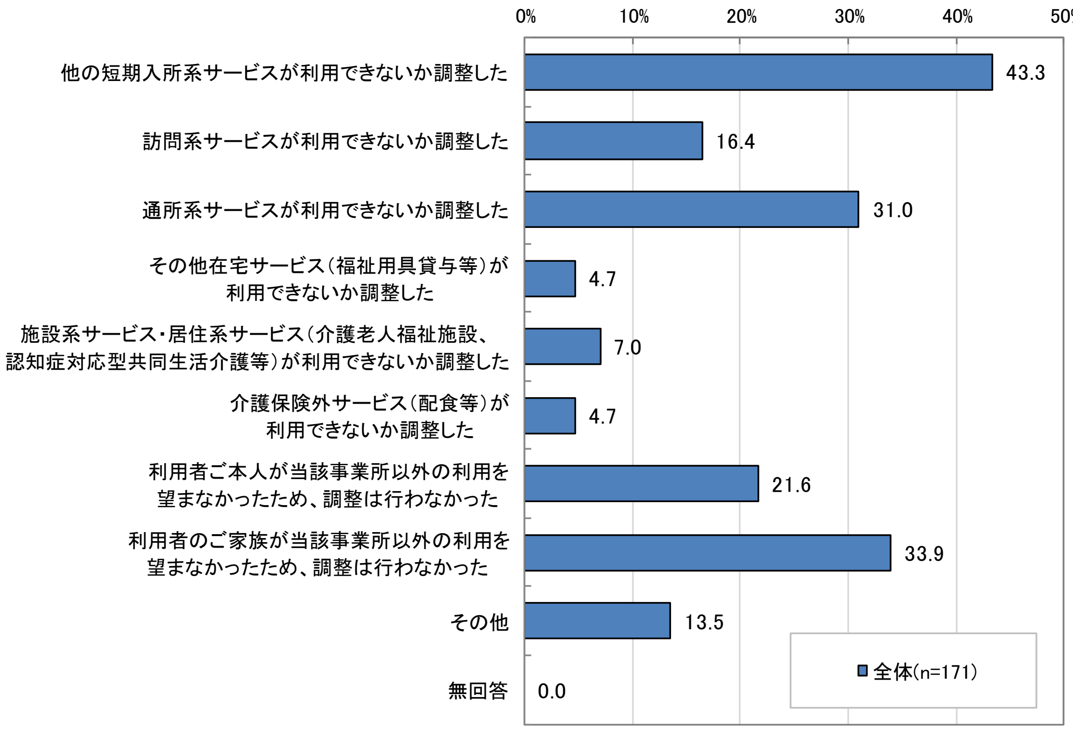


(3) 短期入所系サービス事業所との対応

○　短期入所系サービス事業所の休業を受けて行った対応

短期入所系サービス事業所の休業を受けて行った対応については、「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」が 43.3%と最も高く、次いで「利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」が 33.9%だった。

図表 84 短期入所系サービス事業所の休業を受けて行った対応（複数選択）

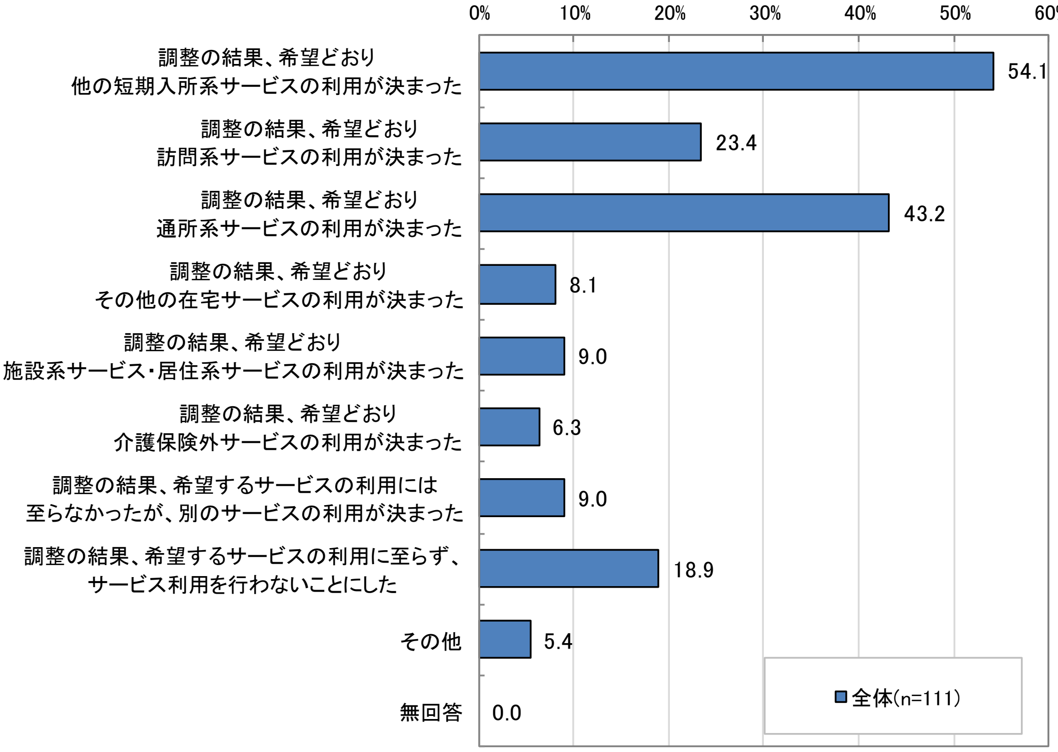


短期入所系サービス事業所の休業を受けて行った対応について、緊急事態宣言回数別でみると、回数が増えるにつれ、「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」の割合が減少し、「訪問系サービスが利用できないか調整した」の割合が増加した。ケアマネジャー数別でみると、4 人で「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」「通所系サービスが利用できないか調整した」の割合が高く、それぞれ 57.9%、47.4%だった。また、ケアマネジャー数が増えるほど、「利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」の割合が減少した。

○　短期入所系サービス事業所の休業による調整の結果

短期入所系サービス事業所の休業による調整の結果については、「調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」が54.1%と最も高く、次いで「調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった」が43.2%だった。

図表 85 短期入所系サービス事業所の休業による調整の結果（複数選択）

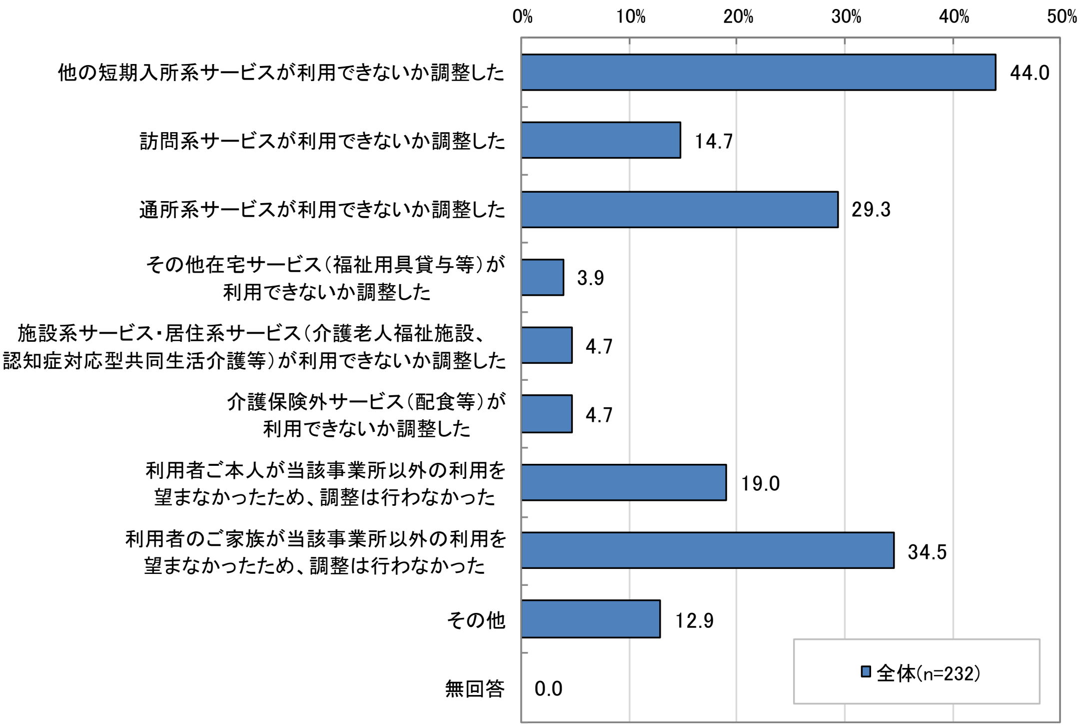


短期入所系サービス事業所の休業による調整の結果について、緊急事態宣言回数別でみると、1回において「調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」の割合が高く、67.7%だった。ケアマネジャー数別でみると、4人で「調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」「調整の結果、希望どおり他の訪問系サービスの利用が決まった」の割合が高く、それぞれ69.2%、30.8%だった。

○　短期入所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応

短期入所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応については、「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」が 44.0%と最も高く、次いで「利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった」が 34.5%だった。

図表 86 短期入所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応（複数選択）

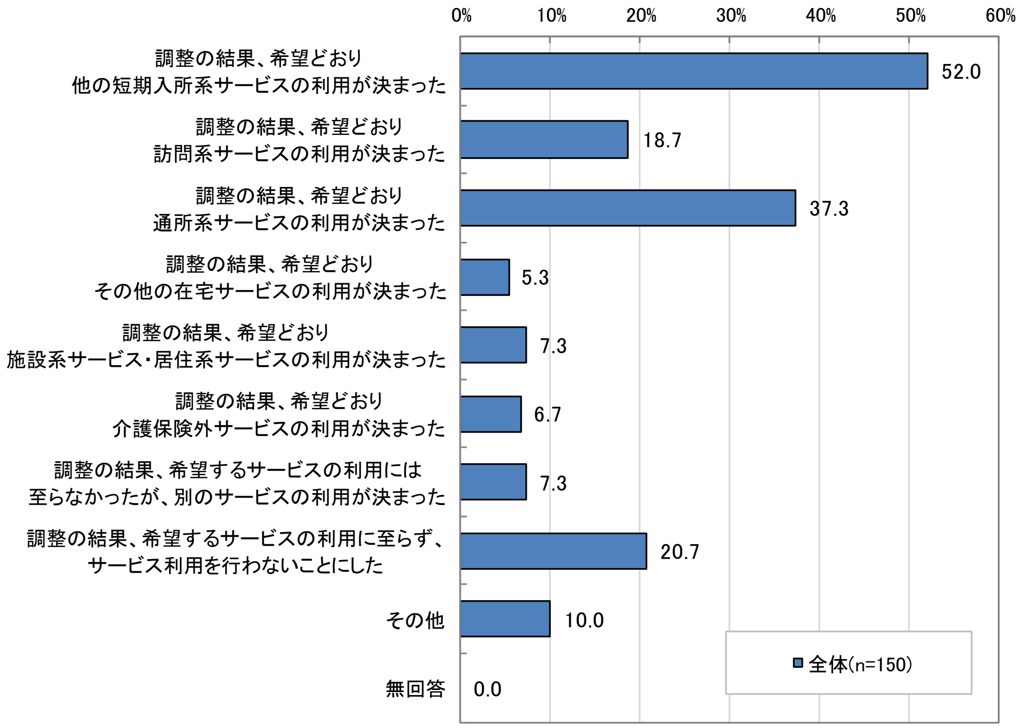


短期入所系サービス事業所の利用制限を受けて行った対応について、ケアマネジャー数別でみると、5 人以上の居宅介護支援事業所において「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」の割合が 4 人以下と比べ高く、72.4%だった。

○　短期入所系サービス事業所の利用制限による調整の結果

短期入所系サービス事業所の利用制限による調整の結果については、「調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」が 52.0%と最も高く、次いで「調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった」が 37.3%だった。

図表 87 短期入所系サービス事業所の利用制限による調整の結果（複数選択）

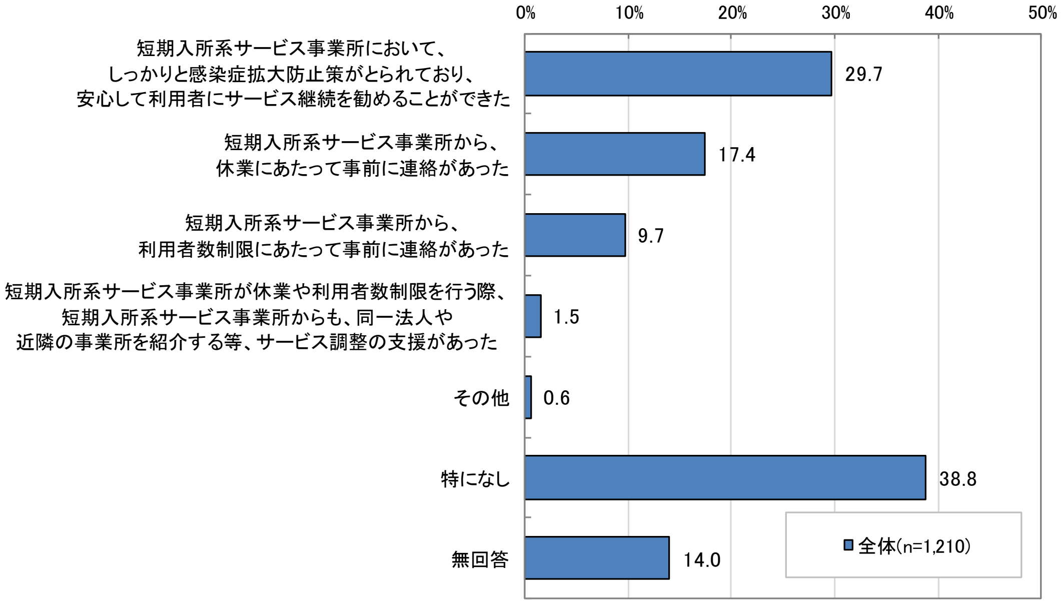


短期入所系サービス事業所の利用制限による調整の結果について、ケアマネジャー数別でみると、5 人以上の居宅介護支援事業所において「調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」の割合が 4 人以下と比べ高く、72.4%だった。

○　短期入所系サービス事業所と調整する上でよかったこと

短期入所系サービス事業所と調整する上でよかったことについては、「特になし」が38.8%と最も高く、次いで「短期入所系サービス事業所において、しっかりと感染症拡大防止策がとられており、安心して利用者にサービス継続を勧めることができた」が29.7%だった。

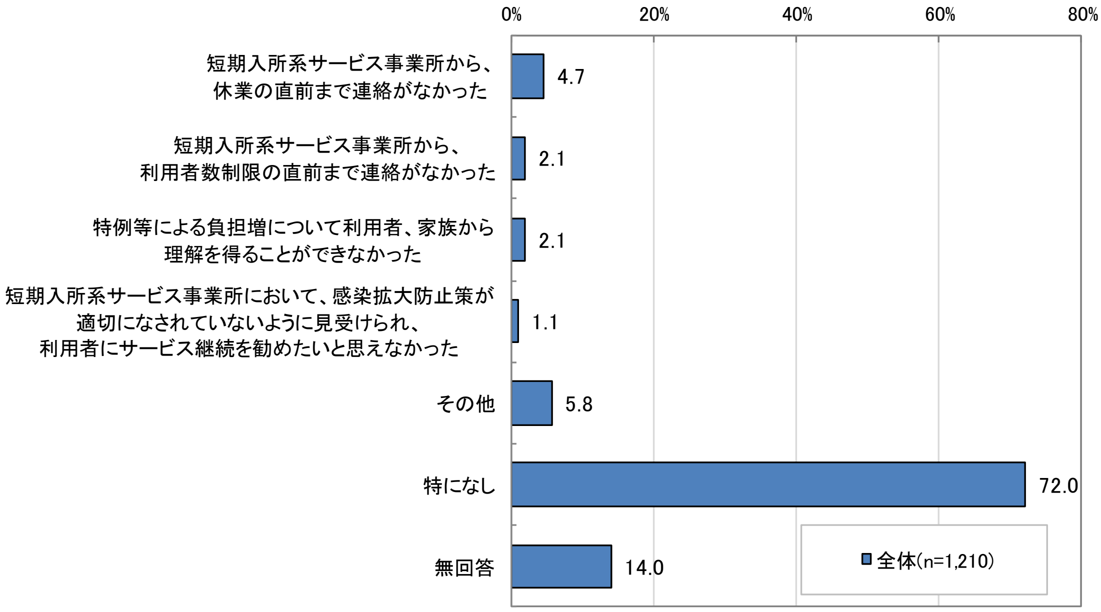
図表 88 短期入所系サービス事業所と調整する上でよかったこと（複数選択）



○　短期入所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと

短期入所系サービス事業所と調整する上で困難だったことについては、「特になし」が 72.0%と最も高く、次いで「短期入所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった」が 4.7%だった。

図表 89 短期入所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（複数選択）



III. まとめと分析・提言

1. まとめ

（1）通所系サービス事業所

○　通所系サービス事業所においては、以下のとおり、新型コロナウイルス感染症対策として実施されたことやその影響として発生したことが明らかになった。

＜新型コロナウイルス感染症対策として実施されたこと＞

①　サービス提供方法の見直し

- ・　休業：「休業した」は 11.8%（図表３）
- ・　サービスを利用する人数の制限：「利用する人数を制限した」は 11.4%（図表４）
- ・　当日のサービス利用制限：「制限したことがある」は 42.7%（図表５）
- ・　時間を短縮してのサービス提供：「短縮を行った」は 4.7%（図表 7）
- ・　訪問によるサービス提供：「提供した」は 7.8%（図表８）
- ・　電話による安否確認：「行った」は 35.4%（図表９）
- ・　事業所以外の場所でのサービス提供：「提供した」は 1.1%（図表 10）

②　基本的な新型コロナウイルス感染防止策

- ・　送迎、入浴、食事提供、機能訓練・リハビリテーション・レクリエーション等、個別のサービス提供場面のみならず、職員・利用者・事業所の運営体制すべての観点から、感染防止策を実施していた事業所が多かった。

③　新型コロナウイルス感染症対応の観点から設けられた加算の算定・特例の適用

- ・　いわゆる３%加算：「算定した」は 25.3%（図表 11）
- ・　事業所規模区分の特例：「適用した」は 7.2%（図表 13）

④　事業所経営改善のための取組

- ・　経営状況を改善するための取組の効果：最も「大きな効果があった」と回答した事業所が多かったのは、「事業所内での感染防止策を徹底し、感染者が発生しないように努めた」で 36.3%

＜新型コロナウイルス感染症の影響により発生したこと＞

①　利用者に対する影響

- ・　自主的に利用を控えた利用者：「いた」が 80.9%（図表 6）
- ・　自主的に利用を控えた理由：「デイサービス・通所リハビリテーションを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから」が 63.6%（図表 32）
- ・　自主的な利用控えによる利用者の身体や体調面、心理的な面、行動面の変化
  身の回りのことにかかる自立度の変化：「変わらない」が 54.5%（図表 33）
  生活リズムの変化：「変わらない」が 40.9%（図表 35）
  家で一人で過ごす時間にの変化：「変わらない」が 36.4%（図表 36）
- ・　安心してサービスを受けるために必要な対策：「ご自身がマスクをしたり、手指消

毒をするなど感染対策を徹底すること」が 92.2%（図表 40）
- 安心してサービスを受けるために必要な説明や助言：「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 82.4%（図表 41）

② 家族に対する影響
- 自主的に利用を控えた場合の影響：「介護や手助けなどの時間が増えた」、「介護による精神的負担が増えた」が 57.1%（図表 42）
- 利用者が安心してサービスを受けるために必要な対策：「利用者ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」が 87.2%（図表 43）
- 利用者が安心してサービスを受けるために必要な説明や助言：「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 80.9%（図表 44）

③ 事業所経営への影響
- 事業所経営への影響：「感染拡大以前と比較して、悪くなった」は 52.2%（図表 15）
- 職員の雇用へのマイナス影響や影響があった場合の具体的な内容
  職員の雇用へのマイナス影響：「影響はなかった」51.1%（図表 17）
  影響があった場合の具体的な内容：「職員のシフト（勤務時間や勤務日数）を減らした」：40.1%

○ サービス類型による特徴が見受けられた調査項目は以下のとおりだった。

① 自主的な利用控え

自主的な利用控えが「あった」とした事業所は、全サービス平均では 80.9%であったが、通所リハビリテーションでは 87.9%～100%と平均より高く、認知症対応型通所介護では 16.7%～76.0%と低かった。

② 事業所経営への影響

事業所経営への影響については、全サービス平均では、「感染拡大前と比較して悪かった」が 52.2%であったが、通所リハビリテーションでは、56.7%～88.9%で平均より高かった。

（2） 短期入所系サービス事業所

○ 短期入所系サービス事業所においては、以下のとおり、新型コロナウイルス感染症対策として実施されたことやその影響として発生したことが明らかになった。

＜新型コロナウイルス感染症対策として実施されたこと＞

① サービス提供方法の見直し
- 休業：「休業した」は 3.4%（図表 48）
- サービスを利用する人数の制限：「利用する人数を制限した」は 23.3%（図表 49）
- 当日のサービス利用制限：「制限したことがある」は 32.4%（図表 50）

② 基本的な新型コロナウイルス感染防止策
- 送迎、入浴、食事提供、機能訓練・リハビリテーション・レクリエーション等、個

別のサービス提供場面のみならず、職員・利用者・事業所の運営体制すべての観点から、感染防止策を実施していた事業所が多かった。

③　事業所経営改善のための取組

- 経営状況を改善する取組の効果：最も「大きな効果があった」と回答した事業所が多かったのは、「事業所内で感染防止策を徹底し、感染者が発生しないように努めた」で 44.7%

＜新型コロナウイルス感染症の影響により発生したこと＞

①　感染者の発生状況

- 感染者の発生：「いた」が 19.3%（図表 47）
- 感染者が発生し、事業所内で引き続きケアを行った事業所の状況
  ケアを行った感染者数：「1 人」が 33.3%、「5 人以上」が 33.3%
  ケアを行った期間：「8 人〜14 日」が 44.4%

②　利用者に対する影響

- 自主的に利用を控えた利用者：「いた」が 57.7%（図表 51）
- 自主的に利用を控えた理由：「ショートステイをを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから」が 100.0%（図表 75）
- 自主的な利用控えによる利用者の身体や体調面、心理的な面、行動面の変化
  身の回りのことにかかる自立度の変化：「変わらない」が 75.0%（図表 66）
  生活リズムの変化：「変わらない」が 75.0%（図表 68）
  家で一人で過ごす時間の変化：「変わらない」が 75.0%（図表 69）
- 安心してサービスを受けるために必要な対策：「ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」、「ご自身が新型コロナウイルスワクチンを接種していること」、「他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること」が 88.9%（図表 73）
- 安心してサービスを受けるために必要な説明や助言：「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 92.6%（図表 74）

③　家族に対する影響

- 自主的に利用を控えた場合の影響：「介護による精神的負担が増えた」が 100%（図表 75）
- 利用者が安心してサービスを受けるために必要な対策：「利用者ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること」、「事業所において、感染対策が徹底されていること」が 91.7%（図表 76）
- 利用者が安心してサービスを受けるために必要な説明や助言：「事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと」が 87.5%（図表 77）

④　事業所経営への影響

- 事業所経営への影響：「感染拡大以前と比較して、悪くなった」は 50.3%（図表 52）

・　職員の雇用へのマイナス影響や影響があった場合の具体的な内容
職員の雇用へのマイナス影響：「影響はなかった」56.0%（図表 54）
影響があった場合の具体的な内容：「職員の採用活動が難航し、採用人数は減った」：68.4%

○　サービス類型による特徴が見受けられた調査項目は以下のとおりだった。

①　職員雇用へのマイナスの影響

全体では、「大きな影響があった」「若干の影響があった」が 44.0%であったが、短期入所生活介護（単独型）では 62.9%で他と比較して高かった。

（3） **居宅介護支援事業所**

○　居宅介護支援事業所においては、新型コロナウイルス感染症による通所系サービス事業所・短期入所系サービス事業所の休業等を受けて、以下を行っていた。

＜通所系サービス事業所の利用者への対応＞

・　休業した場合：「他の通所系サービスが利用できないか調整した。」が 36.9%（図表 78）
・　利用制限が行われた場合：「他の通所系サービスが利用できないか調整した」が 38.4%（図表 80）

＜短期入所系サービス事業所の利用者への対応＞

・　休業した場合：「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」が 43.3%（図表 84）
・　利用制限が行われた場合：「他の短期入所系サービスが利用できないか調整した」が 44.0%（図表 86）

○　また、サービス調整を行った場合の結果は、以下のとおりであった。

＜通所系サービス事業所の場合＞

・　休業した場合：「希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった」が 55.0%（図表 79）
・　利用制限が行われた場合：「希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった」が 60.9%（図表 81）

＜短期入所系サービス事業所の場合＞

・　休業した場合：「希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」が 54.1%（図表 85）
・　利用制限が行われた場合：「希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった」が 52.0%（図表 87）

○　通所系サービス事業所や短期入所系サービス事業所と調整を行う上で困難だったことについては、いずれの場合も「特になし」が最も多かった。（図表 83、図表 88）

2. 分析・提言

○　通所系サービス事業所や短期入所系サービス事業所において、新型コロナウイルス感染症対策として実施されたことをみると、自主的な休業や予めサービスを利用する人数の制限を行った事業所は、少数であった。

　多くの事業所では、職員・利用者・事業所の運営体制全ての観点から感染防止策を実施しており、これにより継続的なサービス提供が図られていたと考えられる。

○　一方で、通所系サービス事業所では約８割、短期入所系サービス事業所では約６割の事業所において、サービス利用中に新型コロナウイルスに感染することを不安に思った等の理由により、自主的に利用を控えた利用者がいた。

○　このことは、

・　通所系サービスや短期入所系サービスが、利用者への日常生活上の世話や機能訓練等を行うことにより、利用者の在宅生活継続支援や家族介護者の負担軽減を図るものであること。

・　事業所はサービス提供による介護報酬収入により、運営されていること。

から、少なからず利用者やその家族の心身への影響、事業所経営への影響を引き起こすものであった。

○　そこで、新型コロナウイルス感染症流行が継続している状況にあっては、以下を継続的に行い、利用者が安心・納得してサービスを受けることができるようにすることが必要であると考えられる。

①　通所系サービスや短期入所系サービスが担う役割の提示

・　通所系サービス、短期入所系サービスとも、サービス提供の基本方針として、基準省令（※）上以下が定められている。

（※）指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準　（平成 11 年 3 月 31 日厚生省令第 37 号)、指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成 18 年 3 月 14 日厚生労働省令第 34 号)

＜通所介護の場合＞

第 92 条　指定居宅サービスに該当する通所介護（以下「指定通所介護」という。）の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものでなければならない。

＜地域密着型通所介護の場合＞

第 19 条　指定地域密着型サービスに該当する地域密着型通所介護(以下「指定地域密着型通所介護」という。)の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活

を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものでなければならない。

＜認知症対応型通所介護の場合＞

第 41 条　指定地域密着型サービスに該当する認知症対応型通所介護(以下「指定認知症対応型通所介護」という。)の事業は、要介護状態となった場合においても、その認知症である利用者(その者の認知症の原因となる疾患が急性の状態にある者を除く。以下同じ。)が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものでなければならない。

＜通所リハビリテーションの場合＞

第 110 条　指定居宅サービスに該当する通所リハビリテーション（以下「指定通所リハビリテーション」という。）の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持回復を図るものでなければならない。

＜短期入所生活介護の場合＞

第 120 条　指定居宅サービスに該当する短期入所生活介護（以下「指定短期入所生活介護」という。）の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において，その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものでなければならない。

＜短期入所療養介護の場合＞

第 141 条　指定居宅サービスに該当する短期入所療養介護（以下「指定短期入所療養介護」という。）の事業は、要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において，その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、看護、医学的管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上の世話を行うことにより、療養生活の質の向上及び利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものでなければならない。

・　このように、各サービスにおいては、サービス提供により果たすべき役割があり、利用者は自身の心身の状況等に応じて、どのサービスを利用するかを選択し、利用

者ごとに策定された計画に基づきサービスを利用しているものである。このため、各事業所から利用者に対し、サービス目的とこれまでサービスを利用してきたことにより、心身機能等に生じたよい変化等を伝え、利用者のサービス利用のインセンティブを高めていくことが必要である。

・ また、サービスを利用しなかった場合に生じる懸念についても、あわせて伝えることが効果的であると考えられる。本調査からも、サービスを利用しないことにより、利用者においてはＡＤＬや認知機能等の低下のリスクが懸念される結果が、その家族においては介護負担の増大が見受けられる結果が示されたところであり、この結果等を活用しながら、継続的に情報発信を行っていくことも必要である。

② 感染症対策の徹底と利用者とその家族への説明

・ 本調査から、利用者、その家族、ケアマネジャーとも、安心してサービスを利用する／サービス利用を勧めるためには、事業所において感染対策が徹底されていることや、事業所から行っている感染対策の説明があることが必要であると考えていることが明らかとなった。

・ また、事業所も、経営状況を改善するためには、利用者やその家族、ケアマネジャーに対し、事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを伝えることが効果的であると考えていることが明らかとなっており、各事業所においては、これについても継続的に情報発信を行っていくことが必要であると考えられる。

○ また、新型コロナウイルス感染症への対応が長期化していることや、今後実施すべと考えられることもあることから、以下の対策を行っていく必要もあると考えられる。

① 徹底した感染防止策の継続

・ 本調査から、通所系サービス・短期入所系サービスとも、半数程度の事業所が、新型コロナウイルス感染症への対応が１年以上に及ぶことからの感染拡大防止策の緩みの引き締めが必要であると考えていることが明らかとなった。

・ 利用者に安心して継続的にサービスを利用してもらうためには、まず各事業所において徹底した感染防止策を行うべきであり、そのためには、定期的に職員に対し感染対策に係る研修等を実施することにより、感染対策への意識を高めるほか、有給休暇の取得促進等により長らく対応に取り組んできた職員のストレスの緩和を図ることも必要である。

② 事業所を利用しなかった場合の利用者とその家族への影響に関する更なる調査

・ 本調査でも事業所を利用しなかった場合の利用者とその家族への影響把握を行ったが、これはあくまでも利用者とその家族の主観を問うたものであった。利用者とその家族による自主的な利用控えを防ぐ観点からも、事業所を利用なかった場合の影響を詳細に提示していくことは重要であり、今後、例えば利用者の心身機能等の変化についての定量的な把握や、利用しなかった期間の長短による差異等の分析を行うことができる調査を実施すべきであると考えられる。

③　介護報酬上の評価の積極的な算定・適用

・　本調査により通所系サービス事業所に設けられたいわゆる３％加算及び事業所規模区分の特例は、多くの事業所で算定・適用されていないことが明らかになった。

・　算定・適用しない理由として最も多かったのは、算定・適用要件に合致しないというものだったが、利用者負担が増えることへの懸念や、算定・適用にあたっての利用者との調整や手続き負担を理由に算定・適用しない事業所も見受けられた。

・　３％加算・事業所規模区分の特例とも、各事業所において「感染症の影響により利用者数が減少した場合にあっても、状況に即した安定的なサービス提供」を行うことができるよう設けられたものであり、この趣旨を鑑みれば、

✓　算定・適用要件に合致する事業所にあっては、積極的にこれを算定すること

✓　各事業所を所管する自治体にあっては、３％加算・事業所規模区分の特例が設けられたことや算定・適用にあたって必要となる手続き等を積極的に周知すること

が望ましいと考えられる。

④　有事のサービス調整体制の構築

・　本調査により、事業所が休業又は予め利用人数を制限した場合、その代替として利用者が希望するサービスの利用に至らなかったケースは、通所系サービス利用者にあっては３割程度、短期入所系サービス利用者にあっては２割程度の居宅介護支援事業所で見受けられたことが明らかになった。

・　代替サービスの利用調整が成功するか否かは、地域内他事業所数や空き状況に左右されるものであるが、新型コロナウイルス感染者の発生による事業所の休業や、事業所自身の判断による休業・サービスを利用する人数の制限は、いつでも起こりうるものであり、これに備えて日頃から有事の際のサービス調整をどのように行うか、通所系サービス事業所・短期入所系サービス事業所、居宅介護支援事業所、自治体間で取り決め等を行うことにより、成功率を高める必要があると考えられる。

参考資料

Ⅳ. 参考資料

1 調査票

（1） 通所系サービス向け事業所票

令和３年度老人保健健康増進等事業
「通所系サービス・短期入所系サービスの新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査」
① 通所系サービス事業所票【見本】

※ 特に断りがない限り、令和３年７月 31 日時点の状況を記入してください。
※ 特に断りがない限り、数値は整数でご回答ください。
※ 回答は Web 上でお願いいたします。

1. 基本情報				
問1.サービス種別・事業所規模区分についてお伺いします。（ひとつに○）	１：通所介護（通常規模型） ２：通所介護（大規模型Ⅰ） ３：通所介護（大規模型Ⅱ） ４：地域密着型通所介護（療養通所介護を含む、以下同じ） ５：認知症対応型通所介護（単独型） ６：認知症対応型通所介護（併設型） ７：認知症対応型通所介護（共用型） ８：通所リハビリテーション（通常規模型） ９：通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ） 10：通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ） ※ 事業所規模区分の特例（※）を適用している事業所においては、特例適用前の区分を記入してください。 （※）https://www.mhlw.go.jp/content/12404000/000755019.pdf			
問2.現在の活動状況についてお伺いします。（ひとつに○）	※ 過去に休業したか否かは問いません。調査時点の活動状況をお答えください。 １：営業中２：一部休業中（営業日・営業時間を縮減したり、一部単位を実施しない場合を言います） ３：休業中、４：廃止 → ４を選択した事業所におかれては、以上で調査は終了です。 ご協力ありがとうございました。			
問3.貴事業所の所在地についてお伺いします。	都道府県		市区町村	
問4.所属する法人の形態についてお伺いします。（ひとつに○）	１：都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合 ２：社会福祉法人（６を除く） ３：医療法人 ４：営利法人（会社） ５：特定非営利活動法人（NPO 法人） ６：社会福祉協議会 ７：その他（　　　　　　　　）			

1

問5.同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数回答可）	１：訪問介護、２：訪問入浴介護、３：訪問看護 ４：訪問リハビリテーション、５：居宅療養管理指導 ６：貴事業所以外の通所介護 ７：貴事業所以外の通所リハビリテーション ８：短期入所生活介護、９：短期入所療養介護 10：福祉用具貸与、11：特定福祉用具販売、12：住宅改修 13：居宅介護支援、14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護 15：夜間対応型訪問介護 16：貴事業所以外の地域密着型通所介護 17：貴事業所以外の認知症対応型通所介護 18：小規模多機能型居宅介護、19：認知症対応型共同生活介護 20：地域密着型特定施設入居者生活介護 21：地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 22：看護小規模多機能型居宅介護、23：介護老人福祉施設 24：介護老人保健施設、25：介護療養型医療施設 26：介護医療院、27：養護老人ホーム 28：サービス付き高齢者向け住宅、29：有料老人ホーム 30：その他の介護関係施設・住宅（　　　　　　） 31：介護予防・日常生活支援総合事業 32：障害者に対する支援やサービス（　　　　　　） 33：子どもに対する支援やサービス（　　　　　　） 34：生活困窮者に対する支援やサービス（　　　　） 35：貴事業所以外の事業所・施設等はない
問6.所要時間区分についてお伺いします。（ひとつに○）	※ 利用者数が最も多い区分を選択してください。 ＜通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護の場合＞ １：３時間以上４時間未満、２：４時間以上５時間未満 ３：５時間以上６時間未満、４：６時間以上７時間未満 ５：７時間以上８時間未満、６：８時間以上９時間未満 ＜通所リハビリテーションの場合＞ １：１時間以上２時間未満、２：２時間以上３時間未満 ３：３時間以上４時間未満、４：４時間以上５時間未満 ５：５時間以上６時間未満、６：６時間以上７時間未満 ７：７時間以上８時間未満
問7.営業時間についてお伺いします。	時～　　　時
問8.事業所指定を受けた年についてお伺いします。	西暦　　　　年

2

問9.利用者数についてお伺いします。	① 利用登録者数（実人数） ※ 令和元年度１月当たりの平均利用登録者数（実人数）と、令和２年８月～令和３年７月までの各月の利用登録者数（実人数）を記入してください。 ※ 当該月に保険請求を行っていない利用者、予防も一体的に運用している場合はその利用者も含めて記入してください。 ② 利用延人員数 ※ 令和元年度（この問において、平成 31 年４月～令和２年２月までを言います。）１月当たりの平均利用延人員数と、令和２年８月～令和３年７月までの各月の利用延人員数を記入してください。 ○ 令和元年度の平均値 ※ 平均値は小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで記入してください。 ・利用登録者数（実人数）：（　　　）名 ・利用延人員数：（　　　）名

	令和２年８月	９月	10 月	11 月	12 月	令和３年１月
利用登録者数（実人数）	名	名	名	名	名	名
利用延人員数	名	名	名	名	名	名
	令和３年２月	３月	４月	５月	６月	７月
利用登録者数（実人数）	名	名	名	名	名	名
利用延人員数	名	名	名	名	名	名

（問１で１～７を選択した場合）

問10. 職員数についてお伺いします。	※ 令和３年７月 31 日時点で雇用等をしている職員数を記入してください。 ※ 常勤換算数は小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで記入してください。

職種	実人数	常勤専従	常勤兼務（常勤換算数）	非常勤専従（常勤換算数）	非常勤兼務（常勤換算数）	人材派遣（常勤換算数）
管理者	人	人	人			
生活相談員	人	人	人	人	人	人
看護職員：看護師	人	人	人	人	人	人
看護職員：准看護師	人	人	人	人	人	人
介護職員	人	人	人	人	人	人
うち介護福祉士の資格を有する者	人	人	人	人	人	人
うち訪問介護員の資格を有する者	人	人	人	人	人	人
機能訓練指導員：看護職員	人	人	人	人	人	人
機能訓練指導員：PT,OT,ST	人	人	人	人	人	人
機能訓練指導員：その他の資格	人	人	人	人	人	人

問11. 新型コロナウイルス感染症により、職員の雇用へのマイナスの影響についてお伺いします。（ひとつに○）	1: 大きな影響があった 2: 若干の影響があった 3: 影響はなかった

（問 11 で１または２を選択した場合）

問12. 新型コロナウイルス感染症流行前と比較して、職員の雇用へのマイナスの影響としてどのようなことがありましたか。（複数回答可）	1: 職員の採用活動が難航し、採用人数が減った 2: 事業所の経営が悪化し、採用人数を減らすことにした 3: 事業所の経営が悪化し、職員の雇用調整を行った 4: 職員のシフト（勤務時間や勤務日数）を減らした 5: 新型コロナウイルス感染症に自身や家族が感染することを恐れ、退職した職員がいた 6: その他（　　　　　　　　　　）

2. 新型コロナウイルス感染症の影響による休業状況

※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況に基づき、記入してください。

問13. 貴事業所では、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応して、休業（※）を行いましたか。（ひとつに○）	※ この項目における「休業」とは、事業所の全サービスを停止している状況を言います。 1: 休業した 2: 休業しなかった

（問 13 で１を選択した場合）

問14. 休業を行ったのはいつでしたか。（複数回答可）	１：令和２年８月、２：令和２年９月、３：令和２年 10 月 ４：令和２年 11 月、５：令和２年 12 月、６：令和３年１月 ７：令和３年２月、８：令和３年３月、９：令和３年４月 10：令和３年５月、11：令和３年６月、12：令和３年７月 ※ 月をまたいで休業した場合は、両方の月に○をしてください。 （例えば令和２年８月 25 日から９月５日まで休業した場合は、選択肢１と２に○をしてください。）
問15. 休業期間は何日間でしたか。	※ 複数回休業した場合、最も休業期間が長かった時の状況を記入してください。 　　日間
問16. どのような理由から休業を行いましたか。（複数回答可）	※ 複数回休業した場合、最も休業期間が長い場合の理由について、ご回答ください。 1: 都道府県等からの休業要請を受けた 2: 利用者または職員に感染者が発生した 3: 利用者または職員に濃厚接触者が発生した 4: 併設の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 5: 近隣の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 6: 運営法人から休業するように指示があった 7: 新型コロナウイルス感染への不安や子どもの世話（学校が休校となり世話をする必要があるなど）等のため、休暇を取得する職員が多く、サービス提供を継続することが困難であった 8: 新型コロナウイルス感染への不安等から、サービス利用を控える利用者が多くいた 9: 選択肢１～８には該当しないが、事業所内で感染者が発生することが不安であり、念のため休業することにした 10: その他（　　　　　　　　　　）

問17. 休業にあたり、どのようなことを実施しましたか。（複数回答可）	※ 複数回休業した場合、最も休業期間が長い場合に行った対応について、ご回答ください。 1: 利用者ご本人・利用者のご家族へ手紙もしくは口頭で説明を行った 2: ホームページ、SNS 等のインターネットを活用し周知した 3: 利用者の担当ケアマネジャーに報告した 4: 近隣の介護事業所等に周知した 5: 所属する介護関係団体に報告した 6: 休業中、利用者が他の事業所のサービスを受けることができるよう、自ら調整を行った 7: 自治体等の行政へ報告した 8: その他（ ） 9: 特に実施したことはない

3. 新型コロナウイルス感染症の影響によるサービスを利用する人数の制限

※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。

問18. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、１日にサービスを利用する人数を制限しましたか。（ひとつに○）	1: サービスを利用する人数を制限した 2: サービスを利用する人数を制限しなかった
（問 18 で 1 を選択した場合）	
問19. どのような方法により制限を行うことにしましたか。（複数回答可）	1: これまで貴事業所を利用したことがない方の受入を制限した 2: 他の通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 3: 短期入所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 4: 通所系・短期入所系以外のサービス事業所を利用している方の受入を制限した 5: ケアマネジャーと調整し、他の介護保険サービスが利用できる方の受入を制限した 6: ケアマネジャーと調整し、介護保険外サービスが利用できる方の受入を制限した 7: （問 5 で 35 以外を選択した場合）同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 8: 定員に対して受入人数を制限した 制限した割合：（ ）割 ※定員 30 名であるところ、18 名のみ受け入れることとした場合、制限した割合は「４割」と回答。 9: 利用登録者に対して受入人数を制限した 制限した割合：（ ）割 ※利用登録者 60 名であるところ、42 名のみ受け入れることとした場合、制限した割合は「３割」と回答。 10: その他（ ）

問20. 利用制限を行うにあたり、利用者ごとに特に考慮したことは何ですか。(複数回答可)	1: 日中の状況 2: 認知症の有無 3: 他の事業所のサービスの利用状況 4: 利用者ご本人の利用希望 5: 利用者のご家族の利用希望 6: 自事業所の利用頻度 7: その他（ ） 8: 特に考慮したことはない
問21. 利用制限を行うにあたってどのようなことを行いましたか。(複数回答可)	1: 利用者ご本人・利用者のご家族へ手紙もしくは口頭で説明を行った 2: ホームページ、SNS 等のインターネットを活用し周知した 3: 利用者の担当ケアマネジャーに報告した 4: 近隣の介護事業所等に周知した 5: 所属する介護関係団体に報告した 6: 利用制限中、利用者が他の事業所のサービスを受けることができるよう、調整を行った 7: 自治体等の行政へ報告した 8: その他（ ） 9: 特に実施したことはない
問22. 利用制限を行うにあたって課題となったことはありますか。(複数回答可)	1: 利用者ご本人の理解を得ることに苦労した 2: 利用者のご家族の理解を得ることに苦労した 3: 利用者の担当ケアマネジャーの理解を得ることに苦労した 4: 行政の了解を得ることに苦労した 5: その他（ ） 6: 特に課題となったことはない
（問 18 で 2 を選択した場合）	
問23. 利用制限を行わなかった理由についてお伺いします。（複数回答可）	1: 利用者ご本人の了解が得られなかったため 2: 利用者のご家族の了解が得られなかったため 3: 利用者の担当ケアマネジャーの了解が得られなかったため 4: 行政の了解が得られなかったため 5: 要介護度の悪化、認知症の進行防止、家族介護者の負担軽減等のため、感染対策を徹底することで、利用制限せず安全にサービス提供を継続することができると考えたため 6: 近隣の感染状況から制限する必要はないと考えたため 7: その他（ ）

4. 新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス当日の利用制限

※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。

問24. 新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用を断ったことはありますか。（ひとつに○）	1: ある 2: ない

（問 24 で１を選択した場合）

問25. サービス当日に利用を断ったことがある場合、どのような理由により断りましたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人が感染者となったため 2: 利用者ご本人が濃厚接触者となったため 3: 利用者と同居している方が感染者となったため 4: 利用者と同居している方が濃厚接触者となったため 5: 貴事業所の他の利用者または職員が感染者となったため 6: 貴事業所の他の利用者または職員が濃厚接触者となったため 7: 利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が感染者となったため 8: 利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が濃厚接触者となったため 9: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で感染者が発生したため（１の場合を除く） 10: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で濃厚接触者が発生したため（２の場合を除く） 11: 利用者ご本人が発熱したため（１の場合を除く） 12: 利用者と同居している方が発熱したため（３の場合を除く） 13: 利用者ご本人が感染拡大地域との往来を行ったため 14: 利用者と同居している方が感染拡大地域との往来を行ったため 15: 利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため 16: その他（　　　　　　　　　　　　）

5. 新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の状況

※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。

問26. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に貴事業所の利用を控えた利用者はいましたか。（ひとつに○）	1: いた 2: いなかった

（問 26 で１を選択した場合）

問27. どのような理由により利用を控えていましたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人が、事業所(送迎車内を含む)で感染するのではないかと不安に思っていたため 2: 利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていたため 3: 利用者のかかりつけ医から、本人・家族に利用を控えた方がよいとの助言があったため 4: 利用者の担当ケアマネジャーから、本人・家族に利用を控えた方がよいとの助言があったため 5: 居住する有料老人ホーム等から、本人・家族に利用を控えた方がよいとの助言があったため 6: （複数の介護サービス事業所を利用している場合）行政から、複数の事業所を利用せず、１か所のみを利用するよう指導があったため 7: 新型コロナウイルス感染症対策に関する加算や特例の適用により、利用料金が上がったため 8: その他（　　　　　　　　　　　　） 9: わからない

6. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための時間を短縮してのサービス提供

※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。

問28. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、サービス提供時間を短縮しましたか。（ひとつに○）	1: 時間短縮を行った 2: 時間短縮を行わなかった

（問 28 で１を選択した場合）

問29. 時間の短縮方法・程度についてお伺いします。(ひとつに○)	1: 利用者のニーズにあわせて、時間短縮を行った → 時間短縮の程度：最小（　　）割減～最大（　　）割減 2: 全ての利用者に対して、一律で時間短縮を行った → 時間短縮の程度：おおよそ（　　）割減 3: その他（　　　　　　　　　　　　）
問30. サービス提供時間短縮にあたって課題となったことはありますか。(複数回答可)	1: 利用者ご本人の理解を得ることに苦労した 2: 利用者のご家族の理解を得ることに苦労した 3: 利用者の担当ケアマネジャーの理解を得ることに苦労した 4: 行政から了解を得ることに苦労した 5: その他（　　　　　　　　　　　　） 6: 特に課題となったことはない

（問 28 で 2 を選択した場合）

問31.　サービス提供時間を短縮しなかった理由についてお伺いします。（複数回答可）	1:　利用者ご本人の了解が得られなかったため 2:　利用者のご家族の了解が得られなかったため 3:　利用者の担当ケアマネジャーの了解が得られなかったため 4:　行政の了解が得られなかったため 5:　要介護度の悪化、認知症の進行防止、家族介護者の負担軽減等のため、感染対策を徹底することで、サービス提供時間を短縮せずとも安全にサービス提供を継続することができると考えたため 6:　近隣の感染状況から制限する必要はないと考えたため 7:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

7.　新型コロナウイルス感染症拡大防止のための訪問によるサービス提供

※　令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。

問32.　新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用者宅を訪問してサービスを提供しましたか。（ひとつに○） ※提供した場合、延べ利用者数をお答えください。	1:　提供した →　訪問によるサービス提供を行った延べ利用者数：（　　）人 2:　提供しなかった

（問 32 で 1 を選択した場合）

問33.　利用者宅を訪問してサービス提供を行うこととした理由についてお伺いします。（複数回答可）	<要望や依頼等を受けて> 1:　利用者ご本人から要望があったため 2:　利用者のご家族から要望があったため 3:　利用者の担当ケアマネジャーから要望があったため 4:　職員から提案があったため 5:　法人の方針で対応することとなったため 6:　行政から依頼があったため 7:　同利用者が利用している訪問介護事業所から依頼があったため 8:　利用者のかかりつけ医、担当看護師から依頼があったため 9:　その他の理由（　　　　　　　　　　　　　　　　）
	<事業所で訪問による効果等を踏まえて> 10: 以前利用者宅を訪問し、家庭での生活状況等を把握しており、それを踏まえたサービスを提供できると考えたため 11: 利用者宅の環境・自宅での過ごし方を把握した上で、通所介護計画・通所リハビリテーション計画を作成することができると考えたため 12: 利用者のニーズに合致したサービスを提供しやすくなると考えたため 13: 利用者のご家族からの相談に応じやすくなると考えたため 14: 利用者宅を訪問してサービスを提供した場合でも、介護報酬が請求できるため 15: その他の理由（　　　　　　　　　　　　　　　　）

9

問34.　訪問でのサービス提供の効果についてお伺いします。（複数回答可）	1:　最低限必要なサービスを提供することができた 2:　事業所内で行っているサービスとほぼ同様のサービスを提供することができた 3:　家庭での生活状況等を把握することができた 4:　訪問することで得た情報を踏まえ、より利用者のニーズに合致した通所介護計画・通所リハビリテーション計画を作成することができた 5:　利用者のご家族からの相談に応じやすくなった 6:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）
問35.　訪問でどのようなサービスを提供しましたか。（複数回答可）	1:　食事の提供 2:　食事の介助 3:　入浴介助 4:　機能訓練またはリハビリテーション 5:　排泄介助 6:　健康状態の確認 7:　口腔ケア 8:　服薬管理 9:　創傷処理 10: 褥瘡の処理 11: その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）
問36.　利用者宅を訪問した職種についてお伺いします。（複数回答可）	1:　生活相談員 2:　介護職員（訪問介護員の資格を有する者を除く） 3:　介護職員（訪問介護員の資格を有する者） 4:　看護職員（看護師・准看護師） 5:　理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 6:　機能訓練指導員（理学療法士、作業療法士、言語聴覚士を除く） 7:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）
問37.　利用者宅を訪問するにあたり、担当の訪問系サービス事業所に、訪問にあたっての留意点などを尋ねましたか。（ひとつに○）	1:　尋ねた 2:　尋ねなかった
問38.　訪問系サービス事業所の職員が同行の下、利用者宅を訪問したことはありましたか。（ひとつに○）	1:　あった 2:　なかった

10

問39. 利用者宅を訪問してサービス提供したことをもって、介護報酬請求を行いましたか。（ひとつに○）	1: はい 2: いいえ
問40. 利用者宅を訪問するにあたり、課題となったことはありますか。(複数回答可)	1: 利用者ご本人の理解を得ることに苦労した 2: 利用者のご家族の理解を得ることに苦労した 3: 利用者の担当ケアマネジャーの理解を得ることに苦労した 4: 行政の了解を得ることに苦労した 5: サービス提供にあたっての準備が難しかった 6: 貴事業所の職員から理解を得ることが難しかった 7: その他（ ） 8: 課題となったことはない
問41. 新型コロナウイルス感染症の流行が収束した後も、利用者宅を訪問してサービスを提供したいと思いますか。（ひとつに○）	1: 提供したいと思う 2: 提供したいと思わない 3: わからない
（問 32 で 2 を選択した場合）	
問42. 利用者宅を訪問してサービスを提供しなかった主な理由をについてお伺いします。(複数回答可)	1: あくまでも緊急時の一時的な対応だと考えた 2: 人員配置上、通所介護(リハ)事業と並行してサービス提供を行うことが難しかった 3: 訪問によるサービス提供が必要な利用者には、訪問系サービス事業者がサービス提供を行うべきだと考えた 4: 利用者ご本人から理解を得ることが難しいと考えた 5: 利用者のご家族から理解を得ることが難しいと考えた 6: 利用者の担当ケアマネジャーから理解を得ることが難しいと考えた 7: 実際に利用者ご本人との調整に手間取った 8: 実際に利用者のご家族との調整に手間取った 9: 実際に利用者の担当ケアマネジャーとの調整に手間取った 10: 行政の理解を得ることが難しかった 11: 貴事業所の職員が訪問によるサービス提供を行うことに反対した 12: 近隣や自事業所で感染者が発生しておらず、訪問によるサービス提供は必要がないと考えた 13: その他（ ）

8. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための電話による安否確認

※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。

問43. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、電話等（利用者宅への訪問を除く）による安否確認を行いましたか。（ひとつに○）	1: 行った 2: 行っていない
（問 43 で 1 を選択した場合）	
問44. 安否確認を行う際、貴事業所ではどのような手段を用いましたか。（複数回答可）	1: 電話等により音声で確認した 2: テレビ電話やスマートフォンにより画像や映像で確認した 3: 電子メールや SNS により文字情報で確認した 4: その他（ ）
問45. 安否確認時、利用者とどのようなことを話しましたか。(複数回答可)	1: 健康状態 2: 直近の食事の内容･時間 3: 直近の入浴の有無･時間 4: 当日の外出の有無や外出先 5: 希望するサービスの提供内容や頻度 6: その他（ ）
問46. 電話等による安否確認をもって、介護報酬請求を行いましたか。（ひとつに○）	1: 行った 2: 行っていない
問47. 電話等での安否確認を行うにあたり、課題となったことはありますか。(複数回答可)	1: 利用者ご本人の理解を得ることに苦労した 2: 利用者のご家族の理解を得ることに苦労した 3: 利用者の担当ケアマネジャーの理解を得ることに苦労した 4: 行政の了解を得ることに苦労した 5: その他（ ） 6: 特に課題となったことはない
（問 43 で 2 を選択した場合）	
問48. 電話等による安否確認を行わなかった理由についてお伺いします。(複数回答可)	1: 利用者ご本人からのニーズがなかったため 2: 利用者のご家族からのニーズがなかったため 3: 利用者の担当ケアマネジャーの了解が得られなかったため 4: 行政の了解が得られなかったため 5: 近隣や自事業所で感染者が発生しておらず、電話等での安否確認を行う必要はないと考えたため 6: その他（ ）

9. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための事業所以外の場所でのサービス提供 ※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。	
問49. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業所以外の場所（利用者宅を除く）にてサービスを提供しましたか。（ひとつに○）	1: 提供した 2: 提供しなかった
（問１で１～７を選択した場合かつ問 49 で１を選択した場合）	
問50. どこでサービスを提供しましたか。（複数回答可）	1: 同一法人が運営する他の介護サービス事業所 2: 同一法人以外が運営する他の介護サービス事業所 3: 同一法人が運営する介護サービス事業所以外の社会福祉施設 4: 同一法人以外が運営する介護サービス事業所以外の社会福祉施設 5: 公民館 6: その他（　　　　　　　）
（問１で８～10 を選択した場合かつ問 49 で１を選択した場合）	
問51. どこでサービス提供をしましたか。（複数回答可）	1: 同一法人が運営する他の通所リハビリテーション事業所 2: 同一法人以外が運営する他の通所リハビリテーション事業所 3: 同一法人が運営する通所リハビリテーション事業所以外の医療機関 4: 同一法人以外が運営する通所リハビリテーション事業所以外の医療機関
（問 49 で１を選択した場合）	
問52. 事業所以外の場所（利用者宅を除く）にてサービスを提供するにあたり、課題となったことはありますか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人の理解を得ることに苦労した 2: 利用者のご家族の理解を得ることに苦労した 3: 利用者の担当ケアマネジャーの理解を得ることに苦労した 4: 行政の了解を得ることに苦労した 5: その他（　　　　　　　　　　　） 6: 特に課題となったことはない
（問 49 で２を選択した場合）	
問53. 事業所以外の場所（利用者宅を除く）にてサービスを提供しなかった理由についてお伺いします。（複数回答可）	1: 利用者ご本人の了解が得られなかったため 2: 利用者のご家族の了解が得られなかったため 3: 利用者の担当ケアマネジャーの了解が得られなかったため 4: 行政の了解が得られなかったため 5: 感染対策を徹底することで、事業所以外の場所（利用者宅を除く）を活用せずとも安全にサービス提供を継続することができると考えたため 6: 近隣の感染状況から行う必要はないと考えたため 7: その他（　　　　　　　　　　　）

10. 令和３年度介護報酬改定に伴う新型コロナウイルス感染症に係る加算・特例の活用状況	
問54. 基本報酬への３％加算（※）（以下、単に「３％加算」といいます。）は算定しましたか。（ひとつに○）	1: 算定した 2: 算定していない （※）https://www.mhlw.go.jp/content/12404000/000755019.pdf
（問 54 で１を選択した場合）	
問55. ３％加算を算定したのはいつですか。（複数回答可）	1: 令和３年４月 2: 令和３年５月 3: 令和３年６月 4: 令和３年７月
問56. ３％加算の算定基礎、各月の利用延人員数についてお伺いします。	① 算定基礎 ※ ３％加算算定にあたって、算定基礎としたもののみに記入してください。 ※ 平均利用延人員数は小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで記入してください。 ・令和元年度１月当たりの平均利用延人員数（　　　）人 ・令和２年２月の利用延人員数（　　　）人 ・令和２年３月の利用延人員数（　　　）人 ② 各月の利用延人員数 令和３年２月（　　　）人　令和３年３月（　　　）人 令和３年４月（　　　）人　令和３年５月（　　　）人
（問 54 で２を選択した場合）	
問57. 基本報酬への３％加算を算定していない理由についてお伺いします。（複数回答可）	1: 利用延人員数が 5%以上減少していなかったため 2: ３％加算が設けられたことを知らなかったため 3: ３％加算の算定要件や申請方法が理解できなかったため 4: ３％加算の申請の手間が大きく、算定するメリットが感じられなかったため 5: ３％加算を算定すると、利用者の負担が増えるため 6: ３％加算の算定にあたって、利用者ご本人との調整が困難であったため 7: ３％加算の算定にあたって、利用者のご家族との調整が困難であったため 8: ３％加算の算定にあたって、ケアマネジャーとの調整が困難であったため 9: その他（　　　　　　　）
（問１で２、３、９、10 を選択した場合）	
問58. 事業所規模区分の特例（※）（以下、単に「規模区分の特例」といいます。）は適用しましたか。	1: 適用した 2: 適用していない （※）https://www.mhlw.go.jp/content/12404000/000755019.pdf
（問 58 で１を選択した場合）	
問59. 規模区分の特例を適用したのはいつですか。（複数回答可）	1: 令和３年６月 2: 令和３年７月

問60. 令和2年度の平均利用延人員数、各月の利用延人員数についてお伺いします。	① 令和2年度の平均利用延人員数 ※ 平均利用延人員数は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで記入してください。 (　　)人 ② 各月の利用延人員数 令和3年4月(　　　)人、令和3年5月(　　　)人
問61. 規模区分の特例を適用したことにより、規模区分はどのように変化しましたか。(それぞれひとつに○)	<令和3年6月> ① 適用前の事業所規模区分 1：大規模型(Ⅰ)、2：大規模型(Ⅱ) ② 適用後の事業所規模区分 1：通常規模型、2：大規模型(Ⅰ)、3：同月は特例を適用していない <令和3年7月> ① 適用前の事業所規模区分 1：大規模型(Ⅰ)、2：大規模型(Ⅱ) ② 適用後の事業所規模区分 1：通常規模型、2：大規模型(Ⅰ)、3：同月は特例を適用していない
(問58で2を選択した場合)	
問62. 規模区分の特例を適用していない理由についてお伺いします。(複数回答可)	1: より小さい事業所規模別の報酬区分の利用延人員数と同等とならなかったため 2: 規模区分の特例が設けられたことを知らなかったため 3: 規模区分の特例の適用要件や申請方法が理解できなかったため 4: 規模区分の特例の申請の手間が大きく、適用するメリットが感じられなかったため 5: 規模区分の特例を適用すると、利用者の負担が増えるため 6: 規模区分の特例適用にあたって、利用者ご本人との調整が困難であったため 7: 規模区分の特例適用にあたって、利用者のご家族との調整が困難であったため 8: 規模区分の特例適用にあたって、ケアマネジャーとの調整が困難であったため 9: その他(　　　　　　　　　)

11. 貴事業所における新型コロナウイルス感染防止策 ※ 令和2年8月～令和3年7月での状況を記入してください。	
問63. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、送迎にあたって工夫していることについてお伺いします。(複数回答可)	1: 送迎開始前、送迎車の消毒を行う 2: 利用者が送迎車に乗る前に検温を行うまたは利用者や家族に検温結果を確認する 3: 利用者の手指消毒を徹底する 4: 利用者のマスクの着用を徹底する 5: 職員の手指消毒を徹底する 6: 職員の防護具の着用を徹底する (使用している防護具) 1：マスク、2：手袋、3：ゴーグル、4：フェイスシールド、5：その他(　　　) 7: 送迎車内の換気を徹底する 8: 送迎車内で三密が発生しないよう、1回あたりの乗車人数を減らし送迎回数を増やす 9: 利用者間の距離を保つ 10: 座席の間に飛沫感染防止のためのシート等をつける 11: 声を発する機会をできる限り減らす 12: 送迎終了後、送迎車の消毒を行う 13: その他(　　　　　　　　) 14: 送迎は実施していない
問64. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入浴にあたって工夫していることについてお伺いします。(複数回答可)	1: 入浴開始前、浴室の消毒を行う 2: 利用者の手指消毒を徹底する 3: 職員の手指消毒を徹底する 4: 職員の防護具の着用を徹底する (使用している防護具) 1：マスク、2：手袋、3：ゴーグル、4：フェイスシールド、5：その他(　　　) 5: 浴室の換気を徹底する 6: 利用者間の距離を保つ 7: 利用者同士が対面に位置しないよう、椅子の配置等を工夫する 8: 入浴終了後、浴室内の消毒を行う 9: その他(　　　　　　　　) 10: 入浴は実施していない
問65. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、食事提供にあたって工夫していることについてお伺いします。(複数回答可)	1: 食事開始前、食堂(食事を行うフロア)の消毒を行う 2: 利用者の手指消毒を徹底する。 3: 職員の手指消毒を徹底する。 4: 職員の防護具の着用を徹底する。 (使用している防護具) 1：マスク、2：手袋、3：ゴーグル、4：フェイスシールド、5：ガウン、 6：その他(　　　) 5: 食堂(食事を行うフロア)の換気を徹底する。 6: 食堂(食事を行うフロア)内で三密が発生しないよう、利用者ごとに食事時間をわける。 7: 利用者間にパーティションを設置する。 8: 職員が食事介助を行う場合、利用者に近づきすぎないように注意する。 9: 職員が食事介助を行う場合、利用者の真向かいにならないよう、利用者の右側または左側から介助を行う。 10: 食事介助終了後、食堂内の消毒を行う 11: その他(　　　　　　　　) 12: 食事は提供していない
問66. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、機能訓練・リハビリテーション・レクリエーション(以下、「機能訓練等」と言います。)にあたって工夫していることについてお伺いします。(複数回答可)	1: 機能訓練等開始前、訓練室(機能訓練等を行うフロア)の消毒を行う 2: 利用者の手指消毒を徹底する。 3: 声を出す場合、利用者にもマスクの着用を求める 4: 職員の手指消毒を徹底する 5: 職員の防護具の着用を徹底する (使用している防護具) 1：マスク、2：手袋、3：ゴーグル、4：フェイスシールド、5：その他(　　　) 6: 訓練室(機能訓練等を行うフロア)の換気を徹底する 7: 利用者間の距離を保つ 8: 利用者同士が対面に位置しないよう、椅子の配置等を工夫する 9: 機能訓練終了後、訓練室(機能訓練等を行うフロア)内の消毒を行う 10: その他(　　　　　　　　)

問67. 貴事業所において行っている取組について○をつけてください。 ○をつけたもののうち、徹底することが難しかったものには◎をつけてください。（いずれも複数回答可）	<事業所の職員が徹底すること> 1: マスクの着用を含む咳エチケットや手洗い、アルコール消毒を行う ⇒ 消毒はどのくらいの頻度で行っていますか ア：（　　）時間毎に１回程度行っている イ：取り決めは特にない 2: 日頃から十分な栄養や睡眠をとり、感染症に対する抵抗力を向上させる 3: 「介護職員のためのそうだったのか！感染対策！」（※）などを活用し、感染症拡大防止策について理解を深める （※） https://www.youtube.com/watch?v=qSqft2xPMVc&list=PLMG33RKISnWj_HIGPFEBEiyWloHZGHxCc&index=20 4: 出勤前に体温を計測し、発熱等の症状が認められる場合は、出勤を行わない 5: 感染が疑われる場合は、「新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安」（※）を確認し、必要な対応を行う （※）https://www.mhlw.go.jp/content/000628619.pdf https://www.mhlw.go.jp/content/000628620.pdf 6: 通勤時に着用する服と職場で着用する服を分ける 7: 職場内で、換気が悪い空間に、多くの人が密集し、近距離で密接した会話を行うこと（いわゆる三密）がないよう注意する 8: 職場外でも、換気が悪い空間に、多くの人が密集し、近距離で密接した会話を行うこと（いわゆる三密）がないよう注意する 9: 職場内でマスクを外して飲食をする場合は、他の職員と一定の距離を保つ 10: 感染拡大地域への往来を行わない 11: 感染拡大地域に居住する職員の家族・親族・知人が職員宅等を訪問することがないようにする 12: 新型コロナウイルス感染症ワクチンを接種する 13: その他（　　　　　　　　　　　　）
	<利用者に対するケアに関して徹底すること> 1: マスク・手袋の着用など感染防護・拡大防止策を実施する 2: 送迎車に乗る前に、利用者、家族または職員が、利用者の体温を計測し、発熱が認められる場合には、その利用日の利用を断る 3: 発熱によりその日の利用を断った利用者の情報を居宅介護支援事業所に提供する 4: サービス提供時には、事業所や送迎車の窓を開ける等、換気をする ⇒ 換気はどのくらいの頻度で行っていますか ア：（　　）時間毎に１回 イ：特に決めていない 5: サービス提供時は、利用者同士の距離について配慮する 6: サービス提供中や終了後、手すりなど利用者の接触頻度が高い場所を消毒する 7: 新型コロナウイルス感染症ワクチンを接種してもらう 8: その他（　　　　　　　　　　　　）

17

	<事業所全体運営に関して徹底すること> 1: 管理者及び職員間で感染拡大防止に係る情報を密に共有する 2: 職員の感染症対策に対する知識を高めるため、「介護現場における感染対策の手引き」（※１）や「高齢者施設等における新型コロナウイルス感染症に関する事例集」（※２）等を使用して、勉強会・研修会を開催する （※１）https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000678253.pdf （※２）https://www.mhlw.go.jp/content/000750414.pdf 3: 職員の感染症対策に関する知識を高めるため、「介護サービスにおける感染症対応力向上のための研修」（※）等、外部研修への参加を促す （※） https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/kansentaisaku_00001.html 4: 「新型コロナウイルス感染症感染者発生シミュレーション～机上訓練シナリオ～」（※）等を用いて、事業所内で感染者が発生した場合のシミュレーションを行う （※）https://www.mhlw.go.jp/content/000678401.pdf 5: 「介護現場における感染対策の手引き」（※）等を参考に、感染症発生時の対応マニュアルを作成する （※）https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000678253.pdf 6: 「介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」（※）等を参考に、感染症発生時の業務継続計画（BCP）を策定する （※）https://www.mhlw.go.jp/content/000749533.pdf 7: 基準省令に基づき「感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会」を開催し、その結果を従業者に周知徹底する 8: 「新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのサポートガイド」（※）等を活用して、職員のメンタルヘルスケアに努める （※）https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000757739.pdf 9: 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の活用について、職員や委託業者等事業所に出入りする者に周知している。 10: 新型インフルエンザ特別措置法に基づく集中検査（※）に協力する。 （※）https://www.mhlw.go.jp/content/000794296.pdf 11: 感染対策に必要な物資の在庫量・使用量・必要量を確認し、一定量の備蓄を行う 12: 事業所内外との打合せにあたっては、できる限りICT機器を活用する 13: 積極的疫学調査に円滑に協力できるよう、ケア記録、勤務表、事業所内に出入りした者の記録を整理する 14: 管轄の保健所、協力医療機関、介護保険担当部局等、感染対策に係る関係者の連絡先を予め確認しておく 15: 委託業者やボランティアの事業所内への立ち入りにおいては、体温を計測してもらい、発熱が認められる場合は事業所内に立ち入ることを断る 16: その他（　　　　　　　　　　　　）

18

問68. 感染防止に関連して直面している主な課題についてお伺いします。（複数回答可）	1: 利用を再開した人に対する機能訓練・リハビリテーションの強化、事業所内の機能訓練・リハビリテーションプログラムの充実、新規開発 2: 対応に取り組んできた職員のストレス緩和策の実施（有給休暇の取得促進等） 3: 対応に取り組んできた職員の雇用及び給与等の維持 4: 新型コロナウイルス感染症の影響により退職した従業者を補うための採用活動 5: 新型コロナウイルスワクチン接種を拒む職員への対応 6: 継続して利用を控えている人に対する訪問によるサービスや支援を行うこと 7: 継続して利用を控えている人に対する電話等による在宅の状況確認や助言を行うこと（６を除く） 8: 継続して利用を控えている人に対する利用再開の調整 9: 新型コロナウイルスワクチン接種を拒む利用者への対応 10: 新型インフルエンザ特別措置法に基づく集中検査への協力 11: 利用制限を行っている併設事業所や隣接事業所との調整 12: 対応が１年以上に及ぶことからの感染症拡大防止策の緩みの引き締め 13: その他（ ） 14: 特になし
問69. 今回の対応で得た知見を活かし、再度感染症が流行した場合でも適切かつ迅速な対応ができる運営体制を構築するためには、どのような課題がありますか。（複数回答可）	1: 職員への感染症対策に関する研修の強化 2: 事業所内での感染症拡大防止のための備品（アクリル板等）整備、配置の工夫 3: 消毒薬やマスク、防護服等の備蓄や補給ルートの確立 4: 感染の有無に係る検査体制の確立 5: 感染拡大防止のためのワクチンの優先接種 6: 事業所内における、緊急時に迅速に対応できる人員体制の検討・確保 7: 法人内・法人間における、緊急時に迅速に対応できる人員体制の検討・確保 8: 電話やオンライン等を用いた非対面でのサービス提供体制の構築 9: 事業所内で感染者が発生した場合に備えた、近隣の事業所等との事前の利用者受入調整 10: その他（ ） 11: 特にない

12. 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響	
問70. 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響についてお伺いします。（ひとつに○）	1: 感染症拡大以前と比較して、良くなった 2: 感染症拡大以前と比較して、変わらない 3: 感染症拡大以前と比較して、悪くなった 4: わからない

問71. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で増加したものに○、最も増加したものに◎をつけてください。また、最も増加したものの増加率をお答えください（複数回答可）	1: 介護報酬 2: 介護保険外サービスの利用料 3: 補助金 4: その他（ ） 5: 増加したものはない
	（１～４を選択した場合） このうち、最も増加したものについては、何割程度増加しましたか （ ）割
問72. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で減少したものに○、最も減少したものに◎をつけてください。また、最も減少したものの減少率をお答えください（複数回答可）	1: 介護報酬 2: 介護保険外サービスの利用料 3: 補助金 4: その他（ ） 5: 減少したものはない
	（１～４を選択した場合） このうち、最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。 （ ）割
問73. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で増加したものに○、最も増加したものに◎をつけてください。また、最も増加したものの増加率をお答えください。（複数回答可）	1: 人件費 2: 職員研修実施費 3: 採用に係る経費 4: 衛生用品購入費 5: 通信運搬費 6: 車両費 7: その他（ ） 8: 増加したものはない
	（１～７を選択した場合） このうち、最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。 （ ）割
問74. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で減少したものに○、最も減少したものに◎をつけてください。また、最も減少したものの減少率をお答えください。（複数回答可）	1: 人件費 2: 職員研修実施費 3: 採用に係る経費 4: 衛生用品購入費 5: 通信運搬費 6: 車両費 7: その他（ ） 8: 減少したものはない
	（１～７を選択した場合） このうち、最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。 （ ）割

（問 70 で３を選択した場合）

問75.　経営状況を改善するための取組は行いましたか。（ひとつに○）	1：行った 2：行っていない

（問 75 で１を選択した場合）

問76.　経営状況を改善するための取組の効果についてお伺いします。（選択肢ごとにひとつに○）

項目	大きな効果があった	ある程度の効果があった	若干の効果があった	効果はなかった	実施していない
1：事業所内での感染防止策を徹底し、感染者が発生しないように努めた					
2：事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、利用者ご本人や利用者のご家族、ケアマネジャー等に伝え、安心してサービスを継続利用してもらえるよう努めた					
3：事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、サービス利用を控えている利用者ご本人や利用者のご家族、担当ケアマネジャーに伝え、サービス利用を再開してもらえるよう努めた					
4：通所によるサービス利用に不安を感じる利用者に対して、訪問によるサービス提供を行った					
5：通所によるサービス利用に不安を感じる利用者に対して、電話による安否確認を行った					
6：サービス提供日の利用者数にあわせて、職員の勤務体制を見直した					
7：新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業（地域医療介護総合確保基金（介護従事者確保分））による補助の申請をした					
8：雇用調整助成金の申請をした					
9：感染症対策や職員の継続雇用等を目的とする補助金（６及び７を除く）を申請した					
10：独立行政法人福祉医療機構の融資制度を活用した					
11：民間企業が行う融資制度を活用した					
12：ICT 機器や介護ロボットの導入等により、業務の効率化を図った					
13：その他（　　　　　　　）					

21

問77.　令和２年１月、令和３年１月、令和２年８月から令和３年７月までで最も収支が悪化した月（令和３年１月を除きます。当該月が最も収支が悪化した月である場合は、記入いただく必要はありません。）の収支についてお伺いします。

	令和２年１月	令和３年１月	令和２年８月から令和３年７月までで最も収支が悪化した月（令和３年１月を除く） ○ 令和　年　月
介護事業収入			
介護料収入	円	円	円
保険外の利用料	円	円	円
補助金収入	円	円	円
介護報酬査定減	円	円	円
介護事業費用			
給与費	円	円	円
減価償却費	円	円	円
国庫補助金等特別積立金取崩額	円	円	円
その他 （うち委託費）	円 （　　　）円	円 （　　　）円	円 （　　　）円
介護事業外収益			
借入金補助金収入	円	円	円
介護事業外費用			
借入金利息	円	円	円
特別損失			
本部費繰入	円	円	円

22

（2） 短期入所系サービス向け事業所票

令和３年度老人保健健康増進等事業
「通所系サービス・短期入所系サービスの新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査」
② 短期入所系サービス事業所票【見本】

※ 特に断りがない限り、令和３年７月 31 日時点の状況を記入してください。
※ 特に断りがない限り、数値は整数でご回答ください。
※ 回答は Web 上でお願いいたします。

1. 基本情報				
問1.サービス種別・事業所規模区分についてお伺いします。（ひとつに○）	1：短期入所生活介護（単独型） 2：短期入所生活介護（併設型） 3：短期入所生活介護（空床利用型） 4：短期入所療養介護（介護老人保健施設で行う場合） 5：短期入所療養介護（療養病床を有する病院で行う場合） 6：短期入所療養介護（診療所で行う場合） 7：短期入所療養介護（老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合） 8：短期入所療養介護（介護医療院で行う場合）			
問2.現在の活動状況についてお伺いします。（ひとつに○）	※ 過去に休業したか否かは問いません。調査時点の活動状況をお答えください 1：営業中、2：一部休業中（一部居室やユニットを閉鎖している場合を言います。） 3：休業中、4：廃止 → 4を選択した事業所におかれては、以上で調査は終了です。 ご協力ありがとうございました。			
問3.貴事業所の所在地についてお伺いします。	都道府県		市区町村	
問4.所属する法人の形態についてお伺いします。（ひとつに○）	1：都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合 2：社会福祉法人（6を除く） 3：医療法人 4：営利法人（会社） 5：特定非営利活動法人（NPO 法人） 6：社会福祉協議会 7：その他（　　　　　　　　）			
（問１で２または３を選択した場合）				
問5.本体施設の種類についてお伺いします。（ひとつに○）	1：特別養護老人ホーム 2：養護老人ホーム 3：病院 4：診療所 5：介護老人保健施設 6：介護医療院 7：特定施設入居者生活介護 8：その他（　　　　　　　　）			

1

問6.同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数回答可）	※ 問１で１以外を選択した場合、本体施設は除きます。 1：訪問介護、2：訪問入浴介護、3：訪問看護 4：訪問リハビリテーション、5：居宅療養管理指導 6：通所介護、7：通所リハビリテーション 8：貴事業所以外の短期入所生活介護 9：貴事業所以外の短期入所療養介護 10：福祉用具貸与、11：特定福祉用具販売、12：住宅改修 13：居宅介護支援、14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護 15：夜間対応型訪問介護、16：地域密着型通所介護 17：認知症対応型通所介護、18：小規模多機能型居宅介護 19：認知症対応型共同生活介護 20：地域密着型特定施設入居者生活介護 21：地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 22：看護小規模多機能型居宅介護、23：介護老人福祉施設 24：介護老人保健施設、25：介護療養型医療施設 26：介護医療院、27：養護老人ホーム 28：サービス付き高齢者向け住宅、29：有料老人ホーム 30：その他の介護関係施設・住宅（　　　　　　　　） 31：介護予防・日常生活支援総合事業 32：障害者に対する支援やサービス（　　　　　　　　） 33：子どもに対する支援やサービス（　　　　　　　　） 34：生活困窮者に対する支援やサービス（　　　　　　　　） 35：貴事業所以外の事業所・施設等はない
問7.事業所指定を受けた年についてお伺いします。	西暦　　　　　年
（問１で１または２を選択した場合）	
問8.利用定員についてお伺いします。	名
（問１で１または２を選択した場合であって、ユニット型の場合）	
問9.ユニット数についてお伺いします。	ユニット
問10.　ユニットの定員についてお伺いします。	名

2

（問１で１または２を選択した場合）

問11. 居室の状況についてお伺いします。	○ 多床室 ２人部屋：（ ）室、３人部屋：（ ）室、 ４人部屋：（ ）室、５人以上部屋：（ ）室 ○ 従来型個室：（ ）部屋 ○ ユニット型 個室：（ ）部屋、個室的多床室：（ ）室

（問 11 で「５人以上部屋あり」と回答した場合）

問12. 同室の最大利用人数は何人ですか。	人部屋

（問１で１または２を選択した場合）

問13. 利用者１人あたりの居室の面積についてお伺いします。	※ 居室により面積が異なる場合は、最小値を記入してください。 ※ 数値は小数第２位まで記入してください。 ㎡

（問１で３～８を選択した場合）

問14. 本体施設の入所定員についてお伺いします。	名

（問１で３を選択した場合）

問15. 空床として利用しているベッド数についてお伺いします。	名（ベッド）

問16. 利用者数についてお伺いします。	① 利用実人数 ※ 令和元年度１月当たりの平均利用実人数と、令和２年８月～令和３年７月までの各月の利用実人数を記入してください。 ※ 予防も一体的に運用している場合はその利用者も含めて記入してください。 ② 延利用者数 ※ 令和元年度１月当たりの平均延利用者数と、令和２年８月～令和３年７月までの各月の延利用者数を記入してください。 ○ 令和元年度の平均値 ※ 平均値は小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで記入してください。 ・利用実人数：（ ） 名 ・延利用者数：（ ） 名

	令和２年８月	９月	10月	11月	12月	令和３年１月
利用実人数	名	名	名	名	名	名
延利用者数	名	名	名	名	名	名
	令和３年２月	３月	４月	５月	６月	７月
利用実人数	名	名	名	名	名	名
延利用者数	名	名	名	名	名	名

問17. 自費利用を挟み、31 日以上連続して利用している利用者はいますか。（ひとつに○）	1: いる 2: いない

（問 17 で１と回答した場合）

問18. 主な利用目的についてお伺いします。（複数回答可）	1: 特別養護老人ホーム入所までの待機場所として 2: 介護医療院入所までの待機場所として 3: その他介護施設入所までの待機場所として 4: 入院した家族介護者が退院するまでの居場所として 5: 家族介護者が海外出張や旅行等で不在のため 6: 在宅生活での生活リズムをつくり生活行為力を改善するため 7: 家族介護者による虐待から緊急避難するため 8: 新型コロナウイルスに感染し、事業所内で療養を行うことになったため 9: 新型コロナウイルスに感染した他の利用者や職員の濃厚接触者となり、事業所内に待機することとなったため 10: 事業所内で新型コロナウイルス感染者が発生したため、事業所内に待機することとなったため（８または９の場合を除く） 11: その他（ ）

問19. 令和３年７月31日時点で、最も長期間、連続して利用している利用者の連続利用日数についてお伺いします。	※ 自費利用についても連続利用とみなし、同日を含む日数を記入してください。 ※ ８月１日以降の利用予定は含めないものとします。 連続　　　　日利用
問20. 予約受付開始時期についてお伺いします。（ひとつに○）	１：１～７日前、２：８～14日前、３：15～30日前、４：31～60日前 ５：61～90日前、６：91日以上前、７：期限は設けていない
問21. 予約受付方法についてお伺いします。（複数回答可）	１：電話、２：ファックス、３：メール･SNS、４：事業所に来所 ５：その他の方法（　　　　　　　）
問22. 利用順位の決定にあたり、考慮・勘案していることについてお伺いします。（最も重視しているものを３つ選択してください）	１：申込みの順番（先着順） ２：利用者の状態悪化･家族の急用等緊急性 ３：事業所に配置している医師の診断結果 ４：利用者のかかりつけ医の診断結果 ５：利用者の担当ケアマネジャーの意見、助言 ６：その他（　　　　　　　　　　　）
問23. キャンセル料についてお伺いします。（ひとつに○）	1: キャンセル料は請求していない 2: 開始当日のキャンセルの場合のみ請求 3: 開始日の前日以降キャンセルの場合に請求 4: その他の場合に請求（　　　　　　　）
問24. 利用期間中の事業所側の判断による利用中止の要件についてお伺いします。（複数回答可）	1: 利用料の滞納が一定期間以上継続した場合 2: 利用期間中、体調不良となり、利用継続が困難と事業所が判断した場合 3: 他の利用者の生命または健康に重大な影響を与える行為があった場合 4: 伝染性疾患（新型コロナウイルス感染症を含む）により他の利用者の生命や健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、かつ治療が必要な場合 5: その他（　　　　　　　　　　　）

（問１で１または２を選択した場合）

問25. 職員数についてお伺いします。

※ 令和３年７月31日時点で雇用等をしている職員数を記入してください。
※ 常勤換算数は小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで記入してください。

職種	実人数	常勤専従	常勤兼務（常勤換算数）	非常勤専従（常勤換算数）	非常勤兼務（常勤換算数）	人材派遣（常勤換算数）
管理者	人	人	人			
医師	人	人	人	人	人	人
生活相談員	人	人	人	人	人	人
看護職員：看護師	人	人	人	人	人	人
看護職員：准看護師	人	人	人	人	人	人
介護職員	人	人	人	人	人	人
うち介護福祉士の資格を有するもの	人	人	人	人	人	人
機能訓練指導員：看護職員	人	人	人	人	人	人
機能訓練指導員：PT,OT,ST	人	人	人	人	人	人
機能訓練指導員：その他の資格	人	人	人	人	人	人

問26. 新型コロナウイルス感染症により、職員の雇用へのマイナスの影響についてお伺いします。（ひとつに○）	1: 大きな影響があった 2: 若干の影響はあった 3: 影響はなかった

（問26で１または２を選択した場合）

問27. 新型コロナウイルス感染症流行前と比較して、職員の雇用へのマイナスの影響としてどのようなことがありましたか。（複数回答可）	1: 職員の採用活動が難航し、採用人数が減った 2: 事業所の経営が悪化し、採用人数を減らすことにした 3: 事業所の経営が悪化し、職員の雇用調整を行った 4: 職員のシフト（勤務時間や勤務日数）を減らした 5: 新型コロナウイルス感染症に自身や家族が感染することを恐れ、退職した職員がいた 6: その他（　　　　　　　　　　　）

2. 新型コロナウイルス感染症の影響による休業状況 ※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況に基づき、記入してください。	
問28. 貴事業所では、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応して、休業（※）を行いましたか。（ひとつに○）	※ この項目における「休業」とは、事業所の全サービスを停止している状況を言います。 1: 休業した 2: 休業しなかった
（問 28 で１を選択した場合）	
問29. 休業を行ったのはいつでしたか。（複数回答可）	１：令和２年８月、２：令和２年９月、３：令和２年 10 月 ４：令和２年 11 月、５：令和２年 12 月、６：令和３年１月 ７：令和３年２月、８：令和３年３月、９：令和３年４月 10：令和３年５月、11：令和３年６月、12：令和３年７月 ※ 月をまたいで休業した場合は、両方の月に○をしてください。 （例えば令和２年８月 25 日から９月５日まで休業した場合は、選択肢１と２に○をしてください。）
問30. 休業期間は何日間でしたか。	※ 複数回休業した場合、最も休業期間が長かった時の状況を記入してください。 日間
問31. どのような理由から休業を行いましたか。（複数回答可）	※ 複数回休業した場合、最も休業期間が長い場合の理由について、ご回答ください。 1: 都道府県等からの休業要請を受けた 2: 利用者または職員に感染者が発生した 3: 利用者または職員に濃厚接触者が発生した 4: 併設の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 5: 近隣の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 6: 運営法人から休業するように指示があった 7: 新型コロナウイルス感染への不安や子どもの世話（学校が休校となり世話をする必要があるなど）等のため、休暇を取得する職員が多く、サービス提供を継続することが困難であった 8: 新型コロナウイルス感染への不安等から、サービス利用を控える利用者が多くいた 9: 選択肢１～８には該当しないが、事業所内で感染者が発生することが不安であり、念のため休業することにした 10: その他（　　　　　　　　　　　　　　）
問32. 休業にあたり、どのようなことを実施しましたか。（複数回答可）	※ 複数回休業した場合、最も休業期間が長い場合に行った対応について、ご回答ください。 1: 利用者ご本人・利用者のご家族へ手紙もしくは口頭で説明を行った 2: ホームページ、SNS 等のインターネットを活用し周知した 3: 利用者の担当ケアマネジャーに報告した 4: 近隣の介護事業所等に周知した 5: 所属する介護関係団体に報告した 6: 休業中、利用者が他の事業所のサービスを受けることができるよう、自ら調整を行った 7: 自治体等の行政へ報告した 8: その他（　　　　　　　　　　　　　　） 9: 特に実施したことはない

7

3. 新型コロナウイルス感染症の影響によるサービスを利用する人数の制限 ※ 令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。	
問33. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、１日にサービスを利用する人数を制限しましたか。（ひとつに○）	1: サービスを利用する人数を制限した 2: サービスを利用する人数は制限しなかった
（問 33 で１を選択した場合）	
問34. どのような方法により制限を行うことにしましたか。（複数回答可）	1: これまで貴事業所を利用したことがない方の受入を制限した 2: 通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 3: 他の短期入所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 4: 通所系・短期入所系以外のサービス事業所を利用している方の受入を制限した 5: これまで貴事業所を利用したことのある方でも、一度自宅に戻った場合は受入を制限した 6: ケアマネジャーと調整し、他の介護保険サービスが利用できる方の受入を制限した 7: ケアマネジャーと調整し、介護保険外サービスが利用できる方の受入を制限した 8: （問１で１以外を選択した場合）本体施設である特別養護老人ホーム等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 9: （問６で 35 以外を選択した場合）同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 10: 定員に対して受入人数を制限した 制限した割合：（　　）割 ※ 定員 30 名であるところ、18 名のみ受け入れることとした場合、制限した割合は「４割」と回答。 11: その他（　　　　　　　）
問35. 利用制限を行うにあたり、利用者ごとに特に考慮したことは何ですか。(複数回答可)	1: 日中の状況 2: 認知症の有無 3: 他の事業所のサービスの利用状況 4: 利用者ご本人の利用希望 5: 利用者のご家族の利用希望 6: 自事業所の利用頻度 7: その他（　　　　　　　　　　　　　　） 8: 特に考慮したことはない

8

問36.　利用制限を行うにあたってどのようなことを行いましたか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人・利用者のご家族へ手紙もしくは口頭で説明を行った 2:　ホームページ、SNS 等のインターネットを活用し周知した 3:　利用者の担当ケアマネジャーに報告した 4:　近隣の介護事業所等に周知した 5:　所属する介護関係団体に報告した 6:　利用制限中、利用者が他の事業所のサービスを受けることができるよう、調整を行った 7:　自治体等の行政へ報告した 8:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） 9:　特に実施したことはない
問37.　利用制限を行うにあたって課題となったことはありますか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人の理解を得ることに苦労した 2:　利用者のご家族の理解を得ることに苦労した 3:　利用者の担当ケアマネジャーの理解を得ることに苦労した 4:　行政の了解を得ることに苦労した 5:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） 6:　特に課題となったことはない
（問 33 で 2 を選択した場合）	
問38.　利用制限を行わなかった理由についてお伺いします。（複数回答可）	1:　利用者ご本人の了解が得られなかったため 2:　利用者のご家族の了解が得られなかったため 3:　利用者の担当ケアマネジャーの了解が得られなかったため 4:　行政の了解が得られなかったため 5:　要介護度の悪化、認知症の進行防止、家族介護者の負担軽減等のため、感染対策を徹底することで安全にサービス提供を継続することができると考えたため 6:　近隣の感染状況から制限する必要はないと考えたため 7:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

4.　新型コロナウイルス感染症の影響によるサービス当日の利用制限 ※　令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。	
問39.　新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用を断ったことはありますか。（ひとつに○）	1:　ある 2:　ない
（問 39 で 1 を選択した場合）	
問40.　サービス当日に利用を断ったことがある場合、どのような理由により断りましたか。（複数回答可））	1:　利用者ご本人が感染者となったため 2:　利用者ご本人が濃厚接触者となったため 3:　利用者と同居している方が感染者となったため 4:　利用者と同居している方が濃厚接触者となったため 5:　貴事業所の他の利用者または職員が感染者となったため 6:　貴事業所の他の利用者または職員が濃厚接触者となったため 7:　利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が感染者となったため 8:　利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が濃厚接触者となったため 9:　利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で感染者が発生したため（１の場合を除く） 10:　利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で濃厚接触者が発生したため（２の場合を除く） 11:　利用者ご本人が発熱したため（１の場合を除く） 12:　利用者と同居している方が発熱したため（３の場合を除く） 13:　利用者ご本人が感染拡大地域との往来を行ったため 14:　利用者と同居している方が感染拡大地域との往来を行ったため 15:　利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため 16:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　）

5.　新型コロナウイルス感染症の影響により自主的に利用を控えた利用者の状況 ※　令和２年８月～令和３年７月までの状況を記入してください。	
問41.　新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に貴事業所の利用を控えた利用者はいましたか。（ひとつに○）	1:　いた 2:　いなかった
（問 41 で１を選択した場合）	
問42.　どのような理由により利用を控えていましたか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人が、事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないか不安に思っていた 2:　利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないか不安に思っていた 3:　利用者のかかりつけ医から、本人・家族に利用を控えた方がよいと助言があった 4:　利用者の担当ケアマネジャーから、本人・家族に利用を控えた方がよいと助言があった 5:　居住する有料老人ホーム等から、本人・家族に利用を控えた方がよいと助言があった 6:　（複数の介護サービス事業所を利用している場合）行政から、複数の事業所を利用せず、１か所のみを利用するよう指導があった 7:　新型コロナウイルス感染症対策に関する特例の適用により、利用料金が上がったため 8:　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） 9:　わからない

6.　新型コロナウイルス感染者の発生状況 ※　令和２年８月～令和３年７月での状況を記入してください。	
問43.　貴事業所の利用者または職員に新型コロナウイルスに感染した方はいましたか。（ひとつに○）	1:　いた 2:　いなかった
（問 43 で１を選択した場合）	
問44.　感染者の属性についてお伺いします。（ひとつに○）	1:　利用者のみが感染した 2:　職員のみが感染した 3:　利用者・職員それぞれに感染者がいた

問45.　感染者に対してどのような対応を行うことになりましたか。（複数回答可）	1:　感染した利用者は入院することになった 2:　感染した利用者は療養施設に入所することになった 3:　感染した利用者は自宅にて療養することになった 4:　感染した利用者はすぐに入院や療養施設への入所を行うことができず、一定期間事業所内で引き続きケアを行い、その後入院または療養施設に入所することとなった 5:　感染した利用者は入院や療養施設への入所を行うことができず、療養期間終了まで事業所内でケアを行った 6:　感染した利用者は入院や療養施設への入所を行うことができず、事業所内で引き続きケアを行ったが、事業所内で亡くなった 7:　感染した職員は入院することになった 8:　感染した職員は療養施設に入所することになった 9:　感染した職員は自宅にて療養することになった 10: その他（　　　　　）
（問 45 で４～６を選択した場合）	
問46.　ケアを行った感染者数とケアを行った期間についてお伺いします。	※　利用者によりケアを行った期間が異なる場合、平均期間について記入してください。 ※　平均期間は小数第２位を四捨五入し、小数第１位まで記入してください。 ・ケアを行った感染者数：（　　）人 ・ケアを行った期間：平均（　　）日間
問47.　感染した利用者にケアを行うにあたり実施したことについてお伺いします。（複数回答可）	1:　医師について、必要時に診察・健康相談が可能な体制を確保した 2:　看護職員について、適時の診察・健康管理、状態の変化確認が可能な体制を確保した 3:　看護職員について、日中は原則１人以上常駐する体制を確保した 4:　介護職員について、応援職員の派遣を要請した 5:　濃厚接触者となった職員は自宅待機とし、それ以外の職員による勤務体制を確保した 6:　パルスオキシメーター等健康状態を把握するための検査機器を配備した 7:　サージカルマスクやガウン等防護具を準備した 8:　症状や状態に変化があった場合の相談・対応方針や医療機関へ移送が必要となった場合の移送手段、受入医療機関の候補等を事前に確認した 9:　保健所や専門家の助言の下、事業所の構造や応援を含めた人員体制の確保により、適切なゾーニングを行った 10: その他（　　　　）
問48.　感染した利用者にケアを行った場合、地域医療介護総合確保基金による補助を受けることができますが、申請は行いましたか。（ひとつに○）	1:　申請した 2:　申請しなかった 3:　事業所所在地の自治体ではまだ受付が始まっていない 4:　補助を受けられることを知らなかった

7.　貴事業所における新型コロナウイルス感染防止策 ※　令和２年８月～令和３年７月での状況を記入してください。	
問49.　新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、送迎にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数回答可）	1:　送迎開始前、送迎車の消毒を行う 2:　利用者が送迎車に乗る前に検温を行うまたは利用者や家族に検温結果を確認する 3:　利用者の手指消毒を徹底する 4:　利用者のマスクの着用を徹底する 5:　職員の手指消毒を徹底する 6:　職員の防護具の着用を徹底する （使用している防護具） １：マスク、２：手袋、３：ゴーグル、４：フェイスシールド、５：その他（　　　　） 7:　送迎車内の換気を徹底する 8:　送迎車内で三密が発生しないよう、１回あたりの乗車人数を減らし送迎回数を増やす 9:　利用者間の距離を保つ 10: 座席の間に飛沫感染防止のためのシート等をつける 11: 声を発する機会をできる限り減らす 12: 送迎終了後、送迎車の消毒を行う 13: その他（　　　　　　　　　　　） 14: 送迎は実施していない
問50.　新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入浴にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数回答可）	1:　入浴開始前、浴室の消毒を行う 2:　利用者の手指消毒を徹底する 3:　職員の手指消毒を徹底する 4:　職員の防護具の着用を徹底する （使用している防護具） １：マスク、２：手袋、３：ゴーグル、４：フェイスシールド、５：その他（　　　　） 5:　浴室の換気を徹底する 6:　利用者間の距離を保つ 7:　利用者同士が対面に位置しないよう、椅子の配置等を工夫する 8:　入浴終了後、浴室内の消毒を行う 9:　その他（　　　　　　　　　　　） 10: 入浴は実施していない
問51.　新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、食事提供にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数回答可）	1:　食事開始前、食堂（食事を行うフロア）の消毒を行う 2:　利用者の手指消毒を徹底する 3:　職員の手指消毒を徹底する 4:　職員の防護具の着用を徹底する （使用している防護具） １：マスク、２：手袋、３：ゴーグル、４：フェイスシールド、５：ガウン、 ６：その他（　　　　） 5:　食堂（食事を行うフロア）の換気を徹底する 6:　食堂（食事を行うフロア）内で三密が発生しないよう、利用者ごとに食事時間をわける 7:　利用者間にパ　ティション を設置する 8:　職員が食事介助を行う場合、利用者に近づきすぎないように注意する 9:　職員が食事介助を行う場合、利用者の真向かいにならないよう、利用者の右側または左側から介助を行う 10: 食事介助終了後、食堂内の消毒を行う 11: その他（　　　　　　　　　　　） 12: 食事は提供していない
問52.　新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、機能訓練・リハビリテーション・レクリエーション（以下、「機能訓練等」と言います。）にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数回答可）	1:　機能訓練等開始前、訓練室（機能訓練等を行うフロア）の消毒を行う 2:　利用者の手指消毒を徹底する 3:　声を出す場合、利用者にもマスクの着用を求める 4:　職員の手指消毒を徹底する 5:　職員の防護具の着用を徹底する （使用している防護具） １：マスク、２：手袋、３：ゴーグル、４：フェイスシールド、５：その他（　　　　） 6:　訓練室（機能訓練等を行うフロア）の換気を徹底する 7:　利用者間の距離を保つ 8:　利用者同士が対面に位置しないよう、椅子の配置等を工夫する 9:　機能訓練終了後、訓練室（機能訓練等を行うフロア）内の消毒を行う 10:　その他（　　　　　　　　　　　）

13

問53.　貴事業所において新型コロナウイルス感染症対策として行っている取組について○をつけてください。 また○をつけたもののうち、徹底することが難しかったものには◎をつけてください。（いずれも複数回答可）	<事業所の職員が徹底すること> 1:　マスクの着用を含む咳エチケットや手洗い、アルコール消毒を行う ⇒　消毒はどのぐらいの頻度で行っていますか ア：（　　）時間毎に１回程度行っている　イ：取り決めは特にない 2:　日頃から十分な栄養や睡眠をとり、感染症に対する抵抗力を向上させる 3:　「介護職員のためのそうだったのか！感染対策！」（※）などを活用し、感染症拡大防止策について理解を深める （※） https://www.youtube.com/watch?v=qSqft2xPMVc&list=PLMG33RKISnWj_HIGPFEBEyWloHZGHxCc&index=20 4:　出勤前に体温を計測し、発熱等の症状が認められる場合は、出勤を行わない 5:　感染が疑われる場合は、「新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安」（※）を確認し、必要な対応を行う （※）https://www.mhlw.go.jp/content/000628619.pdf https://www.mhlw.go.jp/content/000628620.pdf 6:　通勤時に着用する服と職場で着用する服を分ける 7:　職場内で、換気が悪い空間に、多くの人が密集し、近距離で密接した会話を行うこと（いわゆる三密）がないよう注意する 8:　職場外でも、換気が悪い空間に、多くの人が密集し、近距離で密接した会話を行うこと（いわゆる三密）がないよう注意する 9:　職場内でマスクを外して飲食をする場合は、他の職員と一定の距離を保つ 10: 感染拡大地域への往来を行わない 11: 感染拡大地域に居住する職員の家族・親族・知人が職員宅等を訪問することがないようにする 12: 新型コロナウイルス感染症ワクチンを接種する 13: その他（　　　　　　　　　　　）
	<利用者に対するケアに関して徹底すること> 1:　マスク・手袋の着用など感染防護・拡大防止策を実施する 2:　サービスを開始する前に、利用者、家族または職員が、利用者の体温を計測し、発熱が認められる場合には、その利用日の利用を断る 3:　発熱によりその日の利用を断った利用者の情報を居宅介護支援事業所に提供する 4:　継続してサービスを提供している利用者については、時間を決めて体温を計測し、発熱が認められる場合には、配置医師や看護師の指示を仰ぐ 5:　サービス提供時には、事業所や送迎車の窓を開ける等、換気をする ⇒　換気はどのくらいの頻度で行っていますか ア：（　　）時間毎に１回　イ：取り決めは特にない 6:　利用者が居室からでて食堂等に集まる場合は、利用者同士の距離について配慮する 7:　サービス提供中や終了後、手すりなど利用者の接触頻度が高い場所を消毒する 8:　新型コロナウイルス感染症ワクチンを接種してもらう 9:　その他（　　　　　　　　　　　）

14

	<事業所全体運営に関して徹底すること> 1: 管理者及び職員間で感染拡大防止に係る情報を密に共有する 2: 職員の感染症対策に対する知識を高めるため、「介護現場における感染対策の手引き」（※１）や「高齢者施設等における新型コロナウイルス感染症に関する事例集」（※２）等を使用して、勉強会・研修会を開催する （※１） https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000678253.pdf （※２） https://www.mhlw.go.jp/content/000750414.pdf 3: 職員の感染症対策に関する知識を高めるため、「介護サービスにおける感染症対応力向上のための研修」（※）等、外部研修への参加を促す （※） https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/kansentaisaku_00001.html 4: 「新型コロナウイルス感染症感染者発生シミュレーション～机上訓練シナリオ～」（※）等を用いて、事業所内で感染者が発生した場合のシミュレーションを行う （※） https://www.mhlw.go.jp/content/000678401.pdf 5: 「介護現場における感染対策の手引き」（※）等を参考に、感染症発生時の対応マニュアルを作成する （※） https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000678253.pdf 6: 「介護施設・事業所における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」（※）等を参考に、感染症発生時の業務継続計画（BCP）を策定する （※） https://www.mhlw.go.jp/content/000749533.pdf 7: 基準省令に基づき「感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会」を開催し、その結果を従業者に周知徹底する 8: 「新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのサポートガイド」（※）等を活用して、職員のメンタルヘルスケアに努める （※） https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000757739.pdf 9: 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の活用について、職員や委託業者等事 業所に出入りする者に周知している 10: 新型インフルエンザ特別措置法に基づく集中検査（※）に協力する （※） https://www.mhlw.go.jp/content/000794296.pdf 11: 感染対策に必要な物資の在庫量・使用量・必要量を確認し、一定量の備蓄を行う 12: 新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分）等を活用し、簡易陰圧装置や換気設備の導入、多床室の個室化を行う 13: 事業所内外との打合せにあたっては、できる限り ICT 機器を活用する 14: 積極的疫学調査に円滑に協力できるよう、ケア記録、勤務表、事業所内に出入りした者の記録を整理する 15: 管轄の保健所、協力医療機関、介護保険担当部局等、感染対策に係る関係者の連絡先を予め確認しておく 16: 委託業者やボランティアの事業所内への立ち入りにおいては、体温を計測してもらい、発熱が認められる場合は事業所内に立ち入ることを断る 17：その他（ ）

問54. 感染防止に関連して直面している主な課題についてお伺いします。（複数回答可）	1: 利用を再開した人に対する機能訓練・リハビリテーションの強化、事業所内の機能訓練・リハビリテーションプログラムの充実、新規開発 2: 対応に取り組んできた職員のストレス緩和策の実施（有給休暇の取得促進等） 3: 対応に取り組んできた職員の雇用及び給与等の維持 4: 新型コロナウイルス感染症の影響により退職した従業者を補うための採用活動 5: 新型コロナウイルスワクチン接種を拒む職員への対応 6: 継続して利用を控えている人に対する電話等による在宅の状況確認や助言実施 7: 継続して利用を控えている人に対する利用再開の調整 8: 新型コロナウイルスワクチン接種を拒む利用者への対応 9: 新型インフルエンザ特別措置法に基づく集中検査への協力 10: 利用制限を行っている併設事業所や隣接事業所との調整 11: 対応が１年以上に及ぶことからの感染症拡大防止策の緩みの引き締め 12: その他（ ） 13: 特になし
問55. 今回の対応で得た知見を活かし、再度感染症が流行した場合でも適切かつ迅速な対応ができる運営体制を構築するためには、どのような課題がありますか。(複数回答可)	1: 職員への感染症対策に関する研修の強化 2: 事業所内での感染症拡大防止のための備品（アクリル板等）整備、配置の工夫 3: 消毒薬やマスク、防護服等の備蓄や補給ルートの確立 4: 感染の有無に係る検査体制の確立 5: 感染拡大防止のためのワクチンの優先接種 6: 事業所内における、緊急時に迅速に対応できる人員体制の検討・確保 7: 法人内・法人間における、緊急時に迅速に対応できる人員体制の検討・確保 8: 事業所内で感染者が発生した場合に備えた、近隣の事業所等との事前の利用者受入調整 9: その他（ ） 10: 特にない

8. 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響

問56. 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響についてお伺いします。（ひとつに○）	1: 感染症拡大以前と比較して、良くなった 2: 感染症拡大以前と比較して、変わらない 3: 感染症拡大以前と比較して、悪くなった 4: わからない
問57. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で増加したものに○、最も増加したものに◎をつけてください。また、最も増加したものの増加率をお答えください。（複数回答可）	1: 介護報酬 2: 介護保険外サービスの利用料 3: 補助金 4: その他（ ） 5: 増加したものはない
	（１～４を選択した場合） このうち、最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。 （ ）割
問58. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で減少したものに○、最も減少したものに◎をつけてください。また、最も減少したものの減少率をお答えください。（複数回答可）	1: 介護報酬 2: 介護保険外サービスの利用料 3: 補助金 4: その他（ ） 5: 減少したものはない
	（１～４を選択した場合） このうち、最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。 （ ）割
問59. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で増加したものに○、最も増加したものに◎をつけてください。また、最も増加したものの増加率をお答えください。（複数回答可）	1: 人件費 2: 職員研修実施費 3: 採用に係る経費 4: 衛生用品購入費 5: 通信運搬費 6: 車両費 7: その他（ ） 8: 増加したものはない
	（１～７を選択した場合） このうち、最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。 （ ）割
問60. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で減少したものに○、最も減少したものに◎をつけてください。また、最も減少したものの減少率をお答えください。（複数回答可）	1: 人件費 2: 職員研修実施費 3: 採用に係る経費 4: 衛生用品購入費 5: 通信運搬費 6: 車両費 7: その他（ ） 8: 減少したものはない
	（１～７を選択した場合） このうち、最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。 （ ）割

（問 56 で３を選択した場合）

問61. 経営状況を改善するための取組は行いましたか。（ひとつに○）	1: 行った 2: 行っていない

（問 61 で１を選択した場合）

問62. 経営状況を改善する取組の効果についてお伺いします。（選択肢ごとにひとつに○）

項目	大きな効果があった	ある程度効果があった	若干効果があった	効果はなかった	実施していない
1: 事業所内での感染防止策を徹底し、感染者が発生しないように努めた					
2: 事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、利用者ご本人や利用者のご家族、ケアマネジャー等に伝え、安心してサービスを継続利用してもらえるよう努めた					
3: 事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、サービス利用を控えている利用者ご本人や利用者のご家族、担当ケアマネジャーに伝え、サービス利用を再開してもらえるよう努めた					
4: サービス提供日の利用者数にあわせて、職員の勤務体制を見直した					
5: 新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業（地域医療介護総合確保基金（介護従事者確保分））による補助の申請をした					
6: 雇用調整助成金の申請をした					
7: 感染症対策や職員の継続雇用等を目的とする補助金（６及び７を除く）を申請した					
8: 独立行政法人福祉医療機構の融資制度を活用した					
9: 民間企業が行う融資制度を活用した					
10: ICT 機器や介護ロボットの導入等により、業務の効率化を図った					
11: その他（ ）					

問63.　令和２年１月、令和３年１月、令和２年８月から令和３年７月までで最も収支が悪化した月（令和３年１月を除きます。当該月が最も収支が悪化した月である場合は、記入いただく必要はありません。）の収支についてお伺いします。

	令和２年１月	令和３年１月	令和２年８月から令和３年７月までで最も収支が悪化した月（令和３年１月を除く） ○ 令和　　年　　月
介護事業収入			
介護料収入	円	円	円
保険外の利用料	円	円	円
補助金収入	円	円	円
介護報酬査定減	円	円	円
介護事業費用			
給与費	円	円	円
減価償却費	円	円	円
国庫補助金等特別積立金取崩額	円	円	円
その他 （うち委託費）	円 （　　）円	円 （　　）円	円 （　　）円
介護事業外収益			
借入金補助金収入	円	円	円
介護事業外費用			
借入金利息	円	円	円
特別損失			
本部費繰入	円	円	円

(3)　居宅介護支援事業所票

令和３年度老人保健健康増進等事業
「通所系サービス・短期入所系サービスの新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査」
③　居宅介護支援事業所票【見本】

※ 特に断りがない限り、令和３年７月 31 日時点の状況を記入してください。
※ 特に断りがない限り、数値は整数でご回答ください。
※ 回答は Web 上でお願いいたします。

１．基本情報				
問1.現在の活動状況についてお伺いします。（ひとつに〇）	※ 過去に休業したか否かは問いません。調査時点の活動状況をお答えください。 １：営業中　２：一部休業中（営業日・営業時間を縮減している場合を言います） ３：休業中　４：廃止 →　４を選択した事業所におかれては、以上で調査は終了です。 ご協力ありがとうございました。			
問2.貴事業所の所在地についてお伺いします。	都道府県		市区町村	
問3.所属する法人の形態についてお伺いします。（ひとつに〇）	１：都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合、 ２：社会福祉法人（６を除く）、３：医療法人、 ４：営利法人（会社）、５：特定非営利活動法人（NPO 法人）、 ６：社会福祉協議会、７：その他（　　　　）			
問4.同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数回答可）	１：訪問介護、２：訪問入浴介護、３：訪問看護、 ４：訪問リハビリテーション、５：居宅療養管理指導、 ６：通所介護、７：通所リハビリテーション、 ８：短期入所生活介護、９：短期入所療養介護、 10：福祉用具貸与、11：特定福祉用具販売、 12：住宅改修、13：貴事業所以外の居宅介護支援 14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護、 15：夜間対応型訪問介護、 16：地域密着型通所介護、17：認知症対応型通所介護、 18：小規模多機能型居宅介護、19：認知症対応型共同生活介護、 20：地域密着型特定施設入居者生活介護、 21：地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、 22：看護小規模多機能型居宅介護、23：介護老人福祉施設、 24：介護老人保健施設、25：介護療養型医療施設、 26：介護医療院、27：養護老人ホーム、 28：サービス付き高齢者向け住宅、29：有料老人ホーム、 30：その他の介護関係施設・住宅（　　　　　　　）、 31：介護予防・日常生活支援総合事業、 32：障害者に対する支援やサービス（　　　　　　　）、 33：子どもに対する支援やサービス（　　　　　　　）、 34：生活困窮者に対する支援やサービス（　　　　　　　）、 35：貴事業所以外の事業所・施設等はない			
問5.事業所指定を受けた年についてお伺いします。	年			

1

問6.居宅介護支援費の算定状況についてお伺いします。	居宅介護支援費（Ⅰ）	人	居宅介護支援費（Ⅱ）	人	居宅介護支援費（Ⅲ）	人
問7.令和３年１か月間に給付管理を行った実利用者数についてお伺いします。	通所系サービス事業所利用者数（実人数）			人		
	短期入所系サービス事業所利用者数（実人数）			人		
	※ 通所系サービス事業所・短期入所系サービス事業所のいずれも利用している方にあっては、それぞれの項目にてカウントしてください。 例）通所系サービス事業所を利用している方が１人、短期入所系サービス事業所を利用している方が１人、両サービス事業所を利用している方が１人いる場合は、「通所系サービス事業所を利用した方の数（実人数）」、「短期入所系サービス事業所を利用した方の数（実人数）」ともに２人と記入してください。					
問8.ケアマネジャー数についてお伺いします。※ ケアマネジャー業務を実施している管理者を含みます。	常勤		非常勤			
	居宅介護支援事業所に専従実人数	併設事業所と兼務実人数	居宅介護支援事業所に専従実人数	併設事業所と兼務実人数		
	人	人	人	人		

2

2．通所系サービス利用者について

※ この調査では、通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・通所リハビリテーションをまとめて「通所系サービス」としています。

※ 貴事業所に通所系サービス利用者がいらっしゃらない場合は回答不要です。

※ 特に断りがない限り、令和３年１月の状況を記入してください。

問9.通所系サービス事業所が、休業（※）したことはありましたか。（ひとつに○）	※ この項目における「休業」とは、事業所の全サービスを停止している状況を言います。 1: 担当する利用者が利用する事業所が休業した 2: 担当する利用者が利用する事業所が休業したことはなかった

（問９で１を選択した場合）

問10. 事業所から説明された休業の理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 当該事業所が都道府県等から休業要請を受けた 2: 当該事業所の利用者または職員に感染者が発生した 3: 当該事業所の利用者または職員に濃厚接触者が発生した 4: 当該事業所に併設する介護施設・事業所等において、感染者が発生した 5: 当該事業所の近隣の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 6: 当該事業所の運営法人から休業するように指示があった 7: 当該事業所において、新型コロナウイルス感染への不安や子どもの世話（学校が休校となり世話をする必要があるなど）等のため、休暇を取得する職員が多く、サービス提供を継続することが困難であった 8: 新型コロナウイルス感染への不安等から、当該事業所でのサービス利用を控える利用者が多くいた 9: 選択肢１～８には該当しないが、当該事業所内で感染者が発生することが不安であり、念のため休業することにした 10: その他（ ） 11: 特に理由は聞いていない 12: わからない
問11. 休業を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 他の通所系サービスが利用できないか調整した（ ）名 2: 当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した（ ）名 3: 訪問系サービスが利用できないか調整した（ ）名 4: 短期入所系サービスが利用できないか調整した（ ）名 5: その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した（ ）名 6: 施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した（ ）名 7: 介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した（ ）名 8: 利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（ ）名 9: 利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（ ）名 10: その他（ ）（ ）名

（問 11 で１～７を選択した場合）

問12. 調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった（ ）名 2: 調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった（ ）名 3: 調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった（ ）名 4: 調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった（ ）名 5: 調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった（ ）名 6: 調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった（ ）名 7: 調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった （ ）名 8: 調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった（ ）名 9: 調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした（ ）名 ⇒ サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した ９のうち（ ）名 10: その他（ ）（ ）名
問13. 通所系サービス事業所から、サービス利用を制限されたことはありますか。（ひとつに○） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	1: 担当する利用者が利用制限を受けた ⇒ 制限を受けた人数：（ ）名 制限を行った事業所数：( )事業所 2: 担当する利用者は誰も利用制限を受けなかった

（問 13 で１を選択した場合）

問14. 事業所から説明された利用制限の理由は何でしたか。（複数回答可）	1: これまで当該事業所を利用したことがない方の受入を制限した 2: 他の通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 3: 短期入所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 4: 通所系・短期入所系以外のサービス事業所を利用している方の受入を制限した 5: 当該事業所とケアマネジャーで調整し、他の介護保険サービスが利用できる方の受入を制限した 6: 当該事業所とケアマネジャーで調整し、介護保険外サービスが利用できる方の受入を制限した 7: 同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 8: 定員に対して受入人数を制限した 9: 利用登録者に対して受入人数を制限した 10: その他（ ） 11: 特に理由は聞いていない 12：わからない

問15. 利用制限を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 他の通所系サービスが利用できないか調整した（ ）名 2: 当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した（ ）名 3: 訪問系サービスが利用できないか調整した（ ）名 4: 短期入所系サービスが利用できないか調整した（ ）名 5: その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した（ ）名 6: 施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した（ ）名 7: 介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した（ ）名 8: 利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（ ）名 9: 利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（ ）名 10: その他（ ）（ ）名
（問 15 で 1～7を選択した場合回答）	
問16. 調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった（ ）名 2: 調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった（ ）名 3: 調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった（ ）名 4: 調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった（ ）名 5: 調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった（ ）名 6: 調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった 7: 調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった（ ）名 8: 調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった（ ）名 9: 調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした（ ）名 ⇒ サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した 9のうち（ ）名 10: その他（ ）（ ）名

問17. 新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用中止となった利用者はいましたか。（ひとつに○） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	1：担当する利用者が利用中止となった ⇒ 利用中止となった人数：（ ）名、 利用中止とした事業所数：（ ）事業所 2：担当する利用者は誰も利用中止とならなかった
（問 17 で 1を選択した場合回答）	
問18. サービス当日に利用中止となった理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人が感染者となったため 2: 利用者ご本人が濃厚接触者となったため 3: 利用者と同居している方が感染者となったため 4: 利用者と同居している方が濃厚接触者となったため 5: 同事業所の他の利用者または職員が感染者となったため 6: 同事業所の他の利用者または職員が濃厚接触者となったため 7: 利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が感染者となったため 8: 利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が濃厚接触者となったため 9: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で感染者が発生したため（1の場合を除く） 10: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で濃厚接触者が発生したため（2の場合を除く） 11: 利用者ご本人が発熱したため（1の場合を除く） 12: 利用者と同居している方が発熱したため（3の場合を除く） 13: 利用者ご本人が感染拡大地域との往来を行ったため 14: 利用者と同居している方が感染拡大地域との往来を行ったため 15: 利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため 16: その他（ ） 17: わからない

問19. 新型コロナウイルス感染症の影響により自主的にサービス利用を控えた利用者はいましたか。（ひとつに○）	1：いた 2：いなかった
（問 19 で 1 を選択した場合回答）	
問20. 自主的にサービス利用を控えた理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人が、事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていたため 2: 利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていたため 3: 利用者のかかりつけ医から、本人･家族に利用を控えた方がよいとの助言があったため 4: 利用者に対し、ケアマネジャー自身が利用を控えた方がよいと助言したため 5: （複数の介護サービス事業所を利用している場合）行政から、複数の事業所を利用せず、1 事業所のみ利用するよう指導があったため 6: 新型コロナウイルス感染症対策に関する加算や特例の適用により、利用料金が上がったため 7: その他（ ） 8: わからない
問21. 通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した方はいましたか。（ひとつに○）	1：いた 2：いなかった
（問 21 で 1 を選択した場合回答）	
問22. 通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人から要望があったため 2: 利用者のご家族から要望があったため 3: ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため 4: 利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため 5: 訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため 6: その他（ ） 7: わからない
問23. 通所系サービス事業所による訪問サービスにより、利用者に提供してもらったケアは何でしたか。（複数回答可）	1：食事の提供、2：食事の介助、3：入浴介助 4：機能訓練またはリハビリテーション、5：排泄介助 6：健康状態の確認、7：口腔ケア、8：服薬管理 9：創傷処理、10：褥瘡の処理、12：その他（ ）

7

問24. 通所系サービス事業所による電話による安否確認サービスを利用した方はいましたか。（ひとつに○）	1：いた 2：いなかった
（問 24 で 1 を選択した場合回答）	
問25. 通所系サービス事業所による電話による安否確認サービスを利用した理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 利用者から要望があったため 2: 利用者の家族から要望があったため 3: ケアマネジャー自身が利用者やその家族に利用を勧めたため 4: 利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者やその家族に利用を勧めたため 5: その他（ ） 6: わからない
問26. 通所系サービス事業所による電話による安否確認時、利用者と話してもらった内容は何でしたか。（複数回答可）	1: 健康状態 2: 直近の食事の内容･時間 3: 直近の入浴の有無･時間 4: 当日の外出の有無や外出先 5: 希望するサービスの提供内容や頻度、 6: その他（ ）
問27. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、通所系サービス事業所と調整する上でよかったことは何でしたか。（複数回答可）	1: 通所系サービス事業所から、休業にあたって事前に連絡があった 2: 通所系サービス事業所から、利用者数制限にあたって事前に連絡があった 3: 通所系サービス事業所が休業や利用者数制限を行う際、通所系サービス事業所からも、同一法人や近隣の事業所を紹介する等、サービス調整の支援があった 4: 通所系サービス事業所において、しっかりと感染症拡大防止策がとられており、安心して利用者にサービス継続を勧めることができた 5: 通所系サービス事業所から、訪問や電話による安否確認など、これまでにないサービス形態が提示され、休業や利用者数制限時のサービス調整にあたって助かった 6: その他（ ） 7: 特になし
問28. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、通所系サービス事業所と調整する上で困難だったことは何でしたか。（複数回答可）	1: 通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった 2: 通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった 3: 通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった 4: 特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった 5: その他（ ） 6: 特になし

8

3．短期入所系サービス利用者について

※ この調査では、短期入所生活介護・短期入所療養介護をまとめて「短期入所系サービス」としています。

※ 同事業所に短期入所系サービス利用者がいない場合は回答不要です。

※ 特に断りがない限り、令和３年１月の状況を記入してください。

問29. 短期入所系サービス事業所が、休業（※）したことはありましたか。（ひとつに○）	※ この項目における「休業」とは、事業所の全サービスを停止している状況を言います。 1: 担当する利用者が利用する事業所が休業した 2: 担当する利用者が利用する事業所が休業したことはなかった
（問 29 で１を選択した場合回答）	
問30. 事業所から説明された休業の理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 当該事業所が都道府県等からの休業要請を受けた 2: 当該事業所の利用者または職員に感染者が発生した 3: 当該事業所の利用者または職員に濃厚接触者が発生した 4: 当該事業所に併設する介護施設・事業所等において、感染者が発生した 5: 当該事業所の近隣の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 6: 当該事業所の運営法人から休業するように指示があった 7: 当該事業所において、新型コロナウイルス感染への不安や子どもの世話（学校が休校となり世話をする必要があるなど）等のため、休暇を取得する職員が多く、サービス提供を継続することが困難であった 8: 新型コロナウイルス感染への不安等から、当該事業所でのサービス利用を控える利用者が多くいた 9: 選択肢１～８には該当しないが、当該事業所内で感染者が発生することが不安であり、念のため休業することにした 10: その他（　　　　　　　　）
問31. 休業を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 他の短期入所系サービスが利用できないか調整した　（　　　）名 2: 訪問系サービスが利用できないか調整した　（　　　）名 3: 通所系サービスが利用できないか調整した　（　　　）名 4: その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した（　　　）名 5: 施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した　（　　　）名 6: 介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した　（　　　）名 7: 利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（　　　）名 8: 利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった　（　　　）名 9: その他（　　　　　　　　）（　　　）名

（問 31 で１～6 を選択した場合回答）	
問32. 調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった（　　　）名 2: 調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった　（　　　）名 3: 調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった　（　　　）名 4: 調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった　（　　　）名 5: 調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった（　　　）名 6: 調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった　（　　　）名 7: 調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった　（　　　）名 8: 調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした（　　　）名 ⇒ サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した　8のうち（　　　）名 9: その他（　　　　　　　　）（　　　）名
問33. 短期入所系サービス事業所から、サービス利用を制限されたことはありますか。（ひとつに○） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	１：担当する利用者が利用制限を受けた ⇒ 制限を受けた人数：（　　　）名、 制限を行った事業所数：(　　　)事業所 ２：担当する利用者は誰も利用制限を受けなかった
（問 33 で１を選択した場合）	
問34. 事業所から説明された利用制限の理由は何でしたか。（複数回答可）	1: これまで当該事業所を利用したことがない方の受入を制限した 2: 通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 3: 他の短期入所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 4: 通所系・短期入所系以外のサービス事業所を利用している方の受入を制限した 5: これまで当該事業所を利用したことのある方でも、一度自宅に戻った場合は受入を制限した 6: 当該事業所とケアマネジャーで調整し、他の介護保険サービスが利用できる方の受入を制限した 7: 当該事業所とケアマネジャーで調整し、介護保険外サービスが利用できる方の受入を制限した 8: 本体施設である特別養護老人ホーム等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 9: 同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 10: 定員に対して受入人数を制限した 11: その他（　　　　　　　　） 12: 特に理由は聞いていない 13: わからない

問35. 利用制限を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 他の短期入所系サービスが利用できないか調整した （　　）名 2: 訪問系サービスが利用できないか調整した （　　）名 3: 通所系サービスが利用できないか調整した （　　）名 4: その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した （　　）名 5: 施設系サービス･居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した （　　）名 6: 介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した （　　）名 7: 利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった （　　）名 8: 利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった （　　）名 9: その他（　　　　　　）（　　）名
（問 35 で 1～6 を選択した場合）	
問36. 調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1: 調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった （　　）名 2: 調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった （　　）名 3: 調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった （　　）名 4: 調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった （　　）名 5: 調整の結果、希望どおり施設系サービス･居住系サービスの利用が決まった （　　）名 6: 調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった （　　）名 7: 調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった （　　）名 8: 調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした （　　）名 ⇒ サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した 8のうち（　　）名 9: その他（　　　　　　）（　　）名
問37. 新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用中止となった利用者はいましたか。（ひとつに○） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	1：担当する利用者が利用中止となった ⇒ 利用中止となった人数：（　　）名、 利用中止とした事業所数：（　　）事業所 2：担当する利用者は誰も利用中止とならなかった

（問 37 で 1 を選択した場合）	
問38. サービス当日に利用中止となった理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人が感染者となったため 2: 利用者ご本人が濃厚接触者となったため 3: 利用者と同居している方が感染者となったため 4: 利用者と同居している方が濃厚接触者となったため 5: 貴事業所の他の利用者または職員が感染者となったため 6: 貴事業所の他の利用者または職員が濃厚接触者となったため 7: 利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物にある事業所･施設等の利用者または職員が感染者となったため 8: 利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所･施設等の利用者または職員が濃厚接触者となったため 9: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で感染者が発生したため（１の場合を除く） 10: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で濃厚接触者が発生したため（２の場合を除く） 11: 利用者ご本人が発熱したため（１の場合を除く） 12: 利用者と同居している方が発熱したため（３の場合を除く） 13: 利用者ご本人が感染拡大地域との往来を行ったため 14: 利用者と同居している方が感染拡大地域との往来を行ったため 15: 利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため 16: その他（　　　　　　） 17: わからない
問39. 自主的にサービス利用を控えた利用者はいましたか。（ひとつに○）	1：いた 2：いなかった
（問 39 で 1 を選択した場合）	
問40. 自主的にサービス利用を控えた理由は何でしたか。（複数回答可）	1: 利用者ご本人が、事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていた 2: 利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていた 3: 利用者のかかりつけ医から、本人･家族に利用を控えた方がよいとの助言があった 4: 利用者に対し、ケアマネジャー自身が利用を控えた方がよいと助言した 5: （複数の介護サービス事業所を利用している場合）行政から、複数の事業所を利用せず、１事業所のみ利用するよう指導があった 6: 新型コロナウイルス感染症対策に関する特例の適用により、利用料金が上がったため 7: その他（　　　　　　） 8: わからない
問41. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、短期入所系サービス事業所と調整する上でよかったことは何でしたか。（複数回答可）	1: 短期入所系サービス事業所から、休業にあたって事前に連絡があった 2: 短期入所系サービス事業所から、利用者数制限にあたって事前に連絡があった 3: 短期入所系サービス事業所が休業や利用者数制限を行う際、短期入所系サービス事業所からも、同一法人や近隣の事業所を紹介する等、サービス調整の支援があった 4: 短期入所系サービス事業所において、しっかりと感染症拡大防止策がとられており、安心して利用者にサービス継続を勧めることができた 5: その他（　　　　　　） 6: 特になし

問42.　新型コロナウイルス感染症対応にあたり、短期入所系サービス事業所と調整する上で困難だったことは何でしたか。（複数回答可）	1:　短期入所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった 2:　短期入所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった 3:　短期入所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった 4:　特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった 5:　その他（　　　　　　　　　　　） 6:　特になし

(4)　通所系サービス向け利用者家族向け票

令和３年度老人保健健康増進等事業
「通所系サービス・短期入所系サービスの新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査」
利用者・家族票（通所系サービス）
※特に断りがない限り、令和３年７月31日時点の状況を記入してください。

利用者様へのご質問　利用者ご本人様がご回答をお願いします。
※　この調査では、通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護をまとめて「デイサービス」としています。

- 単一回答の設問です。プルダウンから選択肢を選んで表示させてください。
- 複数回答の設問です。真横の選択肢にあてはまる箇所に〇を表示させてください。
- 数値もしくは自由回答の欄です。セルに直接入力してください。自由回答には文字数の制限はありません。
- 回答対象外の設問です。ご回答いただく必要がございません。

問1　年齢（ひとつ選択）

回答欄

1 59歳以下
2 60～69歳
3 70～79歳
4 80～89歳
5 90～99歳
6 100歳以上

問2　性別（ひとつ選択）

回答欄

1 男性
2 女性

問3　要介護度（ひとつ選択）

回答欄

1 要支援１（認知症対応型通所介護と通所リハビリテーションの方のみ選択してください）
2 要支援２（認知症対応型通所介護と通所リハビリテーションの方のみ選択してください）
3 要介護１
4 要介護２
5 要介護３
6 要介護４
7 要介護５
8 分からない

1

問4　デイサービス・通所リハビリテーションを利用し始めて変わったことはありますか。（それぞれひとつ選択）

① 規則正しい生活ができるようになったかについて　回答欄
1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

② 体調が安定するようになったかについて　回答欄
1 安定するようになった
2 やや安定するようになった
3 変わらない
4 やや安定しなくなった
5 安定しなくなった

③ 食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて　回答欄
1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

④ 自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて　回答欄
1 工夫するようになった
2 やや工夫するようになった
3 変わらない
4 やや工夫しなくなった
5 工夫しなくなった

⑤ 職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について　回答欄
1 明るくなった
2 やや明るくなった
3 変わらない
4 やや暗くなった
5 暗くなった

問5　デイサービス・通所リハビリテーションで楽しみにしていることは何ですか。（複数回答可）

	回答欄
1 食事やおやつ	1
2 入浴	2
3 体操、トレーニングなどの機能訓練（通所リハビリテーション以外が選択可）	3
4 リハビリテーション（通所リハビリテーションのみ選択可）	4
5 職員や他の利用者とのおしゃべり	5
6 カラオケやゲームなどのレクリエーション	6
7 夏祭りやクリスマス会などのイベント	7
8 近所での散歩などの外出	8
9 手芸や習字などの創作活動	9
10 ボランティア活動（通所リハビリテーション以外が選択可）	10
11 地域住民との交流	11
12 楽しみにしていることはない	12
13 分からない	13

2

問6　新型コロナウイルス感染症の影響により、デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問6 で 1 を選択した場合回答）
問7　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、<u>身体や体調面で</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について

回答欄

1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて

回答欄

1 できなくなった
2 ややできなくなった
3 変わらない
4 ややできるようになった
5 できるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について

回答欄

1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて

回答欄

1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問6 で 1 を選択した場合回答）
問8　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、<u>心理的な面で</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて

回答欄

1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようになった
5 リズムが保てるようになった

② 気持ちの落ち込みについて

回答欄

1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて

回答欄

1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問6 で 1 を選択した場合回答）

問9　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、<u>行動面で</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄

1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄

1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄

1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄

1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄

1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄

1 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

問10 デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問11　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、<u>身体や体調面で</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について　回答欄

1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄

1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について　回答欄

1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄

1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問12　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄

1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄

1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄

1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問13　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄

1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄

1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄

1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄

1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄

1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄

1 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

問14 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問15　デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり、減らしたのはどなたの意向によるものでしたか。（複数回答可）

回答欄

1 ご自身 1
2 ご家族 2
3 ケアマネジャー 3
4 かかりつけ医 4
5 その他 5
　└→ 具体的に
6 分からない 6

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問16　デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数回答可）

回答欄

1 デイサービス・通所リハビリテーションを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから 1
2 利用している事業所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから 2
3 同居する家族が新型コロナウイルスに感染したから 3
4 自宅の近所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから 4
5 住んでいる地域で新型コロナウイルス感染者が増えているように感じたから 5
6 緊急事態宣言が発令されたり、まん延防止重点措置が適用されたから 6
7 サービス利用料が値上がりしたから 7
8 デイサービス・通所リハビリテーションの利用を減らして、他のサービスを利用することにしたから 8
9 その他 9
　└→ 具体的に

9

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問17　自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、<u>身体や体調面で</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について　回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄
1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について　回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問18　自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、<u>心理的な面で</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

10

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問19　自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄
1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄
1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄
1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄
1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄
1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄
1 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

問20 新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスに変化がありましたか。（ひとつ選択）

回答欄
1 変化があった
2 変化はなかった
3 分からない

（問20 で 1 を選択した場合回答）
問21　新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスにどのような変化がありましたか。（複数回答可）

回答欄
1 レクリエーションが減った　1
2 入浴の時間が短くなった　2
3 食事の時間が短くなった　3
4 職員との会話が減った、もしくは会話ができなくなった　4
5 他の利用者との会話が減った、もしくは会話ができなくなった　5
6 その他　6
└→ 具体的に

問22 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること　1
2 ご自身が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　2
3 他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること　3
4 他の利用者が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　4
5 事業所において、感染対策が徹底されていること　5
6 事業所の職員が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　6
7 職員のPCR検査（新型コロナウイルスに感染しているかの検査）が行われていること　7
8 その他　8
具体的に

問23 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと　1
2 ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること　2
3 かかりつけ医から、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること　3
4 新型コロナウイルスに関する事業所の対策や事業所内の出来事が開示されていること　4
5 その他　5
└→ 具体的に

問24 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、どのようなサービスを受けたいと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 新型コロナウイルス感染症対策が徹底された事業所において、通常どおりデイサービス・通所リハビリテーションを利用したい　1
2 デイサービス・通所リハビリテーションの職員に自宅を訪問してもらい、デイサービス・通所リハビリテーションで受けているものと同様のサービスを受けたい　2
3 デイサービス・通所リハビリテーションの職員に電話等で連絡してもらい、健康状態などを確認してほしい　3
4 事業所の休業等により、利用しているデイサービス・通所リハビリテーションに通えなくなった場合は（ケアマネジャーと連携して）他のデイサービス・通所リハビリテーションに通えるようにしてほしい　4
5 訪問介護、訪問リハビリテーション、訪問入浴や福祉用具貸与など、他の在宅サービスを利用したい　5
6 在宅サービスを利用するのはやめて、特別養護老人ホームやグループホームなど、施設サービス・居住サービスを利用したい　6
7 新型コロナウイルス感染予防のため、上記のいずれも希望しない　7

家族向け質問へのご質問　利用者のご家族様がご回答をお願いします。
※　この調査では、通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護をまとめて「デイサービス」としています。
※　回答いただけるご家族がいらっしゃらない場合は、ご回答いただく必要はございません。
※　問１～問８までは、回答者様ご本人についてお聞きします。

- 単一回答の設問です。プルダウンから選択肢を選んで表示させてください。
- 複数回答の設問です。真横の選択肢にあてはまる箇所に○を表示させてください。
- 数値もしくは自由回答の欄です。セルに直接入力してください。自由回答には文字数の制限はありません。
- 回答対象外の設問です。ご回答いただく必要がございません。

問1　年齢（ひとつ選択）

回答欄

1 19歳以下
2 20～29歳
3 30～39歳
4 40～49歳
5 50～59歳
6 60～69歳
7 70～79歳
8 80～89歳
9 90～99歳
10 100歳以上

問2　性別（ひとつ選択）

回答欄

1 男性
2 女性

問3　子供の有無（ひとつ選択）

回答欄

1 いる
2 いない

（問3 で 1 を選択した場合回答）
問3.1　末子の年齢（ひとつ選択）

回答欄

1 未就学児
2 小学生
3 中学生以上

問4　利用者との同居の有無（ひとつ選択）

回答欄

1 同居
2 近居（利用者宅から約30分以内）
3 同居も近居もしていない

問5　利用者との続柄（ひとつ選択）

回答欄

1 配偶者
2 子
3 その他

問6　利用者に対する回答者の介護の役割（ひとつ選択）

回答欄

1 主たる担当
2 主たる担当ではないが介護に参加している

問7　回答者の勤務状況（ひとつ選択）

回答欄

1 フルタイム就労
2 パートタイム就労
3 自営、個人経営
4 仕事には就いていない

（問7 で 1～3 を選択した場合回答）
問8　新型コロナウイルスの影響で、働き方に変化はありましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 在宅勤務（自宅で仕事）になった
2 仕事が休業になったり、勤務日数が少なくなったりした
3 仕事が忙しくなったり、勤務日数が増えたりした
4 上記のいずれもなかった

問9　デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。（それぞれひとつ選択）

①規則正しい生活ができるようになったかについて　回答欄
1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

②体調が安定するようになったかについて　回答欄
1 安定するようになった
2 やや安定するようになった
3 変わらない
4 やや安定しなくなった
5 安定しなくなった

③食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて　回答欄
1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

④認知症によって家族が困るような症状について（もの忘れを除く）　回答欄
1 症状がみられなくなった
2 やや症状がみられなくなった
3 変わらない
4 やや症状がみられるようになった
5 症状がみられるようになった

⑤もの忘れの症状について　回答欄
1 症状がみられなくなった
2 やや症状がみられなくなった
3 変わらない
4 やや症状がみられるようになった
5 症状がみられるようになった

⑥自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて　回答欄
1 工夫するようになった
2 やや工夫するようになった
3 変わらない
4 やや工夫しなくなった
5 工夫しなくなった

⑦職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について　回答欄
1 明るくなった
2 やや明るくなった
3 変わらない
4 やや暗くなった
5 暗くなった

15

問10 新型コロナウイルス感染症の影響により、デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。（ひとつ選択）

回答欄
1 はい
2 いいえ

（問10 で 1 を選択した場合回答）
問11　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、<u>身体や体調面で利用者に</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

①体調の安定について　回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

②歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄
1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③食事の回数等の栄養状態について　回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

16

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問12　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

17

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問13　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄
1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄
1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄
1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄
1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄
1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄
1 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

18

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問14　デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数回答可）

回答欄

1 介護や手助けなどの時間が増えた
2 介護による身体的負担が増えた
3 介護による精神的負担が増えた
4 いらいらして、利用者についあたることが増えた
5 仕事との両立が難しくなった
6 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、利用者と話す機会が増えた
7 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、一緒に散歩するなど健康に気を配った行動をするようになった
8 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスを利用するようにした
9 とくに変化はなかった
10 その他
　→ 具体的に

問15 デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問15 で 1 を選択した場合回答）

問16　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について　回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄
1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について　回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問15 で 1 を選択した場合回答）

問17　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問15 で 1 を選択した場合回答）

問18　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄

1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄

1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄

1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄

1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄

1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄

1 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時よりも
　多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時と同じ数の
　サービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

（問15 で 1 を選択した場合回答）

問19　デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数回答可）

回答欄

1 介護や手助けなどの時間が増えた　1
2 介護による身体的負担が増えた　2
3 介護による精神的負担が増えた　3
4 いらいらして、利用者についあたることが増えた　4
5 仕事との両立が難しくなった　5
6 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、利用者と話す機会が増えた　6
7 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、一緒に散歩するなど健康に気を配った
　行動をするようになった　7
8 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、訪問介護や訪問リハビリテーション、
　福祉用具貸与など他のサービスを利用するようにした　8
9 とくに変化はなかった　9
10 その他　10
　└→ 具体的に

問20 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問20 で 1 を選択した場合回答）

問21　デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数回答可）

回答欄

1 デイサービス・通所リハビリテーションを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが
　心配だったから　1
2 利用している事業所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから　2
3 同居する家族が新型コロナウイルスに感染したから　3
4 自宅の近所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから　4
5 住んでいる地域で新型コロナウイルス感染者が増えているように感じたから　5
6 緊急事態宣言が発令されたり、まん延防止重点措置が適用されたから　6
7 サービス利用料が値上がりしたから　7
8 デイサービス・通所リハビリテーションの利用を減らして、他のサービスを利用することにしたから　8
9 その他　9
　└→ 具体的に

（問20 で 1 を選択した場合回答）

問22　自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について　回答欄

1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄

1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について　回答欄

1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄

1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問20 で 1 を選択した場合回答）

問23　自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄

1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようになった
5 リズムが保てるようになった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄

1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄

1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問20 で 1 を選択した場合回答）

問24　自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について

回答欄

1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について

回答欄

1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について

回答欄

1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について

回答欄

1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて

回答欄

1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について

回答欄

1 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、デイサービス・通所リハビリテーションの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

（問20 で 1 を選択した場合回答）

問25　デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり（事業所の休業も含む）、減らしたりしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数回答可）

回答欄

1 介護や手助けなどの時間が増えた　1
2 介護による身体的負担が増えた　2
3 介護による精神的負担が増えた　3
4 いらいらして、利用者についあたることが増えた　4
5 仕事との両立が難しくなった　5
6 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、利用者と話す機会が増えた　6
7 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、一緒に散歩するなど健康に気を配った行動をするようになった　7
8 デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスを利用するようにした　8
9 とくに変化はなかった　9
10 その他　10
→ 具体的に

問26 新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄

1 利用者ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること　1
2 利用者ご自身が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　2
3 他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること　3
4 他の利用者が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　4
5 事業所において、感染対策が徹底されていること　5
6 事業所の職員が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　6
7 職員のPCR検査（新型コロナウイルスに感染しているかの検査）が行われていること　7
8 その他　8
→ 具体的に

問27 新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄

1 事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと　1
2 ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること　2
3 かかりつけ医から、デイサービス・通所リハビリテーションを利用したほうがいいと助言があること　3
4 新型コロナウイルスに関する対策や事業所内の出来事が開示されていること　4
5 その他　5
→ 具体的に

問28 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、利用者にどのようなサービスを受けてほしいと思いますか。（複数回答可）

	回答欄
1 新型コロナウイルス感染症対策が徹底された事業所において、通常どおりデイサービス・通所リハビリテーションを利用してほしい	1
2 デイサービス・通所リハビリテーションの職員に自宅を訪問してもらい、デイサービス・通所リハビリテーションで受けているものと同様のサービスを受けてほしい	2
3 デイサービス・通所リハビリテーションの職員に電話等で連絡してもらい、健康状態などを確認してもらってほしい	3
4 事業所の休業等により、利用しているデイサービス・通所リハビリテーションに通えなくなった場合は、（ケアマネジャーと連携して）他のデイサービス・通所リハビリテーションに通えるようにしてもらってほしい	4
5 訪問介護、訪問リハビリテーション、訪問入浴や福祉用具貸与など、他の在宅サービスを利用してほしい	5
6 在宅サービスを利用するのはやめて、特別養護老人ホームやグループホームなど、施設サービス・居住サービスを利用してほしい	6
7 新型コロナウイルス感染予防のため、上記のいずれも希望しない	7

これで調査終了です。ご協力いただきありがとうございました。

(5)　短期入所系サービス向け利用者家族向け票

令和３年度老人保健健康増進等事業
「通所系サービス・短期入所系サービスの新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査」
利用者・家族票（短期入所系サービス）
※特に断りがない限り、令和３年７月31日時点の状況を記入してください。

利用者様へのご質問　利用者ご本人様がご回答をお願いします。
※　この調査では、短期入所生活介護・短期入所療養介護をまとめて「ショートステイ」としています。

- 単一回答の設問です。プルダウンから選択肢を選んで表示させてください。
- 複数回答の設問です。真横の選択肢にあてはまる箇所に〇を表示させてください。
- 数値もしくは自由回答の欄です。セルに直接入力してください。自由回答には文字数の制限はありません。
- 回答対象外の設問です。ご回答いただく必要がございません。

問1　年齢（ひとつ選択）

回答欄

1 59歳以下
2 60～69歳
3 70～79歳
4 80～89歳
5 90～99歳
6 100歳以上

問2　性別（ひとつ選択）

回答欄

1 男性
2 女性

問3　要介護度（ひとつ選択）

回答欄

1 要支援１
2 要支援２
3 要介護１
4 要介護２
5 要介護３
6 要介護４
7 要介護５
8 分からない

1

問4　ショートステイを利用し始めて変わったことはありますか。（それぞれひとつ選択）

① 規則正しい生活ができるようになったかについて　回答欄
1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

② 体調が安定するようになったかについて　回答欄
1 安定するようになった
2 やや安定するようになった
3 変わらない
4 やや安定しなくなった
5 安定しなくなった

③ 食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて　回答欄
1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

④ 自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて　回答欄
1 工夫するようになった
2 やや工夫するようになった
3 変わらない
4 やや工夫しなくなった
5 工夫しなくなった

⑤ 職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について　回答欄
1 明るくなった
2 やや明るくなった
3 変わらない
4 やや暗くなった
5 暗くなった

問5　ショートステイで楽しみにしていることは何ですか。（複数回答可）

		回答欄
1 食事やおやつ	1	
2 入浴	2	
3 体操、トレーニングなどの機能訓練	3	
4 リハビリテーション	4	
5 職員や他の利用者とのおしゃべり	5	
6 カラオケやゲームなどのレクリエーション	6	
7 夏祭りやクリスマス会などのイベント	7	
8 近所での散歩などの外出	8	
9 手芸や習字などの創作活動	9	
10 ボランティア活動	10	
11 地域住民との交流	11	
12 楽しみにしていることはない	12	
13 分からない	13	

2

問6　新型コロナウイルス感染症の影響により、ショートステイが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問6 で 1 を選択した場合回答）
問7　ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について
回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて
回答欄
1 できなくなった
2 ややできなくなった
3 変わらない
4 ややできるようになった
5 できるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について
回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて
回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問6 で 1 を選択した場合回答）
問8　ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて
回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて
回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて
回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問6 で 1 を選択した場合回答）
問9　ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、<u>行動面</u>でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄
1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄
1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄
1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄
1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄
1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄
1 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

問10 ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄
1 はい
2 いいえ

（問10 で 1 を選択した場合回答）
問11　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、<u>身体や体調面</u>でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について　回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄
1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について　回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問10 で 1 を選択した場合回答）
問12　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問10 で 1 を選択した場合回答）
問13　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄
1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄
1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄
1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄
1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄
1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄
1 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

問14 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にショートステイの利用日数を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問15　ショートステイの利用を控えたり、減らしたのはどなたの意向によるものでしたか。（複数回答可）

回答欄

1 ご自身 1
2 ご家族 2
3 ケアマネジャー 3
4 かかりつけ医 4
5 その他 5
└→ 具体的に
6 分からない 6

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問16　ショートステイの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数回答可）

回答欄

1 ショートステイを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから 1
2 利用している事業所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから 2
3 同居する家族が新型コロナウイルスに感染したから 3
4 自宅の近所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから 4
5 住んでいる地域で新型コロナウイルス感染者が増えているように感じたから 5
6 緊急事態宣言が発令されたり、まん延防止重点措置が適用されたから 6
7 サービス利用料が値上がりしたから 7
8 ショートステイの利用を減らして、他のサービスを利用することにしたから 8
9 その他 9
└→ 具体的に

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問17　自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。
（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について

回答欄

1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて

回答欄

1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について

回答欄

1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて

回答欄

1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問18　自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。
（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて

回答欄

1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて

回答欄

1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて

回答欄

1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問14 で 1 を選択した場合回答）
問19　自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。
（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄
1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄
1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄
1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄
1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄
1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄
1 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時よりも多くのサービスを
利用するようになった
2 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時と同じ数のサービスを
利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

問20 新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスに変化がありましたか。（ひとつ選択）

回答欄
1 変化があった
2 変化はなかった
3 分からない

（問20 で 1 を選択した場合回答）
問21　新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスにどのような変化がありましたか。
（複数回答可）

回答欄
1 レクリエーションが減った　1
2 入浴の時間が短くなった　2
3 食事の時間が短くなった　3
4 職員との会話が減った、もしくは会話ができなくなった　4
5 他の利用者との会話が減った、もしくは会話ができなくなった　5
6 その他　6
└→ 具体的に

問22 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること　1
2 ご自身が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　2
3 他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること　3
4 他の利用者が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　4
5 事業所において、感染対策が徹底されていること　5
6 事業所の職員が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　6
7 職員のPCR検査（新型コロナウイルスに感染しているかの検査）が行われていること　7
8 その他　8
└→ 具体的に

問23 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと　1
2 ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明して
もらったり、ショートステイを利用したほうがいいと助言があること　2
3 かかりつけ医から、ショートステイを利用したほうがいいと助言があること　3
4 新型コロナウイルスに関する事業所の対策や事業所内の出来事が開示されていること　4
5 その他　5
└→ 具体的に

問24 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、どのようなサービスを受けたいと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 新型コロナウイルス感染症対策が徹底された事業所において、通常どおりショートステイを利用したい　1
2 事業所の休業等により、普段利用しているショートステイが利用できなくなった場合は、
ケアマネジャーと連携して他のショートステイを利用できるようにしてほしい　2
3 事業所の休業等により、普段利用しているショートステイが利用できなくなった場合は、
同じく事業所に泊まることができる、小規模多機能型居宅介護や看護小規模多機能型居宅介護、
グループホームの短期利用を利用したい　3
4 訪問介護や訪問リハビリテーション、訪問入浴や福祉用具貸与など、他の在宅サービス（小規模
多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、グループホームの短期利用を除く）を利用したい　4
5 在宅サービスを利用するのはやめて、特別養護老人ホームやグループホームなど、
施設サービス・居住サービスを利用したい　5
6 新型コロナウイルス感染予防のため、上記のいずれも希望しない　6

家族向け質問へのご質問　利用者のご家族様がご回答をお願いします。
※　この調査では、短期入所生活介護・短期入所療養介護をまとめて「ショートステイ」としています。
※　回答いただけるご家族がいらっしゃらない場合は、ご回答いただく必要はございません。
※　問１～問８までは、回答者様ご本人についてお聞きします。

単一回答の設問です。プルダウンから選択肢を選んで表示させてください。
複数回答の設問です。真横の選択肢にあてはまる箇所に〇を表示させてください。
数値もしくは自由回答の欄です。セルに直接入力してください。自由回答には文字数の制限はありません。
回答対象外の設問です。ご回答いただく必要がございません。

問1　年齢（ひとつ選択）

回答欄

1 19歳以下
2 20～29歳
3 30～39歳
4 40～49歳
5 50～59歳
6 60～69歳
7 70～79歳
8 80～89歳
9 90～99歳
10 100歳以上

問2　性別（ひとつ選択）

回答欄

1 男性
2 女性

問3　子供の有無（ひとつ選択）

回答欄

1 いる
2 いない

（問3 で 1 を選択した場合回答）
問3.1　末子の年齢（ひとつ選択）

回答欄

1 未就学児
2 小学生
3 中学生以上

問4　利用者との同居の有無（ひとつ選択）

回答欄

1 同居
2 近居（利用者宅から約30分以内）
3 同居も近居もしていない

問5　利用者との続柄（ひとつ選択）

回答欄

1 配偶者
2 子
3 その他

問6　利用者に対する回答者の介護の役割（ひとつ選択）

回答欄

1 主たる担当
2 主たる担当ではないが介護に参加している

問7　回答者の勤務状況（ひとつ選択）

回答欄

1 フルタイム就労
2 パートタイム就労
3 自営、個人経営
4 仕事には就いていない

（問7 で 1～3 を選択した場合回答）
問8　新型コロナウイルスの影響で、働き方に変化はありましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 在宅勤務（自宅で仕事）になった
2 仕事が休業になったり、勤務日数が少なくなったりした
3 仕事が忙しくなったり、勤務日数が増えたりした
4 上記のいずれもなかった

問9　ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 規則正しい生活ができるようになったかについて

回答欄

1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

② 体調が安定するようになったかについて

回答欄

1 安定するようになった
2 やや安定するようになった
3 変わらない
4 やや安定しなくなった
5 安定しなくなった

③ 食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて

回答欄

1 できるようになった
2 ややできるようになった
3 変わらない
4 ややできなくなった
5 できなくなった

④ 認知症によって家族が困るような症状について（もの忘れを除く）

回答欄

1 症状がみられなくなった
2 やや症状がみられなくなった
3 変わらない
4 やや症状がみられるようになった
5 症状がみられるようになった

⑤ もの忘れの症状について

回答欄

1 症状がみられなくなった
2 やや症状がみられなくなった
3 変わらない
4 やや症状がみられるようになった
5 症状がみられるようになった

⑥ 自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて

回答欄

1 工夫するようになった
2 やや工夫するようになった
3 変わらない
4 やや工夫しなくなった
5 工夫しなくなった

⑦ 職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について

回答欄

1 明るくなった
2 やや明るくなった
3 変わらない
4 やや暗くなった
5 暗くなった

問10 新型コロナウイルス感染症の影響により、ショートステイが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。
（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問10 で 1 を選択した場合回答）
問11　ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。
（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について

回答欄

1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて

回答欄

1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について

回答欄

1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて

回答欄

1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問12　ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、<u>心理的な面で利用者に</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて

回答欄

1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて

回答欄

1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて

回答欄

1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問10 で 1 を選択した場合回答）

問13　ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、<u>行動面で利用者に</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について

回答欄

1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について

回答欄

1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について

回答欄

1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について

回答欄

1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて

回答欄

1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について

回答欄

1 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

（問10 で 1 を選択した場合回答）
問14　ショートステイの利用を控えたり（事業所の休業も含む）、減らしたりしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数回答可）

回答欄

1 介護や手助けなどの時間が増えた
2 介護による身体的負担が増えた
3 介護による精神的負担が増えた
4 いらいらして、利用者についあたることが増えた
5 仕事との両立が難しくなった
6 ショートステイを利用しない分、利用者と話す機会が増えた
7 ショートステイを利用しない分、一緒に散歩するなど健康に気を配った行動をするようになった
8 ショートステイを利用しない分、訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスを利用するようにした
9 とくに変化はなかった
10 その他
└→ 具体的に

問15 ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問15 で 1 を選択した場合回答）
問16　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について
回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて
回答欄
1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について
回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて
回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

（問15 で 1 を選択した場合回答）
問17　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて
回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようなった
5 リズムが保てるようなった

② 気持ちの落ち込みについて
回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて
回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

（問15 で 1 を選択した場合回答）

問18　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について

回答欄

1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について

回答欄

1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について

回答欄

1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について

回答欄

1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて

回答欄

1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について

回答欄

1 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

（問15 で 1 を選択した場合回答）

問19　ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数回答可）

	回答欄
1 介護や手助けなどの時間が増えた	1
2 介護による身体的負担が増えた	2
3 介護による精神的負担が増えた	3
4 いらいらして、利用者についあたることが増えた	4
5 仕事との両立が難しくなった	5
6 ショートステイを利用しない分、利用者と話す機会が増えた	6
7 ショートステイを利用しない分、一緒に散歩するなど健康に気を配った行動をするようになった	7
8 ショートステイを利用しない分、訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスを利用するようにした	8
9 とくに変化はなかった	9
10 その他	10

└→ 具体的に

問20 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にショートステイの利用日数を減らしましたか。（ひとつ選択）

回答欄

1 はい
2 いいえ

（問20 で 1 を選択した場合回答）

問21　ショートステイの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数回答可）

	回答欄
1 ショートステイを利用している間に、新型コロナウイルスに感染することが心配だったから	1
2 利用している事業所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから	2
3 同居する家族が新型コロナウイルスに感染したから	3
4 自宅の近所で新型コロナウイルスに感染した人がいたから	4
5 住んでいる地域で新型コロナウイルス感染者が増えているように感じたから	5
6 緊急事態宣言が発令されたり、まん延防止重点措置が適用されたから	6
7 サービス利用料が値上がりしたから	7
8 ショートステイの利用を減らして、他のサービスを利用することにしたから	8
9 その他	9

└→ 具体的に

（問20 で 1 を選択した場合回答）
問22　自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。
（それぞれひとつ選択）

① 体調の安定について　回答欄
1 安定しなくなった
2 やや安定しなくなった
3 変わらない
4 やや安定するようになった
5 安定するようになった

② 歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて　回答欄
1 身の回りのことができなくなった
2 やや身の回りのことができなくなった
3 変わらない
4 やや身の回りのことができるようになった
5 身の回りのことができるようになった

③ 食事の回数等の栄養状態について　回答欄
1 栄養状態が悪くなった
2 やや栄養状態が悪くなった
3 変わらない
4 やや栄養状態がよくなった
5 栄養状態がよくなった

④ 入浴の回数等の清潔を保つことについて　回答欄
1 清潔を保てなくなった
2 やや清潔を保てなくなった
3 変わらない
4 やや清潔を保てるようになった
5 清潔を保てるようになった

23

（問20 で 1 を選択した場合回答）
問23　自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。
（それぞれひとつ選択）

① 生活のリズムについて　回答欄
1 リズムが崩れた
2 ややリズムが崩れた
3 変わらない
4 ややリズムが保てるようになった
5 リズムが保てるようになった

② 気持ちの落ち込みについて　回答欄
1 落ち込むようになった
2 やや落ち込むようになった
3 変わらない
4 やや落ち込まなくなった
5 落ち込まなくなった

③ 生活のハリについて　回答欄
1 生活にハリがなくなった
2 やや生活にハリがなくなった
3 変わらない
4 やや生活にハリがでてきた
5 生活にハリがでてきた

24

（問20 で 1 を選択した場合回答）
問24　自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、<u>行動面で利用者に</u>どのような変化がありましたか。（それぞれひとつ選択）

① 家で一人で過ごす時間について　回答欄
1 家で一人で過ごす時間が増えた
2 やや家で一人で過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で一人で過ごす時間が減った
5 家で一人で過ごす時間が減った

② 家で家族と一緒に過ごす時間について　回答欄
1 家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
2 やや家で家族と一緒に過ごす時間が増えた
3 変わらない
4 やや家で家族と一緒に過ごす時間が減った
5 家で家族と一緒に過ごす時間が減った

③ 寝ている・横になっている時間について　回答欄
1 寝ている・横になっている時間が増えた
2 やや寝ている・横になっている時間が増えた
3 変わらない
4 やや寝ている・横になっている時間が減った
5 寝ている・横になっている時間が減った

④ ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について　回答欄
1 健康に気を配った行動が増えた
2 やや健康に気を配った行動が増えた
3 変わらない
4 やや健康に気を配った行動が減った
5 健康に気を配った行動が減った

⑤ 筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて　回答欄
1 心がけるようになった
2 やや心がけるようになった
3 変わらない
4 やや心がけなくなった
5 心がけなくなった

⑥ 訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について　回答欄
1 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時よりも多くのサービスを利用するようになった
2 他のサービスを利用し、ショートステイの利用をしていた時と同じ数のサービスを利用するようになった
3 変わらない
4 他のサービスの利用を減らすようになった
5 他のサービスの利用を全くしなくなった

（問20 で 1 を選択した場合回答）
問25　ショートステイの利用を控えたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数回答可）

回答欄
1 介護や手助けなどの時間が増えた　1
2 介護による身体的負担が増えた　2
3 介護による精神的負担が増えた　3
4 いらいらして、利用者についあたることが増えた　4
5 仕事との両立が難しくなった　5
6 ショートステイを利用しない分、利用者と話す機会が増えた　6
7 ショートステイを利用しない分、一緒に散歩するなど健康に気を配った行動をするようになった　7
8 ショートステイを利用しない分、訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスを利用するようにした　8
9 とくに変化はなかった　9
10 その他　10
└→ 具体的に

問26 新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような<u>対策</u>が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 利用者ご自身がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底すること　1
2 利用者ご自身が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　2
3 他の利用者がマスクをしたり、手指消毒をするなど感染対策を徹底していること　3
4 他の利用者が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　4
5 事業所において、感染対策が徹底されていること　5
6 事業所の職員が、新型コロナウイルスワクチンを接種していること　6
7 職員のPCR検査（新型コロナウイルスに感染しているかの検査）が行われていること　7
8 その他　8
└→ 具体的に

問27 新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような<u>説明や助言</u>が必要だと思いますか。（複数回答可）

回答欄
1 事業所から、どのような感染対策を行っているか説明してもらうこと　1
2 ケアマネジャーから、利用している事業所ではどのような感染対策が行われているか説明してもらったり、ショートステイを利用したほうがいいと助言があること　2
3 かかりつけ医から、ショートステイを利用したほうがいいと助言があること　3
4 新型コロナウイルスに関する対策や事業所内の出来事が開示されていること　4
5 その他　5
└→ 具体的に

問28 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、利用者にどのようなサービスを受けてほしいと思いますか。（複数回答可）

	回答欄
1 新型コロナウイルス感染症対策が徹底された事業所において、通常どおりショートステイを利用してほしい	1
2 事業所の休業等により、普段利用しているショートステイが利用できなくなった場合は、ケアマネジャーと連携して他のショートステイを利用できるようにしてもらってほしい	2
3 事業所の休業等により、普段利用しているショートステイが利用できなくなった場合は、同じく事業所に泊まることができる、小規模多機能型居宅介護や看護小規模多機能型居宅介護、グループホームの短期利用を利用してほしい	3
4 訪問介護や訪問リハビリテーション、訪問入浴や福祉用具貸与など、他の在宅サービス（小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、グループホームの短期利用を除く）を利用してほしい	4
5 在宅サービスを利用するのはやめて、特別養護老人ホームやグループホームなど、施設サービス・居住サービスを利用してほしい	5
6 新型コロナウイルス感染予防のため、上記のいずれも希望しない	6

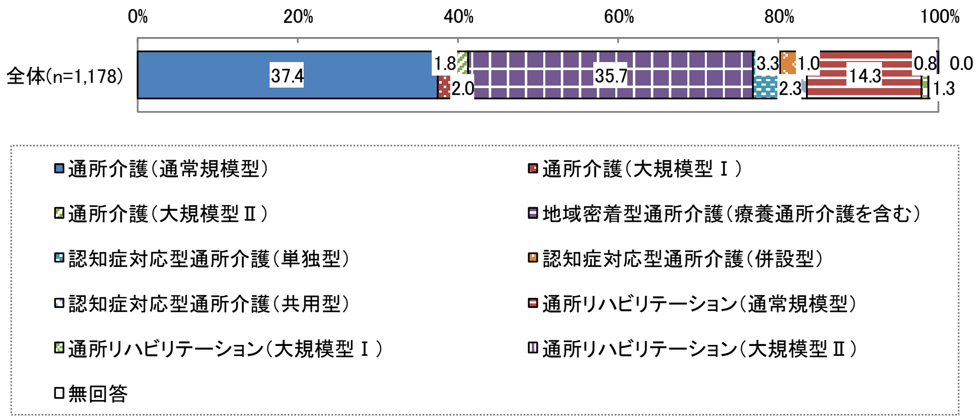
これで調査終了です。ご協力いただきありがとうございました。

２ 集計結果一式（再掲含む）

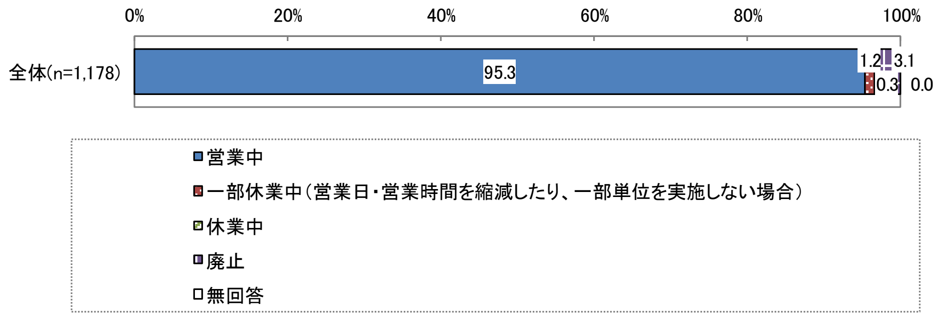
（1） 通所系サービス事業所票

【１．基本情報】

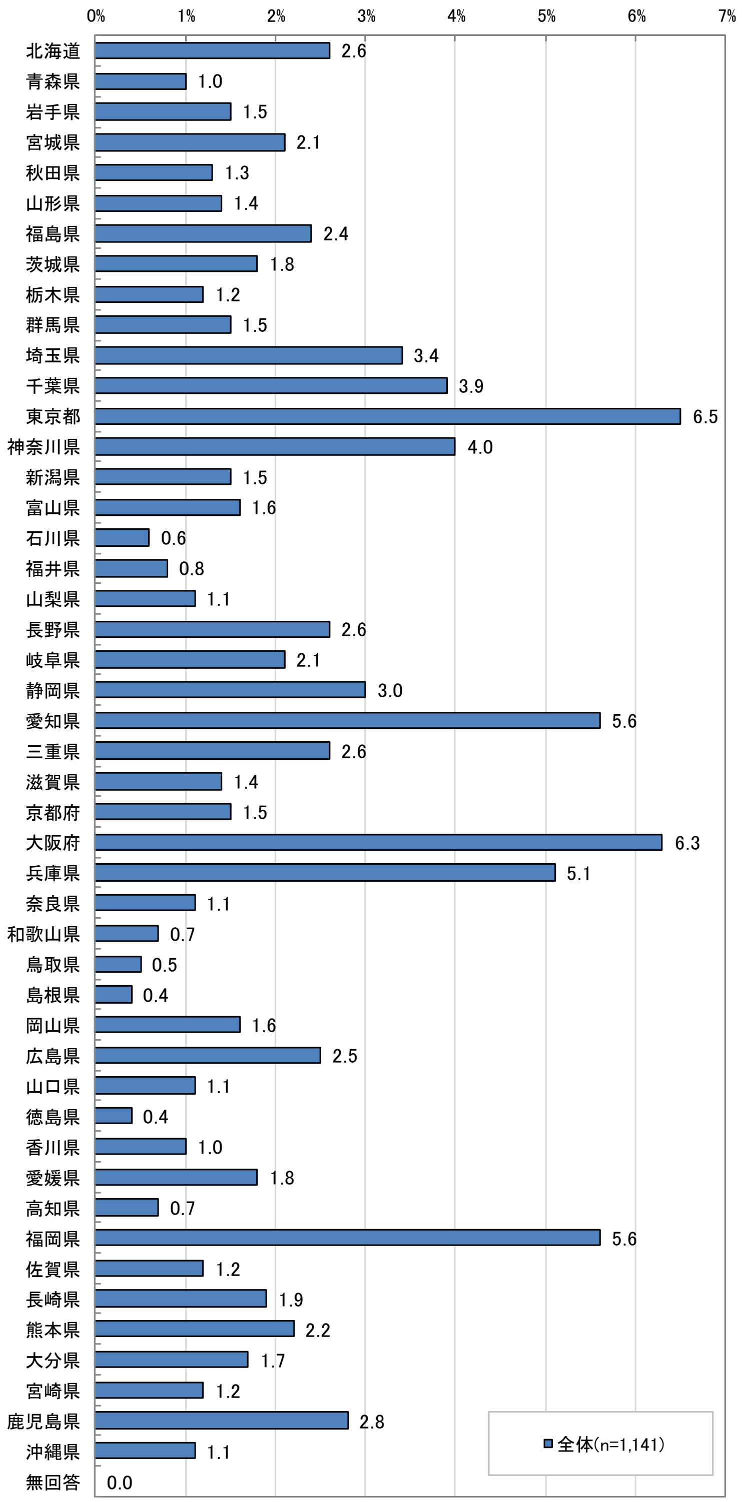
問１．サービス種別・事業所規模区分について伺います。（単数回答）



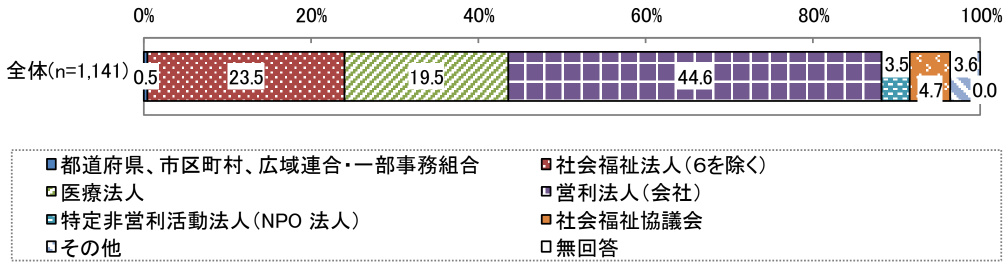
問２．現在の活動状況についてお伺いします。（単数回答）



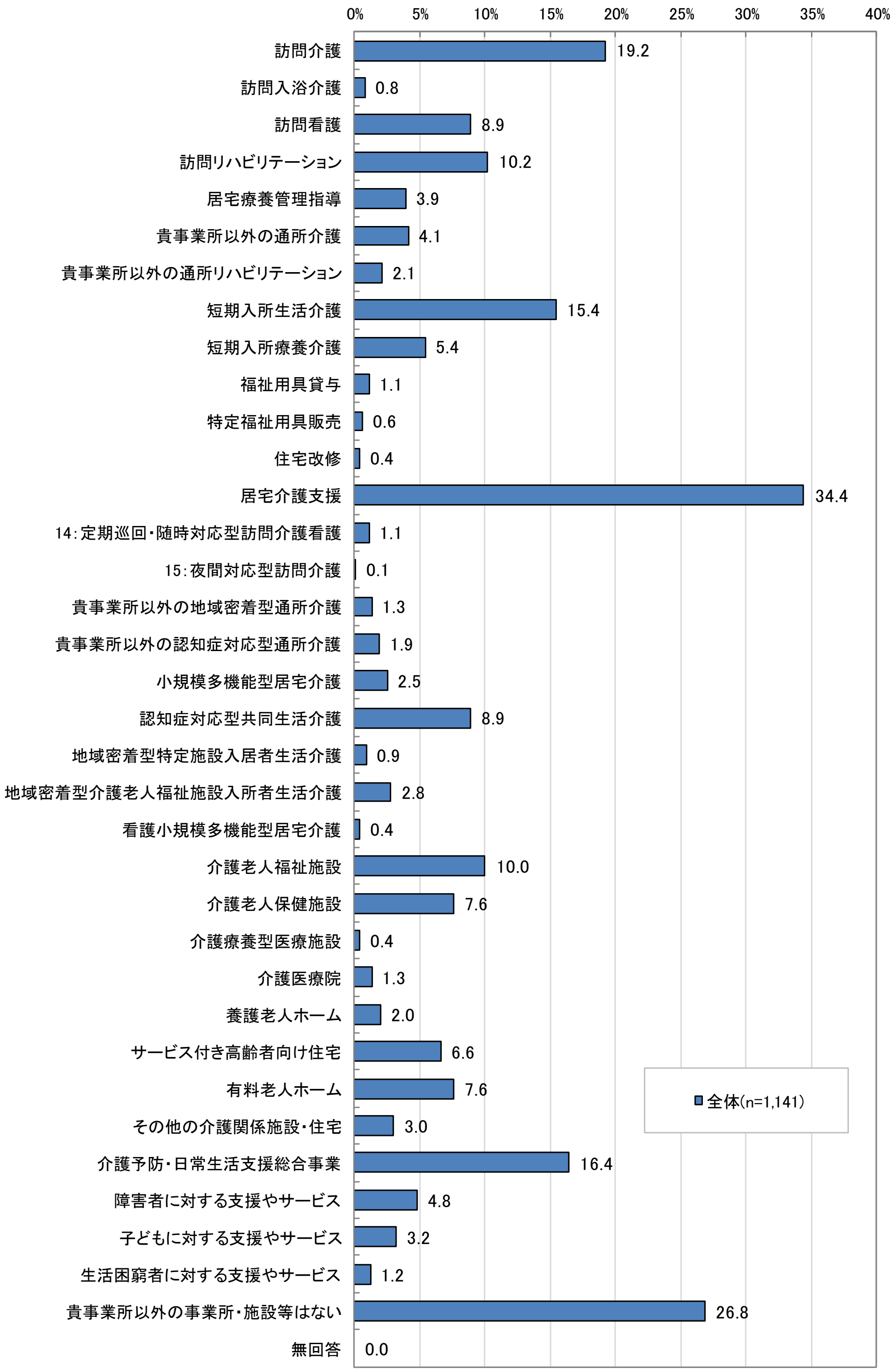
問 3-1. 貴事業所の所在地（都道府県）についてお伺いします。（単数回答）



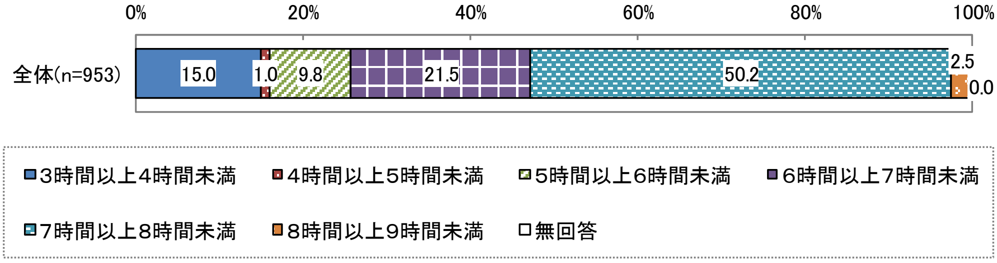
問 4．所属する法人の形態についてお伺いします。（単数回答）



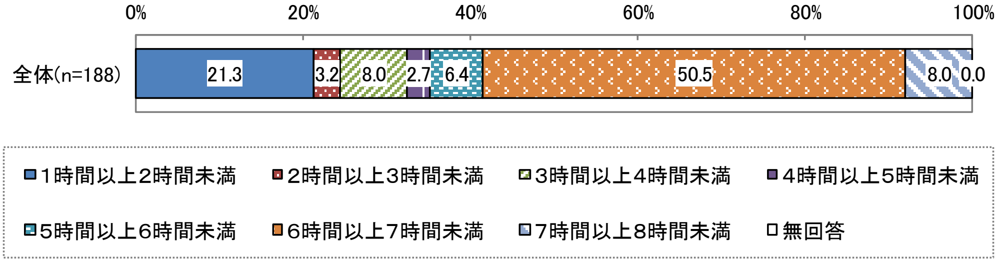
問 5. 同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択）



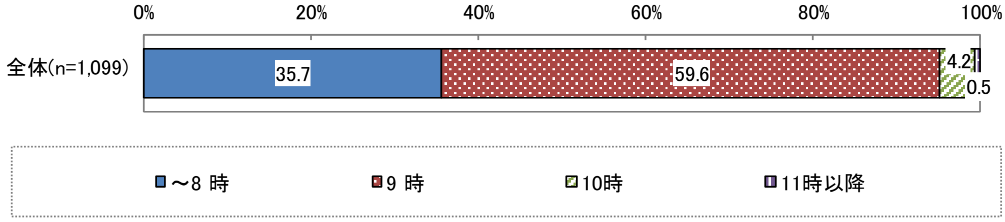
問 6-1.【問１で１～７を選択した場合】所要時間区分についてお伺いします。＜通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護の場合＞（単数回答）



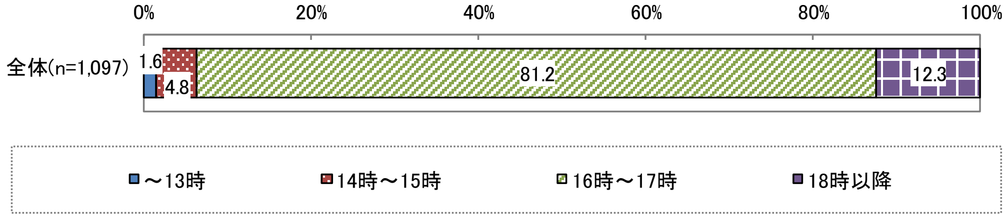
問 6-2.【問１で８～10 を選択した場合】所要時間区分についてお伺いします。＜通所リハビリテーションの場合＞（単数回答）



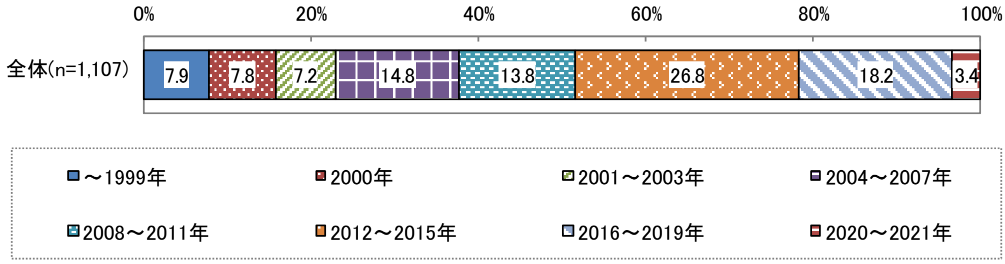
問 7-1. 営業時間（開始時間）についてお伺いします。（単数回答）



問 7-2. 営業時間（終了時間）についてお伺いします。（単数回答）



問 8. 事業所指定を受けた年についてお伺いします。（単数回答）



問 9．利用者数についてお伺いします。

問 9　利用実人数：平均値（人）

R１年月平均	R2年8月	9月	10月	11月	12月	R3年1月	2月	3月	4月	5月	6年	7月
63.16	64.32	64.72	65.64	65.43	65.05	63.08	62.69	64.91	64.67	63.71	64.17	64.79

問 9　延べ利用者数：平均値（人）

R１年月平均	R2年8月	9月	10月	11月	12月	R3年1月	2月	3月	4月	5月	6年	7月
450.56	436.02	450.87	476.60	443.34	445.05	400.11	408.65	472.08	455.97	435.22	449.36	463.00

問９　サービス種別_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数)：令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数)：令和2 年 8 月	問9.1-3 利用登録者数(実人数)：令和2 年 9 月	問9.1-4 利用登録者数(実人数)：令和2 年10 月	問9.1-5 利用登録者数(実人数)：令和2 年11 月	問9.1-6 利用登録者数(実人数)：令和2 年12 月	問9.1-7 利用登録者数(実人数)：令和3 年 1 月	問9.1-8 利用登録者数(実人数)：令和3 年 2 月	問9.1-9 利用登録者数(実人数)：令和3 年 3 月	問9.1-10 利用登録者数(実人数)：令和3 年 4 月	問9.1-11 利用登録者数(実人数)：令和3 年 5 月	問9.1-12 利用登録者数(実人数)：令和3 年 6 月	問9.1-13 利用登録者数(実人数)：令和3 年 7 月	12か月の最小値／最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 1012	0.96 —
サービス種別・事業所規模区分別	通所介護(通常規模型)	72.05 (375)	71.01 (388)	71.99 (387)	72.85 (388)	72.50 (387)	72.28 (388)	69.75 (389)	69.30 (389)	71.76 (389)	71.38 (389)	70.66 (389)	71.07 (389)	71.08 (386)	0.95 —
	通所介護(大規模型Ⅰ)	142.21 (20)	136.38 (21)	135.81 (21)	136.05 (21)	134.67 (21)	131.86 (21)	129.71 (21)	130.48 (21)	134.81 (21)	136.52 (21)	134.29 (21)	133.43 (21)	132.95 (21)	0.95 —
	通所介護(大規模型Ⅱ)	151.22 (22)	175.14 (22)	171.95 (22)	174.95 (22)	176.64 (22)	174.14 (22)	164.55 (22)	160.82 (22)	172.32 (22)	167.95 (22)	162.64 (22)	163.50 (22)	169.09 (22)	0.91 —
	地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	37.58 (343)	38.91 (354)	39.19 (355)	39.66 (355)	39.77 (355)	39.56 (355)	38.60 (355)	38.50 (355)	39.24 (355)	39.54 (355)	38.93 (355)	39.13 (354)	39.42 (353)	0.97 —
	認知症対応型通所介護(単独型)	22.72 (31)	21.91 (33)	21.67 (33)	22.15 (33)	22.30 (33)	21.58 (33)	21.36 (33)	21.55 (33)	21.24 (33)	21.52 (33)	21.33 (33)	21.52 (33)	21.61 (33)	0.95 —
	認知症対応型通所介護(併設型)	27.45 (21)	27.90 (21)	28.29 (21)	28.43 (21)	28.67 (21)	28.67 (21)	27.81 (21)	27.05 (21)	27.86 (21)	27.90 (21)	27.76 (21)	27.67 (21)	28.00 (21)	0.94 —
	認知症対応型通所介護(共用型)	2.08 (5)	3.33 (6)	3.33 (6)	3.67 (6)	3.50 (6)	3.33 (6)	3.33 (6)	3.33 (6)	3.00 (6)	3.00 (6)	3.00 (6)	2.83 (6)	3.17 (6)	0.77 —
	通所リハビリテーション(通常規模型)	81.84 (143)	85.85 (150)	86.03 (150)	87.97 (150)	86.75 (150)	86.19 (150)	84.25 (149)	83.42 (149)	87.92 (149)	86.97 (149)	85.34 (149)	87.04 (148)	87.71 (149)	0.95 —
	通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	109.59 (8)	102.25 (8)	103.38 (8)	105.13 (8)	106.63 (8)	103.38 (8)	101.63 (8)	103.88 (8)	105.50 (8)	105.88 (8)	103.75 (8)	103.00 (8)	105.00 (8)	0.95 —
	通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	180.59 (11)	184.67 (12)	185.50 (12)	187.58 (12)	191.00 (12)	192.50 (12)	186.33 (12)	186.00 (12)	186.00 (12)	184.92 (12)	181.08 (12)	179.75 (12)	190.31 (13)	0.93 —

問９　サービス種別_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数):令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数):令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数):令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数):令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数):令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数):令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数):令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数):令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数):令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数):令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数):令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数):令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数):令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 1012	0.96 —
都道府県別	北海道	85.45 (27)	83.46 (28)	83.61 (28)	86.00 (29)	84.97 (29)	82.72 (29)	81.28 (29)	81.48 (29)	82.66 (29)	85.52 (29)	79.86 (29)	78.38 (29)	78.14 (29)	0.91 —
	青森県	57.34 (11)	61.73 (11)	62.91 (11)	63.91 (11)	61.82 (11)	62.91 (11)	62.82 (11)	62.36 (11)	64.00 (11)	63.91 (11)	64.36 (11)	64.45 (11)	64.09 (11)	0.96 —
	岩手県	109.15 (14)	125.93 (15)	127.67 (15)	132.80 (15)	127.73 (15)	128.87 (15)	126.67 (15)	124.73 (15)	134.80 (15)	134.00 (15)	129.67 (15)	135.33 (15)	134.87 (15)	0.92 —
	宮城県	56.47 (18)	54.22 (18)	55.17 (18)	55.06 (18)	54.56 (18)	54.00 (18)	51.50 (18)	51.94 (18)	52.17 (18)	51.56 (18)	51.67 (18)	51.33 (18)	52.61 (18)	0.93 —
	秋田県	40.67 (13)	41.69 (13)	42.46 (13)	42.54 (13)	42.77 (13)	43.85 (13)	43.08 (13)	43.77 (13)	44.08 (13)	45.08 (13)	45.77 (13)	46.15 (13)	47.23 (13)	0.88 —
	山形県	70.95 (15)	68.67 (15)	67.60 (15)	66.53 (15)	65.73 (15)	65.27 (15)	62.87 (15)	61.93 (15)	63.53 (15)	64.93 (15)	65.33 (15)	64.93 (15)	65.33 (15)	0.90 —
	福島県	60.98 (25)	59.52 (25)	60.16 (25)	60.68 (25)	60.76 (25)	60.16 (25)	58.72 (25)	56.56 (25)	60.16 (25)	58.60 (25)	58.48 (25)	59.72 (25)	60.44 (25)	0.93 —
	茨城県	66.37 (19)	61.65 (20)	61.20 (20)	62.40 (20)	62.80 (20)	62.20 (20)	60.10 (20)	60.05 (20)	61.35 (20)	62.60 (20)	61.20 (20)	60.95 (20)	61.53 (19)	0.96 —
	栃木県	50.73 (11)	71.08 (12)	72.17 (12)	73.33 (12)	71.83 (12)	72.75 (12)	64.83 (12)	64.17 (12)	70.17 (12)	70.08 (12)	66.17 (12)	69.25 (12)	69.25 (12)	0.88 —
	群馬県	51.51 (15)	51.88 (16)	51.19 (16)	52.25 (16)	52.44 (16)	53.38 (16)	51.69 (16)	52.19 (16)	52.19 (16)	52.94 (16)	52.81 (16)	52.13 (16)	52.56 (16)	0.96 —
	埼玉県	61.61 (34)	58.15 (34)	62.24 (34)	63.21 (34)	62.38 (34)	61.97 (34)	56.62 (34)	55.47 (34)	59.21 (34)	60.00 (34)	57.68 (34)	59.59 (34)	59.30 (33)	0.88 —
	千葉県	54.06 (38)	54.00 (39)	54.54 (39)	55.15 (39)	55.03 (39)	55.79 (39)	54.15 (39)	53.56 (39)	54.31 (39)	54.64 (39)	54.31 (39)	54.59 (39)	54.97 (39)	0.96 —
	東京都	68.98 (57)	78.79 (61)	76.55 (62)	77.52 (62)	77.68 (62)	77.16 (62)	75.66 (62)	73.29 (62)	76.77 (62)	75.24 (62)	74.06 (62)	73.84 (62)	75.71 (62)	0.93 —
	神奈川県	80.84 (40)	89.85 (41)	89.32 (41)	89.76 (41)	90.12 (41)	88.59 (41)	85.93 (41)	84.61 (41)	88.56 (41)	88.20 (41)	87.49 (41)	87.73 (41)	89.88 (41)	0.94 —
	新潟県	48.21 (15)	50.56 (16)	50.69 (16)	50.56 (16)	51.25 (16)	50.56 (16)	48.31 (16)	49.00 (16)	51.44 (16)	50.19 (16)	49.25 (16)	48.94 (16)	46.67 (15)	0.91 —
	富山県	92.96 (14)	90.93 (15)	93.13 (15)	91.73 (15)	91.13 (15)	90.13 (15)	83.80 (15)	84.47 (15)	87.13 (15)	87.00 (15)	87.33 (15)	88.53 (15)	88.27 (15)	0.90 —
	石川県	63.26 (7)	59.57 (7)	56.00 (7)	58.43 (7)	60.71 (7)	60.57 (7)	61.71 (7)	61.29 (7)	62.71 (7)	63.00 (7)	62.29 (7)	63.43 (7)	64.14 (7)	0.87 —
	福井県	80.87 (9)	77.56 (9)	77.33 (9)	78.11 (9)	77.89 (9)	77.56 (9)	75.67 (9)	76.44 (9)	76.22 (9)	75.56 (9)	73.78 (9)	74.11 (9)	75.89 (9)	0.94 —
	山梨県	45.47 (10)	46.20 (10)	47.10 (10)	47.20 (10)	48.00 (10)	47.80 (10)	45.90 (10)	46.40 (10)	47.10 (10)	47.00 (10)	47.50 (10)	48.67 (9)	48.67 (9)	0.94 —
	長野県	67.54 (24)	65.27 (26)	64.54 (26)	66.42 (26)	66.12 (26)	65.50 (26)	64.40 (25)	64.84 (25)	65.28 (25)	66.20 (25)	64.76 (25)	66.60 (25)	74.88 (26)	0.86 —
	岐阜県	43.62 (21)	55.55 (20)	55.60 (20)	56.50 (20)	55.60 (20)	56.05 (20)	55.19 (21)	55.29 (21)	55.81 (21)	56.52 (21)	56.57 (21)	55.24 (21)	57.33 (21)	0.96 —
	静岡県	78.54 (29)	82.76 (29)	83.62 (29)	84.59 (29)	84.10 (29)	83.62 (29)	82.07 (29)	82.66 (29)	86.07 (29)	84.97 (29)	83.72 (29)	85.93 (29)	82.86 (29)	0.95 —
	愛知県	71.74 (53)	70.05 (55)	69.93 (55)	70.71 (55)	70.31 (55)	68.40 (55)	67.33 (55)	66.42 (55)	69.22 (55)	69.31 (55)	68.11 (55)	67.89 (55)	68.46 (54)	0.94 —

		問9.1-1 利用登録者数(実人数):令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数):令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数):令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数):令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数):令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数):令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数):令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数):令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数):令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数):令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数):令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数):令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数):令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 1012	0.96 —
都道府県別	三重県	74.26 (25)	70.22 (27)	70.56 (27)	71.15 (27)	71.44 (27)	70.85 (27)	69.81 (27)	68.04 (27)	70.52 (27)	70.04 (27)	68.11 (27)	68.67 (27)	68.61 (28)	0.95 —
	滋賀県	56.13 (15)	52.38 (16)	56.40 (15)	56.53 (15)	56.33 (15)	55.87 (15)	54.80 (15)	53.40 (15)	54.87 (15)	54.80 (15)	54.33 (15)	53.93 (15)	53.27 (15)	0.93 —
	京都府	74.49 (14)	73.29 (14)	73.07 (14)	73.86 (14)	72.71 (14)	73.50 (14)	70.79 (14)	71.86 (14)	72.36 (14)	72.43 (14)	71.86 (14)	71.57 (14)	71.86 (14)	0.96 —
	大阪府	70.02 (61)	66.60 (62)	66.13 (62)	65.98 (62)	65.29 (62)	66.55 (62)	65.23 (62)	63.90 (62)	66.76 (62)	63.65 (62)	62.95 (62)	63.53 (62)	64.95 (62)	0.94 —
	兵庫県	55.62 (53)	65.48 (56)	65.89 (56)	67.68 (56)	67.79 (56)	64.96 (56)	64.93 (56)	63.54 (56)	66.59 (56)	65.36 (56)	64.09 (56)	63.82 (55)	63.36 (56)	0.93 —
	奈良県	81.30 (11)	75.64 (11)	74.91 (11)	75.73 (11)	83.80 (10)	80.09 (11)	73.91 (11)	73.18 (11)	80.55 (11)	80.36 (11)	81.18 (11)	82.00 (11)	80.64 (11)	0.87 —
	和歌山県	49.36 (5)	46.60 (5)	46.00 (5)	46.20 (5)	45.20 (5)	45.20 (5)	46.00 (5)	44.20 (5)	41.80 (5)	43.80 (5)	42.60 (5)	43.20 (5)	43.80 (5)	0.90 —
	鳥取県	54.82 (5)	48.83 (6)	48.33 (6)	48.33 (6)	48.17 (6)	50.00 (6)	47.83 (6)	47.83 (6)	48.83 (6)	49.67 (6)	49.00 (6)	49.33 (6)	47.33 (6)	0.95 —
	島根県	37.28 (5)	33.20 (5)	35.20 (5)	34.60 (5)	35.20 (5)	35.00 (5)	33.00 (5)	31.40 (5)	32.80 (5)	32.40 (5)	34.00 (5)	33.80 (5)	33.20 (5)	0.89 —
	岡山県	43.41 (16)	40.18 (17)	40.24 (17)	41.00 (17)	41.35 (17)	41.06 (17)	40.82 (17)	40.59 (17)	40.41 (17)	40.65 (17)	40.18 (17)	40.47 (17)	39.18 (17)	0.95 —
	広島県	83.35 (27)	79.41 (27)	80.81 (27)	81.89 (27)	80.33 (27)	79.37 (27)	71.67 (27)	74.33 (27)	77.41 (27)	78.67 (27)	77.52 (27)	78.70 (27)	80.52 (27)	0.88 —
	山口県	44.62 (13)	44.85 (13)	44.85 (13)	45.69 (13)	44.92 (13)	44.54 (13)	43.38 (13)	42.46 (13)	43.69 (13)	43.62 (13)	42.92 (13)	40.54 (13)	42.46 (13)	0.89 —
	徳島県	39.73 (4)	37.50 (4)	35.75 (4)	37.50 (4)	38.25 (4)	37.75 (4)	35.75 (4)	34.00 (4)	35.75 (4)	38.50 (4)	38.25 (4)	37.50 (4)	37.25 (4)	0.88 —
	香川県	44.46 (10)	44.60 (10)	45.90 (10)	47.10 (10)	48.50 (10)	47.40 (10)	46.30 (10)	45.70 (10)	47.10 (10)	48.10 (10)	48.30 (10)	48.40 (10)	49.80 (10)	0.90 —
	愛媛県	43.56 (16)	43.06 (17)	43.82 (17)	44.59 (17)	44.94 (17)	44.82 (17)	43.88 (17)	44.47 (17)	45.12 (17)	44.88 (17)	44.53 (17)	46.06 (17)	45.59 (17)	0.93 —
	高知県	43.53 (6)	39.00 (7)	38.86 (7)	39.57 (7)	39.71 (7)	40.14 (7)	38.86 (7)	39.14 (7)	38.43 (7)	38.71 (7)	39.29 (7)	39.14 (7)	39.00 (7)	0.96 —
	福岡県	65.23 (55)	65.56 (59)	65.90 (59)	67.20 (59)	66.36 (59)	67.31 (59)	64.73 (59)	65.69 (59)	67.49 (59)	66.85 (59)	65.02 (59)	66.47 (59)	68.19 (59)	0.95 —
	佐賀県	43.96 (10)	52.64 (11)	53.09 (11)	54.09 (11)	53.91 (11)	54.18 (11)	53.91 (11)	54.18 (11)	54.91 (11)	55.09 (11)	54.27 (11)	54.55 (11)	54.55 (11)	0.96 —
	長崎県	38.69 (20)	39.90 (20)	39.80 (20)	41.25 (20)	41.75 (20)	41.10 (20)	38.80 (20)	37.75 (20)	39.25 (20)	39.65 (20)	38.15 (20)	38.70 (20)	33.42 (19)	0.80 —
	熊本県	50.38 (22)	47.10 (21)	51.24 (21)	52.14 (21)	51.95 (21)	50.38 (21)	49.19 (21)	49.86 (21)	50.43 (21)	51.19 (21)	50.67 (21)	50.86 (21)	51.14 (21)	0.90 —
	大分県	44.10 (18)	46.44 (18)	47.89 (18)	48.61 (18)	51.94 (18)	51.78 (18)	51.44 (18)	55.44 (18)	57.17 (18)	57.61 (18)	57.17 (18)	58.50 (18)	59.17 (18)	0.78 —
	宮崎県	49.63 (13)	50.69 (13)	49.46 (13)	50.23 (13)	50.54 (13)	50.77 (13)	50.46 (13)	50.46 (13)	50.92 (13)	50.54 (13)	50.15 (13)	50.23 (13)	49.54 (13)	0.97 —
	鹿児島県	61.66 (27)	55.68 (31)	56.84 (31)	57.65 (31)	56.74 (31)	57.84 (31)	55.35 (31)	55.10 (31)	56.94 (31)	56.48 (31)	58.71 (31)	58.16 (31)	59.19 (31)	0.93 —
	沖縄県	55.73 (9)	49.80 (10)	53.00 (10)	55.80 (10)	55.40 (10)	55.20 (10)	52.20 (10)	52.70 (10)	55.30 (10)	54.00 (10)	53.30 (10)	53.80 (10)	53.60 (10)	0.89 —

問 9　緊急事態宣言回数(発令回数別)_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数):令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数):令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数):令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数):令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数):令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数):令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数):令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数):令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数):令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数):令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数):令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数):令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数):令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26	64.32	64.72	65.64	65.43	65.05	63.08	62.69	64.91	64.67	63.71	64.17	64.79	0.96
		(979)	(1,015)	(1,015)	(1,016)	(1,015)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,014)	(1,012)	—
緊急事態宣言発令回数別①	1 回	59.92	59.46	60.08	60.88	60.92	60.71	59.00	58.86	60.69	60.70	60.22	60.83	61.16	0.96
		(463)	(480)	(479)	(479)	(478)	(479)	(478)	(478)	(478)	(478)	(478)	(477)	(476)	—
	2 回	65.52	67.51	68.51	69.65	69.11	68.56	65.24	65.05	67.40	68.04	66.40	66.81	67.52	0.93
		(223)	(228)	(228)	(229)	(229)	(229)	(230)	(230)	(230)	(230)	(230)	(230)	(229)	—
	3 回	66.84	69.54	69.13	70.05	69.68	69.19	67.81	66.88	69.58	68.31	67.12	67.38	68.39	0.95
		(293)	(307)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(307)	(307)	—

問 9　緊急事態宣言回数(発令回数別)_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数):令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数):令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数):令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数):令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数):令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数):令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数):令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数):令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数):令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数):令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数):令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数):令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数):令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26	64.32	64.72	65.64	65.43	65.05	63.08	62.69	64.91	64.67	63.71	64.17	64.79	0.96
		(979)	(1,015)	(1,015)	(1,016)	(1,015)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,014)	(1,012)	—
緊急事態宣言発令回数別②	1 回	59.92	59.46	60.08	60.88	60.92	60.71	59.00	58.86	60.69	60.70	60.22	60.83	61.16	0.96
		(463)	(480)	(479)	(479)	(478)	(479)	(478)	(478)	(478)	(478)	(478)	(477)	(476)	—
	2 ～3 回	66.27	68.68	68.87	69.88	69.43	68.92	66.71	66.10	68.65	68.20	66.81	67.14	68.02	0.95
		(516)	(535)	(536)	(537)	(537)	(537)	(538)	(538)	(538)	(538)	(538)	(537)	(536)	—

問 9　緊急事態宣言発令別_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数):令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数):令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数):令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数):令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数):令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数):令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数):令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数):令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数):令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数):令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数):令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数):令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数):令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26	64.32	64.72	65.64	65.43	65.05	63.08	62.69	64.91	64.67	63.71	64.17	64.79	0.96
		(979)	(1,015)	(1,015)	(1,016)	(1,015)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,016)	(1,014)	(1,012)	—
緊急事態宣言発令回数別③	2 回目発令	65.08	68.61	68.67	69.53	69.15	68.76	66.77	65.88	68.58	67.82	66.64	67.02	68.03	0.96
		(437)	(453)	(454)	(454)	(454)	(454)	(455)	(455)	(455)	(455)	(455)	(454)	(453)	—
	3 回目発令	72.83	69.05	69.96	71.81	70.96	69.78	66.36	67.31	69.00	70.30	67.77	67.76	67.98	0.93
		(79)	(82)	(82)	(83)	(83)	(83)	(83)	(83)	(83)	(83)	(83)	(83)	(83)	—
	上記以外	59.92	59.46	60.08	60.88	60.92	60.71	59.00	58.86	60.69	60.70	60.22	60.83	61.16	0.95
		(463)	(480)	(479)	(479)	(478)	(479)	(478)	(478)	(478)	(478)	(478)	(477)	(476)	—

問９　法人の形態別_利用実人数

平均値（n）

		問9.1-1 利用登録者数（実人数）：令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数（実人数）：令和2 年 8 月	問9.1-3 利用登録者数（実人数）：令和2 年 9 月	問9.1-4 利用登録者数（実人数）：令和2 年10 月	問9.1-5 利用登録者数（実人数）：令和2 年11 月	問9.1-6 利用登録者数（実人数）：令和2 年12 月	問9.1-7 利用登録者数（実人数）：令和3 年 1 月	問9.1-8 利用登録者数（実人数）：令和3 年 2 月	問9.1-9 利用登録者数（実人数）：令和3 年 3 月	問9.1-10 利用登録者数（実人数）：令和3 年 4 月	問9.1-11 利用登録者数（実人数）：令和3 年 5 月	問9.1-12 利用登録者数（実人数）：令和3 年 6 月	問9.1-13 利用登録者数（実人数）：令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 (1,012)	0.96 —
所属する法人の形態別	都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	50.46 (5)	57.50 (6)	56.50 (6)	57.50 (6)	56.67 (6)	56.00 (6)	55.17 (6)	55.17 (6)	56.33 (6)	56.50 (6)	56.50 (6)	56.83 (6)	56.67 (6)	0.96 —
	社会福祉法人（6を除く）	69.96 (247)	68.89 (253)	69.15 (253)	70.00 (253)	69.50 (253)	69.79 (253)	67.30 (253)	66.70 (253)	68.64 (253)	68.60 (253)	67.58 (253)	67.87 (251)	69.72 (248)	0.95 —
	医療法人	81.15 (188)	85.24 (198)	86.23 (198)	87.85 (198)	87.26 (198)	86.22 (198)	83.98 (199)	83.84 (199)	87.02 (199)	86.84 (199)	84.96 (199)	85.92 (199)	86.48 (199)	0.95 —
	営利法人（会社）	55.31 (423)	56.91 (438)	57.22 (438)	58.00 (439)	58.05 (439)	57.68 (439)	55.83 (439)	55.45 (439)	57.60 (439)	57.08 (439)	56.41 (439)	56.72 (439)	56.92 (439)	0.96 —
	特定非営利活動法人（NPO法人）	30.52 (31)	29.29 (35)	29.26 (35)	29.37 (35)	29.34 (35)	29.51 (35)	29.14 (35)	28.89 (35)	29.31 (35)	29.54 (35)	29.51 (35)	29.89 (35)	29.89 (35)	0.97 —
	社会福祉協議会	52.56 (50)	51.06 (50)	51.54 (50)	51.88 (50)	51.68 (50)	50.56 (50)	48.46 (50)	48.72 (50)	50.16 (50)	51.14 (50)	50.32 (50)	50.76 (50)	50.80 (51)	0.93 —
	その他	62.15 (35)	60.83 (35)	60.66 (35)	61.51 (35)	62.12 (34)	61.14 (35)	60.85 (34)	59.15 (34)	61.94 (34)	61.18 (34)	60.94 (34)	61.94 (34)	61.79 (34)	0.95 —

問 9　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数)：令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数)：令和2 年 8 月	問9.1-3 利用登録者数(実人数)：令和2 年 9 月	問9.1-4 利用登録者数(実人数)：令和2 年10 月	問9.1-5 利用登録者数(実人数)：令和2 年11 月	問9.1-6 利用登録者数(実人数)：令和2 年12 月	問9.1-7 利用登録者数(実人数)：令和3 年 1 月	問9.1-8 利用登録者数(実人数)：令和3 年 2 月	問9.1-9 利用登録者数(実人数)：令和3 年 3 月	問9.1-10 利用登録者数(実人数)：令和3 年 4 月	問9.1-11 利用登録者数(実人数)：令和3 年 5 月	問9.1-12 利用登録者数(実人数)：令和3 年 6 月	問9.1-13 利用登録者数(実人数)：令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 (1,012)	0.96 —
同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別	訪問介護	66.11 (185)	65.31 (194)	65.39 (194)	66.22 (194)	65.94 (194)	65.59 (194)	63.77 (194)	63.30 (194)	65.46 (194)	65.72 (194)	64.73 (194)	64.62 (194)	64.81 (195)	0.96 —
	訪問入浴介護	90.37 (9)	83.22 (9)	81.56 (9)	81.89 (9)	80.78 (9)	80.00 (9)	76.11 (9)	77.11 (9)	79.67 (9)	79.44 (9)	78.44 (9)	79.44 (9)	78.78 (9)	0.91 —
	訪問看護	73.85 (89)	77.13 (92)	77.27 (92)	79.29 (92)	78.90 (92)	78.63 (92)	76.90 (91)	76.38 (91)	79.58 (91)	79.62 (91)	78.18 (91)	79.14 (91)	78.74 (91)	0.96 —
	訪問リハビリテーション	88.97 (103)	93.98 (106)	94.75 (106)	96.63 (106)	96.58 (106)	96.04 (106)	93.86 (105)	93.70 (105)	96.39 (105)	96.72 (105)	94.33 (105)	95.91 (105)	96.33 (105)	0.97 —
	居宅療養管理指導	75.41 (36)	72.00 (37)	72.11 (37)	73.05 (37)	73.32 (37)	73.11 (37)	69.95 (37)	71.08 (37)	73.11 (37)	73.59 (37)	72.59 (37)	73.41 (37)	74.30 (37)	0.94 —
	貴事業所以外の通所介護	68.28 (40)	67.71 (41)	68.22 (41)	69.32 (41)	69.34 (41)	68.80 (41)	66.05 (41)	65.93 (41)	67.59 (41)	67.56 (41)	67.00 (41)	67.49 (41)	64.61 (41)	0.93 —
	貴事業所以外の通所リハビリテーション	66.42 (22)	63.18 (22)	63.55 (22)	64.09 (22)	63.86 (22)	62.82 (22)	62.27 (22)	60.73 (22)	62.23 (22)	61.73 (22)	62.27 (22)	62.73 (22)	62.73 (22)	0.95 —
	短期入所生活介護	68.83 (156)	68.16 (159)	68.41 (159)	69.16 (159)	68.77 (159)	68.55 (159)	66.67 (160)	66.38 (160)	67.83 (160)	68.23 (160)	66.58 (160)	66.57 (160)	68.92 (158)	0.96 —
	短期入所療養介護	84.63 (56)	91.33 (58)	91.74 (58)	94.17 (58)	92.64 (58)	90.24 (58)	88.90 (58)	87.81 (58)	91.62 (58)	91.48 (58)	88.74 (58)	88.95 (58)	92.21 (58)	0.93 —
	福祉用具貸与	124.08 (12)	119.08 (13)	121.23 (13)	123.00 (13)	120.38 (13)	121.77 (13)	114.85 (13)	115.38 (13)	118.77 (13)	118.38 (13)	116.69 (13)	115.54 (13)	118.00 (13)	0.93 —
	特定福祉用具販売	130.56 (7)	136.71 (7)	140.71 (7)	141.29 (7)	138.57 (7)	140.00 (7)	133.00 (7)	133.14 (7)	139.71 (7)	135.71 (7)	134.86 (7)	133.43 (7)	132.43 (7)	0.94 —
	住宅改修	183.25 (4)	184.00 (4)	190.50 (4)	190.00 (4)	185.00 (4)	186.75 (4)	172.50 (4)	173.50 (4)	184.75 (4)	179.00 (4)	178.75 (4)	174.50 (4)	174.25 (4)	0.91 —
	居宅介護支援	69.40 (346)	69.49 (356)	69.95 (357)	71.02 (357)	70.74 (356)	70.35 (357)	68.13 (358)	67.80 (358)	69.97 (358)	70.05 (358)	69.01 (358)	69.46 (358)	69.72 (355)	0.95 —
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	78.54 (11)	78.00 (11)	79.00 (11)	79.45 (11)	78.09 (11)	76.91 (11)	74.18 (11)	72.64 (11)	72.18 (11)	71.55 (11)	71.73 (11)	72.00 (11)	71.73 (11)	0.90 —
	夜間対応型訪問介護	97.30 (1)	89.00 (1)	89.00 (1)	87.00 (1)	83.00 (1)	78.00 (1)	80.00 (1)	75.00 (1)	74.00 (1)	71.00 (1)	69.00 (1)	72.00 (1)	68.00 (1)	0.76 —
	貴事業所以外の地域密着型通所介護	39.06 (12)	41.85 (13)	41.15 (13)	42.00 (13)	41.77 (13)	41.92 (13)	40.92 (13)	40.38 (13)	40.38 (13)	40.31 (13)	40.00 (13)	41.54 (13)	41.62 (13)	0.95 —
	貴事業所以外の認知症対応型通所介護	72.36 (21)	70.86 (21)	71.52 (21)	71.81 (21)	71.67 (21)	70.24 (21)	68.10 (21)	64.71 (21)	69.05 (21)	68.71 (21)	69.05 (21)	69.67 (21)	69.48 (21)	0.90 —
	小規模多機能型居宅介護	59.07 (26)	56.62 (26)	57.00 (26)	57.27 (26)	56.96 (26)	57.27 (26)	55.27 (26)	52.73 (26)	56.08 (26)	56.00 (26)	54.46 (26)	55.38 (26)	56.38 (26)	0.92 —
	認知症対応型共同生活介護	57.50 (90)	60.89 (95)	60.84 (95)	61.96 (95)	62.97 (94)	61.85 (95)	60.04 (95)	58.68 (95)	61.74 (95)	61.29 (95)	59.93 (95)	60.47 (95)	60.32 (94)	0.93 —
	地域密着型特定施設入居者生活介護	62.44 (8)	60.00 (8)	64.38 (8)	66.50 (8)	66.25 (8)	65.63 (8)	60.63 (8)	63.75 (8)	65.13 (8)	65.88 (8)	63.38 (8)	63.75 (8)	65.63 (8)	0.90 —
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	50.47 (29)	49.17 (30)	49.17 (30)	49.67 (30)	50.20 (30)	50.20 (30)	49.10 (30)	49.50 (30)	50.37 (30)	50.33 (30)	49.73 (30)	50.07 (30)	50.47 (30)	0.97 —
	看護小規模多機能型居宅介護	101.70 (4)	105.00 (4)	108.00 (4)	109.00 (4)	106.75 (4)	104.50 (4)	105.00 (4)	103.25 (4)	101.00 (4)	98.25 (4)	97.50 (4)	95.25 (4)	93.50 (4)	0.86 —
	介護老人福祉施設	74.71 (105)	69.94 (107)	69.97 (107)	70.89 (107)	69.90 (107)	70.47 (107)	68.59 (107)	68.18 (107)	69.97 (107)	69.58 (107)	68.02 (107)	68.17 (107)	71.52 (106)	0.95 —
	介護老人保健施設	92.73 (80)	93.45 (83)	93.57 (83)	95.64 (83)	94.80 (83)	92.76 (83)	91.87 (82)	91.38 (82)	94.61 (82)	94.13 (82)	92.56 (82)	92.95 (81)	96.30 (83)	0.95 —
	介護療養型医療施設	58.30 (4)	54.25 (4)	55.75 (4)	55.50 (4)	55.50 (4)	54.00 (4)	53.00 (4)	53.50 (4)	54.00 (4)	54.25 (4)	53.50 (4)	53.50 (4)	53.75 (4)	0.95 —
	介護医療院	68.71 (14)	80.43 (14)	82.21 (14)	83.14 (14)	82.79 (14)	84.00 (14)	85.69 (13)	85.54 (13)	91.46 (13)	90.92 (13)	86.23 (13)	87.77 (13)	87.15 (13)	0.88 —
	養護老人ホーム	68.00 (20)	66.55 (20)	66.95 (20)	68.20 (20)	66.95 (20)	67.85 (20)	64.45 (20)	64.60 (20)	65.40 (20)	65.55 (20)	64.60 (20)	63.90 (20)	65.00 (20)	0.94 —
	サービス付き高齢者向け住宅	64.62 (61)	76.09 (67)	75.09 (67)	76.88 (68)	76.26 (68)	75.60 (68)	73.88 (68)	71.00 (68)	75.88 (68)	74.32 (68)	72.38 (68)	71.66 (68)	74.13 (67)	0.92 —
	有料老人ホーム	66.81 (75)	65.75 (77)	66.43 (77)	67.79 (77)	66.32 (77)	67.22 (77)	65.79 (77)	65.14 (77)	68.06 (77)	67.65 (77)	67.51 (77)	67.99 (77)	68.78 (77)	0.95 —
	その他の介護関係施設・住宅	72.67 (31)	71.23 (31)	73.03 (31)	74.06 (31)	73.03 (31)	72.97 (31)	68.29 (31)	68.61 (31)	70.65 (31)	70.65 (31)	70.19 (31)	71.80 (30)	70.77 (31)	0.92 —
	介護予防・日常生活支援総合事業	71.60 (167)	69.39 (172)	71.38 (172)	71.95 (172)	71.28 (172)	71.58 (172)	68.31 (172)	67.92 (172)	70.14 (172)	71.09 (172)	69.19 (172)	69.73 (172)	69.63 (172)	0.94 —
	障害者に対する支援やサービス	44.61 (50)	43.24 (51)	43.55 (51)	43.84 (51)	42.75 (51)	42.82 (51)	40.96 (51)	40.53 (51)	42.12 (51)	42.63 (51)	41.16 (51)	41.43 (51)	42.31 (52)	0.92 —
	子どもに対する支援やサービス	56.50 (35)	55.71 (35)	56.40 (35)	56.97 (35)	56.83 (35)	56.20 (35)	54.77 (35)	54.77 (35)	56.51 (35)	56.91 (35)	55.14 (35)	54.86 (35)	52.59 (34)	0.92 —
	生活困窮者に対する支援やサービス	59.35 (13)	55.46 (13)	55.54 (13)	56.69 (13)	56.15 (13)	55.23 (13)	52.85 (13)	52.38 (13)	55.38 (13)	56.62 (13)	55.08 (13)	54.15 (13)	55.00 (13)	0.92 —
	貴事業所以外の事業所・施設等はない	53.19 (256)	52.66 (261)	53.28 (260)	53.99 (260)	54.31 (260)	53.69 (260)	51.99 (260)	52.03 (260)	52.84 (260)	52.98 (260)	52.42 (260)	52.88 (260)	53.36 (260)	0.96 —

問 9　所要時間区分別＜通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護の場合＞_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数)：令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数)：令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数)：令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数)：令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数)：令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数)：令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数)：令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数)：令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数)：令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数)：令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数)：令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数)：令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数)：令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 (1,012)	0.96 —
所要時間区分別＜通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護の場合＞	3時間以上4時間未満	83.39 (111)	80.91 (117)	83.30 (116)	84.98 (117)	85.52 (117)	84.55 (117)	81.74 (117)	81.55 (117)	84.27 (117)	84.18 (117)	83.12 (117)	84.32 (117)	83.98 (117)	0.95 —
	4時間以上5時間未満	47.64 (10)	44.90 (10)	44.80 (10)	45.00 (10)	44.70 (10)	43.60 (10)	41.60 (10)	41.20 (10)	41.60 (10)	43.30 (10)	43.10 (10)	42.80 (10)	44.50 (10)	0.92 —
	5時間以上6時間未満	48.12 (81)	50.43 (84)	50.65 (84)	51.87 (84)	51.50 (84)	50.87 (84)	49.49 (84)	49.06 (84)	51.35 (84)	52.68 (84)	50.77 (84)	50.32 (84)	49.27 (83)	0.93 —
	6時間以上7時間未満	53.82 (178)	52.93 (183)	53.58 (183)	54.22 (183)	54.20 (182)	54.12 (183)	52.48 (184)	52.33 (184)	53.70 (184)	53.67 (184)	53.17 (184)	53.39 (184)	53.69 (184)	0.97 —
	7時間以上8時間未満	54.89 (417)	55.08 (431)	55.19 (432)	55.48 (432)	55.14 (432)	54.92 (432)	53.13 (432)	52.92 (432)	54.33 (432)	54.14 (432)	53.59 (432)	53.82 (431)	54.18 (428)	0.95 —
	8時間以上9時間未満	63.52 (20)	89.75 (20)	86.00 (20)	88.05 (20)	89.45 (20)	89.60 (20)	87.20 (20)	81.80 (20)	91.45 (20)	85.40 (20)	82.75 (20)	83.20 (20)	87.80 (20)	0.89 —

問 9　所要時間区分別＜通所リハビリテーションの場合＞_利用実人数

平均値(n)

		問9.1-1 利用登録者数(実人数)：令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数)：令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数)：令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数)：令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数)：令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数)：令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数)：令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数)：令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数)：令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数)：令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数)：令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数)：令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数)：令和3年7月	12か月の最小値/最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 (1,012)	0.96 —
所要時間区分別＜通所リハビリテーションの場合＞	1時間以上2時間未満	55.99 (34)	66.31 (36)	67.11 (36)	70.69 (36)	69.11 (36)	69.14 (36)	65.53 (36)	65.22 (36)	69.61 (36)	70.53 (36)	67.58 (36)	71.42 (36)	72.28 (36)	0.90 —
	2時間以上3時間未満	70.16 (5)	89.00 (5)	89.00 (5)	88.00 (5)	98.20 (5)	98.20 (5)	95.00 (5)	96.20 (5)	99.00 (5)	96.00 (5)	95.60 (5)	82.40 (5)	93.80 (5)	0.83 —
	3時間以上4時間未満	125.46 (11)	127.75 (12)	128.42 (12)	128.17 (12)	128.50 (12)	128.42 (12)	122.08 (12)	122.17 (12)	126.42 (12)	125.25 (12)	121.67 (12)	124.25 (12)	125.42 (12)	0.95 —
	4時間以上5時間未満	80.78 (4)	86.00 (5)	87.60 (5)	85.80 (5)	85.80 (5)	87.20 (5)	83.80 (5)	80.40 (5)	84.20 (5)	84.00 (5)	86.80 (5)	87.20 (5)	85.20 (5)	0.92 —
	5時間以上6時間未満	64.64 (11)	55.67 (12)	56.67 (12)	57.42 (12)	57.50 (12)	56.50 (12)	55.33 (12)	52.75 (12)	53.92 (12)	54.42 (12)	53.58 (12)	54.75 (12)	54.50 (12)	0.92 —
	6時間以上7時間未満	88.48 (84)	93.37 (87)	94.00 (87)	96.10 (87)	95.03 (87)	92.90 (87)	92.17 (86)	91.74 (86)	95.47 (86)	95.51 (86)	93.48 (86)	94.62 (85)	96.97 (87)	0.95 —
	7時間以上8時間未満	189.57 (13)	178.92 (13)	173.77 (13)	175.85 (13)	173.00 (13)	180.69 (13)	176.38 (13)	174.77 (13)	183.08 (13)	170.46 (13)	171.69 (13)	173.31 (13)	176.23 (13)	0.93 —

問 9　サービス種別_利用延人員数

平均値(n)

		問9.2-1 利用延人員数：令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数：令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数：令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数：令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数：令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数：令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数：令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数：令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数：令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数：令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数：令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数：令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数：令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 997	0.84 —
サービス種別・事業所規模区分別	通所介護（通常規模型）	518.14 (362)	512.87 (384)	529.07 (384)	555.64 (385)	516.55 (385)	521.08 (385)	471.75 (386)	479.09 (386)	549.20 (386)	532.70 (385)	510.49 (385)	521.78 (385)	539.92 (379)	0.85 —
	通所介護（大規模型Ⅰ）	863.31 (18)	889.67 (21)	903.52 (21)	933.90 (21)	879.19 (21)	887.90 (21)	793.52 (21)	824.19 (21)	916.86 (21)	888.86 (21)	880.57 (21)	888.67 (21)	904.33 (21)	0.85 —
	通所介護（大規模型Ⅱ）	1,275.99 (21)	1,367.81 (21)	1,379.43 (21)	1,456.29 (21)	1,383.76 (21)	1,343.57 (21)	1,199.62 (21)	1,251.45 (22)	1,418.77 (22)	1,361.64 (22)	1,346.23 (22)	1,345.86 (22)	1,418.18 (22)	0.82 —
	地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	252.52 (327)	248.86 (345)	261.74 (346)	272.71 (346)	258.64 (346)	258.38 (346)	236.60 (346)	241.09 (346)	274.76 (346)	264.56 (346)	252.34 (346)	262.24 (346)	271.94 (345)	0.86 —
	認知症対応型通所介護（単独型）	205.98 (29)	201.03 (32)	204.13 (32)	214.03 (32)	201.84 (32)	200.72 (32)	186.78 (32)	185.50 (32)	212.06 (32)	205.13 (32)	202.50 (32)	205.16 (32)	207.75 (32)	0.87 —
	認知症対応型通所介護（併設型）	316.19 (21)	315.48 (21)	315.00 (21)	330.14 (21)	313.05 (21)	325.43 (21)	297.67 (21)	285.81 (21)	319.10 (21)	304.52 (21)	298.29 (21)	304.38 (21)	314.52 (21)	0.87 —
	認知症対応型通所介護（共用型）	21.48 (4)	56.17 (6)	59.00 (6)	61.00 (6)	53.67 (6)	59.33 (6)	57.67 (6)	48.83 (6)	56.67 (6)	49.50 (6)	46.50 (6)	50.83 (6)	52.83 (6)	0.76 —
	通所リハビリテーション（通常規模型）	474.31 (139)	448.34 (150)	464.72 (150)	511.06 (150)	456.76 (150)	460.41 (150)	399.07 (150)	414.51 (150)	503.39 (150)	483.29 (150)	442.58 (150)	482.65 (150)	480.65 (150)	0.78 —
	通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）	888.19 (8)	788.00 (8)	857.25 (8)	923.38 (8)	842.75 (8)	843.38 (8)	739.00 (8)	777.00 (8)	908.00 (8)	877.63 (8)	827.38 (8)	856.00 (8)	884.63 (8)	0.80 —
	通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	1,620.60 (12)	1,484.85 (13)	1,541.31 (13)	1,643.54 (13)	1,552.31 (13)	1,545.31 (13)	1,349.92 (13)	1,298.85 (13)	1,562.85 (13)	1,520.77 (13)	1,459.31 (13)	1,435.15 (13)	1,555.77 (13)	0.79 —

問 9　都道府県別_利用延人員数

平均値(n)

		問9.2-1 利用延人員数：令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数：令和2年8月	問9.2-3 利用延人員数：令和2年9月	問9.2-4 利用延人員数：令和2年10月	問9.2-5 利用延人員数：令和2年11月	問9.2-6 利用延人員数：令和2年12月	問9.2-7 利用延人員数：令和3年1月	問9.2-8 利用延人員数：令和3年2月	問9.2-9 利用延人員数：令和3年3月	問9.2-10 利用延人員数：令和3年4月	問9.2-11 利用延人員数：令和3年5月	問9.2-12 利用延人員数：令和3年6月	問9.2-13 利用延人員数：令和3年7月	12か月の最小値／最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 997	0.84 —
都道府県別	北海道	506.82 (26)	489.52 (27)	512.37 (27)	551.71 (28)	478.36 (28)	485.57 (28)	435.68 (28)	397.57 (28)	506.57 (28)	507.82 (28)	434.50 (28)	435.93 (28)	485.00 (28)	0.72 —
	青森県	425.26 (11)	418.18 (11)	456.45 (11)	468.00 (11)	418.18 (11)	441.09 (11)	370.00 (11)	406.64 (11)	471.55 (11)	451.18 (11)	443.09 (11)	459.55 (11)	486.64 (11)	0.76 —
	岩手県	339.81 (14)	328.20 (15)	339.60 (15)	360.53 (15)	334.47 (15)	337.33 (15)	316.93 (15)	330.60 (15)	378.60 (15)	367.80 (15)	349.80 (15)	356.13 (15)	366.20 (15)	0.84 —
	宮城県	357.62 (17)	355.59 (17)	364.59 (17)	388.82 (17)	364.59 (17)	355.41 (17)	320.12 (17)	325.53 (17)	372.71 (17)	355.82 (17)	339.65 (17)	352.59 (17)	360.82 (17)	0.82 —
	秋田県	283.02 (12)	319.33 (12)	335.83 (12)	334.67 (12)	320.58 (12)	327.83 (12)	302.58 (12)	300.83 (12)	339.17 (12)	329.83 (12)	322.75 (12)	319.83 (12)	323.83 (12)	0.89 —
	山形県	571.64 (14)	509.53 (15)	525.20 (15)	530.80 (15)	493.93 (15)	512.07 (15)	469.20 (15)	463.07 (15)	512.33 (15)	505.40 (15)	497.27 (15)	497.67 (15)	513.47 (15)	0.87 —
	福島県	466.90 (25)	465.04 (25)	474.60 (25)	510.60 (25)	464.68 (25)	464.32 (25)	431.96 (25)	434.92 (25)	493.72 (25)	472.24 (25)	444.20 (25)	472.56 (25)	484.48 (25)	0.85 —
	茨城県	419.83 (17)	475.55 (20)	497.20 (20)	509.90 (20)	493.25 (20)	493.65 (20)	436.25 (20)	451.40 (20)	523.70 (20)	508.05 (20)	491.20 (20)	492.65 (20)	502.00 (19)	0.83 —
	栃木県	405.57 (11)	432.33 (12)	454.00 (12)	478.75 (12)	436.08 (12)	445.75 (12)	392.00 (12)	398.92 (12)	451.75 (12)	442.00 (12)	429.67 (12)	443.83 (12)	451.58 (12)	0.82 —
	群馬県	477.57 (14)	398.31 (16)	410.13 (16)	421.94 (16)	410.94 (16)	400.56 (16)	385.38 (16)	389.31 (16)	444.94 (16)	432.73 (15)	421.20 (15)	429.87 (15)	442.20 (15)	0.87 —
	埼玉県	380.21 (33)	391.67 (33)	404.61 (33)	414.36 (33)	389.52 (33)	385.85 (33)	354.48 (33)	351.94 (33)	397.88 (33)	388.39 (33)	362.09 (33)	378.85 (33)	381.63 (32)	0.85 —
	千葉県	409.18 (36)	393.21 (39)	410.26 (39)	430.74 (39)	401.69 (39)	408.82 (39)	370.05 (39)	372.97 (39)	427.67 (39)	414.08 (39)	395.36 (39)	411.67 (39)	423.69 (39)	0.86 —
	東京都	455.13 (55)	437.43 (58)	449.27 (59)	476.75 (59)	440.64 (59)	437.22 (59)	392.71 (59)	401.03 (59)	464.31 (59)	451.46 (59)	427.20 (59)	445.08 (59)	448.18 (60)	0.82 —
	神奈川県	425.25 (40)	432.45 (42)	440.36 (42)	452.48 (42)	427.60 (42)	423.93 (42)	382.29 (42)	386.05 (42)	447.93 (42)	431.24 (42)	423.02 (42)	434.52 (42)	440.93 (42)	0.84 —
	新潟県	384.60 (15)	411.88 (16)	417.50 (16)	438.31 (16)	402.44 (16)	424.19 (16)	360.00 (16)	379.69 (16)	436.00 (16)	420.44 (16)	407.44 (16)	404.19 (16)	394.33 (15)	0.82 —
	富山県	708.66 (14)	649.20 (15)	691.13 (15)	728.40 (15)	656.73 (15)	672.33 (15)	520.13 (15)	569.40 (15)	670.13 (15)	650.80 (15)	638.73 (15)	671.80 (15)	661.20 (15)	0.71 —
	石川県	521.70 (6)	463.83 (6)	447.00 (6)	476.67 (6)	462.67 (6)	475.67 (6)	430.17 (6)	434.50 (6)	504.00 (6)	483.17 (6)	464.00 (6)	495.00 (6)	510.33 (6)	0.84 —
	福井県	582.72 (9)	607.56 (9)	624.89 (9)	653.56 (9)	594.00 (9)	602.78 (9)	469.78 (9)	545.11 (9)	635.78 (9)	601.89 (9)	564.33 (9)	582.22 (9)	603.89 (9)	0.72 —
	山梨県	383.97 (10)	417.50 (10)	424.90 (10)	436.30 (10)	414.50 (10)	404.00 (10)	322.00 (10)	383.90 (10)	441.90 (10)	417.40 (10)	417.80 (10)	413.80 (10)	423.90 (10)	0.73 —
	長野県	427.14 (25)	451.08 (26)	456.42 (26)	480.62 (26)	446.69 (26)	441.62 (26)	424.00 (25)	425.24 (25)	480.40 (25)	474.08 (25)	457.80 (25)	481.16 (25)	492.44 (25)	0.86 —
	岐阜県	558.99 (21)	519.81 (21)	521.29 (21)	551.57 (21)	503.19 (21)	520.76 (21)	476.77 (22)	482.32 (22)	548.45 (22)	539.18 (22)	532.32 (22)	525.27 (22)	559.82 (22)	0.85 —
	静岡県	459.58 (27)	464.25 (28)	491.50 (28)	512.68 (28)	473.14 (28)	464.11 (28)	443.96 (28)	449.04 (28)	506.75 (28)	499.57 (28)	478.64 (28)	494.00 (28)	504.86 (28)	0.87 —
	愛知県	434.53 (51)	448.78 (54)	465.04 (54)	490.65 (54)	457.80 (54)	448.54 (54)	417.06 (54)	416.93 (54)	485.43 (54)	468.39 (54)	431.24 (54)	452.22 (54)	463.92 (52)	0.85 —

		問9.1-1 利用登録者数(実人数)：令和元年度の平均値	問9.1-2 利用登録者数(実人数)：令和2年8月	問9.1-3 利用登録者数(実人数)：令和2年9月	問9.1-4 利用登録者数(実人数)：令和2年10月	問9.1-5 利用登録者数(実人数)：令和2年11月	問9.1-6 利用登録者数(実人数)：令和2年12月	問9.1-7 利用登録者数(実人数)：令和3年1月	問9.1-8 利用登録者数(実人数)：令和3年2月	問9.1-9 利用登録者数(実人数)：令和3年3月	問9.1-10 利用登録者数(実人数)：令和3年4月	問9.1-11 利用登録者数(実人数)：令和3年5月	問9.1-12 利用登録者数(実人数)：令和3年6月	問9.1-13 利用登録者数(実人数)：令和3年7月	12か月の最小値／最大値
全体		63.26 (979)	64.32 (1,015)	64.72 (1,015)	65.64 (1,016)	65.43 (1,015)	65.05 (1,016)	63.08 (1,016)	62.69 (1,016)	64.91 (1,016)	64.67 (1,016)	63.71 (1,016)	64.17 (1,014)	64.79 1012	0.96 —
都道府県別	三重県	593.37 (23)	540.25 (28)	565.29 (28)	585.39 (28)	555.07 (28)	570.79 (28)	487.96 (28)	502.00 (28)	591.07 (28)	562.64 (28)	528.96 (28)	553.57 (28)	630.30 (27)	0.77 —
	滋賀県	462.90 (12)	461.36 (14)	481.21 (14)	496.50 (14)	466.64 (14)	471.00 (14)	415.93 (14)	428.79 (14)	480.36 (14)	462.36 (14)	435.21 (14)	455.29 (14)	457.50 (14)	0.84 —
	京都府	503.27 (14)	517.23 (13)	546.08 (13)	559.69 (13)	525.46 (13)	547.69 (13)	466.43 (14)	462.00 (14)	527.43 (14)	519.21 (14)	499.43 (14)	507.21 (14)	520.71 (14)	0.83 —
	大阪府	383.40 (56)	399.56 (62)	418.69 (62)	430.79 (62)	399.66 (62)	402.21 (62)	371.63 (62)	366.81 (62)	423.52 (62)	398.52 (62)	382.16 (62)	396.82 (62)	415.58 (62)	0.85 —
	兵庫県	411.11 (51)	391.51 (55)	397.71 (55)	422.84 (55)	394.64 (55)	391.58 (55)	356.13 (55)	352.09 (55)	410.84 (55)	392.45 (55)	370.58 (55)	382.85 (55)	392.95 (55)	0.83 —
	奈良県	309.51 (10)	276.92 (12)	282.75 (12)	297.08 (12)	274.58 (12)	276.00 (12)	261.75 (12)	264.00 (12)	284.25 (12)	283.33 (12)	285.83 (12)	286.67 (12)	303.33 (12)	0.86 —
	和歌山県	203.66 (5)	343.40 (5)	340.80 (5)	353.60 (5)	332.80 (5)	329.60 (5)	311.40 (5)	175.60 (5)	329.00 (5)	339.00 (5)	346.40 (5)	356.80 (5)	361.40 (5)	0.49 —
	鳥取県	545.65 (6)	525.50 (6)	533.33 (6)	554.17 (6)	493.17 (6)	523.50 (6)	469.83 (6)	464.83 (6)	572.50 (6)	517.33 (6)	506.50 (6)	510.83 (6)	520.83 (6)	0.81 —
	島根県	380.80 (4)	297.00 (5)	311.60 (5)	329.60 (5)	299.20 (5)	295.20 (5)	253.00 (5)	266.00 (5)	305.80 (5)	300.20 (5)	324.40 (5)	312.40 (5)	320.80 (5)	0.77 —
	岡山県	345.01 (15)	345.53 (17)	361.76 (17)	384.65 (17)	356.18 (17)	365.35 (17)	337.35 (17)	331.88 (17)	387.29 (17)	372.06 (17)	345.65 (17)	365.29 (17)	367.18 (17)	0.86 —
	広島県	566.52 (26)	534.89 (27)	558.63 (27)	601.22 (27)	550.22 (27)	538.26 (27)	456.96 (27)	501.33 (27)	581.00 (27)	560.52 (27)	525.67 (27)	550.85 (27)	581.11 (27)	0.76 —
	山口県	448.14 (13)	431.54 (13)	434.46 (13)	456.54 (13)	439.15 (13)	434.62 (13)	377.15 (13)	390.46 (13)	454.46 (13)	450.08 (13)	400.77 (13)	427.23 (13)	454.85 (13)	0.83 —
	徳島県	393.15 (4)	310.00 (4)	370.75 (4)	410.75 (4)	400.75 (4)	401.75 (4)	354.25 (4)	352.50 (4)	395.00 (4)	385.00 (4)	378.00 (4)	375.50 (4)	384.25 (4)	0.75 —
	香川県	391.35 (10)	393.40 (10)	404.40 (10)	441.20 (10)	405.40 (10)	426.00 (10)	379.50 (10)	375.10 (10)	445.20 (10)	430.30 (10)	413.80 (10)	436.10 (10)	450.10 (10)	0.83 —
	愛媛県	381.64 (16)	368.88 (17)	385.06 (17)	401.76 (17)	374.47 (17)	385.65 (17)	350.65 (17)	355.06 (17)	397.47 (17)	377.76 (17)	376.41 (17)	388.53 (17)	397.53 (17)	0.87 —
	高知県	504.64 (5)	477.86 (7)	489.29 (7)	495.29 (7)	484.14 (7)	496.43 (7)	452.71 (7)	444.14 (7)	484.71 (7)	454.57 (7)	461.14 (7)	462.29 (7)	475.43 (7)	0.89 —
	福岡県	457.32 (57)	447.39 (59)	451.31 (59)	504.64 (59)	463.95 (59)	455.69 (59)	404.02 (59)	432.05 (59)	499.80 (59)	478.10 (59)	455.63 (59)	475.95 (59)	494.50 (58)	0.80 —
	佐賀県	394.93 (8)	429.00 (10)	458.90 (10)	510.40 (10)	473.60 (10)	484.70 (10)	433.90 (10)	438.10 (10)	511.40 (10)	487.80 (10)	463.50 (10)	474.60 (10)	489.30 (10)	0.84 —
	長崎県	326.27 (18)	328.84 (19)	335.68 (19)	362.79 (19)	337.63 (19)	343.79 (19)	299.58 (19)	310.84 (19)	357.84 (19)	342.84 (19)	325.32 (19)	339.89 (19)	309.44 (18)	0.83 —
	熊本県	417.79 (19)	410.37 (19)	445.89 (19)	485.21 (19)	451.11 (19)	456.95 (19)	387.89 (19)	467.50 (20)	526.85 (20)	513.80 (20)	503.70 (20)	512.20 (20)	527.55 (20)	0.74 —
	大分県	604.80 (16)	566.06 (17)	585.18 (17)	620.82 (17)	624.53 (17)	636.82 (17)	599.47 (17)	624.18 (17)	718.71 (17)	691.94 (17)	675.18 (17)	699.71 (17)	718.12 (17)	0.79 —
	宮崎県	450.39 (13)	411.08 (13)	421.08 (13)	464.00 (13)	417.92 (13)	434.23 (13)	365.54 (13)	395.31 (13)	471.85 (13)	448.54 (13)	413.85 (13)	453.31 (13)	443.31 (13)	0.77 —
	鹿児島県	384.08 (28)	352.48 (31)	362.90 (31)	395.77 (31)	369.00 (31)	372.39 (31)	334.52 (31)	342.68 (31)	399.06 (31)	390.97 (31)	370.87 (31)	378.03 (31)	380.55 (31)	0.84 —
	沖縄県	736.82 (9)	676.64 (11)	707.45 (11)	782.91 (11)	755.91 (11)	716.09 (11)	718.18 (11)	721.00 (11)	791.36 (11)	747.00 (11)	759.91 (11)	732.45 (11)	768.82 (11)	0.86 —

問9　緊急事態宣言回数①別_延人員数

平均値（n）

		問9.2-1 利用延人員数:令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数:令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数:令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数:令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数:令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数:令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数:令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数:令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数:令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数:令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数:令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数:令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数:令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 ―
緊急事態宣言発令回数別①	1 回	442.53 (440)	432.97 (471)	449.04 (471)	472.95 (471)	442.39 (471)	447.78 (471)	398.88 (470)	412.82 (471)	475.25 (471)	459.47 (470)	442.39 (470)	456.38 (470)	468.42 (466)	0.84 ―
	2 回	461.76 (217)	451.98 (229)	467.65 (229)	494.07 (230)	456.08 (230)	456.45 (230)	413.64 (231)	415.64 (231)	481.68 (231)	468.13 (231)	444.14 (231)	454.70 (231)	473.73 (230)	0.84 ―
	3 回	432.19 (284)	428.67 (301)	440.99 (302)	469.00 (302)	435.12 (302)	432.11 (302)	391.70 (303)	396.83 (303)	459.84 (303)	441.25 (303)	417.30 (303)	434.07 (303)	446.39 (301)	0.84 ―

問9　緊急事態宣言回数②別_延人員数

平均値（n）

		問9.2-1 利用延人員数:令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数:令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数:令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数:令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数:令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数:令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数:令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数:令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数:令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数:令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数:令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数:令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数:令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 ―
緊急事態宣言発令回数別②	1 回	442.53 (440)	432.97 (471)	449.04 (471)	472.95 (471)	442.39 (471)	447.78 (471)	398.88 (470)	412.82 (471)	475.25 (471)	459.47 (470)	442.39 (470)	456.38 (470)	468.42 (466)	0.84 ―
	2 ～3 回	445.00 (501)	438.74 (530)	452.48 (531)	479.84 (532)	444.18 (532)	442.63 (532)	401.19 (534)	404.97 (534)	469.29 (534)	452.88 (534)	428.91 (534)	442.99 (534)	458.24 (531)	0.84 ―

問9　緊急事態宣言回数③別_延人員数

平均値(n)

		問9.2-1 利用延人員数:令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数:令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数:令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数:令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数:令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数:令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数:令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数:令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数:令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数:令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数:令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数:令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数:令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 ―
緊急事態宣言発令回数別③	2 回目発令	431.13 (425)	427.58 (448)	439.69 (449)	464.24 (449)	431.37 (449)	430.43 (449)	390.39 (451)	394.71 (451)	455.53 (451)	438.90 (451)	417.84 (451)	432.84 (451)	444.99 (448)	0.84 ―
	3 回目発令	522.54 (76)	499.71 (82)	522.55 (82)	564.24 (83)	513.49 (83)	508.64 (83)	459.90 (83)	460.73 (83)	544.10 (83)	528.86 (83)	489.08 (83)	498.14 (83)	529.75 (83)	0.82 ―
	上記以外	442.53 (440)	432.97 (471)	449.04 (471)	472.95 (471)	442.39 (471)	447.78 (471)	398.88 (470)	412.82 (471)	475.25 (471)	459.47 (470)	442.39 (470)	456.38 (470)	468.42 (466)	0.84 ―

問9　法人の形態別_延人員数

平均値（n）

		問9.2-1 利用延人員数:令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数:令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数:令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数:令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数:令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数:令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数:令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数:令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数:令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数:令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数:令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数:令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数:令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 ―
所属する法人の形態別	都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	299.03 (4)	372.67 (6)	369.17 (6)	397.00 (6)	355.83 (6)	346.17 (6)	336.00 (6)	339.67 (6)	396.50 (6)	386.67 (6)	362.00 (6)	384.17 (6)	372.33 (6)	0.85 ―
	社会福祉法人（6を除く）	526.55 (234)	515.59 (253)	529.10 (253)	553.30 (253)	514.28 (253)	523.69 (253)	461.40 (253)	471.41 (253)	541.40 (253)	527.42 (252)	508.28 (252)	517.17 (252)	534.30 (247)	0.83 ―
	医療法人	561.34 (187)	537.53 (198)	559.71 (198)	605.68 (198)	552.45 (198)	552.81 (198)	487.08 (200)	496.56 (200)	592.03 (200)	571.72 (200)	536.05 (200)	564.09 (200)	575.37 (200)	0.80 ―
	営利法人（会社）	360.53 (400)	359.41 (421)	373.94 (422)	392.07 (423)	370.20 (423)	369.21 (423)	339.29 (423)	346.96 (424)	393.08 (424)	378.03 (424)	362.87 (424)	371.56 (424)	388.78 (424)	0.86 ―
	特定非営利活動法人（NPO法人）	267.38 (33)	271.25 (36)	273.22 (36)	289.17 (36)	274.08 (36)	271.83 (36)	256.03 (36)	251.11 (36)	292.50 (36)	282.92 (36)	273.89 (36)	282.81 (36)	286.80 (35)	0.86 ―
	社会福祉協議会	426.09 (48)	420.08 (51)	428.18 (51)	448.80 (51)	421.63 (51)	419.67 (51)	380.75 (51)	394.43 (51)	454.18 (51)	439.96 (51)	420.25 (51)	434.98 (51)	434.30 (50)	0.84 ―
	その他	422.61 (35)	412.47 (36)	427.58 (36)	460.97 (36)	418.78 (36)	416.44 (36)	382.57 (35)	394.57 (35)	466.60 (35)	437.34 (35)	409.80 (35)	448.63 (35)	449.51 (35)	0.82 ―

問 9　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別_延人員数

平均値(n)

		問9.2−1 利用延人員数:令和元年度の平均値	問9.2−2 利用延人員数:令和2 年 8 月	問9.2−3 利用延人員数:令和2 年 9 月	問9.2−4 利用延人員数:令和2 年10 月	問9.2−5 利用延人員数:令和2 年11 月	問9.2−6 利用延人員数:令和2 年12 月	問9.2−7 利用延人員数:令和3 年 1 月	問9.2−8 利用延人員数:令和3 年 2 月	問9.2−9 利用延人員数:令和3 年 3 月	問9.2−10 利用延人員数:令和3 年 4 月	問9.2−11 利用延人員数:令和3 年 5 月	問9.2−12 利用延人員数:令和3 年 6 月	問9.2−13 利用延人員数:令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 —
同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別	訪問介護	496.26 (175)	486.82 (194)	495.93 (194)	523.70 (194)	490.58 (194)	499.03 (194)	449.87 (194)	458.38 (195)	525.21 (195)	505.88 (195)	482.99 (195)	496.94 (195)	523.53 (194)	0.86 —
	訪問入浴介護	697.46 (7)	643.00 (9)	642.67 (9)	677.78 (9)	619.89 (9)	615.67 (9)	540.78 (9)	574.11 (9)	661.67 (9)	638.00 (9)	627.11 (9)	631.00 (9)	655.22 (9)	0.80 —
	訪問看護	567.11 (86)	555.91 (90)	569.33 (90)	613.77 (90)	567.71 (90)	568.42 (90)	514.53 (90)	532.09 (91)	616.71 (91)	590.91 (91)	565.60 (91)	589.11 (91)	600.77 (91)	0.83 —
	訪問リハビリテーション	649.70 (103)	609.52 (106)	637.92 (106)	693.86 (106)	632.55 (106)	634.22 (106)	555.79 (106)	560.23 (106)	677.69 (106)	653.14 (106)	609.53 (106)	640.54 (106)	657.59 (106)	0.80 —
	居宅療養管理指導	553.70 (37)	519.33 (36)	530.11 (36)	588.03 (36)	530.03 (36)	540.00 (36)	456.57 (37)	481.70 (37)	578.46 (37)	554.08 (37)	516.11 (37)	548.54 (37)	548.59 (37)	0.78 —
	貴事業所以外の通所介護	427.58 (39)	443.49 (41)	455.22 (41)	478.56 (41)	453.15 (41)	450.68 (41)	405.02 (41)	420.83 (41)	476.63 (41)	455.54 (41)	446.39 (41)	460.51 (41)	467.98 (41)	0.85 —
	貴事業所以外の通所リハビリテーション	460.03 (22)	493.23 (22)	503.82 (22)	549.00 (22)	496.82 (22)	509.73 (22)	451.73 (22)	446.86 (22)	519.68 (22)	504.36 (22)	489.45 (22)	521.64 (22)	525.55 (22)	0.81 —
	短期入所生活介護	537.50 (145)	537.11 (158)	556.81 (158)	579.80 (158)	540.04 (158)	552.65 (158)	484.02 (159)	496.33 (159)	567.48 (159)	549.70 (159)	532.96 (159)	540.30 (159)	563.67 (156)	0.83 —
	短期入所療養介護	658.31 (55)	621.44 (59)	644.66 (59)	689.07 (59)	624.56 (59)	631.90 (59)	546.32 (59)	545.95 (59)	657.80 (59)	643.03 (59)	602.71 (59)	616.53 (59)	641.05 (58)	0.79 —
	福祉用具貸与	635.90 (11)	653.42 (12)	679.00 (12)	725.00 (12)	676.58 (12)	669.08 (12)	551.42 (12)	672.38 (13)	763.69 (13)	733.92 (13)	694.38 (13)	716.31 (13)	738.23 (13)	0.72 —
	特定福祉用具販売	539.94 (7)	556.00 (7)	588.29 (7)	603.71 (7)	569.86 (7)	558.71 (7)	438.14 (7)	517.29 (7)	577.86 (7)	559.71 (7)	523.71 (7)	563.57 (7)	579.00 (7)	0.73 —
	住宅改修	641.38 (4)	656.25 (4)	702.50 (4)	717.25 (4)	671.50 (4)	634.25 (4)	449.25 (4)	593.75 (4)	666.75 (4)	651.00 (4)	589.25 (4)	653.25 (4)	665.50 (4)	0.63 —
	居宅介護支援	526.76 (336)	515.48 (359)	530.28 (360)	560.43 (360)	519.66 (360)	524.49 (360)	467.33 (361)	479.59 (362)	552.91 (362)	536.70 (362)	514.59 (362)	528.54 (362)	551.17 (356)	0.83 —
	定期巡回･随時対応型訪問介護看護	561.74 (10)	563.10 (10)	577.30 (10)	609.50 (10)	548.40 (10)	556.00 (10)	495.80 (10)	474.40 (10)	558.30 (10)	526.20 (10)	537.40 (10)	534.10 (10)	555.70 (10)	0.78 —
	夜間対応型訪問介護	818.00 (1)	729.00 (1)	705.00 (1)	754.00 (1)	673.00 (1)	689.00 (1)	656.00 (1)	600.00 (1)	654.00 (1)	637.00 (1)	610.00 (1)	608.00 (1)	609.00 (1)	0.80 —
	貴事業所以外の地域密着型通所介護	306.26 (13)	278.92 (13)	288.23 (13)	309.38 (13)	291.15 (13)	298.08 (13)	253.77 (13)	254.38 (13)	290.08 (13)	281.00 (13)	272.31 (13)	296.38 (13)	295.23 (13)	0.82 —
	貴事業所以外の認知症対応型通所介護	596.34 (20)	581.38 (21)	600.52 (21)	628.05 (21)	580.00 (21)	576.43 (21)	520.43 (21)	527.52 (21)	613.29 (21)	581.10 (21)	584.38 (21)	588.86 (21)	613.24 (21)	0.83 —
	小規模多機能型居宅介護	437.60 (26)	413.00 (26)	446.50 (26)	465.69 (26)	426.27 (26)	435.81 (26)	381.27 (26)	399.31 (26)	463.27 (26)	433.19 (26)	414.81 (26)	431.92 (26)	448.20 (25)	0.82 —
	認知症対応型共同生活介護	431.82 (88)	429.15 (94)	440.23 (94)	466.85 (94)	436.14 (94)	437.95 (94)	395.11 (94)	400.76 (94)	460.50 (94)	437.16 (94)	419.35 (94)	434.54 (94)	444.25 (93)	0.85 —
	地域密着型特定施設入居者生活介護	458.85 (8)	401.88 (8)	484.50 (8)	509.13 (8)	480.00 (8)	480.63 (8)	414.25 (8)	446.63 (8)	524.50 (8)	502.63 (8)	487.13 (8)	487.38 (8)	511.38 (8)	0.77 —
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	430.25 (28)	419.73 (30)	432.03 (30)	440.17 (30)	423.97 (30)	438.53 (30)	385.77 (30)	402.43 (30)	460.90 (30)	444.00 (30)	423.57 (30)	438.50 (30)	459.03 (30)	0.84 —
	看護小規模多機能型居宅介護	717.88 (4)	711.75 (4)	762.50 (4)	792.75 (4)	711.75 (4)	706.25 (4)	667.75 (4)	642.25 (4)	732.00 (4)	675.25 (4)	689.50 (4)	690.75 (4)	728.00 (4)	0.81 —
	介護老人福祉施設	561.03 (96)	553.29 (107)	564.47 (107)	590.54 (107)	546.19 (107)	560.47 (107)	484.17 (107)	494.63 (107)	569.50 (107)	555.04 (107)	535.15 (107)	545.62 (107)	570.90 (105)	0.82 —
	介護老人保健施設	648.75 (77)	639.88 (84)	656.77 (84)	704.94 (84)	646.86 (84)	646.89 (84)	568.12 (83)	578.53 (83)	687.92 (83)	667.75 (83)	633.58 (83)	649.48 (83)	678.88 (83)	0.81 —
	介護療養型医療施設	492.85 (4)	372.25 (4)	444.75 (4)	490.50 (4)	438.00 (4)	450.25 (4)	422.00 (4)	393.25 (4)	451.50 (4)	447.50 (4)	415.50 (4)	448.25 (4)	438.75 (4)	0.76 —
	介護医療院	494.26 (13)	442.50 (14)	478.00 (14)	512.57 (14)	462.21 (14)	490.50 (14)	457.15 (13)	457.38 (13)	551.77 (13)	527.08 (13)	485.92 (13)	522.85 (13)	522.15 (13)	0.80 —
	養護老人ホーム	555.13 (18)	541.80 (20)	558.05 (20)	581.10 (20)	544.60 (20)	540.85 (20)	479.55 (20)	495.80 (20)	568.30 (20)	547.55 (20)	537.60 (20)	533.00 (20)	552.35 (20)	0.83 —
	サービス付き高齢者向け住宅	440.52 (59)	464.17 (63)	477.54 (63)	504.08 (64)	468.28 (64)	479.11 (64)	438.72 (64)	436.33 (64)	495.97 (64)	475.14 (64)	457.31 (64)	458.03 (64)	479.17 (63)	0.87 —
	有料老人ホーム	517.98 (70)	527.40 (72)	529.15 (72)	559.61 (72)	534.58 (72)	552.76 (72)	518.88 (72)	523.96 (73)	584.25 (73)	559.60 (72)	546.72 (72)	551.67 (72)	571.44 (72)	0.89 —
	その他の介護関係施設･住宅	519.62 (30)	486.78 (32)	506.19 (32)	534.63 (32)	488.84 (32)	504.47 (32)	443.38 (32)	451.16 (32)	530.41 (32)	507.34 (32)	499.09 (32)	505.22 (32)	507.88 (32)	0.83 —
	介護予防･日常生活支援総合事業	450.91 (166)	449.37 (173)	470.97 (173)	491.53 (173)	456.53 (173)	457.67 (173)	413.04 (173)	421.83 (174)	488.68 (174)	477.32 (174)	455.01 (174)	467.56 (174)	477.76 (171)	0.84 —
	障害者に対する支援やサービス	310.89 (48)	316.23 (53)	330.62 (53)	347.08 (53)	313.58 (53)	317.08 (53)	291.00 (53)	293.74 (53)	337.83 (53)	319.77 (53)	302.47 (53)	315.98 (53)	319.56 (52)	0.84 —
	子どもに対する支援やサービス	417.34 (33)	418.31 (35)	449.26 (35)	468.14 (35)	423.23 (35)	423.34 (35)	389.97 (35)	396.46 (35)	459.03 (35)	445.00 (35)	421.23 (35)	437.91 (35)	433.48 (33)	0.83 —
	生活困窮者に対する支援やサービス	447.16 (11)	497.23 (13)	506.38 (13)	527.15 (13)	489.23 (13)	490.38 (13)	442.46 (13)	447.92 (13)	516.92 (13)	507.31 (13)	470.00 (13)	486.85 (13)	506.23 (13)	0.84 —
	貴事業所以外の事業所･施設等はない	364.77 (239)	347.76 (253)	364.69 (253)	387.12 (253)	361.29 (253)	357.19 (253)	320.32 (253)	331.64 (253)	381.91 (253)	368.60 (253)	350.96 (253)	365.28 (253)	375.31 (254)	0.83 —

問 9　所要時間区分別＜通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護の場合＞_延人員数

平均値(n)

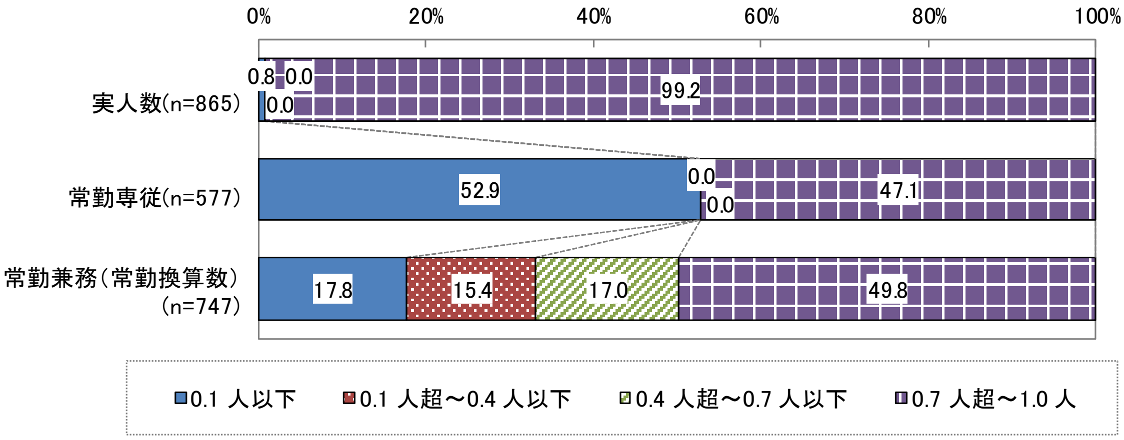
		問9.2-1 利用延人員数：令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数：令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数：令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数：令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数：令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数：令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数：令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数：令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数：令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数：令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数：令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数：令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数：令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 —
所要時間区分別 ＜通所介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護の場合＞	3時間以上4時間未満	397.81 (107)	360.18 (114)	393.80 (114)	421.01 (115)	394.42 (115)	385.90 (115)	346.70 (115)	359.17 (115)	422.03 (115)	407.62 (115)	374.51 (115)	398.10 (115)	404.74 (116)	0.82 —
	4時間以上5時間未満	381.02 (10)	381.30 (10)	386.90 (10)	413.70 (10)	382.80 (10)	377.70 (10)	342.00 (10)	337.30 (10)	394.30 (10)	399.30 (10)	384.40 (10)	393.30 (10)	414.50 (10)	0.81 —
	5時間以上6時間未満	300.46 (76)	323.80 (81)	341.85 (81)	362.67 (81)	333.60 (81)	334.07 (81)	306.06 (81)	305.91 (81)	367.20 (81)	357.11 (81)	332.27 (81)	349.51 (81)	374.53 (80)	0.82 —
	6時間以上7時間未満	419.33 (171)	413.44 (179)	426.71 (179)	449.16 (179)	419.44 (179)	424.94 (179)	378.00 (180)	394.89 (181)	454.96 (181)	437.72 (181)	422.85 (181)	433.97 (181)	448.43 (180)	0.83 —
	7時間以上8時間未満	439.62 (401)	443.02 (428)	451.12 (429)	468.59 (429)	439.81 (429)	442.35 (429)	403.57 (429)	409.11 (429)	459.74 (429)	444.42 (428)	432.91 (428)	437.60 (428)	452.49 (422)	0.86 —
	8時間以上9時間未満	468.90 (17)	493.50 (18)	489.06 (18)	514.89 (18)	515.11 (18)	524.44 (18)	507.44 (18)	498.72 (18)	531.11 (18)	515.06 (18)	518.50 (18)	515.89 (18)	526.72 (18)	0.92 —

問 9　所要時間区分別＜通所リハビリテーションの場合＞_延人員数

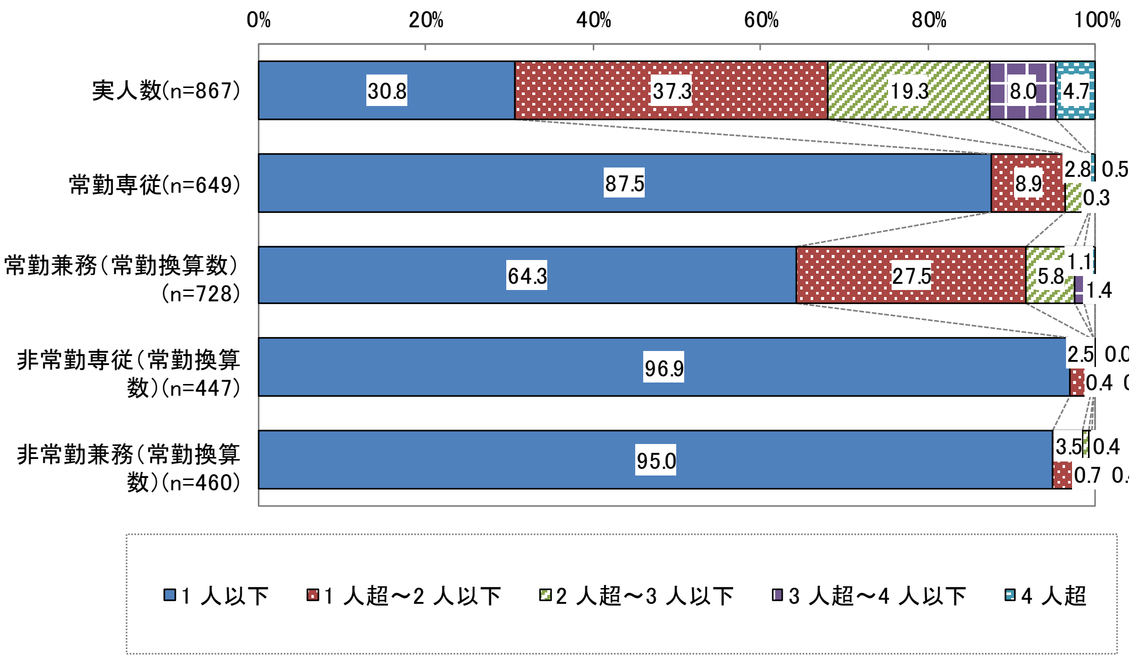
平均値(n)

		問9.2-1 利用延人員数：令和元年度の平均値	問9.2-2 利用延人員数：令和2 年 8 月	問9.2-3 利用延人員数：令和2 年 9 月	問9.2-4 利用延人員数：令和2 年10 月	問9.2-5 利用延人員数：令和2 年11 月	問9.2-6 利用延人員数：令和2 年12 月	問9.2-7 利用延人員数：令和3 年 1 月	問9.2-8 利用延人員数：令和3 年 2 月	問9.2-9 利用延人員数：令和3 年 3 月	問9.2-10 利用延人員数：令和3 年 4 月	問9.2-11 利用延人員数：令和3 年 5 月	問9.2-12 利用延人員数：令和3 年 6 月	問9.2-13 利用延人員数：令和3 年 7 月	12か月の最小値/最大値
全体		443.84 (941)	436.02 (1,001)	450.87 (1,002)	476.60 (1,003)	443.34 (1,003)	445.05 (1,003)	400.11 (1,004)	408.65 (1,005)	472.08 (1,005)	455.97 (1,004)	435.22 (1,004)	449.26 (1,004)	463.00 (997)	0.84 —
所要時間区分別 ＜通所リハビリテーションの場合＞	1時間以上2時間未満	345.58 (32)	341.40 (35)	366.69 (35)	412.03 (35)	368.34 (35)	358.43 (35)	307.14 (36)	321.47 (36)	396.00 (36)	378.86 (36)	335.72 (36)	383.44 (36)	376.06 (36)	0.75 —
	2時間以上3時間未満	533.14 (5)	536.40 (5)	564.00 (5)	609.20 (5)	635.20 (5)	622.20 (5)	539.80 (5)	535.20 (5)	675.40 (5)	634.80 (5)	590.80 (5)	608.20 (5)	596.00 (5)	0.79 —
	3時間以上4時間未満	844.72 (13)	669.62 (13)	697.92 (13)	781.54 (13)	704.23 (13)	686.54 (13)	562.85 (13)	611.15 (13)	777.85 (13)	743.69 (13)	649.38 (13)	725.38 (13)	706.38 (13)	0.72 —
	4時間以上5時間未満	638.05 (4)	606.40 (5)	631.00 (5)	687.60 (5)	609.20 (5)	650.20 (5)	544.80 (5)	543.40 (5)	665.20 (5)	632.40 (5)	621.60 (5)	667.60 (5)	646.60 (5)	0.79 —
	5時間以上6時間未満	445.50 (9)	364.33 (12)	383.08 (12)	428.75 (12)	375.58 (12)	396.67 (12)	346.42 (12)	326.67 (12)	416.75 (12)	392.50 (12)	355.00 (12)	400.92 (12)	390.33 (12)	0.76 —
	6時間以上7時間未満	628.04 (82)	609.24 (87)	628.53 (87)	681.14 (87)	614.59 (87)	619.98 (87)	548.42 (86)	558.94 (86)	664.90 (86)	648.19 (86)	606.45 (86)	630.57 (86)	654.72 (86)	0.81 —
	7時間以上8時間未満	693.98 (14)	651.00 (14)	674.43 (14)	710.21 (14)	656.50 (14)	669.07 (14)	586.00 (14)	598.36 (14)	702.64 (14)	656.29 (14)	640.86 (14)	660.71 (14)	676.86 (14)	0.83 —

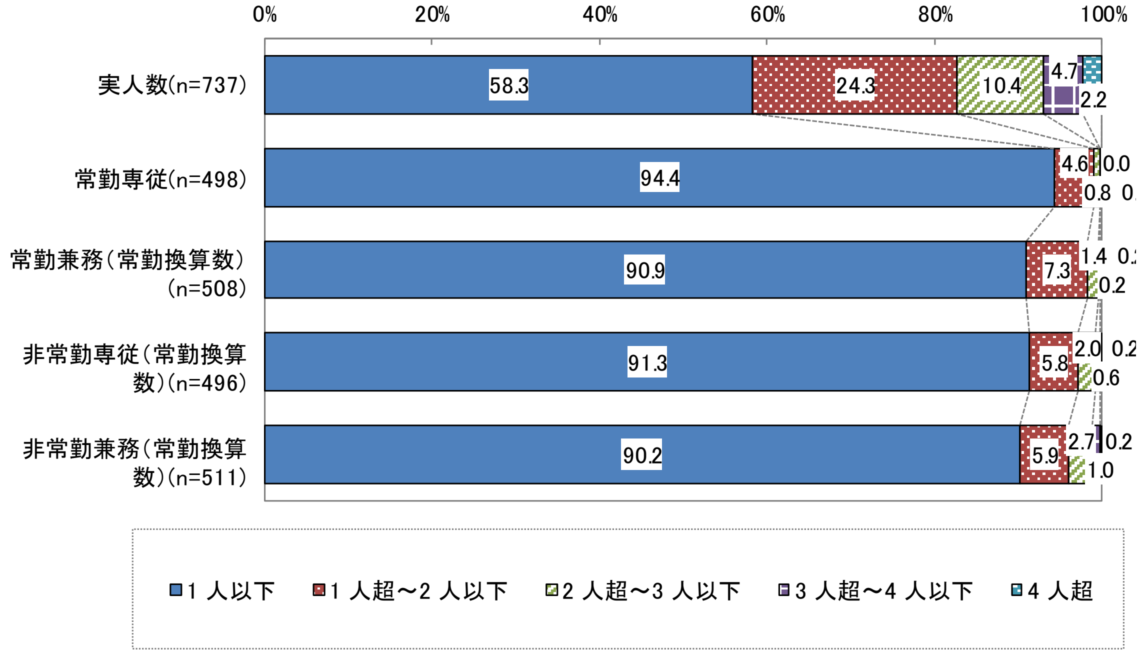
問 10.　職員数についてお伺いします/管理者数



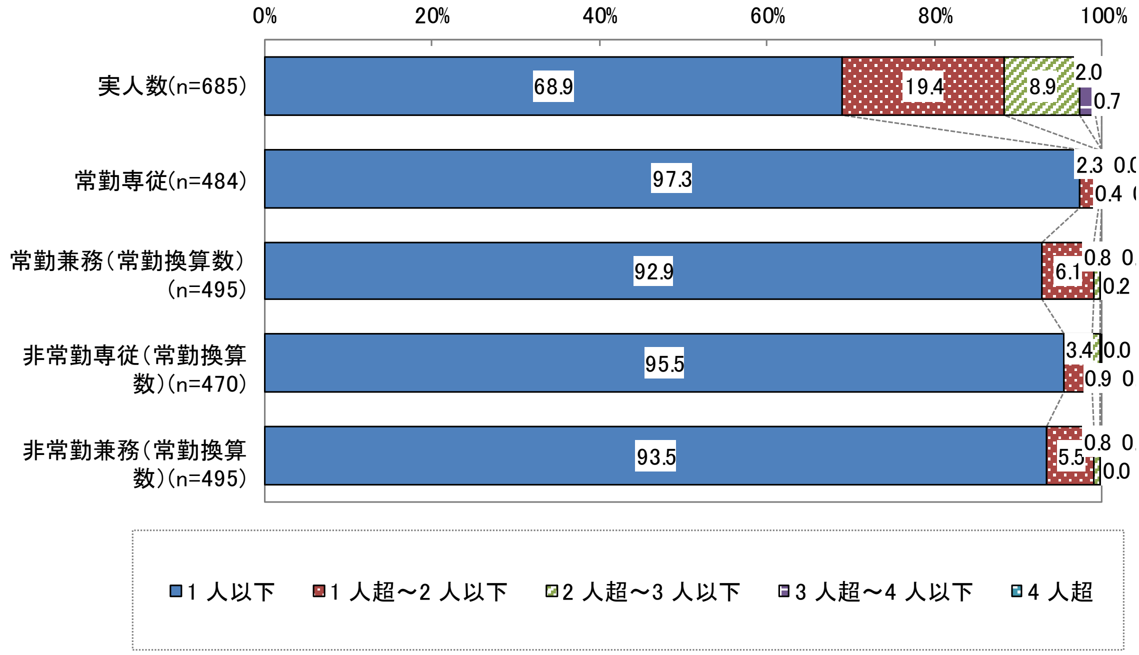
問 10.　職員数についてお伺いします/生活相談員の職員数



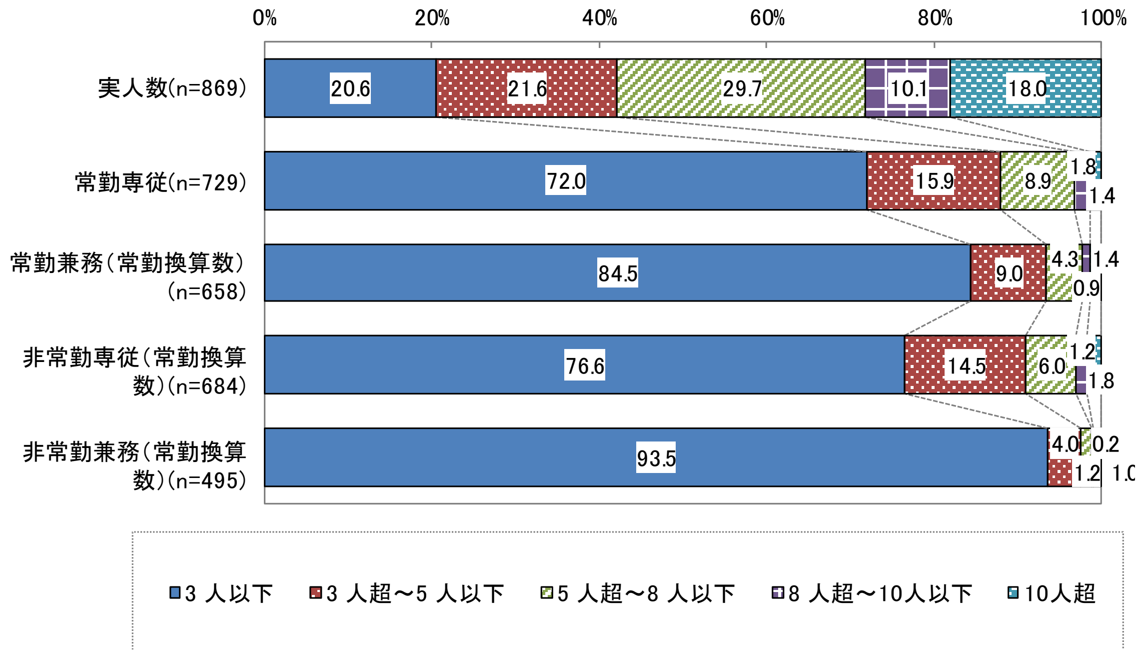
問 10.　職員数についてお伺いします/看護職員：看護師の職員数



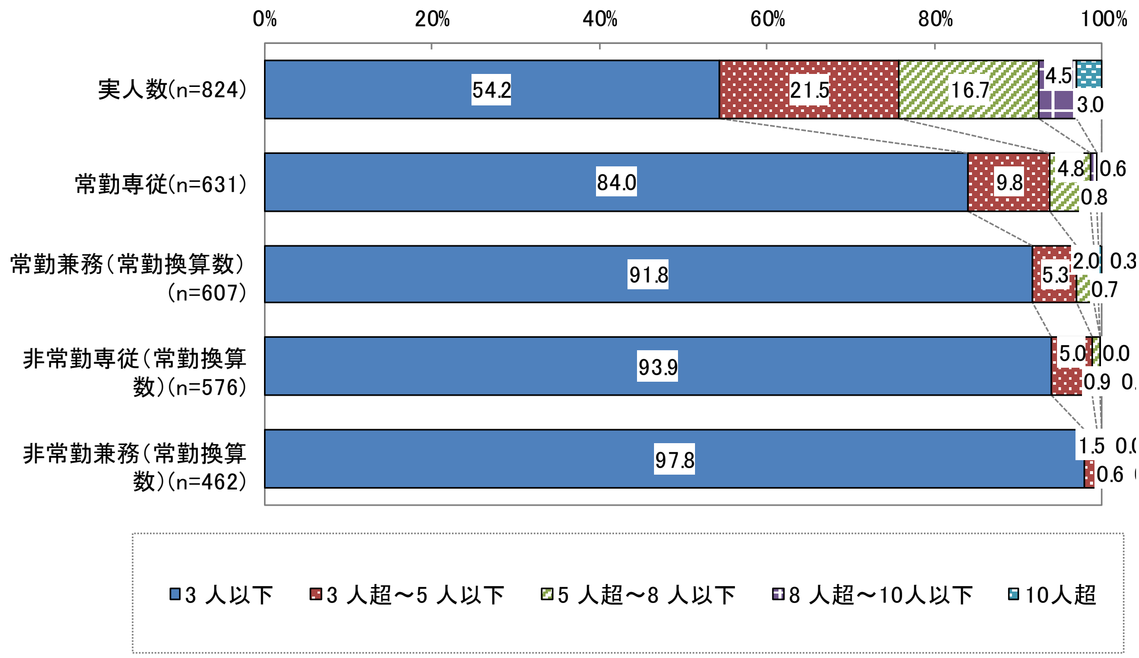
問 10.　職員数についてお伺いします/看護職員：准看護士の職員数



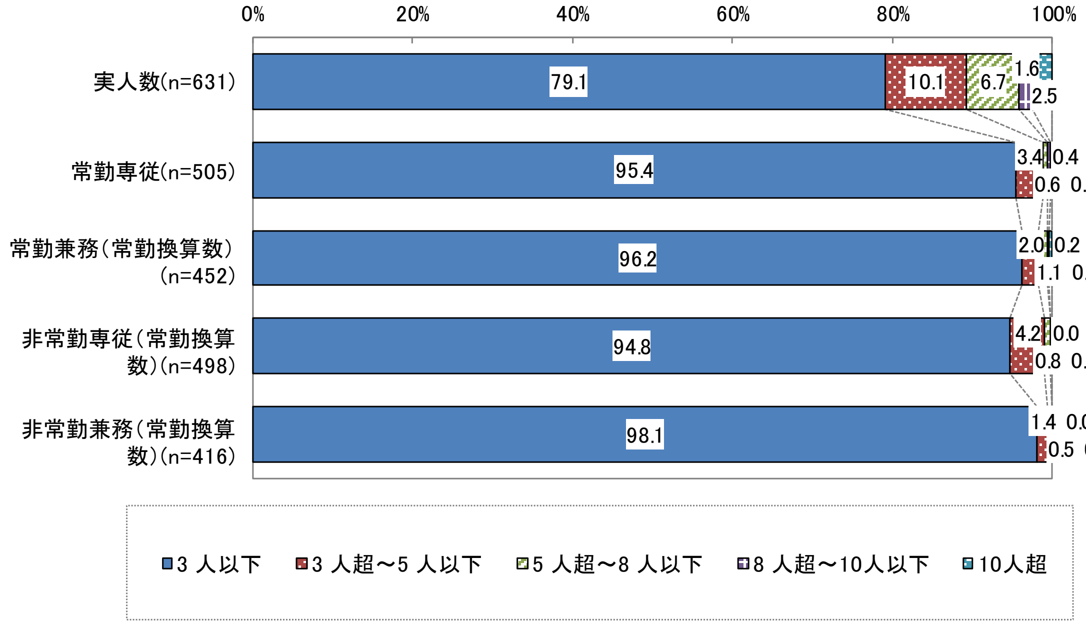
問 10.　職員数についてお伺いします/介護職員の職員数



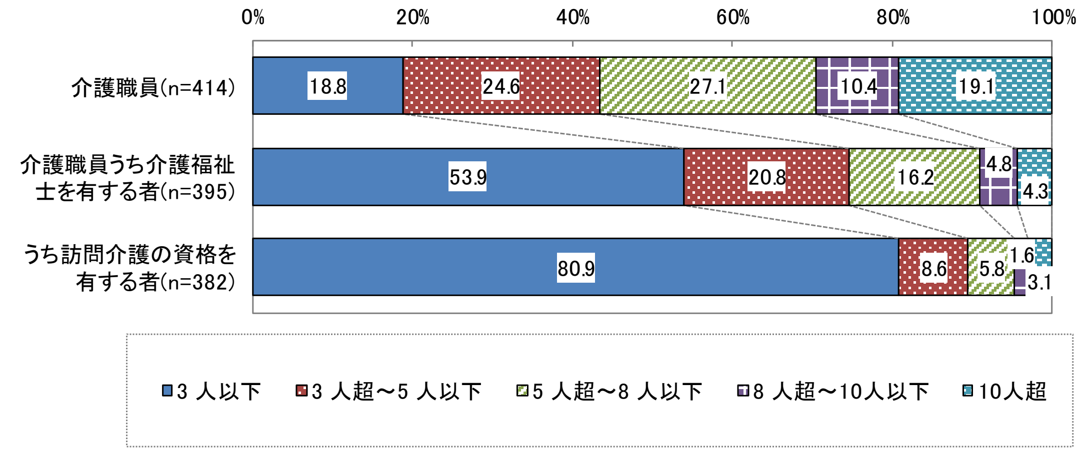
問 10.　職員数についてお伺いします/介護職員のうち介護福祉士の資格を有する者の職員数



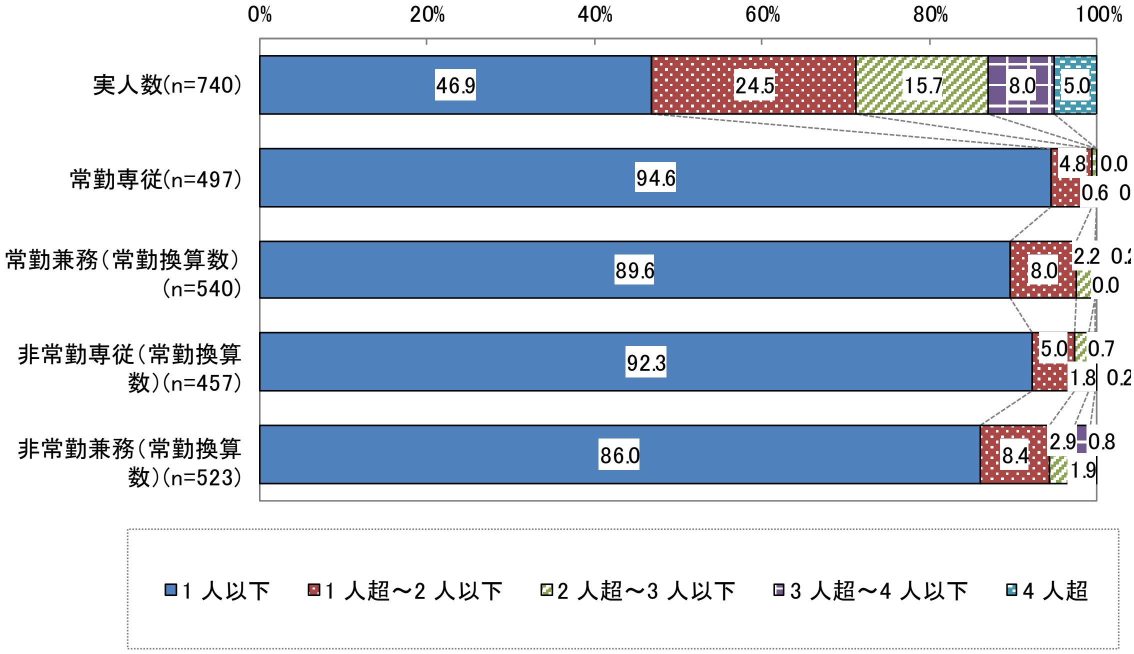
問 10.　職員数についてお伺いします/介護職員のうち訪問介護員の資格を有する者の職員数



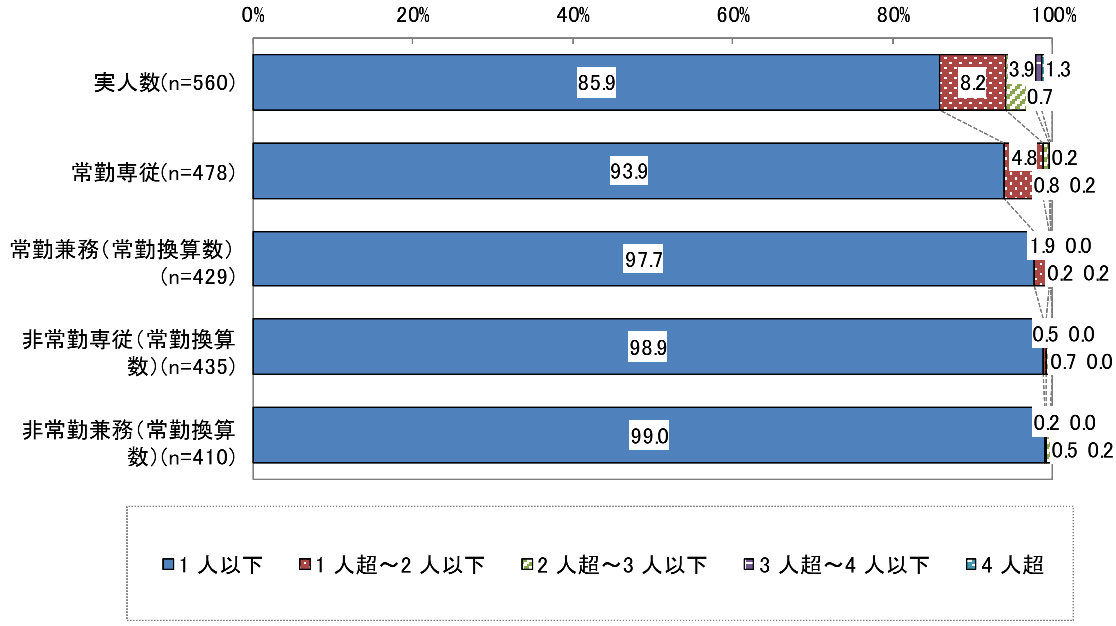
問 10.　職員数についてお伺いします/機能訓練指導員：看護職員の職員数



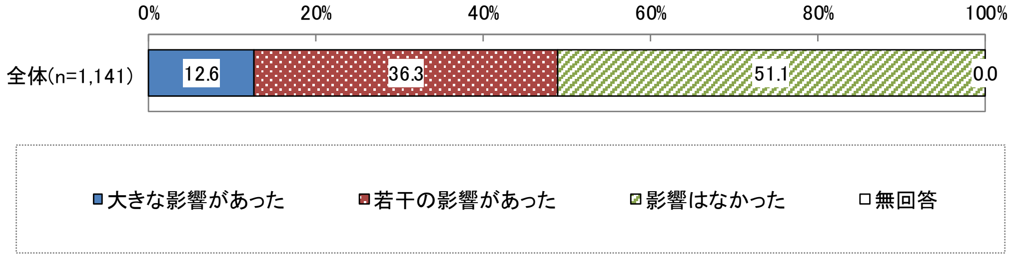
問 10.　職員数についてお伺いします/機能訓練指導員：PT,OT,ST の職員数



問 10.　職員数についてお伺いします/機能訓練指導員：その他の資格の職員数



問 11. 新型コロナウイルス感染症により、職員の雇用へのマイナスの影響についてお伺いします。(単数回答)



問 11 雇用へのマイナス影響（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
通所介護(通常規模型)	431	14.4	39.2	46.4	0.0
通所介護(大規模型Ⅰ)	21	0.0	42.9	57.1	0.0
通所介護(大規模型Ⅱ)	24	12.5	54.2	33.3	0.0
地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	408	14.7	36.3	49.0	0.0
認知症対応型通所介護(単独型)	38	2.6	36.8	60.5	0.0
認知症対応型通所介護(併設型)	25	4.0	24.0	72.0	0.0
認知症対応型通所介護(共用型)	6	0.0	33.3	66.7	0.0
通所リハビリテーション(通常規模型)	164	9.8	27.4	62.8	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	9	11.1	22.2	66.7	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	15	0.0	40.0	60.0	0.0

問 11　雇用へのマイナス影響（都道府県別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
北海道	30	16.7	26.7	56.7	0.0
青森県	11	9.1	27.3	63.6	0.0
岩手県	17	11.8	17.6	70.6	0.0
宮城県	24	20.8	33.3	45.8	0.0
秋田県	15	6.7	13.3	80.0	0.0
山形県	16	6.3	25.0	68.8	0.0
福島県	27	3.7	37.0	59.3	0.0
茨城県	21	19.0	23.8	57.1	0.0
栃木県	14	14.3	14.3	71.4	0.0
群馬県	17	35.3	23.5	41.2	0.0
埼玉県	39	12.8	35.9	51.3	0.0
千葉県	45	11.1	46.7	42.2	0.0
東京都	74	20.3	35.1	44.6	0.0
神奈川県	46	23.9	41.3	34.8	0.0
新潟県	17	11.8	29.4	58.8	0.0
富山県	18	5.6	44.4	50.0	0.0
石川県	7	14.3	0.0	85.7	0.0
福井県	9	0.0	22.2	77.8	0.0
山梨県	12	0.0	25.0	75.0	0.0
長野県	30	3.3	40.0	56.7	0.0
岐阜県	24	16.7	33.3	50.0	0.0
静岡県	34	5.9	32.4	61.8	0.0
愛知県	64	14.1	43.8	42.2	0.0
三重県	30	13.3	40.0	46.7	0.0
滋賀県	16	18.8	37.5	43.8	0.0
京都府	17	23.5	11.8	64.7	0.0
大阪府	72	20.8	48.6	30.6	0.0
兵庫県	58	10.3	37.9	51.7	0.0
奈良県	12	8.3	41.7	50.0	0.0
和歌山県	8	12.5	62.5	25.0	0.0
鳥取県	6	0.0	66.7	33.3	0.0
島根県	5	0.0	60.0	40.0	0.0
岡山県	18	0.0	61.1	38.9	0.0
広島県	28	21.4	32.1	46.4	0.0
山口県	13	15.4	53.8	30.8	0.0
徳島県	5	40.0	0.0	60.0	0.0
香川県	11	0.0	54.5	45.5	0.0
愛媛県	20	5.0	30.0	65.0	0.0
高知県	8	12.5	12.5	75.0	0.0
福岡県	64	14.1	40.6	45.3	0.0
佐賀県	14	0.0	28.6	71.4	0.0
長崎県	22	4.5	31.8	63.6	0.0
熊本県	25	4.0	24.0	72.0	0.0
大分県	19	0.0	31.6	68.4	0.0
宮崎県	14	14.3	21.4	64.3	0.0
鹿児島県	32	3.1	40.6	56.3	0.0
沖縄県	13	0.0	69.2	30.8	0.0

問 11　雇用へのマイナス影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
1 回	535	9.0	32.5	58.5	0.0
2 回	257	14.8	39.3	45.9	0.0
3 回	349	16.6	39.8	43.6	0.0

問 11　雇用へのマイナス影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
1 回	535	9.0	32.5	58.5	0.0
2 ～3 回	606	15.8	39.6	44.6	0.0

問 11　雇用へのマイナス影響（緊急事態宣言別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
2 回目発令	517	16.4	39.3	44.3	0.0
3 回目発令	89	12.4	41.6	46.1	0.0
上記以外	535	9.0	32.5	58.5	0.0

問 11　雇用へのマイナス影響（法人の形態別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	0.0	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	8.6	35.1	56.3	0.0
医療法人	223	9.0	30.0	61.0	0.0
営利法人（会社）	509	16.9	41.8	41.3	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	10.0	30.0	60.0	0.0
社会福祉協議会	54	9.3	29.6	61.1	0.0
その他	41	14.6	29.3	56.1	0.0

問 11　雇用へのマイナス影響（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	1141	12.6	36.3	51.1	0.0
訪問介護	219	9.1	40.6	50.2	0.0
訪問入浴介護	9	22.2	33.3	44.4	0.0
訪問看護	102	7.8	33.3	58.8	0.0
訪問リハビリテーション	116	8.6	25.0	66.4	0.0
居宅療養管理指導	44	13.6	31.8	54.5	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	14.9	38.3	46.8	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	8.3	45.8	45.8	0.0
短期入所生活介護	176	9.1	35.2	55.7	0.0
短期入所療養介護	62	8.1	30.6	61.3	0.0
福祉用具貸与	13	23.1	23.1	53.8	0.0
特定福祉用具販売	7	0.0	42.9	57.1	0.0
住宅改修	4	0.0	50.0	50.0	0.0
居宅介護支援	393	8.9	35.9	55.2	0.0
14:定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	8.3	41.7	50.0	0.0
15:夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	13.3	46.7	40.0	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	4.5	45.5	50.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	3.4	44.8	51.7	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	9.9	30.7	59.4	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	10.0	30.0	60.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	9.4	34.4	56.3	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	0.0	40.0	60.0	0.0
介護老人福祉施設	114	7.9	38.6	53.5	0.0
介護老人保健施設	87	6.9	29.9	63.2	0.0
介護療養型医療施設	4	0.0	25.0	75.0	0.0
介護医療院	15	6.7	20.0	73.3	0.0
養護老人ホーム	23	4.3	21.7	73.9	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	8.0	41.3	50.7	0.0
有料老人ホーム	87	10.3	40.2	49.4	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	11.8	41.2	47.1	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	17.6	34.8	47.6	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	10.9	34.5	54.5	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	5.4	35.1	59.5	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	7.1	35.7	57.1	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	18.3	39.2	42.5	0.0

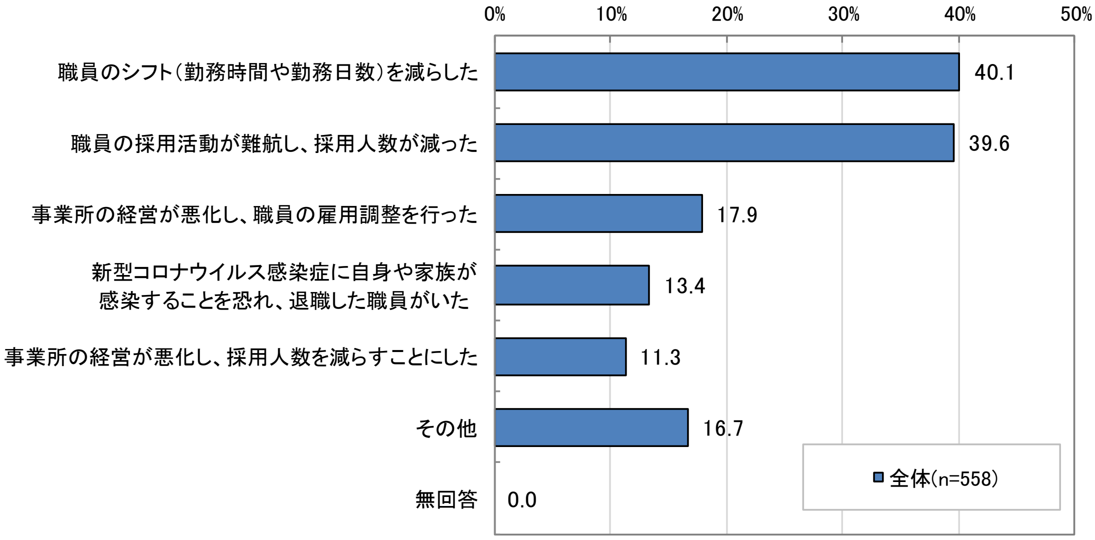
問 11　雇用へのマイナス影響（【問１で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	953	13.3	37.9	48.8	0.0
3時間以上4時間未満	143	28.0	35.7	36.4	0.0
4時間以上5時間未満	10	20.0	20.0	60.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	11.8	45.2	43.0	0.0
6時間以上7時間未満	205	9.8	35.1	55.1	0.0
7時間以上8時間未満	478	10.9	38.1	51.0	0.0
8時間以上9時間未満	24	8.3	50.0	41.7	0.0

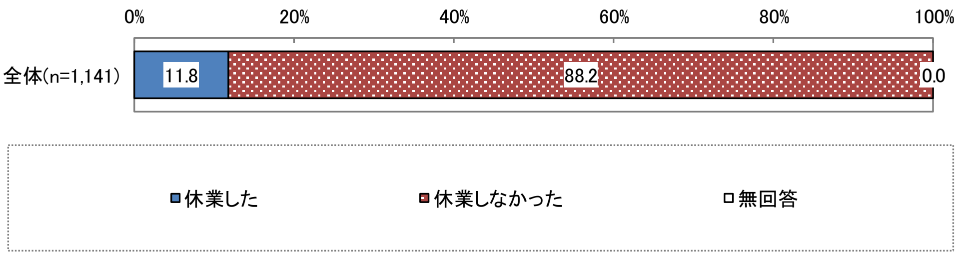
問 11　雇用へのマイナス影響（【問１で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響があった	影響はなかった	無回答
全体	188	9.0	28.2	62.8	0.0
1時間以上2時間未満	40	10.0	27.5	62.5	0.0
2時間以上3時間未満	6	16.7	33.3	50.0	0.0
3時間以上4時間未満	15	20.0	20.0	60.0	0.0
4時間以上5時間未満	5	0.0	20.0	80.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	25.0	41.7	33.3	0.0
6時間以上7時間未満	95	6.3	29.5	64.2	0.0
7時間以上8時間未満	15	0.0	20.0	80.0	0.0

問 12. 新型コロナウイルス感染症流行前と比較して、職員の雇用へのマイナスの影響としてどのようなことがありましたか。(複数回答)



問 13. 貴事業所では、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応して、休業を行いましたか。



問 13　休業の有無（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
通所介護（通常規模型）	431	12.5	87.5	0.0
通所介護（大規模型Ⅰ）	21	23.8	76.2	0.0
通所介護（大規模型Ⅱ）	24	20.8	79.2	0.0
地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	408	8.1	91.9	0.0
認知症対応型通所介護（単独型）	38	5.3	94.7	0.0
認知症対応型通所介護（併設型）	25	20.0	80.0	0.0
認知症対応型通所介護（共用型）	6	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション（通常規模型）	164	16.5	83.5	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）	9	11.1	88.9	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	15	20.0	80.0	0.0

問 13　休業の有無（都道府県別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
北海道	30	26.7	73.3	0.0
青森県	11	18.2	81.8	0.0
岩手県	17	11.8	88.2	0.0
宮城県	24	4.2	95.8	0.0
秋田県	15	6.7	93.3	0.0
山形県	16	0.0	100.0	0.0
福島県	27	11.1	88.9	0.0
茨城県	21	4.8	95.2	0.0
栃木県	14	7.1	92.9	0.0
群馬県	17	11.8	88.2	0.0
埼玉県	39	10.3	89.7	0.0
千葉県	45	11.1	88.9	0.0
東京都	74	10.8	89.2	0.0
神奈川県	46	8.7	91.3	0.0
新潟県	17	0.0	100.0	0.0
富山県	18	11.1	88.9	0.0
石川県	7	0.0	100.0	0.0
福井県	9	11.1	88.9	0.0
山梨県	12	16.7	83.3	0.0
長野県	30	6.7	93.3	0.0
岐阜県	24	12.5	87.5	0.0
静岡県	34	5.9	94.1	0.0
愛知県	64	18.8	81.3	0.0
三重県	30	10.0	90.0	0.0
滋賀県	16	6.3	93.8	0.0
京都府	17	11.8	88.2	0.0
大阪府	72	20.8	79.2	0.0
兵庫県	58	13.8	86.2	0.0
奈良県	12	41.7	58.3	0.0
和歌山県	8	0.0	100.0	0.0
鳥取県	6	16.7	83.3	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	18	11.1	88.9	0.0
広島県	28	14.3	85.7	0.0
山口県	13	15.4	84.6	0.0
徳島県	5	20.0	80.0	0.0
香川県	11	0.0	100.0	0.0
愛媛県	20	0.0	100.0	0.0
高知県	8	12.5	87.5	0.0
福岡県	64	10.9	89.1	0.0
佐賀県	14	14.3	85.7	0.0
長崎県	22	9.1	90.9	0.0
熊本県	25	12.0	88.0	0.0
大分県	19	5.3	94.7	0.0
宮崎県	14	0.0	100.0	0.0
鹿児島県	32	15.6	84.4	0.0
沖縄県	13	30.8	69.2	0.0

問 13　休業の有無（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
1 回	535	9.0	91.0	0.0
2 回	257	13.6	86.4	0.0
3 回	349	14.9	85.1	0.0

問 13　休業の有無（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
1 回	535	9.0	91.0	0.0
2 ～3 回	606	14.4	85.6	0.0

問 13　休業の有無（緊急事態宣言別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
2 回目発令	517	13.3	86.7	0.0
3 回目発令	89	20.2	79.8	0.0
上記以外	535	9.0	91.0	0.0

問 13　休業の有無（法人の形態別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	17.5	82.5	0.0
医療法人	223	12.1	87.9	0.0
営利法人（会社）	509	8.4	91.6	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	12.5	87.5	0.0
社会福祉協議会	54	9.3	90.7	0.0
その他	41	19.5	80.5	0.0

問 13　休業の有無（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	1141	11.8	88.2	0.0
訪問介護	219	15.1	84.9	0.0
訪問入浴介護	9	11.1	88.9	0.0
訪問看護	102	15.7	84.3	0.0
訪問リハビリテーション	116	12.9	87.1	0.0
居宅療養管理指導	44	18.2	81.8	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	25.5	74.5	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	8.3	91.7	0.0
短期入所生活介護	176	20.5	79.5	0.0
短期入所療養介護	62	21.0	79.0	0.0
福祉用具貸与	13	30.8	69.2	0.0
特定福祉用具販売	7	57.1	42.9	0.0
住宅改修	4	75.0	25.0	0.0
居宅介護支援	393	14.5	85.5	0.0
14:定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	33.3	66.7	0.0
15:夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	13.3	86.7	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	22.7	77.3	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	13.8	86.2	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	14.9	85.1	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	30.0	70.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	12.5	87.5	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	40.0	60.0	0.0
介護老人福祉施設	114	21.1	78.9	0.0
介護老人保健施設	87	19.5	80.5	0.0
介護療養型医療施設	4	25.0	75.0	0.0
介護医療院	15	33.3	66.7	0.0
養護老人ホーム	23	26.1	73.9	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	8.0	92.0	0.0
有料老人ホーム	87	11.5	88.5	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	20.6	79.4	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	10.2	89.8	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	12.7	87.3	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	16.2	83.8	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	7.1	92.9	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	10.1	89.9	0.0

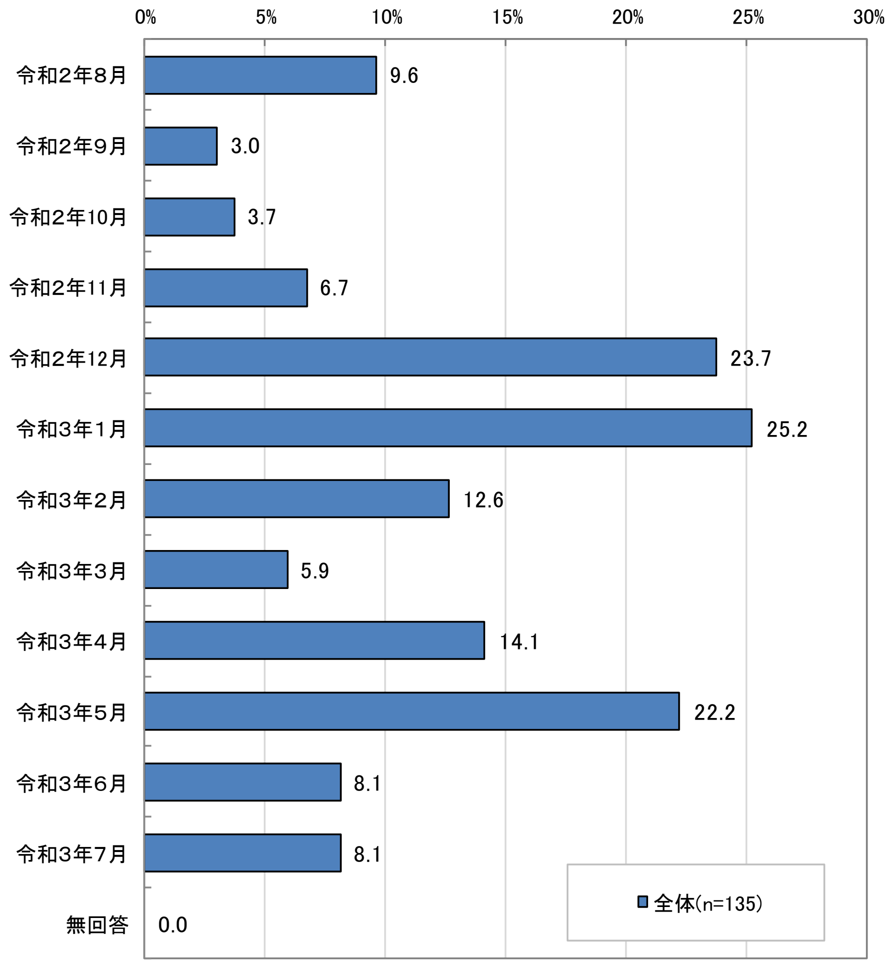
問 13　休業の有無（【問１で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	953	10.9	89.1	0.0
3時間以上4時間未満	143	7.0	93.0	0.0
4時間以上5時間未満	10	10.0	90.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	14.0	86.0	0.0
6時間以上7時間未満	205	11.2	88.8	0.0
7時間以上8時間未満	478	11.5	88.5	0.0
8時間以上9時間未満	24	8.3	91.7	0.0

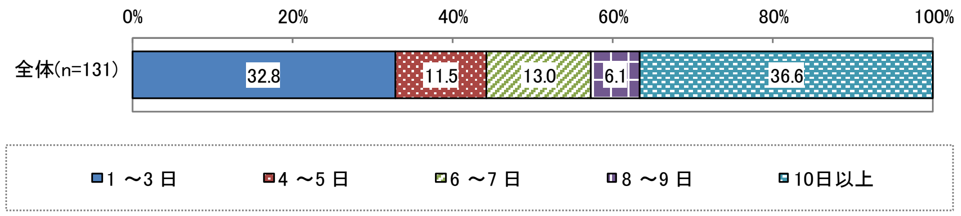
問 13　休業の有無（【問１で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	188	16.5	83.5	0.0
1時間以上2時間未満	40	15.0	85.0	0.0
2時間以上3時間未満	6	16.7	83.3	0.0
3時間以上4時間未満	15	20.0	80.0	0.0
4時間以上5時間未満	5	20.0	80.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	16.7	83.3	0.0
6時間以上7時間未満	95	16.8	83.2	0.0
7時間以上8時間未満	15	13.3	86.7	0.0

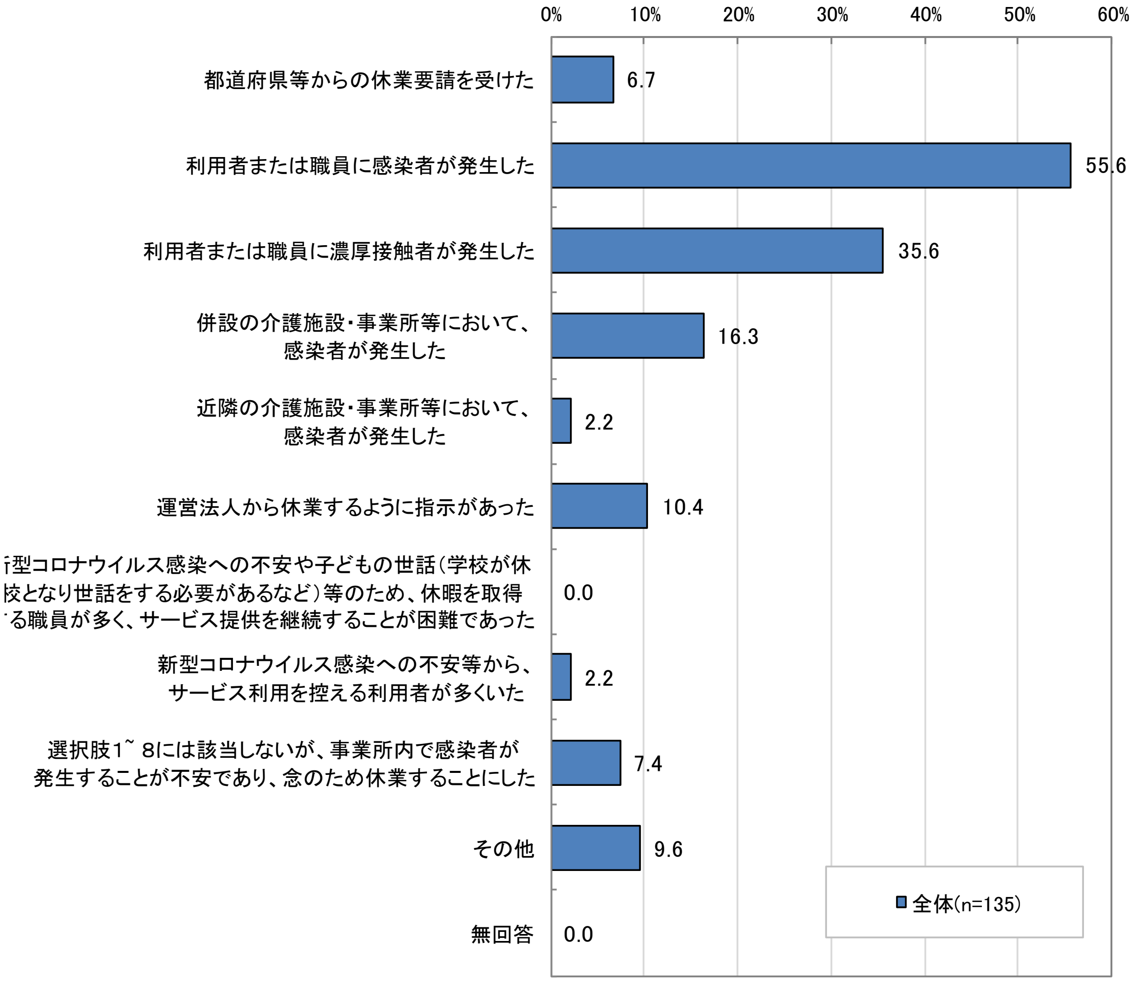
問 14.【問 13 で 1 を選択した場合】休業を行ったのはいつでしたか。（複数選択）



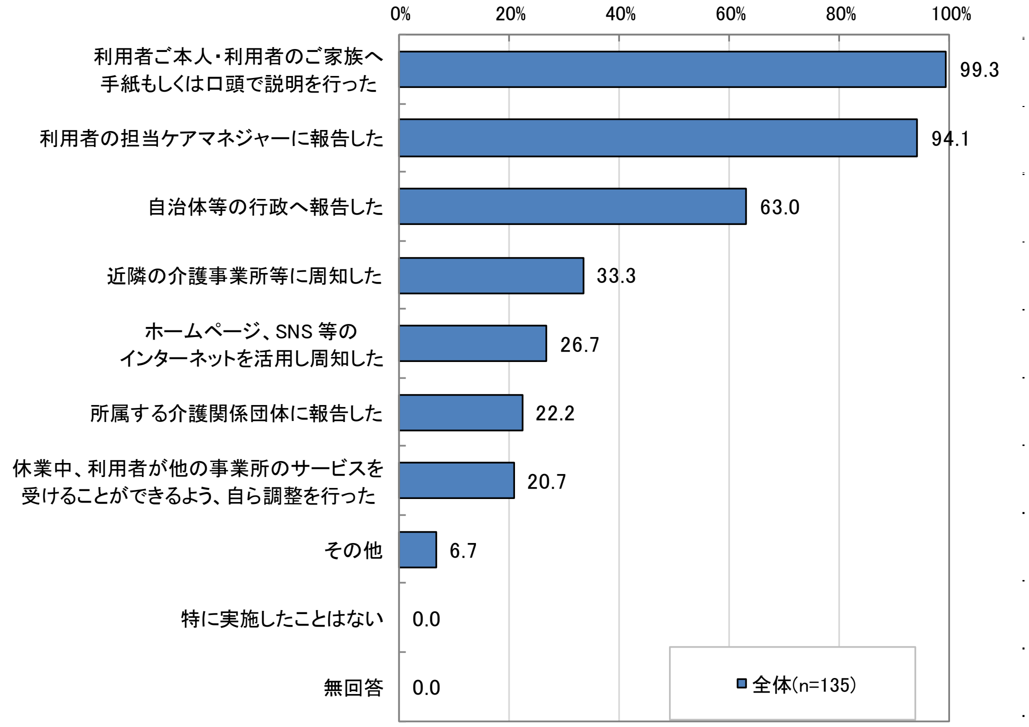
問 15.【問 13 で「休業した」を選択した場合】休業期間は何日間でしたか。



問 16.【問 13 で 1 を選択した場合】どのような理由から休業を行いましたか。（複数選択）（n=135）



問 17.【問 13 で 1 を選択した場合】休業にあたり、どのようなことを実施しましたか。(複数選択)



問 18. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1 日にサービスを利用する人数を制限しましたか。

問 18 利用人数の制限（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
通所介護(通常規模型)	431	11.1	88.9	0.0
通所介護(大規模型Ⅰ)	21	14.3	85.7	0.0
通所介護(大規模型Ⅱ)	24	12.5	87.5	0.0
地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	408	10.8	89.2	0.0
認知症対応型通所介護(単独型)	38	5.3	94.7	0.0
認知症対応型通所介護(併設型)	25	0.0	100.0	0.0
認知症対応型通所介護(共用型)	6	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション(通常規模型)	164	17.1	82.9	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	9	11.1	88.9	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	15	6.7	93.3	0.0

問 18　利用人数の制限（都道府県別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
北海道	30	26.7	73.3	0.0
青森県	11	0.0	100.0	0.0
岩手県	17	0.0	100.0	0.0
宮城県	24	12.5	87.5	0.0
秋田県	15	0.0	100.0	0.0
山形県	16	12.5	87.5	0.0
福島県	27	3.7	96.3	0.0
茨城県	21	4.8	95.2	0.0
栃木県	14	21.4	78.6	0.0
群馬県	17	17.6	82.4	0.0
埼玉県	39	12.8	87.2	0.0
千葉県	45	11.1	88.9	0.0
東京都	74	8.1	91.9	0.0
神奈川県	46	30.4	69.6	0.0
新潟県	17	5.9	94.1	0.0
富山県	18	27.8	72.2	0.0
石川県	7	0.0	100.0	0.0
福井県	9	22.2	77.8	0.0
山梨県	12	8.3	91.7	0.0
長野県	30	6.7	93.3	0.0
岐阜県	24	4.2	95.8	0.0
静岡県	34	2.9	97.1	0.0
愛知県	64	4.7	95.3	0.0
三重県	30	6.7	93.3	0.0
滋賀県	16	6.3	93.8	0.0
京都府	17	11.8	88.2	0.0
大阪府	72	13.9	86.1	0.0
兵庫県	58	15.5	84.5	0.0
奈良県	12	16.7	83.3	0.0
和歌山県	8	0.0	100.0	0.0
鳥取県	6	0.0	100.0	0.0
島根県	5	20.0	80.0	0.0
岡山県	18	0.0	100.0	0.0
広島県	28	10.7	89.3	0.0
山口県	13	7.7	92.3	0.0
徳島県	5	0.0	100.0	0.0
香川県	11	0.0	100.0	0.0
愛媛県	20	10.0	90.0	0.0
高知県	8	12.5	87.5	0.0
福岡県	64	17.2	82.8	0.0
佐賀県	14	21.4	78.6	0.0
長崎県	22	4.5	95.5	0.0
熊本県	25	20.0	80.0	0.0
大分県	19	5.3	94.7	0.0
宮崎県	14	14.3	85.7	0.0
鹿児島県	32	9.4	90.6	0.0
沖縄県	13	23.1	76.9	0.0

問 18　利用人数の制限（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
1 回	535	8.8	91.2	0.0
2 回	257	16.3	83.7	0.0
3 回	349	11.7	88.3	0.0

問 18　利用人数の制限（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
1 回	535	8.8	91.2	0.0
2 ～3 回	606	13.7	86.3	0.0

問 18　利用人数の制限（緊急事態宣言別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
2 回目発令	517	13.3	86.7	0.0
3 回目発令	89	15.7	84.3	0.0
上記以外	535	8.8	91.2	0.0

問 18　利用人数の制限（法人の形態別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	16.7	83.3	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	12.3	87.7	0.0
医療法人	223	13.0	87.0	0.0
営利法人（会社）	509	9.4	90.6	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	10.0	90.0	0.0
社会福祉協議会	54	11.1	88.9	0.0
その他	41	22.0	78.0	0.0

問 18　利用人数の制限（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	1141	11.4	88.6	0.0
訪問介護	219	10.5	89.5	0.0
訪問入浴介護	9	0.0	100.0	0.0
訪問看護	102	18.6	81.4	0.0
訪問リハビリテーション	116	11.2	88.8	0.0
居宅療養管理指導	44	6.8	93.2	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	12.8	87.2	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	12.5	87.5	0.0
短期入所生活介護	176	10.8	89.2	0.0
短期入所療養介護	62	25.8	74.2	0.0
福祉用具貸与	13	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	7	0.0	100.0	0.0
住宅改修	4	0.0	100.0	0.0
居宅介護支援	393	13.5	86.5	0.0
14:定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	16.7	83.3	0.0
15:夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	18.2	81.8	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	10.3	89.7	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	10.9	89.1	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	0.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	18.8	81.3	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	114	9.6	90.4	0.0
介護老人保健施設	87	23.0	77.0	0.0
介護療養型医療施設	4	25.0	75.0	0.0
介護医療院	15	13.3	86.7	0.0
養護老人ホーム	23	4.3	95.7	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	13.3	86.7	0.0
有料老人ホーム	87	17.2	82.8	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	5.9	94.1	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	11.8	88.2	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	9.1	90.9	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	8.1	91.9	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	14.3	85.7	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	8.2	91.8	0.0

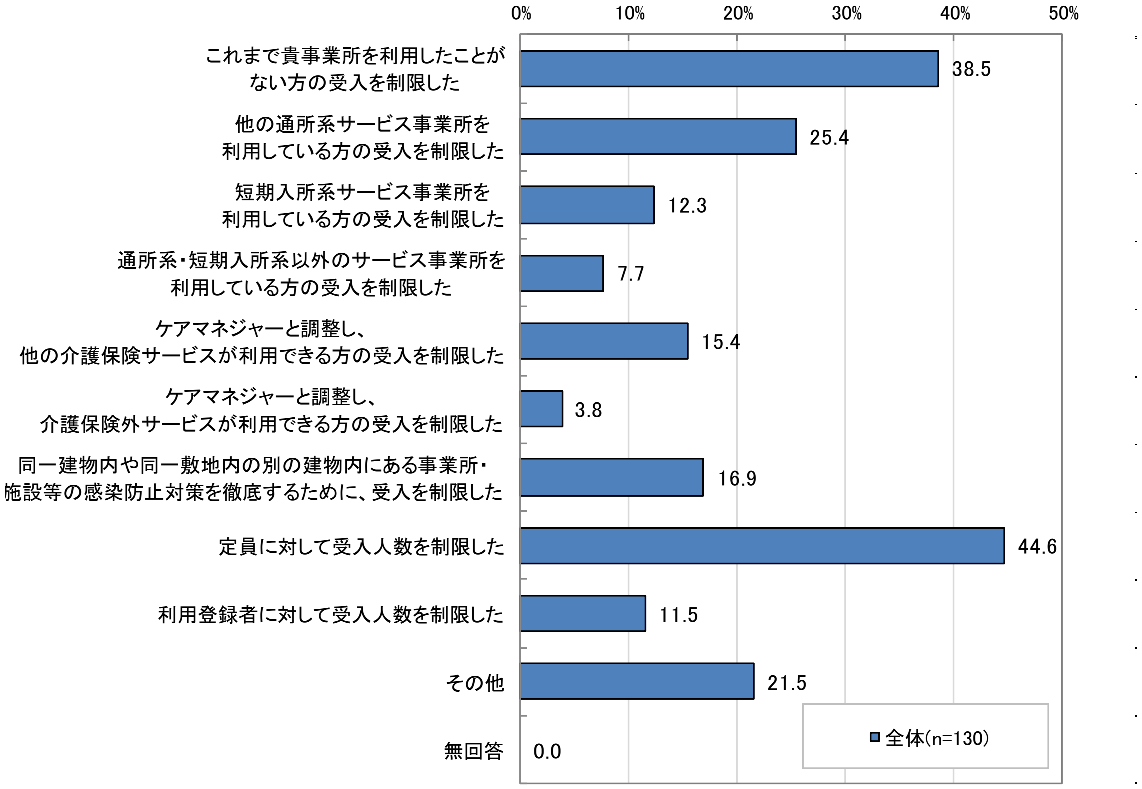
問 18　利用人数の制限（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	953	10.5	89.5	0.0
3時間以上4時間未満	143	11.2	88.8	0.0
4時間以上5時間未満	10	20.0	80.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	9.7	90.3	0.0
6時間以上7時間未満	205	10.2	89.8	0.0
7時間以上8時間未満	478	10.5	89.5	0.0
8時間以上9時間未満	24	8.3	91.7	0.0

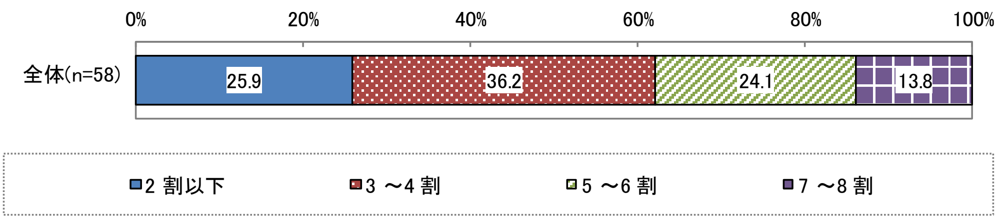
問 18　利用人数の制限（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数を制限しなかった	無回答
全体	188	16.0	84.0	0.0
1時間以上2時間未満	40	15.0	85.0	0.0
2時間以上3時間未満	6	0.0	100.0	0.0
3時間以上4時間未満	15	13.3	86.7	0.0
4時間以上5時間未満	5	40.0	60.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	8.3	91.7	0.0
6時間以上7時間未満	95	17.9	82.1	0.0
7時間以上8時間未満	15	13.3	86.7	0.0

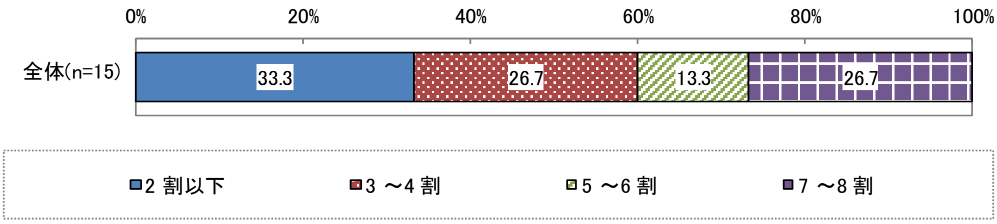
問 19.【問 18 で 1 を選択した場合】どのような方法により制限を行うことにしましたか。（複数選択）（n=130）



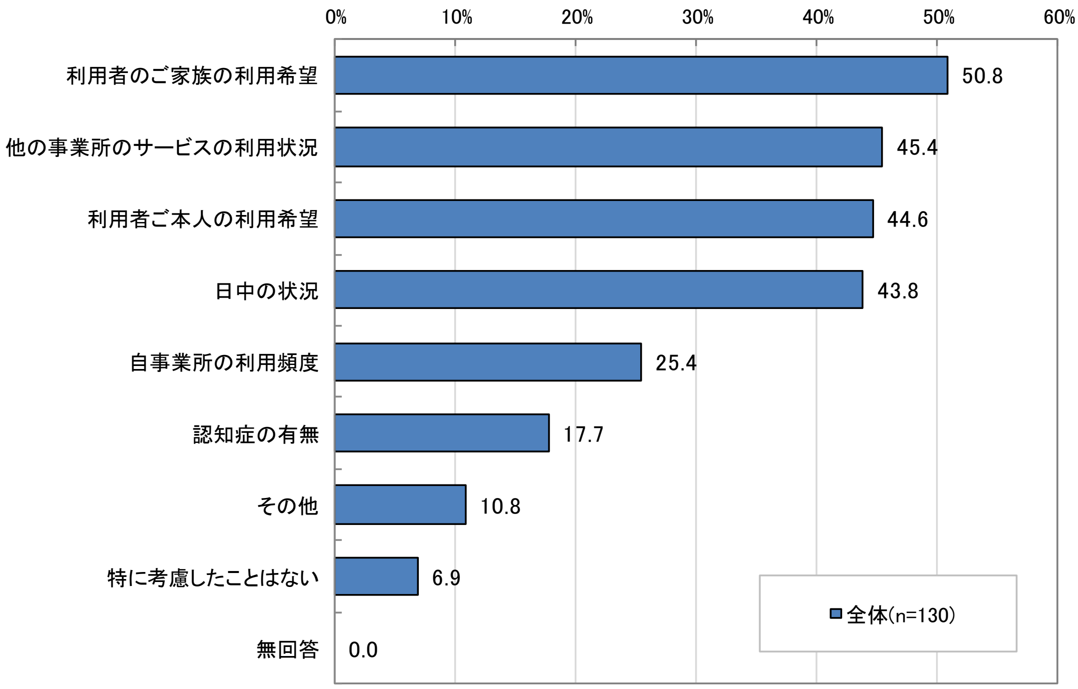
問 19　【問 19 で「定員に対して受入人数を制限した」を選択した場合】制限した割合



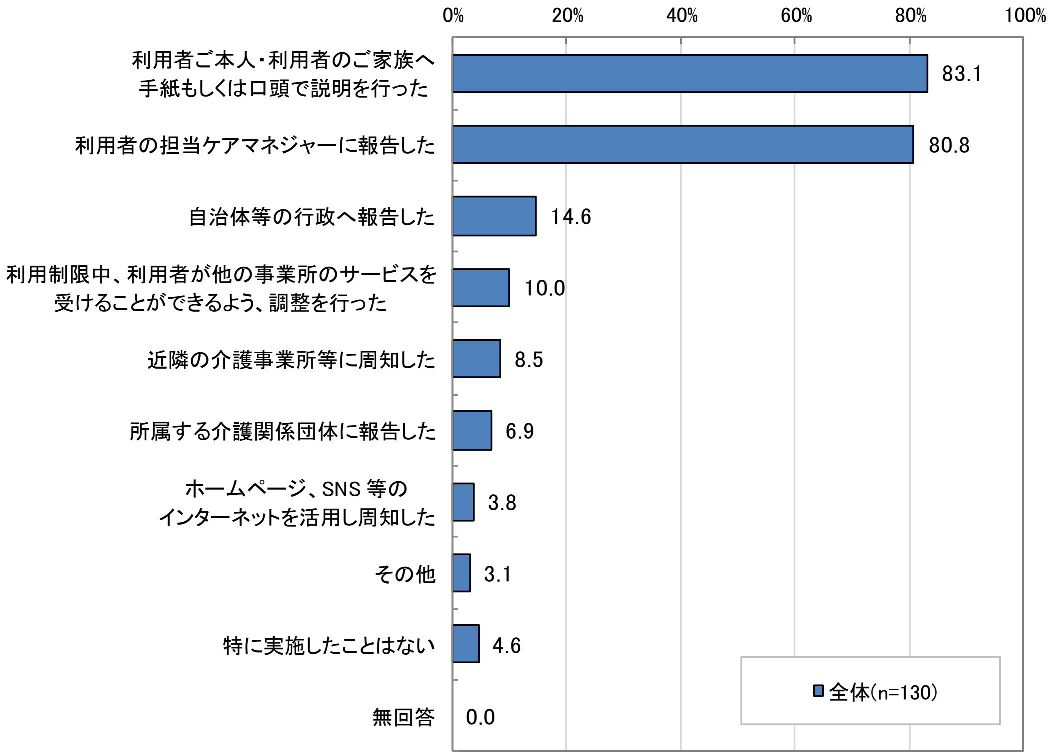
問 19　【問 19 で「利用登録者に対して受入人数を制限した」を選択した場合】制限した割合



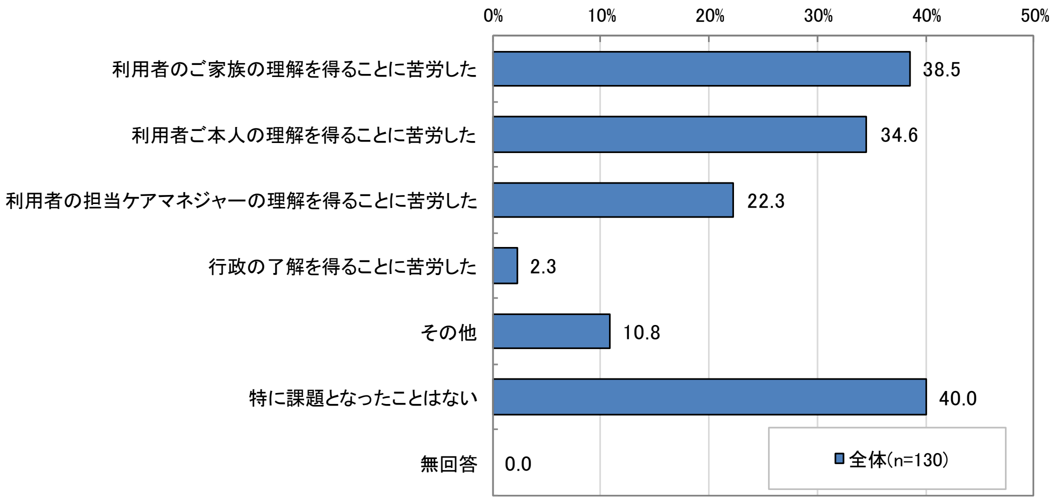
問 20.【問 18 で 1 を選択した場合】利用制限を行うにあたり、利用者ごとに特に考慮したことは何ですか。(複数選択)



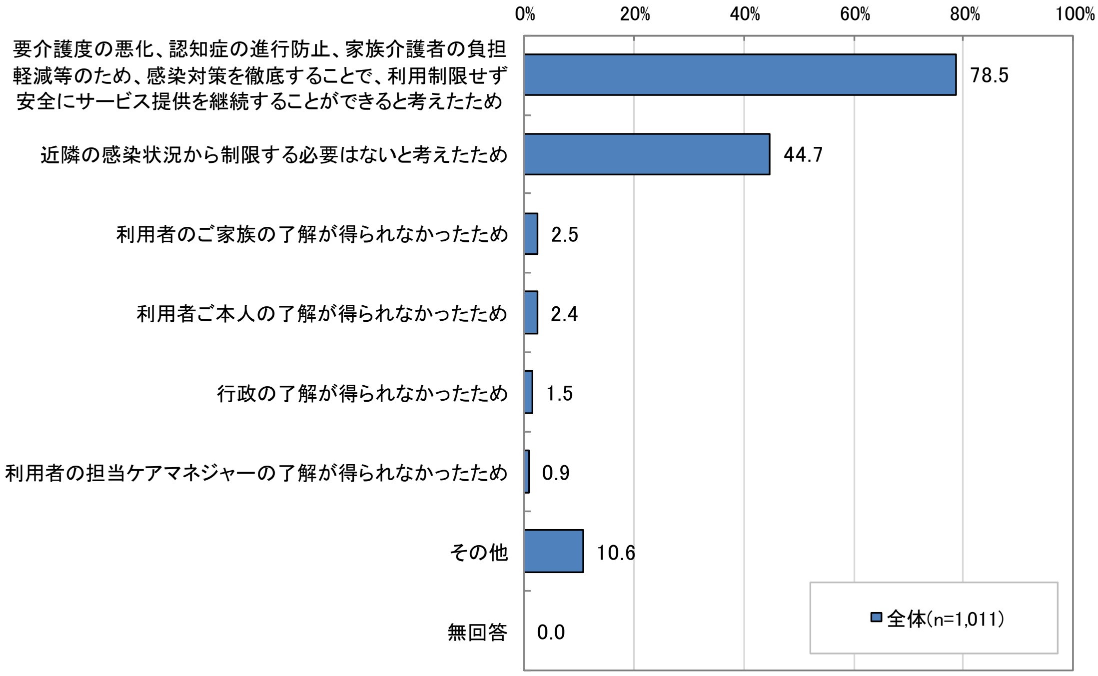
問 21.【問 18 で 1 を選択した場合】利用制限を行うにあたってどのようなことを行いましたか。（複数選択）



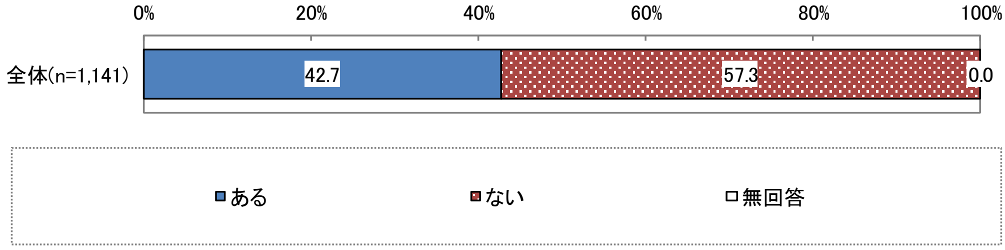
問 22.【問 18 で 1 を選択した場合】利用制限を行うにあたって課題となったことはありますか。(複数選択)



問 23.【問 18 で 2 を選択した場合】利用制限を行わなかった理由についてお伺いします。(複数選択)



問 24. 新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用を断ったことはありますか。



問 24　サービス当日の利用の断り（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
通所介護（通常規模型）	431	45.5	54.5	0.0
通所介護（大規模型Ⅰ）	21	61.9	38.1	0.0
通所介護（大規模型Ⅱ）	24	58.3	41.7	0.0
地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	408	32.4	67.6	0.0
認知症対応型通所介護（単独型）	38	42.1	57.9	0.0
認知症対応型通所介護（併設型）	25	28.0	72.0	0.0
認知症対応型通所介護（共用型）	6	50.0	50.0	0.0
通所リハビリテーション（通常規模型）	164	55.5	44.5	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）	9	77.8	22.2	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	15	53.3	46.7	0.0

問 24　サービス当日の利用の断り（都道府県別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
北海道	30	30.0	70.0	0.0
青森県	11	54.5	45.5	0.0
岩手県	17	58.8	41.2	0.0
宮城県	24	54.2	45.8	0.0
秋田県	15	46.7	53.3	0.0
山形県	16	37.5	62.5	0.0
福島県	27	37.0	63.0	0.0
茨城県	21	52.4	47.6	0.0
栃木県	14	28.6	71.4	0.0
群馬県	17	29.4	70.6	0.0
埼玉県	39	41.0	59.0	0.0
千葉県	45	44.4	55.6	0.0
東京都	74	47.3	52.7	0.0
神奈川県	46	50.0	50.0	0.0
新潟県	17	47.1	52.9	0.0
富山県	18	44.4	55.6	0.0
石川県	7	57.1	42.9	0.0
福井県	9	33.3	66.7	0.0
山梨県	12	50.0	50.0	0.0
長野県	30	26.7	73.3	0.0
岐阜県	24	45.8	54.2	0.0
静岡県	34	41.2	58.8	0.0
愛知県	64	43.8	56.3	0.0
三重県	30	46.7	53.3	0.0
滋賀県	16	12.5	87.5	0.0
京都府	17	70.6	29.4	0.0
大阪府	72	45.8	54.2	0.0
兵庫県	58	32.8	67.2	0.0
奈良県	12	50.0	50.0	0.0
和歌山県	8	50.0	50.0	0.0
鳥取県	6	50.0	50.0	0.0
島根県	5	60.0	40.0	0.0
岡山県	18	50.0	50.0	0.0
広島県	28	57.1	42.9	0.0
山口県	13	46.2	53.8	0.0
徳島県	5	40.0	60.0	0.0
香川県	11	36.4	63.6	0.0
愛媛県	20	35.0	65.0	0.0
高知県	8	25.0	75.0	0.0
福岡県	64	28.1	71.9	0.0
佐賀県	14	50.0	50.0	0.0
長崎県	22	31.8	68.2	0.0
熊本県	25	44.0	56.0	0.0
大分県	19	36.8	63.2	0.0
宮崎県	14	35.7	64.3	0.0
鹿児島県	32	50.0	50.0	0.0
沖縄県	13	69.2	30.8	0.0

問 24　サービス当日の利用の断り（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
1 回	535	42.1	57.9	0.0
2 回	257	45.5	54.5	0.0
3 回	349	41.5	58.5	0.0

問 24　サービス当日の利用の断り（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
1 回	535	42.1	57.9	0.0
2 ～3 回	606	43.2	56.8	0.0

問 24　サービス当日の利用の断り（緊急事態宣言別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
2 回目発令	517	42.4	57.6	0.0
3 回目発令	89	48.3	51.7	0.0
上記以外	535	42.1	57.9	0.0

問 24　サービス当日の利用の断り（法人の形態別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	33.3	66.7	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	52.2	47.8	0.0
医療法人	223	53.8	46.2	0.0
営利法人（会社）	509	32.6	67.4	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	40.0	60.0	0.0
社会福祉協議会	54	38.9	61.1	0.0
その他	41	53.7	46.3	0.0

問 24　サービス当日の利用の断り（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	1141	42.7	57.3	0.0
訪問介護	219	42.5	57.5	0.0
訪問入浴介護	9	44.4	55.6	0.0
訪問看護	102	40.2	59.8	0.0
訪問リハビリテーション	116	53.4	46.6	0.0
居宅療養管理指導	44	43.2	56.8	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	55.3	44.7	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	45.8	54.2	0.0
短期入所生活介護	176	49.4	50.6	0.0
短期入所療養介護	62	51.6	48.4	0.0
福祉用具貸与	13	69.2	30.8	0.0
特定福祉用具販売	7	71.4	28.6	0.0
住宅改修	4	75.0	25.0	0.0
居宅介護支援	393	48.3	51.7	0.0
14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	41.7	58.3	0.0
15：夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	40.0	60.0	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	54.5	45.5	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	44.8	55.2	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	52.5	47.5	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	60.0	40.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	53.1	46.9	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	40.0	60.0	0.0
介護老人福祉施設	114	50.9	49.1	0.0
介護老人保健施設	87	59.8	40.2	0.0
介護療養型医療施設	4	0.0	100.0	0.0
介護医療院	15	40.0	60.0	0.0
養護老人ホーム	23	30.4	69.6	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	40.0	60.0	0.0
有料老人ホーム	87	34.5	65.5	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	52.9	47.1	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	45.5	54.5	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	34.5	65.5	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	35.1	64.9	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	21.4	78.6	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	36.6	63.4	0.0

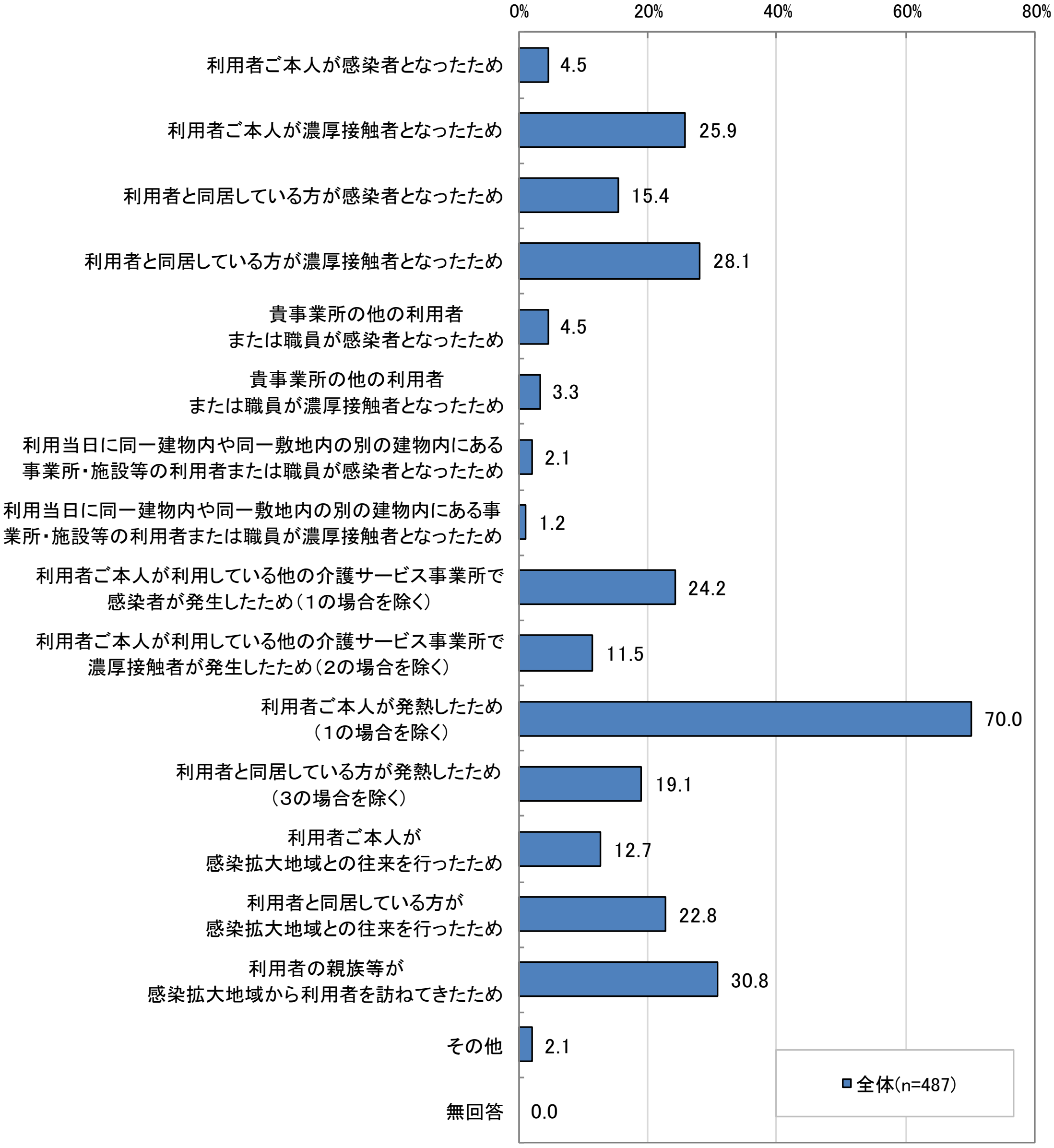
問 24　サービス当日の利用の断り（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	953	40.0	60.0	0.0
3時間以上4時間未満	143	37.1	62.9	0.0
4時間以上5時間未満	10	30.0	70.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	34.4	65.6	0.0
6時間以上7時間未満	205	44.9	55.1	0.0
7時間以上8時間未満	478	40.0	60.0	0.0
8時間以上9時間未満	24	41.7	58.3	0.0

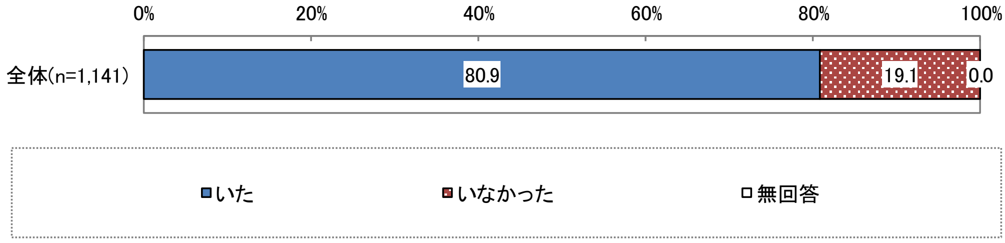
問 24　サービス当日の利用の断り（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	188	56.4	43.6	0.0
1時間以上2時間未満	40	52.5	47.5	0.0
2時間以上3時間未満	6	33.3	66.7	0.0
3時間以上4時間未満	15	60.0	40.0	0.0
4時間以上5時間未満	5	80.0	20.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	50.0	50.0	0.0
6時間以上7時間未満	95	61.1	38.9	0.0
7時間以上8時間未満	15	40.0	60.0	0.0

問 25.【問 24 で 1 を選択した場合】サービス当日に利用を断ったことがある場合、どのような理由により断りましたか。(複数選択)



問 26. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に貴事業所の利用を控えた利用者はいましたか。



問 26　自主的な利用者の利用控え（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
通所介護(通常規模型)	431	83.5	16.5	0.0
通所介護(大規模型Ⅰ)	21	95.2	4.8	0.0
通所介護(大規模型Ⅱ)	24	75.0	25.0	0.0
地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	408	76.2	23.8	0.0
認知症対応型通所介護(単独型)	38	68.4	31.6	0.0
認知症対応型通所介護(併設型)	25	76.0	24.0	0.0
認知症対応型通所介護(共用型)	6	16.7	83.3	0.0
通所リハビリテーション(通常規模型)	164	87.8	12.2	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	9	100.0	0.0	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	15	100.0	0.0	0.0

問 26　自主的な利用者の利用控え（都道府県別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
北海道	30	83.3	16.7	0.0
青森県	11	81.8	18.2	0.0
岩手県	17	58.8	41.2	0.0
宮城県	24	70.8	29.2	0.0
秋田県	15	80.0	20.0	0.0
山形県	16	81.3	18.8	0.0
福島県	27	81.5	18.5	0.0
茨城県	21	81.0	19.0	0.0
栃木県	14	78.6	21.4	0.0
群馬県	17	82.4	17.6	0.0
埼玉県	39	87.2	12.8	0.0
千葉県	45	84.4	15.6	0.0
東京都	74	90.5	9.5	0.0
神奈川県	46	87.0	13.0	0.0
新潟県	17	76.5	23.5	0.0
富山県	18	72.2	27.8	0.0
石川県	7	71.4	28.6	0.0
福井県	9	77.8	22.2	0.0
山梨県	12	91.7	8.3	0.0
長野県	30	66.7	33.3	0.0
岐阜県	24	83.3	16.7	0.0
静岡県	34	79.4	20.6	0.0
愛知県	64	90.6	9.4	0.0
三重県	30	80.0	20.0	0.0
滋賀県	16	75.0	25.0	0.0
京都府	17	94.1	5.9	0.0
大阪府	72	87.5	12.5	0.0
兵庫県	58	82.8	17.2	0.0
奈良県	12	91.7	8.3	0.0
和歌山県	8	87.5	12.5	0.0
鳥取県	6	33.3	66.7	0.0
島根県	5	60.0	40.0	0.0
岡山県	18	72.2	27.8	0.0
広島県	28	92.9	7.1	0.0
山口県	13	92.3	7.7	0.0
徳島県	5	60.0	40.0	0.0
香川県	11	81.8	18.2	0.0
愛媛県	20	100.0	0.0	0.0
高知県	8	50.0	50.0	0.0
福岡県	64	81.3	18.8	0.0
佐賀県	14	57.1	42.9	0.0
長崎県	22	77.3	22.7	0.0
熊本県	25	68.0	32.0	0.0
大分県	19	68.4	31.6	0.0
宮崎県	14	78.6	21.4	0.0
鹿児島県	32	59.4	40.6	0.0
沖縄県	13	76.9	23.1	0.0

問 26　自主的な利用者の利用控え（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
1 回	535	75.1	24.9	0.0
2 回	257	84.4	15.6	0.0
3 回	349	87.1	12.9	0.0

問 26　自主的な利用者の利用控え（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
1 回	535	75.1	24.9	0.0
2 ～3 回	606	86.0	14.0	0.0

問 26　自主的な利用者の利用控え（緊急事態宣言別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
2 回目発令	517	86.5	13.5	0.0
3 回目発令	89	83.1	16.9	0.0
上記以外	535	75.1	24.9	0.0

問 26　自主的な利用者の利用控え（法人の形態別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	83.3	16.7	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	81.0	19.0	0.0
医療法人	223	85.7	14.3	0.0
営利法人（会社）	509	79.2	20.8	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	70.0	30.0	0.0
社会福祉協議会	54	75.9	24.1	0.0
その他	41	92.7	7.3	0.0

問 26　自主的な利用者の利用控え（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1141	80.9	19.1	0.0
訪問介護	219	77.6	22.4	0.0
訪問入浴介護	9	88.9	11.1	0.0
訪問看護	102	90.2	9.8	0.0
訪問リハビリテーション	116	90.5	9.5	0.0
居宅療養管理指導	44	84.1	15.9	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	85.1	14.9	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	91.7	8.3	0.0
短期入所生活介護	176	84.7	15.3	0.0
短期入所療養介護	62	90.3	9.7	0.0
福祉用具貸与	13	92.3	7.7	0.0
特定福祉用具販売	7	100.0	0.0	0.0
住宅改修	4	100.0	0.0	0.0
居宅介護支援	393	87.8	12.2	0.0
14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	91.7	8.3	0.0
15：夜間対応型訪問介護	1	100.0	0.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	66.7	33.3	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	95.5	4.5	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	86.2	13.8	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	78.2	21.8	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	80.0	20.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	78.1	21.9	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	100.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	114	84.2	15.8	0.0
介護老人保健施設	87	92.0	8.0	0.0
介護療養型医療施設	4	75.0	25.0	0.0
介護医療院	15	86.7	13.3	0.0
養護老人ホーム	23	73.9	26.1	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	68.0	32.0	0.0
有料老人ホーム	87	58.6	41.4	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	70.6	29.4	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	84.5	15.5	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	76.4	23.6	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	78.4	21.6	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	85.7	14.3	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	84.0	16.0	0.0

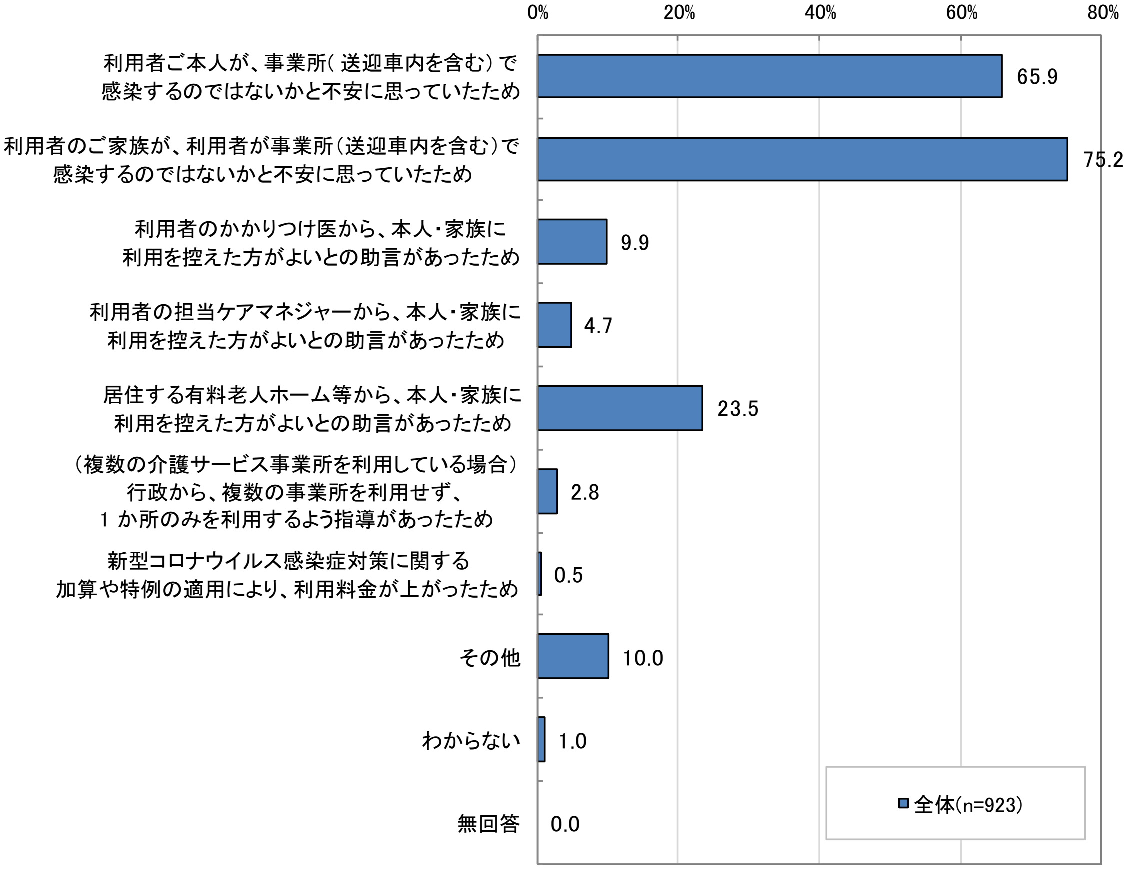
問 26　自主的な利用者の利用控え（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	953	79.2	20.8	0.0
3時間以上4時間未満	143	95.1	4.9	0.0
4時間以上5時間未満	10	70.0	30.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	81.7	18.3	0.0
6時間以上7時間未満	205	78.5	21.5	0.0
7時間以上8時間未満	478	75.5	24.5	0.0
8時間以上9時間未満	24	58.3	41.7	0.0

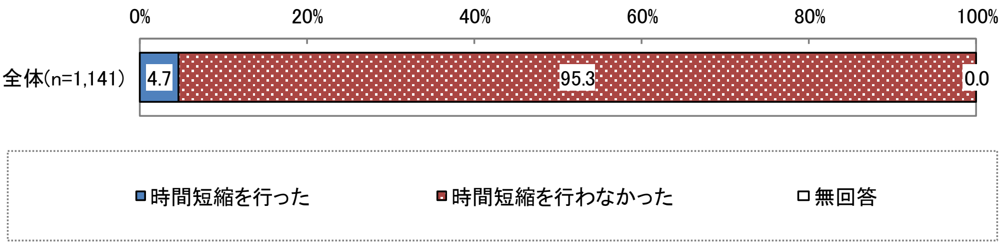
問 26　自主的な利用者の利用控え（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	188	89.4	10.6	0.0
1時間以上2時間未満	40	82.5	17.5	0.0
2時間以上3時間未満	6	100.0	0.0	0.0
3時間以上4時間未満	15	93.3	6.7	0.0
4時間以上5時間未満	5	80.0	20.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	91.7	8.3	0.0
6時間以上7時間未満	95	91.6	8.4	0.0
7時間以上8時間未満	15	86.7	13.3	0.0

問 27.【問 26　で 1 を選択した場合】どのような理由により利用を控えていましたか。（複数選択）



問 28. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、サービス提供時間を短縮しましたか。



問 28　サービス提供時間の短縮（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
通所介護（通常規模型）	431	4.4	95.6	0.0
通所介護（大規模型Ｉ）	21	9.5	90.5	0.0
通所介護（大規模型Ⅱ）	24	4.2	95.8	0.0
地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	408	5.1	94.9	0.0
認知症対応型通所介護（単独型）	38	5.3	94.7	0.0
認知症対応型通所介護（併設型）	25	0.0	100.0	0.0
認知症対応型通所介護（共用型）	6	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション（通常規模型）	164	5.5	94.5	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ｉ）	9	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	15	0.0	100.0	0.0

問 28　サービス提供時間の短縮（都道府県別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
北海道	30	20.0	80.0	0.0
青森県	11	0.0	100.0	0.0
岩手県	17	0.0	100.0	0.0
宮城県	24	4.2	95.8	0.0
秋田県	15	0.0	100.0	0.0
山形県	16	6.3	93.8	0.0
福島県	27	3.7	96.3	0.0
茨城県	21	0.0	100.0	0.0
栃木県	14	21.4	78.6	0.0
群馬県	17	5.9	94.1	0.0
埼玉県	39	7.7	92.3	0.0
千葉県	45	2.2	97.8	0.0
東京都	74	6.8	93.2	0.0
神奈川県	46	13.0	87.0	0.0
新潟県	17	0.0	100.0	0.0
富山県	18	0.0	100.0	0.0
石川県	7	0.0	100.0	0.0
福井県	9	0.0	100.0	0.0
山梨県	12	0.0	100.0	0.0
長野県	30	6.7	93.3	0.0
岐阜県	24	8.3	91.7	0.0
静岡県	34	0.0	100.0	0.0
愛知県	64	3.1	96.9	0.0
三重県	30	0.0	100.0	0.0
滋賀県	16	0.0	100.0	0.0
京都府	17	5.9	94.1	0.0
大阪府	72	2.8	97.2	0.0
兵庫県	58	5.2	94.8	0.0
奈良県	12	8.3	91.7	0.0
和歌山県	8	0.0	100.0	0.0
鳥取県	6	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	18	0.0	100.0	0.0
広島県	28	0.0	100.0	0.0
山口県	13	7.7	92.3	0.0
徳島県	5	20.0	80.0	0.0
香川県	11	0.0	100.0	0.0
愛媛県	20	0.0	100.0	0.0
高知県	8	12.5	87.5	0.0
福岡県	64	6.3	93.8	0.0
佐賀県	14	7.1	92.9	0.0
長崎県	22	0.0	100.0	0.0
熊本県	25	8.0	92.0	0.0
大分県	19	0.0	100.0	0.0
宮崎県	14	7.1	92.9	0.0
鹿児島県	32	3.1	96.9	0.0
沖縄県	13	7.7	92.3	0.0

問 28　サービス提供時間の短縮（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
1 回	535	2.8	97.2	0.0
2 回	257	8.6	91.4	0.0
3 回	349	4.9	95.1	0.0

問 28　サービス提供時間の短縮（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
1 回	535	2.8	97.2	0.0
2 ～3 回	606	6.4	93.6	0.0

問 28　サービス提供時間の短縮（緊急事態宣言別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
2 回目発令	517	6.2	93.8	0.0
3 回目発令	89	7.9	92.1	0.0
上記以外	535	2.8	97.2	0.0

問 28　サービス提供時間の短縮（法人の形態別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	4.9	95.1	0.0
医療法人	223	5.4	94.6	0.0
営利法人（会社）	509	4.1	95.9	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	2.5	97.5	0.0
社会福祉協議会	54	7.4	92.6	0.0
その他	41	7.3	92.7	0.0

問 28　サービス提供時間の短縮（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	1141	4.7	95.3	0.0
訪問介護	219	6.8	93.2	0.0
訪問入浴介護	9	0.0	100.0	0.0
訪問看護	102	5.9	94.1	0.0
訪問リハビリテーション	116	6.0	94.0	0.0
居宅療養管理指導	44	4.5	95.5	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	2.1	97.9	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	4.2	95.8	0.0
短期入所生活介護	176	5.1	94.9	0.0
短期入所療養介護	62	9.7	90.3	0.0
福祉用具貸与	13	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	7	0.0	100.0	0.0
住宅改修	4	0.0	100.0	0.0
居宅介護支援	393	5.6	94.4	0.0
14:定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	8.3	91.7	0.0
15:夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	6.7	93.3	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	9.1	90.9	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	6.9	93.1	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	5.9	94.1	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	10.0	90.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	3.1	96.9	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	114	5.3	94.7	0.0
介護老人保健施設	87	6.9	93.1	0.0
介護療養型医療施設	4	0.0	100.0	0.0
介護医療院	15	0.0	100.0	0.0
養護老人ホーム	23	0.0	100.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	5.3	94.7	0.0
有料老人ホーム	87	5.7	94.3	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	11.8	88.2	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	4.8	95.2	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	3.6	96.4	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	0.0	100.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	7.1	92.9	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	3.3	96.7	0.0

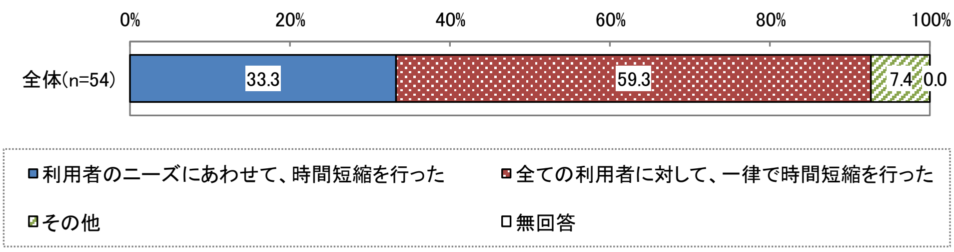
問 28　サービス提供時間の短縮（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	953	4.7	95.3	0.0
3時間以上4時間未満	143	2.8	97.2	0.0
4時間以上5時間未満	10	20.0	80.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	6.5	93.5	0.0
6時間以上7時間未満	205	3.4	96.6	0.0
7時間以上8時間未満	478	5.2	94.8	0.0
8時間以上9時間未満	24	4.2	95.8	0.0

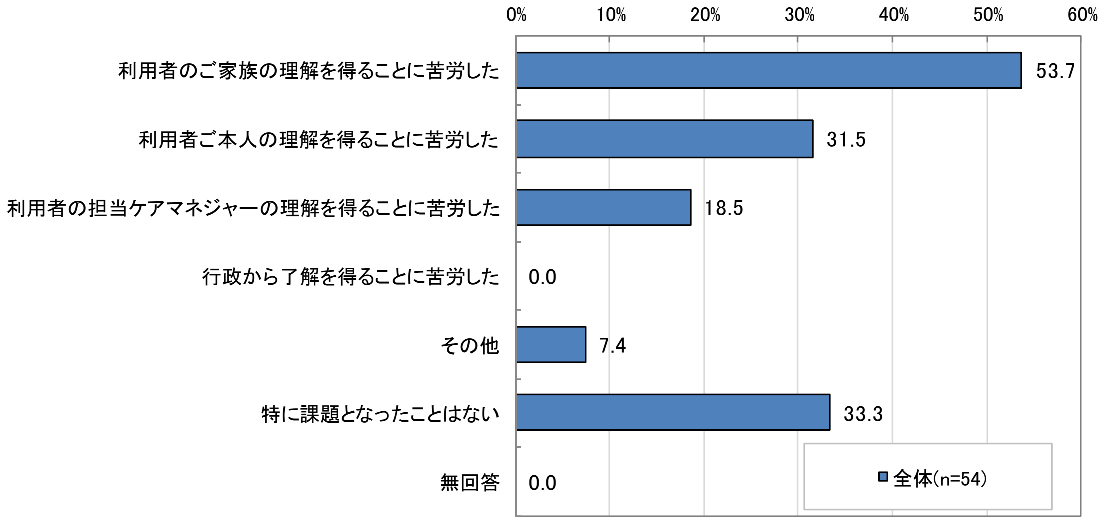
問 28　サービス提供時間の短縮（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	時間短縮を行った	時間短縮を行わなかった	無回答
全体	188	4.8	95.2	0.0
1時間以上2時間未満	40	7.5	92.5	0.0
2時間以上3時間未満	6	0.0	100.0	0.0
3時間以上4時間未満	15	0.0	100.0	0.0
4時間以上5時間未満	5	20.0	80.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	0.0	100.0	0.0
6時間以上7時間未満	95	5.3	94.7	0.0
7時間以上8時間未満	15	0.0	100.0	0.0

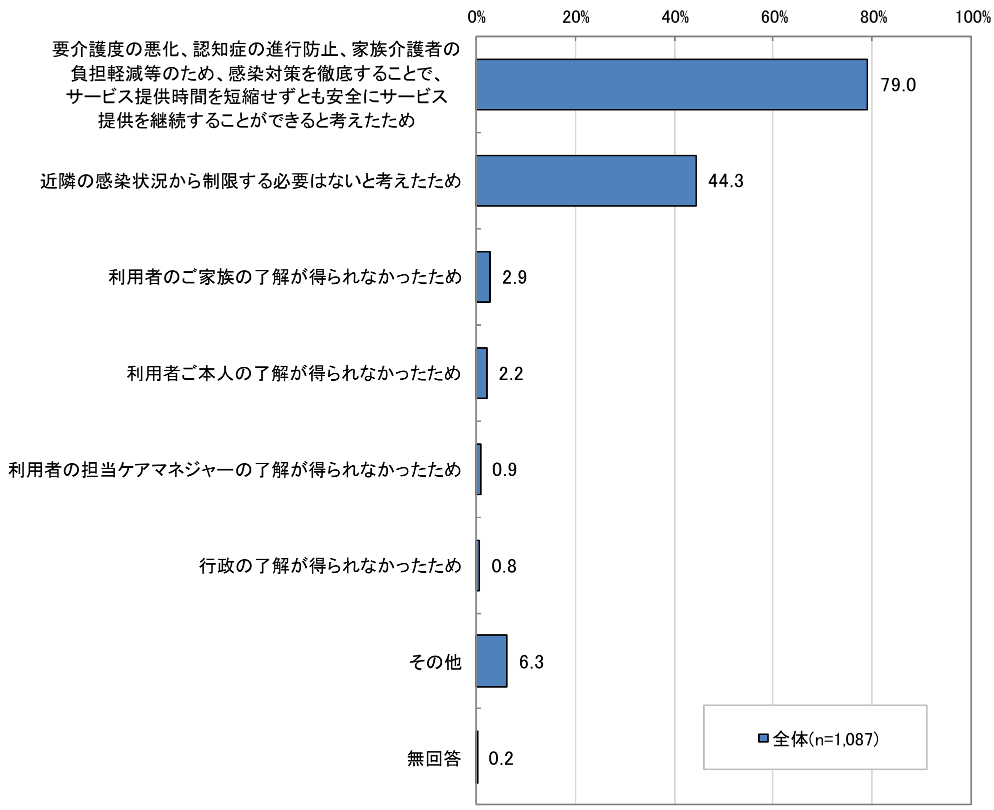
問 29.【問 28　で 1 を選択した場合】時間の短縮方法・程度についてお伺いします。



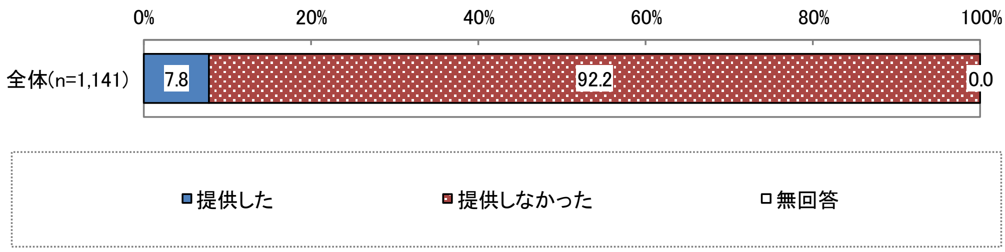
問 30.【問 28 で 1 を選択した場合】サービス提供時間短縮にあたって課題となったことはありますか。（複数選択）



問 31.【問 28 で 2 を選択した場合】サービス提供時間を短縮しなかった理由についてお伺いします。（複数選択）



問 32．新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用者宅を訪問してサービスを提供しましたか。



問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
通所介護（通常規模型）	431	5.3	94.7	0.0
通所介護（大規模型Ⅰ）	21	9.5	90.5	0.0
通所介護（大規模型Ⅱ）	24	8.3	91.7	0.0
地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	408	9.8	90.2	0.0
認知症対応型通所介護（単独型）	38	0.0	100.0	0.0
認知症対応型通所介護（併設型）	25	4.0	96.0	0.0
認知症対応型通所介護（共用型）	6	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション（通常規模型）	164	11.6	88.4	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）	9	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	15	13.3	86.7	0.0

問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（都道府県別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
北海道	30	10.0	90.0	0.0
青森県	11	9.1	90.9	0.0
岩手県	17	5.9	94.1	0.0
宮城県	24	4.2	95.8	0.0
秋田県	15	6.7	93.3	0.0
山形県	16	6.3	93.8	0.0
福島県	27	11.1	88.9	0.0
茨城県	21	0.0	100.0	0.0
栃木県	14	7.1	92.9	0.0
群馬県	17	11.8	88.2	0.0
埼玉県	39	2.6	97.4	0.0
千葉県	45	11.1	88.9	0.0
東京都	74	21.6	78.4	0.0
神奈川県	46	13.0	87.0	0.0
新潟県	17	0.0	100.0	0.0
富山県	18	0.0	100.0	0.0
石川県	7	0.0	100.0	0.0
福井県	9	22.2	77.8	0.0
山梨県	12	0.0	100.0	0.0
長野県	30	6.7	93.3	0.0
岐阜県	24	12.5	87.5	0.0
静岡県	34	5.9	94.1	0.0
愛知県	64	7.8	92.2	0.0
三重県	30	3.3	96.7	0.0
滋賀県	16	0.0	100.0	0.0
京都府	17	11.8	88.2	0.0
大阪府	72	11.1	88.9	0.0
兵庫県	58	6.9	93.1	0.0
奈良県	12	0.0	100.0	0.0
和歌山県	8	0.0	100.0	0.0
鳥取県	6	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	18	11.1	88.9	0.0
広島県	28	10.7	89.3	0.0
山口県	13	0.0	100.0	0.0
徳島県	5	20.0	80.0	0.0
香川県	11	0.0	100.0	0.0
愛媛県	20	0.0	100.0	0.0
高知県	8	0.0	100.0	0.0
福岡県	64	12.5	87.5	0.0
佐賀県	14	7.1	92.9	0.0
長崎県	22	0.0	100.0	0.0
熊本県	25	0.0	100.0	0.0
大分県	19	0.0	100.0	0.0
宮崎県	14	0.0	100.0	0.0
鹿児島県	32	6.3	93.8	0.0
沖縄県	13	7.7	92.3	0.0

問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
1 回	535	3.9	96.1	0.0
2 回	257	9.7	90.3	0.0
3 回	349	12.3	87.7	0.0

問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
1 回	535	3.9	96.1	0.0
2 ～3 回	606	11.2	88.8	0.0

問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（緊急事態宣言別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
2 回目発令	517	11.4	88.6	0.0
3 回目発令	89	10.1	89.9	0.0
上記以外	535	3.9	96.1	0.0

問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（法人の形態別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	4.1	95.9	0.0
医療法人	223	9.0	91.0	0.0
営利法人（会社）	509	9.8	90.2	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	5.0	95.0	0.0
社会福祉協議会	54	1.9	98.1	0.0
その他	41	12.2	87.8	0.0

問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	7.8	92.2	0.0
訪問介護	219	6.4	93.6	0.0
訪問入浴介護	9	22.2	77.8	0.0
訪問看護	102	11.8	88.2	0.0
訪問リハビリテーション	116	15.5	84.5	0.0
居宅療養管理指導	44	15.9	84.1	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	8.5	91.5	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	4.2	95.8	0.0
短期入所生活介護	176	5.1	94.9	0.0
短期入所療養介護	62	8.1	91.9	0.0
福祉用具貸与	13	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	7	0.0	100.0	0.0
住宅改修	4	0.0	100.0	0.0
居宅介護支援	393	5.1	94.9	0.0
14:定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	0.0	100.0	0.0
15:夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	4.5	95.5	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	6.9	93.1	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	4.0	96.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	0.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	0.0	100.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	114	7.0	93.0	0.0
介護老人保健施設	87	5.7	94.3	0.0
介護療養型医療施設	4	0.0	100.0	0.0
介護医療院	15	13.3	86.7	0.0
養護老人ホーム	23	4.3	95.7	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	6.7	93.3	0.0
有料老人ホーム	87	4.6	95.4	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	2.9	97.1	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	8.6	91.4	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	5.5	94.5	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	5.4	94.6	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	7.1	92.9	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	10.1	89.9	0.0

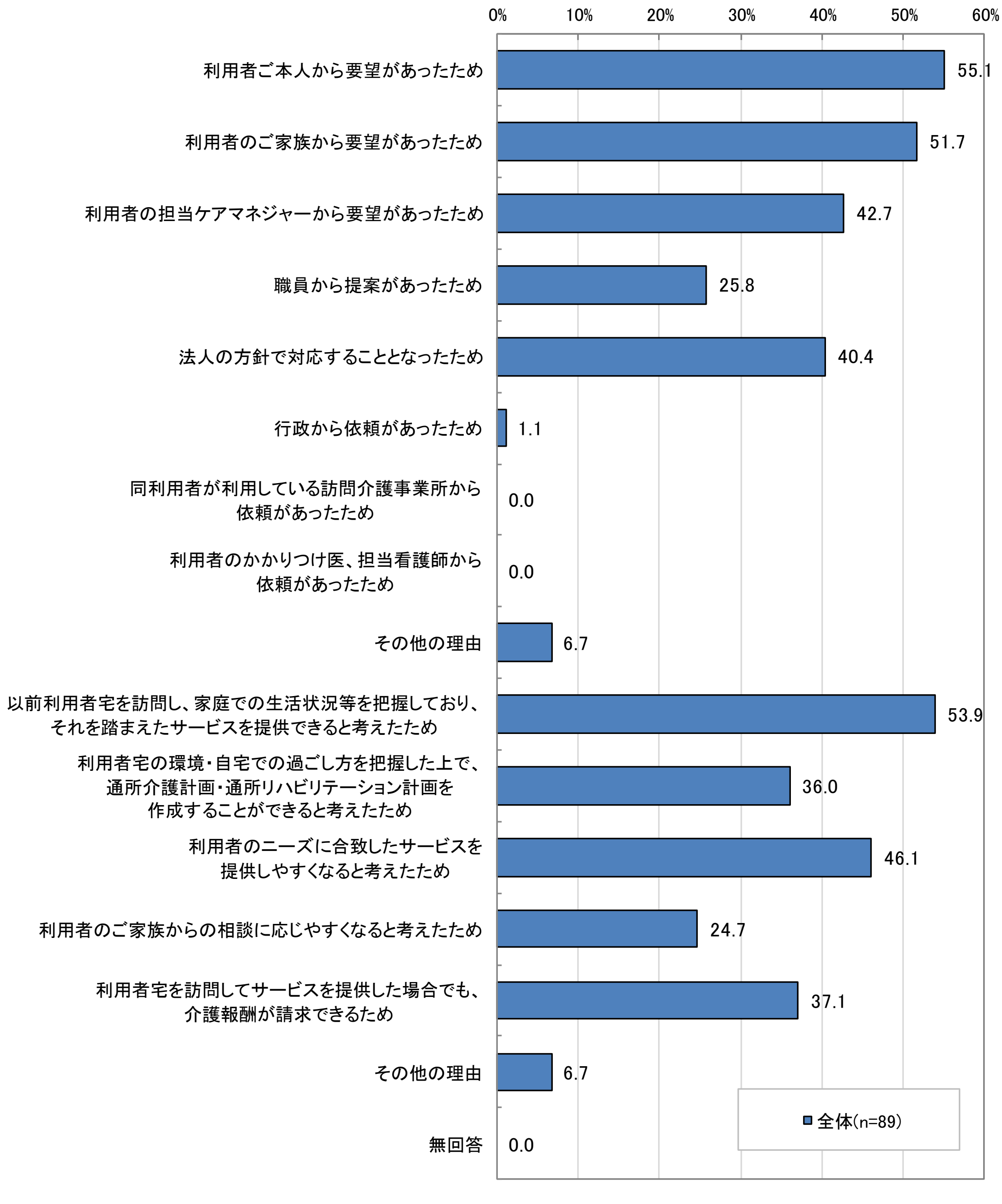
問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（【問１で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	953	7.1	92.9	0.0
3時間以上4時間未満	143	23.1	76.9	0.0
4時間以上5時間未満	10	0.0	100.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	7.5	92.5	0.0
6時間以上7時間未満	205	2.9	97.1	0.0
7時間以上8時間未満	478	4.0	96.0	0.0
8時間以上9時間未満	24	12.5	87.5	0.0

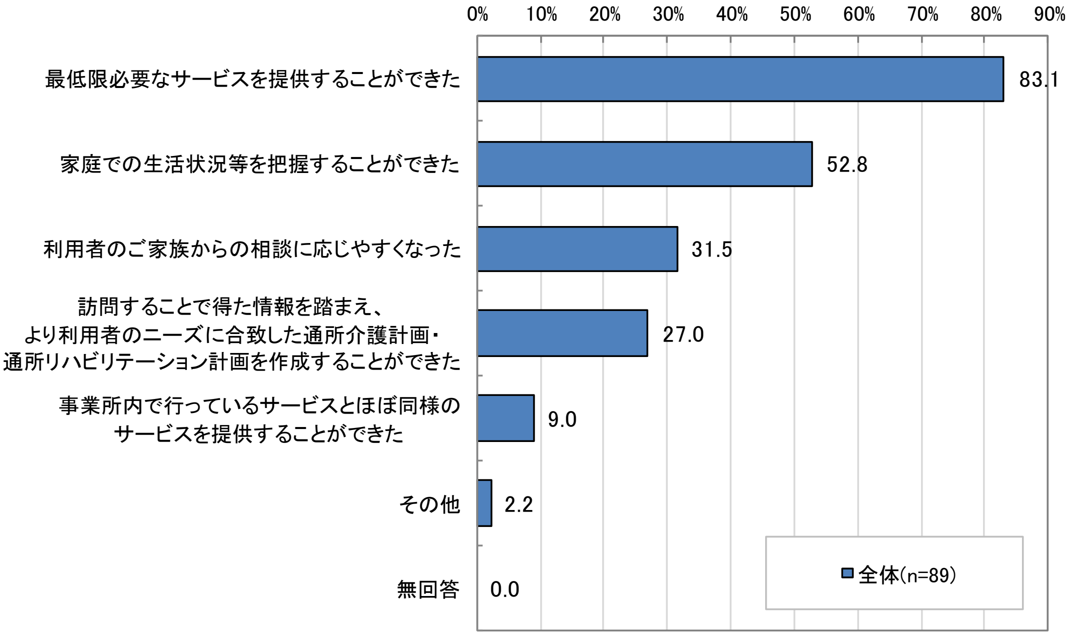
問 32　利用者宅を訪問したサービスの提供（【問１で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	188	11.2	88.8	0.0
1時間以上2時間未満	40	20.0	80.0	0.0
2時間以上3時間未満	6	16.7	83.3	0.0
3時間以上4時間未満	15	26.7	73.3	0.0
4時間以上5時間未満	5	0.0	100.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	8.3	91.7	0.0
6時間以上7時間未満	95	7.4	92.6	0.0
7時間以上8時間未満	15	0.0	100.0	0.0

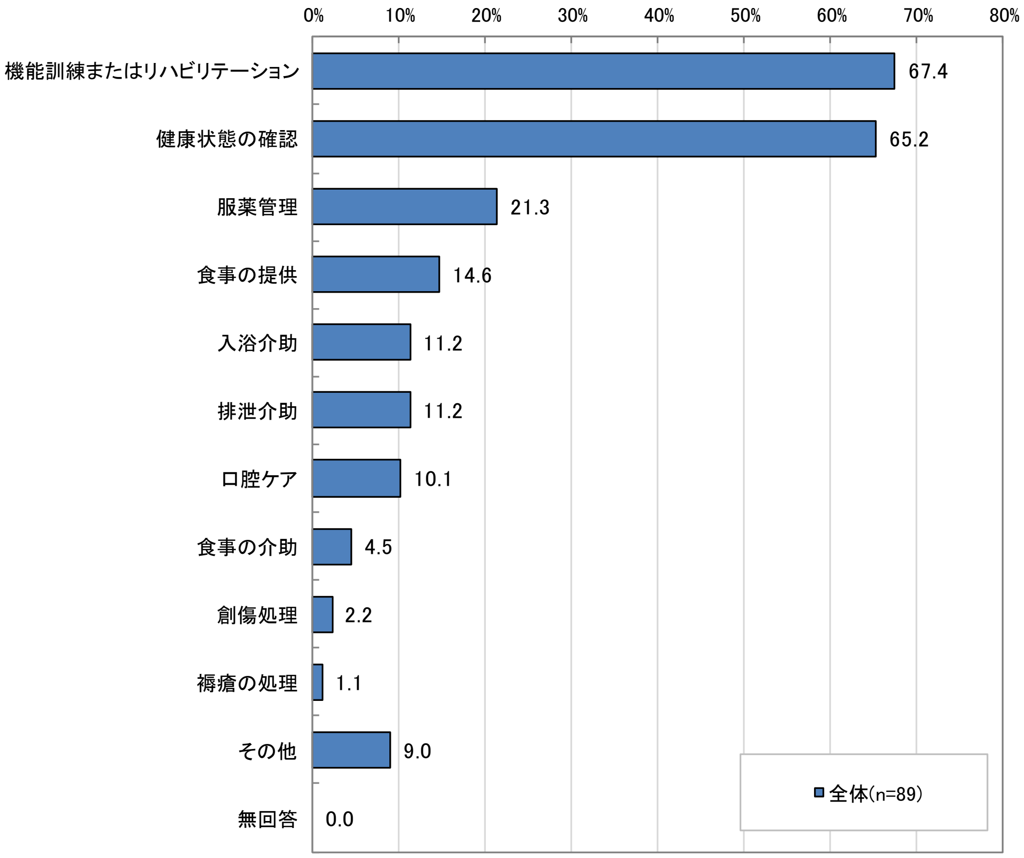
問 33.【問 32 で 1 を選択した場合】利用者宅を訪問してサービス提供を行うこととした理由についてうかがいます。（複数選択）



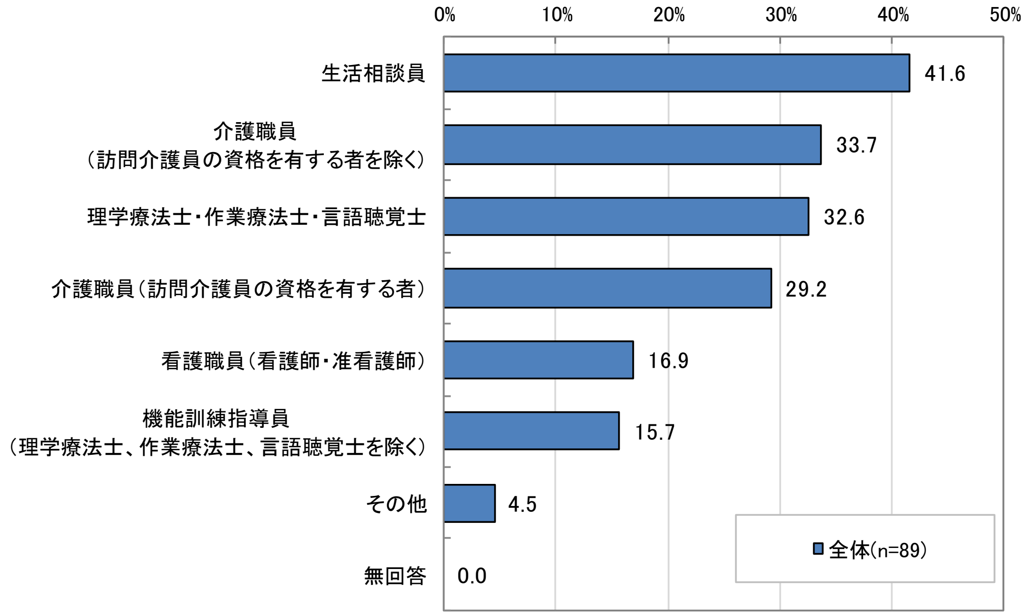
問 34.【問 32 で 1 を選択した場合】訪問でのサービス提供の効果についてお伺いします。
（複数選択）



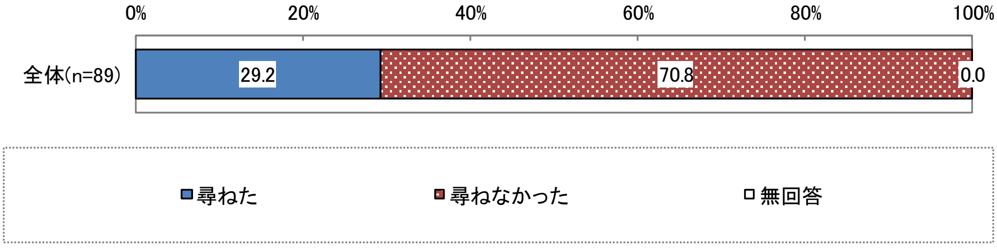
問 35.【問 32 で 1 を選択した場合】訪問でどのようなサービスを提供しましたか。(複数選択)



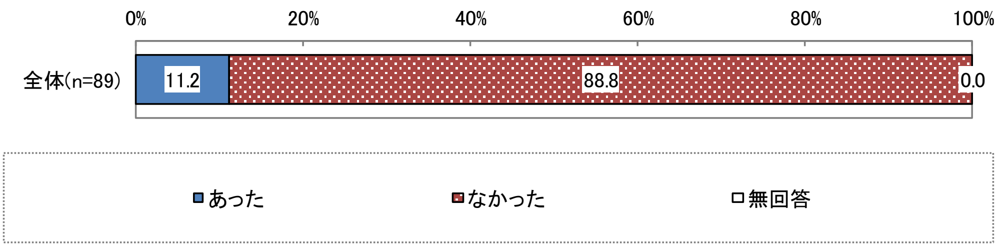
問 36.【問 32 で 1 を選択した場合】利用者宅を訪問した職種についてお伺いします。(複数選択)



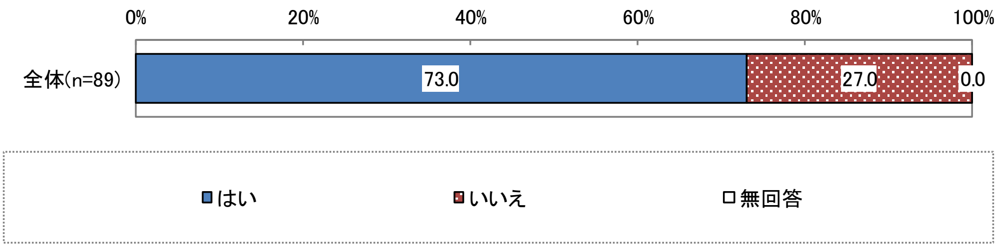
問 37.【問 32 で 1 を選択した場合】利用者宅を訪問するにあたり、担当の訪問系サービス事業所に、訪問にあたっての留意点などを尋ねましたか。



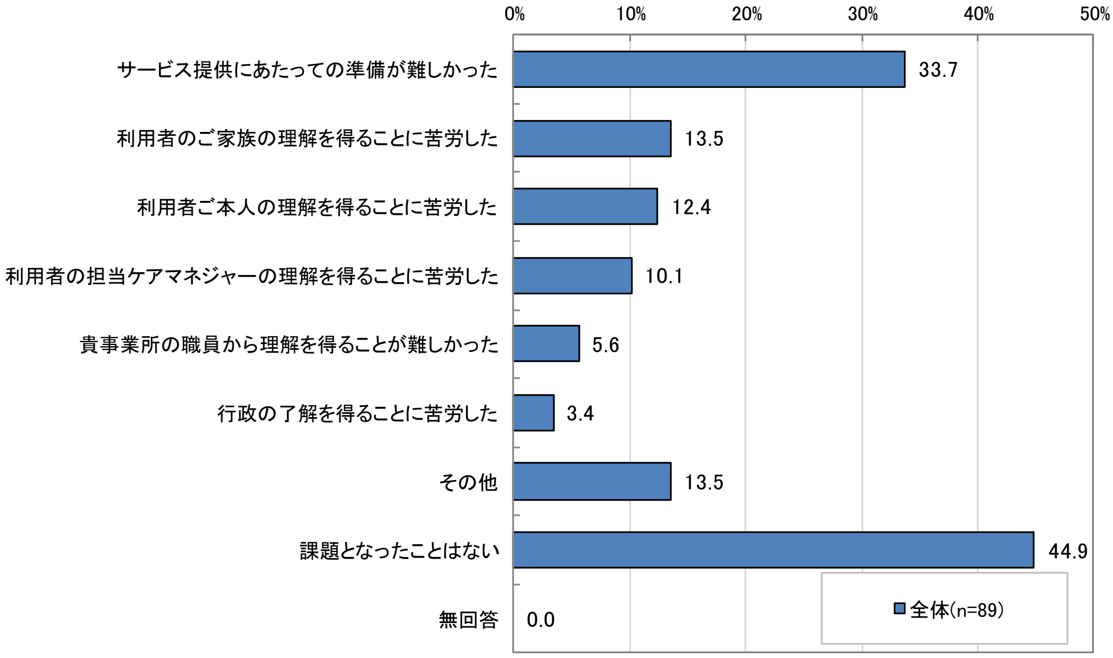
問 38.【問 32 で 1 を選択した場合】訪問系サービス事業所の職員が同行の下、利用者宅を訪問したことはありましたか。



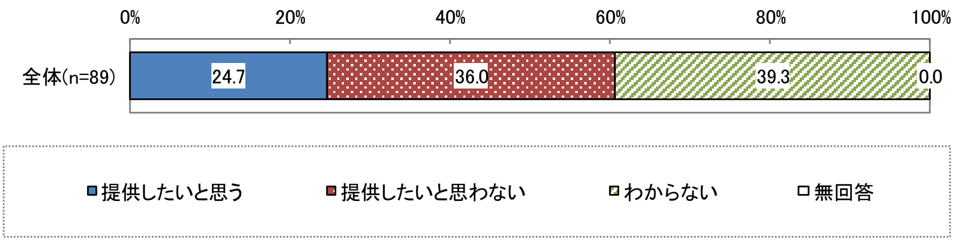
問 39.【問 32 で 1 を選択した場合】利用者宅を訪問してサービス提供したことをもって、介護報酬請求を行いましたか。



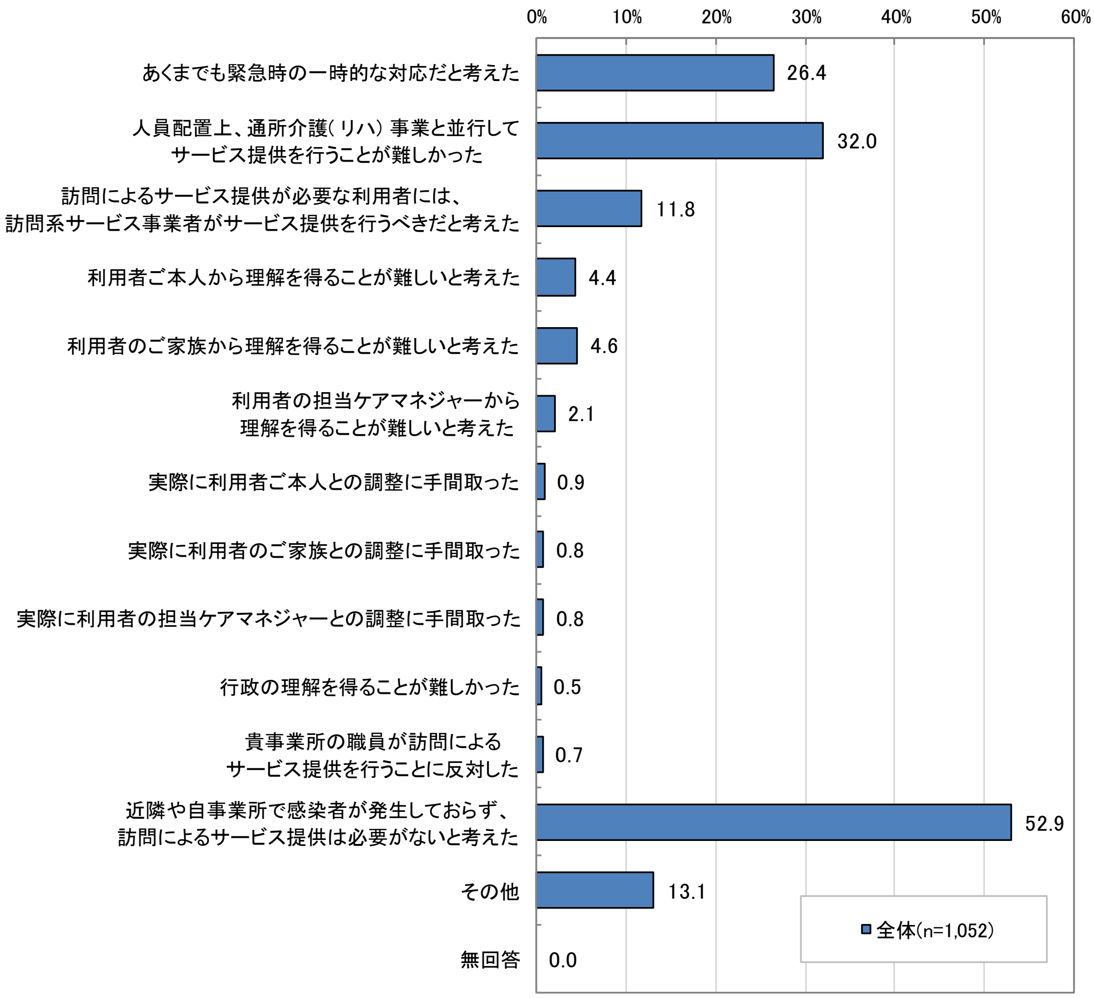
問 40.【問 32 で 1 を選択した場合】利用者宅を訪問するにあたり、課題となったことはありますか。(複数選択)



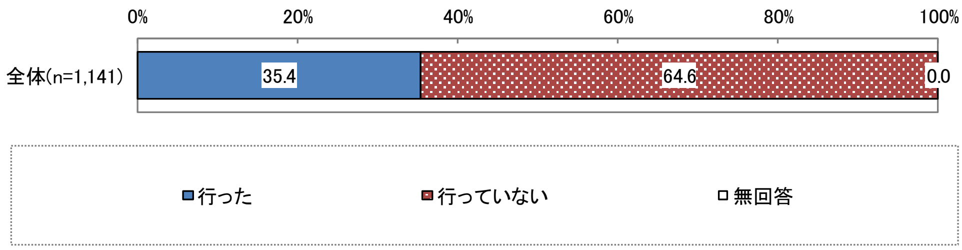
問 41.【問 32 で 1 を選択した場合】新型コロナウイルス感染症の流行が収束した後も、利用者宅を訪問してサービスを提供したいと思いますか。



問 42.【問 32 で 2 を選択した場合】利用者宅を訪問してサービスを提供しなかった主な理由をについてお伺いします。（複数選択）



問 43. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、電話等（利用者宅への訪問を除く）による安否確認を行いましたか。



問 43　電話等による安否確認（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
通所介護(通常規模型)	431	33.6	66.4	0.0
通所介護(大規模型Ⅰ)	21	38.1	61.9	0.0
通所介護(大規模型Ⅱ)	24	50.0	50.0	0.0
地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	408	37.0	63.0	0.0
認知症対応型通所介護(単独型)	38	23.7	76.3	0.0
認知症対応型通所介護(併設型)	25	28.0	72.0	0.0
認知症対応型通所介護(共用型)	6	33.3	66.7	0.0
通所リハビリテーション(通常規模型)	164	36.6	63.4	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	9	22.2	77.8	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	15	53.3	46.7	0.0

問 43　電話等による安否確認（都道府県別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
北海道	30	46.7	53.3	0.0
青森県	11	45.5	54.5	0.0
岩手県	17	29.4	70.6	0.0
宮城県	24	41.7	58.3	0.0
秋田県	15	46.7	53.3	0.0
山形県	16	31.3	68.8	0.0
福島県	27	29.6	70.4	0.0
茨城県	21	14.3	85.7	0.0
栃木県	14	35.7	64.3	0.0
群馬県	17	29.4	70.6	0.0
埼玉県	39	41.0	59.0	0.0
千葉県	45	31.1	68.9	0.0
東京都	74	56.8	43.2	0.0
神奈川県	46	45.7	54.3	0.0
新潟県	17	17.6	82.4	0.0
富山県	18	22.2	77.8	0.0
石川県	7	14.3	85.7	0.0
福井県	9	44.4	55.6	0.0
山梨県	12	25.0	75.0	0.0
長野県	30	30.0	70.0	0.0
岐阜県	24	33.3	66.7	0.0
静岡県	34	14.7	85.3	0.0
愛知県	64	32.8	67.2	0.0
三重県	30	43.3	56.7	0.0
滋賀県	16	25.0	75.0	0.0
京都府	17	41.2	58.8	0.0
大阪府	72	51.4	48.6	0.0
兵庫県	58	34.5	65.5	0.0
奈良県	12	25.0	75.0	0.0
和歌山県	8	25.0	75.0	0.0
鳥取県	6	0.0	100.0	0.0
島根県	5	40.0	60.0	0.0
岡山県	18	33.3	66.7	0.0
広島県	28	42.9	57.1	0.0
山口県	13	30.8	69.2	0.0
徳島県	5	40.0	60.0	0.0
香川県	11	27.3	72.7	0.0
愛媛県	20	20.0	80.0	0.0
高知県	8	37.5	62.5	0.0
福岡県	64	45.3	54.7	0.0
佐賀県	14	14.3	85.7	0.0
長崎県	22	13.6	86.4	0.0
熊本県	25	20.0	80.0	0.0
大分県	19	21.1	78.9	0.0
宮崎県	14	42.9	57.1	0.0
鹿児島県	32	21.9	78.1	0.0
沖縄県	13	61.5	38.5	0.0

問 43　電話等による安否確認（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
1 回	535	26.9	73.1	0.0
2 回	257	40.5	59.5	0.0
3 回	349	44.7	55.3	0.0

問 43　電話等による安否確認（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
1 回	535	26.9	73.1	0.0
2 ～3 回	606	42.9	57.1	0.0

問 43　電話等による安否確認（緊急事態宣言別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
2 回目発令	517	42.6	57.4	0.0
3 回目発令	89	44.9	55.1	0.0
上記以外	535	26.9	73.1	0.0

問 43　電話等による安否確認（法人の形態別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	16.7	83.3	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	30.6	69.4	0.0
医療法人	223	38.1	61.9	0.0
営利法人（会社）	509	37.7	62.3	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	32.5	67.5	0.0
社会福祉協議会	54	24.1	75.9	0.0
その他	41	43.9	56.1	0.0

問 43　電話等による安否確認（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	1141	35.4	64.6	0.0
訪問介護	219	28.3	71.7	0.0
訪問入浴介護	9	22.2	77.8	0.0
訪問看護	102	38.2	61.8	0.0
訪問リハビリテーション	116	42.2	57.8	0.0
居宅療養管理指導	44	45.5	54.5	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	44.7	55.3	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	33.3	66.7	0.0
短期入所生活介護	176	32.4	67.6	0.0
短期入所療養介護	62	40.3	59.7	0.0
福祉用具貸与	13	46.2	53.8	0.0
特定福祉用具販売	7	57.1	42.9	0.0
住宅改修	4	75.0	25.0	0.0
居宅介護支援	393	31.0	69.0	0.0
14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	50.0	50.0	0.0
15：夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	26.7	73.3	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	50.0	50.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	31.0	69.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	29.7	70.3	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	50.0	50.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	31.3	68.8	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	80.0	20.0	0.0
介護老人福祉施設	114	29.8	70.2	0.0
介護老人保健施設	87	36.8	63.2	0.0
介護療養型医療施設	4	25.0	75.0	0.0
介護医療院	15	26.7	73.3	0.0
養護老人ホーム	23	17.4	82.6	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	32.0	68.0	0.0
有料老人ホーム	87	33.3	66.7	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	32.4	67.6	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	39.0	61.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	32.7	67.3	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	29.7	70.3	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	14.3	85.7	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	41.8	58.2	0.0

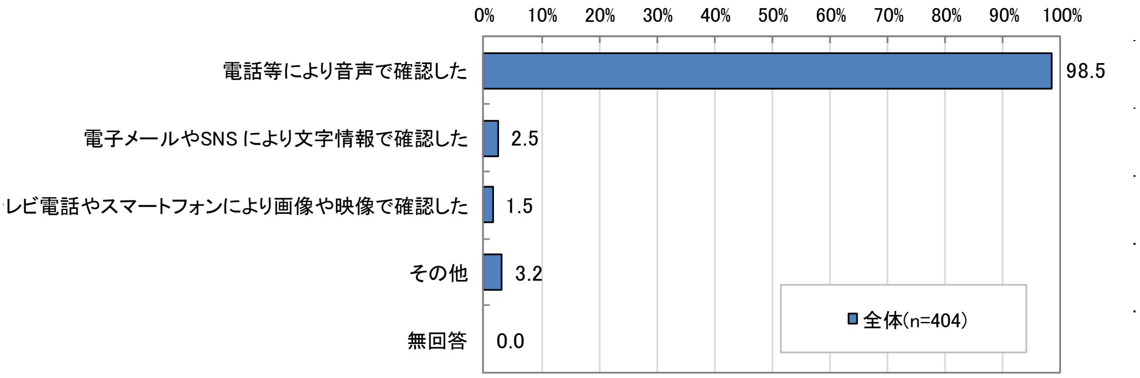
問 43　電話等による安否確認（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	953	35.0	65.0	0.0
3時間以上4時間未満	143	61.5	38.5	0.0
4時間以上5時間未満	10	30.0	70.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	44.1	55.9	0.0
6時間以上7時間未満	205	31.7	68.3	0.0
7時間以上8時間未満	478	27.0	73.0	0.0
8時間以上9時間未満	24	33.3	66.7	0.0

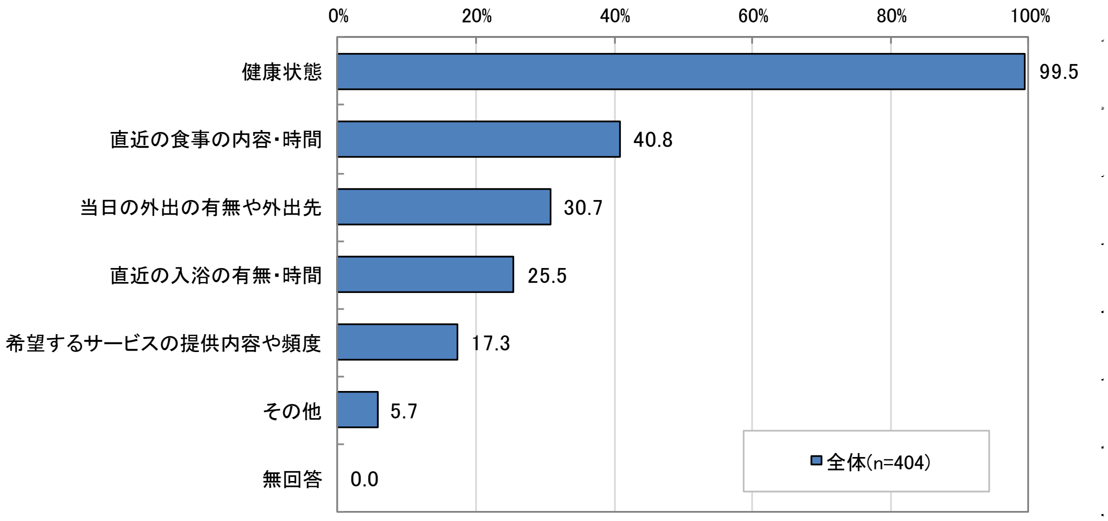
問 43　電話等による安否確認（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	行った	行っていない	無回答
全体	188	37.2	62.8	0.0
1時間以上2時間未満	40	42.5	57.5	0.0
2時間以上3時間未満	6	66.7	33.3	0.0
3時間以上4時間未満	15	80.0	20.0	0.0
4時間以上5時間未満	5	40.0	60.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	16.7	83.3	0.0
6時間以上7時間未満	95	32.6	67.4	0.0
7時間以上8時間未満	15	13.3	86.7	0.0

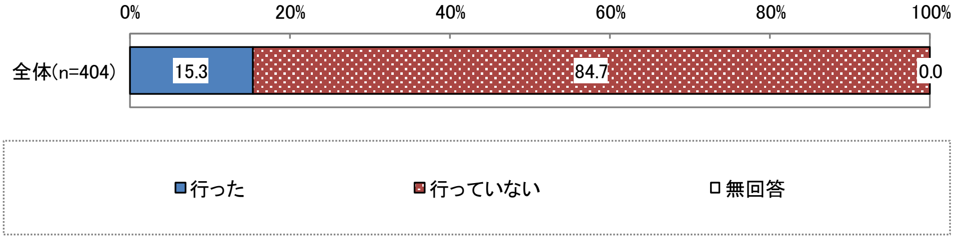
問 44.【問 43 で 1 を選択した場合】安否確認を行う際、貴事業所ではどのような手段を用いましたか。（複数選択）



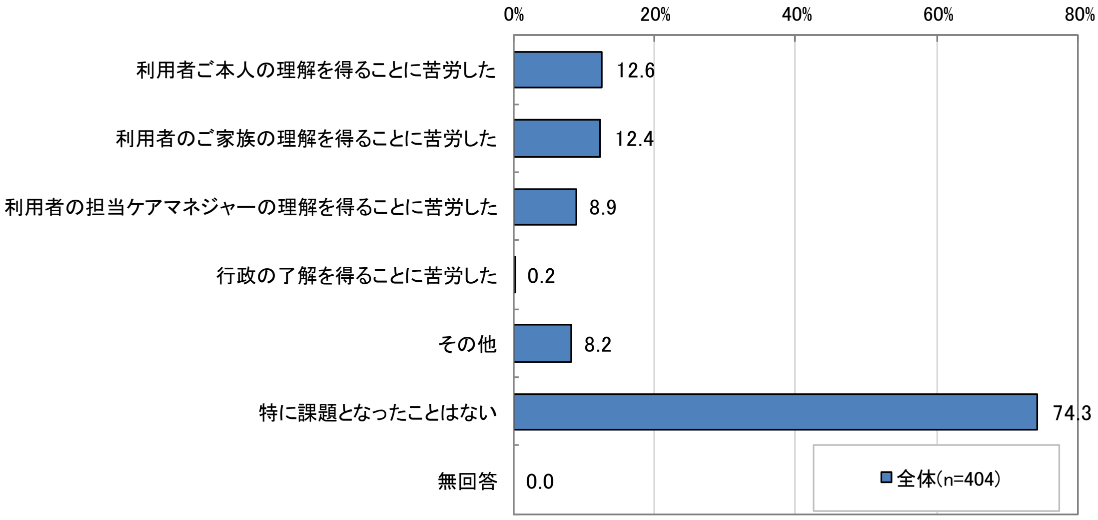
問 45.【問 43 で 1 を選択した場合】安否確認時、利用者とどのようなことを話しましたか。（複数選択）



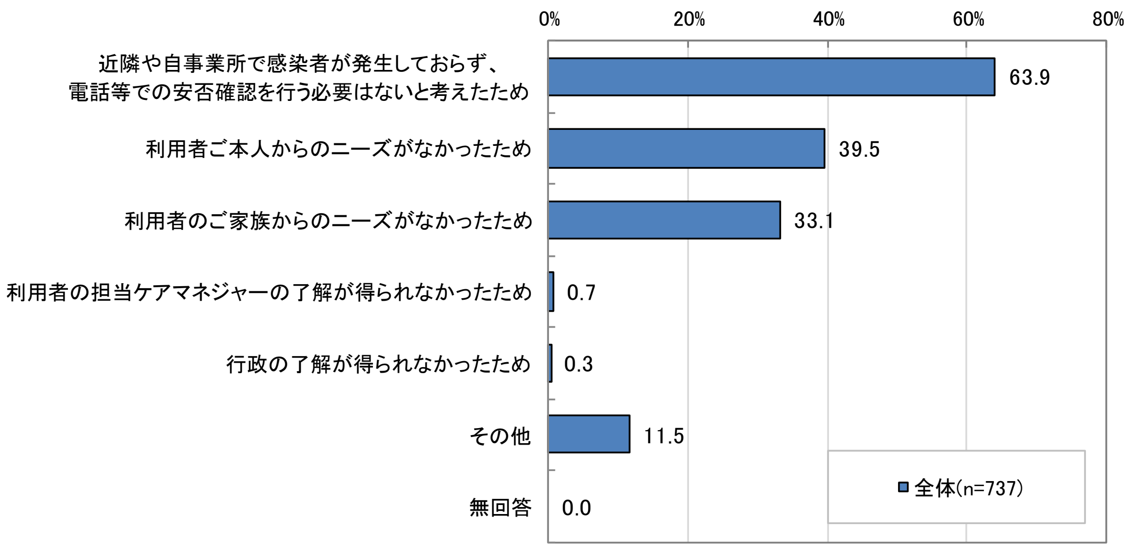
問 46.【問 43 で 1 を選択した場合】電話等による安否確認をもって、介護報酬請求を行いましたか。



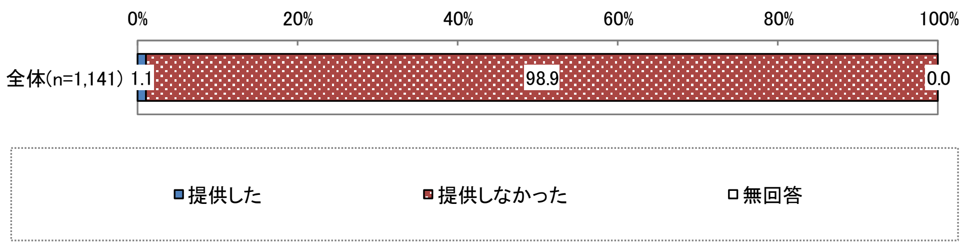
問 47.【問 43 で 1 を選択した場合】電話等での安否確認を行うにあたり、課題となったことはありますか。(複数選択)



問 48.【問 43 で 2 を選択した場合】電話等による安否確認を行わなかった理由についてお伺いします。（複数選択）



問 49. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業所以外の場所（利用者宅を除く）にてサービスを提供しましたか。



問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
通所介護(通常規模型)	431	1.2	98.8	0.0
通所介護(大規模型Ⅰ)	21	0.0	100.0	0.0
通所介護(大規模型Ⅱ)	24	0.0	100.0	0.0
地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	408	1.2	98.8	0.0
認知症対応型通所介護(単独型)	38	0.0	100.0	0.0
認知症対応型通所介護(併設型)	25	0.0	100.0	0.0
認知症対応型通所介護(共用型)	6	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション(通常規模型)	164	1.2	98.8	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	9	0.0	100.0	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	15	0.0	100.0	0.0

問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（都道府県別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
北海道	30	3.3	96.7	0.0
青森県	11	0.0	100.0	0.0
岩手県	17	0.0	100.0	0.0
宮城県	24	0.0	100.0	0.0
秋田県	15	0.0	100.0	0.0
山形県	16	0.0	100.0	0.0
福島県	27	3.7	96.3	0.0
茨城県	21	0.0	100.0	0.0
栃木県	14	0.0	100.0	0.0
群馬県	17	0.0	100.0	0.0
埼玉県	39	2.6	97.4	0.0
千葉県	45	2.2	97.8	0.0
東京都	74	1.4	98.6	0.0
神奈川県	46	0.0	100.0	0.0
新潟県	17	0.0	100.0	0.0
富山県	18	0.0	100.0	0.0
石川県	7	0.0	100.0	0.0
福井県	9	0.0	100.0	0.0
山梨県	12	0.0	100.0	0.0
長野県	30	0.0	100.0	0.0
岐阜県	24	0.0	100.0	0.0
静岡県	34	0.0	100.0	0.0
愛知県	64	0.0	100.0	0.0
三重県	30	6.7	93.3	0.0
滋賀県	16	0.0	100.0	0.0
京都府	17	5.9	94.1	0.0
大阪府	72	1.4	98.6	0.0
兵庫県	58	0.0	100.0	0.0
奈良県	12	0.0	100.0	0.0
和歌山県	8	0.0	100.0	0.0
鳥取県	6	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	18	5.6	94.4	0.0
広島県	28	0.0	100.0	0.0
山口県	13	0.0	100.0	0.0
徳島県	5	0.0	100.0	0.0
香川県	11	0.0	100.0	0.0
愛媛県	20	0.0	100.0	0.0
高知県	8	0.0	100.0	0.0
福岡県	64	0.0	100.0	0.0
佐賀県	14	0.0	100.0	0.0
長崎県	22	0.0	100.0	0.0
熊本県	25	0.0	100.0	0.0
大分県	19	0.0	100.0	0.0
宮崎県	14	7.1	92.9	0.0
鹿児島県	32	3.1	96.9	0.0
沖縄県	13	0.0	100.0	0.0

問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
1 回	535	0.9	99.1	0.0
2 回	257	1.6	98.4	0.0
3 回	349	0.9	99.1	0.0

問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
1 回	535	0.9	99.1	0.0
2 ～3 回	606	1.2	98.8	0.0

問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（緊急事態宣言別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
2 回目発令	517	1.0	99.0	0.0
3 回目発令	89	2.2	97.8	0.0
上記以外	535	0.9	99.1	0.0

問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（法人の形態別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	0.7	99.3	0.0
医療法人	223	0.4	99.6	0.0
営利法人（会社）	509	1.2	98.8	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	2.5	97.5	0.0
社会福祉協議会	54	1.9	98.1	0.0
その他	41	2.4	97.6	0.0

問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	1141	1.1	98.9	0.0
訪問介護	219	0.9	99.1	0.0
訪問入浴介護	9	0.0	100.0	0.0
訪問看護	102	2.9	97.1	0.0
訪問リハビリテーション	116	1.7	98.3	0.0
居宅療養管理指導	44	2.3	97.7	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	4.3	95.7	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	4.2	95.8	0.0
短期入所生活介護	176	1.1	98.9	0.0
短期入所療養介護	62	0.0	100.0	0.0
福祉用具貸与	13	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	7	0.0	100.0	0.0
住宅改修	4	0.0	100.0	0.0
居宅介護支援	393	1.0	99.0	0.0
14:定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	0.0	100.0	0.0
15:夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	6.7	93.3	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	0.0	100.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	0.0	100.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	0.0	100.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	0.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	0.0	100.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	114	2.6	97.4	0.0
介護老人保健施設	87	1.1	98.9	0.0
介護療養型医療施設	4	0.0	100.0	0.0
介護医療院	15	0.0	100.0	0.0
養護老人ホーム	23	4.3	95.7	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	2.7	97.3	0.0
有料老人ホーム	87	1.1	98.9	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	0.0	100.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	0.0	100.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	1.8	98.2	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	0.0	100.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	0.7	99.3	0.0

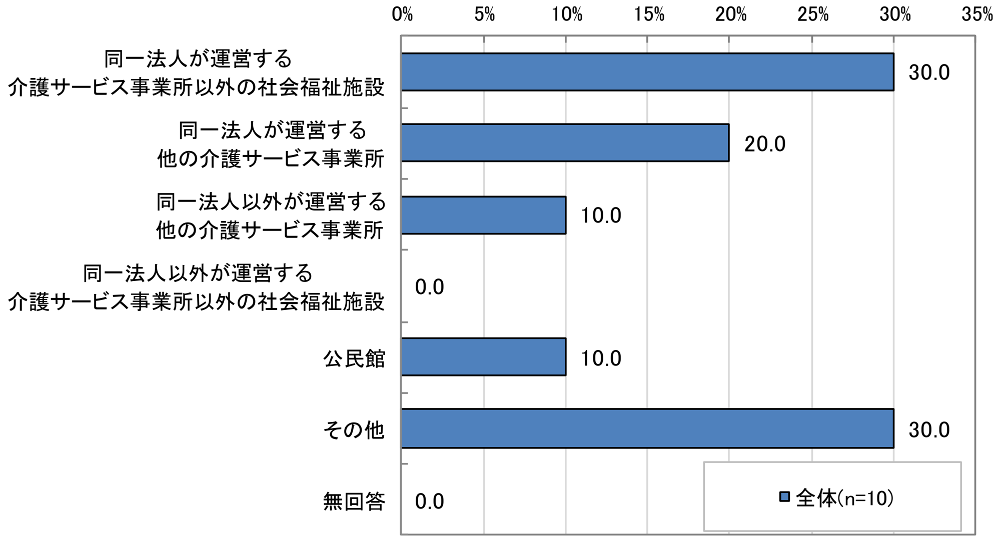
問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	953	1.0	99.0	0.0
3時間以上4時間未満	143	0.7	99.3	0.0
4時間以上5時間未満	10	0.0	100.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	1.1	98.9	0.0
6時間以上7時間未満	205	1.0	99.0	0.0
7時間以上8時間未満	478	1.0	99.0	0.0
8時間以上9時間未満	24	4.2	95.8	0.0

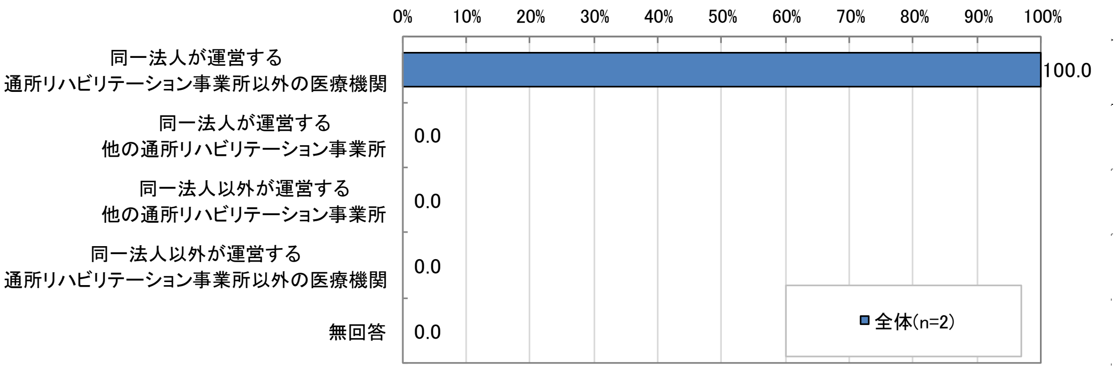
問 49　事業所以外の場所（利用者宅を除く）でのサービスの提供（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	提供した	提供しなかった	無回答
全体	188	1.1	98.9	0.0
1時間以上2時間未満	40	0.0	100.0	0.0
2時間以上3時間未満	6	16.7	83.3	0.0
3時間以上4時間未満	15	0.0	100.0	0.0
4時間以上5時間未満	5	0.0	100.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	0.0	100.0	0.0
6時間以上7時間未満	95	1.1	98.9	0.0
7時間以上8時間未満	15	0.0	100.0	0.0

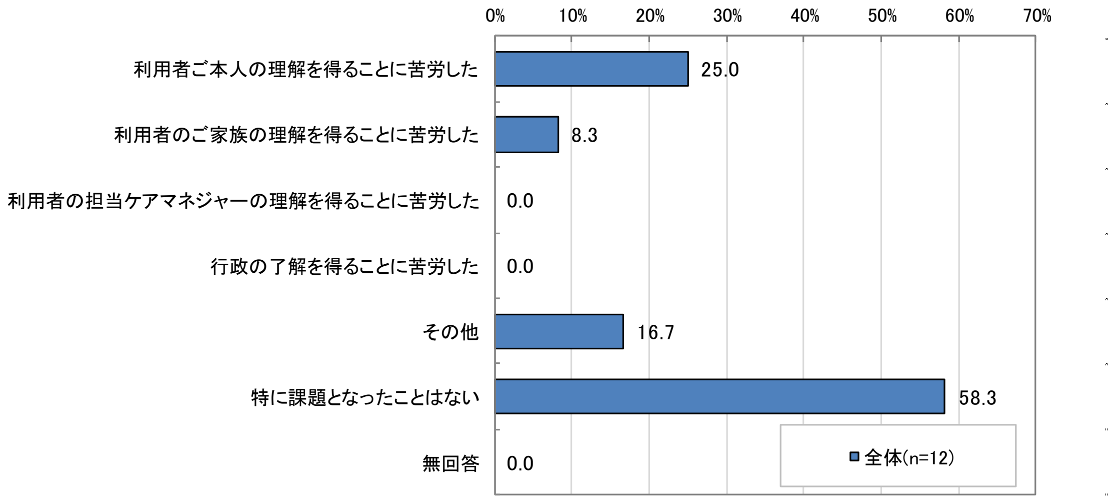
問 50.【問 1 で 1～7 を選択した場合かつ問 49 で 1 を選択した場合】どこでサービスを提供しましたか。（複数選択）



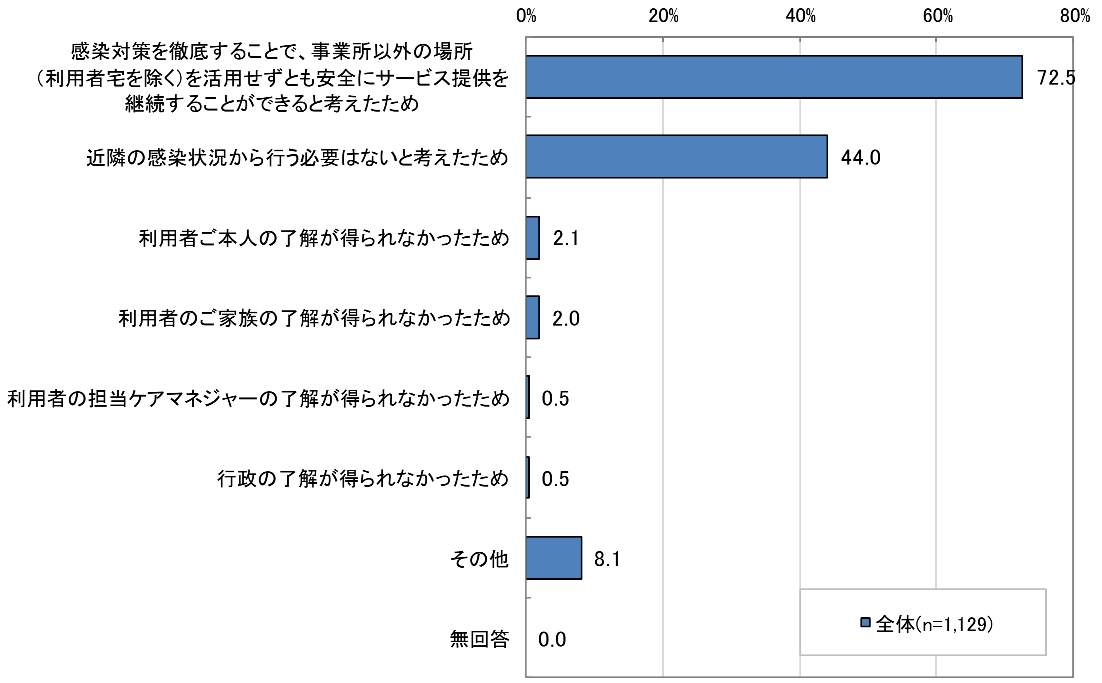
問 51.【問 1 で 8～10 を選択した場合かつ問 49 で 1 を選択した場合】どこでサービスを提供しましたか。（複数選択）



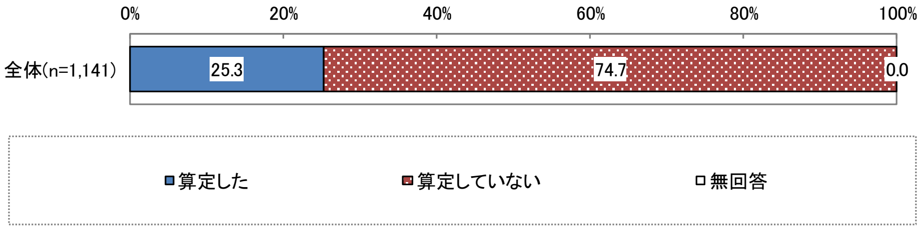
問 52.【問 49 で 1 を選択した場合】事業所以外の場所（利用者宅を除く）にてサービスを提供するにあたり、課題となったことはありますか。（複数選択）



問 53.【問 49 で 2 を選択した場合】事業所以外の場所（利用者宅を除く）にてサービスを提供しなかった理由についてお伺いします。（複数選択）



問 54. 基本報酬への３％加算（以下、単に「３％加算」といいます。）は算定しましたか。



問 54　基本報酬への３％加算算定（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
通所介護（通常規模型）	431	25.8	74.2	0.0
通所介護（大規模型Ⅰ）	21	19.0	81.0	0.0
通所介護（大規模型Ⅱ）	24	37.5	62.5	0.0
地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	408	23.3	76.7	0.0
認知症対応型通所介護（単独型）	38	26.3	73.7	0.0
認知症対応型通所介護（併設型）	25	28.0	72.0	0.0
認知症対応型通所介護（共用型）	6	16.7	83.3	0.0
通所リハビリテーション（通常規模型）	164	25.6	74.4	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）	9	33.3	66.7	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	15	46.7	53.3	0.0

問 54　基本報酬への３％加算算定（都道府県別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
北海道	30	43.3	56.7	0.0
青森県	11	18.2	81.8	0.0
岩手県	17	11.8	88.2	0.0
宮城県	24	20.8	79.2	0.0
秋田県	15	20.0	80.0	0.0
山形県	16	6.3	93.8	0.0
福島県	27	14.8	85.2	0.0
茨城県	21	19.0	81.0	0.0
栃木県	14	42.9	57.1	0.0
群馬県	17	35.3	64.7	0.0
埼玉県	39	35.9	64.1	0.0
千葉県	45	20.0	80.0	0.0
東京都	74	28.4	71.6	0.0
神奈川県	46	28.3	71.7	0.0
新潟県	17	23.5	76.5	0.0
富山県	18	33.3	66.7	0.0
石川県	7	57.1	42.9	0.0
福井県	9	22.2	77.8	0.0
山梨県	12	16.7	83.3	0.0
長野県	30	16.7	83.3	0.0
岐阜県	24	29.2	70.8	0.0
静岡県	34	29.4	70.6	0.0
愛知県	64	21.9	78.1	0.0
三重県	30	36.7	63.3	0.0
滋賀県	16	37.5	62.5	0.0
京都府	17	29.4	70.6	0.0
大阪府	72	31.9	68.1	0.0
兵庫県	58	32.8	67.2	0.0
奈良県	12	25.0	75.0	0.0
和歌山県	8	37.5	62.5	0.0
鳥取県	6	16.7	83.3	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	18	11.1	88.9	0.0
広島県	28	25.0	75.0	0.0
山口県	13	23.1	76.9	0.0
徳島県	5	20.0	80.0	0.0
香川県	11	18.2	81.8	0.0
愛媛県	20	20.0	80.0	0.0
高知県	8	0.0	100.0	0.0
福岡県	64	20.3	79.7	0.0
佐賀県	14	21.4	78.6	0.0
長崎県	22	13.6	86.4	0.0
熊本県	25	16.0	84.0	0.0
大分県	19	21.1	78.9	0.0
宮崎県	14	21.4	78.6	0.0
鹿児島県	32	25.0	75.0	0.0
沖縄県	13	30.8	69.2	0.0

問 54　基本報酬への３％加算算定（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
1 回	535	22.2	77.8	0.0
2 回	257	29.2	70.8	0.0
3 回	349	27.2	72.8	0.0

問 54　基本報酬への３％加算算定（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
1 回	535	22.2	77.8	0.0
2 ～3 回	606	28.1	71.9	0.0

問 54　基本報酬への３％加算算定（緊急事態宣言別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
2 回目発令	517	27.9	72.1	0.0
3 回目発令	89	29.2	70.8	0.0
上記以外	535	22.2	77.8	0.0

問 54　基本報酬への３％加算算定（法人の形態別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	22.8	77.2	0.0
医療法人	223	26.5	73.5	0.0
営利法人（会社）	509	27.5	72.5	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	10.0	90.0	0.0
社会福祉協議会	54	27.8	72.2	0.0
その他	41	24.4	75.6	0.0

問 54　基本報酬への３％加算算定（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	1141	25.3	74.7	0.0
訪問介護	219	24.2	75.8	0.0
訪問入浴介護	9	11.1	88.9	0.0
訪問看護	102	23.5	76.5	0.0
訪問リハビリテーション	116	28.4	71.6	0.0
居宅療養管理指導	44	31.8	68.2	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	21.3	78.7	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	25.0	75.0	0.0
短期入所生活介護	176	23.9	76.1	0.0
短期入所療養介護	62	33.9	66.1	0.0
福祉用具貸与	13	38.5	61.5	0.0
特定福祉用具販売	7	28.6	71.4	0.0
住宅改修	4	25.0	75.0	0.0
居宅介護支援	393	24.4	75.6	0.0
14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	41.7	58.3	0.0
15：夜間対応型訪問介護	1	100.0	0.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	26.7	73.3	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	31.8	68.2	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	20.7	79.3	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	32.7	67.3	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	20.0	80.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	25.0	75.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	40.0	60.0	0.0
介護老人福祉施設	114	20.2	79.8	0.0
介護老人保健施設	87	32.2	67.8	0.0
介護療養型医療施設	4	50.0	50.0	0.0
介護医療院	15	33.3	66.7	0.0
養護老人ホーム	23	26.1	73.9	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	29.3	70.7	0.0
有料老人ホーム	87	24.1	75.9	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	26.5	73.5	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	23.0	77.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	14.5	85.5	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	18.9	81.1	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	35.7	64.3	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	29.1	70.9	0.0

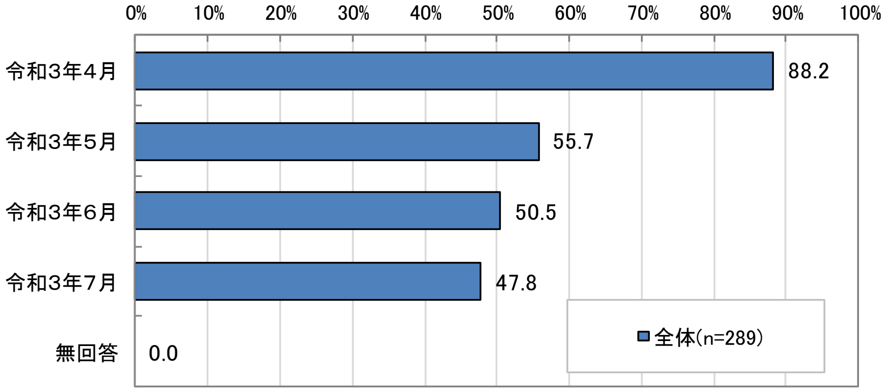
問 54　基本報酬への３％加算算定（【問１で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	953	24.9	75.1	0.0
3時間以上4時間未満	143	30.1	69.9	0.0
4時間以上5時間未満	10	10.0	90.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	24.7	75.3	0.0
6時間以上7時間未満	205	24.4	75.6	0.0
7時間以上8時間未満	478	23.2	76.8	0.0
8時間以上9時間未満	24	37.5	62.5	0.0

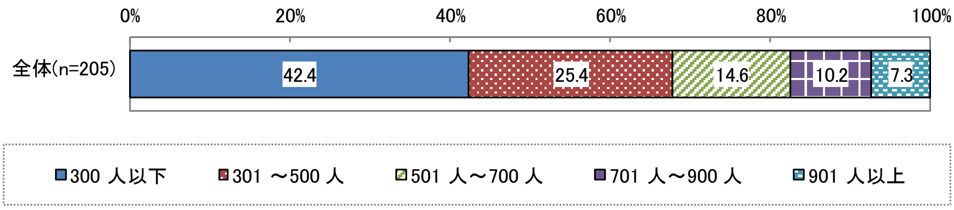
問 54　基本報酬への３％加算算定（【問１で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	算定した	算定していない	無回答
全体	188	27.7	72.3	0.0
1時間以上2時間未満	40	10.0	90.0	0.0
2時間以上3時間未満	6	16.7	83.3	0.0
3時間以上4時間未満	15	33.3	66.7	0.0
4時間以上5時間未満	5	20.0	80.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	25.0	75.0	0.0
6時間以上7時間未満	95	32.6	67.4	0.0
7時間以上8時間未満	15	46.7	53.3	0.0

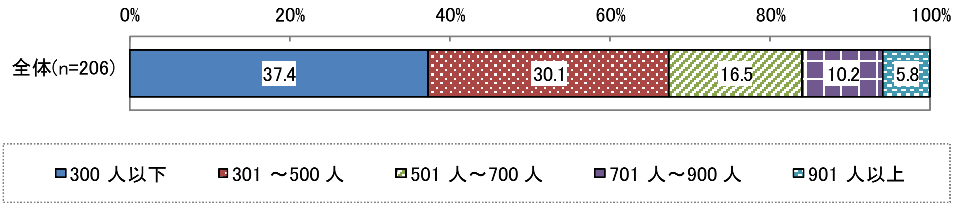
問 55.【問 54 で１を選択した場合】３%加算を算定したのはいつですか。（複数選択）



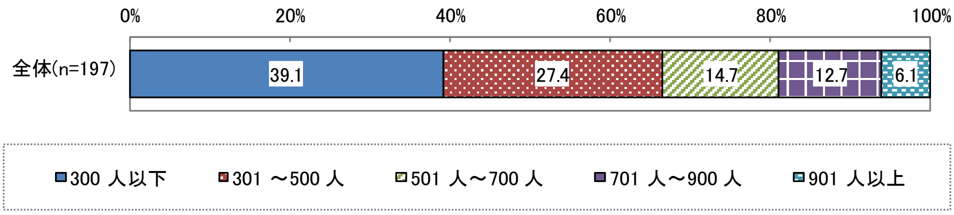
問 56-1-1【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和元年度１月当たりの平均利用延人員数【算定基礎】



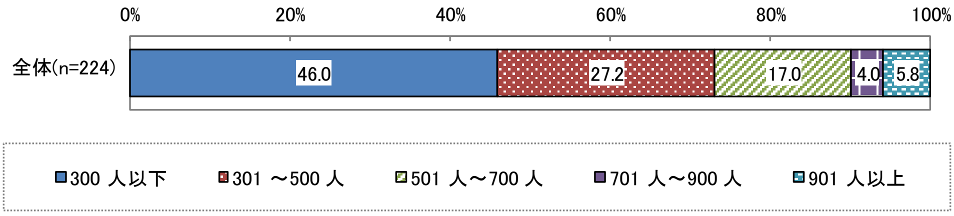
問 56-1-2【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和２年２月の利用延人員数【算定基礎】



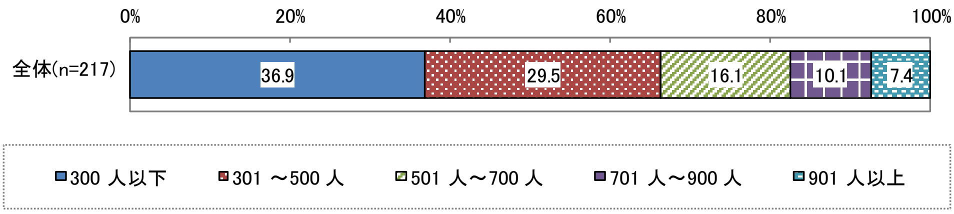
問 56-1-3【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和２年３月の利用延人員数【算定基礎】



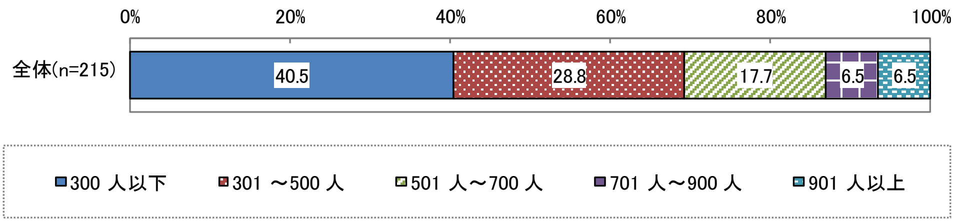
問 56-2-1【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和３年２月の利用延人員数



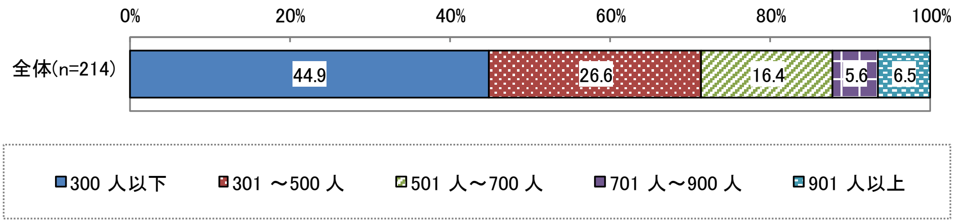
問 56-2-2【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和３年３月の利用延人員数



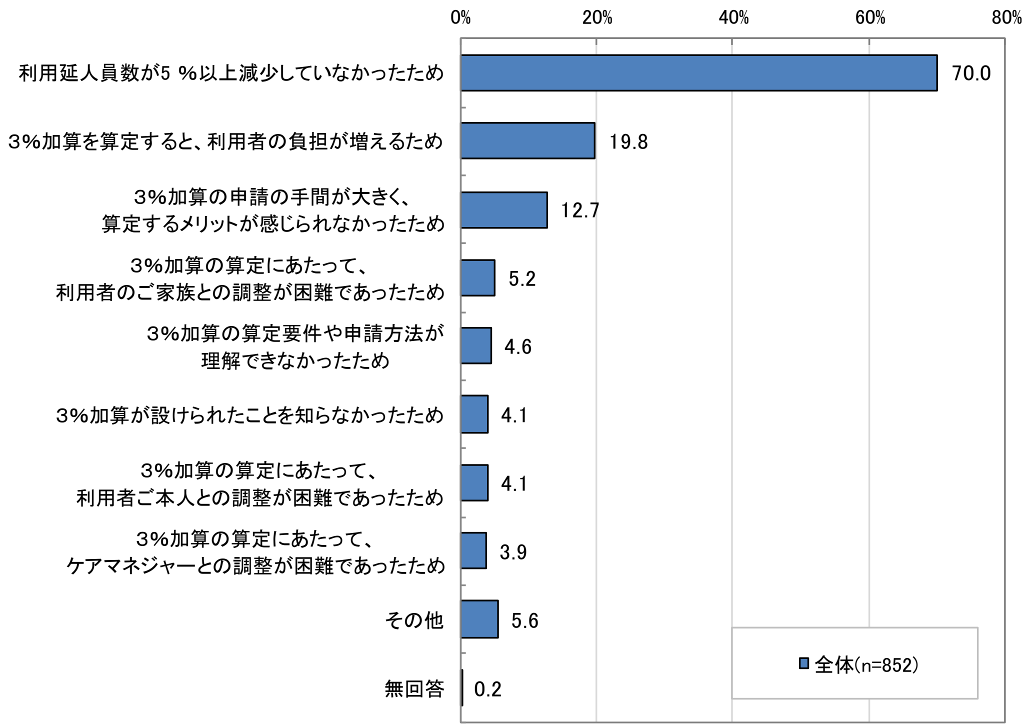
問 56-2-3【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和３年４月の利用延人員数



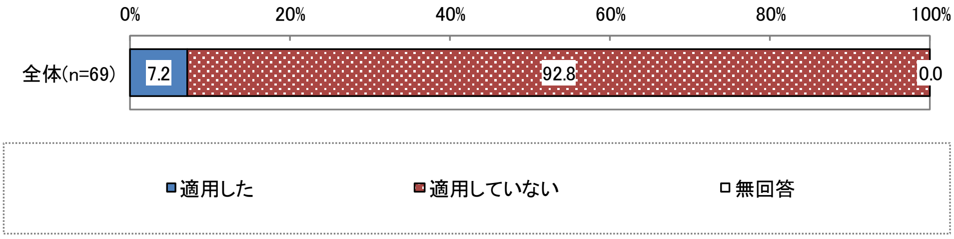
問 56-2-4【問 54 で「算定した」を選択した場合】令和３年５月の利用延人員数



問 57.【問 54 で２を選択した場合】基本報酬への３ %加算を算定していない理由についてお伺いします。（複数選択）



問 58.【問１で２、３、９、10 を選択した場合】事業所規模区分の特例（以下、単に「規模区分の特例」といいます。）は適用しましたか。



問 58　事業所規模区分の特例の適用（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
通所介護（通常規模型）	−	0.0	0.0	0.0
通所介護（大規模型Ⅰ）	21	14.3	85.7	0.0
通所介護（大規模型Ⅱ）	24	0.0	100.0	0.0
地域密着型通所介護（療養通所介護を含む）	−	0.0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護（単独型）	−	0.0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護（併設型）	−	0.0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護（共用型）	−	0.0	0.0	0.0
通所リハビリテーション（通常規模型）	−	0.0	0.0	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅰ）	9	22.2	77.8	0.0
通所リハビリテーション（大規模型Ⅱ）	15	0.0	100.0	0.0

問 58　事業所規模区分の特例の適用（都道府県別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
北海道	3	33.3	66.7	0.0
青森県	−	0.0	0.0	0.0
岩手県	−	0.0	0.0	0.0
宮城県	−	0.0	0.0	0.0
秋田県	−	0.0	0.0	0.0
山形県	2	0.0	100.0	0.0
福島県	−	0.0	0.0	0.0
茨城県	2	0.0	100.0	0.0
栃木県	−	0.0	0.0	0.0
群馬県	2	0.0	100.0	0.0
埼玉県	3	0.0	100.0	0.0
千葉県	2	0.0	100.0	0.0
東京都	4	0.0	100.0	0.0
神奈川県	4	25.0	75.0	0.0
新潟県	−	0.0	0.0	0.0
富山県	3	33.3	66.7	0.0
石川県	−	0.0	0.0	0.0
福井県	−	0.0	0.0	0.0
山梨県	2	0.0	100.0	0.0
長野県	4	0.0	100.0	0.0
岐阜県	3	0.0	100.0	0.0
静岡県	4	0.0	100.0	0.0
愛知県	6	16.7	83.3	0.0
三重県	3	0.0	100.0	0.0
滋賀県	1	0.0	100.0	0.0
京都府	−	0.0	0.0	0.0
大阪府	2	0.0	100.0	0.0
兵庫県	2	50.0	50.0	0.0
奈良県	−	0.0	0.0	0.0
和歌山県	−	0.0	0.0	0.0
鳥取県	−	0.0	0.0	0.0
島根県	−	0.0	0.0	0.0
岡山県	−	0.0	0.0	0.0
広島県	3	0.0	100.0	0.0
山口県	−	0.0	0.0	0.0
徳島県	−	0.0	0.0	0.0
香川県	−	0.0	0.0	0.0
愛媛県	−	0.0	0.0	0.0
高知県	−	0.0	0.0	0.0
福岡県	2	0.0	100.0	0.0
佐賀県	2	0.0	100.0	0.0
長崎県	−	0.0	0.0	0.0
熊本県	1	0.0	100.0	0.0
大分県	6	0.0	100.0	0.0
宮崎県	−	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	−	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	0.0	100.0	0.0

問 58　事業所規模区分の特例の適用（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
1 回	32	3.1	96.9	0.0
2 回	21	9.5	90.5	0.0
3 回	16	12.5	87.5	0.0

問 58　事業所規模区分の特例の適用（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
1 回	32	3.1	96.9	0.0
2 ～3 回	37	10.8	89.2	0.0

問 58　事業所規模区分の特例の適用（緊急事態宣言別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
2 回目発令	28	10.7	89.3	0.0
3 回目発令	9	11.1	88.9	0.0
上記以外	32	3.1	96.9	0.0

問 58　事業所規模区分の特例の適用（法人の形態別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	–	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	18	11.1	88.9	0.0
医療法人	27	7.4	92.6	0.0
営利法人（会社）	19	5.3	94.7	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	1	0.0	100.0	0.0
社会福祉協議会	1	0.0	100.0	0.0
その他	3	0.0	100.0	0.0

問 58　事業所規模区分の特例の適用（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	69	7.2	92.8	0.0
訪問介護	19	5.3	94.7	0.0
訪問入浴介護	1	0.0	100.0	0.0
訪問看護	11	9.1	90.9	0.0
訪問リハビリテーション	17	0.0	100.0	0.0
居宅療養管理指導	3	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の通所介護	3	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	1	0.0	100.0	0.0
短期入所生活介護	15	13.3	86.7	0.0
短期入所療養介護	11	0.0	100.0	0.0
福祉用具貸与	3	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	1	0.0	100.0	0.0
住宅改修	1	0.0	100.0	0.0
居宅介護支援	37	8.1	91.9	0.0
14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0.0	100.0	0.0
15：夜間対応型訪問介護	－	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	－	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	1	0.0	100.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	2	0.0	100.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	0.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0.0	100.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	10	10.0	90.0	0.0
介護老人保健施設	17	0.0	100.0	0.0
介護療養型医療施設	1	100.0	0.0	0.0
介護医療院	2	50.0	50.0	0.0
養護老人ホーム	－	0.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	0.0	100.0	0.0
有料老人ホーム	10	0.0	100.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	1	0.0	100.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	10	10.0	90.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	2	50.0	50.0	0.0
子どもに対する支援やサービス	3	33.3	66.7	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	1	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	8	0.0	100.0	0.0

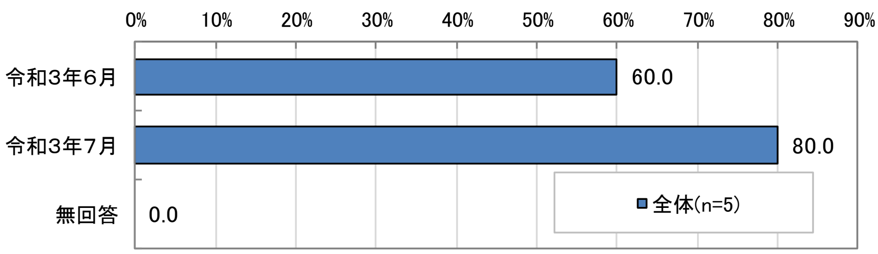
問 58　事業所規模区分の特例の適用（【問 1 で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	45	6.7	93.3	0.0
3時間以上4時間未満	−	0.0	0.0	0.0
4時間以上5時間未満	−	0.0	0.0	0.0
5時間以上6時間未満	2	0.0	100.0	0.0
6時間以上7時間未満	5	0.0	100.0	0.0
7時間以上8時間未満	34	8.8	91.2	0.0
8時間以上9時間未満	4	0.0	100.0	0.0

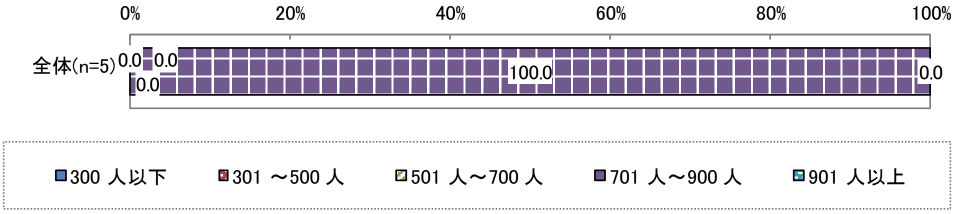
問 58　事業所規模区分の特例の適用（【問 1 で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	適用した	適用していない	無回答
全体	24	8.3	91.7	0.0
1時間以上2時間未満	−	0.0	0.0	0.0
2時間以上3時間未満	1	0.0	100.0	0.0
3時間以上4時間未満	1	0.0	100.0	0.0
4時間以上5時間未満	−	0.0	0.0	0.0
5時間以上6時間未満	−	0.0	0.0	0.0
6時間以上7時間未満	18	5.6	94.4	0.0
7時間以上8時間未満	4	25.0	75.0	0.0

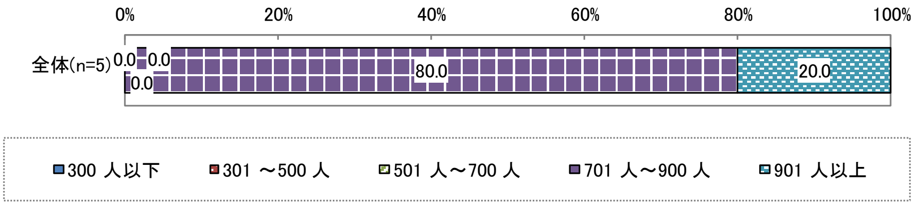
問 59.【問 58 で 1 を選択した場合】規模区分の特例を適用したのはいつですか。（複数選択）



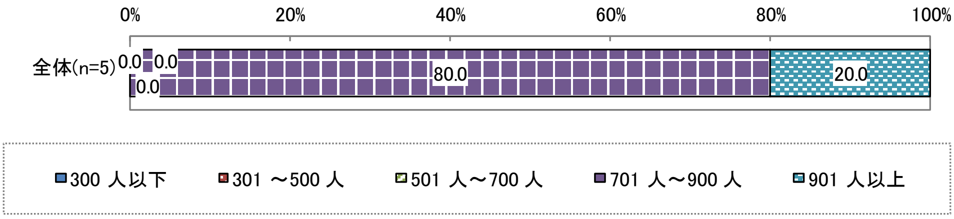
問 60-1【問 58 で「適用した」を選択した場合】令和２年度の平均利用延人員数



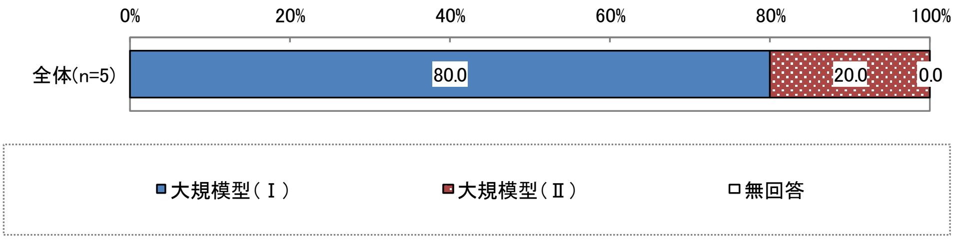
問 60-2-1【問 58 で「適用した」を選択した場合】令和３年４月の利用延人員数



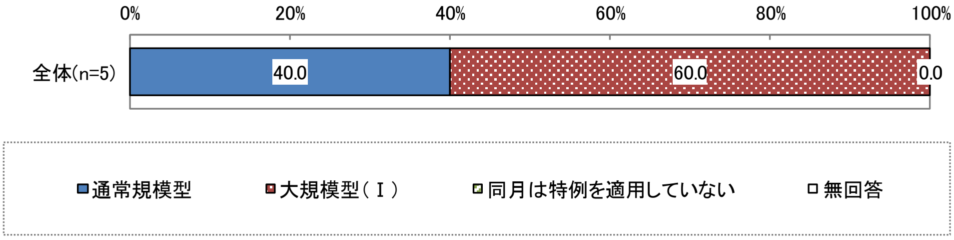
問 60-2-1【問 58 で「適用した」を選択した場合】令和３年５月の利用延人員数



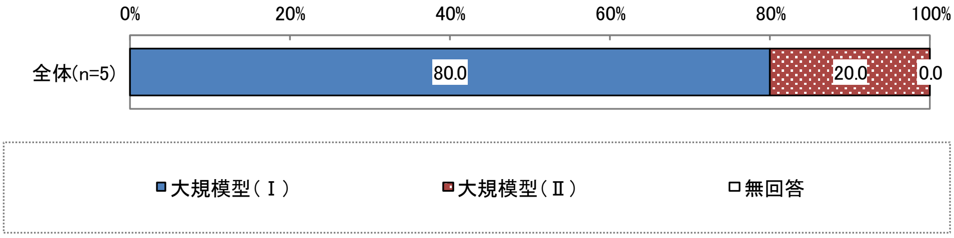
問 61-11【問 58 で１を選択した場合】＜令和３年６月＞①　適用前の事業所規模区分



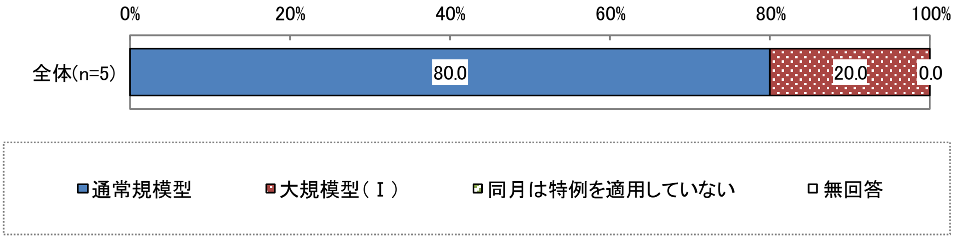
問 61-12【問 58 で 1 を選択した場合】＜令和 3 年 6 月＞②　適用後の事業所規模区分



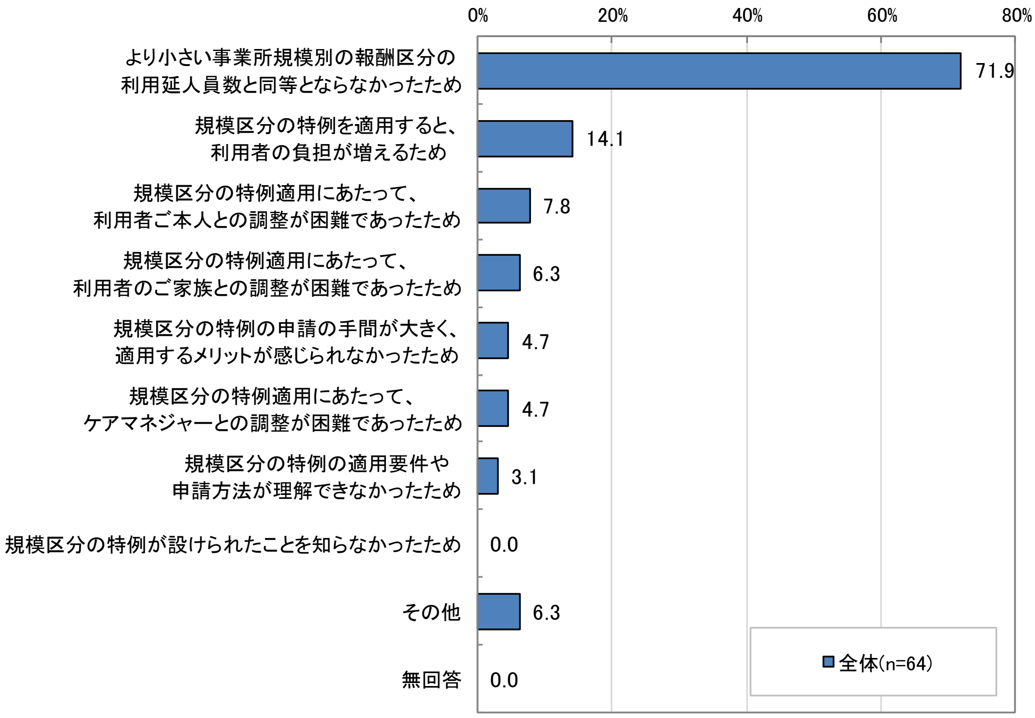
問 61-21【問 58 で 1 を選択した場合】＜令和 3 年 7 月＞①　適用前の事業所規模区分



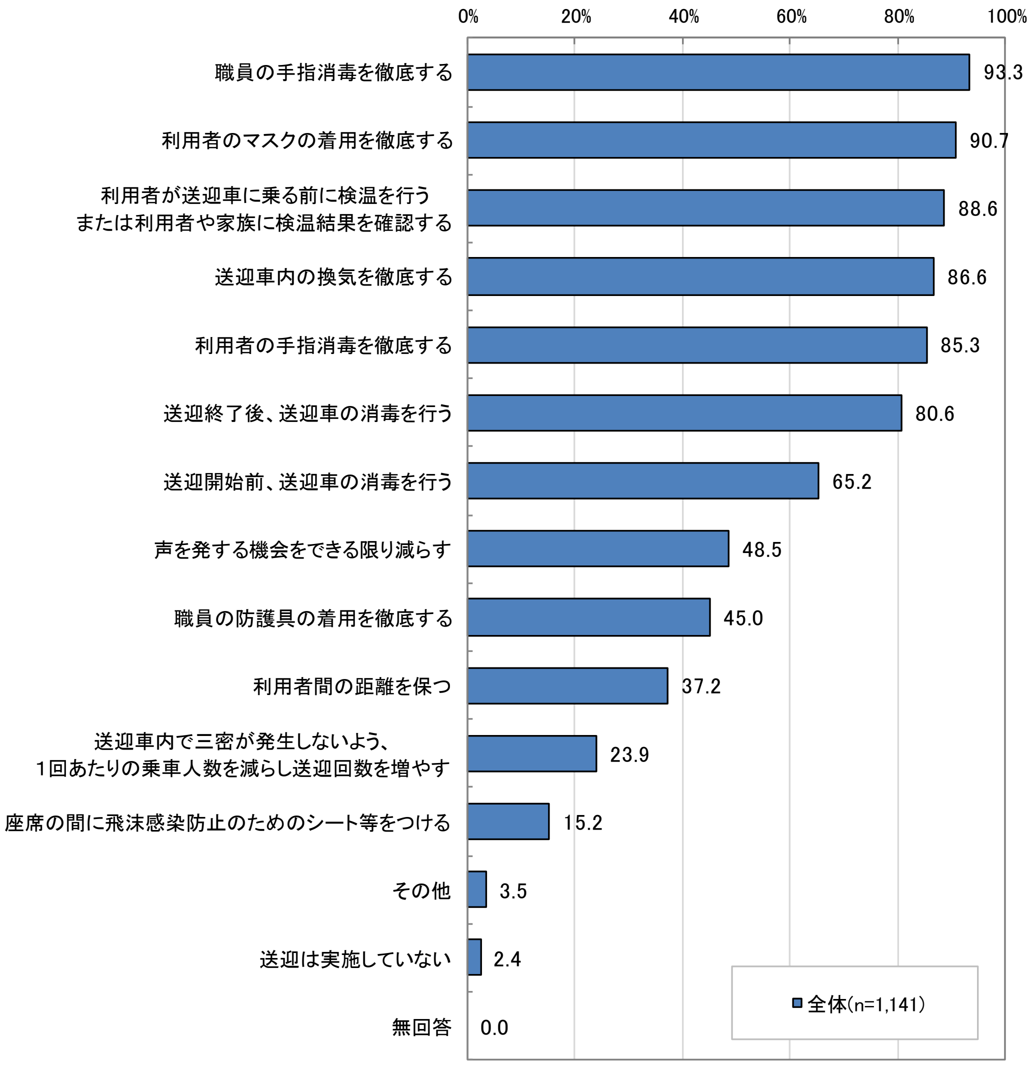
問 61-22【問 58 で 1 を選択した場合】＜令和 3 年 7 月＞②　適用後の事業所規模区分



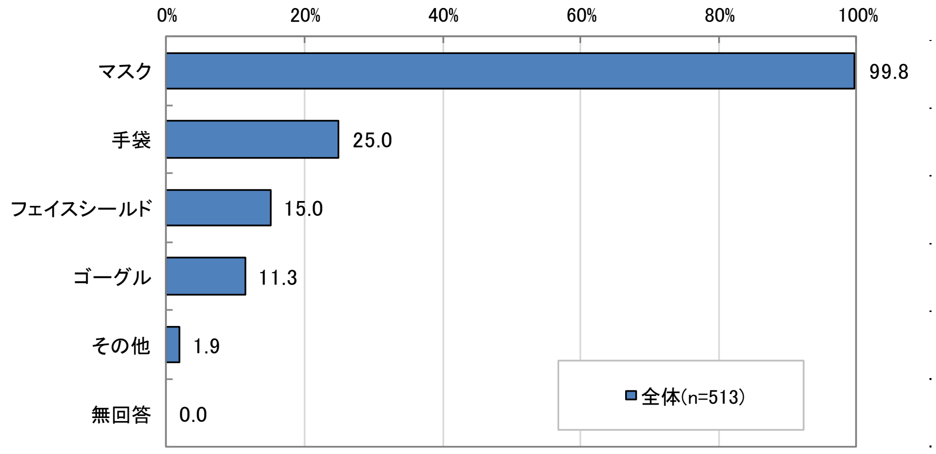
問 62.【問 58 で 2 を選択した場合】規模区分の特例を適用していない理由についてお伺いします。(複数選択)



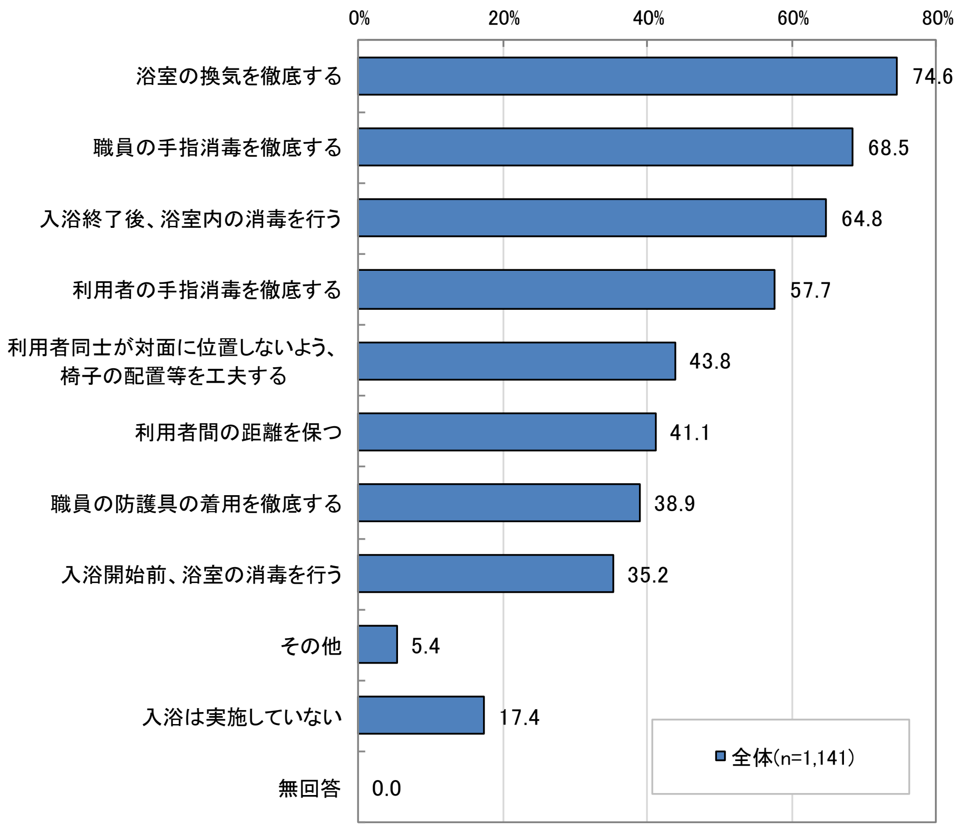
問 63．新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、送迎にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数選択）



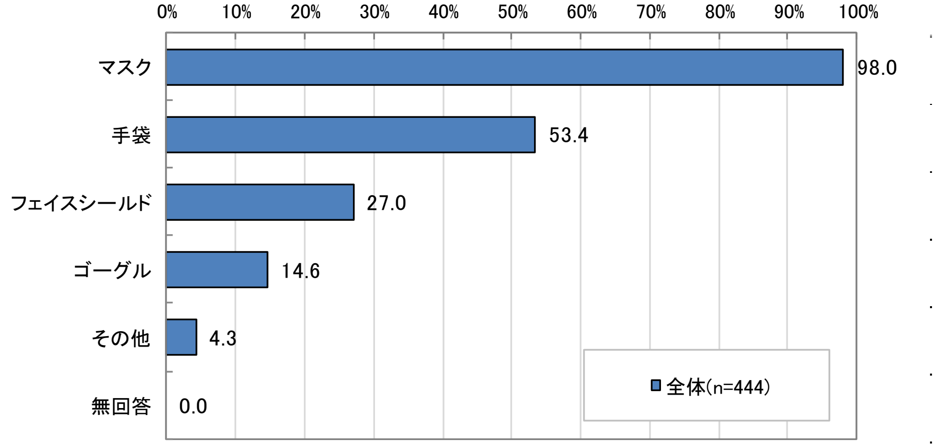
問 63-1【問 63 で 6 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。（複数選択）



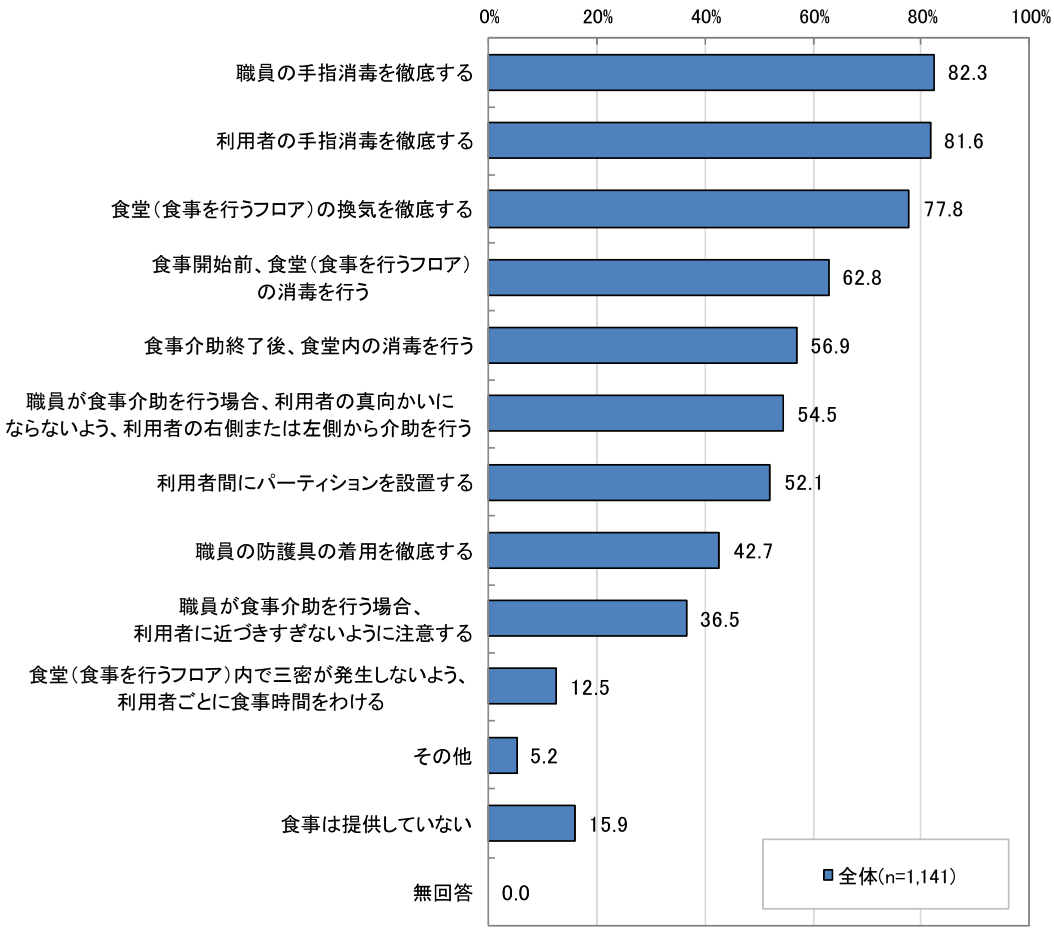
問 64．新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入浴にあたって工夫していることについてお伺いします。



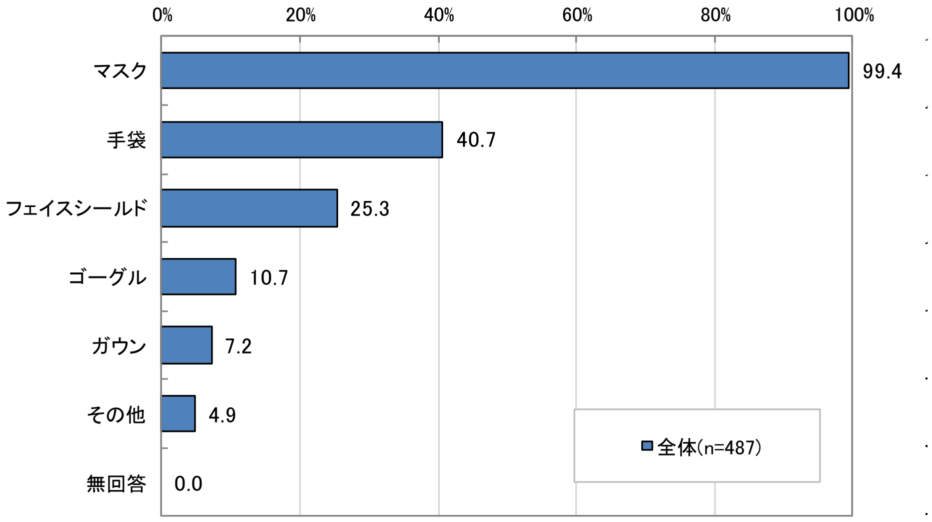
問 64-1【問 64 で 4 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。（複数選択）



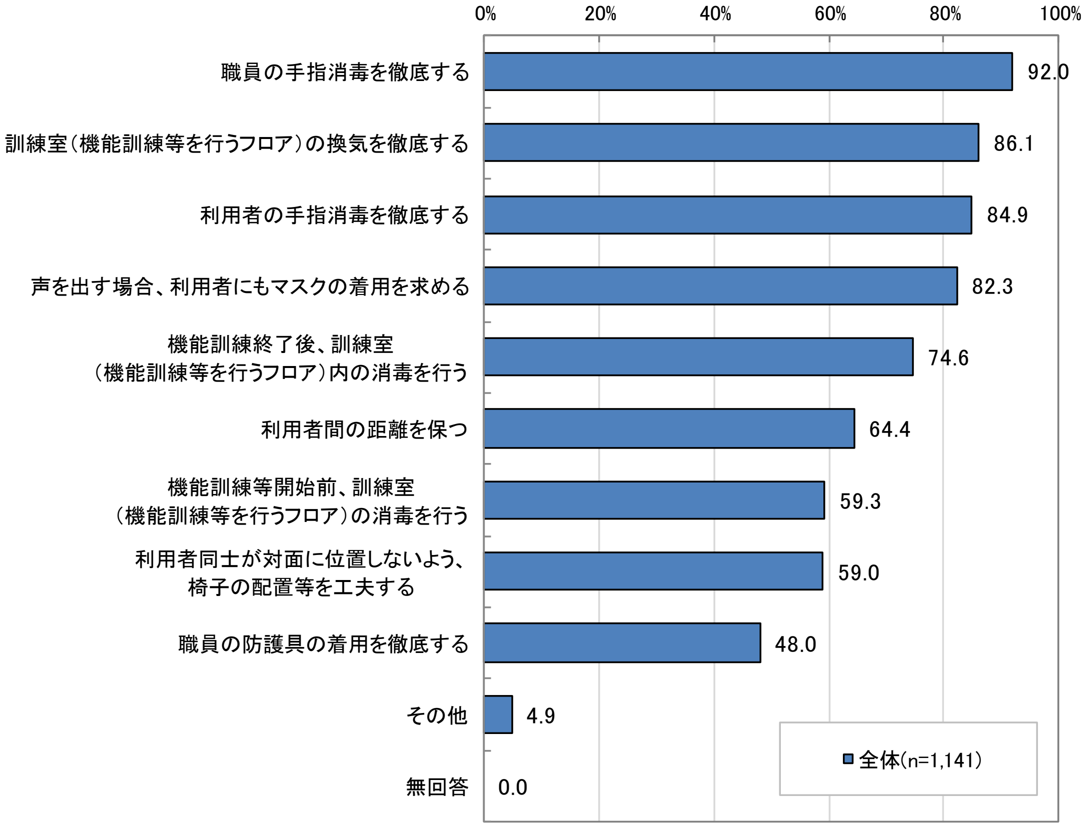
問 65．新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、食事提供にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数選択）



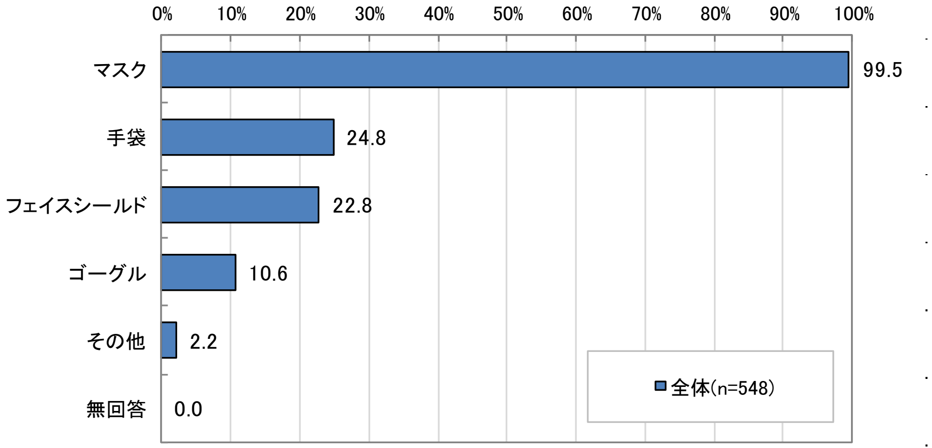
問 65-1【問 65 で 4 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。（複数選択）



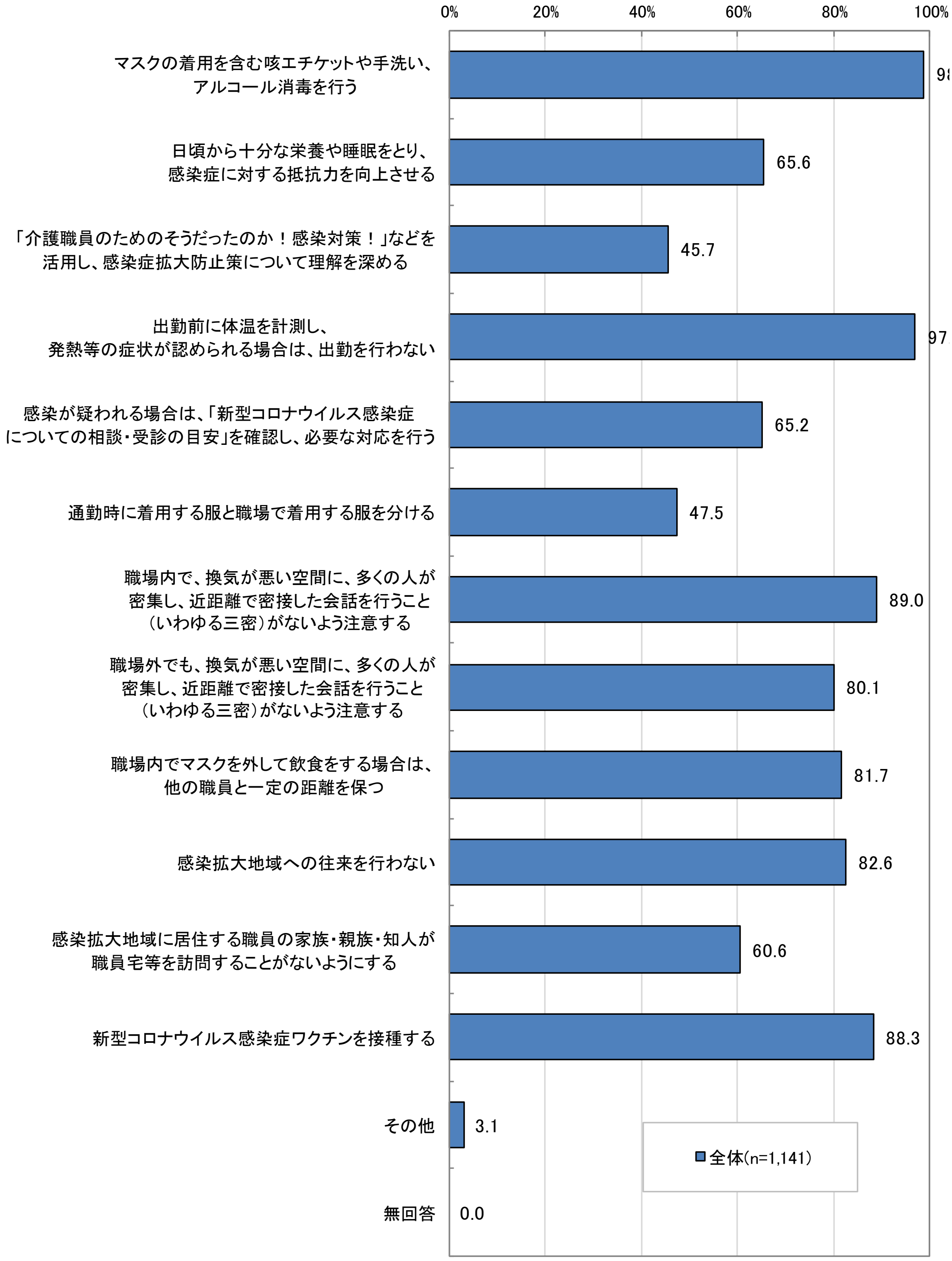
問 66. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、機能訓練・リハビリテーション・レクリエーション（以下、「機能訓練等」）にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数選択）



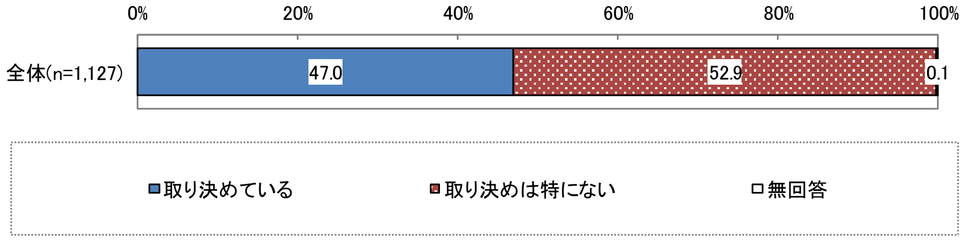
問 66-1【問 66 で 5 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。（複数選択）



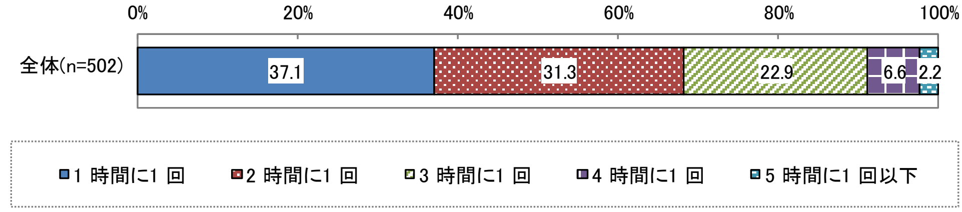
問 67-11 貴事業所において行っている取組＜事業所の職員が徹底すること＞



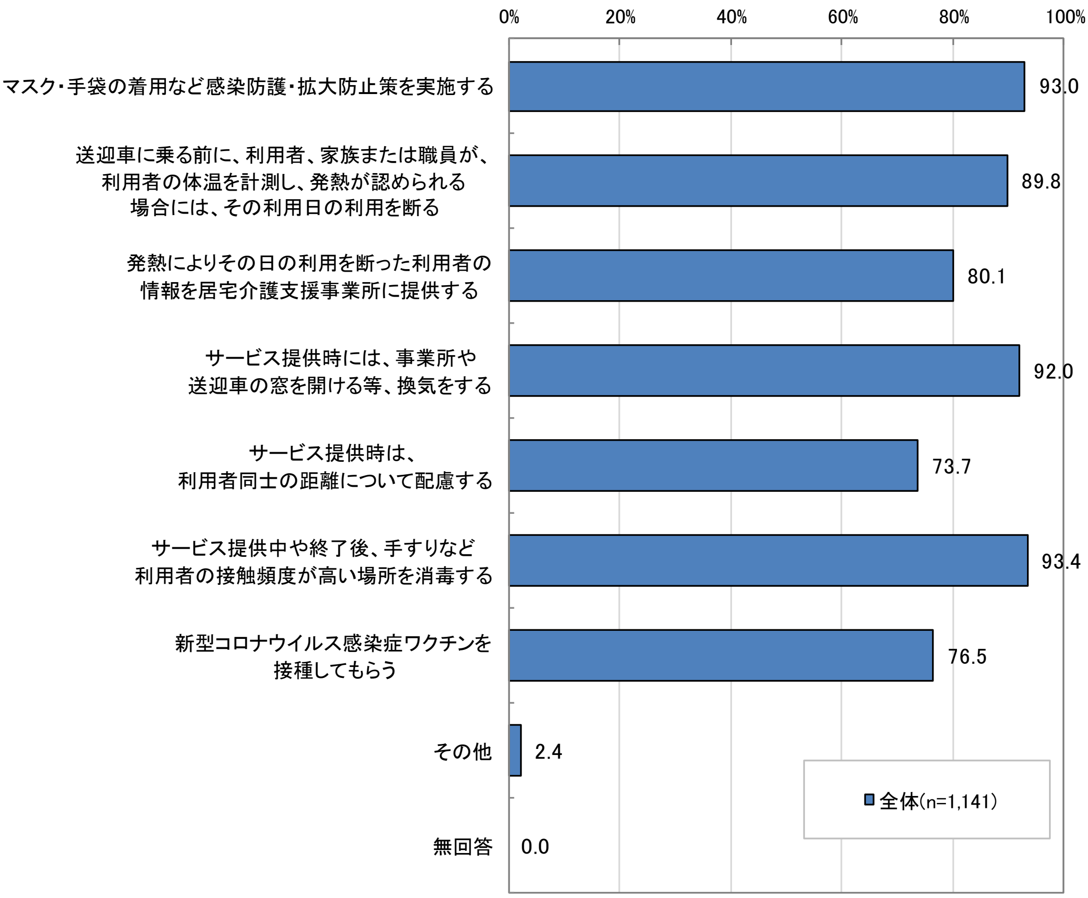
問 67-21【問 67-11 で 1 を選択した場合】消毒はどのくらいの頻度で行っていますか。



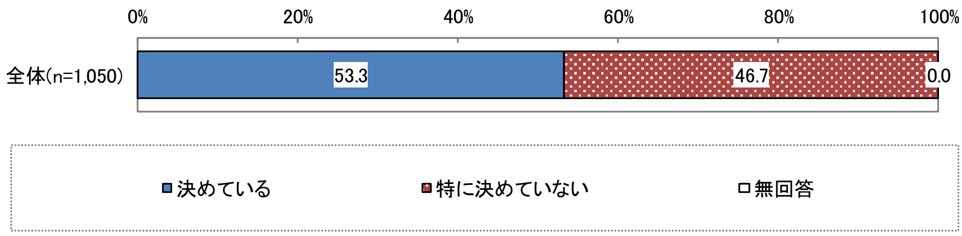
問 67-211【問 67-21 で「取り決めている」を選択した場合】消毒の頻度



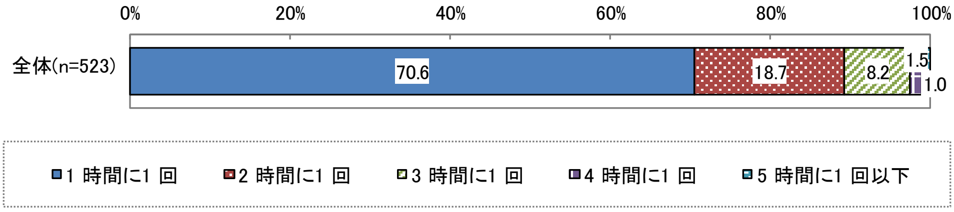
問 67-12 貴事業所において行っている取組＜利用者に対するケアに関して徹底すること＞



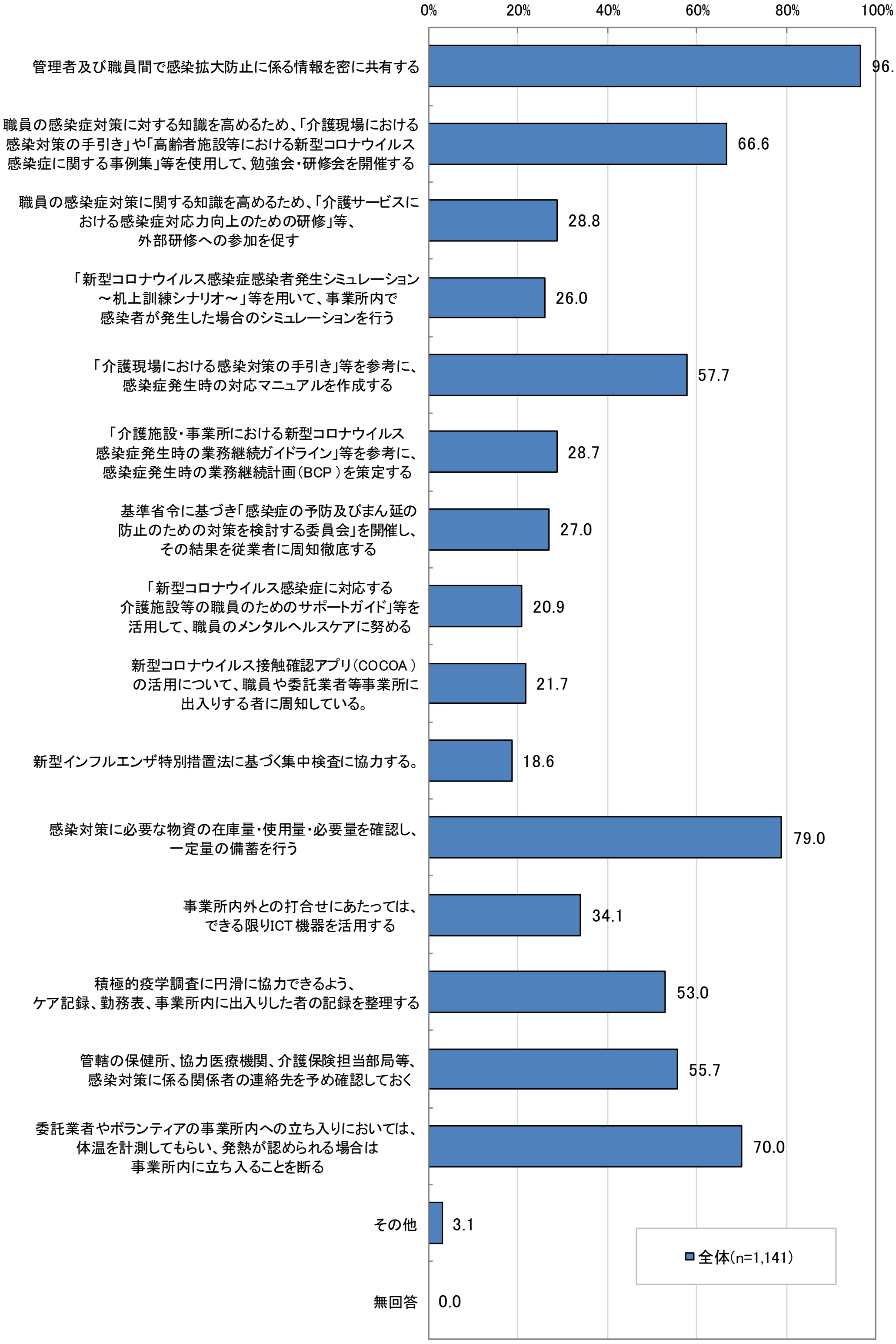
問 67-22【問 67-12 で 4 を選択した場合】換気はどのくらいの頻度で行っていますか。



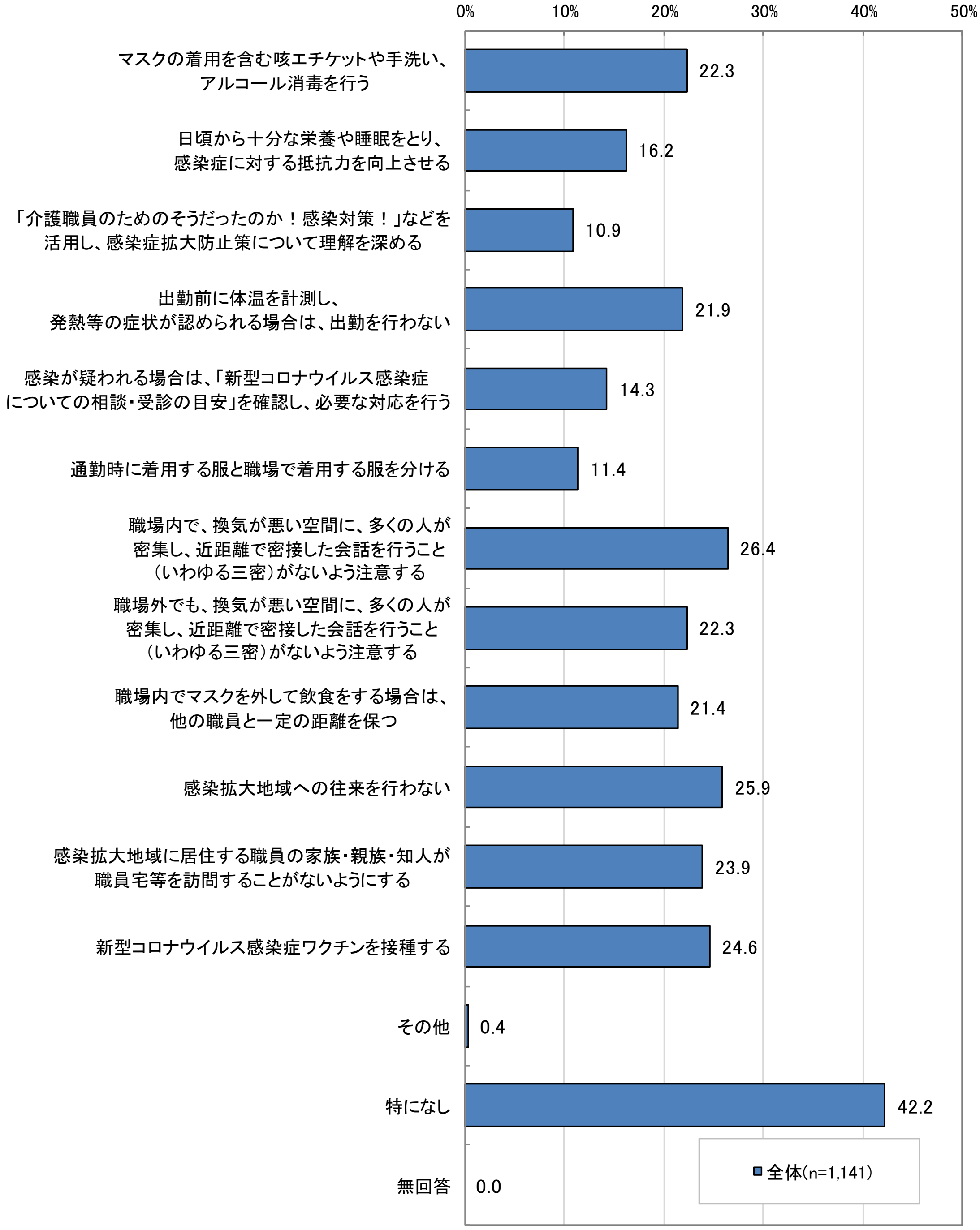
問 67-221【問 67-22 で「決めている」を選択した場合】換気の頻度



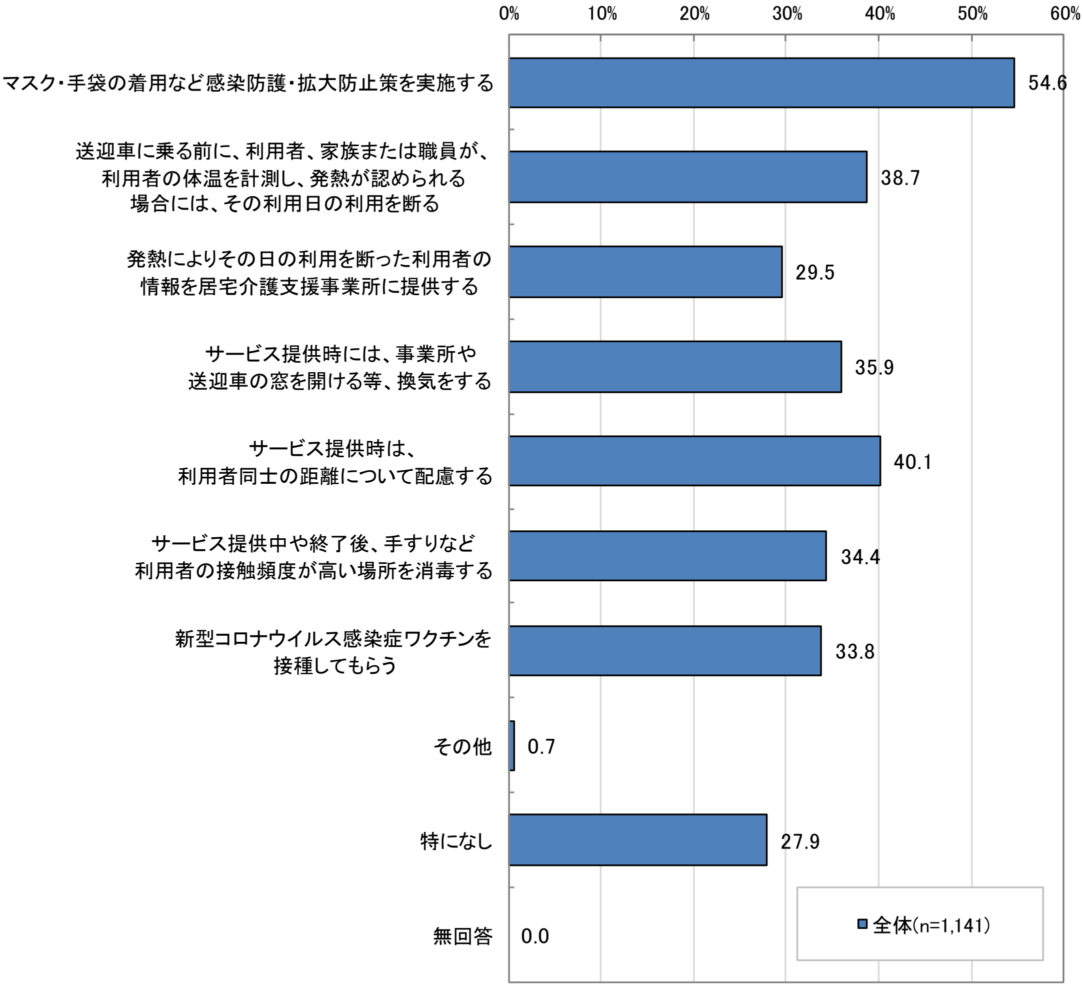
問 67-13 貴事業所において行っている取組＜事業所全体運営に関して徹底すること＞



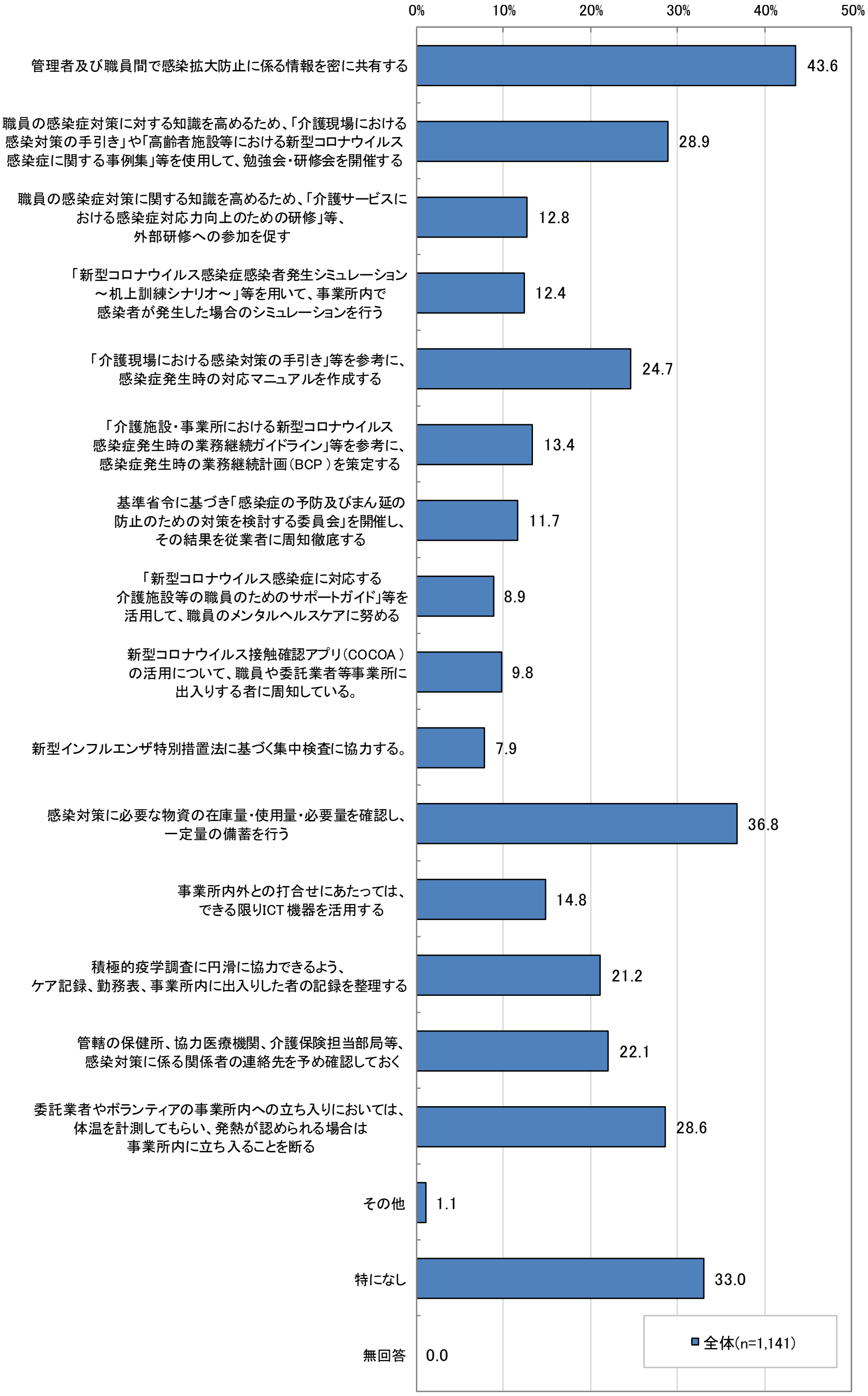
問 67-31 貴事業所において行っている取組のうち、徹底することが難しかったもの＜事業所の職員が徹底すること＞



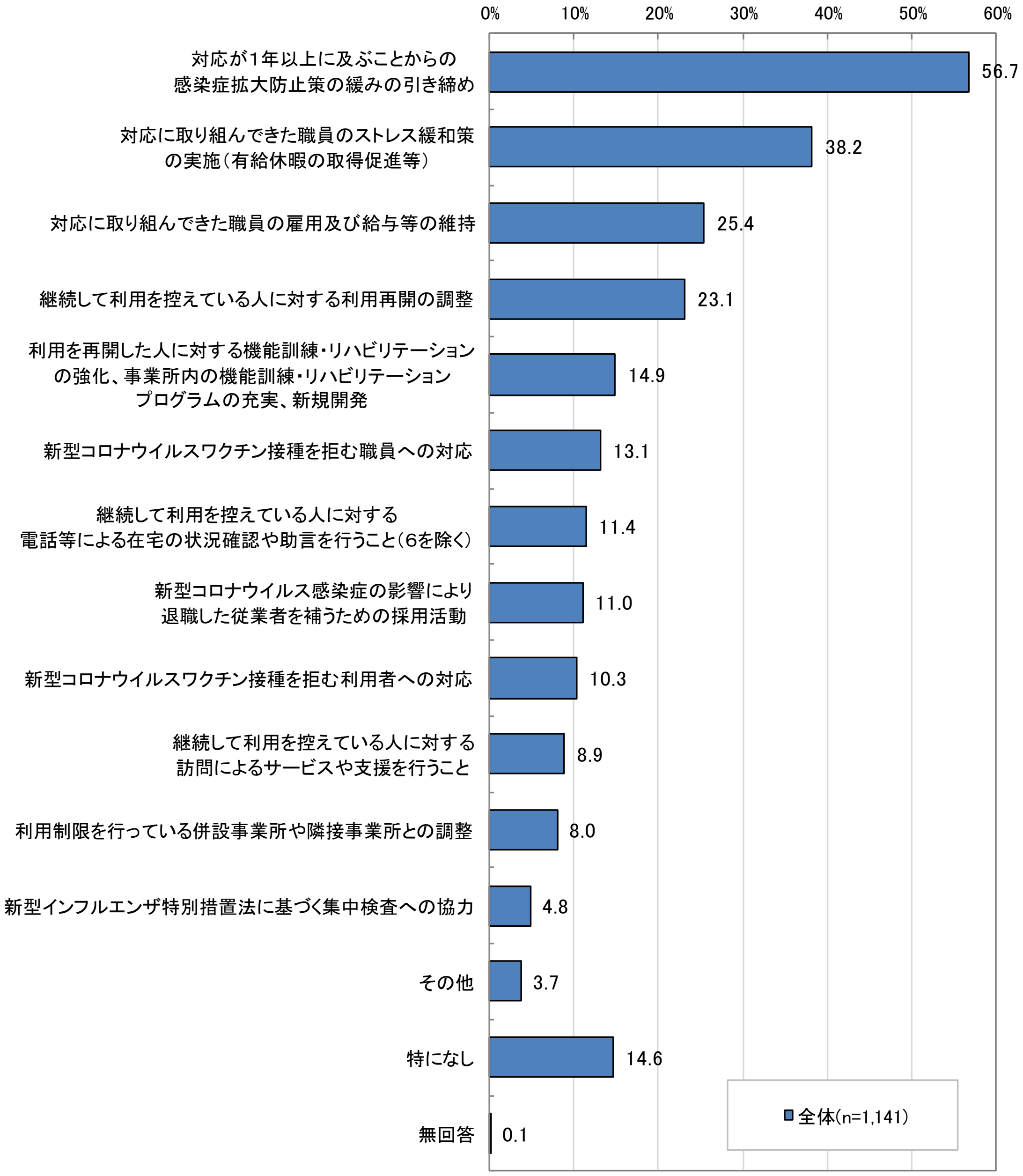
問 67-32 貴事業所において行っている取組のうち、徹底することが難しかったもの<利用者に対するケアに関して徹底すること>



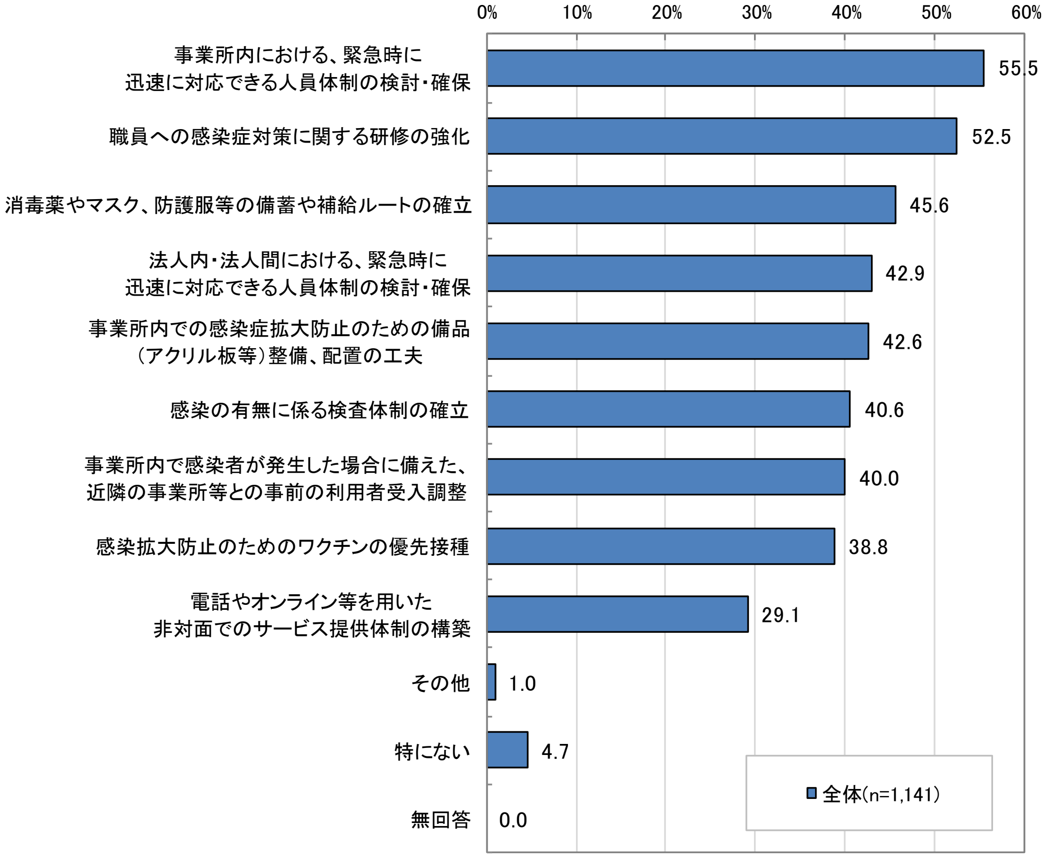
問 67-33 貴事業所において行っている取組のうち、徹底することが難しかったもの＜事業所全体運営に関して徹底すること＞



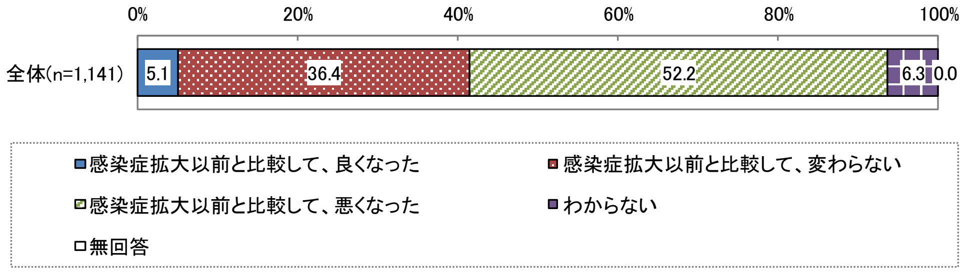
問 68. 感染防止に関連して直面している主な課題についてお伺いします。（複数選択）



問 69. 今回の対応で得た知見を活かし、再度感染症が流行した場合でも適切かつ迅速な対応ができる運営体制を構築するためには、どのような課題がありますか。（複数選択）



問 70. 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響についてお伺いします。



問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
通所介護(通常規模型)	431	5.8	36.9	53.1	4.2	0.0
通所介護(大規模型Ⅰ)	21	0.0	52.4	47.6	0.0	0.0
通所介護(大規模型Ⅱ)	24	4.2	41.7	45.8	8.3	0.0
地域密着型通所介護(療養通所介護を含む)	408	4.9	37.5	50.2	7.4	0.0
認知症対応型通所介護(単独型)	38	13.2	42.1	34.2	10.5	0.0
認知症対応型通所介護(併設型)	25	0.0	32.0	56.0	12.0	0.0
認知症対応型通所介護(共用型)	6	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0
通所リハビリテーション(通常規模型)	164	4.3	30.5	56.7	8.5	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅰ)	9	0.0	11.1	88.9	0.0	0.0
通所リハビリテーション(大規模型Ⅱ)	15	0.0	13.3	80.0	6.7	0.0

問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（都道府県別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
北海道	30	0.0	20.0	76.7	3.3	0.0
青森県	11	9.1	45.5	45.5	0.0	0.0
岩手県	17	5.9	41.2	47.1	5.9	0.0
宮城県	24	4.2	37.5	54.2	4.2	0.0
秋田県	15	0.0	60.0	26.7	13.3	0.0
山形県	16	6.3	37.5	43.8	12.5	0.0
福島県	27	7.4	33.3	48.1	11.1	0.0
茨城県	21	4.8	47.6	38.1	9.5	0.0
栃木県	14	14.3	28.6	50.0	7.1	0.0
群馬県	17	0.0	52.9	47.1	0.0	0.0
埼玉県	39	0.0	35.9	59.0	5.1	0.0
千葉県	45	8.9	48.9	35.6	6.7	0.0
東京都	74	8.1	23.0	66.2	2.7	0.0
神奈川県	46	8.7	23.9	56.5	10.9	0.0
新潟県	17	11.8	29.4	58.8	0.0	0.0
富山県	18	0.0	27.8	72.2	0.0	0.0
石川県	7	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0
福井県	9	0.0	0.0	88.9	11.1	0.0
山梨県	12	8.3	58.3	33.3	0.0	0.0
長野県	30	0.0	36.7	56.7	6.7	0.0
岐阜県	24	4.2	29.2	58.3	8.3	0.0
静岡県	34	8.8	38.2	38.2	14.7	0.0
愛知県	64	3.1	39.1	51.6	6.3	0.0
三重県	30	3.3	26.7	66.7	3.3	0.0
滋賀県	16	0.0	43.8	50.0	6.3	0.0
京都府	17	11.8	41.2	47.1	0.0	0.0
大阪府	72	6.9	25.0	65.3	2.8	0.0
兵庫県	58	1.7	41.4	50.0	6.9	0.0
奈良県	12	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
和歌山県	8	0.0	37.5	62.5	0.0	0.0
鳥取県	6	16.7	16.7	66.7	0.0	0.0
島根県	5	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0
岡山県	18	0.0	77.8	16.7	5.6	0.0
広島県	28	7.1	42.9	46.4	3.6	0.0
山口県	13	0.0	53.8	46.2	0.0	0.0
徳島県	5	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0
香川県	11	0.0	45.5	36.4	18.2	0.0
愛媛県	20	0.0	45.0	50.0	5.0	0.0
高知県	8	0.0	50.0	37.5	12.5	0.0
福岡県	64	7.8	31.3	53.1	7.8	0.0
佐賀県	14	7.1	42.9	42.9	7.1	0.0
長崎県	22	4.5	31.8	40.9	22.7	0.0
熊本県	25	0.0	56.0	40.0	4.0	0.0
大分県	19	15.8	42.1	31.6	10.5	0.0
宮崎県	14	0.0	35.7	50.0	14.3	0.0
鹿児島県	32	6.3	37.5	53.1	3.1	0.0
沖縄県	13	0.0	23.1	61.5	15.4	0.0

問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
1 回	535	4.5	39.4	49.2	6.9	0.0
2 回	257	5.1	36.2	51.8	7.0	0.0
3 回	349	6.0	31.8	57.3	4.9	0.0

問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
1 回	535	4.5	39.4	49.2	6.9	0.0
2 ～3 回	606	5.6	33.7	55.0	5.8	0.0

問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（緊急事態宣言別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
2 回目発令	517	6.2	32.7	55.3	5.8	0.0
3 回目発令	89	2.2	39.3	52.8	5.6	0.0
上記以外	535	4.5	39.4	49.2	6.9	0.0

問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（法人の形態別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	268	3.4	39.6	51.5	5.6	0.0
医療法人	223	3.6	35.0	55.2	6.3	0.0
営利法人（会社）	509	6.9	34.4	52.5	6.3	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	40	5.0	37.5	47.5	10.0	0.0
社会福祉協議会	54	3.7	51.9	40.7	3.7	0.0
その他	41	2.4	24.4	61.0	12.2	0.0

問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設別）（複数回答）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	1141	5.1	36.4	52.2	6.3	0.0
訪問介護	219	3.7	42.9	47.0	6.4	0.0
訪問入浴介護	9	0.0	11.1	88.9	0.0	0.0
訪問看護	102	2.9	45.1	46.1	5.9	0.0
訪問リハビリテーション	116	4.3	32.8	57.8	5.2	0.0
居宅療養管理指導	44	2.3	34.1	59.1	4.5	0.0
貴事業所以外の通所介護	47	0.0	42.6	53.2	4.3	0.0
貴事業所以外の通所リハビリテーション	24	4.2	41.7	50.0	4.2	0.0
短期入所生活介護	176	1.7	41.5	50.6	6.3	0.0
短期入所療養介護	62	1.6	25.8	64.5	8.1	0.0
福祉用具貸与	13	7.7	30.8	61.5	0.0	0.0
特定福祉用具販売	7	0.0	42.9	57.1	0.0	0.0
住宅改修	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
居宅介護支援	393	3.8	38.9	52.4	4.8	0.0
14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護	12	0.0	41.7	58.3	0.0	0.0
15：夜間対応型訪問介護	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
貴事業所以外の地域密着型通所介護	15	0.0	33.3	53.3	13.3	0.0
貴事業所以外の認知症対応型通所介護	22	4.5	36.4	59.1	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	29	13.8	34.5	37.9	13.8	0.0
認知症対応型共同生活介護	101	4.0	40.6	48.5	6.9	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	10	10.0	50.0	40.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	32	3.1	43.8	46.9	6.3	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	114	0.9	40.4	55.3	3.5	0.0
介護老人保健施設	87	2.3	28.7	64.4	4.6	0.0
介護療養型医療施設	4	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
介護医療院	15	0.0	33.3	46.7	20.0	0.0
養護老人ホーム	23	4.3	34.8	56.5	4.3	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	75	4.0	46.7	40.0	9.3	0.0
有料老人ホーム	87	6.9	40.2	46.0	6.9	0.0
その他の介護関係施設・住宅	34	2.9	52.9	44.1	0.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	187	3.7	34.2	59.4	2.7	0.0
障害者に対する支援やサービス	55	1.8	36.4	54.5	7.3	0.0
子どもに対する支援やサービス	37	5.4	37.8	54.1	2.7	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	14	0.0	28.6	64.3	7.1	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	306	6.5	33.3	53.3	6.9	0.0

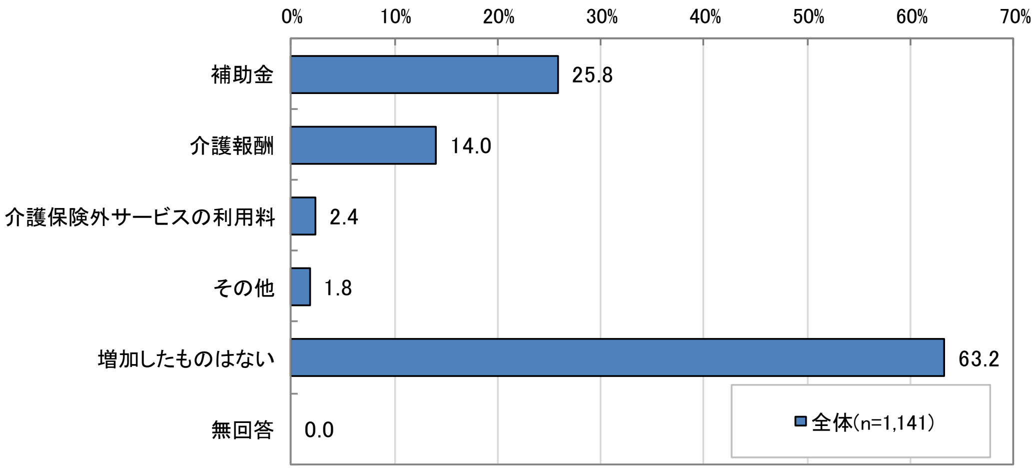
問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（【問１で「通所介護」「地域密着型通所介護」「認知症対応型通所介護」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	953	5.4	38.0	50.7	6.0	0.0
3時間以上4時間未満	143	6.3	23.1	66.4	4.2	0.0
4時間以上5時間未満	10	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0
5時間以上6時間未満	93	7.5	37.6	48.4	6.5	0.0
6時間以上7時間未満	205	5.9	35.6	52.2	6.3	0.0
7時間以上8時間未満	478	4.6	42.3	46.7	6.5	0.0
8時間以上9時間未満	24	4.2	45.8	45.8	4.2	0.0

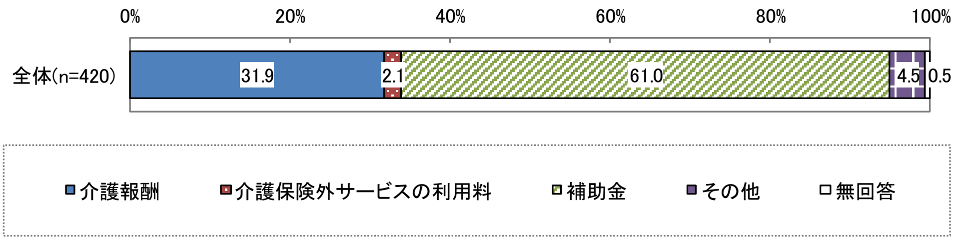
問 70　新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響（【問１で「通所リハビリテーション」を選択した場合】所要時間区分別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	188	3.7	28.2	60.1	8.0	0.0
1時間以上2時間未満	40	5.0	37.5	45.0	12.5	0.0
2時間以上3時間未満	6	0.0	16.7	83.3	0.0	0.0
3時間以上4時間未満	15	0.0	26.7	66.7	6.7	0.0
4時間以上5時間未満	5	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0
5時間以上6時間未満	12	0.0	16.7	83.3	0.0	0.0
6時間以上7時間未満	95	5.3	28.4	60.0	6.3	0.0
7時間以上8時間未満	15	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0

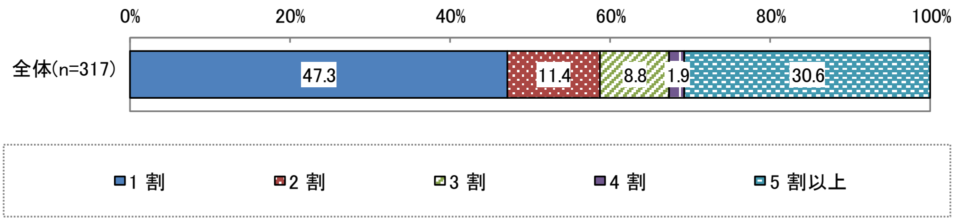
問 71．新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で増加したものを選択してください。（複数選択）



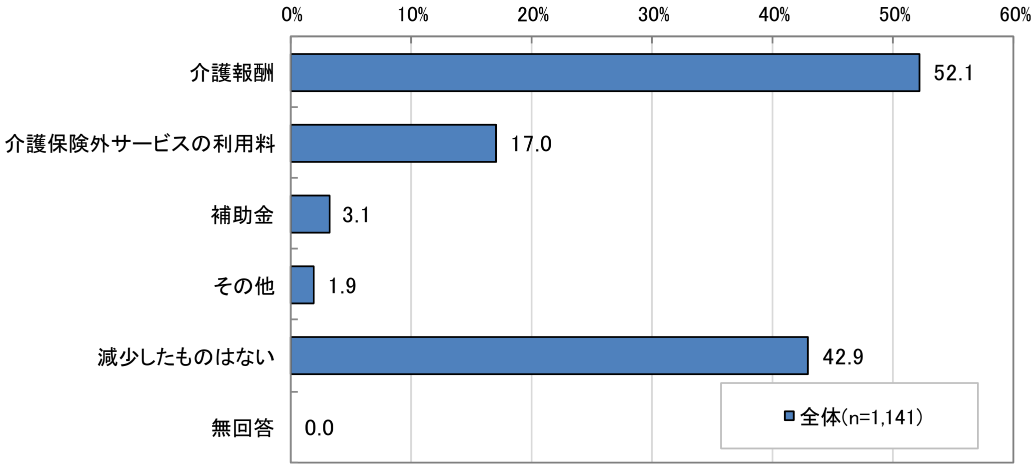
問 71-1【問 71 で１～４を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で最も増加したものを選択してください。



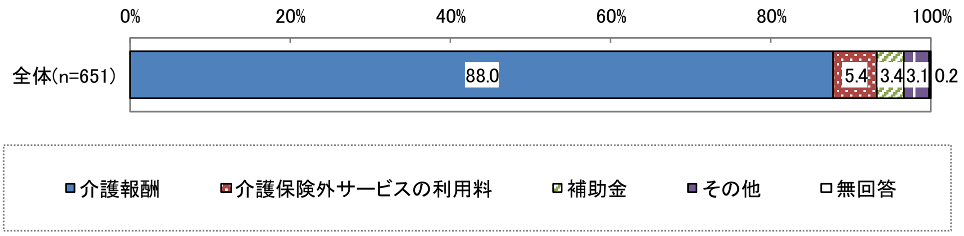
問 71-2【問 71 で「増加したものはない」以外を選択した場合】このうち、最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。



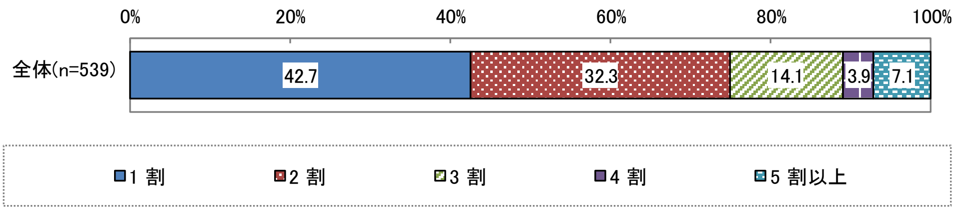
問 72. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で減少したものを選択してください。（複数選択）



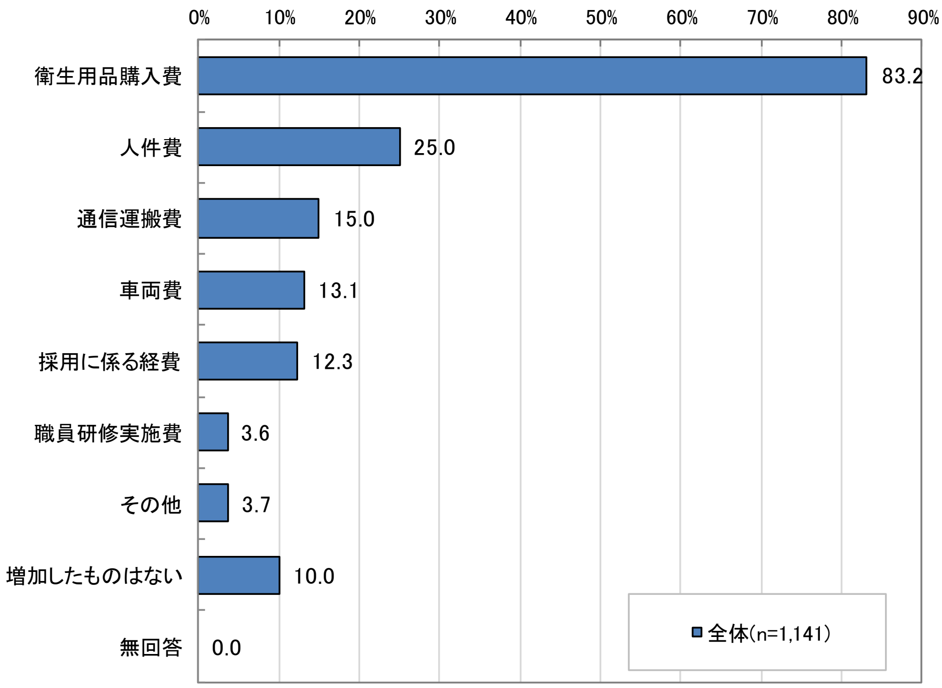
問 72-1【問 72 で１～４を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で最も減少したものを選択してください。



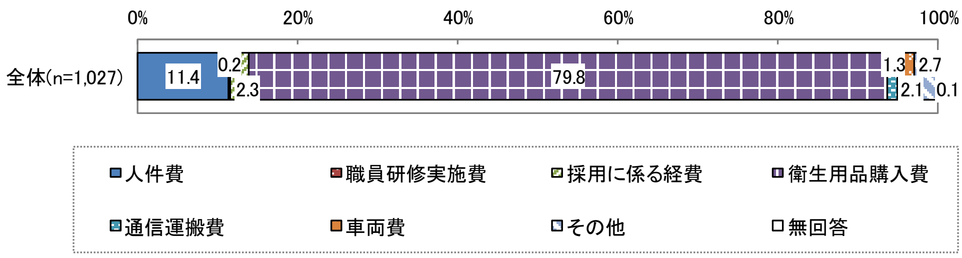
問 72-2【問 72 で「減少したものはない」以外を選択した場合】このうち、最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。



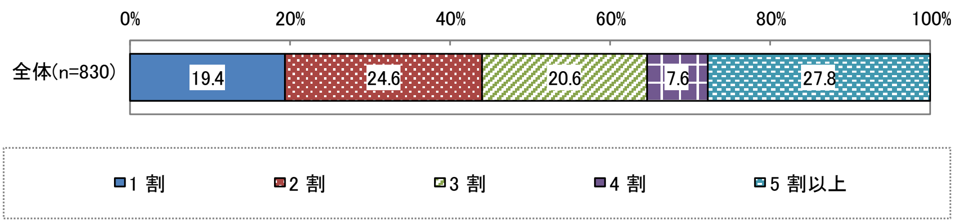
問 73. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で増加したものを選択してください。（複数選択）



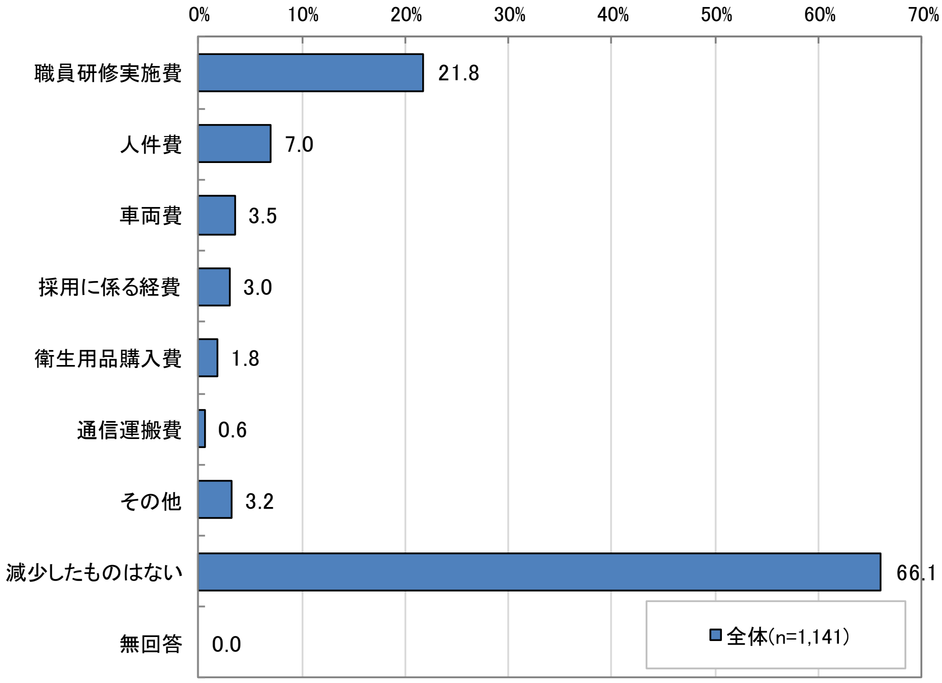
問 73-1【問 73 で１～７を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で最も増加したものを選択してください。



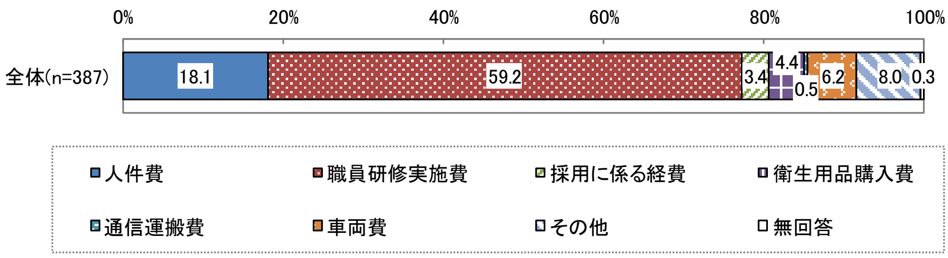
問 73-2【問 73 で「増加したものはない」以外を選択した場合】このうち、最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。



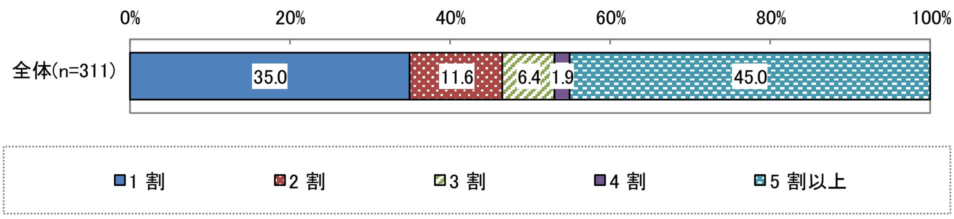
問 74．新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で減少したものを選択してください。（複数選択）



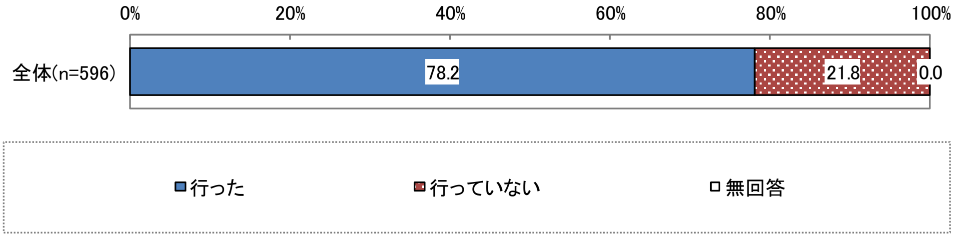
問 74-1【問 74 で１～７を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で最も減少したものを選択してください。



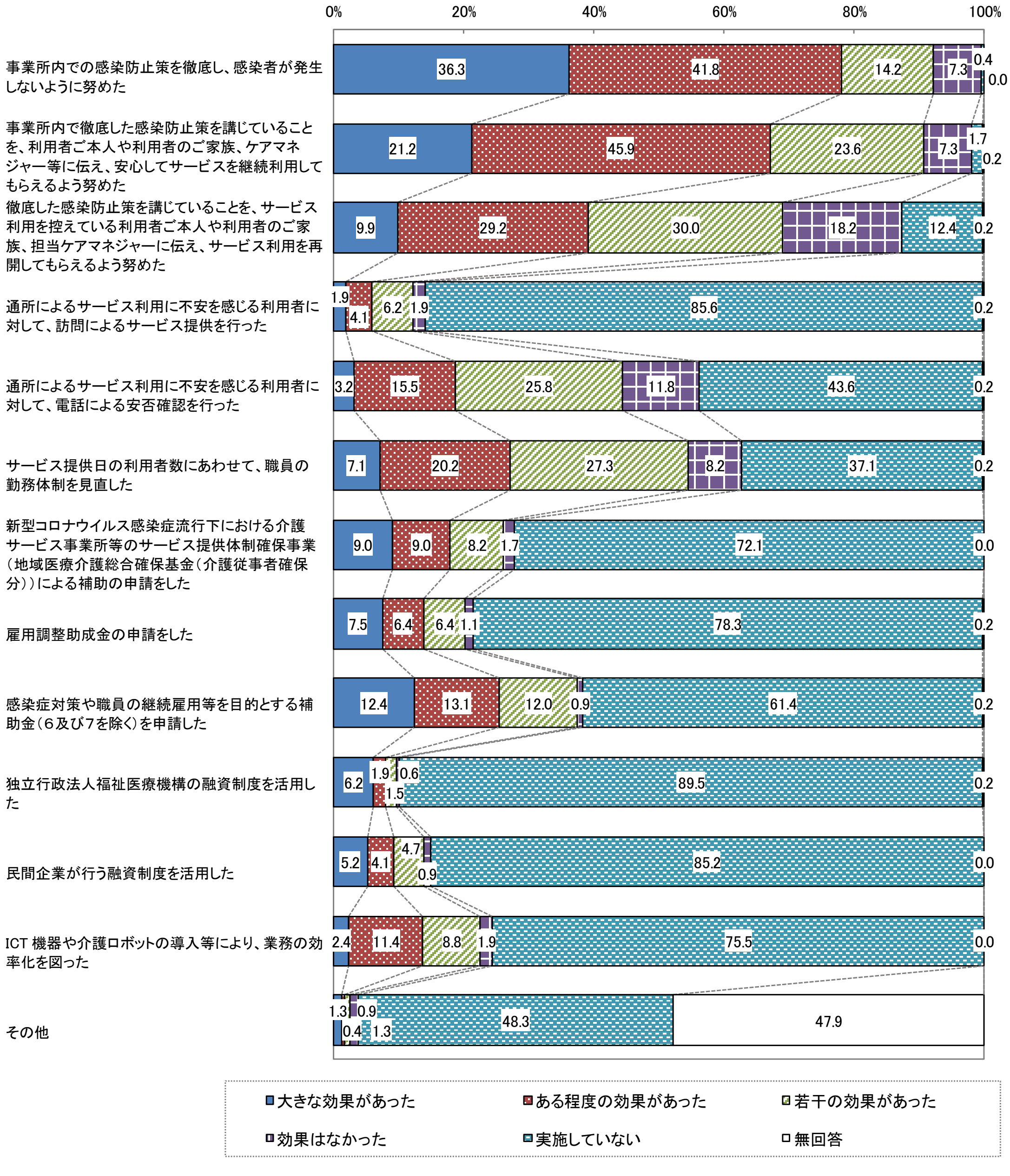
問 74-2【問 74 で「減少したものはない」以外を選択した場合】このうち、最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。



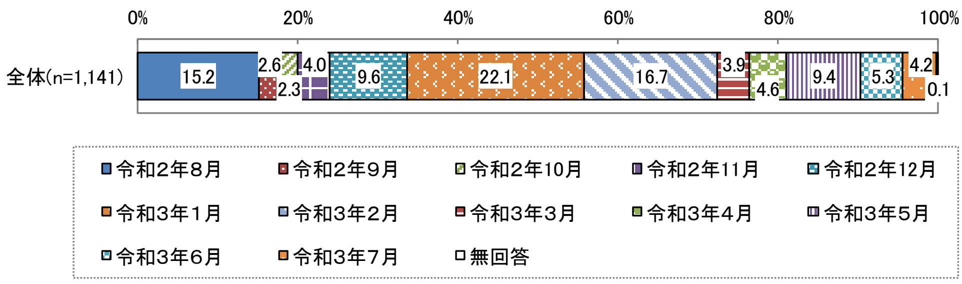
問 75.【問 70 で 3 を選択した場合】経営状況を改善するための取組は行いましたか。



問 76．経営状況を改善するための取組の効果についてお伺いします。



問 77. 令和２年８月から令和３年７月までで最も収支が悪化した月



	調査数	平均	中央値	最小値	最大値
問77-1.<令和2年1月の収支> 介護料収入	652	6489064.68	3464467.5	34252	411860789
問77-1.<令和2年1月の収支> 保険外の利用料	564	722664.89	180795	0	141436275
問77-1.<令和2年1月の収支> 補助金収入	447	62292.9	0	0	3957525
問77-1.<令和2年1月の収支> 介護報酬査定減	436	80954.35	0	0	30000000
問77-1.<令和2年1月の収支> 給与費	587	3939115.27	2165918	0	117285520
問77-1.<令和2年1月の収支> 減価償却費	473	303963.67	80000	0	21392017
問77-1.<令和2年1月の収支> 国庫補助金等特別積立金取崩額	411	19221.41	0	0	1689751
問77-1.<令和2年1月の収支> その他	465	1323006.22	710387	0	24570492
問77-1.<令和2年1月の収支> (うち委託費)	407	272099.66	0	0	7298331
問77-1.<令和2年1月の収支> 借入金補助金収入	405	98480.89	0	0	20000000
問77-1.<令和2年1月の収支> 借入金利息	434	32287.73	0	0	1244167
問77-1.<令和2年1月の収支> 本部費繰入	403	328551.05	0	0	38000000

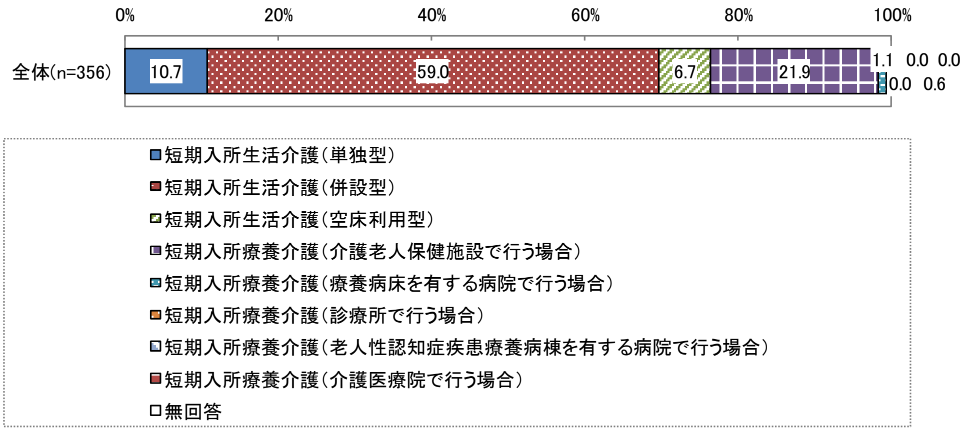
	調査数	平均	中央値	最小値	最大値
問77-2.<令和3年1月の収支> 介護料収入	652	5312056.05	3259635	0	154322985
問77-2.<令和3年1月の収支> 保険外の利用料	560	768333.19	178636	0	137742588
問77-2.<令和3年1月の収支> 補助金収入	443	179679.08	0	0	40000000
問77-2.<令和3年1月の収支> 介護報酬査定減	423	56854.91	0	0	20000000
問77-2.<令和3年1月の収支> 給与費	594	3840183.72	2180143	0	110915976
問77-2.<令和3年1月の収支> 減価償却費	480	225762.34	98148.5	0	3199891
問77-2.<令和3年1月の収支> 国庫補助金等特別積立金取崩額	418	23194	0	0	1894361
問77-2.<令和3年1月の収支> その他	474	1293711.12	668299.5	0	22819065
問77-2.<令和3年1月の収支> (うち委託費)	418	308403.09	0	0	26175324
問77-2.<令和3年1月の収支> 借入金補助金収入	407	61938.19	0	0	7000000
問77-2.<令和3年1月の収支> 借入金利息	439	26508.2	0	0	1040543
問77-2.<令和3年1月の収支> 本部費繰入	406	248273.09	0	0	22000000

	調査数	平均	中央値	最小値	最大値
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 介護料収入	496	4914257.42	3219720	0	56316155
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 保険外の利用料	419	427474.48	169350	0	10207727
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 補助金収入	332	77286.28	0	0	4300000
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 介護報酬査定減	314	27234.69	0	0	5644005
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 給与費	455	4126044.79	2448355	0	60792301
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 減価償却費	364	236241.98	95650	0	3525001
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 国庫補助金等特別積立金取崩額	310	17256.72	0	0	1291162
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> その他	364	1477237.19	741949.5	0	19096540
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> (うち委託費)	318	296365.9	13251.5	0	6360463
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 借入金補助金収入	302	19090.13	0	0	2486591
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 借入金利息	333	27146.73	0	0	793083
問77-3-1.<最も収支が悪化した月> 本部費繰入	308	206665.39	0	0	17296769

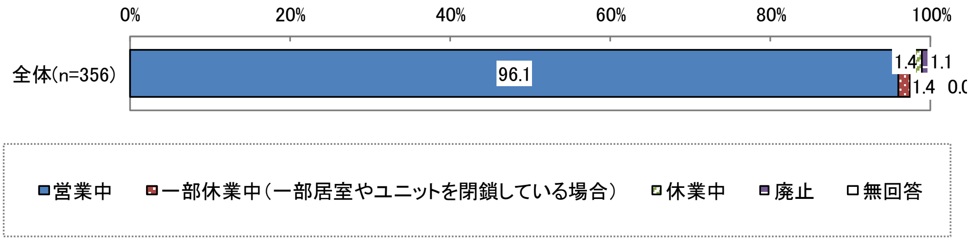
（2）　**短期入所系サービス事業所票**

【基本情報】

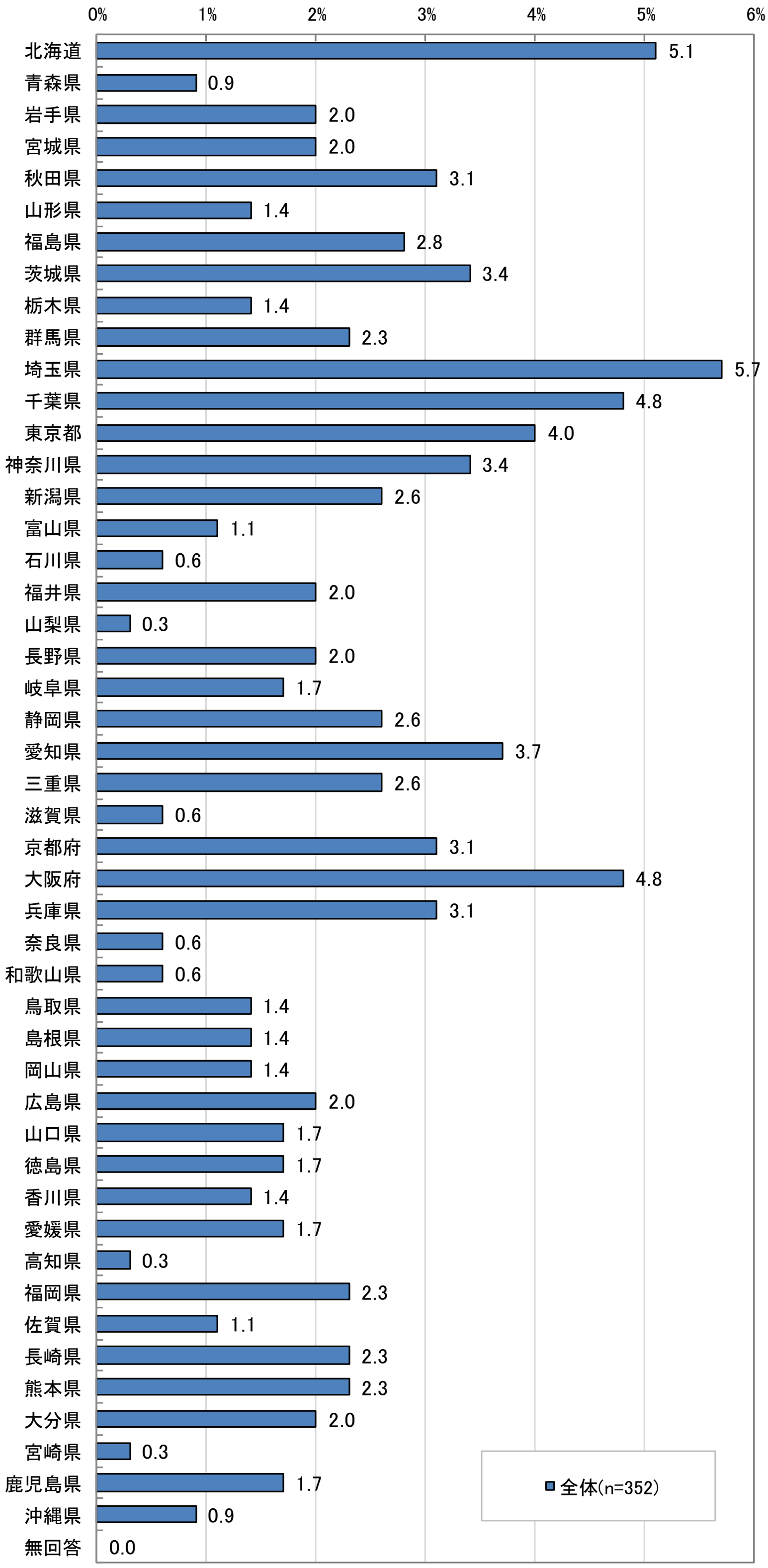
サービス種別・事業所規模区分についてお伺いします。



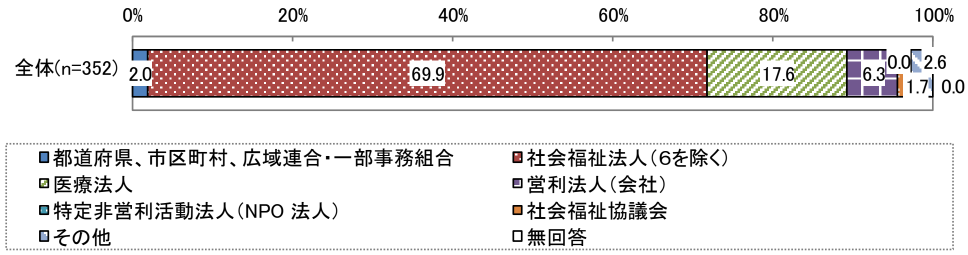
問 2.　現在の活動状況についてお伺いします。



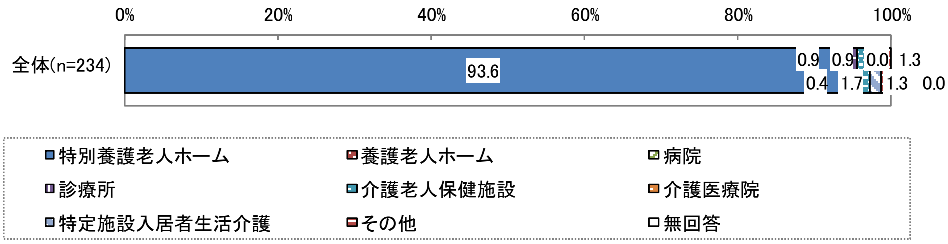
問 3．貴事業所の所在地（都道府県）についてお伺いします。



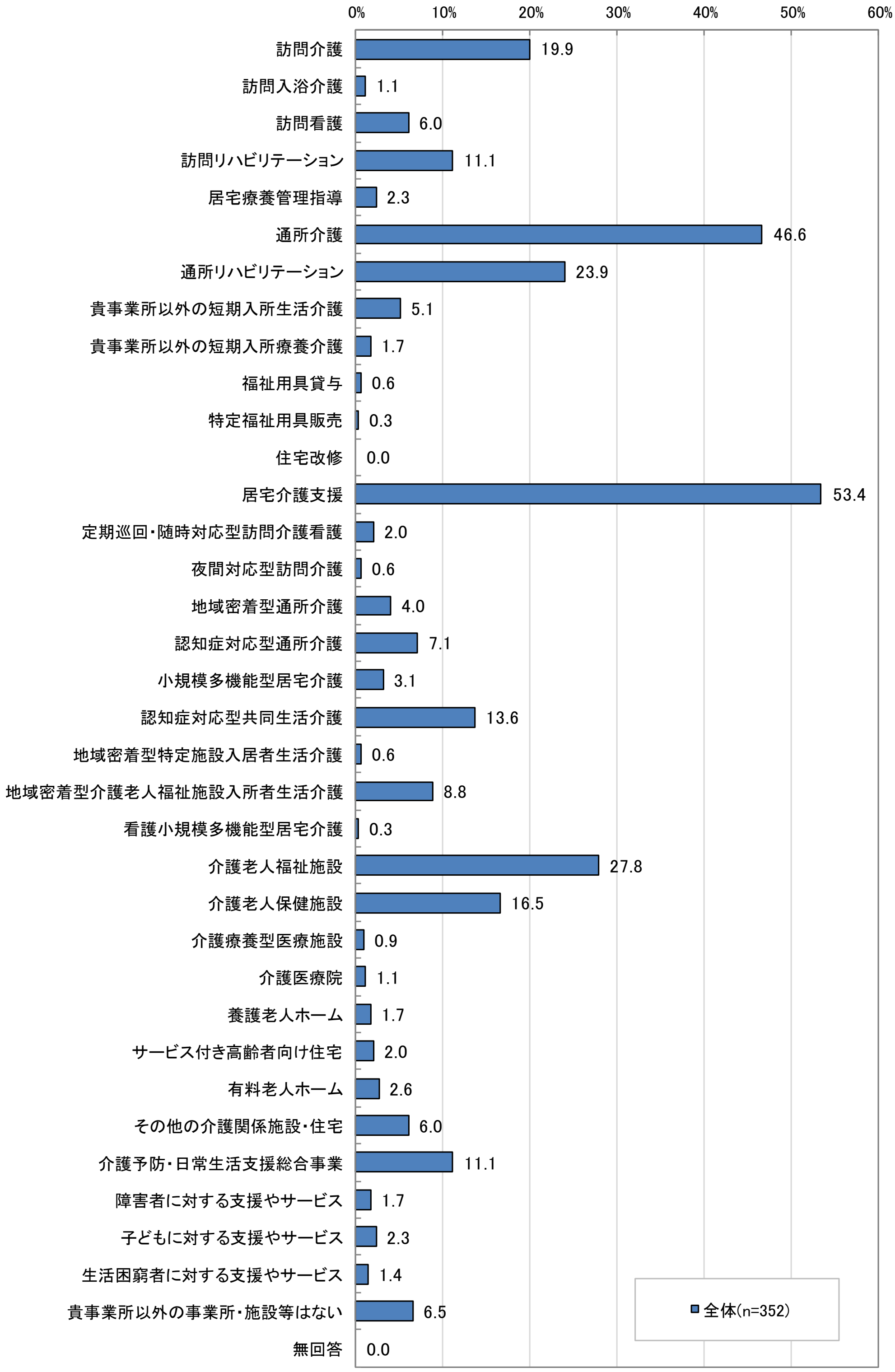
問 4．所属する法人の形態についてお伺いします。



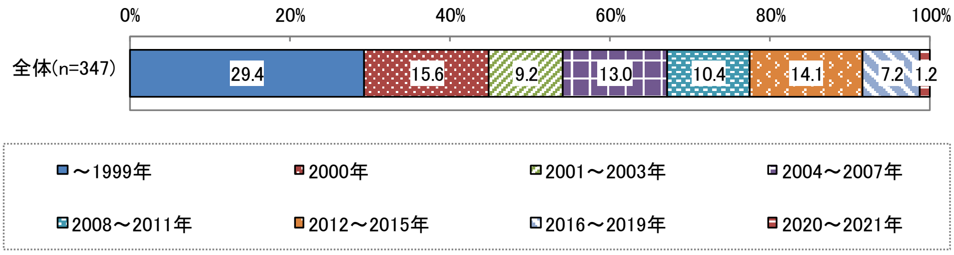
問 5.【問 1 で「短期入所生活介護（併設型)」または「短期入所生活介護（空床利用型)」を選択した場合】本体施設の種類についてお伺いします。



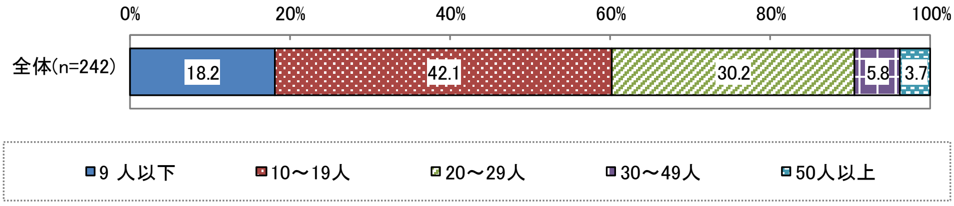
問 6. 同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択）



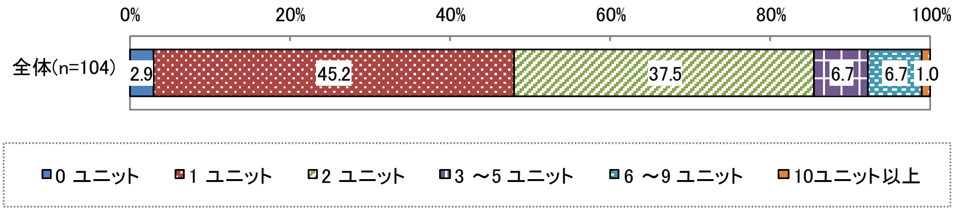
問 7. 事業所指定を受けた年についてお伺いします。



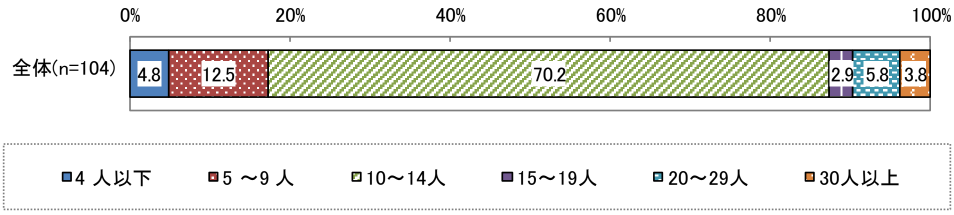
問 8.【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】利用定員についてお伺いします。



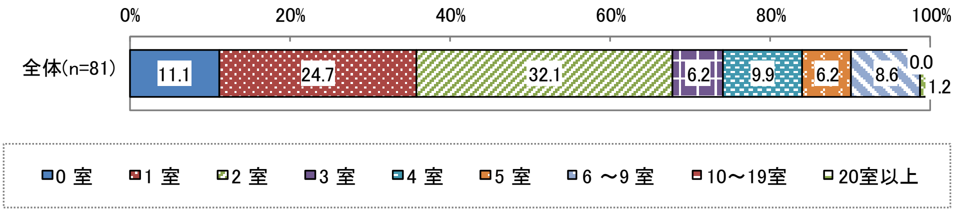
問 9.【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合であって、ユニット型の場合】ユニット数についてお伺いします。



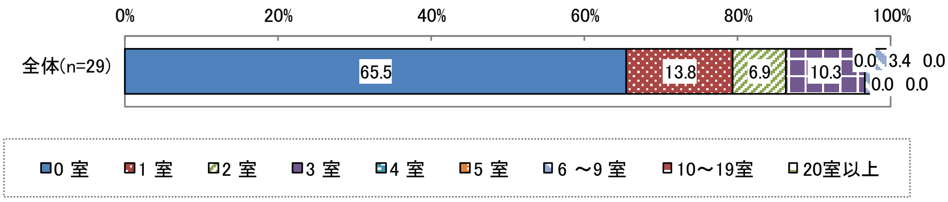
問 10.【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合であって、ユニット型の場合】ユニットの定員についてお伺いします。



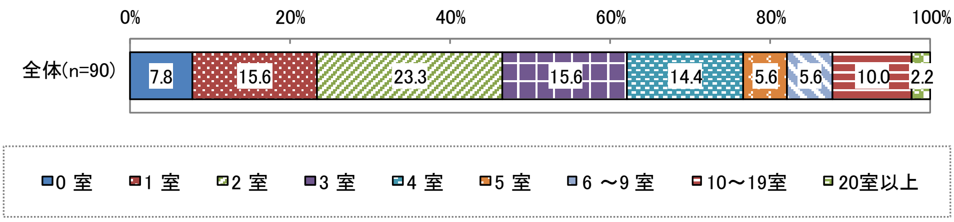
問 11-11【問１で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：多床室　２人部屋



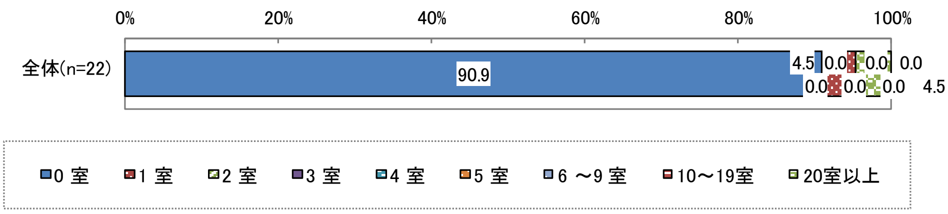
問 11-12【問１で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：多床室　３人部屋



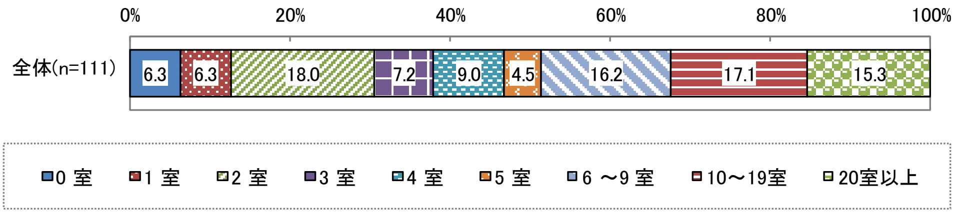
問 11-13【問１で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：多床室　４人部屋



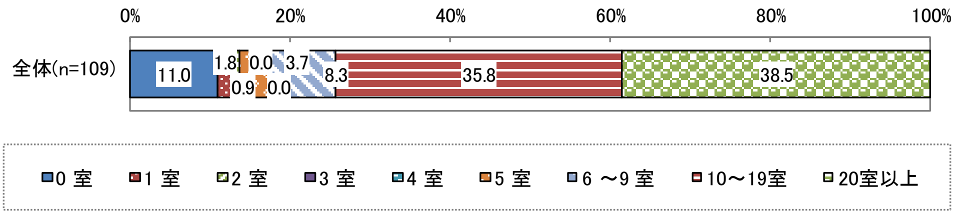
問 11-14【問１で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：多床室　５人以上部屋



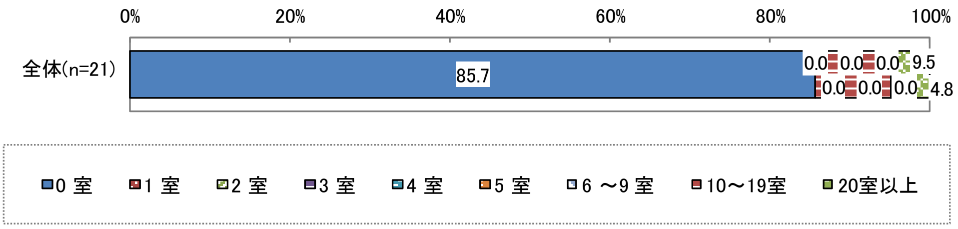
問 11-15【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：従来型個室



問 11-16【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：ユニット型　個室



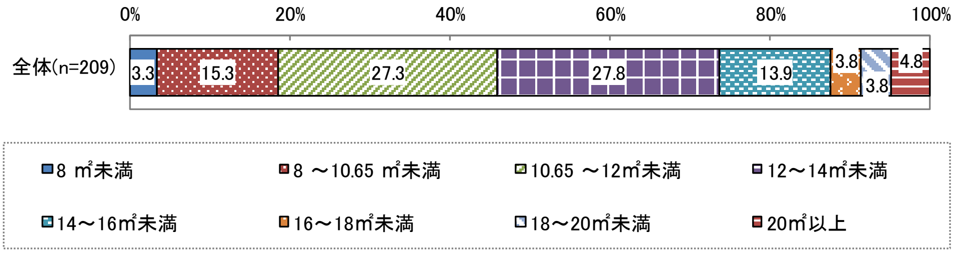
問 11-17【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況：ユニット型　個室的多床室



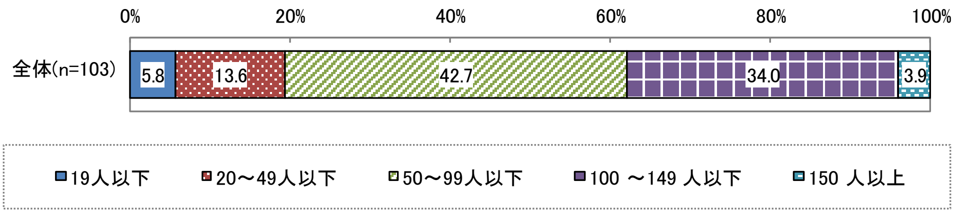
問 12．同室の最大利用人数は何人ですか。

回答数 1 のため省略

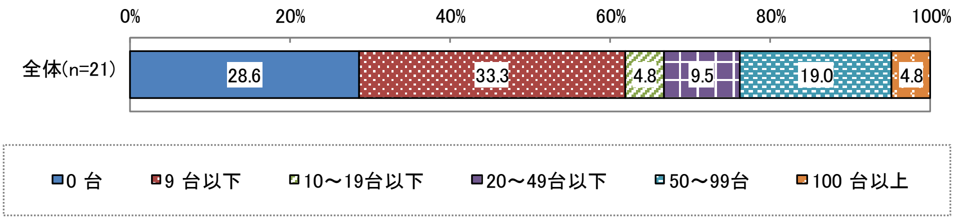
問 13.【問１で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】利用者１人あたりの居室の面積についてお伺いします。



問 14.【問１で「短期入所生活介護（空床利用型）」～「短期入所療養介護（介護医療院で行う場合）」を選択した場合】本体施設の入所定員についてお伺いします。



問 15.【問１で「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】空床として利用しているベッド数についてお伺いします。



問 16. こちらのクロス集計表の利用者数は、データバーが無いものがあり、金尾が作成したものであるため集計表のみの貼付け。

問 16　利用実人数：平均値（人）

R１年 月平均	R2年 8月	9月	10月	11月	12月	R3年 1月	2月	3月	4月	5月	6年	7月
39.70	36.19	35.95	53.61	36.54	34.93	33.15	31.88	33.94	52.56	33.53	33.50	34.88

問 16　延べ利用者数：平均値（人）

R１年 月平均	R2年 8月	9月	10月	11月	12月	R3年 1月	2月	3月	4月	5月	6年	7月
405.64	365.00	353.40	359.07	349.97	356.64	347.09	322.24	356.00	339.07	345.87	332.79	349.33

問 16　サービス種別_利用実人数

平均値(n)

		問16.1-1 利用実人数:令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数:令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数:令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数:令和2年10月	問16.1-5 利用実人数:令和2年11月	問16.1-6 利用実人数:令和2年12月	問16.1-7 利用実人数:令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数:令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数:令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数:令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数:令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数:令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数:令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
サービス種別・事業所規模区分別	短期入所生活介護(単独型)	103.07 (30)	96.16 (31)	96.9 (31)	95.97 (31)	96.74 (31)	86.61 (31)	79.06 (31)	77.39 (31)	85.19 (31)	87.23 (31)	85.97 (31)	85.39 (31)	88.1 (31)	0.80 –
	短期入所生活介護(併設型)	37.42 (173)	34.22 (181)	33.85 (181)	34.66 (181)	34.19 (181)	33.6 (181)	32.71 (181)	31.06 (181)	32.72 (181)	32.26 (181)	31.71 (181)	31.93 (181)	33.41 (180)	0.90 –
	短期入所生活介護(空床利用型)	8.14 (19)	7.43 (21)	7.14 (21)	6.71 (21)	6.76 (21)	7.05 (21)	7.19 (21)	7.1 (21)	7.1 (21)	6.57 (21)	6.95 (21)	7.19 (21)	4.5 (20)	0.61 –
	短期入所療養介護(介護老人保健施設で行う場合)	28.83 (69)	25.77 (74)	25.45 (75)	25.95 (75)	27.01 (74)	25.96 (74)	24.01 (75)	23.19 (75)	24.51 (74)	25.26 (74)	24.91 (74)	24.51 (74)	25.64 (72)	0.86 –
	短期入所療養介護(療養病床を有する病院で行う場合)	15 (3)	12.33 (3)	13.67 (3)	14.33 (3)	14 (3)	12.67 (3)	13.33 (3)	13.33 (3)	12.67 (3)	13.33 (3)	14 (3)	11.67 (3)	11.67 (3)	0.81 –
	短期入所療養介護(診療所で行う場合)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	短期入所療養介護(老人性認知症疾患療養病棟を有す	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	短期入所療養介護(介護医療院で行う場合)	0.2 (2)	1 (2)	1.5 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0.00 –

問 16　サービス種別_利用実人数

平均値（n）

		問16.1-1 利用実人数：令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数：令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数：令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数：令和2年10月	問16.1-5 利用実人数：令和2年11月	問16.1-6 利用実人数：令和2年12月	問16.1-7 利用実人数：令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数：令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数：令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数：令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数：令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数：令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数：令和3 年7月	12か月の最小値／最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
都道府県別	北海道	47.90 (13)	43.38 (13)	43.92 (13)	44.00 (13)	43.77 (13)	40.23 (13)	42.08 (13)	41.15 (13)	41.38 (13)	43.00 (13)	40.62 (13)	40.08 (13)	41.38 (13)	0.91 –
	青森県	9.70 (2)	12.33 (3)	11.00 (3)	13.00 (3)	12.00 (3)	12.33 (3)	10.00 (3)	8.67 (3)	7.67 (3)	7.67 (3)	7.67 (3)	6.67 (3)	7.33 (3)	0.51 –
	岩手県	19.39 (7)	18.71 (7)	18.43 (7)	18.57 (7)	17.00 (7)	16.43 (7)	16.29 (7)	16.29 (7)	16.57 (7)	17.43 (7)	17.29 (7)	17.00 (7)	17 (7)	0.87 –
	宮城県	121.17 (7)	112.71 (7)	101.43 (7)	108.86 (7)	107.00 (7)	114.71 (7)	124.14 (7)	104.71 (7)	106.57 (7)	104.86 (7)	113.43 (7)	112.14 (7)	125.86 (7)	0.81 –
	秋田県	87.20 (10)	85.09 (11)	84.73 (11)	85.64 (11)	85.00 (11)	84.91 (11)	84.18 (11)	76.36 (11)	84.82 (11)	83.36 (11)	82.91 (11)	82.82 (11)	85.09 (11)	0.89 –
	山形県	36.57 (3)	33.00 (4)	37.50 (4)	37.75 (4)	36.00 (4)	29.25 (4)	30.00 (4)	30.50 (4)	32.25 (4)	31.50 (4)	30.00 (4)	30.25 (4)	30.25 (4)	0.77 –
	福島県	37.60 (10)	37.50 (10)	37.60 (10)	39.00 (10)	39.40 (10)	39.80 (10)	33.60 (10)	33.80 (10)	36.30 (10)	35.80 (10)	36.20 (10)	37.10 (10)	36.8 (10)	0.84 –
	茨城県	22.98 (10)	22.30 (10)	22.00 (10)	24.50 (10)	23.20 (10)	22.60 (10)	21.20 (10)	19.90 (10)	20.20 (10)	19.60 (10)	20.20 (10)	19.80 (10)	20.1 (10)	0.80 –
	栃木県	18.15 (4)	23.00 (4)	21.25 (4)	22.50 (4)	23.50 (4)	22.00 (4)	21.25 (4)	20.75 (4)	20.25 (4)	21.00 (4)	21.00 (4)	20.00 (4)	21.25 (4)	0.85 –
	群馬県	129.95 (8)	124.00 (8)	125.88 (8)	118.50 (8)	119.75 (8)	76.13 (8)	54.50 (8)	68.00 (8)	81.50 (8)	91.13 (8)	93.25 (8)	90.88 (8)	92.38 (8)	0.43 –
	埼玉県	22.27 (15)	18.65 (17)	18.76 (17)	19.29 (17)	18.71 (17)	17.53 (17)	16.76 (17)	17.71 (17)	18.53 (17)	19.12 (17)	18.29 (17)	17.47 (17)	18.76 (17)	0.87 –
	千葉県	25.79 (14)	22.86 (14)	22.14 (14)	23.50 (14)	23.50 (14)	23.36 (14)	21.64 (14)	18.43 (14)	21.57 (14)	20.64 (14)	22.07 (14)	22.21 (14)	22.77 (13)	0.78 –
	東京都	32.07 (10)	21.54 (13)	21.38 (13)	21.92 (13)	23.08 (13)	22.69 (13)	20.23 (13)	19.46 (13)	20.92 (13)	22.38 (13)	21.69 (13)	21.23 (13)	22.31 (13)	0.84 –
	神奈川県	53.20 (11)	49.55 (11)	48.91 (11)	48.18 (11)	50.36 (11)	49.55 (11)	46.00 (11)	45.27 (11)	49.55 (11)	49.36 (11)	48.82 (11)	49.18 (11)	49.36 (11)	0.90 –
	新潟県	44.71 (9)	41.56 (9)	41.00 (9)	40.33 (9)	40.78 (9)	41.78 (9)	40.11 (9)	39.22 (9)	39.00 (9)	36.78 (9)	36.78 (9)	38.33 (9)	38.44 (9)	0.88 –
	富山県	32.27 (3)	22.50 (4)	20.25 (4)	20.25 (4)	21.50 (4)	21.50 (4)	20.50 (4)	19.75 (4)	22.00 (4)	19.75 (4)	19.00 (4)	19.00 (4)	20 (4)	0.84 –
	石川県	41.40 (2)	83.00 (1)	43.00 (2)	43.00 (2)	79.00 (1)	75.00 (1)	39.00 (2)	36.00 (2)	72.00 (1)	70.00 (1)	67.00 (1)	75.00 (1)	72 (1)	0.43 –
	福井県	31.85 (6)	18.29 (7)	17.86 (7)	18.14 (7)	19.71 (7)	20.57 (7)	19.86 (7)	19.00 (7)	19.71 (7)	18.86 (7)	18.00 (7)	17.14 (7)	19 (7)	0.83 –
	山梨県	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	長野県	24.46 (5)	26.40 (5)	29.00 (5)	31.60 (5)	33.40 (5)	30.20 (5)	22.80 (5)	23.80 (5)	29.40 (5)	31.40 (5)	29.00 (5)	31.00 (5)	29.8 (5)	0.68 –
	岐阜県	38.13 (6)	34.67 (6)	33.33 (6)	36.67 (6)	36.67 (6)	35.17 (6)	33.50 (6)	30.00 (6)	31.83 (6)	34.00 (6)	32.83 (6)	34.33 (6)	33.83 (6)	0.82 –
	静岡県	41.03 (6)	37.17 (6)	38.50 (6)	38.83 (6)	41.00 (6)	36.83 (6)	39.00 (6)	37.50 (6)	39.50 (6)	38.17 (6)	35.50 (6)	35.33 (6)	38.5 (6)	0.86 –
	愛知県	25.24 (9)	20.60 (10)	21.70 (10)	22.30 (10)	22.10 (10)	21.70 (10)	20.10 (10)	18.00 (10)	20.20 (10)	19.70 (10)	18.80 (10)	18.30 (10)	19 (10)	0.81 –
	三重県	33.08 (6)	33.50 (6)	32.00 (6)	30.33 (6)	29.33 (6)	30.50 (6)	30.67 (6)	30.17 (6)	30.33 (6)	29.67 (6)	29.83 (6)	29.50 (6)	30.83 (6)	0.88 –

		問16.1-1 利用実人数：令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数：令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数：令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数：令和2年10月	問16.1-5 利用実人数：令和2年11月	問16.1-6 利用実人数：令和2年12月	問16.1-7 利用実人数：令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数：令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数：令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数：令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数：令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数：令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数：令和3 年7月	12か月の最小値／最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
都道府県別	滋賀県	50.00 (2)	55.00 (2)	54.50 (2)	49.50 (2)	51.50 (2)	50.50 (2)	49.50 (2)	48.50 (2)	53.50 (2)	54.50 (2)	52.00 (2)	46.50 (2)	51.50 (2)	0.85 –
	京都府	35.03 (10)	35.30 (10)	34.90 (10)	34.70 (10)	35.10 (10)	35.60 (10)	33.60 (10)	33.40 (10)	33.60 (10)	33.40 (10)	33.50 (10)	33.60 (10)	36.44 (9)	0.92 –
	大阪府	25.19 (15)	22.47 (15)	22.13 (15)	23.87 (15)	22.27 (15)	22.47 (15)	21.73 (15)	20.80 (15)	20.80 (15)	21.80 (15)	21.80 (15)	21.07 (15)	22.8 (15)	0.87 –
	兵庫県	54.90 (10)	55.60 (10)	55.90 (10)	56.00 (10)	55.90 (10)	54.10 (10)	53.40 (10)	53.90 (10)	55.50 (10)	51.00 (10)	45.30 (10)	48.80 (10)	51.11 (9)	0.81 –
	奈良県	28.95 (2)	29.50 (2)	28.50 (2)	30.50 (2)	31.50 (2)	30.50 (2)	27.50 (2)	29.00 (2)	29.00 (2)	28.00 (2)	23.00 (2)	24.50 (2)	23.5 (2)	0.73 –
	和歌山県	31.80 (1)	25.00 (1)	32.00 (1)	32.00 (1)	36.00 (1)	27.00 (1)	28.00 (1)	26.00 (1)	33.00 (1)	30.00 (1)	28.00 (1)	26.00 (1)	30 (1)	0.69 –
	鳥取県	37.08 (5)	35.20 (5)	33.80 (5)	33.40 (5)	32.20 (5)	32.40 (5)	31.60 (5)	31.60 (5)	33.40 (5)	35.40 (5)	35.00 (5)	36.20 (5)	35.8 (5)	0.87 –
	島根県	18.08 (5)	17.80 (5)	17.80 (5)	18.40 (5)	17.80 (5)	18.60 (5)	17.40 (5)	17.40 (5)	18.20 (5)	17.60 (5)	16.80 (5)	17.20 (5)	15.4 (5)	0.83 –
	岡山県	51.08 (4)	49.00 (4)	47.75 (4)	47.75 (4)	46.25 (4)	48.50 (4)	47.75 (4)	47.50 (4)	48.25 (4)	48.00 (4)	42.50 (4)	46.00 (4)	46 (4)	0.87 –
	広島県	36.86 (5)	25.33 (6)	23.50 (6)	25.33 (6)	27.33 (6)	26.33 (6)	22.33 (6)	21.17 (6)	25.33 (6)	26.67 (6)	24.00 (6)	22.83 (6)	28.2 (5)	0.75 –
	山口県	25.73 (6)	26.17 (6)	28.00 (6)	28.67 (6)	28.17 (6)	28.00 (6)	26.17 (6)	23.33 (6)	27.00 (6)	26.50 (6)	24.33 (6)	25.17 (6)	27 (6)	0.81 –
	徳島県	23.48 (5)	23.60 (5)	24.20 (5)	24.40 (5)	24.40 (5)	24.80 (5)	23.80 (5)	22.80 (5)	23.40 (5)	21.80 (5)	21.40 (5)	22.00 (5)	22.2 (5)	0.86 –
	香川県	43.94 (5)	32.80 (5)	33.20 (5)	33.20 (5)	33.60 (5)	34.60 (5)	32.00 (5)	31.60 (5)	32.40 (5)	31.40 (5)	31.00 (5)	31.60 (5)	32 (5)	0.90 –
	愛媛県	29.53 (6)	32.00 (6)	31.33 (6)	32.67 (6)	32.50 (6)	30.83 (6)	28.83 (6)	28.83 (6)	30.33 (6)	31.17 (6)	32.17 (6)	31.17 (6)	31.67 (6)	0.88 –
	高知県	– (–)	51.00 (1)	47.00 (1)	49.00 (1)	49.00 (1)	49.00 (1)	48.00 (1)	47.00 (1)	48.00 (1)	48.00 (1)	47.00 (1)	47.00 (1)	50 (1)	0.92 –
	福岡県	30.46 (7)	28.38 (8)	29.88 (8)	28.25 (8)	28.38 (8)	28.13 (8)	29.75 (8)	24.63 (8)	23.50 (8)	26.13 (8)	27.63 (8)	28.00 (8)	27.5 (8)	0.79 –
	佐賀県	26.57 (3)	17.25 (4)	19.50 (4)	18.00 (4)	18.50 (4)	17.75 (4)	17.25 (4)	15.50 (4)	17.00 (4)	18.25 (4)	18.25 (4)	17.25 (4)	17.5 (4)	0.79 –
	長崎県	31.29 (8)	30.25 (8)	29.38 (8)	30.25 (8)	29.88 (8)	31.25 (8)	26.50 (8)	26.38 (8)	27.63 (8)	27.25 (8)	26.13 (8)	24.63 (8)	27.88 (8)	0.79 –
	熊本県	22.33 (7)	17.00 (8)	17.25 (8)	17.00 (8)	15.88 (8)	15.88 (8)	16.38 (8)	14.38 (8)	14.13 (8)	13.50 (8)	14.00 (8)	13.75 (8)	14.75 (8)	0.78 –
	大分県	26.17 (6)	20.00 (6)	23.17 (6)	24.33 (6)	24.67 (6)	19.17 (6)	18.33 (6)	15.67 (6)	17.50 (6)	17.33 (6)	15.17 (6)	15.83 (6)	16.17 (6)	0.61 –
	宮崎県	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	鹿児島県	65.80 (5)	54.50 (6)	55.83 (6)	55.50 (6)	55.17 (6)	56.00 (6)	55.67 (6)	50.67 (6)	55.67 (6)	54.00 (6)	54.33 (6)	53.17 (6)	55.67 (6)	0.90 –
	沖縄県	15.43 (3)	14.00 (3)	16.00 (3)	15.33 (3)	15.00 (3)	14.00 (3)	13.00 (3)	13.33 (3)	12.00 (3)	12.67 (3)	12.33 (3)	12.33 (3)	14.33 (3)	0.75 –

問 16　緊急事態宣言回数①別_利用実人数

平均値(n)

		問16.1-1 利用実人数:令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数:令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数:令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数:令和2年10月	問16.1-5 利用実人数:令和2年11月	問16.1-6 利用実人数:令和2年12月	問16.1-7 利用実人数:令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数:令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数:令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数:令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数:令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数:令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数:令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
緊急事態宣言	1 回	44.23 (160)	40.96 (168)	40.57 (169)	40.96 (169)	41.07 (168)	38.79 (168)	36.54 (169)	35.04 (169)	37.78 (168)	37.67 (168)	37.58 (168)	37.44 (168)	38.89 (168)	0.85 –
	2 回	35.19 (75)	31.23 (78)	30.81 (78)	31.51 (78)	31.77 (78)	30.59 (78)	29.37 (78)	28.36 (78)	30.17 (78)	30.69 (78)	29.71 (78)	29.67 (78)	30.95 (76)	0.89 –
	3 回	33.41 (61)	29.68 (66)	29.91 (66)	30.29 (66)	30.18 (66)	29.86 (66)	28.76 (66)	27.50 (66)	28.26 (66)	28.30 (66)	27.36 (66)	27.62 (66)	28.59 (64)	0.90 –

問 16　緊急事態宣言回数②別_利用実人数

平均値(n)

		問16.1-1 利用実人数:令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数:令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数:令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数:令和2年10月	問16.1-5 利用実人数:令和2年11月	問16.1-6 利用実人数:令和2年12月	問16.1-7 利用実人数:令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数:令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数:令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数:令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数:令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数:令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数:令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
緊急事態宣言	1 回	44.23 (160)	40.96 (168)	40.57 (169)	40.96 (169)	41.07 (168)	38.79 (168)	36.54 (169)	35.04 (169)	37.78 (168)	37.67 (168)	37.58 (168)	37.44 (168)	38.89 (168)	0.85 –
	2 ～3 回	34.39 (136)	30.52 (144)	30.40 (144)	30.95 (144)	31.04 (144)	30.26 (144)	29.09 (144)	27.97 (144)	29.29 (144)	29.60 (144)	28.63 (144)	28.73 (144)	29.87 (140)	0.90 –

問 16　緊急事態宣言回数③別_利用実人数

平均値(n)　　平均値

		問16.1-1 利用実人数:令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数:令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数:令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数:令和2年10月	問16.1-5 利用実人数:令和2年11月	問16.1-6 利用実人数:令和2年12月	問16.1-7 利用実人数:令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数:令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数:令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数:令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数:令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数:令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数:令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
緊急事態宣言	2回目発令	32.61 (111)	29.16 (118)	29.03 (118)	29.63 (118)	29.72 (118)	29.15 (118)	27.78 (118)	26.57 (118)	27.96 (118)	28.08 (118)	27.49 (118)	27.61 (118)	28.49 (115)	0.89 –
	3回目発令	42.30 (25)	36.69 (26)	36.58 (26)	36.96 (26)	37.04 (26)	35.27 (26)	35.04 (26)	34.31 (26)	35.35 (26)	36.50 (26)	33.81 (26)	33.81 (26)	36.24 (25)	0.91 –
	上記以外	44.23 (160)	40.96 (168)	40.57 (169)	40.96 (169)	41.07 (168)	38.79 (168)	36.54 (169)	35.04 (169)	37.78 (168)	37.67 (168)	37.58 (168)	37.44 (168)	38.89 (168)	0.85 –

問 16　法人の形態別_利用実人数

平均値(n)

		問16.1-1 利用実人数:令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数:令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数:令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数:令和2年10月	問16.1-5 利用実人数:令和2年11月	問16.1-6 利用実人数:令和2年12月	問16.1-7 利用実人数:令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数:令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数:令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数:令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数:令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数:令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数:令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
所属する法人	都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	33.04 (7)	30.86 (7)	31.43 (7)	31.14 (7)	31.86 (7)	31.00 (7)	29.00 (7)	29.43 (7)	31.71 (7)	32.57 (7)	31.14 (7)	32.00 (7)	32.29 (7)	0.89 –
	社会福祉法人(6を除く)	35.34 (204)	32.08 (213)	31.68 (214)	32.31 (214)	32.15 (213)	31.72 (213)	30.71 (214)	29.16 (214)	30.85 (213)	30.37 (213)	29.77 (213)	30.09 (213)	31.43 (210)	0.90 –
	医療法人	28.96 (57)	25.90 (61)	25.64 (61)	26.10 (61)	26.31 (61)	25.36 (61)	24.64 (61)	23.43 (61)	24.00 (61)	24.82 (61)	24.74 (61)	24.03 (61)	25.08 (60)	0.89 –
	営利法人(会社)	87.93 (17)	84.39 (18)	83.89 (18)	86.00 (18)	86.56 (18)	88.22 (18)	85.39 (18)	78.00 (18)	83.61 (18)	83.61 (18)	82.50 (18)	81.61 (18)	83.5 (18)	0.88 –
	特定非営利活動法人(NPO 法人)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	社会福祉協議会	26.72 (5)	26.20 (5)	27.20 (5)	29.00 (5)	29.00 (5)	27.80 (5)	24.40 (5)	24.40 (5)	26.40 (5)	26.20 (5)	24.40 (5)	24.00 (5)	24.20 (5)	0.83 –
	その他	172.37 (6)	124.63 (8)	128.00 (8)	120.25 (8)	123.75 (8)	78.25 (8)	53.50 (8)	68.38 (8)	83.88 (8)	93.00 (8)	95.13 (8)	92.38 (8)	95.00 (8)	0.42 –

問 16　本体施設の種類別_利用実人数

		問16.1-1 利用実人数：令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数：令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数：令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数：令和2年10月	問16.1-5 利用実人数：令和2年11月	問16.1-6 利用実人数：令和2年12月	問16.1-7 利用実人数：令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数：令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数：令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数：令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数：令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数：令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
本体施設の種類別	特別養護老人ホーム	34.68 (180)	31.51 (189)	31.12 (189)	31.80 (189)	31.33 (189)	30.91 (189)	30.09 (189)	28.57 (189)	30.14 (189)	29.65 (189)	29.23 (189)	29.41 (189)	30.63 (187)	0.90 –
	養護老人ホーム	1.70 (1)	9.00 (1)	10.00 (1)	11.00 (1)	8.00 (1)	8.00 (1)	11.00 (1)	6.00 (1)	10.00 (1)	10.00 (1)	6.00 (1)	8.00 (1)	11 (1)	0.55 –
	病院	43.60 (1)	45.00 (1)	45.00 (1)	41.00 (1)	40.00 (1)	38.00 (1)	37.00 (1)	39.00 (1)	38.00 (1)	37.00 (1)	42.00 (1)	38.00 (1)	39.00 (1)	0.82 –
	診療所	20.25 (2)	20.50 (2)	20.00 (2)	22.50 (2)	21.00 (2)	20.50 (2)	21.00 (2)	20.50 (2)	19.50 (2)	20.50 (2)	20.00 (2)	20.50 (2)	21 (2)	0.87 –
	介護老人保健施設	33.57 (3)	25.25 (4)	26.25 (4)	25.00 (4)	25.50 (4)	25.50 (4)	24.25 (4)	23.00 (4)	23.75 (4)	23.50 (4)	24.25 (4)	25.00 (4)	23.50 (4)	0.88 –
	介護医療院	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	特定施設入居者生活介護	27.80 (3)	26.33 (3)	27.33 (3)	27.67 (3)	29.00 (3)	26.00 (3)	26.33 (3)	26.33 (3)	25.67 (3)	25.33 (3)	21.00 (3)	24.33 (3)	25.33 (3)	0.72 –
	その他	57.45 (2)	59.50 (2)	56.50 (2)	62.50 (2)	64.50 (2)	60.50 (2)	59.50 (2)	57.50 (2)	58.00 (2)	58.00 (2)	57.00 (2)	56.50 (2)	57.00 (2)	0.88 –

問 16　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別_利用実人数

平均値(n)

		問16.1-1 利用実人数：令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数：令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数：令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数：令和2年10月	問16.1-5 利用実人数：令和2年11月	問16.1-6 利用実人数：令和2年12月	問16.1-7 利用実人数：令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数：令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数：令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数：令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数：令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数：令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別	訪問介護	37.67 (63)	35.33 (63)	36.13 (63)	36.43 (63)	37.08 (63)	36.06 (63)	33.30 (63)	32.14 (63)	33.75 (63)	33.27 (63)	31.59 (63)	32.49 (63)	33.90 (62)	0.85 –
	訪問入浴介護	60.05 (4)	55.25 (4)	52.25 (4)	54.50 (4)	53.50 (4)	52.00 (4)	46.75 (4)	47.00 (4)	49.25 (4)	48.00 (4)	47.25 (4)	47.00 (4)	66.67 (3)	0.70 –
	訪問看護	24.72 (20)	22.65 (20)	24.60 (20)	24.45 (20)	24.45 (20)	23.75 (20)	21.65 (20)	20.35 (20)	22.10 (20)	23.20 (20)	23.25 (20)	21.95 (20)	22 (20)	0.83 –
	訪問リハビリテーション	22.51 (35)	19.24 (38)	19.45 (38)	19.55 (38)	20.11 (38)	19.32 (38)	17.82 (38)	17.24 (38)	18.08 (38)	18.84 (38)	18.97 (38)	18.53 (38)	19.19 (37)	0.86 –
	居宅療養管理指導	16.99 (8)	14.00 (8)	15.25 (8)	15.25 (8)	15.50 (8)	12.13 (8)	9.50 (8)	6.88 (8)	8.88 (8)	10.38 (8)	10.63 (8)	10.00 (8)	10.75 (8)	0.44 –
	通所介護	44.40 (138)	39.46 (145)	39.62 (145)	39.92 (145)	39.75 (145)	36.29 (145)	33.54 (145)	33.07 (145)	35.54 (145)	35.82 (145)	34.77 (145)	34.88 (145)	36.04 (143)	0.83 –
	通所リハビリテーション	28.82 (73)	25.29 (80)	25.35 (80)	25.75 (80)	26.16 (80)	25.23 (80)	23.93 (80)	23.01 (80)	24.01 (80)	24.54 (80)	24.36 (80)	23.65 (80)	24.74 (78)	0.88 –
	貴事業所以外の短期入所生活介護	30.48 (12)	23.33 (15)	23.47 (15)	23.33 (15)	24.00 (15)	24.00 (15)	22.60 (15)	21.67 (15)	23.80 (15)	22.40 (15)	21.93 (15)	21.07 (15)	23.6 (15)	0.88 –
	貴事業所以外の短期入所療養介護	26.78 (6)	27.83 (6)	28.50 (6)	28.17 (6)	27.33 (6)	26.50 (6)	26.50 (6)	26.33 (6)	26.83 (6)	26.00 (6)	26.67 (6)	25.83 (6)	26.17 (6)	0.91 –
	福祉用具貸与	87.50 (2)	79.00 (2)	75.50 (2)	81.00 (2)	79.00 (2)	77.00 (2)	68.50 (2)	67.50 (2)	73.50 (2)	70.50 (2)	69.00 (2)	68.50 (2)	80 (2)	0.83 –
	特定福祉用具販売	105.80 (1)	103.00 (1)	96.00 (1)	105.00 (1)	101.00 (1)	95.00 (1)	85.00 (1)	87.00 (1)	95.00 (1)	85.00 (1)	85.00 (1)	76.00 (1)	94 (1)	0.72 –
	住宅改修	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	居宅介護支援	39.95 (157)	35.82 (165)	36.04 (165)	36.08 (165)	36.35 (165)	33.65 (165)	30.83 (165)	30.65 (165)	32.62 (165)	32.65 (165)	31.94 (165)	31.97 (165)	33.24 (161)	0.84 –
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	46.72 (6)	41.83 (6)	45.50 (6)	46.67 (6)	46.17 (6)	40.67 (6)	36.17 (6)	35.00 (6)	37.33 (6)	37.00 (6)	36.67 (6)	33.50 (6)	38.17 (6)	0.72 –
	夜間対応型訪問介護	47.30 (1)	44.00 (1)	50.00 (1)	44.00 (1)	47.00 (1)	47.00 (1)	46.00 (1)	40.00 (1)	45.00 (1)	48.00 (1)	50.00 (1)	45.00 (1)	46 (1)	0.80 –
	地域密着型通所介護	33.73 (9)	24.30 (10)	23.70 (10)	24.80 (10)	24.80 (10)	23.60 (10)	21.80 (10)	20.30 (10)	22.20 (10)	22.00 (10)	21.50 (10)	24.40 (10)	25.1 (10)	0.81 –
	認知症対応型通所介護	50.10 (22)	40.39 (23)	41.70 (23)	41.87 (23)	43.04 (23)	41.39 (23)	38.04 (23)	36.13 (23)	38.74 (23)	39.17 (23)	37.78 (23)	38.74 (23)	41.17 (23)	0.84 –
	小規模多機能型居宅介護	25.06 (10)	26.00 (11)	27.27 (11)	26.82 (11)	26.36 (11)	26.09 (11)	23.73 (11)	23.18 (11)	24.09 (11)	23.82 (11)	24.00 (11)	23.64 (11)	25 (11)	0.85 –
	認知症対応型共同生活介護	30.07 (41)	26.84 (43)	27.56 (43)	27.37 (43)	27.88 (43)	26.95 (43)	25.84 (43)	24.67 (43)	25.70 (43)	25.37 (43)	24.00 (43)	23.60 (43)	24.67 (43)	0.85 –
	地域密着型特定施設入居者生活介護	38.45 (2)	35.00 (2)	37.50 (2)	36.00 (2)	38.00 (2)	33.00 (2)	33.50 (2)	32.50 (2)	35.00 (2)	34.50 (2)	35.00 (2)	32.00 (2)	39 (2)	0.82 –
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	30.17 (27)	26.21 (28)	26.50 (28)	26.14 (28)	26.14 (28)	26.68 (28)	27.00 (28)	24.82 (28)	26.11 (28)	25.21 (28)	25.82 (28)	25.50 (28)	25.33 (27)	0.92 –
	看護小規模多機能型居宅介護	23.70 (1)	20.00 (1)	19.00 (1)	20.00 (1)	19.00 (1)	20.00 (1)	19.00 (1)	16.00 (1)	17.00 (1)	19.00 (1)	22.00 (1)	20.00 (1)	21 (1)	0.73 –
	介護老人福祉施設	45.09 (76)	39.43 (81)	38.81 (81)	39.94 (81)	39.20 (81)	38.99 (81)	38.06 (81)	35.42 (81)	37.78 (81)	37.54 (81)	37.46 (81)	37.79 (81)	39.64 (81)	0.89 –
	介護老人保健施設	31.93 (50)	28.33 (54)	28.57 (54)	28.85 (54)	29.78 (54)	28.78 (54)	27.81 (54)	26.78 (54)	28.09 (54)	28.46 (54)	27.98 (54)	27.78 (54)	28.6 (53)	0.90 –
	介護療養型医療施設	4.23 (3)	4.67 (3)	5.67 (3)	5.67 (3)	5.00 (3)	4.00 (3)	4.00 (3)	2.67 (3)	3.00 (3)	2.67 (3)	2.00 (3)	2.67 (3)	2.67 (3)	0.35 –
	介護医療院	15.48 (4)	16.50 (4)	17.75 (4)	17.75 (4)	15.75 (4)	16.00 (4)	16.00 (4)	17.00 (4)	16.50 (4)	16.50 (4)	15.75 (4)	15.75 (4)	16.5 (4)	0.89 –
	養護老人ホーム	32.64 (5)	31.40 (5)	31.40 (5)	32.20 (5)	30.20 (5)	28.00 (5)	26.00 (5)	26.40 (5)	27.40 (5)	28.40 (5)	27.60 (5)	28.40 (5)	29.6 (5)	0.81 –
	サービス付き高齢者向け住宅	37.00 (4)	31.67 (6)	32.50 (6)	33.50 (6)	33.00 (6)	34.17 (6)	31.33 (6)	30.00 (6)	29.67 (6)	30.33 (6)	30.83 (6)	31.17 (6)	31.83 (6)	0.87 –
	有料老人ホーム	32.33 (10)	30.80 (10)	31.80 (10)	31.80 (10)	33.40 (10)	34.60 (10)	32.30 (10)	28.30 (10)	30.00 (10)	30.00 (10)	29.60 (10)	29.50 (10)	30.4 (10)	0.82 –
	その他の介護関係施設・住宅	39.23 (14)	30.59 (17)	30.76 (17)	31.29 (17)	31.12 (17)	30.71 (17)	27.71 (17)	23.88 (17)	27.41 (17)	28.00 (17)	26.12 (17)	27.82 (17)	29.35 (17)	0.76 –
	介護予防・日常生活支援総合事業	38.38 (35)	36.38 (37)	36.38 (37)	36.62 (37)	36.54 (37)	36.22 (37)	34.35 (37)	31.16 (37)	34.59 (37)	33.41 (37)	32.41 (37)	32.46 (37)	34.5 (36)	0.85 –
	障害者に対する支援やサービス	51.34 (5)	43.00 (6)	41.50 (6)	40.33 (6)	41.50 (6)	40.50 (6)	38.33 (6)	37.00 (6)	39.00 (6)	39.17 (6)	40.33 (6)	39.00 (6)	41.67 (6)	0.86 –
	子どもに対する支援やサービス	43.51 (7)	29.00 (7)	28.71 (7)	29.14 (7)	30.43 (7)	34.43 (7)	32.86 (7)	29.86 (7)	33.43 (7)	34.57 (7)	34.43 (7)	34.14 (7)	35.57 (7)	0.81 –
	生活困窮者に対する支援やサービス	36.18 (4)	28.20 (5)	28.60 (5)	29.80 (5)	29.80 (5)	29.20 (5)	26.40 (5)	25.20 (5)	27.00 (5)	29.00 (5)	27.20 (5)	27.40 (5)	27.8 (5)	0.85 –
	貴事業所以外の事業所・施設等はない	53.04 (21)	56.80 (20)	54.62 (21)	56.24 (21)	58.65 (20)	58.35 (20)	54.71 (21)	49.95 (21)	57.75 (20)	56.85 (20)	56.00 (20)	55.75 (20)	58.15 (20)	0.85 –

問 16　居室の状況別_利用実人数

平均値（n）

		問16.1-1 利用実人数：令和元年度の平均値	問16.1-2 利用実人数：令和2年 8月	問16.1-3 利用実人数：令和2年 9月	問16.1-4 利用実人数：令和2年10月	問16.1-5 利用実人数：令和2年11月	問16.1-6 利用実人数：令和2年12月	問16.1-7 利用実人数：令和3年 1月	問16.1-8 利用実人数：令和3年 2月	問16.1-9 利用実人数：令和3年 3月	問16.1-10 利用実人数：令和3 年4月	問16.1-11 利用実人数：令和3 年5月	問16.1-12 利用実人数：令和3 年6月	問16.1-13 利用実人数：令和3 年7月	12か月の最小値／最大値
全体		39.71 (296)	36.14 (312)	35.89 (313)	36.35 (313)	36.44 (312)	34.85 (312)	33.11 (313)	31.79 (313)	33.86 (312)	33.94 (312)	33.45 (312)	33.42 (312)	34.79 (308)	0.87 –
居室の状況別	多床室　2人部屋	35.53 (58)	30.84 (61)	31.05 (61)	31.77 (61)	31.98 (61)	30.98 (61)	28.84 (61)	27.59 (61)	28.77 (61)	29.03 (61)	27.79 (61)	27.82 (61)	28.98 (60)	0.86 –
	多床室　3人部屋	43.26 (8)	40.75 (8)	40.00 (8)	41.50 (8)	42.50 (8)	40.25 (8)	37.50 (8)	35.88 (8)	37.75 (8)	37.13 (8)	36.75 (8)	35.75 (8)	38 (8)	0.84 –
	多床室　4人部屋	50.38 (72)	45.62 (74)	45.89 (74)	45.88 (74)	45.96 (74)	39.97 (74)	36.47 (74)	36.30 (74)	39.31 (74)	40.16 (74)	39.46 (74)	39.15 (74)	40.96 (73)	0.79 –
	多床室　5人以上部屋	26.65 (2)	21.50 (2)	22.50 (2)	25.50 (2)	24.50 (2)	25.00 (2)	24.00 (2)	24.50 (2)	24.50 (2)	25.00 (2)	25.50 (2)	22.50 (2)	26 (2)	0.83 –
	従来型個室	50.58 (91)	47.85 (92)	48.29 (92)	48.36 (92)	48.05 (92)	43.41 (92)	40.17 (92)	39.58 (92)	42.70 (92)	43.25 (92)	41.65 (92)	42.11 (92)	43.5 (92)	0.82 –
	ユニット型　個室	47.89 (79)	43.81 (84)	42.92 (84)	43.99 (84)	43.52 (84)	43.71 (84)	43.25 (84)	40.54 (84)	42.67 (84)	42.18 (84)	41.99 (84)	42.10 (84)	44.04 (84)	0.92 –
	ユニット型　個室的多床室	37.83 (3)	34.33 (3)	33.33 (3)	36.33 (3)	36.00 (3)	32.67 (3)	32.33 (3)	34.00 (3)	33.67 (3)	33.00 (3)	31.33 (3)	31.00 (3)	30.00 (3)	0.83 –

問 16　サービス種別_利用延人員数

平均値（n）

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365 (315)	353.4 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 –
サービス種別・事業所規模区分別	短期入所生活介護（単独型）	641.14 (29)	677.72 (32)	657.5 (32)	672.5 (32)	647.88 (32)	650.34 (32)	648.66 (32)	594.66 (32)	666.22 (32)	636.81 (32)	648.38 (32)	611.03 (32)	633.53 (32)	0.88 –
	短期入所生活介護（併設型）	334 (172)	329.2 (183)	319 (183)	322.05 (183)	313.74 (183)	322.04 (183)	313.74 (183)	293.83 (183)	319.89 (183)	301.86 (183)	305.84 (183)	297.36 (183)	313.36 (182)	0.89 –
	短期入所生活介護（空床利用型）	112.59 (19)	104.52 (21)	107.75 (20)	100 (21)	94.95 (21)	102.05 (21)	101.62 (21)	99.24 (21)	104.19 (21)	93.62 (21)	107.38 (21)	101.81 (21)	57.3 (20)	0.53 –
	短期入所療養介護（介護老人保健施設で行う場合）	454.24 (66)	403.77 (74)	382.43 (75)	397.79 (75)	393.15 (74)	396.5 (74)	376.92 (75)	345.69 (75)	391.92 (74)	382.09 (74)	391.59 (74)	376.07 (74)	406.57 (72)	0.85 –
	短期入所療養介護（療養病床を有する病院で行う場合）	373.87 (3)	316 (3)	351 (3)	359.33 (3)	336 (3)	371.67 (3)	369 (3)	339 (3)	364 (3)	316.33 (3)	332.67 (3)	298 (3)	306.33 (3)	0.80 –
	短期入所療養介護（診療所で行う場合）	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	短期入所療養介護（老人性認知症疾患療養病棟を有す	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	短期入所療養介護（介護医療院で行う場合）	1.6 (2)	11.5 (2)	7.5 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0 (2)	0.00 –

問 16　サービス種別_利用延人員数

平均値（n）

		問16.2−1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2−2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2−3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2−4 延利用者数：令和2年10月	問16.2−5 延利用者数：令和2年11月	問16.2−6 延利用者数：令和2年12月	問16.2−7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2−8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2−9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2−10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2−11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2−12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2−13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365.00 (315)	353.40 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356.00 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 –
都道府県別	北海道	292.91 (14)	292.36 (14)	281.64 (14)	292.29 (14)	258.00 (14)	238.57 (14)	235.57 (14)	238.21 (14)	259.29 (14)	252.71 (14)	251.93 (14)	249.14 (14)	270.62 (13)	0.81 –
	青森県	59.60 (2)	196.00 (3)	161.67 (3)	179.33 (3)	187.67 (3)	206.33 (3)	183.67 (3)	141.67 (3)	147.67 (3)	133.00 (3)	148.33 (3)	124.67 (3)	136.33 (3)	0.60 –
	岩手県	204.51 (7)	193.71 (7)	223.83 (6)	193.29 (7)	180.29 (7)	199.71 (7)	198.43 (7)	181.86 (7)	198.29 (7)	185.29 (7)	196.43 (7)	188.71 (7)	192.57 (7)	0.81 –
	宮城県	361.50 (7)	291.86 (7)	289.00 (7)	292.14 (7)	273.43 (7)	290.29 (7)	293.29 (7)	261.43 (7)	275.71 (7)	259.00 (7)	270.57 (7)	260.43 (7)	280.57 (7)	0.88 –
	秋田県	340.58 (9)	356.45 (11)	343.18 (11)	346.82 (11)	333.45 (11)	345.18 (11)	351.18 (11)	323.82 (11)	361.73 (11)	346.91 (11)	348.36 (11)	326.55 (11)	333.91 (11)	0.90 –
	山形県	314.58 (4)	327.25 (4)	318.75 (4)	332.75 (4)	302.50 (4)	285.00 (4)	301.25 (4)	291.00 (4)	310.50 (4)	286.00 (4)	287.00 (4)	303.75 (4)	311.75 (4)	0.86 –
	福島県	240.13 (10)	268.10 (10)	261.60 (10)	276.80 (10)	265.80 (10)	268.90 (10)	242.50 (10)	236.30 (10)	260.60 (10)	245.80 (10)	258.70 (10)	258.30 (10)	253 (10)	0.85 –
	茨城県	288.32 (9)	285.73 (11)	264.91 (11)	278.36 (11)	258.09 (11)	262.73 (11)	275.73 (11)	262.36 (11)	289.45 (11)	273.36 (11)	276.91 (11)	260.73 (11)	280.09 (11)	0.89 –
	栃木県	300.03 (4)	339.50 (4)	318.75 (4)	310.50 (4)	315.25 (4)	336.00 (4)	339.00 (4)	314.75 (4)	340.00 (4)	306.75 (4)	311.50 (4)	301.25 (4)	302.75 (4)	0.89 –
	群馬県	307.54 (8)	294.50 (8)	290.50 (8)	273.13 (8)	262.63 (8)	238.63 (8)	211.00 (8)	222.50 (8)	235.50 (8)	240.38 (8)	252.25 (8)	245.88 (8)	262.75 (8)	0.72 –
	埼玉県	340.68 (16)	315.76 (17)	292.41 (17)	313.35 (17)	308.35 (17)	312.94 (17)	290.59 (17)	270.88 (17)	319.29 (17)	299.12 (17)	310.24 (17)	294.53 (17)	287.12 (17)	0.85 –
	千葉県	298.40 (15)	285.80 (15)	246.67 (15)	257.20 (15)	254.13 (15)	255.13 (15)	247.47 (15)	215.67 (15)	249.27 (15)	235.33 (15)	244.33 (15)	250.33 (15)	265.5 (14)	0.75 –
	東京都	257.32 (9)	162.38 (13)	167.31 (13)	174.46 (13)	176.23 (13)	177.69 (13)	166.38 (13)	158.38 (13)	174.15 (13)	167.85 (13)	177.54 (13)	158.92 (13)	172.54 (13)	0.89 –
	神奈川県	659.07 (10)	680.50 (10)	646.00 (10)	640.40 (10)	638.30 (10)	660.00 (10)	644.10 (10)	589.80 (10)	662.00 (10)	626.50 (10)	648.60 (10)	634.10 (10)	656 (10)	0.87 –
	新潟県	549.30 (9)	555.33 (9)	536.33 (9)	549.11 (9)	538.33 (9)	547.00 (9)	547.33 (9)	487.22 (9)	530.89 (9)	497.44 (9)	526.33 (9)	514.78 (9)	549.67 (9)	0.88 –
	富山県	267.87 (3)	231.50 (4)	211.00 (4)	231.50 (4)	211.50 (4)	208.75 (4)	234.00 (4)	205.50 (4)	251.75 (4)	197.50 (4)	215.25 (4)	206.00 (4)	228.75 (4)	0.78 –
	石川県	277.95 (2)	554.00 (1)	292.50 (2)	293.50 (2)	537.00 (1)	538.00 (1)	274.50 (2)	266.00 (2)	544.00 (1)	500.00 (1)	555.00 (1)	528.00 (1)	545 (1)	0.48 –
	福井県	252.29 (7)	189.29 (7)	177.43 (7)	196.29 (7)	188.71 (7)	207.43 (7)	237.43 (7)	211.57 (7)	236.14 (7)	223.71 (7)	221.14 (7)	205.43 (7)	219.29 (7)	0.75 –
	山梨県	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	長野県	284.66 (5)	257.00 (5)	268.60 (5)	299.20 (5)	330.60 (5)	296.20 (5)	234.60 (5)	225.40 (5)	265.20 (5)	274.00 (5)	265.40 (5)	265.80 (5)	249.2 (5)	0.68 –
	岐阜県	325.90 (6)	340.50 (6)	338.50 (6)	342.17 (6)	337.83 (6)	342.00 (6)	342.67 (6)	319.17 (6)	356.67 (6)	350.67 (6)	345.50 (6)	326.67 (6)	345.5 (6)	0.89 –
	静岡県	441.42 (6)	423.29 (7)	428.86 (7)	428.14 (7)	426.57 (7)	411.14 (7)	413.43 (7)	371.43 (7)	410.00 (7)	405.71 (7)	391.57 (7)	358.57 (7)	422.71 (7)	0.84 –
	愛知県	367.08 (8)	301.40 (10)	287.10 (10)	275.00 (10)	263.50 (10)	276.40 (10)	274.70 (10)	240.30 (10)	265.90 (10)	256.50 (10)	264.50 (10)	256.10 (10)	282.5 (10)	0.80 –
	三重県	366.63 (6)	430.67 (6)	412.50 (6)	400.17 (6)	384.50 (6)	395.67 (6)	402.67 (6)	376.83 (6)	407.33 (6)	377.83 (6)	402.17 (6)	381.67 (6)	406.83 (6)	0.87 –

		問16.1−1 利用実人数：令和元年度の平均値	問16.1−2 利用実人数：令和2年 8月	問16.1−3 利用実人数：令和2年 9月	問16.1−4 利用実人数：令和2年10月	問16.1−5 利用実人数：令和2年11月	問16.1−6 利用実人数：令和2年12月	問16.1−7 利用実人数：令和3年 1月	問16.1−8 利用実人数：令和3年 2月	問16.1−9 利用実人数：令和3年 3月	問16.1−10 利用実人数：令和3 年4月	問16.1−11 利用実人数：令和3 年5月	問16.1−12 利用実人数：令和3 年6月	問16.1−13 利用実人数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365.00 (315)	353.40 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356.00 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 –
都道府県別	滋賀県	382.75 (2)	425.00 (2)	378.00 (2)	379.50 (2)	387.00 (2)	384.00 (2)	401.50 (2)	396.00 (2)	446.50 (2)	414.50 (2)	377.50 (2)	344.00 (2)	373.50 (2)	0.77 –
	京都府	288.61 (9)	297.00 (9)	295.56 (9)	300.56 (9)	284.44 (9)	298.44 (9)	282.56 (9)	271.22 (9)	290.56 (9)	282.89 (9)	291.44 (9)	286.22 (9)	292.33 (9)	0.90 –
	大阪府	308.65 (15)	276.53 (15)	280.13 (15)	291.40 (15)	275.20 (15)	330.00 (15)	286.20 (15)	261.53 (15)	276.27 (15)	274.87 (15)	274.07 (15)	259.80 (15)	265.07 (15)	0.79 –
	兵庫県	1075.94 (10)	1100.40 (10)	1044.30 (10)	1065.90 (10)	1034.90 (10)	1081.30 (10)	1061.80 (10)	1038.10 (10)	1100.20 (10)	1034.30 (10)	1033.40 (10)	1021.60 (10)	1082.11 (9)	0.93 –
	奈良県	353.60 (2)	415.50 (2)	394.50 (2)	405.50 (2)	423.50 (2)	363.50 (2)	333.50 (2)	345.00 (2)	389.00 (2)	367.50 (2)	365.00 (2)	235.00 (2)	272.5 (2)	0.55 –
	和歌山県	499.90 (1)	462.00 (1)	510.00 (1)	556.00 (1)	595.00 (1)	534.00 (1)	485.00 (1)	506.00 (1)	546.00 (1)	483.00 (1)	613.00 (1)	583.00 (1)	607 (1)	0.75 –
	鳥取県	773.84 (5)	760.40 (5)	729.20 (5)	746.40 (5)	720.60 (5)	712.40 (5)	719.80 (5)	657.60 (5)	724.40 (5)	715.00 (5)	757.80 (5)	716.00 (5)	760 (5)	0.86 –
	島根県	147.80 (3)	115.40 (5)	126.20 (5)	119.80 (5)	116.80 (5)	122.60 (5)	129.00 (5)	114.20 (5)	124.20 (5)	116.60 (5)	128.40 (5)	118.60 (5)	107.4 (5)	0.83 –
	岡山県	1045.60 (4)	1116.00 (4)	1067.75 (4)	1097.00 (4)	1046.75 (4)	1098.75 (4)	1082.75 (4)	1004.25 (4)	1097.00 (4)	1024.00 (4)	1024.50 (4)	987.50 (4)	1034.5 (4)	0.88 –
	広島県	441.28 (4)	365.86 (7)	356.86 (7)	373.43 (7)	375.00 (7)	351.00 (7)	320.71 (7)	308.43 (7)	365.00 (7)	364.14 (7)	359.43 (7)	336.29 (7)	404.17 (6)	0.76 –
	山口県	357.98 (5)	337.17 (6)	333.50 (6)	324.17 (6)	327.00 (6)	327.17 (6)	329.00 (6)	282.83 (6)	322.33 (6)	319.50 (6)	327.67 (6)	323.33 (6)	337.83 (6)	0.84 –
	徳島県	446.30 (5)	466.80 (5)	478.60 (5)	494.40 (5)	467.20 (5)	483.20 (5)	489.80 (5)	440.20 (5)	486.60 (5)	444.20 (5)	444.20 (5)	438.20 (5)	459.6 (5)	0.89 –
	香川県	462.30 (4)	722.20 (5)	708.40 (5)	725.60 (5)	689.00 (5)	711.80 (5)	691.20 (5)	641.20 (5)	704.40 (5)	640.00 (5)	667.60 (5)	661.40 (5)	683.4 (5)	0.88 –
	愛媛県	274.70 (6)	288.17 (6)	268.00 (6)	278.17 (6)	259.00 (6)	261.17 (6)	269.17 (6)	265.33 (6)	274.00 (6)	265.33 (6)	273.33 (6)	271.83 (6)	271.33 (6)	0.90 –
	高知県	1361.20 (1)	1457.00 (1)	1273.00 (1)	1348.00 (1)	1292.00 (1)	1441.00 (1)	1414.00 (1)	1275.00 (1)	1405.00 (1)	1359.00 (1)	1379.00 (1)	1238.00 (1)	1458 (1)	0.85 –
	福岡県	196.20 (8)	174.88 (8)	164.75 (8)	174.50 (8)	183.13 (8)	163.88 (8)	160.00 (8)	133.63 (8)	157.38 (8)	151.13 (8)	159.25 (8)	152.25 (8)	150.38 (8)	0.73 –
	佐賀県	345.40 (3)	282.00 (4)	275.75 (4)	283.50 (4)	280.00 (4)	252.50 (4)	263.00 (4)	242.25 (4)	243.75 (4)	254.00 (4)	254.25 (4)	237.50 (4)	268.5 (4)	0.84 –
	長崎県	498.00 (8)	529.00 (8)	517.50 (8)	514.88 (8)	520.75 (8)	537.88 (8)	512.25 (8)	475.25 (8)	508.63 (8)	494.50 (8)	493.13 (8)	456.00 (8)	491 (8)	0.85 –
	熊本県	170.62 (6)	158.38 (8)	156.88 (8)	162.25 (8)	166.88 (8)	169.13 (8)	162.75 (8)	147.88 (8)	155.50 (8)	145.88 (8)	138.50 (8)	146.63 (8)	158.25 (8)	0.82 –
	大分県	322.52 (6)	318.17 (6)	324.00 (6)	314.83 (6)	309.50 (6)	339.50 (6)	312.33 (6)	266.00 (6)	329.83 (6)	300.00 (6)	291.00 (6)	272.83 (6)	299.17 (6)	0.78 –
	宮崎県	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	鹿児島県	183.56 (5)	145.33 (6)	216.83 (6)	162.17 (6)	160.17 (6)	148.00 (6)	166.00 (6)	142.50 (6)	160.00 (6)	150.17 (6)	153.33 (6)	140.00 (6)	148.83 (6)	0.65 –
	沖縄県	163.53 (3)	177.33 (3)	179.67 (3)	196.00 (3)	174.67 (3)	159.33 (3)	155.33 (3)	138.33 (3)	145.00 (3)	148.33 (3)	144.00 (3)	157.33 (3)	180.33 (3)	0.71 –

問 16　緊急事態宣言回数①別_延人員数

平均値(n)

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365 (315)	353.4 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 -
緊急事態宣言	1 回	347.85 (156)	347.74 (170)	340.97 (170)	343.58 (171)	336.12 (170)	339.39 (170)	334.46 (171)	308.27 (171)	340.61 (170)	323.54 (170)	331.39 (170)	316.26 (170)	335.07 (170)	0.89 -
	2 回	397.53 (76)	393.89 (80)	371.10 (80)	382.08 (80)	370.91 (80)	372.66 (80)	360.56 (80)	335.48 (80)	378.69 (80)	360.49 (80)	366.46 (80)	356.65 (80)	377.45 (77)	0.85 -
	3 回	420.49 (59)	374.60 (65)	364.14 (65)	371.52 (65)	360.43 (65)	382.06 (65)	363.75 (65)	342.71 (65)	368.35 (65)	353.35 (65)	358.38 (65)	346.68 (65)	353.39 (64)	0.90 -

問 16　緊急事態宣言回数②別_延人員数

平均値(n)

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365 (315)	353.4 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 -
緊急事態宣言	1 回	347.85 (156)	347.74 (170)	340.97 (170)	343.58 (171)	336.12 (170)	339.39 (170)	334.46 (171)	308.27 (171)	340.61 (170)	323.54 (170)	331.39 (170)	316.26 (170)	335.07 (170)	0.89 -
	2 ～3 回	407.56 (135)	385.24 (145)	367.98 (145)	377.34 (145)	366.21 (145)	376.88 (145)	361.99 (145)	338.72 (145)	374.06 (145)	357.29 (145)	362.84 (145)	352.18 (145)	366.53 (141)	0.88 -

問 16　緊急事態宣言回数③別_延人員数

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365 (315)	353.4 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 -
緊急事態宣言	2回目発令	404.38 (110)	377.86 (117)	359.88 (117)	367.80 (117)	360.28 (117)	375.87 (117)	360.25 (117)	334.94 (117)	369.49 (117)	351.96 (117)	359.31 (117)	348.74 (117)	357.03 (115)	0.89 -
	3回目発令	421.56 (25)	416.07 (28)	401.82 (28)	417.21 (28)	391.00 (28)	381.07 (28)	369.29 (28)	354.50 (28)	393.14 (28)	379.57 (28)	377.61 (28)	366.57 (28)	408.54 (26)	0.85 -
	上記以外	347.85 (156)	347.74 (170)	340.97 (170)	343.58 (171)	336.12 (170)	339.39 (170)	334.46 (171)	308.27 (171)	340.61 (170)	323.54 (170)	331.39 (170)	316.26 (170)	335.07 (170)	0.89 -

問 16　法人の形態別_延人員数

平均値（n）

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55	365	353.4	359.07	349.97	356.64	347.09	322.24	356	339.07	345.87	332.79	349.33	0.88
		(291)	(315)	(315)	(316)	(315)	(315)	(316)	(316)	(315)	(315)	(315)	(315)	(311)	–
所属する法人	都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	613.71	573.43	546.00	539.86	553.29	569.14	553.14	518.14	581.14	560.14	576.29	568.14	582.57	0.89
		(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	(7)	–
	社会福祉法人（6を除く）	332.44	329.69	320.47	321.57	314.89	323.24	315.47	294.60	322.30	304.19	309.02	300.53	313.86	0.89
		(198)	(214)	(214)	(215)	(214)	(214)	(215)	(215)	(214)	(214)	(214)	(214)	(212)	–
	医療法人	424.71	395.64	381.03	394.20	377.34	388.72	376.80	344.34	383.56	371.46	377.82	361.34	392.57	0.87
		(57)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(61)	(60)	–
	営利法人（会社）	661.68	670.89	637.89	666.16	638.74	647.79	651.74	587.32	659.47	632.89	649.68	606.63	611	0.88
		(17)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	(19)	–
	特定非営利活動法人（NPO 法人）	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
		(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	–
	社会福祉協議会	278.00	294.17	278.67	304.83	290.50	254.00	231.33	224.83	262.67	252.83	261.67	233.83	242.6	0.74
		(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(6)	(5)	–
	その他	339.98	220.25	235.63	252.25	260.63	205.13	153.38	168.63	199.63	198.75	227.88	196.13	206.38	0.59
		(6)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	–

問 16　本体施設の種類別_延人員数

平均値（n）　平均値

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55	365	353.4	359.07	349.97	356.64	347.09	322.24	356	339.07	345.87	332.79	349.33	0.88
		(291)	(315)	(315)	(316)	(315)	(315)	(316)	(316)	(315)	(315)	(315)	(315)	(311)	–
本体施設の種類別	特別養護老人ホーム	308.44	304.59	296.07	296.47	289.17	297.62	289.19	271.60	295.37	277.96	282.72	275.22	285.10	0.89
		(179)	(191)	(190)	(191)	(191)	(191)	(191)	(191)	(191)	(191)	(191)	(191)	(189)	–
	養護老人ホーム	52.80	45.00	52.00	51.00	39.00	32.00	43.00	16.00	46.00	41.00	46.00	49.00	69	0.23
		(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	–
	病院	277.00	278.00	282.00	269.00	263.00	259.00	269.00	289.00	276.00	268.00	261.00	237.00	270	0.82
		(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	–
	診療所	360.90	351.00	365.50	371.00	342.50	373.00	359.00	308.50	376.50	330.50	333.50	320.50	377.5	0.82
		(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	–
	介護老人保健施設	388.13	274.00	283.75	293.75	278.00	306.75	293.75	273.75	291.00	265.50	283.75	278.00	288.25	0.87
		(3)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	–
	介護医療院	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
		(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	(–)	–
	特定施設入居者生活介護	274.57	263.67	267.67	276.00	269.67	268.00	266.33	242.67	242.00	243.33	239.33	222.00	252.33	0.80
		(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	–
	その他	668.55	675.50	638.00	672.00	634.50	581.00	654.50	617.00	674.00	677.00	699.00	641.00	645.50	0.83
		(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	–

問 16　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別_延人員数

平均値(n)

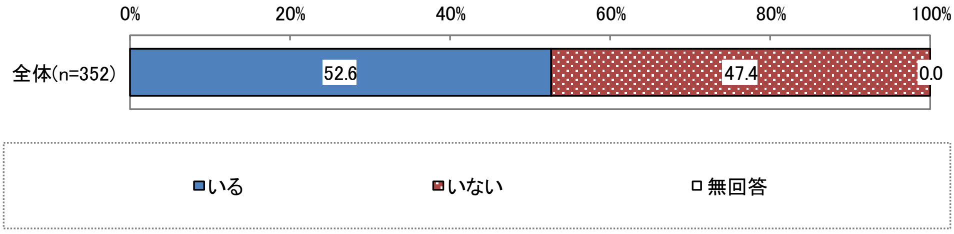
		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値／最大値
全体		375.55 (291)	365 (315)	353.4 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 –
同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等別	訪問介護	374.27 (62)	388.43 (63)	384.37 (63)	388.78 (63)	383.59 (63)	386.35 (63)	373.68 (63)	344.13 (63)	374.76 (63)	360.10 (63)	359.22 (63)	349.22 (63)	367.90 (63)	0.89 –
	訪問入浴介護	941.57 (3)	948.00 (3)	917.00 (3)	968.00 (3)	938.67 (3)	964.33 (3)	931.33 (3)	855.33 (3)	930.67 (3)	891.00 (3)	901.33 (3)	810.67 (3)	906 (3)	0.84 –
	訪問看護	239.47 (19)	236.25 (20)	234.20 (20)	246.35 (20)	237.90 (20)	231.10 (20)	212.25 (20)	201.90 (20)	233.65 (20)	231.05 (20)	232.35 (20)	216.90 (20)	227.25 (20)	0.82 –
	訪問リハビリテーション	314.91 (34)	285.34 (38)	276.66 (38)	288.89 (38)	281.29 (38)	281.63 (38)	272.68 (38)	258.92 (38)	278.45 (38)	268.84 (38)	277.16 (38)	259.50 (38)	284.51 (37)	0.90 –
	居宅療養管理指導	132.05 (8)	140.63 (8)	138.13 (8)	148.50 (8)	140.00 (8)	118.88 (8)	96.25 (8)	84.75 (8)	95.88 (8)	109.13 (8)	115.88 (8)	112.88 (8)	128.38 (8)	0.57 –
	通所介護	412.81 (137)	399.13 (149)	389.63 (148)	395.33 (149)	384.20 (149)	389.67 (149)	375.72 (149)	350.81 (149)	383.92 (149)	368.15 (149)	372.08 (149)	358.36 (149)	373.13 (147)	0.88 –
	通所リハビリテーション	427.58 (71)	376.15 (80)	365.04 (80)	377.24 (80)	366.41 (80)	372.39 (80)	358.94 (80)	335.13 (80)	369.23 (80)	356.59 (80)	364.45 (80)	346.98 (80)	374.94 (78)	0.89 –
	貴事業所以外の短期入所生活介護	473.75 (12)	408.00 (15)	418.07 (14)	393.00 (15)	393.27 (15)	398.40 (15)	393.93 (15)	361.87 (15)	390.67 (15)	373.60 (15)	377.40 (15)	346.47 (15)	387.53 (15)	0.83 –
	貴事業所以外の短期入所療養介護	518.57 (6)	499.83 (6)	496.33 (6)	514.50 (6)	491.50 (6)	506.00 (6)	500.50 (6)	525.50 (6)	511.33 (6)	483.17 (6)	504.50 (6)	492.33 (6)	510.17 (6)	0.92 –
	福祉用具貸与	1090.80 (2)	1106.00 (2)	1073.50 (2)	1120.50 (2)	1109.00 (2)	1134.50 (2)	1054.00 (2)	981.50 (2)	1059.00 (2)	1011.50 (2)	1010.50 (2)	916.00 (2)	1014 (2)	0.81 –
	特定福祉用具販売	1604.30 (1)	1682.00 (1)	1653.00 (1)	1658.00 (1)	1690.00 (1)	1751.00 (1)	1631.00 (1)	1530.00 (1)	1627.00 (1)	1540.00 (1)	1522.00 (1)	1375.00 (1)	1492 (1)	0.79 –
	住宅改修	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– (–)	– –
	居宅介護支援	416.01 (155)	397.96 (167)	388.04 (166)	391.34 (167)	381.16 (167)	386.31 (167)	376.34 (167)	348.52 (167)	384.49 (167)	366.66 (167)	372.84 (167)	358.62 (167)	374.07 (164)	0.88 –
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	615.58 (6)	666.50 (6)	658.00 (6)	633.17 (6)	641.00 (6)	660.17 (6)	605.67 (6)	570.00 (6)	621.17 (6)	608.33 (6)	604.83 (6)	548.83 (6)	597.67 (6)	0.82 –
	夜間対応型訪問介護	494.80 (1)	558.00 (1)	536.00 (1)	557.00 (1)	548.00 (1)	484.00 (1)	527.00 (1)	435.00 (1)	492.00 (1)	511.00 (1)	516.00 (1)	474.00 (1)	533 (1)	0.78 –
	地域密着型通所介護	282.75 (8)	292.50 (10)	286.30 (10)	298.50 (10)	268.70 (10)	267.70 (10)	256.10 (10)	246.00 (10)	276.30 (10)	263.20 (10)	271.80 (10)	265.10 (10)	288.8 (10)	0.82 –
	認知症対応型通所介護	539.51 (22)	500.57 (23)	489.96 (23)	490.78 (23)	486.13 (23)	493.48 (23)	482.00 (23)	437.96 (23)	488.74 (23)	474.61 (23)	473.52 (23)	453.87 (23)	494.48 (23)	0.87 –
	小規模多機能型居宅介護	280.00 (11)	292.73 (11)	315.50 (10)	280.64 (11)	272.27 (11)	263.27 (11)	261.73 (11)	259.00 (11)	275.18 (11)	266.73 (11)	278.55 (11)	271.09 (11)	292.91 (11)	0.82 –
	認知症対応型共同生活介護	347.72 (41)	351.58 (43)	352.62 (42)	342.16 (43)	329.40 (43)	333.47 (43)	337.65 (43)	311.93 (43)	345.88 (43)	330.37 (43)	326.72 (43)	309.60 (43)	327.7 (43)	0.88 –
	地域密着型特定施設入居者生活介護	615.20 (2)	614.50 (2)	619.00 (2)	586.50 (2)	560.50 (2)	555.00 (2)	560.50 (2)	502.50 (2)	587.00 (2)	585.00 (2)	574.50 (2)	484.50 (2)	601.5 (2)	0.78 –
	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	283.96 (28)	274.03 (29)	268.07 (29)	274.59 (29)	269.72 (29)	274.62 (29)	275.31 (29)	260.45 (29)	290.93 (29)	262.62 (29)	277.14 (29)	263.66 (29)	250.57 (28)	0.86 –
	看護小規模多機能型居宅介護	146.90 (1)	101.00 (1)	117.00 (1)	137.00 (1)	121.00 (1)	98.00 (1)	97.00 (1)	90.00 (1)	96.00 (1)	107.00 (1)	145.00 (1)	107.00 (1)	120 (1)	0.62 –
	介護老人福祉施設	333.98 (77)	321.23 (82)	314.68 (81)	309.93 (82)	304.45 (82)	306.27 (82)	303.12 (82)	274.43 (82)	301.82 (82)	288.12 (82)	291.61 (82)	285.45 (82)	299.56 (82)	0.85 –
	介護老人保健施設	548.69 (46)	455.70 (54)	441.91 (54)	452.69 (54)	444.67 (54)	452.13 (54)	445.54 (54)	414.39 (54)	454.09 (54)	436.74 (54)	447.94 (54)	432.04 (54)	458.83 (53)	0.90 –
	介護療養型医療施設	33.03 (3)	28.00 (3)	37.00 (3)	42.33 (3)	30.67 (3)	54.67 (3)	47.00 (3)	29.33 (3)	34.33 (3)	22.00 (3)	27.00 (3)	20.00 (3)	19 (3)	0.35 –
	介護医療院	507.60 (3)	381.50 (4)	372.75 (4)	390.50 (4)	364.00 (4)	382.75 (4)	377.50 (4)	343.25 (4)	393.00 (4)	371.25 (4)	380.75 (4)	384.50 (4)	404.75 (4)	0.85 –
	養護老人ホーム	333.56 (5)	346.40 (5)	327.20 (5)	347.80 (5)	323.20 (5)	320.00 (5)	325.40 (5)	300.20 (5)	325.60 (5)	315.40 (5)	342.00 (5)	326.80 (5)	362.6 (5)	0.83 –
	サービス付き高齢者向け住宅	399.16 (5)	318.33 (6)	302.00 (6)	311.00 (6)	301.00 (6)	299.33 (6)	322.83 (6)	299.67 (6)	308.67 (6)	303.67 (6)	323.67 (6)	306.17 (6)	306.83 (6)	0.92 –
	有料老人ホーム	453.18 (10)	459.70 (10)	442.00 (10)	464.40 (10)	463.20 (10)	467.70 (10)	447.60 (10)	389.40 (10)	464.10 (10)	431.60 (10)	442.70 (10)	413.60 (10)	395.8 (10)	0.83 –
	その他の介護関係施設・住宅	435.31 (15)	374.22 (18)	365.94 (18)	374.72 (18)	358.06 (18)	370.22 (18)	341.28 (18)	297.33 (18)	337.56 (18)	325.39 (18)	332.17 (18)	329.00 (18)	356.53 (17)	0.79 –
	介護予防・日常生活支援総合事業	309.08 (35)	307.63 (38)	302.21 (38)	317.71 (38)	308.21 (38)	298.00 (38)	292.29 (38)	263.26 (38)	300.24 (38)	284.92 (38)	284.32 (38)	269.79 (38)	293.59 (37)	0.83 –
	障害者に対する支援やサービス	385.87 (6)	354.33 (6)	333.17 (6)	348.17 (6)	329.50 (6)	326.17 (6)	318.17 (6)	291.17 (6)	326.67 (6)	317.67 (6)	331.83 (6)	313.50 (6)	335.67 (6)	0.82 –
	子どもに対する支援やサービス	239.12 (6)	294.00 (7)	277.86 (7)	293.57 (7)	287.14 (7)	284.29 (7)	302.29 (7)	271.86 (7)	323.57 (7)	321.57 (7)	335.29 (7)	313.00 (7)	321.86 (7)	0.81 –
	生活困窮者に対する支援やサービス	227.76 (5)	195.00 (5)	208.00 (5)	201.00 (5)	193.80 (5)	212.40 (5)	197.20 (5)	168.80 (5)	178.80 (5)	193.20 (5)	188.40 (5)	180.80 (5)	196.4 (5)	0.79 –
	貴事業所以外の事業所・施設等はない	190.24 (21)	258.45 (20)	249.29 (21)	245.05 (21)	249.70 (20)	256.10 (20)	245.29 (21)	224.81 (21)	260.60 (20)	242.45 (20)	251.50 (20)	241.40 (20)	261.65 (20)	0.86 –

問 16　居室の状況別_延人員数

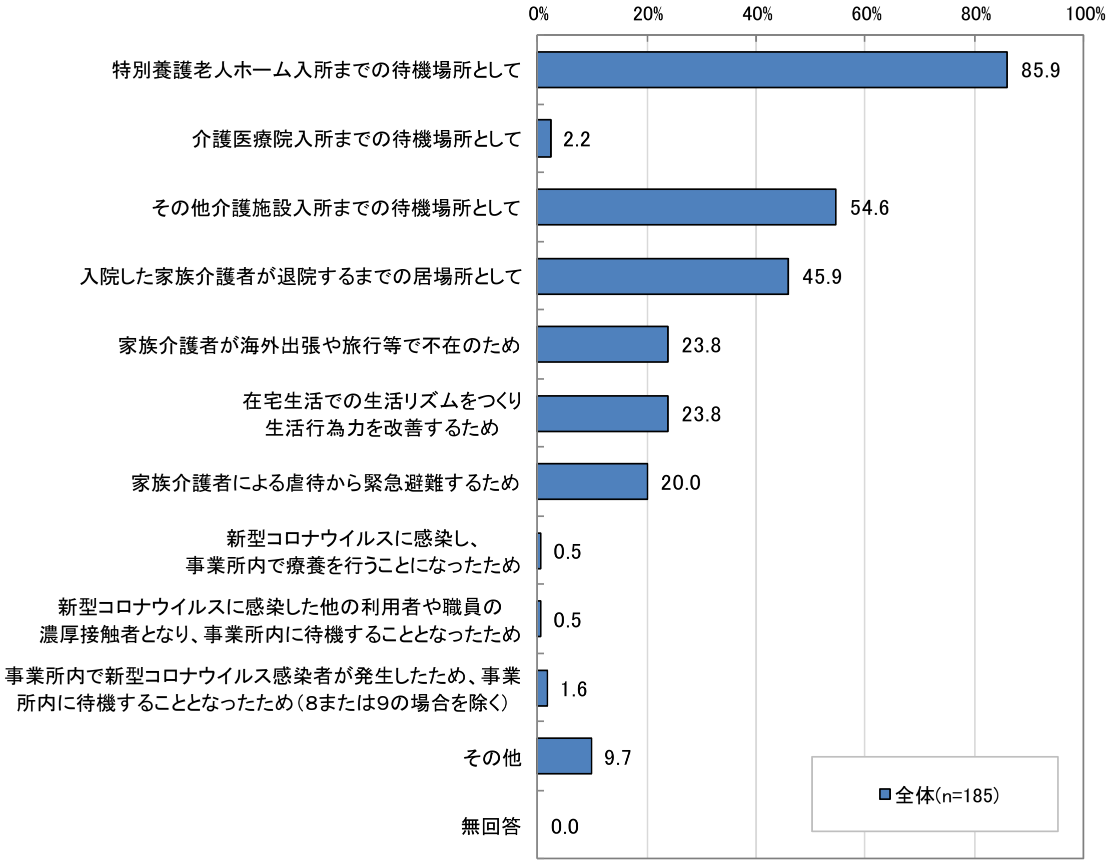
平均値（n）

		問16.2-1 延利用者数：令和元年度の平均値	問16.2-2 延利用者数：令和2年 8月	問16.2-3 延利用者数：令和2年 9月	問16.2-4 延利用者数：令和2年10月	問16.2-5 延利用者数：令和2年11月	問16.2-6 延利用者数：令和2年12月	問16.2-7 延利用者数：令和3年 1月	問16.2-8 延利用者数：令和3年 2月	問16.2-9 延利用者数：令和3年 3月	問16.2-10 延利用者数：令和3 年4月	問16.2-11 延利用者数：令和3 年5月	問16.2-12 延利用者数：令和3 年6月	問16.2-13 延利用者数：令和3 年7月	12か月の最小値/最大値
全体		375.55 (291)	365 (315)	353.4 (315)	359.07 (316)	349.97 (315)	356.64 (315)	347.09 (316)	322.24 (316)	356 (315)	339.07 (315)	345.87 (315)	332.79 (315)	349.33 (311)	0.88 –
居室の状況別	多床室　2人部屋	440.94 (54)	419.33 (61)	406.89 (61)	418.43 (61)	406.41 (61)	413.84 (61)	404.26 (61)	369.31 (61)	406.38 (61)	387.20 (61)	391.30 (61)	377.13 (61)	397.37 (60)	0.88 –
	多床室　3人部屋	575.48 (8)	580.13 (8)	587.13 (8)	600.63 (8)	585.00 (8)	604.00 (8)	584.38 (8)	537.88 (8)	572.75 (8)	525.50 (8)	546.25 (8)	503.50 (8)	563.88 (8)	0.83 –
	多床室　4人部屋	453.00 (69)	438.34 (73)	426.27 (73)	431.59 (73)	419.42 (73)	431.29 (73)	420.42 (73)	390.81 (73)	423.71 (73)	401.92 (73)	408.84 (73)	392.99 (73)	416.7 (73)	0.89 –
	多床室　5人以上部屋	557.25 (2)	488.00 (2)	445.50 (2)	488.00 (2)	464.00 (2)	484.50 (2)	472.50 (2)	454.50 (2)	510.00 (2)	495.50 (2)	518.50 (2)	452.00 (2)	497 (2)	0.86 –
	従来型個室	390.97 (91)	390.01 (93)	387.23 (93)	386.72 (93)	372.94 (93)	380.88 (93)	371.38 (93)	348.28 (93)	381.03 (93)	360.91 (93)	365.27 (93)	351.30 (93)	373.41 (92)	0.89 –
	ユニット型　個室	357.57 (82)	373.53 (88)	356.97 (88)	366.36 (88)	357.18 (88)	365.35 (88)	361.49 (88)	338.99 (88)	373.05 (88)	352.85 (88)	357.48 (88)	346.57 (88)	359.58 (88)	0.91 –
	ユニット型　個室的多床室	386.97 (3)	430.33 (3)	414.00 (3)	430.33 (3)	438.33 (3)	387.00 (3)	370.00 (3)	362.33 (3)	412.00 (3)	386.00 (3)	392.33 (3)	310.33 (3)	325.67 (3)	0.71 –

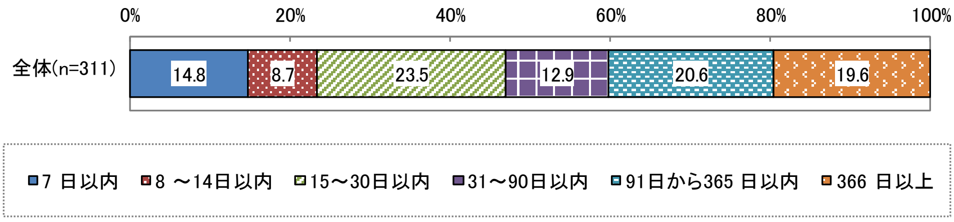
問 17. 自費利用を挟み、31 日以上連続して利用している利用者はいますか。



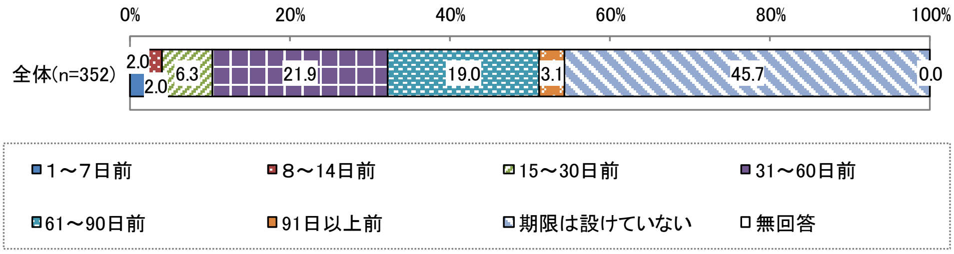
問 18.【問 17 で 1 を選択した場合】主な利用目的についてお伺いします。(複数選択)



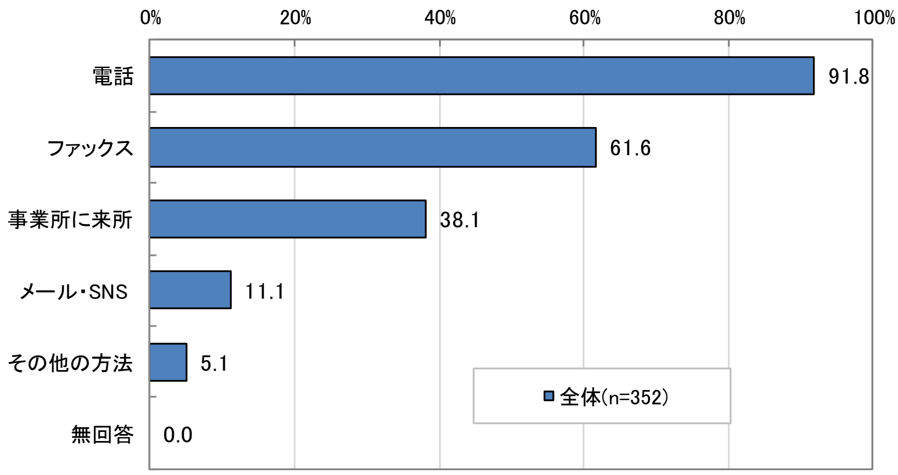
問 19. 令和３年７月 31 日時点で、最も長期間、連続して利用している利用者の連続利用日数についてお伺いします。



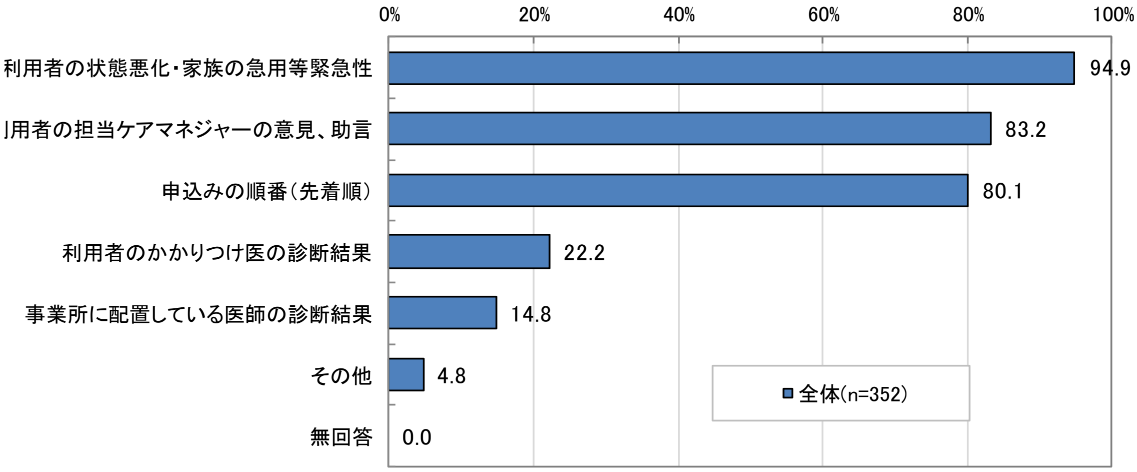
問 20. 予約受付開始時期についてお伺いします。



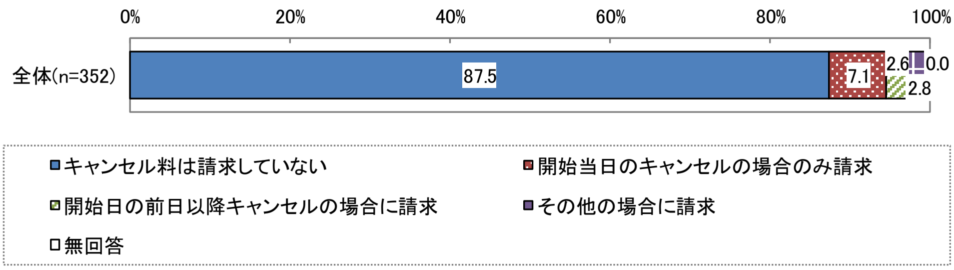
問 21. 予約受付方法についてお伺いします。



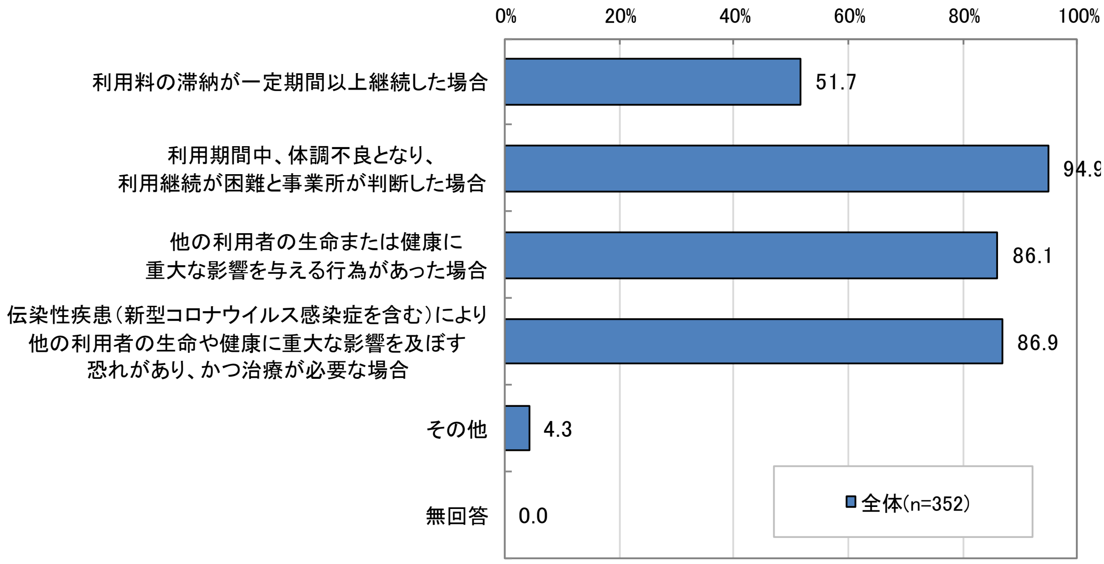
問 22. 利用順位の決定にあたり、考慮・勘案していることについてお伺いします。（３つ選択）



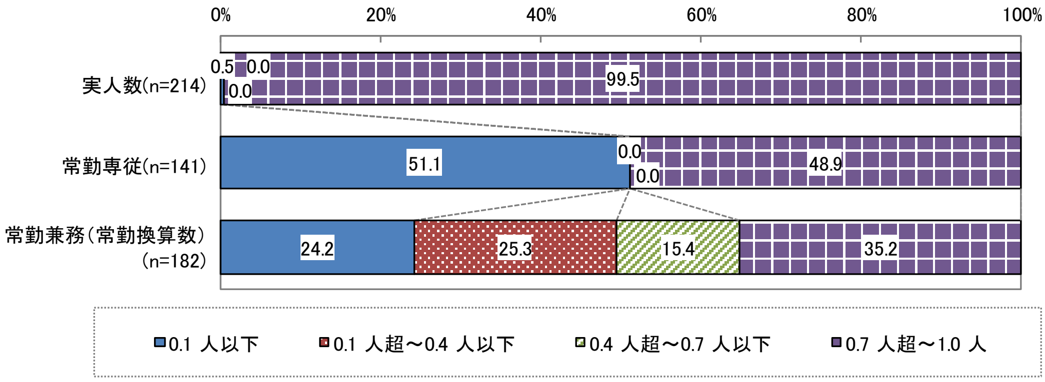
問 23. キャンセル料についてお伺いします。



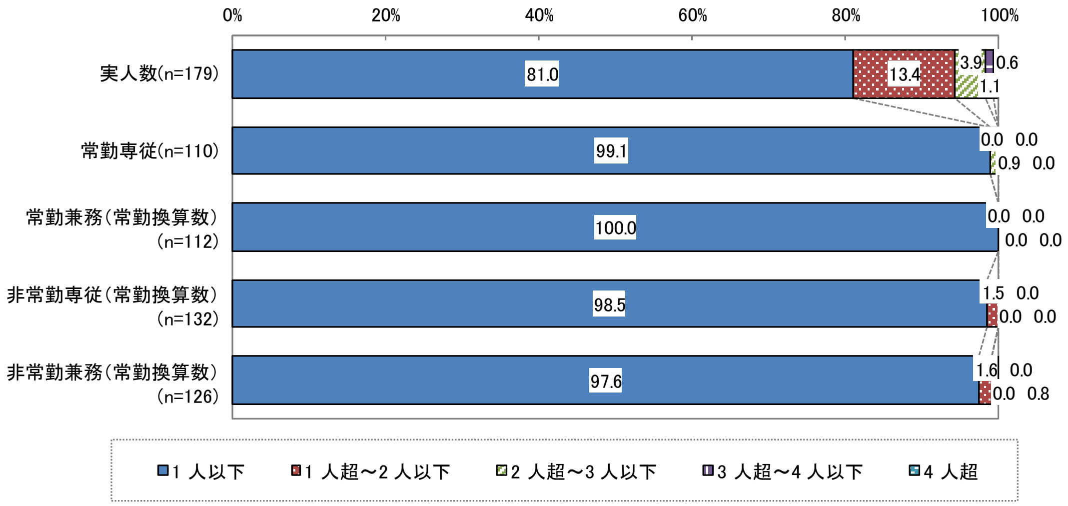
問 24. 利用期間中の事業所側の判断による利用中止の要件についてお伺いします。(複数選択)



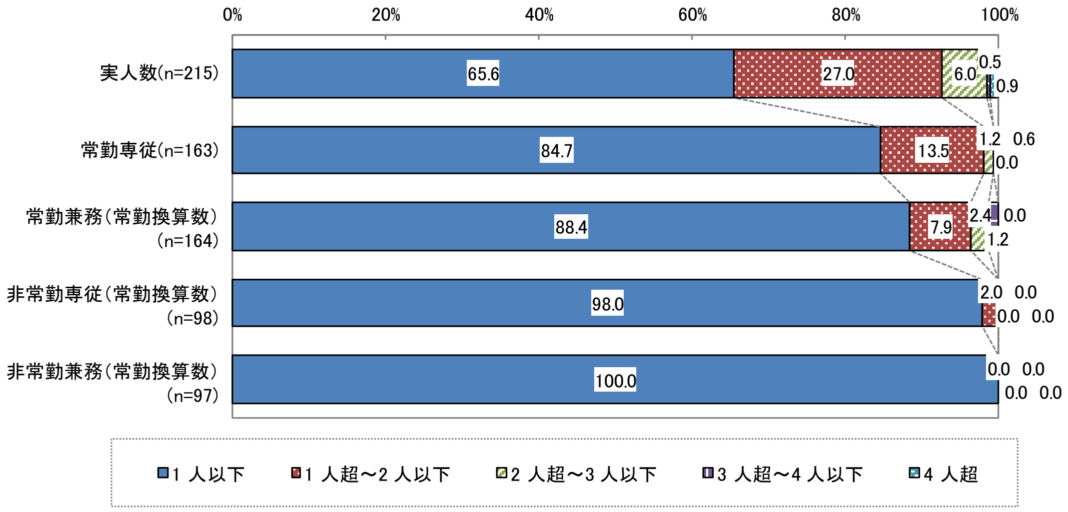
問 25.　職員数についてお伺いします/管理者数



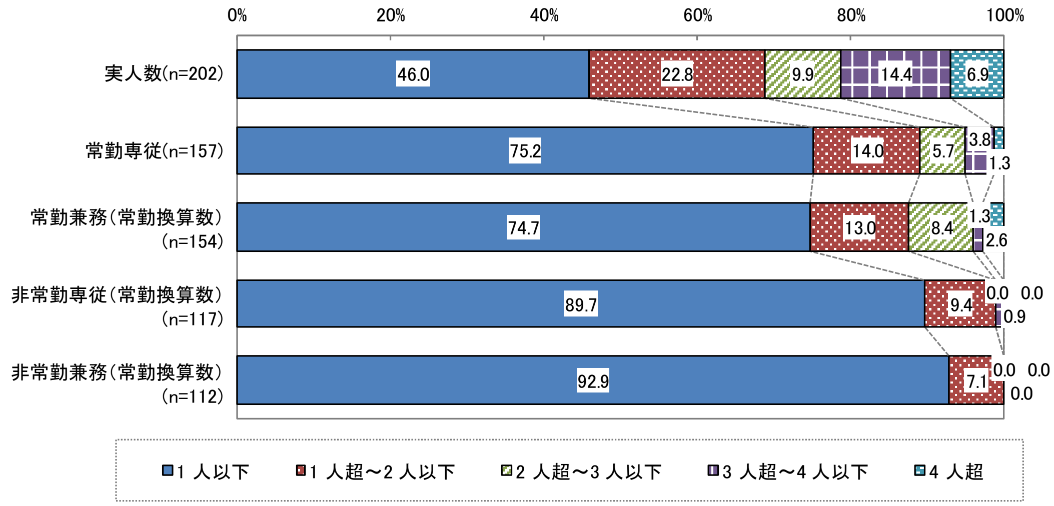
問 25.　職員数についてお伺いします/医師



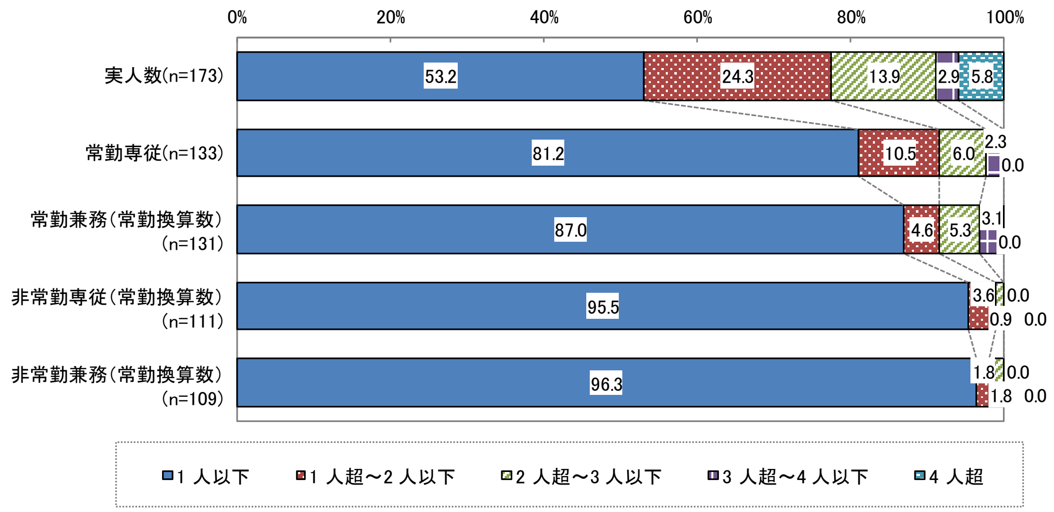
問 25.　職員数についてお伺いします/ 生活相談員



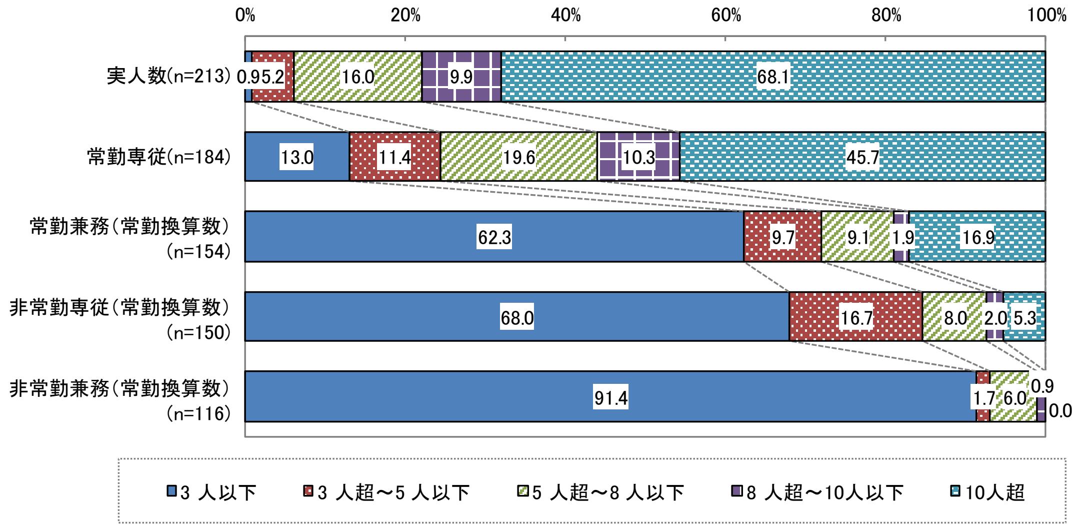
問 25.　職員数についてお伺いします/看護職員：看護師



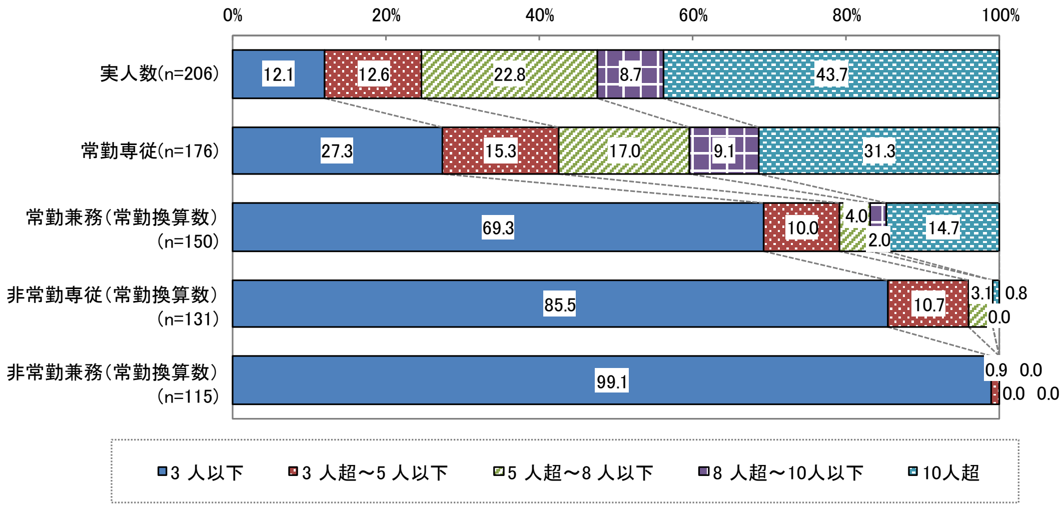
問 25.　職員数についてお伺いします/看護職員：准看護師



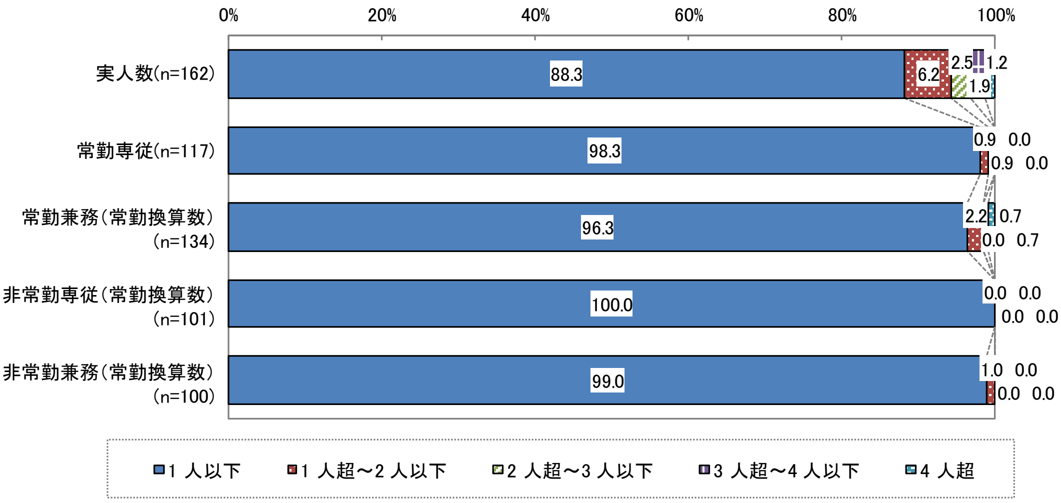
問 25.　職員数についてお伺いします/介護職員



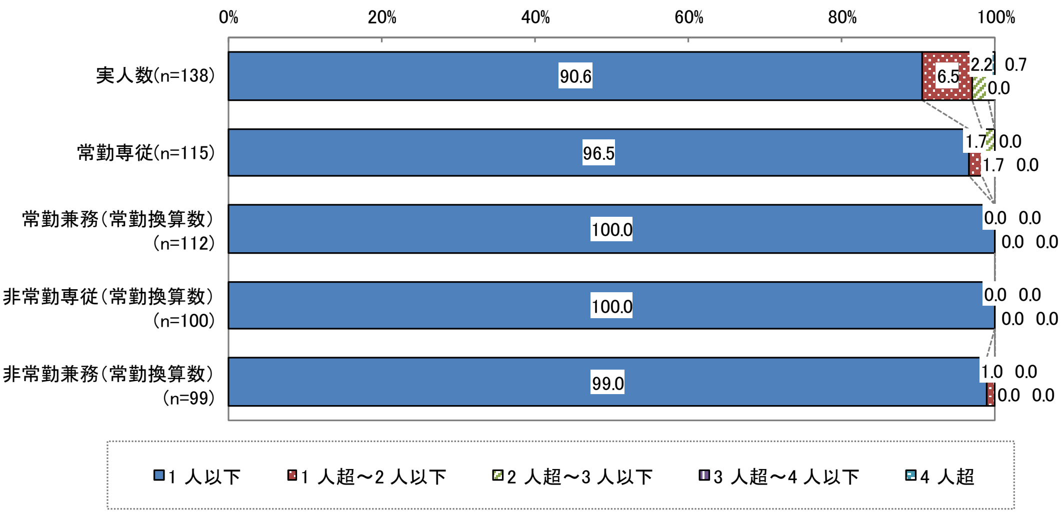
問 25.　職員数についてお伺いします/介護職員のうち訪問介護員の資格を有する者



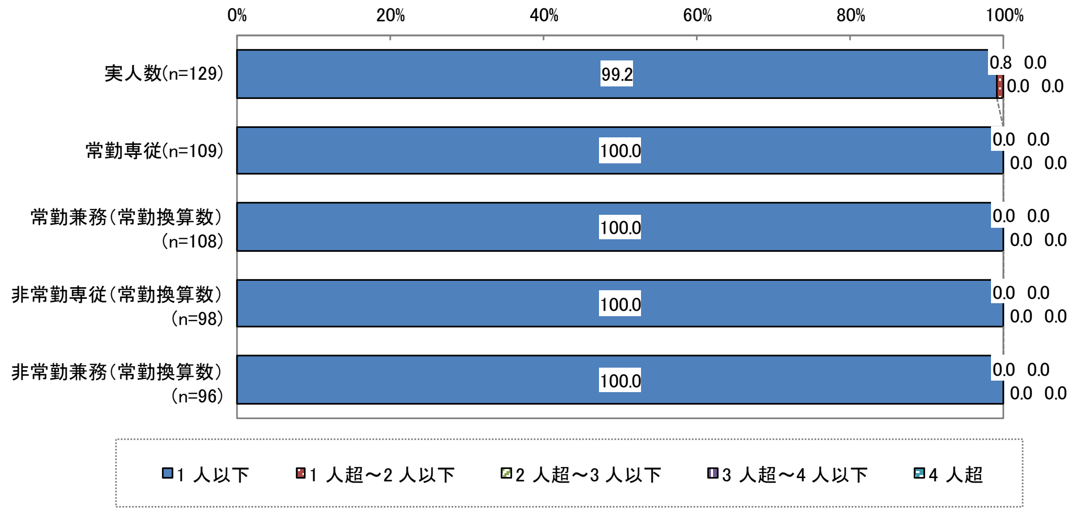
問 25.　職員数についてお伺いします/機能訓練指導員：看護職員



問 25.　職員数についてお伺いします/機能訓練指導員：PT，OT，ST

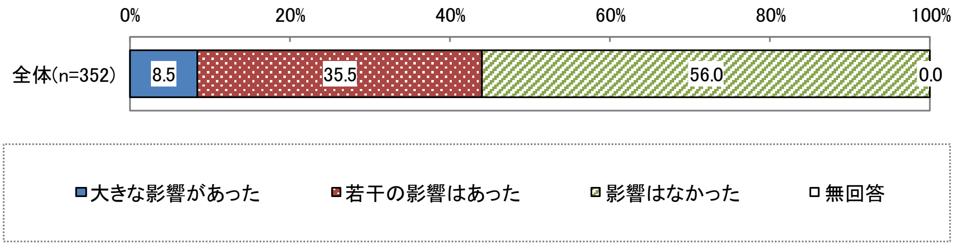


問 25.　職員数についてお伺いします/機能訓練指導員：その他の資格



【2.新型コロナウイルス感染症の影響による休業状況】

問 26. 新型コロナウイルス感染症により、職員の雇用へのマイナスの影響についてお伺いします。(単数回答)



問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
短期入所生活介護(単独型)	35	14.3	48.6	37.1	0.0
短期入所生活介護(併設型)	210	7.6	38.1	54.3	0.0
短期入所生活介護(空床利用型)	24	4.2	20.8	75.0	0.0
短期入所療養介護(介護老人保健施設で行う場合)	78	7.7	29.5	62.8	0.0
短期入所療養介護(療養病床を有する病院で行う場合)	3	66.7	0.0	33.3	0.0
短期入所療養介護(診療所で行う場合)	－	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合)	－	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(介護医療院で行う場合)	2	0.0	0.0	100.0	0.0

問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（都道府県別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
北海道	18	16.7	38.9	44.4	0.0
青森県	3	0.0	66.7	33.3	0.0
岩手県	7	0.0	42.9	57.1	0.0
宮城県	7	0.0	57.1	42.9	0.0
秋田県	11	9.1	9.1	81.8	0.0
山形県	5	0.0	20.0	80.0	0.0
福島県	10	10.0	40.0	50.0	0.0
茨城県	12	0.0	58.3	41.7	0.0
栃木県	5	40.0	20.0	40.0	0.0
群馬県	8	12.5	25.0	62.5	0.0
埼玉県	20	15.0	35.0	50.0	0.0
千葉県	17	17.6	41.2	41.2	0.0
東京都	14	35.7	28.6	35.7	0.0
神奈川県	12	0.0	41.7	58.3	0.0
新潟県	9	0.0	44.4	55.6	0.0
富山県	4	0.0	50.0	50.0	0.0
石川県	2	0.0	0.0	100.0	0.0
福井県	7	14.3	42.9	42.9	0.0
山梨県	1	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	7	0.0	28.6	71.4	0.0
岐阜県	6	0.0	16.7	83.3	0.0
静岡県	9	0.0	33.3	66.7	0.0
愛知県	13	7.7	15.4	76.9	0.0
三重県	9	22.2	0.0	77.8	0.0
滋賀県	2	0.0	50.0	50.0	0.0
京都府	11	9.1	45.5	45.5	0.0
大阪府	17	11.8	29.4	58.8	0.0
兵庫県	11	0.0	45.5	54.5	0.0
奈良県	2	0.0	50.0	50.0	0.0
和歌山県	2	0.0	0.0	100.0	0.0
鳥取県	5	0.0	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	40.0	60.0	0.0
岡山県	5	0.0	60.0	40.0	0.0
広島県	7	0.0	57.1	42.9	0.0
山口県	6	0.0	33.3	66.7	0.0
徳島県	6	33.3	0.0	66.7	0.0
香川県	5	0.0	80.0	20.0	0.0
愛媛県	6	16.7	50.0	33.3	0.0
高知県	1	0.0	0.0	100.0	0.0
福岡県	8	12.5	25.0	62.5	0.0
佐賀県	4	0.0	75.0	25.0	0.0
長崎県	8	0.0	50.0	50.0	0.0
熊本県	8	0.0	37.5	62.5	0.0
大分県	7	0.0	28.6	71.4	0.0
宮崎県	1	0.0	0.0	100.0	0.0
鹿児島県	6	0.0	16.7	83.3	0.0
沖縄県	3	0.0	66.7	33.3	0.0

問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
1 回	185	4.9	35.1	60.0	0.0
2 回	93	11.8	39.8	48.4	0.0
3 回	74	13.5	31.1	55.4	0.0

問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
1 回	185	4.9	35.1	60.0	0.0
2 ～3 回	167	12.6	35.9	51.5	0.0

問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（緊急事態宣言別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
2 回目発令	134	13.4	32.8	53.7	0.0
3 回目発令	33	9.1	48.5	42.4	0.0
上記以外	185	4.9	35.1	60.0	0.0

問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（法人の形態別）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	14.3	14.3	71.4	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	7.3	36.6	56.1	0.0
医療法人	62	9.7	29.0	61.3	0.0
営利法人（会社）	22	22.7	40.9	36.4	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	-	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	0.0	50.0	50.0	0.0
その他	9	0.0	44.4	55.6	0.0

問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（【問 1 で「短期入所生活介護（併設型）」または「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】本体施設の種類）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	234	7.3	36.3	56.4	0.0
特別養護老人ホーム	219	7.3	37.4	55.3	0.0
養護老人ホーム	2	0.0	50.0	50.0	0.0
病院	1	0.0	0.0	100.0	0.0
診療所	2	0.0	50.0	50.0	0.0
介護老人保健施設	4	0.0	0.0	100.0	0.0
介護医療院	−	0.0	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	33.3	0.0	66.7	0.0
その他	3	0.0	33.3	66.7	0.0

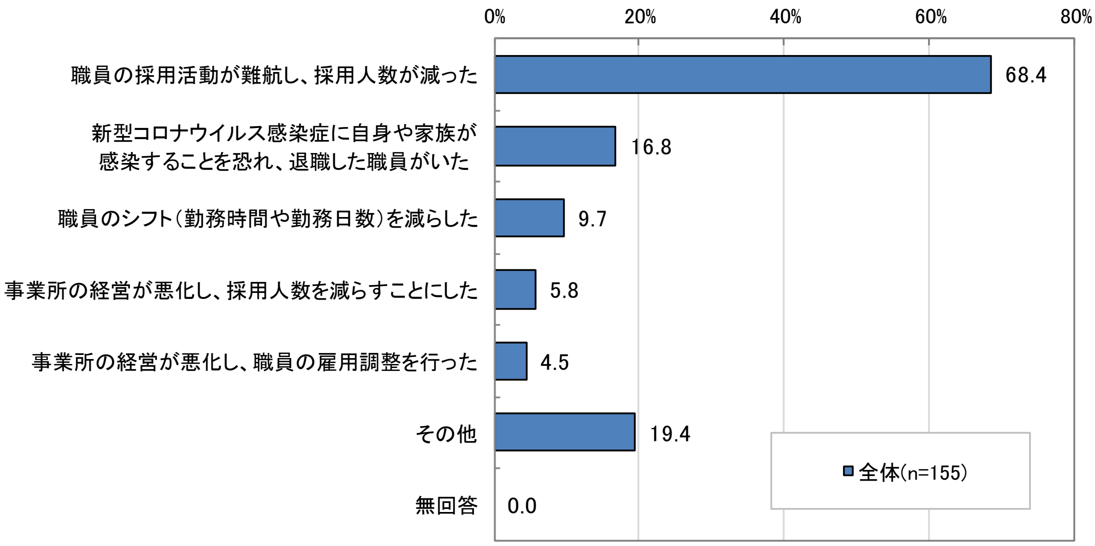
問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	352	8.5	35.5	56.0	0.0
訪問介護	70	5.7	31.4	62.9	0.0
訪問入浴介護	4	0.0	50.0	50.0	0.0
訪問看護	21	0.0	28.6	71.4	0.0
訪問リハビリテーション	39	10.3	33.3	56.4	0.0
居宅療養管理指導	8	12.5	25.0	62.5	0.0
通所介護	164	7.3	41.5	51.2	0.0
通所リハビリテーション	84	9.5	25.0	65.5	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	5.6	38.9	55.6	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	0.0	16.7	83.3	0.0
福祉用具貸与	2	0.0	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	1	0.0	0.0	100.0	0.0
住宅改修	−	0.0	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	6.9	39.2	54.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	14.3	42.9	42.9	0.0
夜間対応型訪問介護	2	50.0	50.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	14	0.0	35.7	64.3	0.0
認知症対応型通所介護	25	12.0	40.0	48.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	0.0	36.4	63.6	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	4.2	33.3	62.5	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	12.9	38.7	48.4	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	98	7.1	38.8	54.1	0.0
介護老人保健施設	58	10.3	24.1	65.5	0.0
介護療養型医療施設	3	33.3	0.0	66.7	0.0
介護医療院	4	0.0	25.0	75.0	0.0
養護老人ホーム	6	0.0	33.3	66.7	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	14.3	28.6	57.1	0.0
有料老人ホーム	10	10.0	40.0	50.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	5.3	52.6	42.1	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	10.3	41.0	48.7	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	0.0	50.0	50.0	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	0.0	25.0	75.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	20.0	40.0	40.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	13.0	47.8	39.1	0.0

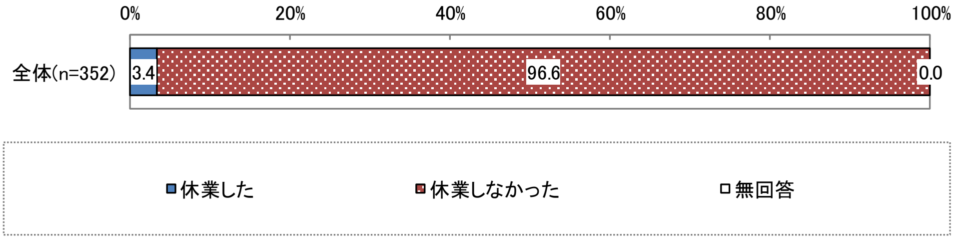
問 26　職員の雇用へのマイナスの影響（【問 1 で「短期入所生活介護（単独型)」または「短期入所生活介護（併設型)」を選択した場合】居室の状況）

	調査数	大きな影響があった	若干の影響はあった	影響はなかった	無回答
全体	245	8.6	39.6	51.8	0.0
多床室　2人部屋	72	2.8	47.2	50.0	0.0
多床室　3人部屋	10	10.0	60.0	30.0	0.0
多床室　4人部屋	83	7.2	37.3	55.4	0.0
多床室　5人以上部屋	2	50.0	0.0	50.0	0.0
従来型個室	104	6.7	40.4	52.9	0.0
ユニット型　個室	97	12.4	36.1	51.5	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	0.0	33.3	66.7	0.0

問 27.【問 26 で 1 または 2 を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前と比較して、職員の雇用へのマイナスの影響としてどのようなことがありましたか。（複数選択）



問 28. 貴事業所では、新型コロナウイルス感染拡大防止に対応して、休業を行いましたか。



問 28　休業の有無（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
短期入所生活介護(単独型)	35	0.0	100.0	0.0
短期入所生活介護(併設型)	210	3.8	96.2	0.0
短期入所生活介護(空床利用型)	24	0.0	100.0	0.0
短期入所療養介護(介護老人保健施設で行う場合)	78	5.1	94.9	0.0
短期入所療養介護(療養病床を有する病院で行う場合)	3	0.0	100.0	0.0
短期入所療養介護(診療所で行う場合)	−	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合)	−	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(介護医療院で行う場合)	2	0.0	100.0	0.0

問 28　休業の有無（都道府県別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
北海道	18	11.1	88.9	0.0
青森県	3	0.0	100.0	0.0
岩手県	7	14.3	85.7	0.0
宮城県	7	0.0	100.0	0.0
秋田県	11	0.0	100.0	0.0
山形県	5	0.0	100.0	0.0
福島県	10	0.0	100.0	0.0
茨城県	12	8.3	91.7	0.0
栃木県	5	0.0	100.0	0.0
群馬県	8	0.0	100.0	0.0
埼玉県	20	10.0	90.0	0.0
千葉県	17	5.9	94.1	0.0
東京都	14	7.1	92.9	0.0
神奈川県	12	0.0	100.0	0.0
新潟県	9	0.0	100.0	0.0
富山県	4	0.0	100.0	0.0
石川県	2	0.0	100.0	0.0
福井県	7	14.3	85.7	0.0
山梨県	1	0.0	100.0	0.0
長野県	7	0.0	100.0	0.0
岐阜県	6	0.0	100.0	0.0
静岡県	9	0.0	100.0	0.0
愛知県	13	0.0	100.0	0.0
三重県	9	0.0	100.0	0.0
滋賀県	2	0.0	100.0	0.0
京都府	11	0.0	100.0	0.0
大阪府	17	0.0	100.0	0.0
兵庫県	11	9.1	90.9	0.0
奈良県	2	0.0	100.0	0.0
和歌山県	2	0.0	100.0	0.0
鳥取県	5	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	5	0.0	100.0	0.0
広島県	7	14.3	85.7	0.0
山口県	6	0.0	100.0	0.0
徳島県	6	0.0	100.0	0.0
香川県	5	0.0	100.0	0.0
愛媛県	6	0.0	100.0	0.0
高知県	1	0.0	100.0	0.0
福岡県	8	0.0	100.0	0.0
佐賀県	4	0.0	100.0	0.0
長崎県	8	0.0	100.0	0.0
熊本県	8	0.0	100.0	0.0
大分県	7	14.3	85.7	0.0
宮崎県	1	0.0	100.0	0.0
鹿児島県	6	0.0	100.0	0.0
沖縄県	3	0.0	100.0	0.0

問 28　休業の有無（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
1 回	185	2.2	97.8	0.0
2 回	93	6.5	93.5	0.0
3 回	74	2.7	97.3	0.0

問 28　休業の有無（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
1 回	185	2.2	97.8	0.0
2 ～3 回	167	4.8	95.2	0.0

問 28　休業の有無（緊急事態宣言別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
2 回目発令	134	3.7	96.3	0.0
3 回目発令	33	9.1	90.9	0.0
上記以外	185	2.2	97.8	0.0

問 28　休業の有無（法人の形態別）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	3.3	96.7	0.0
医療法人	62	4.8	95.2	0.0
営利法人（会社）	22	0.0	100.0	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	–	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	16.7	83.3	0.0
その他	9	0.0	100.0	0.0

問 28　休業の有無（【問 1 で「短期入所生活介護（併設型）」または「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】本体施設の種類）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	234	3.4	96.6	0.0
特別養護老人ホーム	219	2.7	97.3	0.0
養護老人ホーム	2	50.0	50.0	0.0
病院	1	0.0	100.0	0.0
診療所	2	0.0	100.0	0.0
介護老人保健施設	4	0.0	100.0	0.0
介護医療院	-	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	33.3	66.7	0.0
その他	3	0.0	100.0	0.0

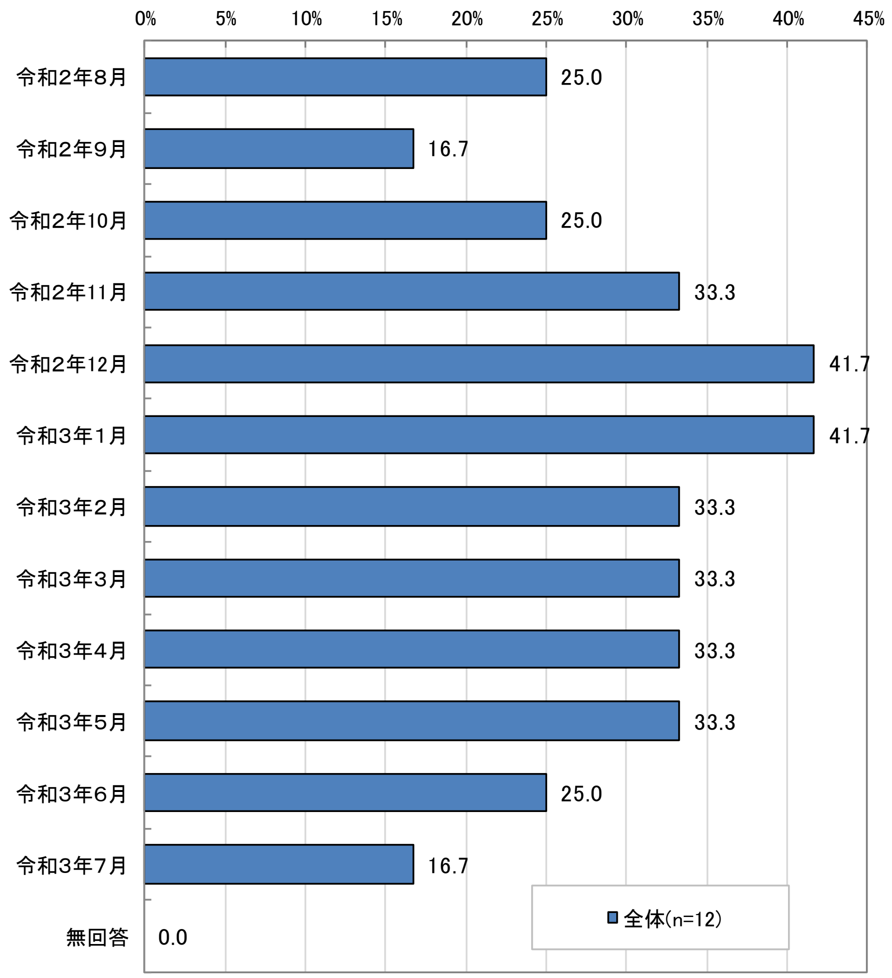
問 28　休業の有無（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	352	3.4	96.6	0.0
訪問介護	70	1.4	98.6	0.0
訪問入浴介護	4	0.0	100.0	0.0
訪問看護	21	4.8	95.2	0.0
訪問リハビリテーション	39	0.0	100.0	0.0
居宅療養管理指導	8	12.5	87.5	0.0
通所介護	164	3.7	96.3	0.0
通所リハビリテーション	84	4.8	95.2	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	5.6	94.4	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	0.0	100.0	0.0
福祉用具貸与	2	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	1	0.0	100.0	0.0
住宅改修	–	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	3.7	96.3	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	14.3	85.7	0.0
夜間対応型訪問介護	2	0.0	100.0	0.0
地域密着型通所介護	14	7.1	92.9	0.0
認知症対応型通所介護	25	4.0	96.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	9.1	90.9	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	2.1	97.9	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	6.5	93.5	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	98	4.1	95.9	0.0
介護老人保健施設	58	3.4	96.6	0.0
介護療養型医療施設	3	0.0	100.0	0.0
介護医療院	4	0.0	100.0	0.0
養護老人ホーム	6	16.7	83.3	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	0.0	100.0	0.0
有料老人ホーム	10	0.0	100.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	5.3	94.7	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	7.7	92.3	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	0.0	100.0	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	0.0	100.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	0.0	100.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	4.3	95.7	0.0

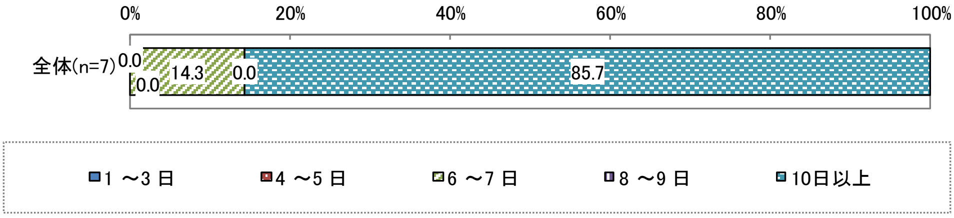
問 28　休業の有無（【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況）

	調査数	休業した	休業しなかった	無回答
全体	245	3.3	96.7	0.0
多床室　2人部屋	72	1.4	98.6	0.0
多床室　3人部屋	10	0.0	100.0	0.0
多床室　4人部屋	83	0.0	100.0	0.0
多床室　5人以上部屋	2	0.0	100.0	0.0
従来型個室	104	1.9	98.1	0.0
ユニット型　個室	97	4.1	95.9	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	0.0	100.0	0.0

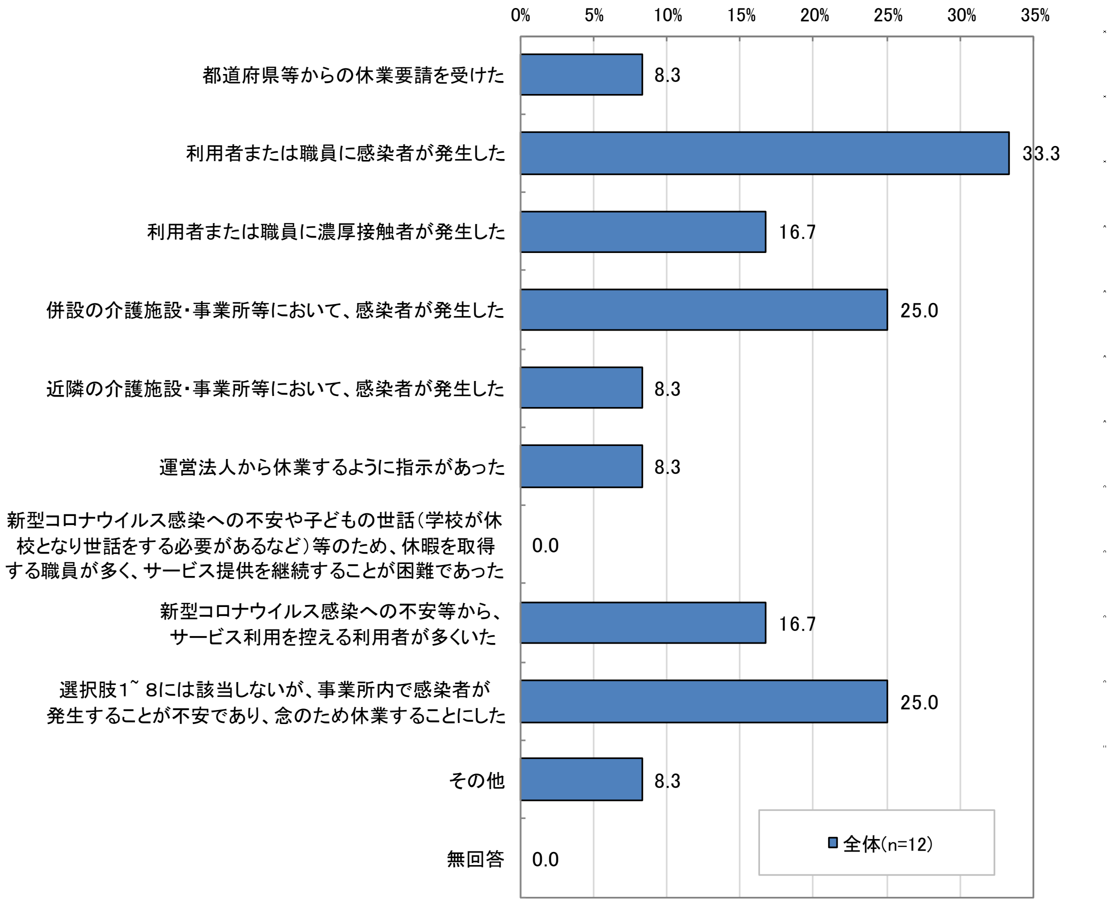
問 29.【問 28 で 1 を選択した場合】休業を行ったのはいつでしたか。（複数選択）



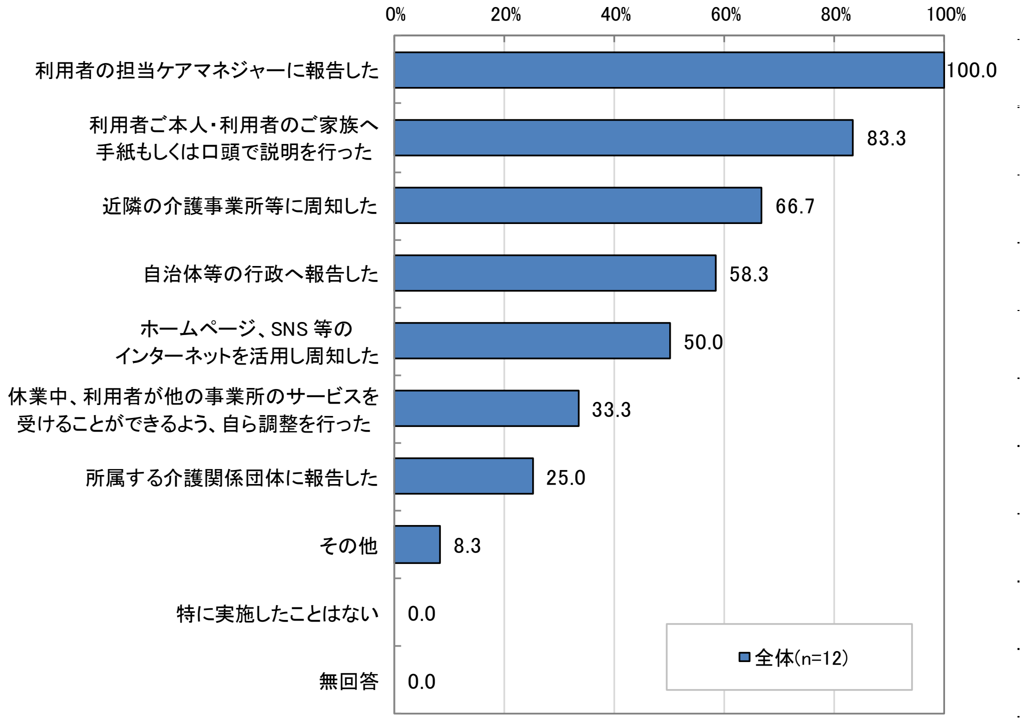
問 30.【問 28 で「休業した」を選択した場合】休業期間は何日間でしたか。



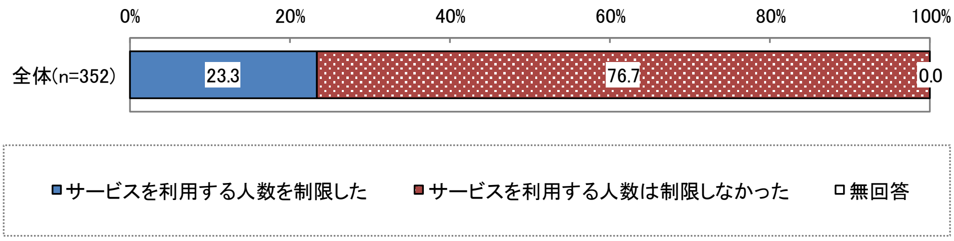
問 31.【問 28 で 1 を選択した場合】どのような理由から休業を行いましたか。（複数選択）



問 32.【問 28 で 1 を選択した場合】休業にあたり、どのようなことを実施しましたか。(複数選択)



問 33. 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1 日にサービスを利用する人数を制限しましたか。



問 33　１日にサービスを利用する人数の制限（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
短期入所生活介護（単独型）	35	22.9	77.1	0.0
短期入所生活介護（併設型）	210	26.2	73.8	0.0
短期入所生活介護（空床利用型）	24	16.7	83.3	0.0
短期入所療養介護（介護老人保健施設で行う場合）	78	19.2	80.8	0.0
短期入所療養介護（療養病床を有する病院で行う場合）	3	0.0	100.0	0.0
短期入所療養介護（診療所で行う場合）	−	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護（老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合）	−	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護（介護医療院で行う場合）	2	0.0	100.0	0.0

問 33　1 日にサービスを利用する人数の制限（都道府県別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
北海道	18	22.2	77.8	0.0
青森県	3	33.3	66.7	0.0
岩手県	7	28.6	71.4	0.0
宮城県	7	42.9	57.1	0.0
秋田県	11	9.1	90.9	0.0
山形県	5	20.0	80.0	0.0
福島県	10	10.0	90.0	0.0
茨城県	12	16.7	83.3	0.0
栃木県	5	20.0	80.0	0.0
群馬県	8	37.5	62.5	0.0
埼玉県	20	30.0	70.0	0.0
千葉県	17	29.4	70.6	0.0
東京都	14	21.4	78.6	0.0
神奈川県	12	25.0	75.0	0.0
新潟県	9	11.1	88.9	0.0
富山県	4	50.0	50.0	0.0
石川県	2	0.0	100.0	0.0
福井県	7	42.9	57.1	0.0
山梨県	1	100.0	0.0	0.0
長野県	7	14.3	85.7	0.0
岐阜県	6	0.0	100.0	0.0
静岡県	9	11.1	88.9	0.0
愛知県	13	23.1	76.9	0.0
三重県	9	0.0	100.0	0.0
滋賀県	2	0.0	100.0	0.0
京都府	11	18.2	81.8	0.0
大阪府	17	35.3	64.7	0.0
兵庫県	11	0.0	100.0	0.0
奈良県	2	0.0	100.0	0.0
和歌山県	2	0.0	100.0	0.0
鳥取県	5	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	5	40.0	60.0	0.0
広島県	7	57.1	42.9	0.0
山口県	6	16.7	83.3	0.0
徳島県	6	33.3	66.7	0.0
香川県	5	20.0	80.0	0.0
愛媛県	6	16.7	83.3	0.0
高知県	1	0.0	100.0	0.0
福岡県	8	50.0	50.0	0.0
佐賀県	4	50.0	50.0	0.0
長崎県	8	25.0	75.0	0.0
熊本県	8	12.5	87.5	0.0
大分県	7	42.9	57.1	0.0
宮崎県	1	0.0	100.0	0.0
鹿児島県	6	16.7	83.3	0.0
沖縄県	3	66.7	33.3	0.0

問 33　1 日にサービスを利用する人数の制限（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
1 回	185	20.0	80.0	0.0
2 回	93	29.0	71.0	0.0
3 回	74	24.3	75.7	0.0

問 33　1 日にサービスを利用する人数の制限（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
1 回	185	20.0	80.0	0.0
2 ～3 回	167	26.9	73.1	0.0

問 33　1 日にサービスを利用する人数の制限（緊急事態宣言別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
2 回目発令	134	24.6	75.4	0.0
3 回目発令	33	36.4	63.6	0.0
上記以外	185	20.0	80.0	0.0

問 33　１日にサービスを利用する人数の制限（法人の形態別）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	14.3	85.7	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	24.8	75.2	0.0
医療法人	62	16.1	83.9	0.0
営利法人（会社）	22	22.7	77.3	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	−	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	33.3	66.7	0.0
その他	9	33.3	66.7	0.0

問 33　１日にサービスを利用する人数の制限（【問１で「短期入所生活介護（併設型）」または「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】本体施設の種類）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	234	25.2	74.8	0.0
特別養護老人ホーム	219	25.6	74.4	0.0
養護老人ホーム	2	50.0	50.0	0.0
病院	1	0.0	100.0	0.0
診療所	2	0.0	100.0	0.0
介護老人保健施設	4	25.0	75.0	0.0
介護医療院	−	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	33.3	66.7	0.0
その他	3	0.0	100.0	0.0

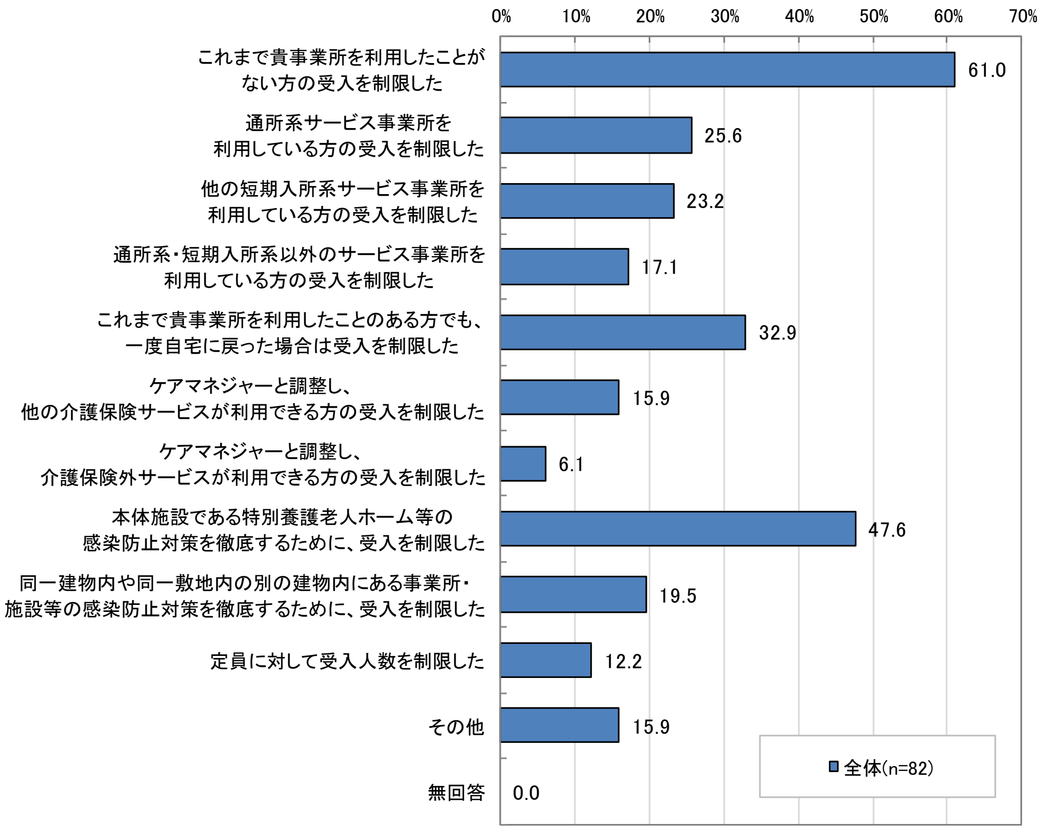
問 33　1日にサービスを利用する人数の制限（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	352	23.3	76.7	0.0
訪問介護	70	17.1	82.9	0.0
訪問入浴介護	4	25.0	75.0	0.0
訪問看護	21	4.8	95.2	0.0
訪問リハビリテーション	39	20.5	79.5	0.0
居宅療養管理指導	8	25.0	75.0	0.0
通所介護	164	25.6	74.4	0.0
通所リハビリテーション	84	17.9	82.1	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	38.9	61.1	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	0.0	100.0	0.0
福祉用具貸与	2	0.0	100.0	0.0
特定福祉用具販売	1	0.0	100.0	0.0
住宅改修	−	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	24.9	75.1	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	14.3	85.7	0.0
夜間対応型訪問介護	2	0.0	100.0	0.0
地域密着型通所介護	14	28.6	71.4	0.0
認知症対応型通所介護	25	16.0	84.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	18.2	81.8	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	22.9	77.1	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	22.6	77.4	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	98	22.4	77.6	0.0
介護老人保健施設	58	15.5	84.5	0.0
介護療養型医療施設	3	0.0	100.0	0.0
介護医療院	4	0.0	100.0	0.0
養護老人ホーム	6	16.7	83.3	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	42.9	57.1	0.0
有料老人ホーム	10	30.0	70.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	36.8	63.2	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	20.5	79.5	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	16.7	83.3	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	0.0	100.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	20.0	80.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	21.7	78.3	0.0

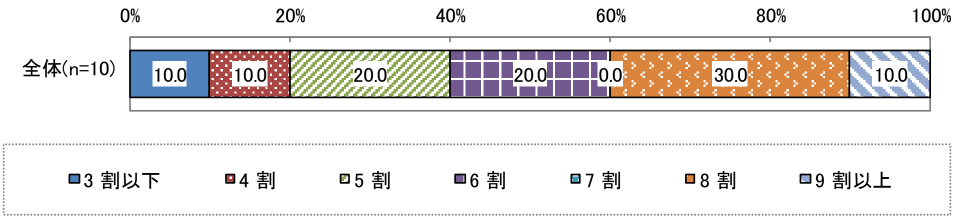
問 33　1 日にサービスを利用する人数の制限（【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	245	25.7	74.3	0.0
多床室　２人部屋	72	36.1	63.9	0.0
多床室　３人部屋	10	30.0	70.0	0.0
多床室　４人部屋	83	27.7	72.3	0.0
多床室　５人以上部屋	2	0.0	100.0	0.0
従来型個室	104	23.1	76.9	0.0
ユニット型　個室	97	22.7	77.3	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	0.0	100.0	0.0

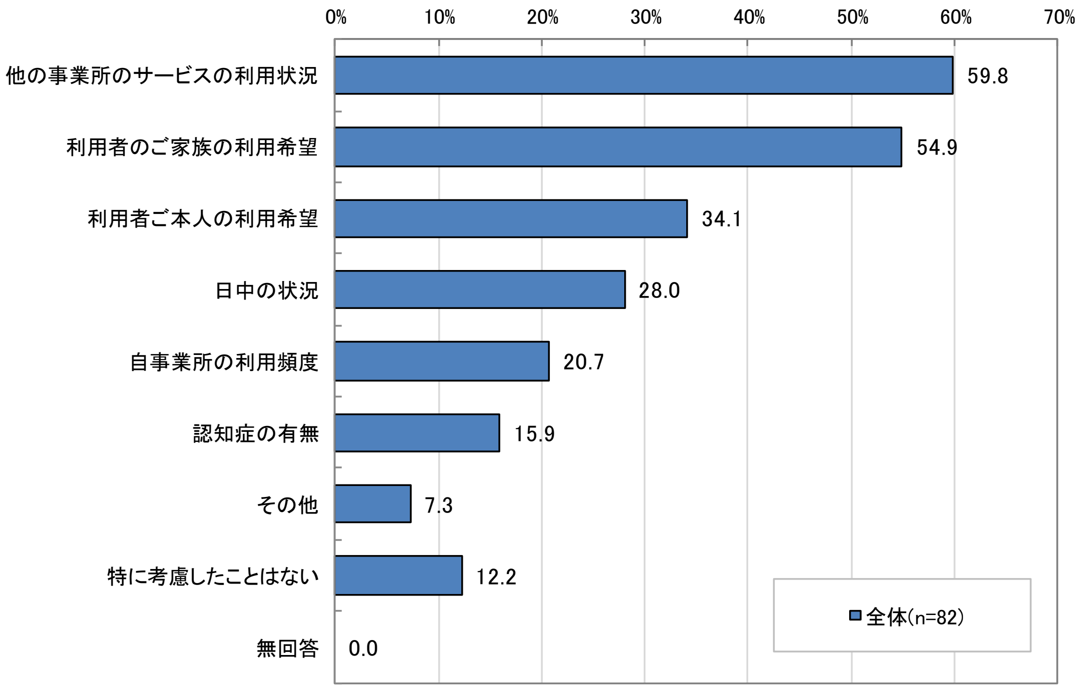
問 34.【問 33 で 1 を選択した場合】どのような方法により制限を行うことにしましたか。（複数選択）



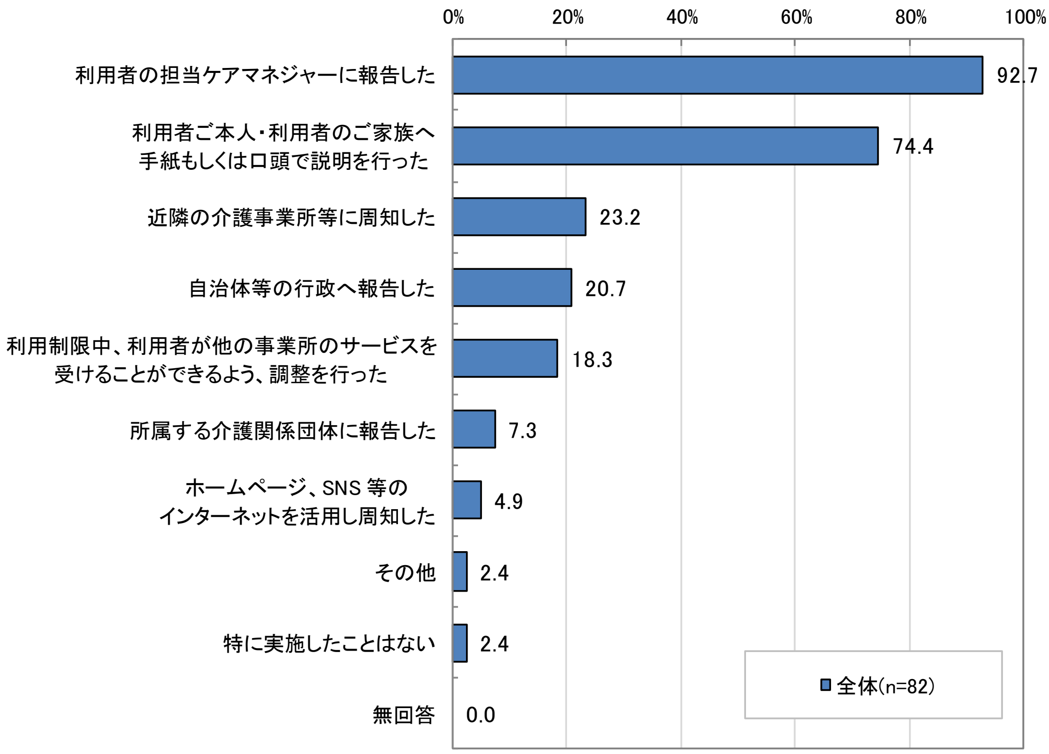
問 34-10【問 34 で「定員に対して受入人数を制限した」を選択した場合】制限した割合



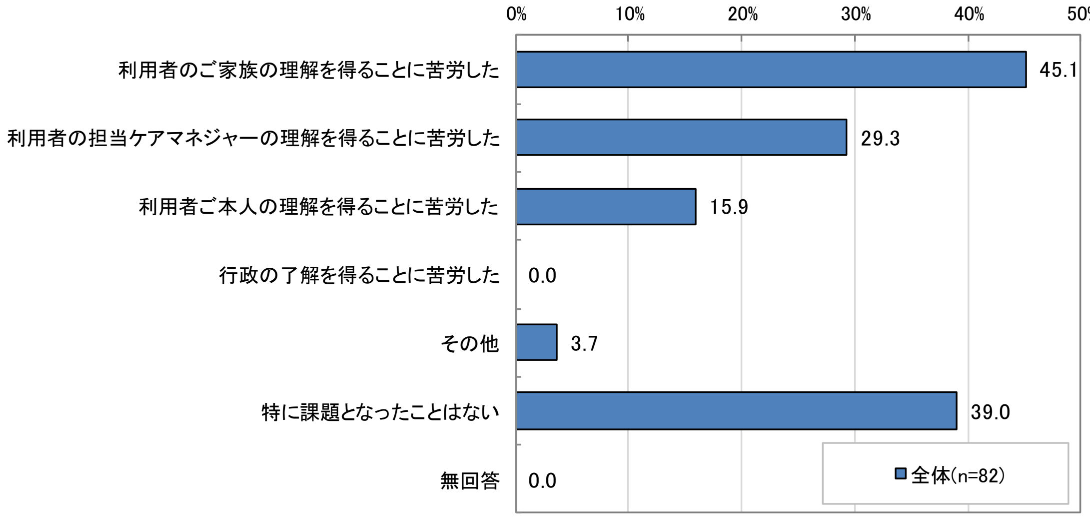
問 35.【問 33 で 1 を選択した場合】利用制限を行うにあたり、利用者ごとに特に考慮したことは何ですか。(複数選択)



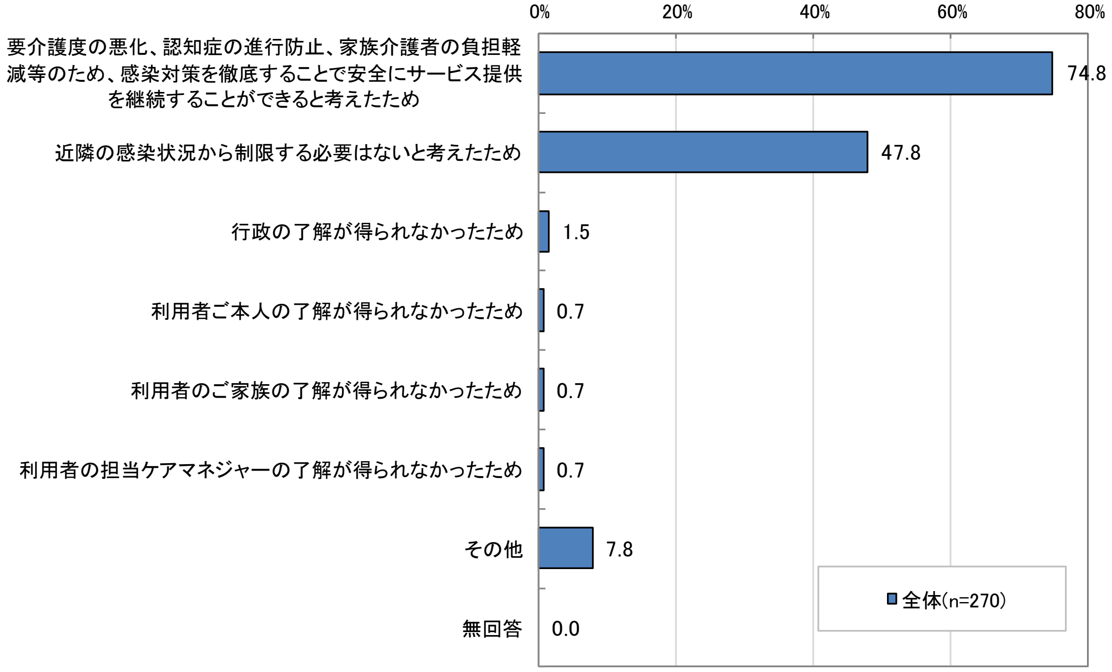
問 36.【問 33 で 1 を選択した場合】利用制限を行うにあたってどのようなことを行いましたか。(複数選択)



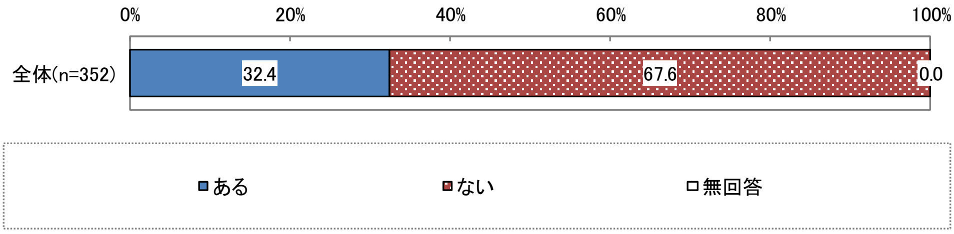
問 37.【問 33 で 1 を選択した場合】利用制限を行うにあたって課題となったことはありますか。(複数選択)



問 38.【問 33 で 2 を選択した場合】利用制限を行わなかった理由についてお伺いします。（複数選択）



問 39. 新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用を断ったことはありますか。



問 39　サービス当日の利用の断り（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
短期入所生活介護(単独型)	35	40.0	60.0	0.0
短期入所生活介護(併設型)	210	34.8	65.2	0.0
短期入所生活介護(空床利用型)	24	0.0	100.0	0.0
短期入所療養介護(介護老人保健施設で行う場合)	78	33.3	66.7	0.0
短期入所療養介護(療養病床を有する病院で行う場合)	3	33.3	66.7	0.0
短期入所療養介護(診療所で行う場合)	–	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合)	–	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(介護医療院で行う場合)	2	0.0	100.0	0.0

問 39　サービス当日の利用の断り（都道府県別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
北海道	18	33.3	66.7	0.0
青森県	3	33.3	66.7	0.0
岩手県	7	28.6	71.4	0.0
宮城県	7	14.3	85.7	0.0
秋田県	11	9.1	90.9	0.0
山形県	5	20.0	80.0	0.0
福島県	10	10.0	90.0	0.0
茨城県	12	41.7	58.3	0.0
栃木県	5	40.0	60.0	0.0
群馬県	8	25.0	75.0	0.0
埼玉県	20	35.0	65.0	0.0
千葉県	17	23.5	76.5	0.0
東京都	14	50.0	50.0	0.0
神奈川県	12	58.3	41.7	0.0
新潟県	9	22.2	77.8	0.0
富山県	4	25.0	75.0	0.0
石川県	2	50.0	50.0	0.0
福井県	7	28.6	71.4	0.0
山梨県	1	0.0	100.0	0.0
長野県	7	42.9	57.1	0.0
岐阜県	6	16.7	83.3	0.0
静岡県	9	55.6	44.4	0.0
愛知県	13	15.4	84.6	0.0
三重県	9	22.2	77.8	0.0
滋賀県	2	50.0	50.0	0.0
京都府	11	45.5	54.5	0.0
大阪府	17	52.9	47.1	0.0
兵庫県	11	27.3	72.7	0.0
奈良県	2	0.0	100.0	0.0
和歌山県	2	0.0	100.0	0.0
鳥取県	5	20.0	80.0	0.0
島根県	5	40.0	60.0	0.0
岡山県	5	60.0	40.0	0.0
広島県	7	28.6	71.4	0.0
山口県	6	0.0	100.0	0.0
徳島県	6	33.3	66.7	0.0
香川県	5	60.0	40.0	0.0
愛媛県	6	50.0	50.0	0.0
高知県	1	100.0	0.0	0.0
福岡県	8	62.5	37.5	0.0
佐賀県	4	25.0	75.0	0.0
長崎県	8	25.0	75.0	0.0
熊本県	8	25.0	75.0	0.0
大分県	7	0.0	100.0	0.0
宮崎県	1	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	6	16.7	83.3	0.0
沖縄県	3	33.3	66.7	0.0

問 39　サービス当日の利用の断り（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
1 回	185	27.0	73.0	0.0
2 回	93	35.5	64.5	0.0
3 回	74	41.9	58.1	0.0

問 39　サービス当日の利用の断り（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
1 回	185	27.0	73.0	0.0
2 ～3 回	167	38.3	61.7	0.0

問 39　サービス当日の利用の断り（緊急事態宣言別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
2 回目発令	134	38.8	61.2	0.0
3 回目発令	33	36.4	63.6	0.0
上記以外	185	27.0	73.0	0.0

問 39　サービス当日の利用の断り（法人の形態別）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	57.1	42.9	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	32.5	67.5	0.0
医療法人	62	27.4	72.6	0.0
営利法人（会社）	22	40.9	59.1	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	−	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	33.3	66.7	0.0
その他	9	22.2	77.8	0.0

問 39　サービス当日の利用の断り（【問１で「短期入所生活介護（併設型）」または「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】本体施設の種類）

	調査数	サービスを利用する人数を制限した	サービスを利用する人数は制限しなかった	無回答
全体	234	25.2	74.8	0.0
特別養護老人ホーム	219	25.6	74.4	0.0
養護老人ホーム	2	50.0	50.0	0.0
病院	1	0.0	100.0	0.0
診療所	2	0.0	100.0	0.0
介護老人保健施設	4	25.0	75.0	0.0
介護医療院	−	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	33.3	66.7	0.0
その他	3	0.0	100.0	0.0

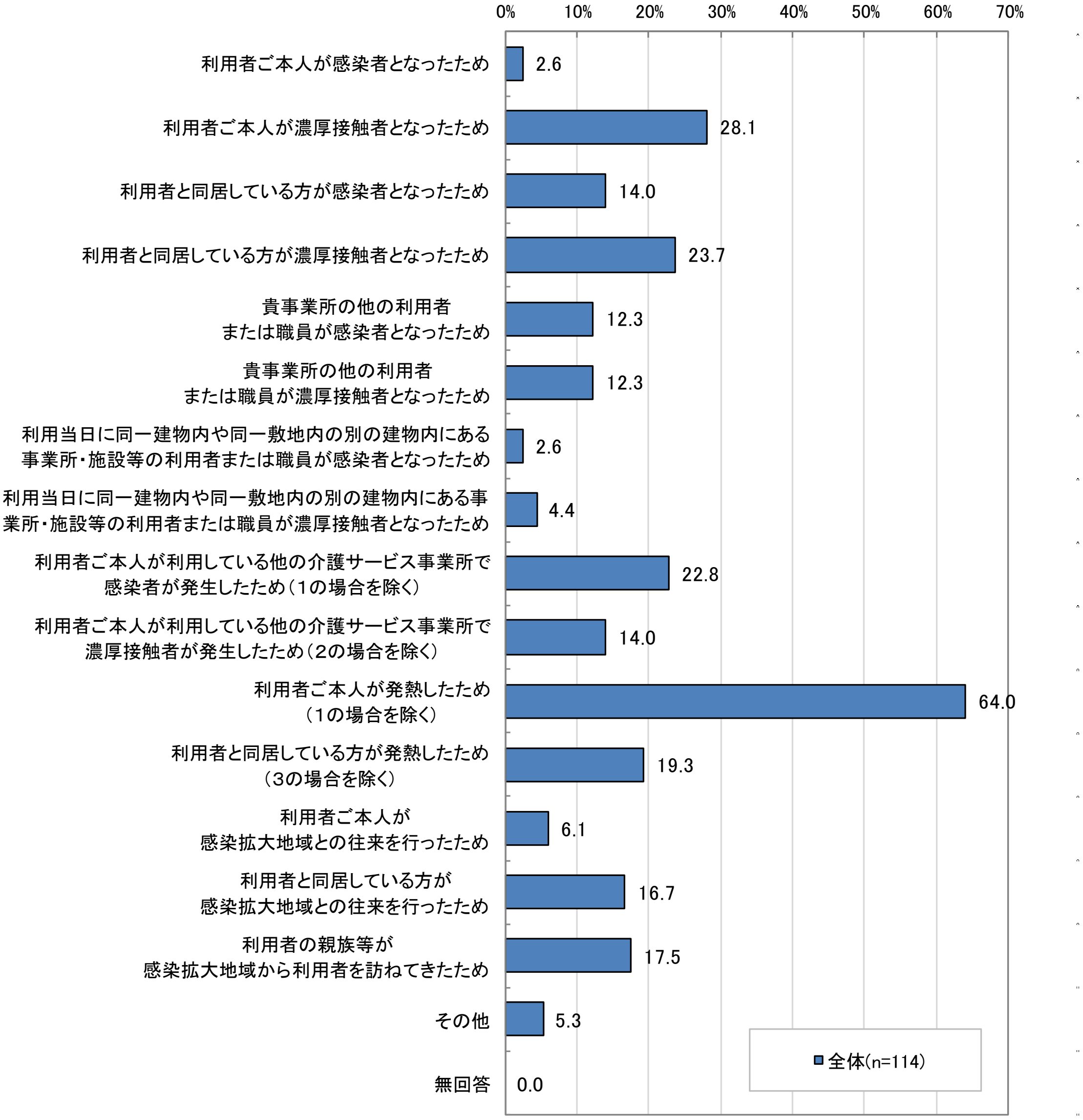
問 39　サービス当日の利用の断り（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	ある	ない	無回答
全体	352	32.4	67.6	0.0
訪問介護	70	40.0	60.0	0.0
訪問入浴介護	4	75.0	25.0	0.0
訪問看護	21	28.6	71.4	0.0
訪問リハビリテーション	39	15.4	84.6	0.0
居宅療養管理指導	8	50.0	50.0	0.0
通所介護	164	37.8	62.2	0.0
通所リハビリテーション	84	32.1	67.9	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	22.2	77.8	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	0.0	100.0	0.0
福祉用具貸与	2	100.0	0.0	0.0
特定福祉用具販売	1	100.0	0.0	0.0
住宅改修	−	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	36.0	64.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	42.9	57.1	0.0
夜間対応型訪問介護	2	50.0	50.0	0.0
地域密着型通所介護	14	28.6	71.4	0.0
認知症対応型通所介護	25	40.0	60.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	27.3	72.7	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	29.2	70.8	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	0.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	19.4	80.6	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	98	34.7	65.3	0.0
介護老人保健施設	58	29.3	70.7	0.0
介護療養型医療施設	3	33.3	66.7	0.0
介護医療院	4	25.0	75.0	0.0
養護老人ホーム	6	16.7	83.3	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	14.3	85.7	0.0
有料老人ホーム	10	20.0	80.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	36.8	63.2	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	35.9	64.1	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	33.3	66.7	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	25.0	75.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	60.0	40.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	26.1	73.9	0.0

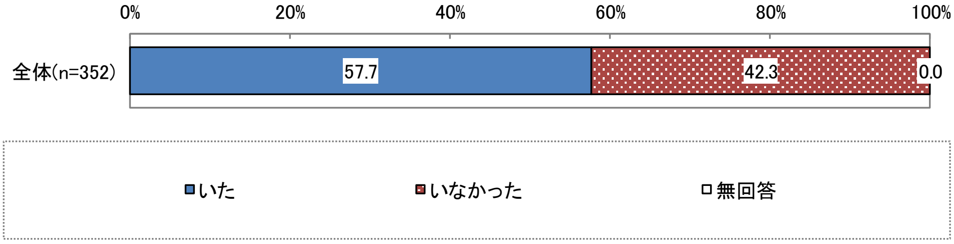
問 39　サービス当日の利用の断り（【問１で「短期入所生活介護（単独型)」または「短期入所生活介護（併設型)」を選択した場合】居室の状況）

	調査数	ある	ない	無回答
全体	245	35.5	64.5	0.0
多床室　２人部屋	72	41.7	58.3	0.0
多床室　３人部屋	10	50.0	50.0	0.0
多床室　４人部屋	83	39.8	60.2	0.0
多床室　５人以上部屋	2	0.0	100.0	0.0
従来型個室	104	36.5	63.5	0.0
ユニット型　個室	97	33.0	67.0	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	33.3	66.7	0.0

問 40.【問 39 で 1 を選択した場合】サービス当日に利用を断ったことがある場合、どのような理由により断りましたか。（複数選択）



問 41. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に貴事業所の利用を控えた利用者はいましたか。



問 41　自主的に利用を控えた利用者（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
短期入所生活介護(単独型)	35	68.6	31.4	0.0
短期入所生活介護(併設型)	210	61.4	38.6	0.0
短期入所生活介護(空床利用型)	24	20.8	79.2	0.0
短期入所療養介護(介護老人保健施設で行う場合)	78	56.4	43.6	0.0
短期入所療養介護(療養病床を有する病院で行う場合)	3	33.3	66.7	0.0
短期入所療養介護(診療所で行う場合)	−	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合)	−	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護(介護医療院で行う場合)	2	0.0	100.0	0.0

問 41　自主的に利用を控えた利用者（都道府県別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
北海道	18	55.6	44.4	0.0
青森県	3	66.7	33.3	0.0
岩手県	7	57.1	42.9	0.0
宮城県	7	42.9	57.1	0.0
秋田県	11	9.1	90.9	0.0
山形県	5	20.0	80.0	0.0
福島県	10	80.0	20.0	0.0
茨城県	12	50.0	50.0	0.0
栃木県	5	60.0	40.0	0.0
群馬県	8	50.0	50.0	0.0
埼玉県	20	70.0	30.0	0.0
千葉県	17	52.9	47.1	0.0
東京都	14	71.4	28.6	0.0
神奈川県	12	75.0	25.0	0.0
新潟県	9	66.7	33.3	0.0
富山県	4	75.0	25.0	0.0
石川県	2	50.0	50.0	0.0
福井県	7	57.1	42.9	0.0
山梨県	1	0.0	100.0	0.0
長野県	7	28.6	71.4	0.0
岐阜県	6	16.7	83.3	0.0
静岡県	9	44.4	55.6	0.0
愛知県	13	53.8	46.2	0.0
三重県	9	55.6	44.4	0.0
滋賀県	2	100.0	0.0	0.0
京都府	11	72.7	27.3	0.0
大阪府	17	70.6	29.4	0.0
兵庫県	11	90.9	9.1	0.0
奈良県	2	100.0	0.0	0.0
和歌山県	2	50.0	50.0	0.0
鳥取県	5	0.0	100.0	0.0
島根県	5	80.0	20.0	0.0
岡山県	5	80.0	20.0	0.0
広島県	7	85.7	14.3	0.0
山口県	6	66.7	33.3	0.0
徳島県	6	16.7	83.3	0.0
香川県	5	40.0	60.0	0.0
愛媛県	6	50.0	50.0	0.0
高知県	1	100.0	0.0	0.0
福岡県	8	62.5	37.5	0.0
佐賀県	4	75.0	25.0	0.0
長崎県	8	62.5	37.5	0.0
熊本県	8	37.5	62.5	0.0
大分県	7	57.1	42.9	0.0
宮崎県	1	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	6	66.7	33.3	0.0
沖縄県	3	33.3	66.7	0.0

問 41　自主的に利用を控えた利用者（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
1 回	185	50.8	49.2	0.0
2 回	93	61.3	38.7	0.0
3 回	74	70.3	29.7	0.0

問 41　自主的に利用を控えた利用者（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
1 回	185	50.8	49.2	0.0
2 ～3 回	167	65.3	34.7	0.0

問 41　自主的に利用を控えた利用者（緊急事態宣言別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
2 回目発令	134	65.7	34.3	0.0
3 回目発令	33	63.6	36.4	0.0
上記以外	185	50.8	49.2	0.0

問 41　自主的に利用を控えた利用者（法人の形態別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	42.9	57.1	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	58.1	41.9	0.0
医療法人	62	51.6	48.4	0.0
営利法人（会社）	22	68.2	31.8	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	−	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	50.0	50.0	0.0
その他	9	77.8	22.2	0.0

問 41　自主的に利用を控えた利用者（【問 1 で「短期入所生活介護（併設型）」または「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】本体施設の種類）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	234	57.3	42.7	0.0
特別養護老人ホーム	219	58.0	42.0	0.0
養護老人ホーム	2	50.0	50.0	0.0
病院	1	100.0	0.0	0.0
診療所	2	50.0	50.0	0.0
介護老人保健施設	4	50.0	50.0	0.0
介護医療院	-	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	33.3	66.7	0.0
その他	3	33.3	66.7	0.0

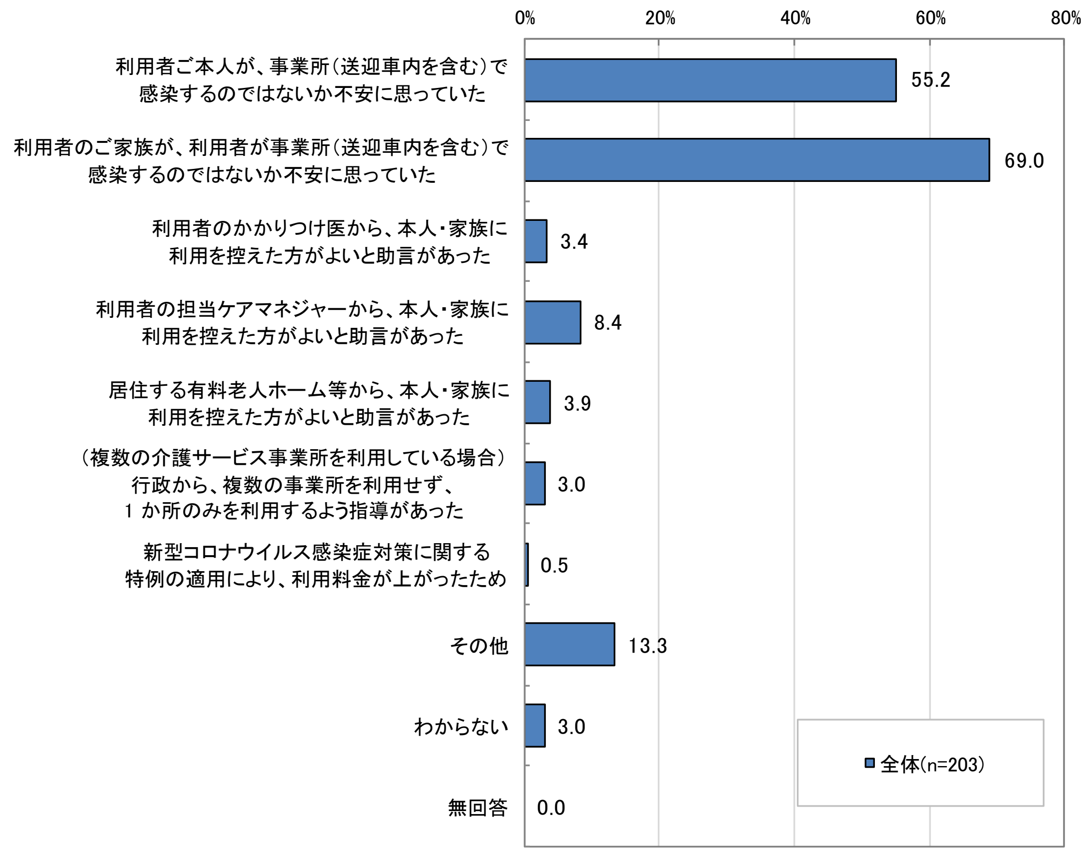
問 41　自主的に利用を控えた利用者（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	57.7	42.3	0.0
訪問介護	70	61.4	38.6	0.0
訪問入浴介護	4	100.0	0.0	0.0
訪問看護	21	61.9	38.1	0.0
訪問リハビリテーション	39	53.8	46.2	0.0
居宅療養管理指導	8	37.5	62.5	0.0
通所介護	164	70.1	29.9	0.0
通所リハビリテーション	84	58.3	41.7	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	55.6	44.4	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	33.3	66.7	0.0
福祉用具貸与	2	100.0	0.0	0.0
特定福祉用具販売	1	100.0	0.0	0.0
住宅改修	–	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	61.9	38.1	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	85.7	14.3	0.0
夜間対応型訪問介護	2	100.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	14	42.9	57.1	0.0
認知症対応型通所介護	25	84.0	16.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	45.5	54.5	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	60.4	39.6	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	61.3	38.7	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	100.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	98	63.3	36.7	0.0
介護老人保健施設	58	51.7	48.3	0.0
介護療養型医療施設	3	33.3	66.7	0.0
介護医療院	4	50.0	50.0	0.0
養護老人ホーム	6	50.0	50.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	42.9	57.1	0.0
有料老人ホーム	10	70.0	30.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	47.4	52.6	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	76.9	23.1	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	83.3	16.7	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	50.0	50.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	80.0	20.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	34.8	65.2	0.0

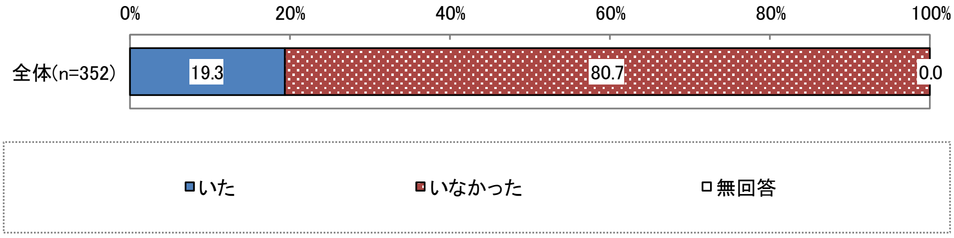
問 41　自主的に利用を控えた利用者（【問 1 で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	245	62.4	37.6	0.0
多床室　２人部屋	72	54.2	45.8	0.0
多床室　３人部屋	10	50.0	50.0	0.0
多床室　４人部屋	83	57.8	42.2	0.0
多床室　５人以上部屋	2	50.0	50.0	0.0
従来型個室	104	59.6	40.4	0.0
ユニット型　個室	97	69.1	30.9	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	66.7	33.3	0.0

問 42.【問 41 で 1 を選択した場合】どのような理由により利用を控えていましたか。（複数選択）



問 43．貴事業所の利用者または職員に新型コロナウイルスに感染した方はいましたか。



問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
短期入所生活介護（単独型）	35	20.0	80.0	0.0
短期入所生活介護（併設型）	210	21.0	79.0	0.0
短期入所生活介護（空床利用型）	24	4.2	95.8	0.0
短期入所療養介護（介護老人保健施設で行う場合）	78	19.2	80.8	0.0
短期入所療養介護（療養病床を有する病院で行う場合）	3	33.3	66.7	0.0
短期入所療養介護（診療所で行う場合）	–	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護（老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合）	–	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護（介護医療院で行う場合）	2	0.0	100.0	0.0

問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（都道府県別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
北海道	18	11.1	88.9	0.0
青森県	3	0.0	100.0	0.0
岩手県	7	0.0	100.0	0.0
宮城県	7	28.6	71.4	0.0
秋田県	11	0.0	100.0	0.0
山形県	5	20.0	80.0	0.0
福島県	10	10.0	90.0	0.0
茨城県	12	25.0	75.0	0.0
栃木県	5	0.0	100.0	0.0
群馬県	8	25.0	75.0	0.0
埼玉県	20	30.0	70.0	0.0
千葉県	17	29.4	70.6	0.0
東京都	14	42.9	57.1	0.0
神奈川県	12	58.3	41.7	0.0
新潟県	9	11.1	88.9	0.0
富山県	4	0.0	100.0	0.0
石川県	2	0.0	100.0	0.0
福井県	7	28.6	71.4	0.0
山梨県	1	100.0	0.0	0.0
長野県	7	14.3	85.7	0.0
岐阜県	6	0.0	100.0	0.0
静岡県	9	22.2	77.8	0.0
愛知県	13	23.1	76.9	0.0
三重県	9	22.2	77.8	0.0
滋賀県	2	0.0	100.0	0.0
京都府	11	27.3	72.7	0.0
大阪府	17	29.4	70.6	0.0
兵庫県	11	45.5	54.5	0.0
奈良県	2	0.0	100.0	0.0
和歌山県	2	0.0	100.0	0.0
鳥取県	5	0.0	100.0	0.0
島根県	5	0.0	100.0	0.0
岡山県	5	40.0	60.0	0.0
広島県	7	14.3	85.7	0.0
山口県	6	0.0	100.0	0.0
徳島県	6	0.0	100.0	0.0
香川県	5	20.0	80.0	0.0
愛媛県	6	0.0	100.0	0.0
高知県	1	0.0	100.0	0.0
福岡県	8	25.0	75.0	0.0
佐賀県	4	25.0	75.0	0.0
長崎県	8	0.0	100.0	0.0
熊本県	8	0.0	100.0	0.0
大分県	7	0.0	100.0	0.0
宮崎県	1	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	6	0.0	100.0	0.0
沖縄県	3	0.0	100.0	0.0

問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
1 回	185	11.4	88.6	0.0
2 回	93	24.7	75.3	0.0
3 回	74	32.4	67.6	0.0

問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
1 回	185	11.4	88.6	0.0
2 ～3 回	167	28.1	71.9	0.0

問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（緊急事態宣言別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
2 回目発令	134	31.3	68.7	0.0
3 回目発令	33	15.2	84.8	0.0
上記以外	185	11.4	88.6	0.0

問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（法人の形態別）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	18.7	81.3	0.0
医療法人	62	21.0	79.0	0.0
営利法人（会社）	22	22.7	77.3	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	−	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	0.0	100.0	0.0
その他	9	44.4	55.6	0.0

問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染(【問 1 で「短期入所生活介護(併設型)」または「短期入所生活介護（空床利用型)」を選択した場合】本体施設の種類)

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	234	19.2	80.8	0.0
特別養護老人ホーム	219	19.6	80.4	0.0
養護老人ホーム	2	0.0	100.0	0.0
病院	1	0.0	100.0	0.0
診療所	2	0.0	100.0	0.0
介護老人保健施設	4	25.0	75.0	0.0
介護医療院	−	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	33.3	66.7	0.0
その他	3	0.0	100.0	0.0

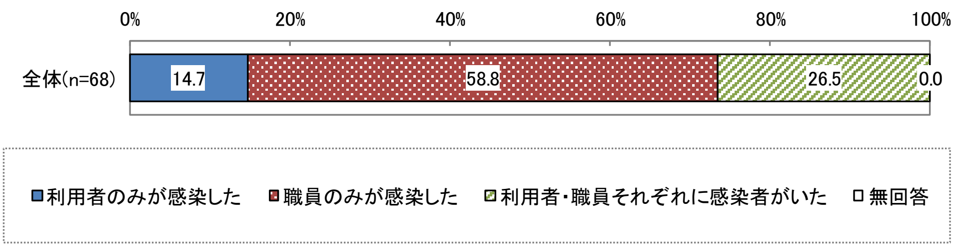
問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	352	19.3	80.7	0.0
訪問介護	70	21.4	78.6	0.0
訪問入浴介護	4	50.0	50.0	0.0
訪問看護	21	4.8	95.2	0.0
訪問リハビリテーション	39	10.3	89.7	0.0
居宅療養管理指導	8	12.5	87.5	0.0
通所介護	164	23.2	76.8	0.0
通所リハビリテーション	84	19.0	81.0	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	11.1	88.9	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	16.7	83.3	0.0
福祉用具貸与	2	50.0	50.0	0.0
特定福祉用具販売	1	0.0	100.0	0.0
住宅改修	−	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	21.7	78.3	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	14.3	85.7	0.0
夜間対応型訪問介護	2	0.0	100.0	0.0
地域密着型通所介護	14	21.4	78.6	0.0
認知症対応型通所介護	25	32.0	68.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	27.3	72.7	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	12.5	87.5	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	50.0	50.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	9.7	90.3	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0
介護老人福祉施設	98	17.3	82.7	0.0
介護老人保健施設	58	24.1	75.9	0.0
介護療養型医療施設	3	0.0	100.0	0.0
介護医療院	4	0.0	100.0	0.0
養護老人ホーム	6	16.7	83.3	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	14.3	85.7	0.0
有料老人ホーム	10	10.0	90.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	15.8	84.2	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	17.9	82.1	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	16.7	83.3	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	25.0	75.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	40.0	60.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	21.7	78.3	0.0

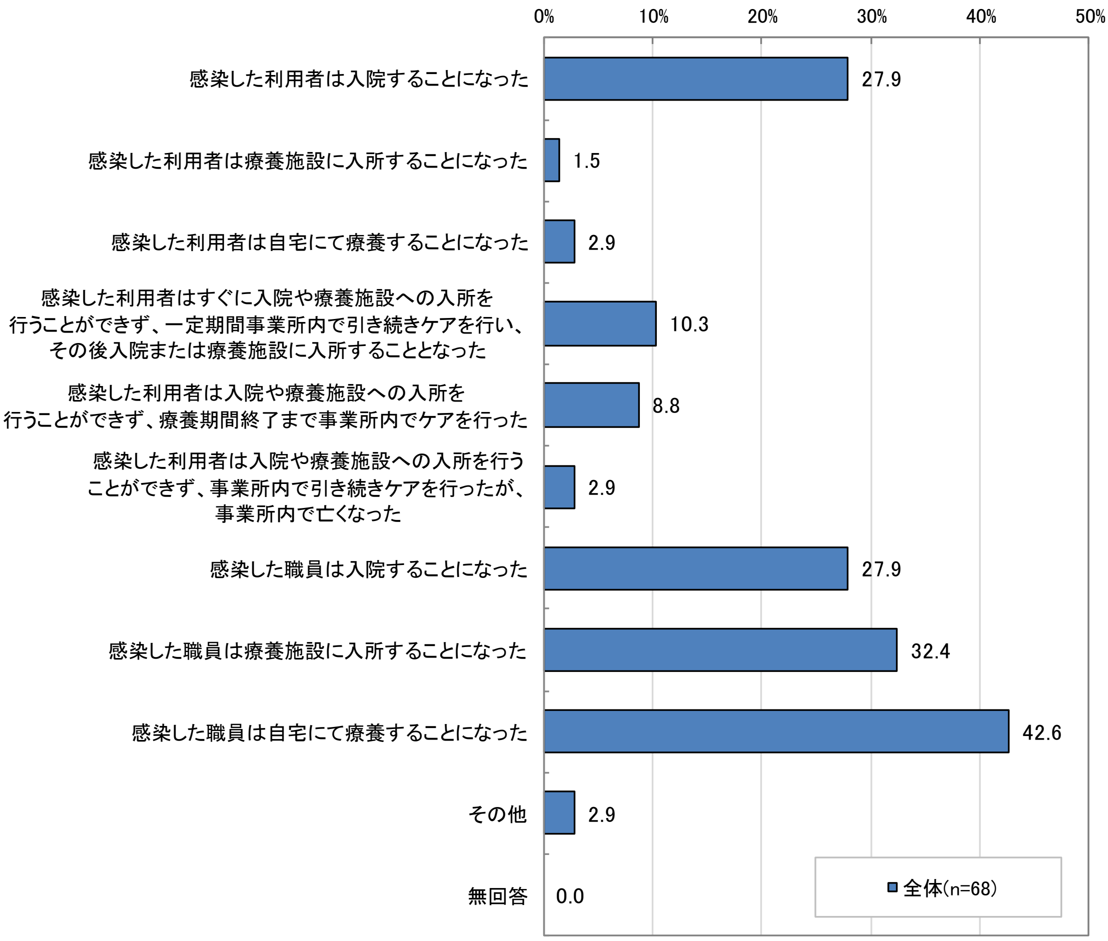
問 43　利用者または職員の新型コロナウイルス感染(【問 1 で「短期入所生活介護(単独型)」または「短期入所生活介護（併設型)」を選択した場合】居室の状況)

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	245	20.8	79.2	0.0
多床室　2人部屋	72	15.3	84.7	0.0
多床室　3人部屋	10	10.0	90.0	0.0
多床室　4人部屋	83	14.5	85.5	0.0
多床室　5人以上部屋	2	50.0	50.0	0.0
従来型個室	104	14.4	85.6	0.0
ユニット型　個室	97	27.8	72.2	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	33.3	66.7	0.0

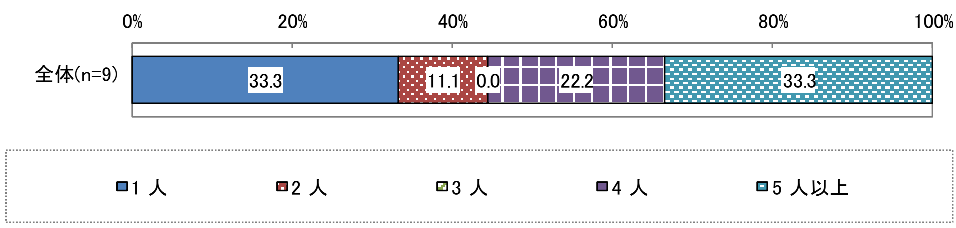
問 44.【問 43 で 1 を選択した場合】感染者の属性についてお伺いします。



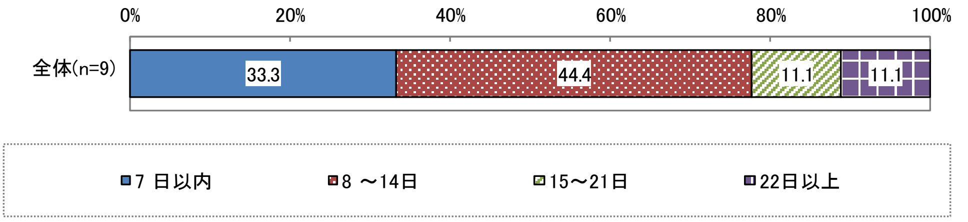
問 45.【問 43 で 1 を選択した場合】感染者に対してどのような対応を行うことになりましたか。（複数選択）



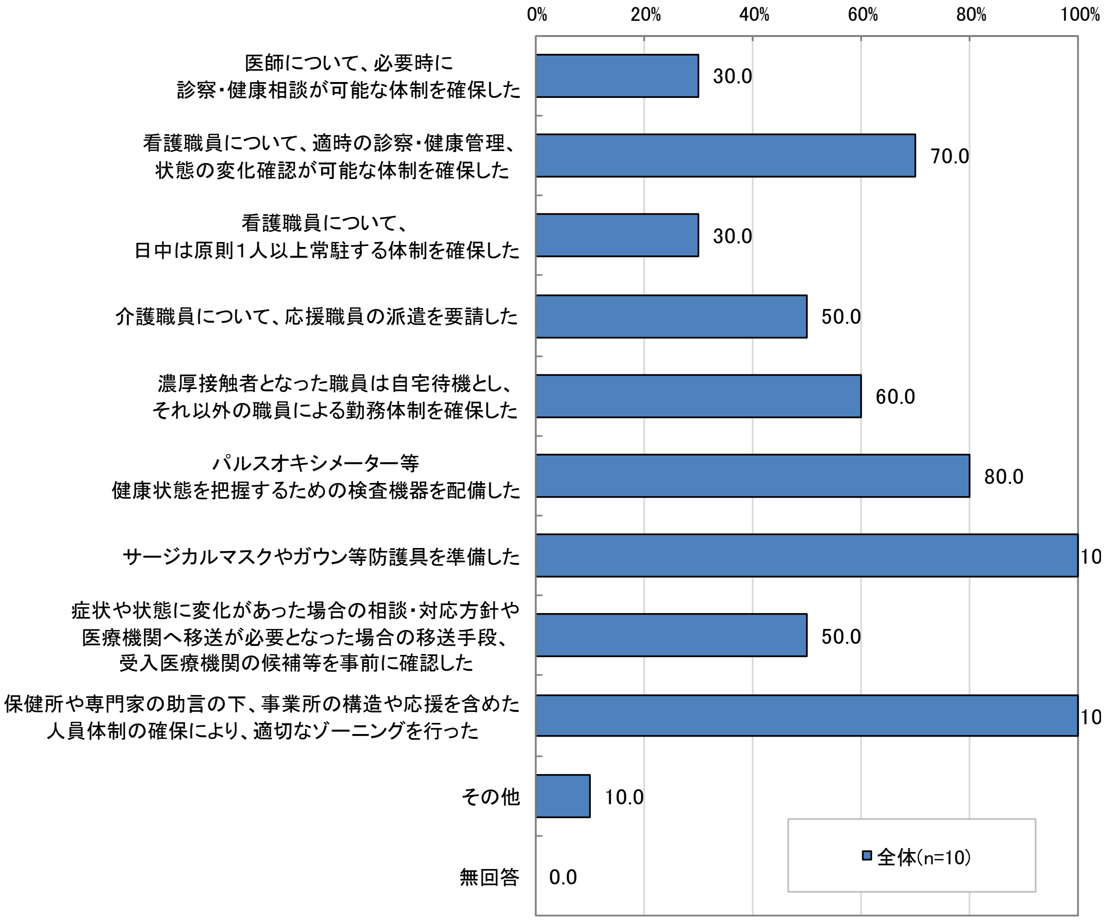
問 46-1【問 45 で「感染した利用者は事業所内でケアを行った」を選択した場合】ケアを行った感染者数



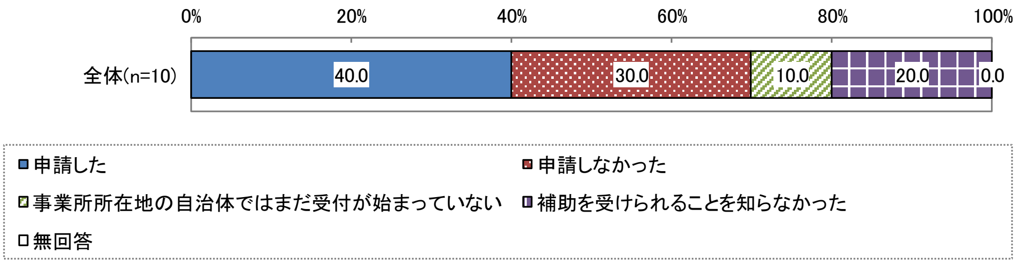
問 46-2【問 45 で「感染した利用者は事業所内でケアを行った」を選択した場合】ケアを行った期間



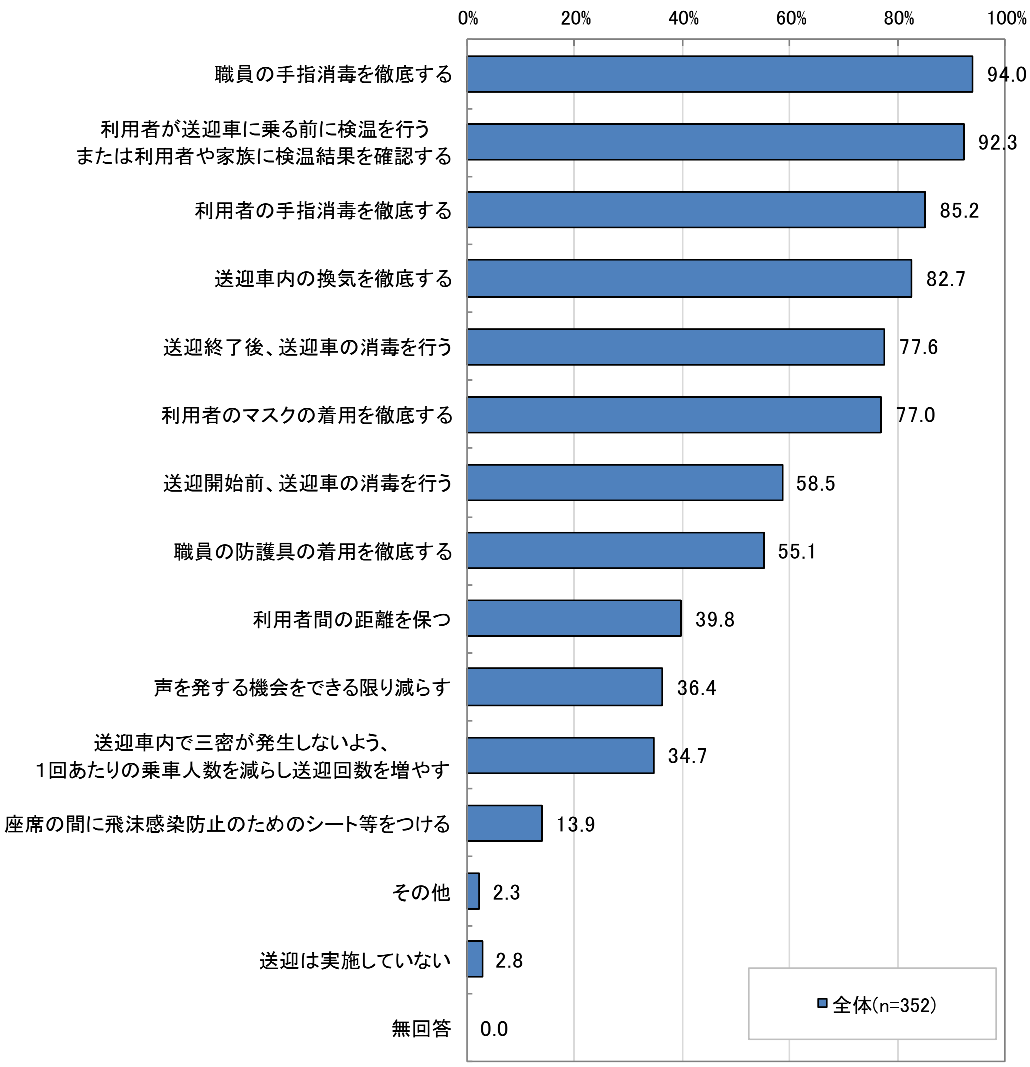
問 47.【問 45 で 4～6 を選択した場合】感染した利用者にケアを行うにあたり実施したことについてお伺いします。（複数選択）



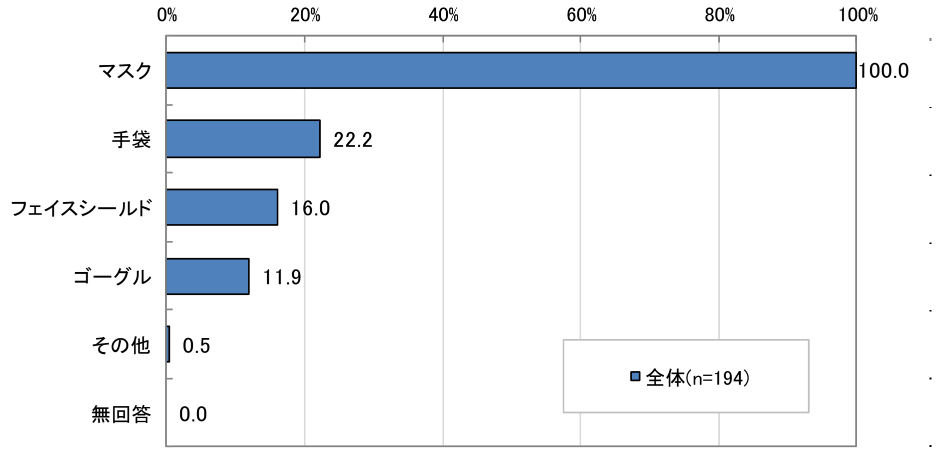
問 48.【問 45 で４～６を選択した場合】感染した利用者にケアを行った場合、地域医療介護総合確保基金による補助を受けることができますが、申請は行いましたか。



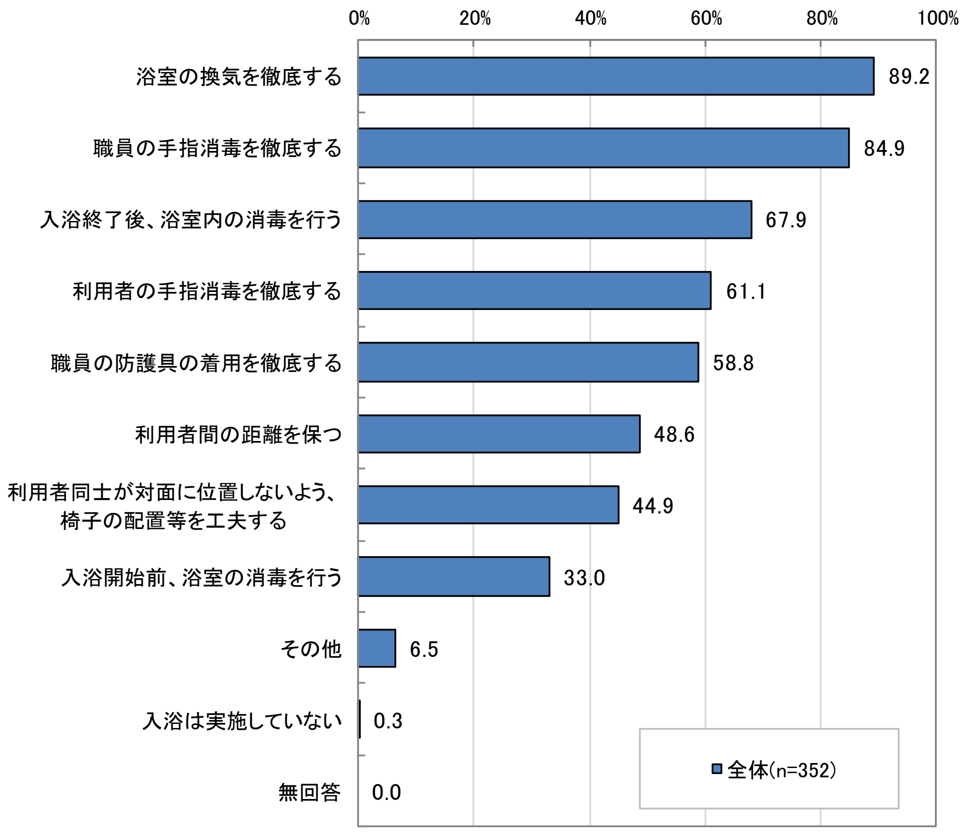
問 49．新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、送迎にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数選択）



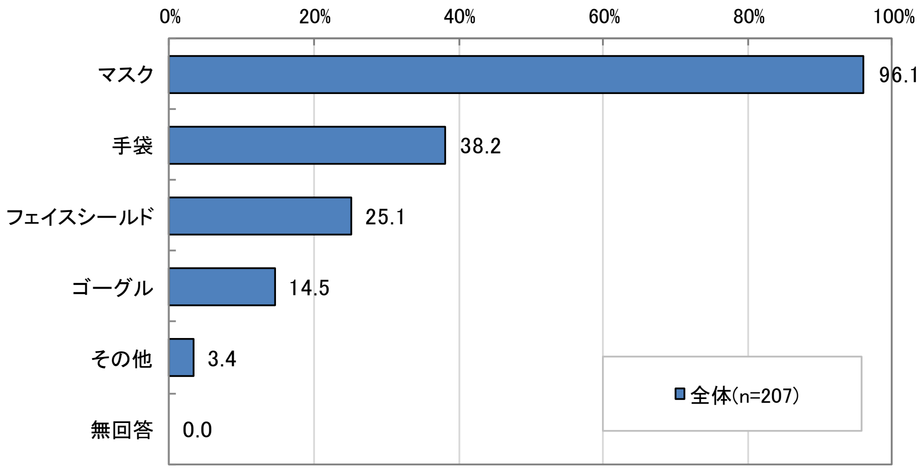
問 49-1【問 49 で 6 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。(複数選択)



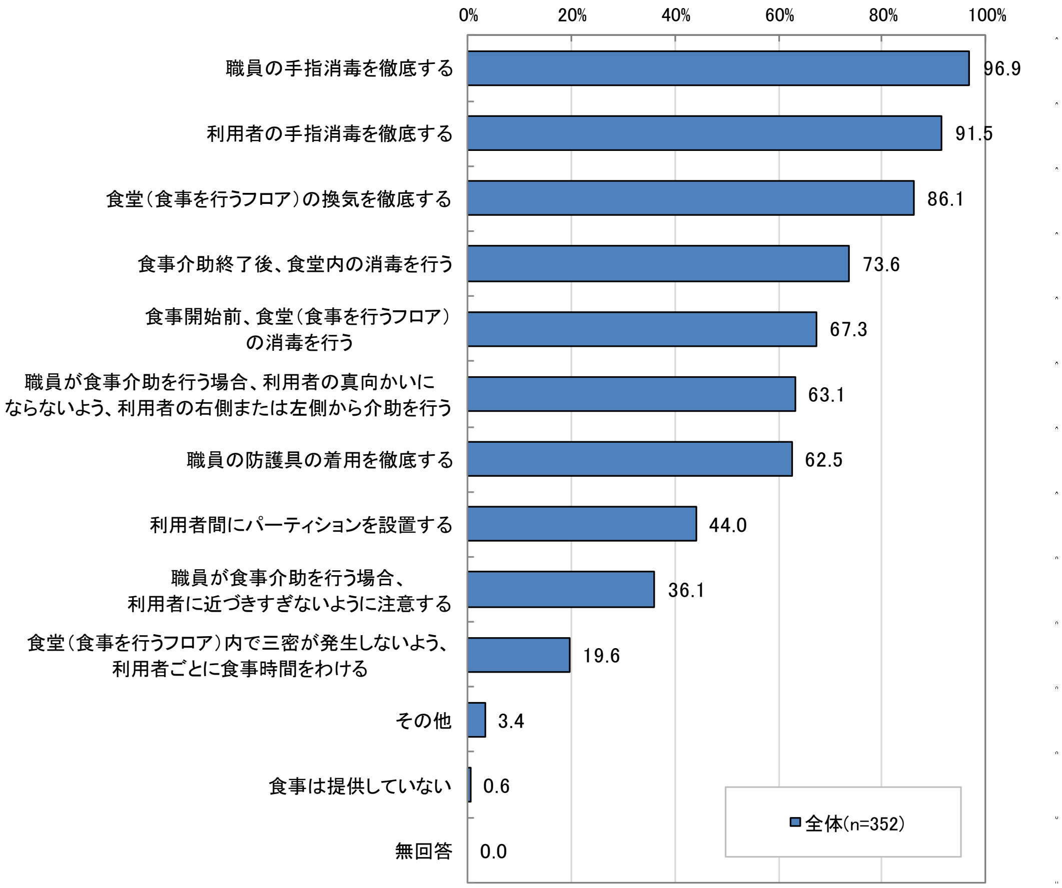
問 50. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入浴にあたって工夫していることについてお伺いします。(複数選択)



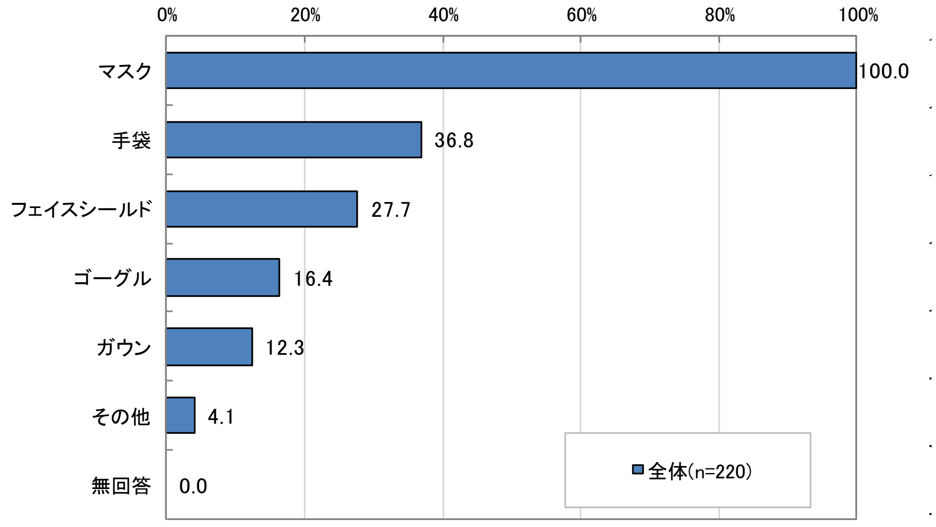
問 50-1【問 50 で 4 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。(複数選択)



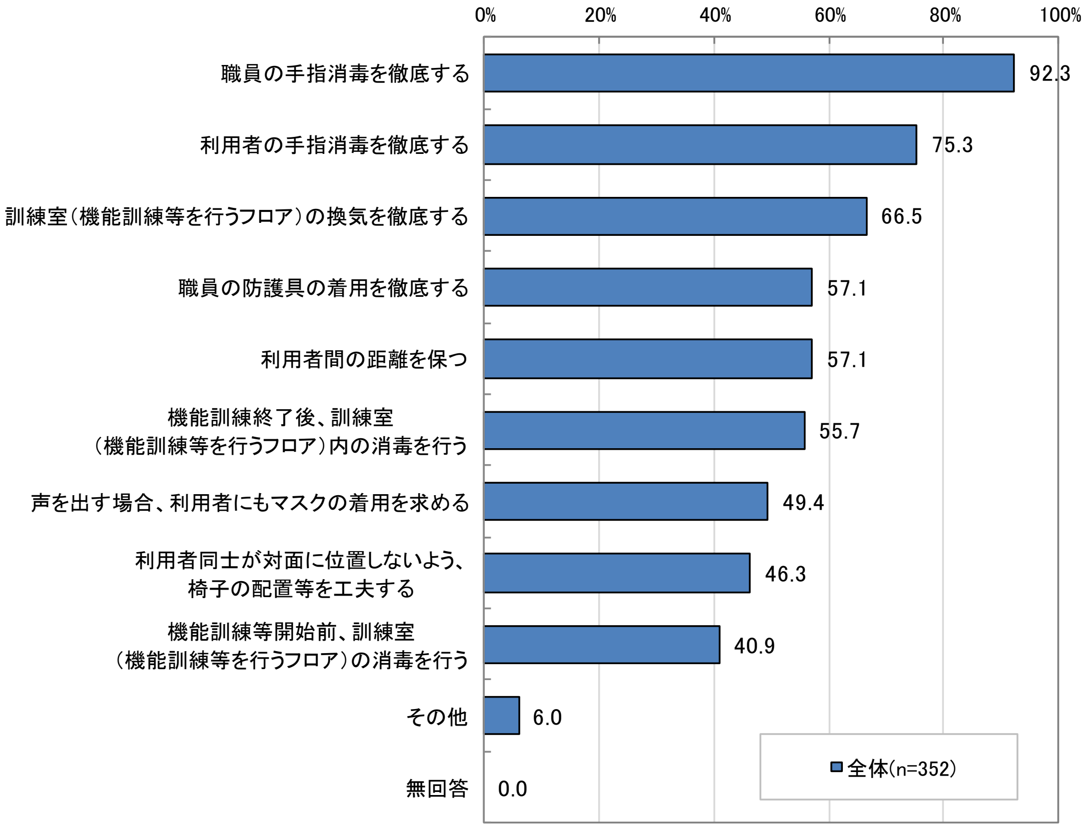
問 51. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、食事提供にあたって工夫していることについてお伺いします。(複数選択)



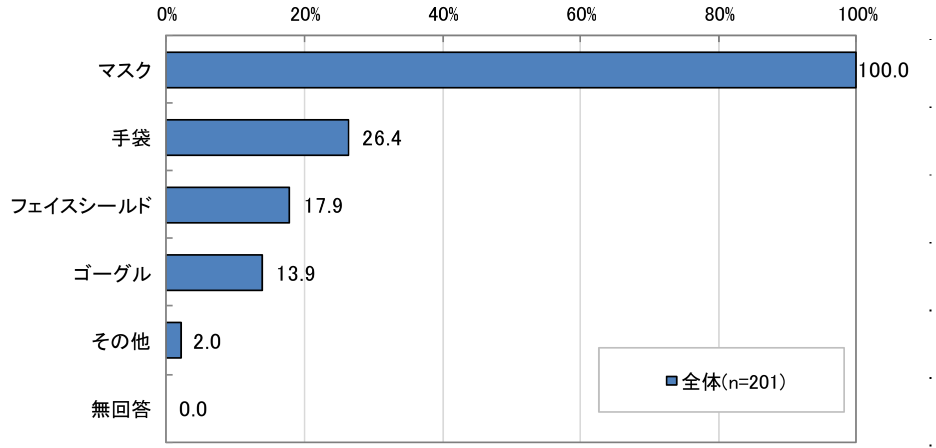
問 51-1【問 51 で 4 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。(複数選択)



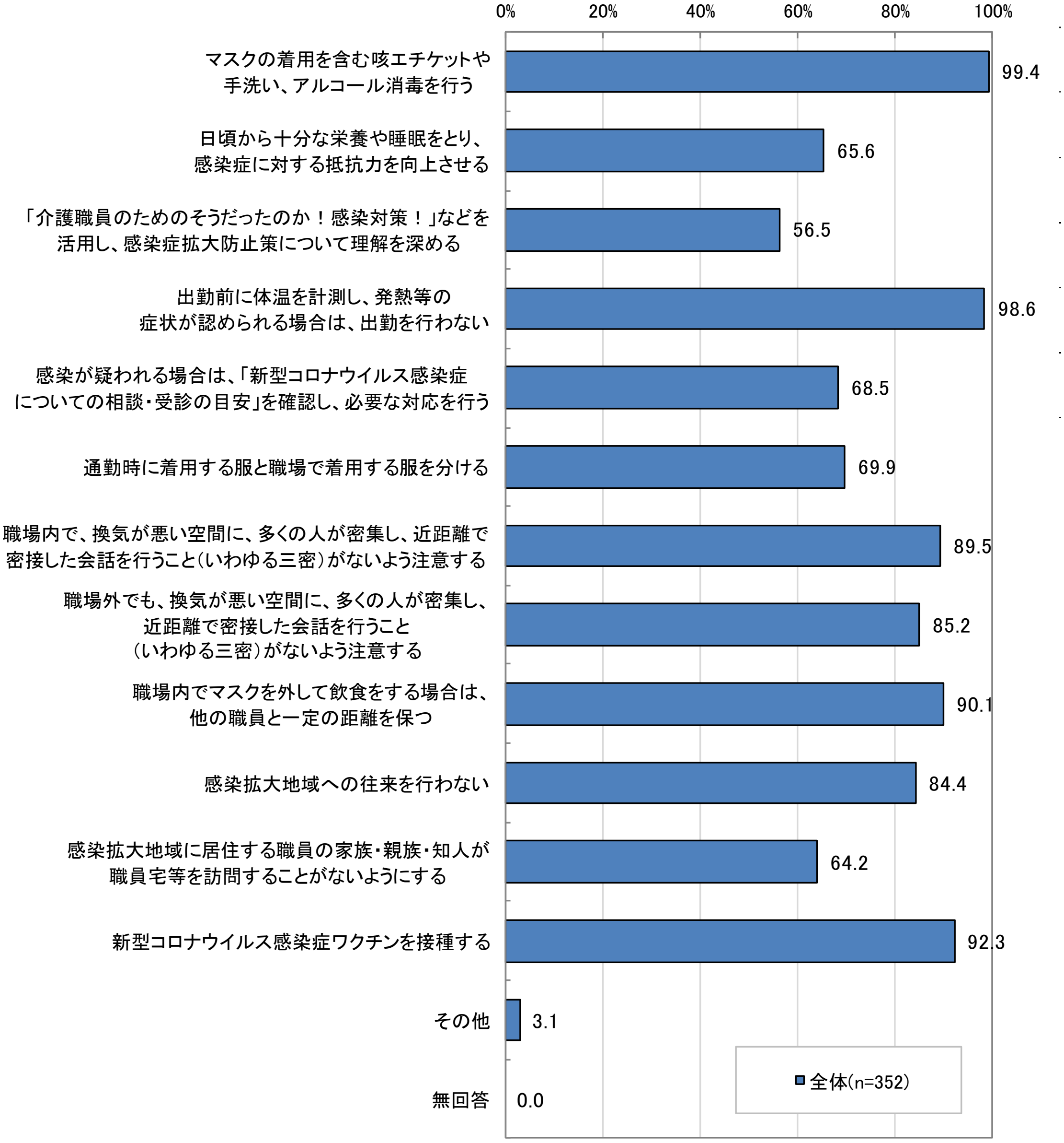
問 52. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、機能訓練・リハビリテーション・レクリエーション（以下、「機能訓練等」）にあたって工夫していることについてお伺いします。（複数選択）



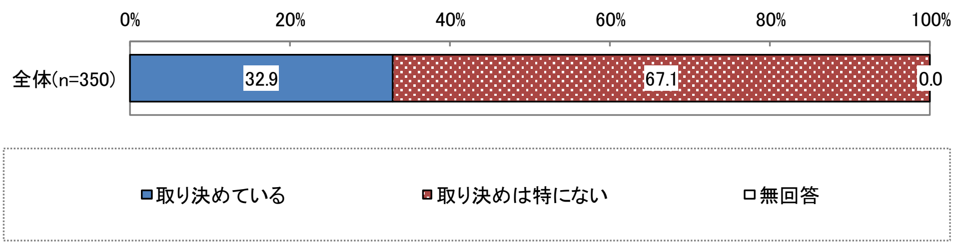
問 52-1【問 52 で 5 を選択した場合】使用している防護具についてお伺いします。（複数選択）



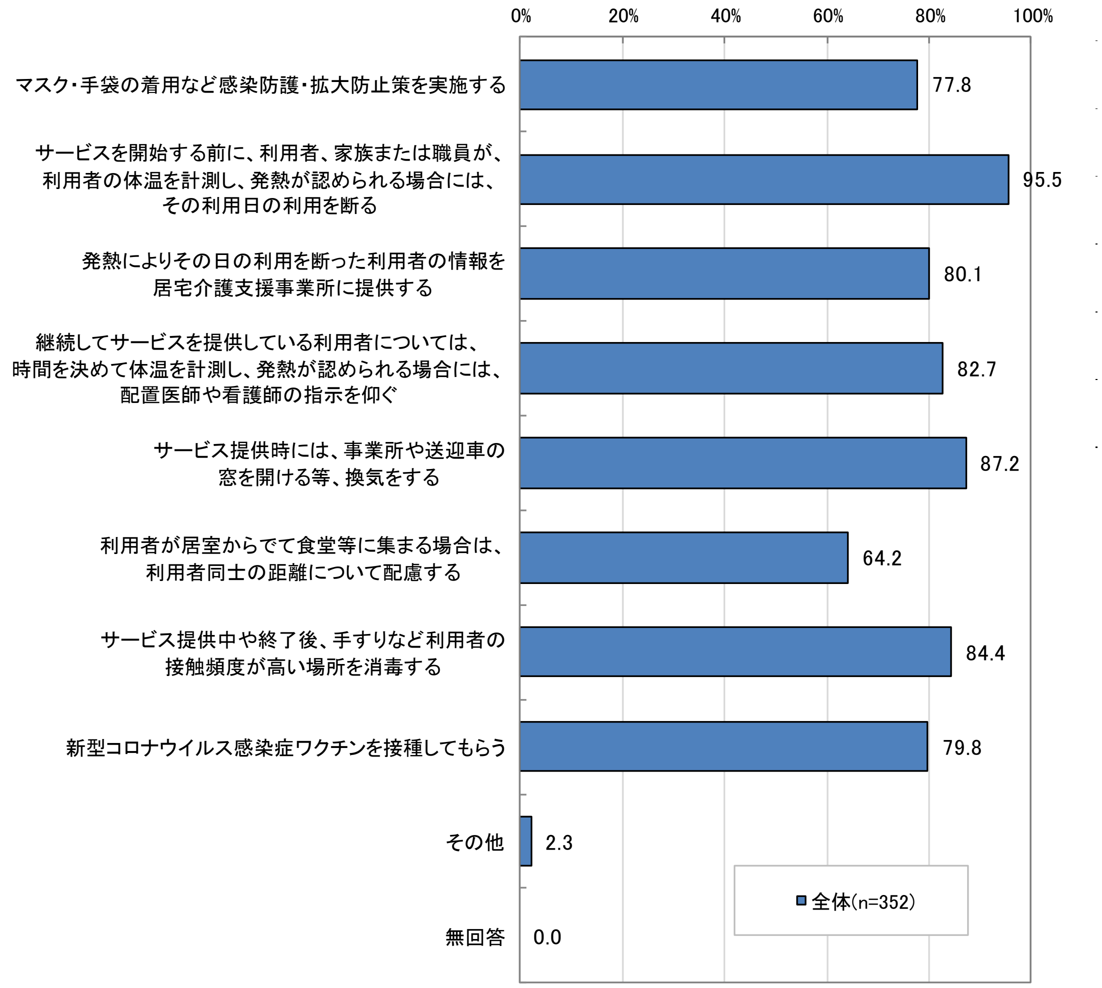
問 53-11 貴事業所において新型コロナウイルス感染症対策として行っている取組<事業所の職員が徹底すること>



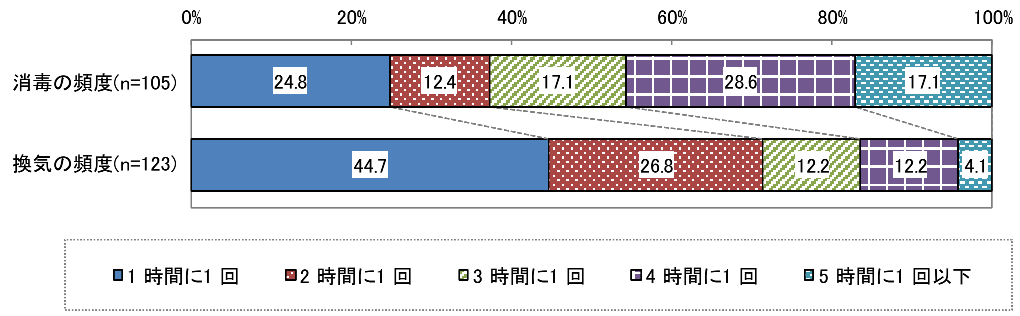
問 53-21【問 53-11 で 1 を選択した場合】消毒はどのぐらいの頻度で行っていますか。



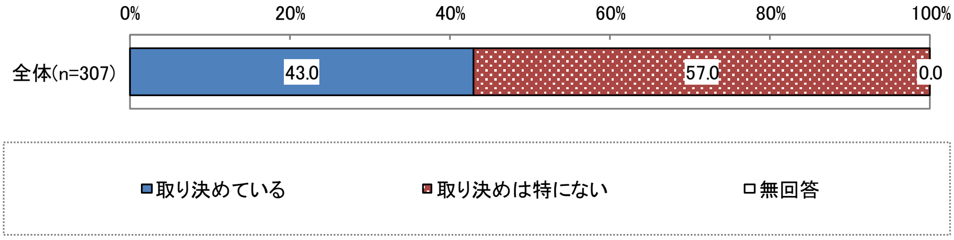
問 53-12 貴事業所において新型コロナウイルス感染症対策として行っている取組<利用者に対するケアに関して徹底すること>



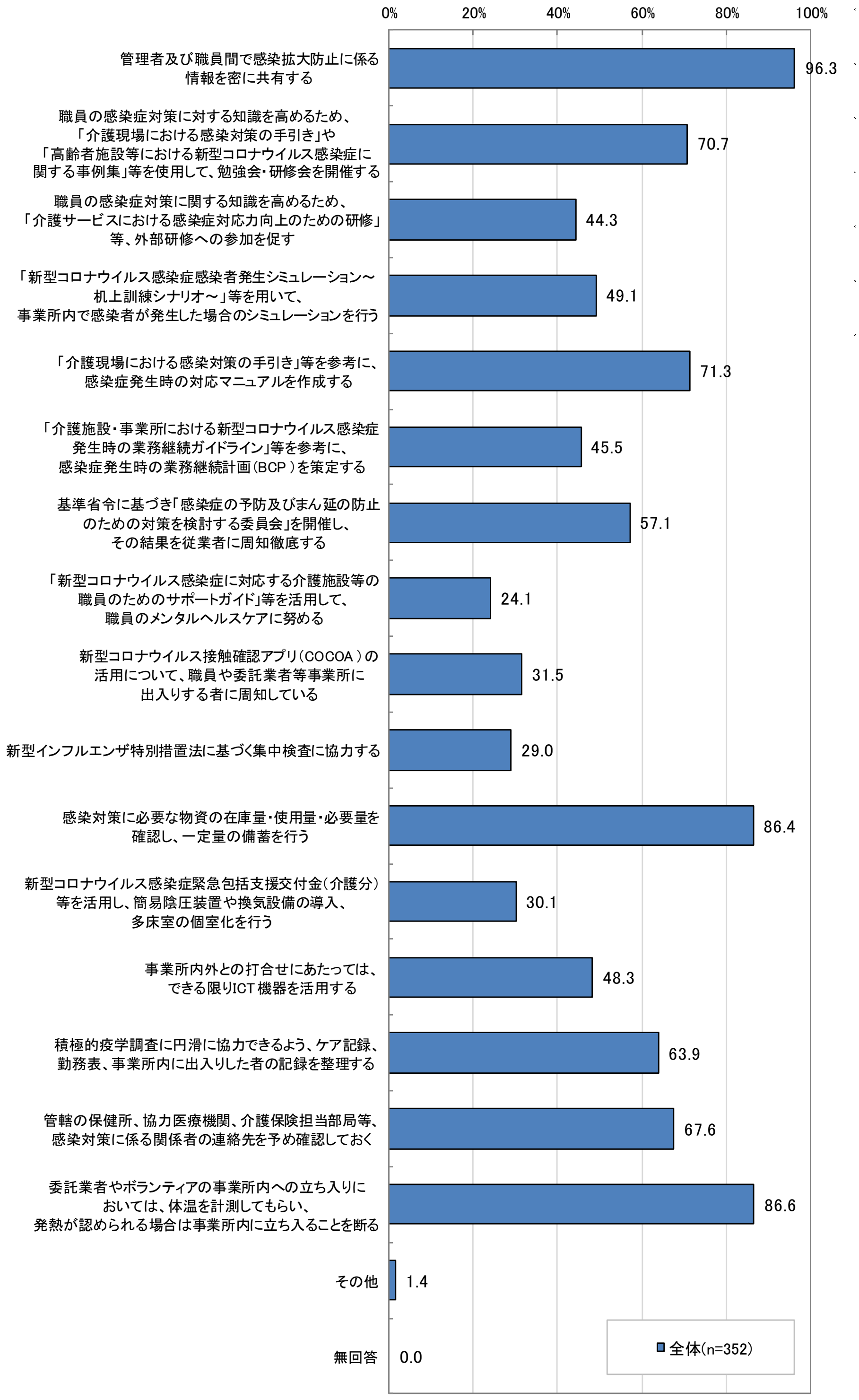
問 53-21【問 53-21 で「取り決めている」を選択した場合】



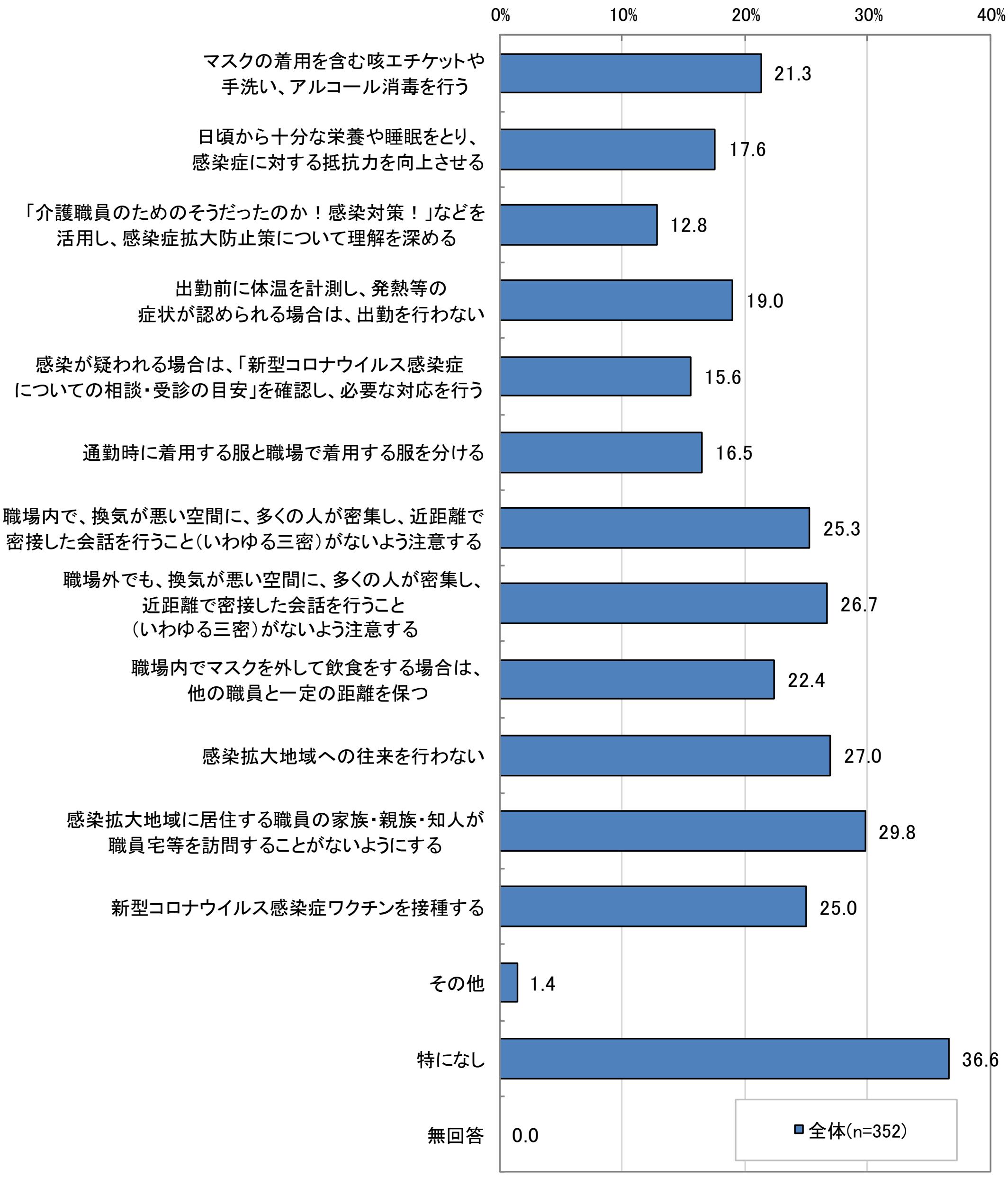
問 53-22【問 53-12 で 5 を選択した場合】換気はどのくらいの頻度で行っていますか。



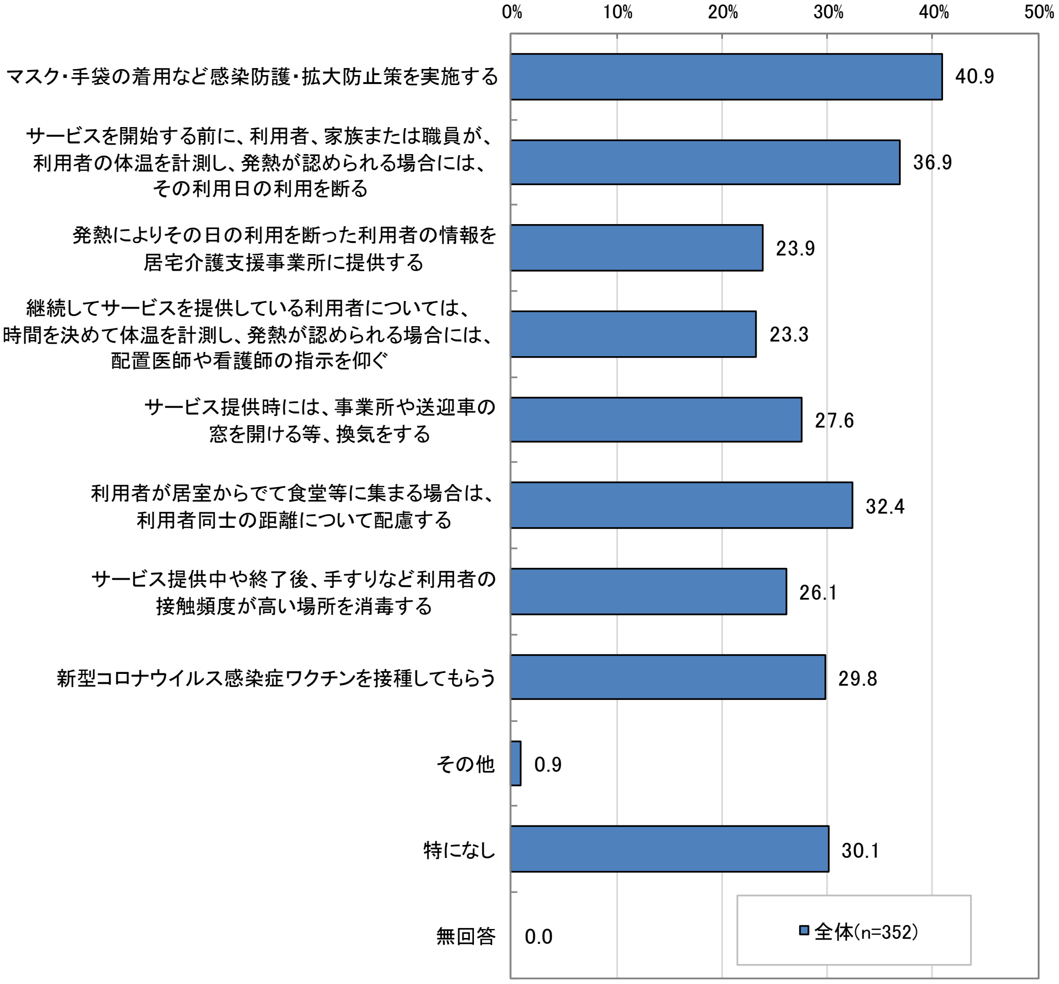
問 53-13 貴事業所において新型コロナウイルス感染症対策として行っている取組＜事業所全体運営に関して徹底すること＞



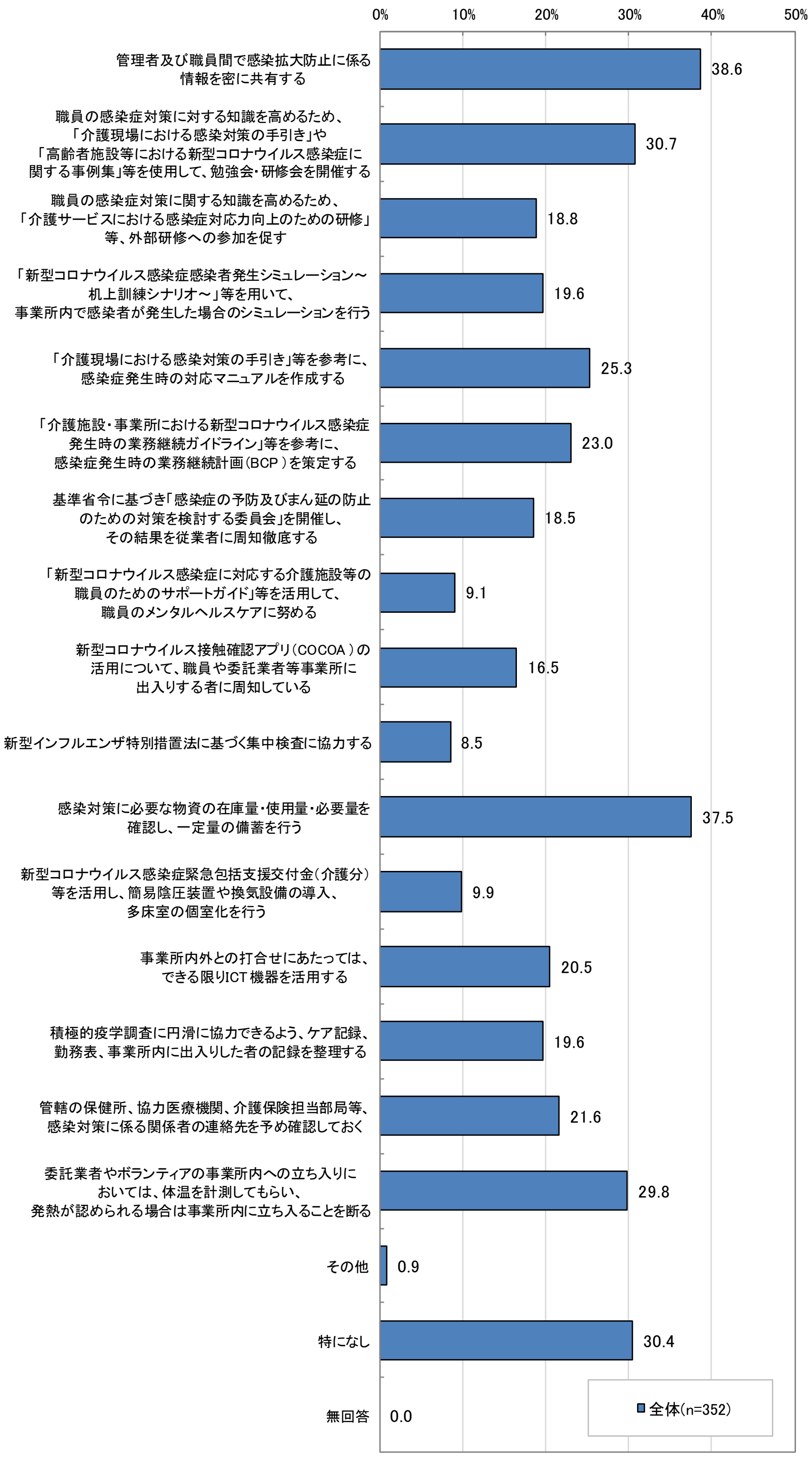
問 53-31 貴事業所において行っている取組のうち、徹底することが難しかったもの＜事業所の職員が徹底すること＞



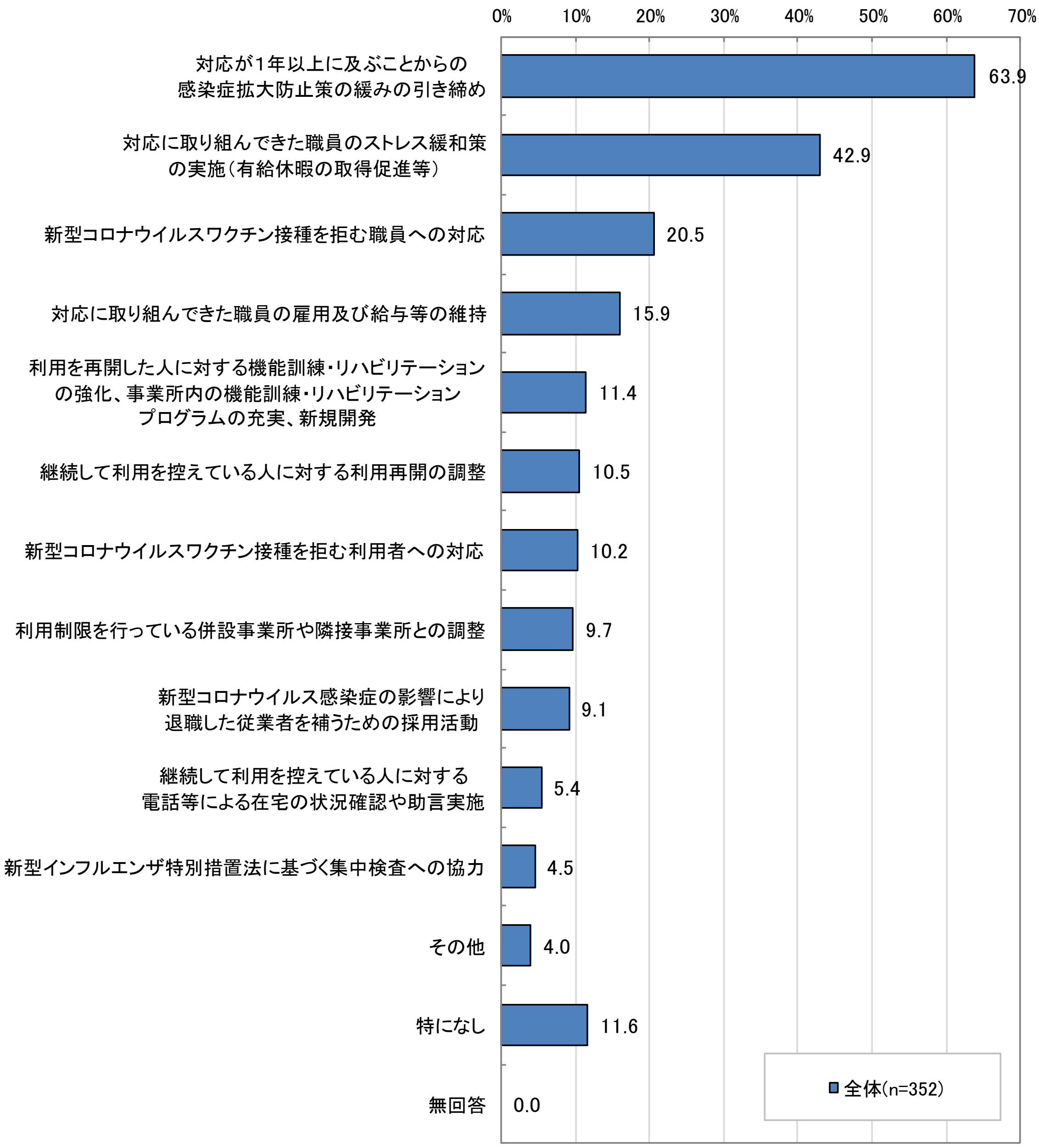
問 53-32 貴事業所において行っている取組のうち、徹底することが難しかったもの<利用者に対するケアに関して徹底すること>



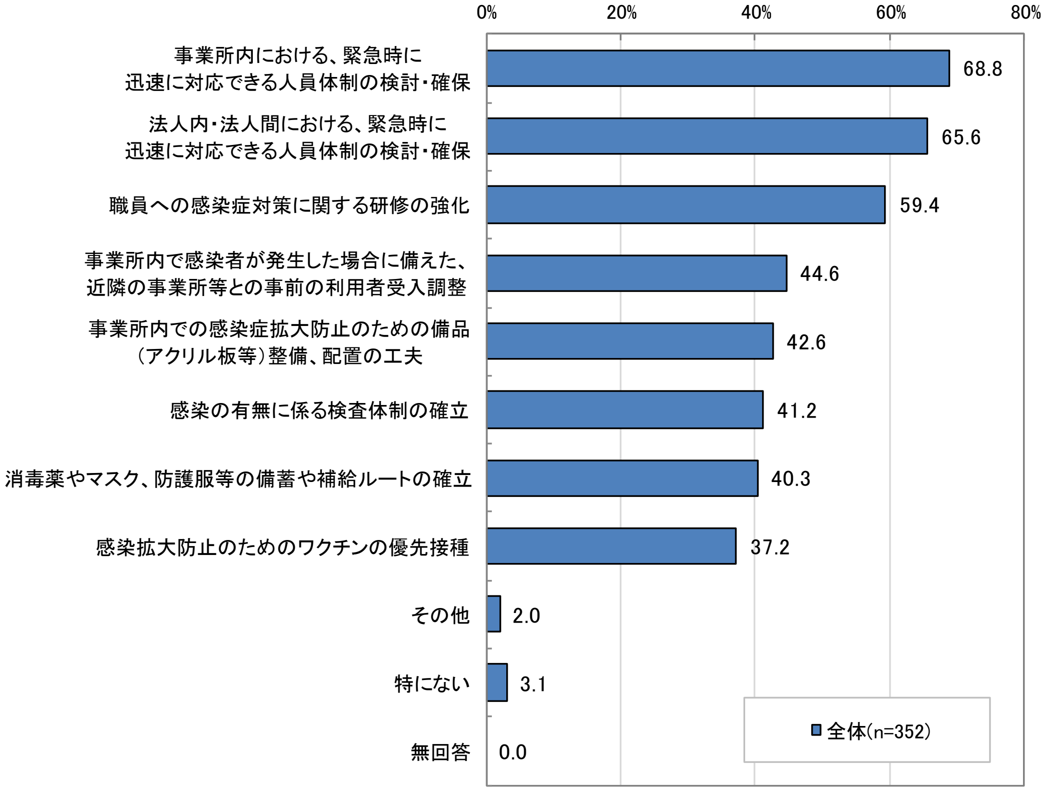
問 53-33 貴事業所において行っている取組のうち、徹底することが難しかったもの＜事業所全体運営に関して徹底すること＞



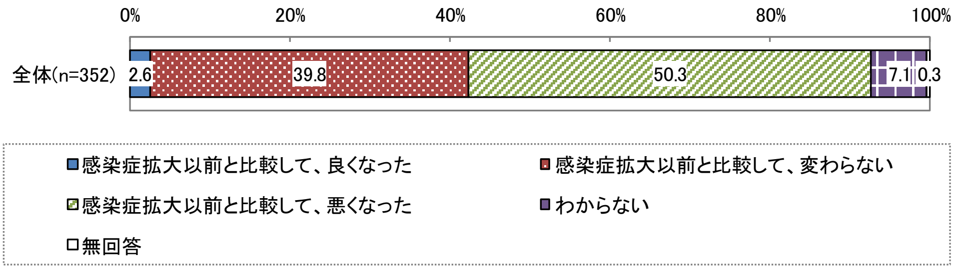
問 54. 感染防止に関連して直面している主な課題についてお伺いします。（複数選択）



問 55. 今回の対応で得た知見を活かし、再度感染症が流行した場合でも適切かつ迅速な対応ができる運営体制を構築するためには、どのような課題がありますか。(複数選択)



問 56. 新型コロナウイルス感染症による事業所経営への影響についてお伺いします。



問 56　事業所経営への影響（サービス種別・事業所規模区分別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
短期入所生活介護（単独型）	35	0.0	31.4	57.1	11.4	0.0
短期入所生活介護（併設型）	210	3.8	41.0	48.6	6.7	0.0
短期入所生活介護（空床利用型）	24	0.0	50.0	41.7	4.2	4.2
短期入所療養介護（介護老人保健施設で行う場合）	78	1.3	38.5	55.1	5.1	0.0
短期入所療養介護（療養病床を有する病院で行う場合）	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
短期入所療養介護（診療所で行う場合）	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護（老人性認知症疾患療養病棟を有する病院で行う場合）	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
短期入所療養介護（介護医療院で行う場合）	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

問 56　事業所経営への影響（都道府県別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
北海道	18	0.0	38.9	61.1	0.0	0.0
青森県	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	7	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0
宮城県	7	0.0	42.9	42.9	14.3	0.0
秋田県	11	0.0	81.8	9.1	9.1	0.0
山形県	5	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0
福島県	10	0.0	40.0	50.0	10.0	0.0
茨城県	12	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0
栃木県	5	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0
群馬県	8	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
埼玉県	20	0.0	35.0	60.0	5.0	0.0
千葉県	17	0.0	17.6	82.4	0.0	0.0
東京都	14	7.1	14.3	71.4	7.1	0.0
神奈川県	12	8.3	41.7	41.7	8.3	0.0
新潟県	9	11.1	33.3	44.4	11.1	0.0
富山県	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
石川県	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
福井県	7	0.0	0.0	85.7	14.3	0.0
山梨県	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	7	0.0	57.1	28.6	14.3	0.0
岐阜県	6	0.0	50.0	16.7	33.3	0.0
静岡県	9	0.0	44.4	44.4	11.1	0.0
愛知県	13	0.0	46.2	46.2	7.7	0.0
三重県	9	11.1	44.4	33.3	0.0	11.1
滋賀県	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
京都府	11	9.1	45.5	45.5	0.0	0.0
大阪府	17	5.9	17.6	76.5	0.0	0.0
兵庫県	11	0.0	45.5	54.5	0.0	0.0
奈良県	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
和歌山県	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	5	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0
島根県	5	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0
岡山県	5	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0
広島県	7	0.0	28.6	57.1	14.3	0.0
山口県	6	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
徳島県	6	0.0	66.7	16.7	16.7	0.0
香川県	5	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0
愛媛県	6	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
高知県	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	8	12.5	25.0	62.5	0.0	0.0
佐賀県	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0
長崎県	8	0.0	37.5	62.5	0.0	0.0
熊本県	8	0.0	75.0	12.5	12.5	0.0
大分県	7	0.0	42.9	42.9	14.3	0.0
宮崎県	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	6	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0
沖縄県	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0

問 56　事業所経営への影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
1 回	185	2.2	46.5	41.1	9.7	0.5
2 回	93	1.1	33.3	60.2	5.4	0.0
3 回	74	5.4	31.1	60.8	2.7	0.0

問 56　事業所経営への影響（緊急事態宣言発令回数別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
1 回	185	2.2	46.5	41.1	9.7	0.5
2 ～3 回	167	3.0	32.3	60.5	4.2	0.0

問 56　事業所経営への影響（緊急事態宣言別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
2 回目発令	134	3.7	31.3	60.4	4.5	0.0
3 回目発令	33	0.0	36.4	60.6	3.0	0.0
上記以外	185	2.2	46.5	41.1	9.7	0.5

問 56　事業所経営への影響（法人の形態別）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	7	0.0	71.4	14.3	14.3	0.0
社会福祉法人（6を除く）	246	3.3	40.2	48.8	7.3	0.4
医療法人	62	1.6	37.1	56.5	4.8	0.0
営利法人（会社）	22	0.0	31.8	59.1	9.1	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	6	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0
その他	9	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0

問 56　事業所経営への影響（【問１で「短期入所生活介護（併設型）」または「短期入所生活介護（空床利用型）」を選択した場合】本体施設の種類）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	234	3.4	41.9	47.9	6.4	0.4
特別養護老人ホーム	219	3.7	40.6	48.4	6.8	0.5
養護老人ホーム	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
病院	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
診療所	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
介護老人保健施設	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
介護医療院	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特定施設入居者生活介護	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
その他	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0

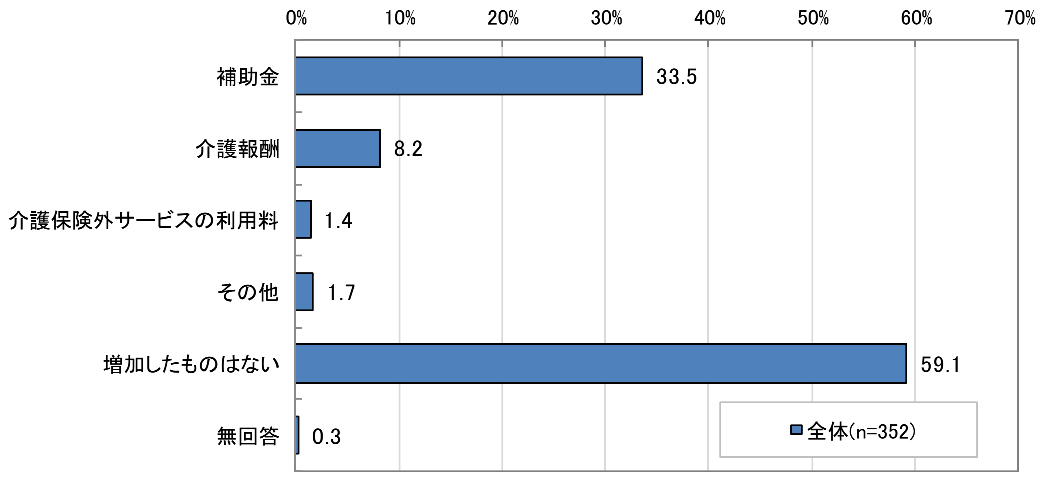
問 56　事業所経営への影響（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択））

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	352	2.6	39.8	50.3	7.1	0.3
訪問介護	70	2.9	35.7	51.4	8.6	1.4
訪問入浴介護	4	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0
訪問看護	21	0.0	42.9	42.9	14.3	0.0
訪問リハビリテーション	39	5.1	35.9	51.3	7.7	0.0
居宅療養管理指導	8	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0
通所介護	164	2.4	34.1	54.3	9.1	0.0
通所リハビリテーション	84	2.4	41.7	51.2	4.8	0.0
貴事業所以外の短期入所生活介護	18	0.0	38.9	50.0	11.1	0.0
貴事業所以外の短期入所療養介護	6	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0
福祉用具貸与	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
特定福祉用具販売	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
住宅改修	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居宅介護支援	189	3.7	34.4	54.0	7.9	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	7	0.0	28.6	71.4	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	14	0.0	35.7	57.1	7.1	0.0
認知症対応型通所介護	25	0.0	36.0	60.0	4.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	0.0	36.4	54.5	9.1	0.0
認知症対応型共同生活介護	48	0.0	50.0	37.5	12.5	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	31	0.0	48.4	48.4	3.2	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	98	5.1	35.7	45.9	13.3	0.0
介護老人保健施設	58	1.7	39.7	51.7	6.9	0.0
介護療養型医療施設	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
介護医療院	4	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
養護老人ホーム	6	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	0.0	42.9	57.1	0.0	0.0
有料老人ホーム	10	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	19	10.5	42.1	42.1	5.3	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	39	2.6	43.6	48.7	5.1	0.0
障害者に対する支援やサービス	6	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
子どもに対する支援やサービス	8	12.5	25.0	50.0	12.5	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	5	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	4.3	52.2	39.1	4.3	0.0

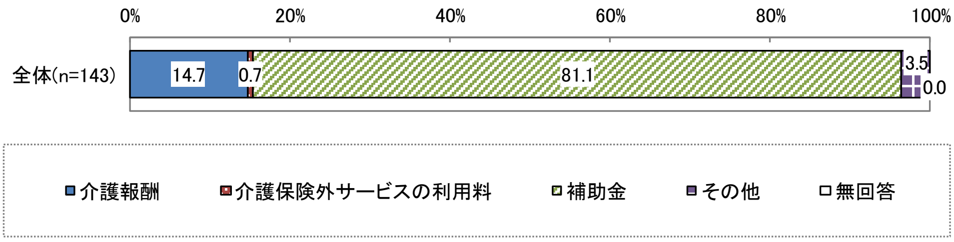
問 56　事業所経営への影響（【問１で「短期入所生活介護（単独型）」または「短期入所生活介護（併設型）」を選択した場合】居室の状況）

	調査数	感染症拡大以前と比較して、良くなった	感染症拡大以前と比較して、変わらない	感染症拡大以前と比較して、悪くなった	わからない	無回答
全体	245	3.3	39.6	49.8	7.3	0.0
多床室　２人部屋	72	4.2	33.3	56.9	5.6	0.0
多床室　３人部屋	10	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0
多床室　４人部屋	83	4.8	31.3	56.6	7.2	0.0
多床室　５人以上部屋	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
従来型個室	104	3.8	39.4	49.0	7.7	0.0
ユニット型　個室	97	1.0	45.4	47.4	6.2	0.0
ユニット型　個室的多床室	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0

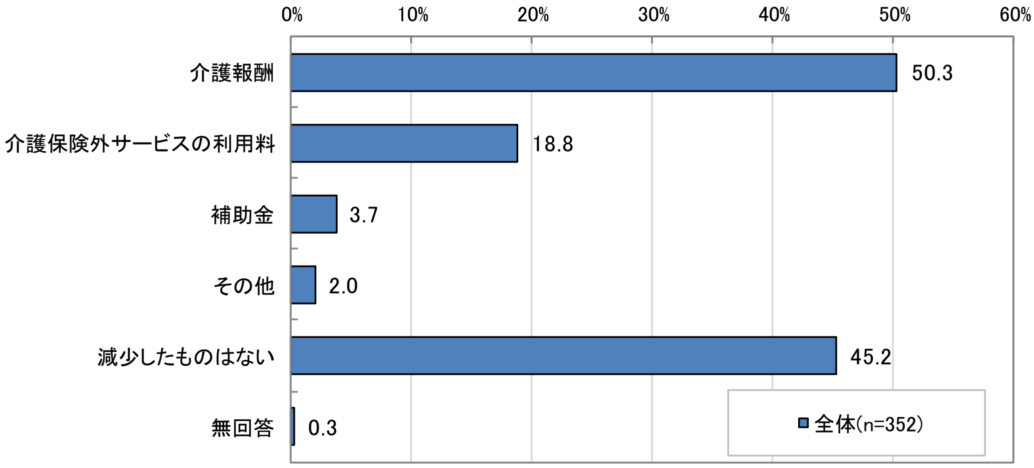
問 57．新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で増加したものを選択してください。（複数選択）



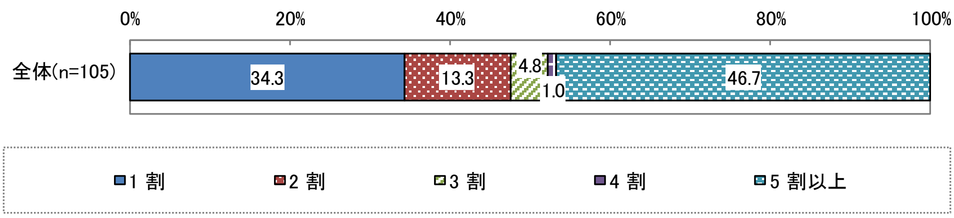
問 57-1【問 57 で１～４を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で最も増加したものを選択してください。



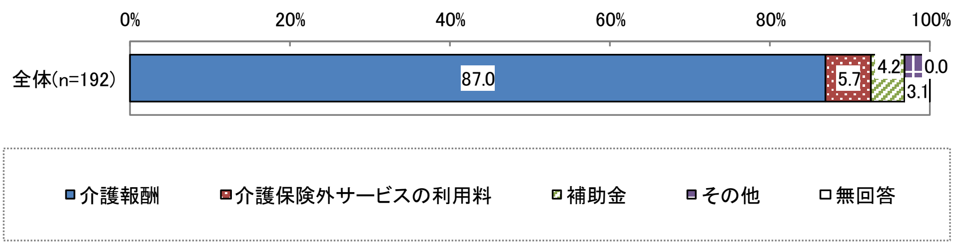
問 58．新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で減少したものを選択してください。（複数選択）



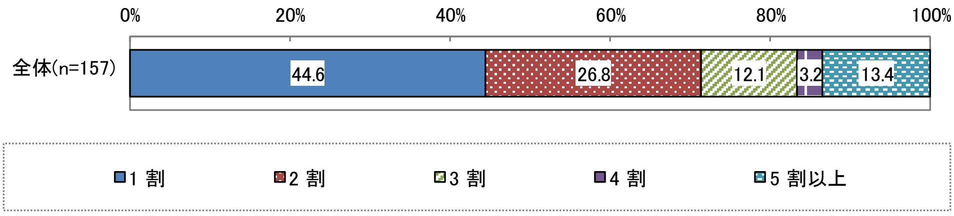
問 57-2【問 57 で「増加したものはない」以外を選択した場合】最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。



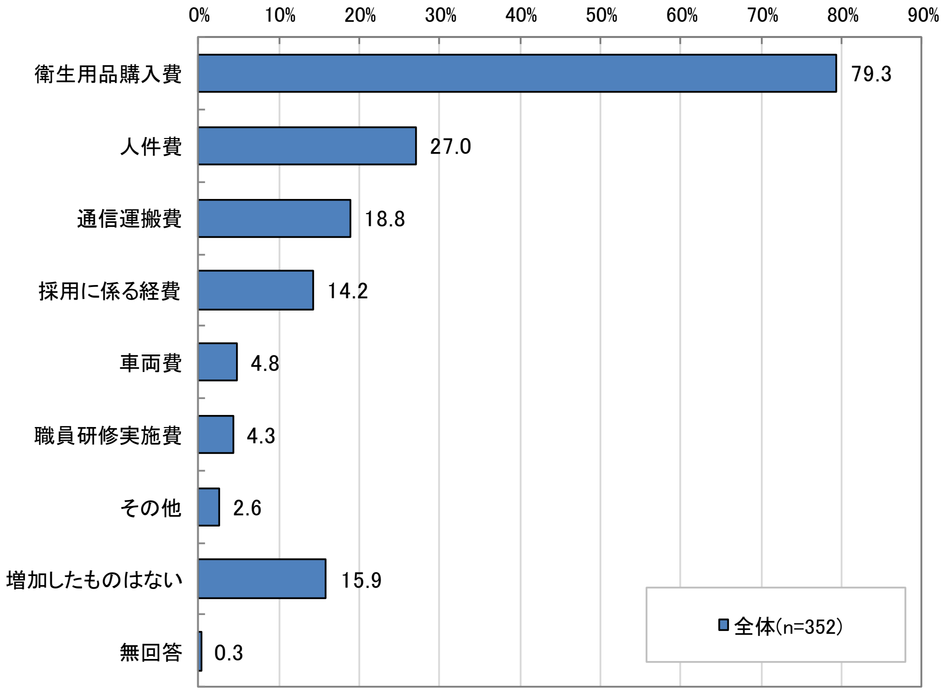
問 58-1【問 58 で１～４を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して収入面で最も減少したものを選択してください。



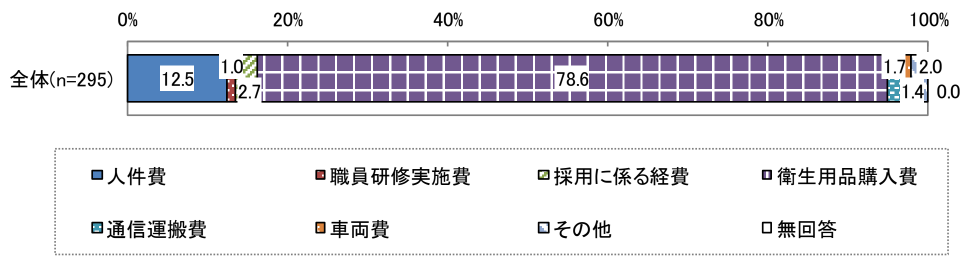
問 58-2【問 58 で「減少したものはない」以外を選択した場合】最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。



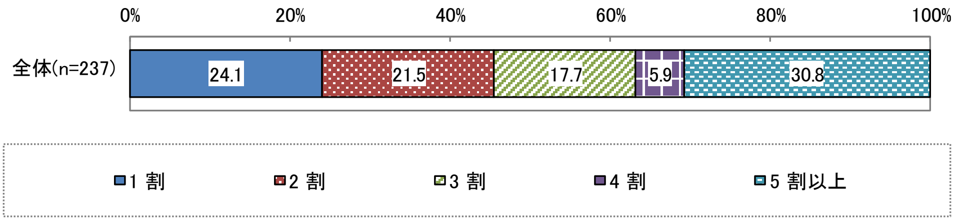
問 59. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で増加したものを選択してください。（複数選択）



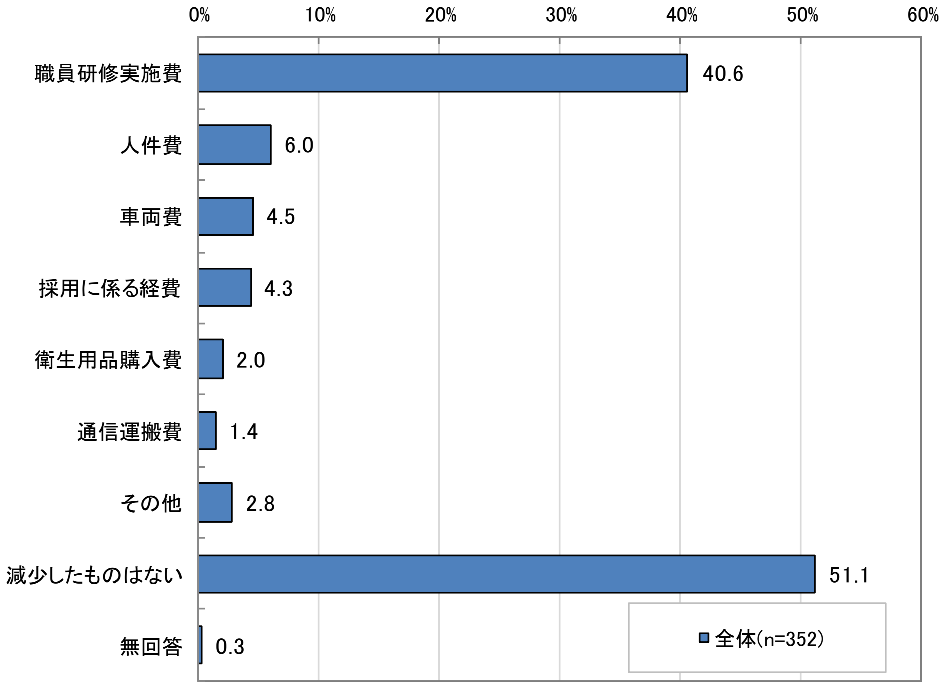
問 59-1【問 59 で１～７を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で最も増加したものを選択してください。



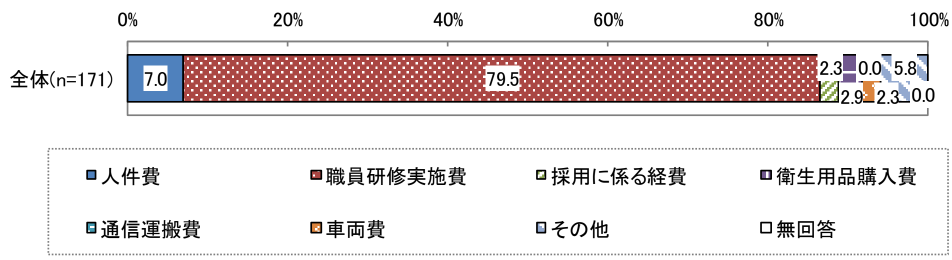
問 59-2【問 59 で「増加したものはない」以外を選択した場合】最も増加したものについては、何割程度増加しましたか。



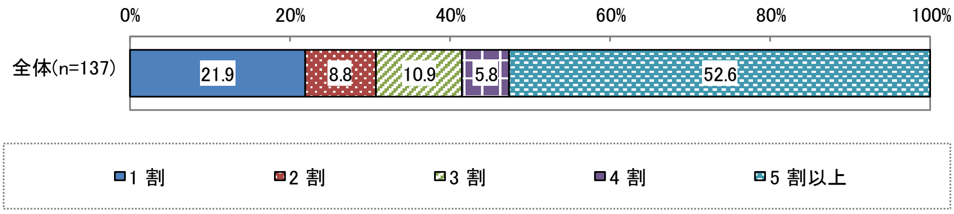
問 60. 新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で減少したものを選択してください。（複数選択）



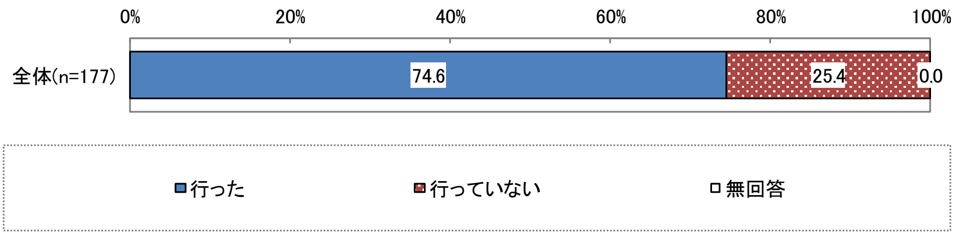
問 60-1【問 60 で１～７を選択した場合】新型コロナウイルス感染症流行前（令和２年）と比較して支出面で最も減少したものを選択してください。



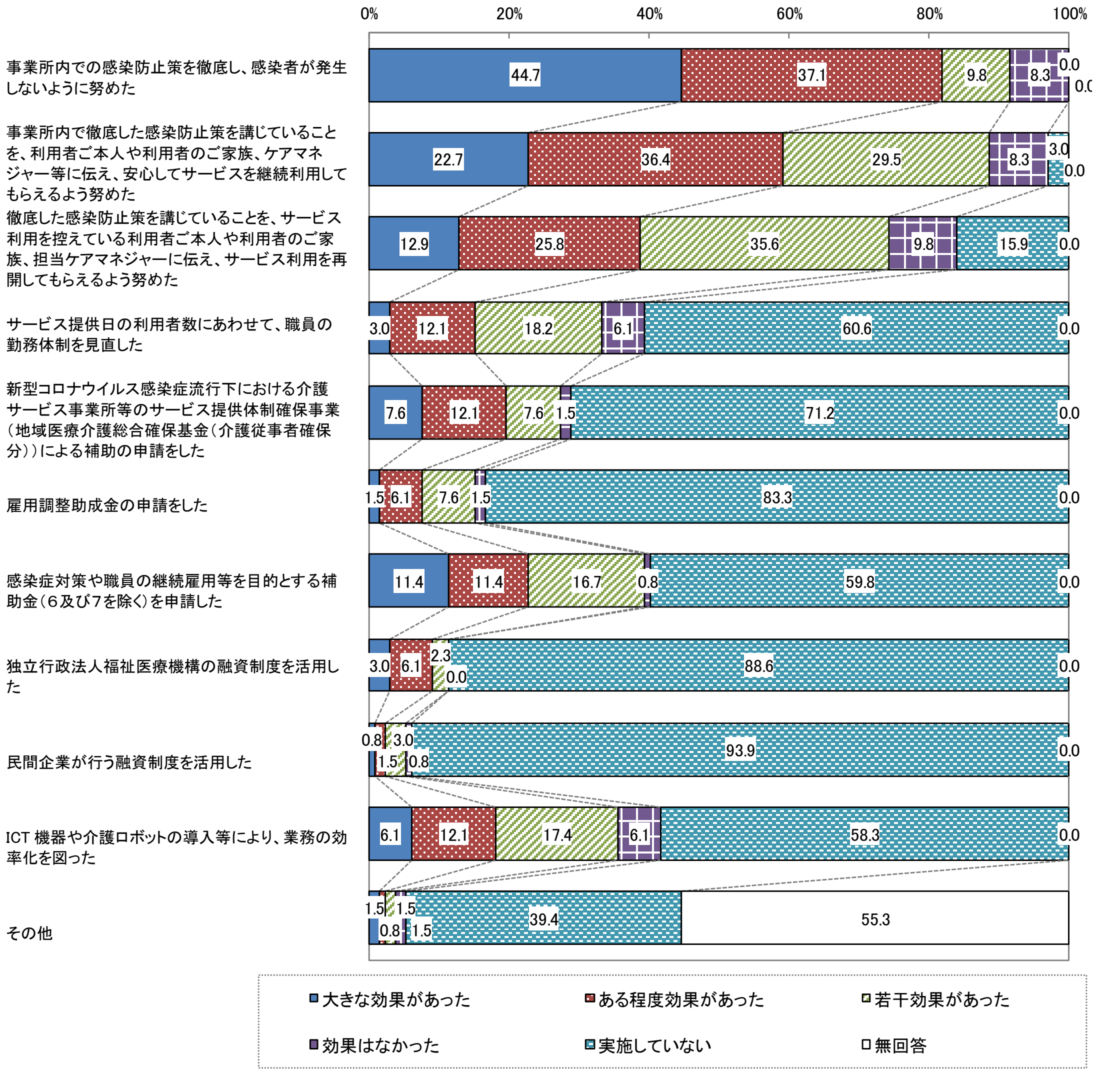
問 60-2【問 60 で「減少したものはない」以外を選択した場合】最も減少したものについては、何割程度減少しましたか。



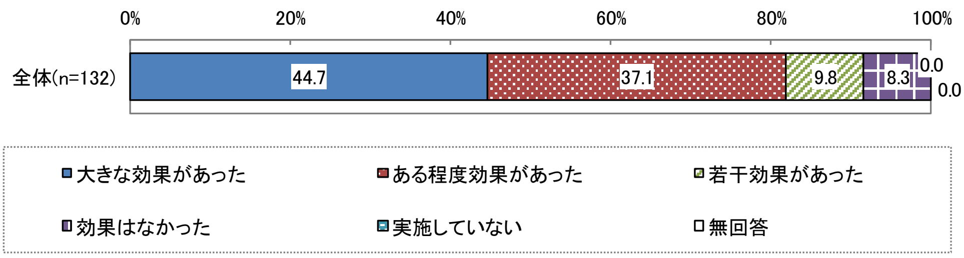
問 61.【問 56 で 3 を選択した場合】経営状況を改善するための取組は行いましたか。



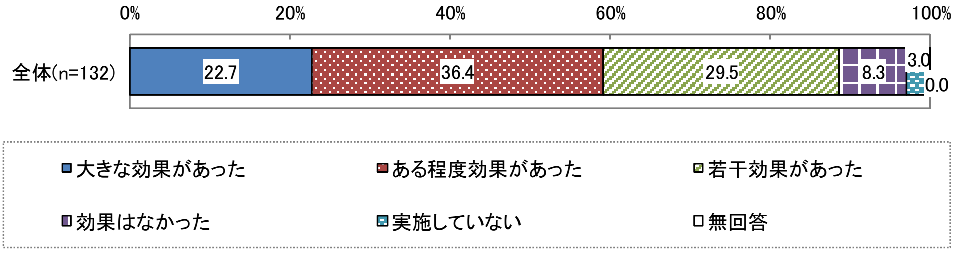
問 62．経営状況を改善する取組の効果についてお伺いします。



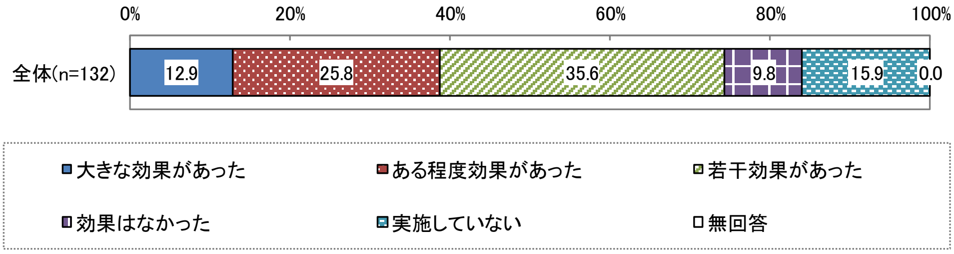
問 62-1【問 61 で 1 を選択した場合】事業所内での感染防止策を徹底し、感染者が発生しないように努めた



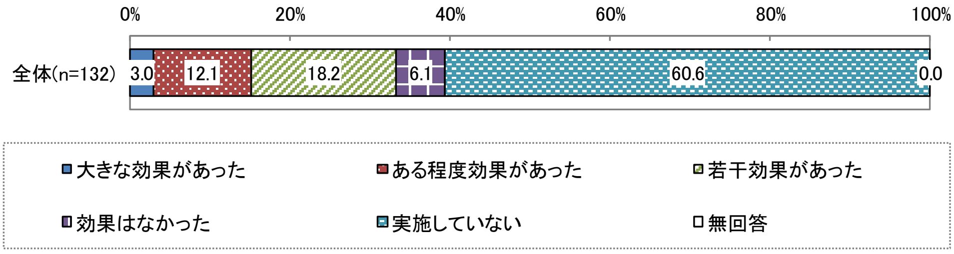
問 62-2【同上】事業所内で徹底した感染防止策を講じていることを、利用者ご本人や利用者のご家族、ケアマネジャー等に伝え、安心してサービスを継続利用してもらえるよう努めた



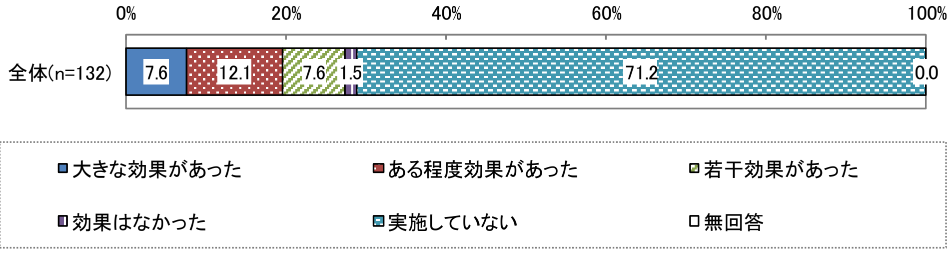
問 62-3【同上】徹底した感染防止策を講じていることを、サービス利用を控えている利用者ご本人や利用者のご家族、担当ケアマネジャーに伝え、サービス利用を再開してもらえるよう努めた



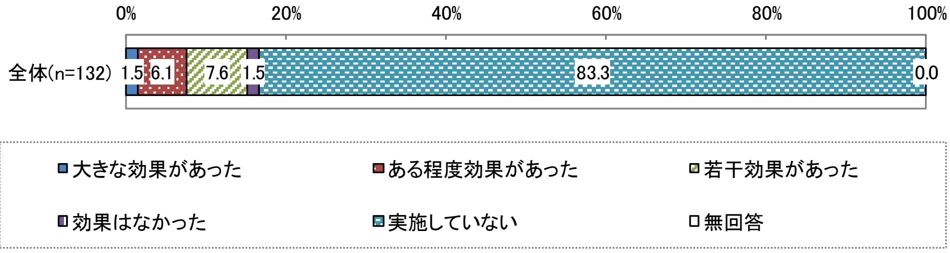
問 62-4【問 61 で 1 を選択した場合】サービス提供日の利用者数にあわせて、職員の勤務体制を見直した



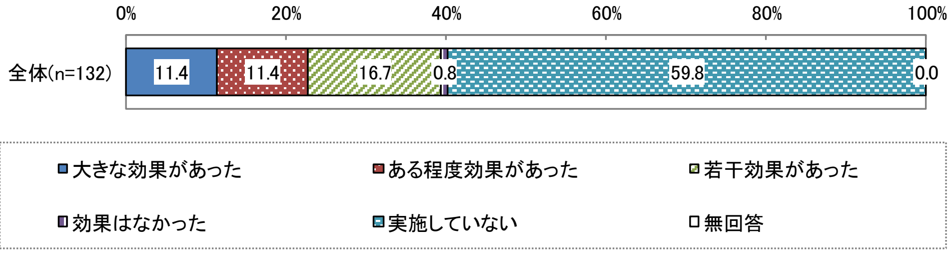
問 62-5【同上】新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業（地域医療介護総合確保基金（介護従事者確保分））による補助の申請をした



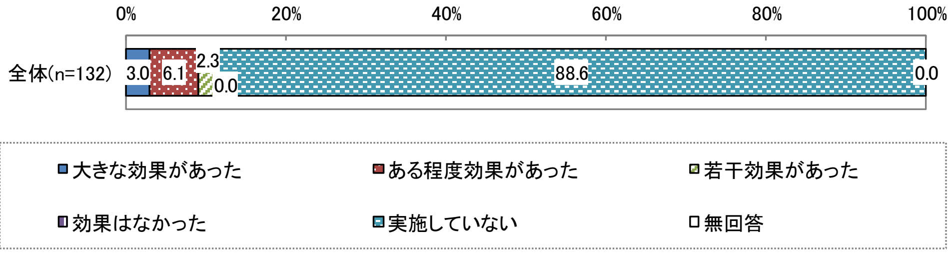
問 62-6【問 61 で 1 を選択した場合】雇用調整助成金の申請をした



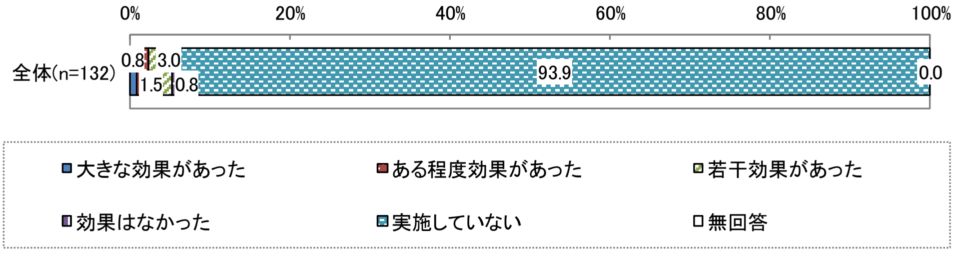
問 62-7【問 61 で 1 を選択した場合】感染症対策や職員の継続雇用等を目的とする補助金（6 及び 7 を除く）を申請した



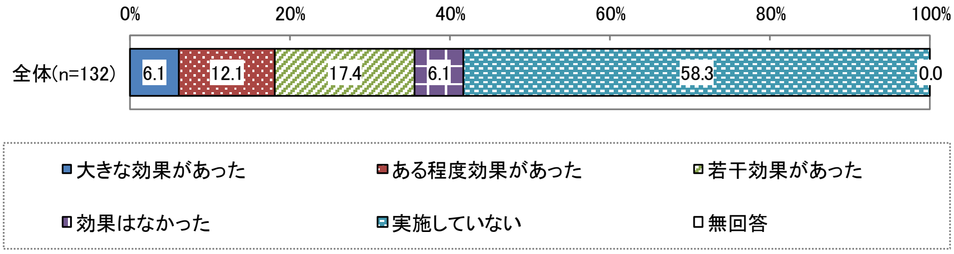
問 62-8【問 61 で 1 を選択した場合】独立行政法人福祉医療機構の融資制度を活用した



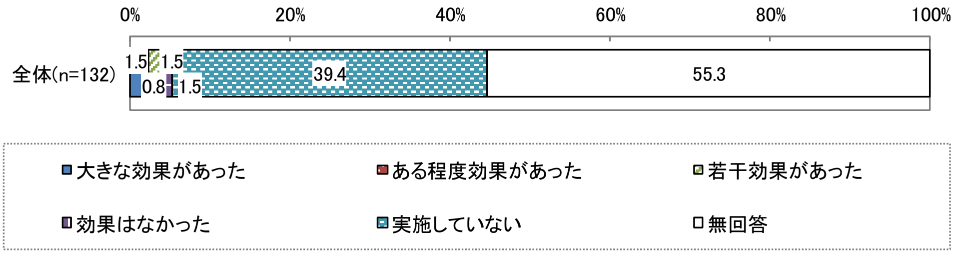
問 62-9【問 61 で 1 を選択した場合】民間企業が行う融資制度を活用した



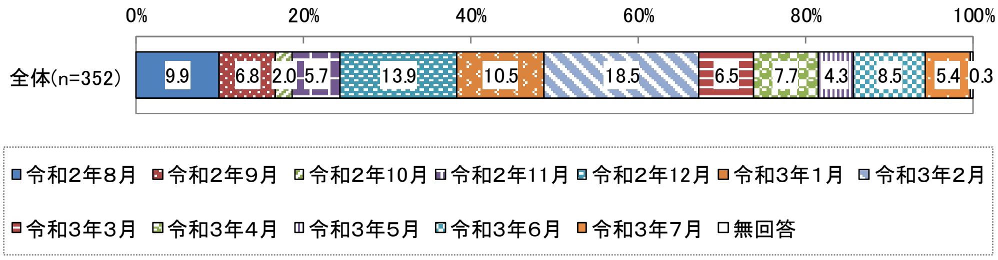
問 62-10【問 61 で 1 を選択した場合】ICT 機器や介護ロボットの導入等により、業務の効率化を図った



問 62-11 問 62.11 【問 61 で 1 を選択した場合】その他



問 63．令和２年８月から令和３年７月までで最も収支が悪化した月



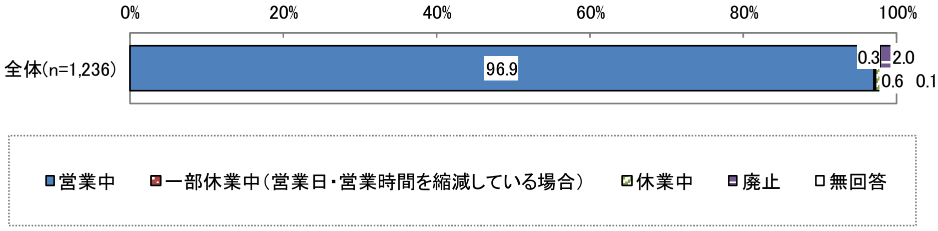
	調査数	平均	中央値	最小値	最大値
問63-1.<令和2年1月の収支> 介護料収入	214	15628410	4619048.5	1	313906665
問63-1.<令和2年1月の収支> 保険外の利用料	192	2037921	578538	0	37503210
問63-1.<令和2年1月の収支> 補助金収入	165	15586.25	0	0	1020000
問63-1.<令和2年1月の収支> 介護報酬査定減	164	12056.23	0	0	487794
問63-1.<令和2年1月の収支> 給与費	199	10112264	3302712	0	155539799
問63-1.<令和2年1月の収支> 減価償却費	174	974241.6	74168	0	53053580
問63-1.<令和2年1月の収支> 国庫補助金等特別積立金取崩額	161	272455.1	0	0	28602529
問63-1.<令和2年1月の収支> その他	180	4694696	1229414	0	57102561
問63-1.<令和2年1月の収支> (うち委託費)	163	1158289	256998	0	9780557
問63-1.<令和2年1月の収支> 借入金補助金収入	158	52239.61	0	0	5555555
問63-1.<令和2年1月の収支> 借入金利息	168	108207.1	0	0	3645601
問63-1.<令和2年1月の収支> 本部費繰入	160	313401.8	0	0	22872627

	調査数	平均	中央値	最小値	最大値
問63-2.<令和3年1月の収支> 介護料収入	213	14171735	4560850	1	220463580
問63-2.<令和3年1月の収支> 保険外の利用料	189	1816426	506266	0	16847505
問63-2.<令和3年1月の収支> 補助金収入	164	228984	0	0	7860994
問63-2.<令和3年1月の収支> 介護報酬査定減	159	214793.1	0	0	32104913
問63-2.<令和3年1月の収支> 給与費	200	9529609	3269239.5	0	159989382
問63-2.<令和3年1月の収支> 減価償却費	173	627806.4	68431	0	7249449
問63-2.<令和3年1月の収支> 国庫補助金等特別積立金取崩額	164	132570	0	0	5116347
問63-2.<令和3年1月の収支> その他	181	4476280	1224059	0	53833989
問63-2.<令和3年1月の収支> (うち委託費)	165	1154456	259664	0	10377325
問63-2.<令和3年1月の収支> 借入金補助金収入	154	51255.84	0	0	5555555
問63-2.<令和3年1月の収支> 借入金利息	167	77362.68	0	0	1948940
問63-2.<令和3年1月の収支> 本部費繰入	156	160337.1	0	0	6000000

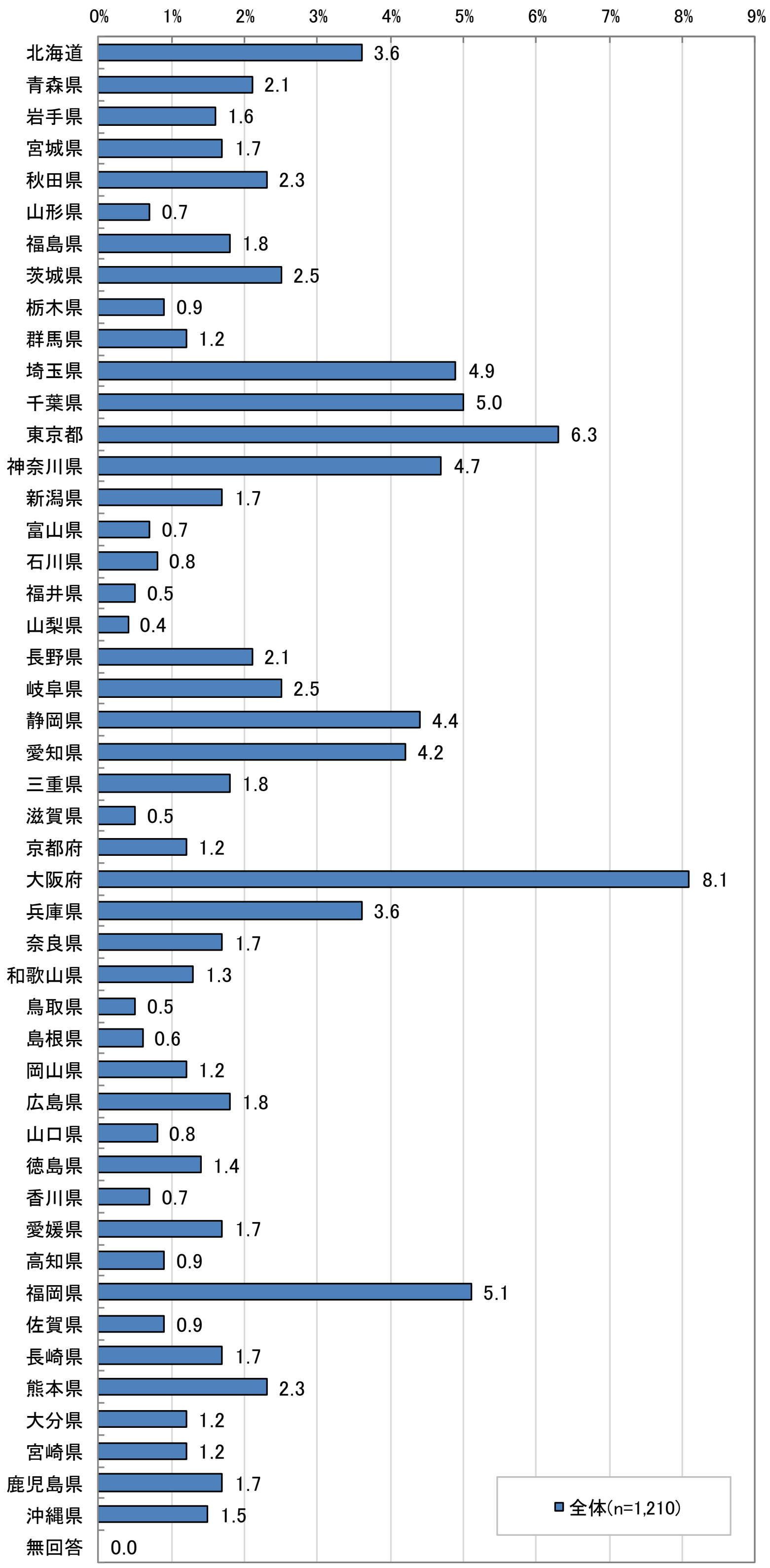
	調査数	平均	中央値	最小値	最大値
問63-2.<最も収支が悪化した月> 介護料収入	193	12365670	4372284	1	71189811
問63-2.<最も収支が悪化した月> 保険外の利用料	165	1753978	509608	0	14075533
問63-2.<最も収支が悪化した月> 補助金収入	139	97207.14	0	0	2683000
問63-2.<最も収支が悪化した月> 介護報酬査定減	136	1329.9	0	0	62278
問63-2.<最も収支が悪化した月> 給与費	181	11474055	4150059	0	93005579
問63-2.<最も収支が悪化した月> 減価償却費	157	1167951	109386	0	47134872
問63-2.<最も収支が悪化した月> 国庫補助金等特別積立金取崩額	143	282060.6	0	0	28602522
問63-2.<最も収支が悪化した月> その他	162	5342825	1461673.5	0	53566153
問63-2.<最も収支が悪化した月> (うち委託費)	148	1359418	252712.5	0	14313164
問63-2.<最も収支が悪化した月> 借入金補助金収入	136	56131.04	0	0	6200000
問63-2.<最も収支が悪化した月> 借入金利息	149	92691.37	0	0	1177314
問63-2.<最も収支が悪化した月> 本部費繰入	139	1074005	0	0	58351823

(3)　居宅介護支援事業所票

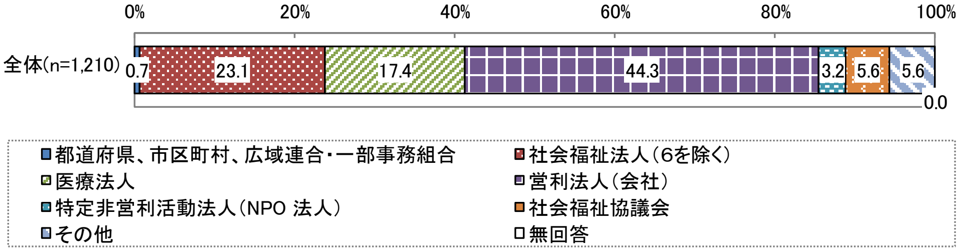
問 1．現在の活動状況についてお伺いします。



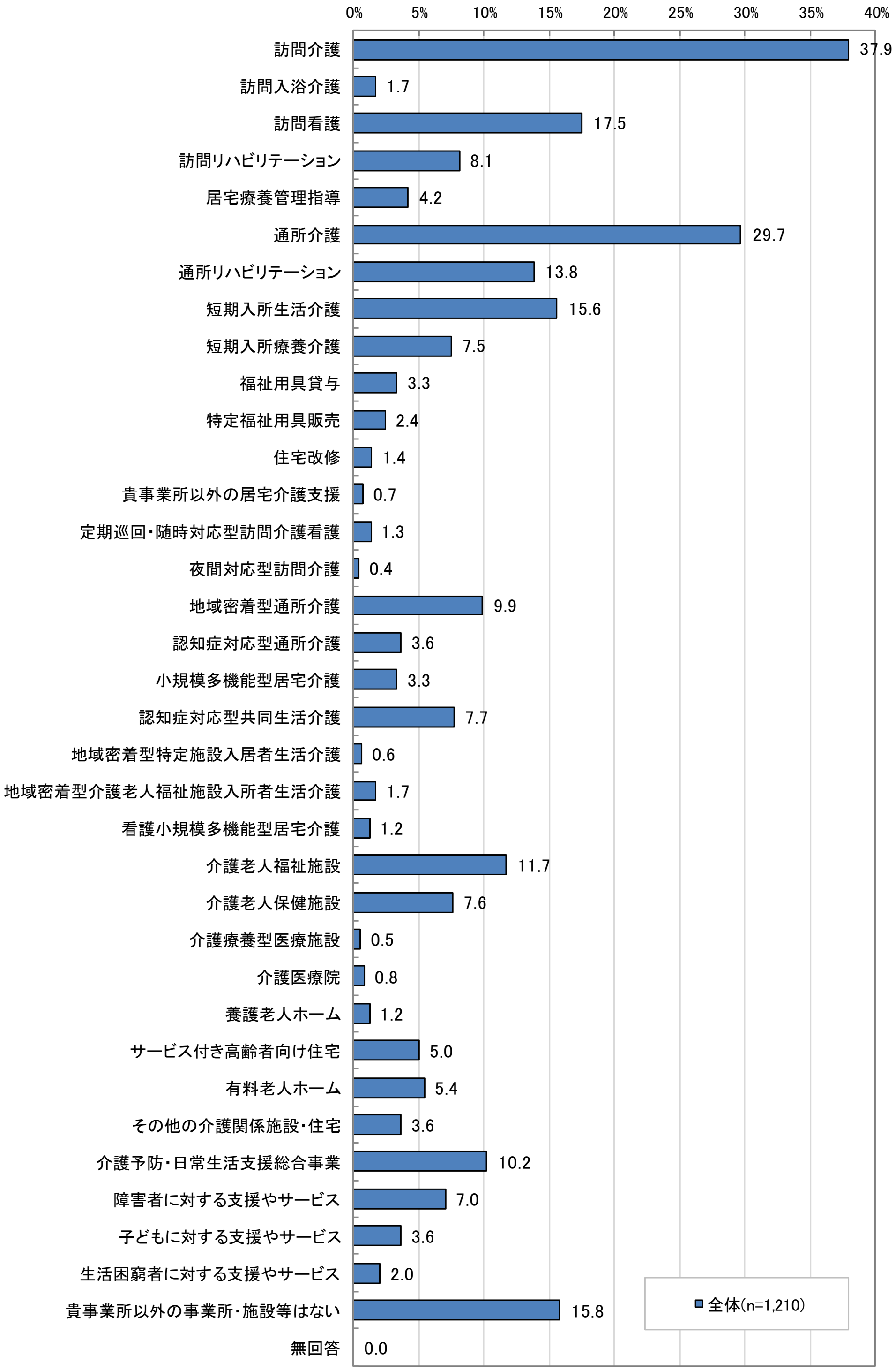
問 2-1 貴事業所の所在地（都道府県）についてお伺いします。



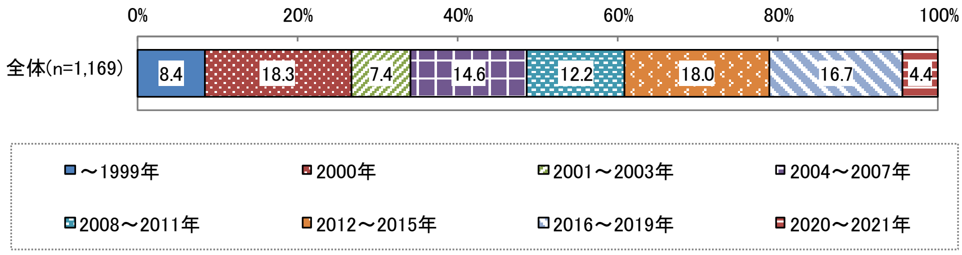
問 3．所属する法人の形態についてお伺いします。



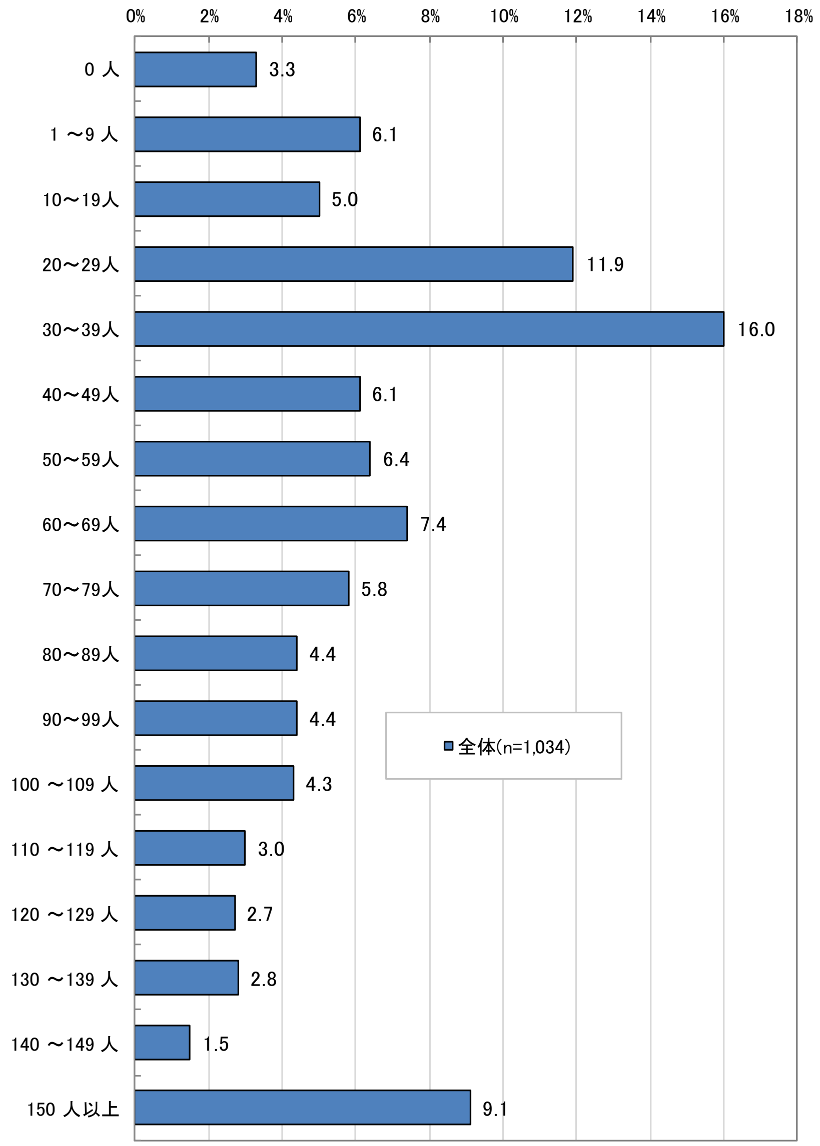
問 4. 同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数選択）



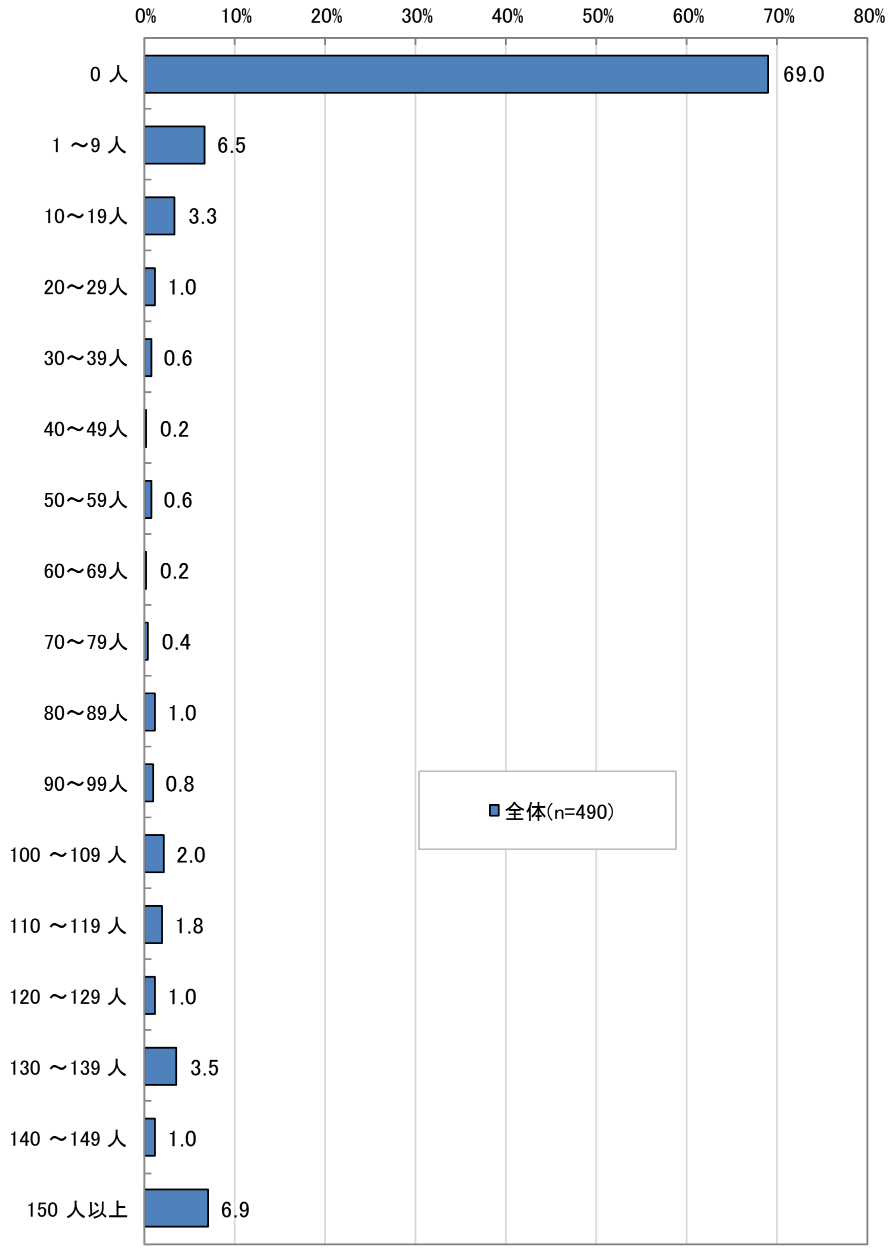
問 5. 事業所指定を受けた年についてお伺いします。



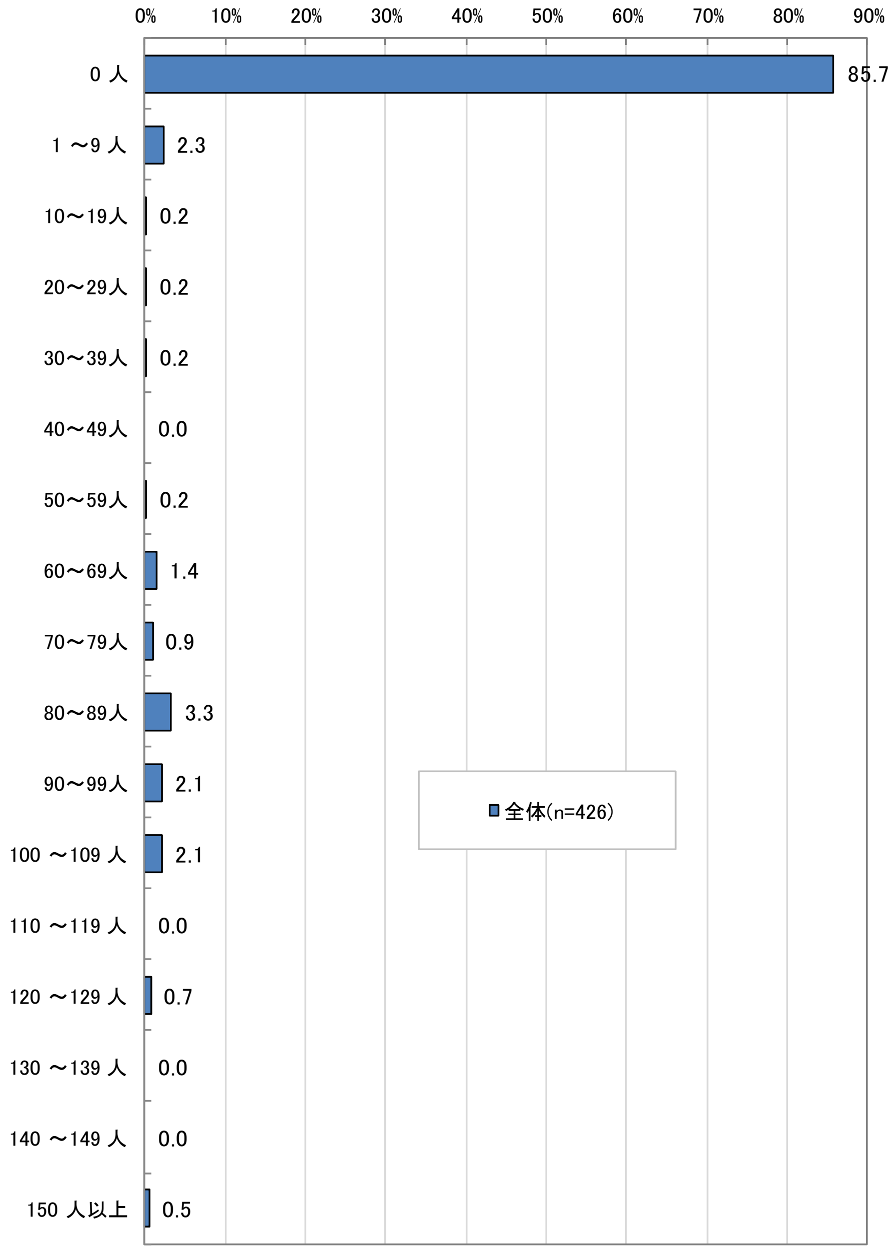
問 6-1 令和３年１月１か月間の居宅介護支援費の算定状況：居宅介護支援費（Ⅰ）



問 6-2 令和３年１月１か月間の居宅介護支援費の算定状況：居宅介護支援費（Ⅱ）

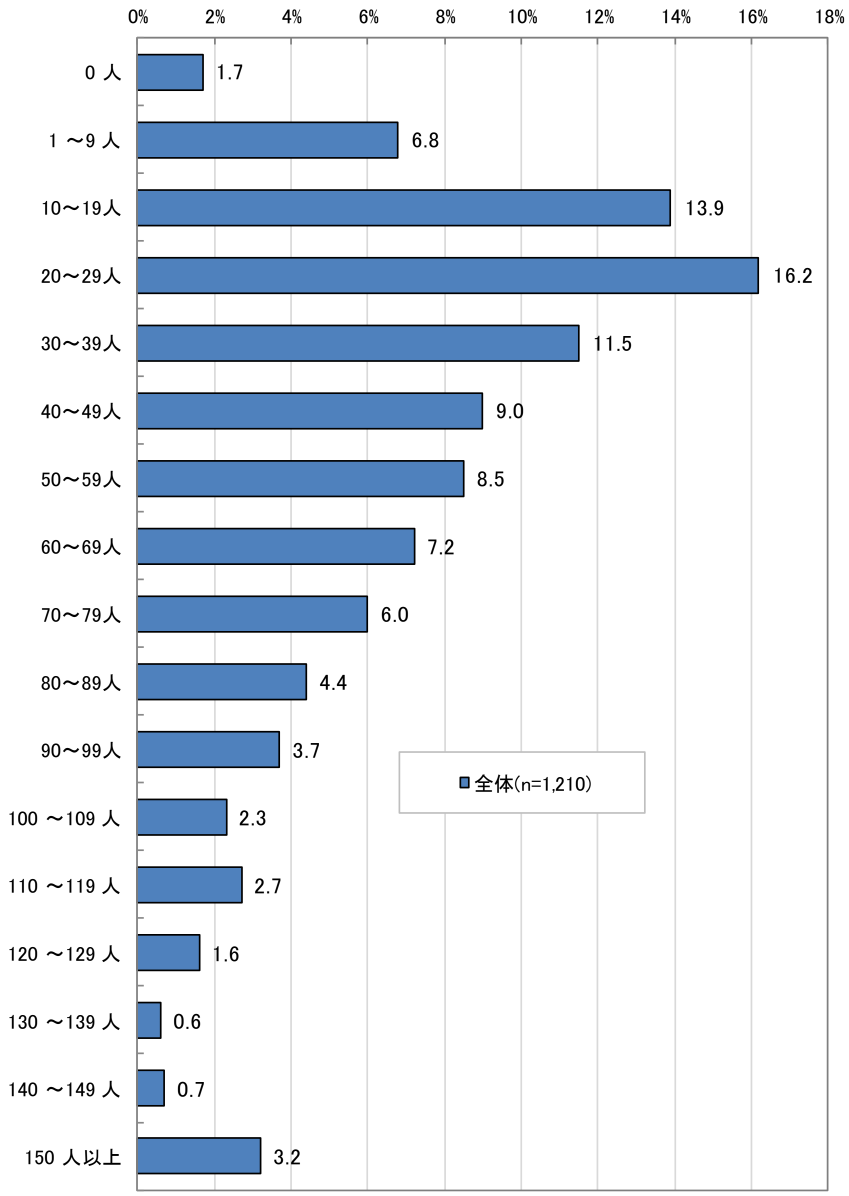


問 6-3 令和３年１月１か月間の居宅介護支援費の算定状況：居宅介護支援費（Ⅲ）

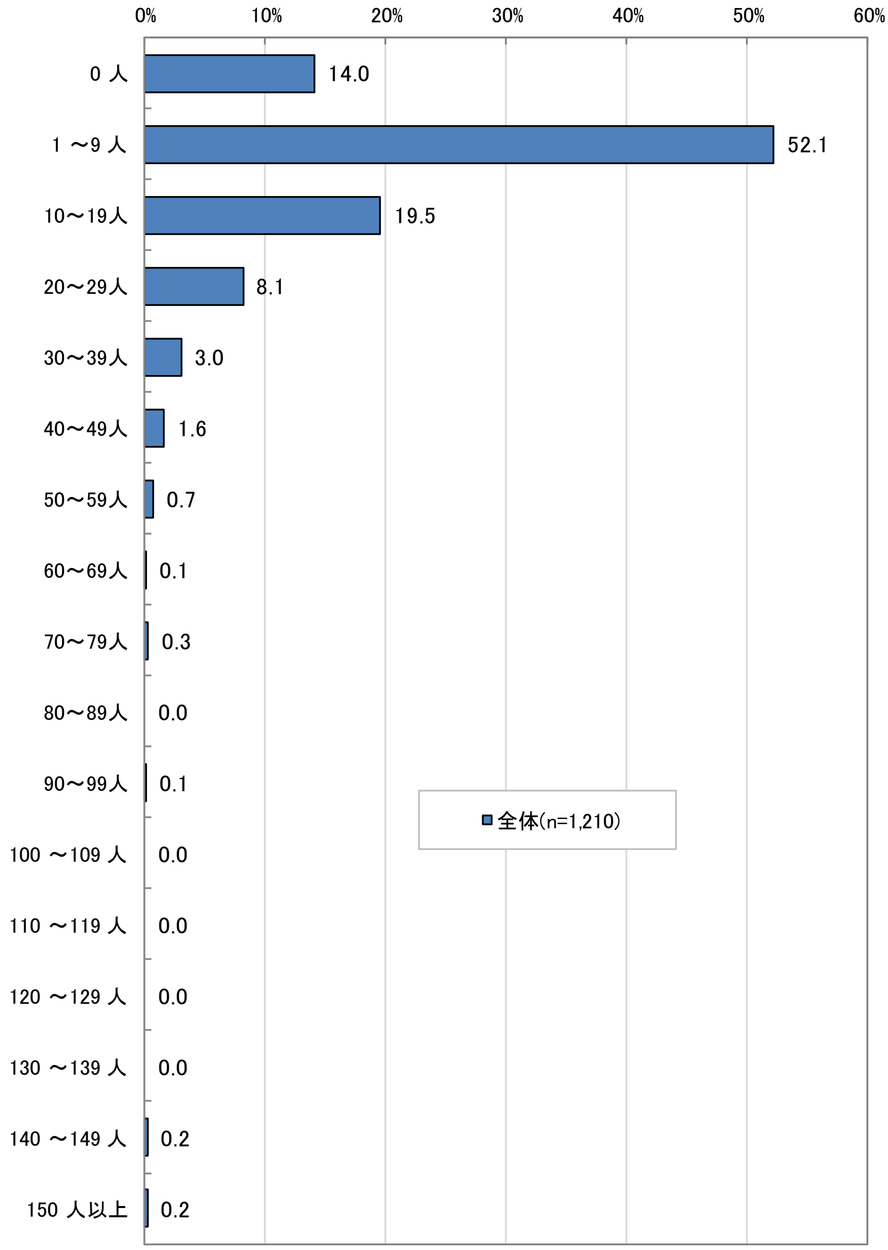


問 7-1

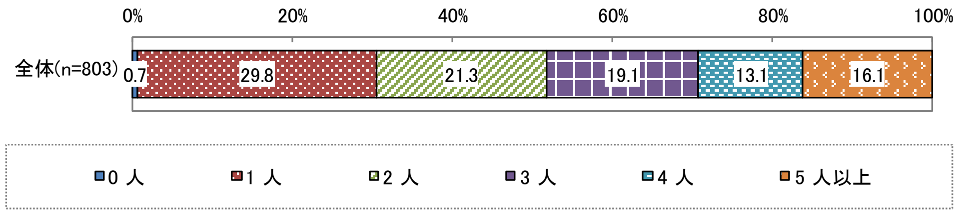
令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数）



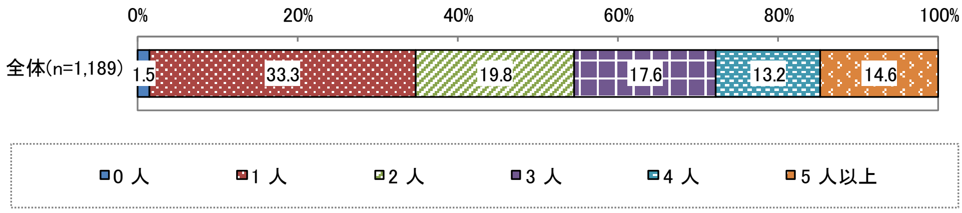
問 7-2 令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数）



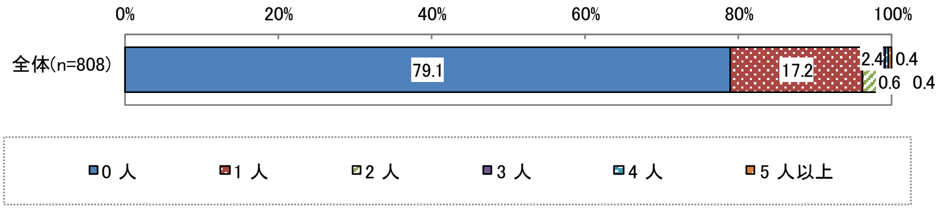
問 8．ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計



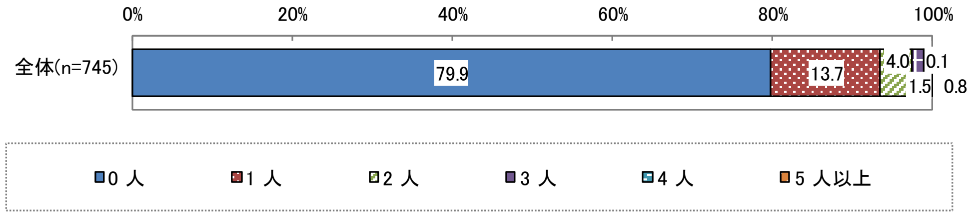
問 8-1 ケアマネジャー数：【常勤】居宅介護支援事業所に専従　実人数



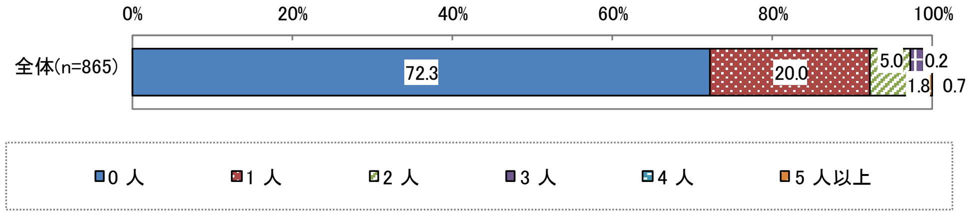
問 8-2 ケアマネジャー数：【常勤】併設事業所と兼務　実人数



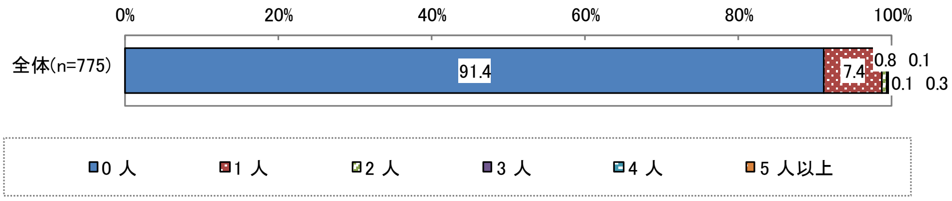
問 8．ケアマネジャー数：【非常勤】実人数合計



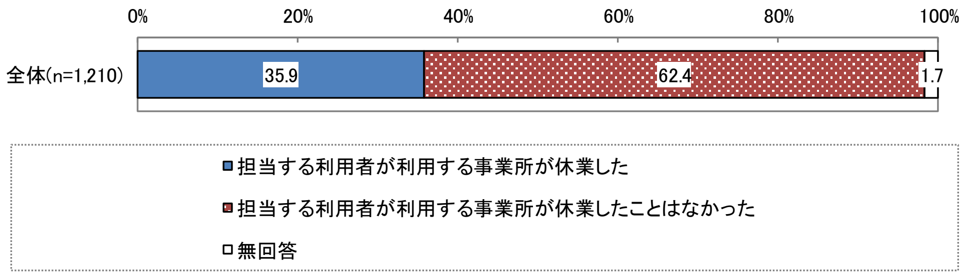
問 8-3 ケアマネジャー数：【非常勤】居宅介護支援事業所に専従　　実人数



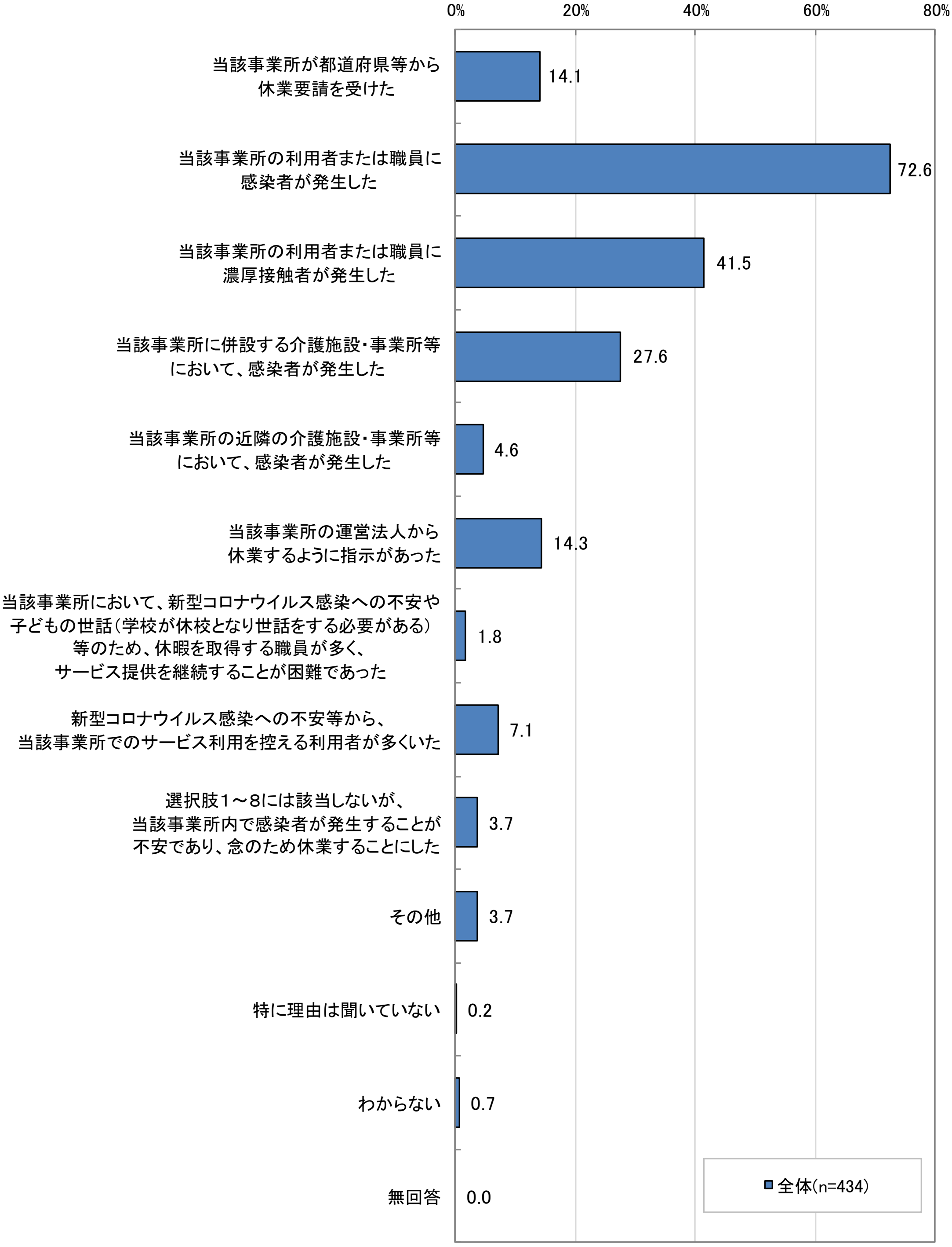
問 8-4 ケアマネジャー数：【非常勤】併設事業所と兼務　実人数



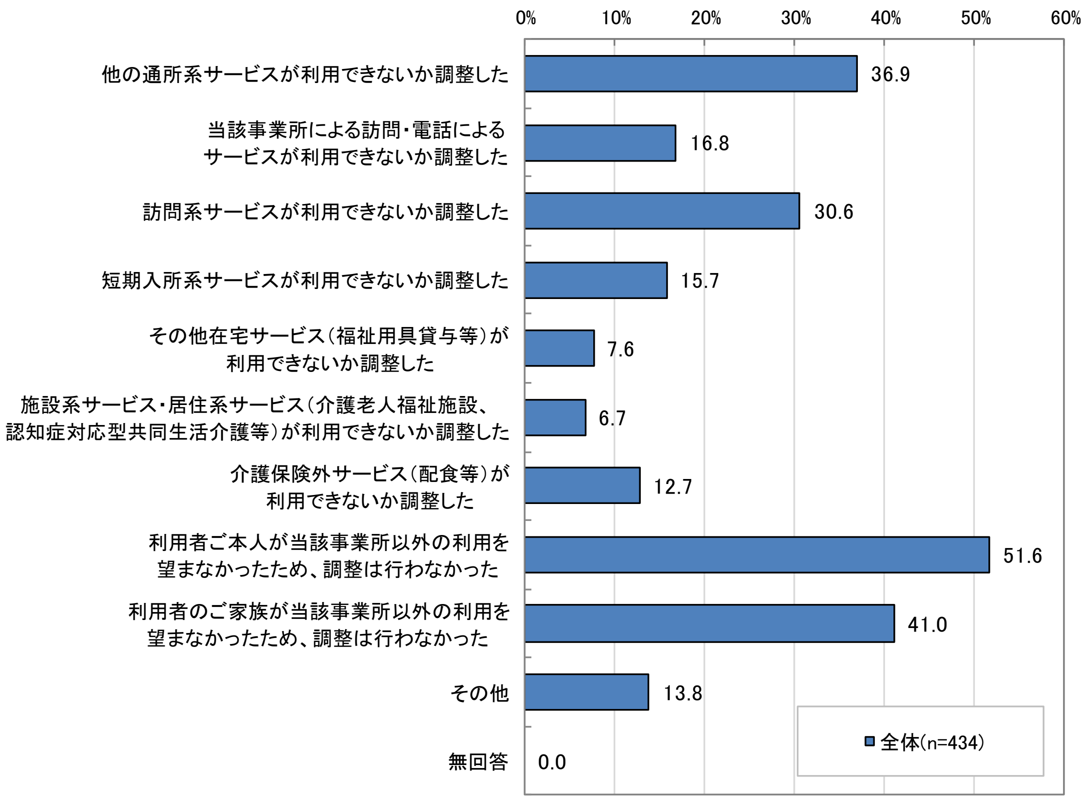
問 9. 通所系サービス事業所が、休業したことはありましたか。



問 10.【問 9 で 1 を選択した場合】事業所から説明された休業の理由は何でしたか。（複数選択）



問 11.【問 9 で 1 を選択した場合】休業を受けてどのような対応を行いましたか。（複数選択）



問 11　休業を受けての対応（所在地（都道府県））

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
北海道	19	26.3	15.8	21.1	10.5	10.5	10.5	15.8	84.2	57.9	5.3	0.0
青森県	8	12.5	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	37.5	12.5	0.0
岩手県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0
宮城県	8	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	50.0	50.0	25.0	0.0
秋田県	4	75.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	75.0	50.0	0.0	0.0
山形県	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	40.0	0.0	0.0
茨城県	11	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5	9.1	45.5	0.0
栃木県	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
群馬県	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
埼玉県	29	41.4	20.7	34.5	13.8	17.2	13.8	13.8	58.6	51.7	17.2	0.0
千葉県	27	44.4	18.5	25.9	7.4	3.7	7.4	7.4	48.1	25.9	18.5	0.0
東京都	39	43.6	25.6	33.3	20.5	15.4	10.3	20.5	61.5	51.3	12.8	0.0
神奈川県	24	58.3	25.0	45.8	25.0	16.7	16.7	25.0	50.0	41.7	4.2	0.0
新潟県	5	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	80.0	40.0	40.0	0.0
富山県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0
石川県	5	0.0	40.0	80.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
福井県	4	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	8	37.5	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	62.5	37.5	25.0	0.0
岐阜県	14	28.6	14.3	35.7	21.4	0.0	0.0	0.0	57.1	50.0	21.4	0.0
静岡県	12	58.3	16.7	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	33.3	58.3	16.7	0.0
愛知県	31	32.3	9.7	25.8	6.5	0.0	0.0	3.2	38.7	45.2	12.9	0.0
三重県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0
滋賀県	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	9	22.2	22.2	44.4	11.1	11.1	0.0	11.1	55.6	33.3	0.0	0.0
大阪府	42	45.2	16.7	35.7	14.3	9.5	9.5	16.7	42.9	38.1	9.5	0.0
兵庫県	21	28.6	23.8	47.6	33.3	14.3	9.5	23.8	61.9	47.6	9.5	0.0
奈良県	6	66.7	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0
和歌山県	3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0
鳥取県	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
岡山県	5	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0	60.0	0.0	0.0
広島県	7	57.1	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	42.9	14.3	0.0	0.0
山口県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	6	16.7	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0
香川県	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0
愛媛県	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
高知県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	24	20.8	12.5	29.2	16.7	8.3	8.3	8.3	50.0	41.7	12.5	0.0
佐賀県	5	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	40.0	0.0
長崎県	7	42.9	42.9	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	57.1	28.6	14.3	0.0
熊本県	7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	28.6	14.3	0.0
大分県	2	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	5	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	60.0	0.0	0.0
鹿児島県	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	6	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0

問 11　休業を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
1 回	134	33.6	14.9	27.6	15.7	3.7	3.7	9.7	49.3	35.8	18.7	0.0
2 回	134	41.8	17.2	29.1	14.2	9.0	9.0	13.4	55.2	42.5	12.7	0.0
3 回	166	35.5	18.1	34.3	16.9	9.6	7.2	14.5	50.6	44.0	10.8	0.0

問 11　休業を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
1 回	134	33.6	14.9	27.6	15.7	3.7	3.7	9.7	49.3	35.8	18.7	0.0
2 ～3 回	300	38.3	17.7	32.0	15.7	9.3	8.0	14.0	52.7	43.3	11.7	0.0

問 11　休業を受けての対応（緊急事態宣言）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
2 回目発令	263	38.8	18.6	34.2	16.3	9.9	8.4	13.7	51.3	43.0	12.5	0.0
3 回目発令	203	35.5	16.7	31.0	15.8	8.9	6.9	14.8	52.7	44.3	9.9	0.0
上記以外	134	33.6	14.9	27.6	15.7	3.7	3.7	9.7	49.3	35.8	18.7	0.0

問 11　休業を受けての対応（法人の形態）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	4	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	97	32.0	14.4	33.0	16.5	6.2	6.2	15.5	50.5	44.3	13.4	0.0
医療法人	73	34.2	19.2	35.6	17.8	11.0	9.6	15.1	53.4	47.9	20.5	0.0
営利法人（会社）	193	36.3	15.5	25.4	14.0	5.7	5.2	9.3	52.8	36.8	10.4	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	12	33.3	25.0	41.7	25.0	25.0	16.7	25.0	41.7	58.3	25.0	0.0
社会福祉協議会	22	59.1	22.7	36.4	22.7	13.6	9.1	18.2	50.0	36.4	13.6	0.0
その他	33	48.5	21.2	36.4	12.1	3.0	6.1	12.1	45.5	33.3	18.2	0.0

問 11　休業を受けての対応（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
訪問介護	174	35.1	13.8	36.8	13.2	5.2	4.6	12.1	47.1	38.5	14.9	0.0
訪問入浴介護	4	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0
訪問看護	86	36.0	17.4	36.0	17.4	9.3	10.5	16.3	52.3	43.0	16.3	0.0
訪問リハビリテーション	36	44.4	25.0	41.7	25.0	16.7	16.7	22.2	55.6	47.2	16.7	0.0
居宅療養管理指導	17	41.2	23.5	35.3	29.4	29.4	17.6	23.5	58.8	47.1	35.3	0.0
通所介護	124	33.9	16.1	29.0	12.9	4.8	4.8	13.7	49.2	41.9	14.5	0.0
通所リハビリテーション	55	47.3	20.0	38.2	20.0	16.4	12.7	20.0	56.4	50.9	14.5	0.0
短期入所生活介護	63	36.5	11.1	23.8	17.5	6.3	6.3	11.1	54.0	46.0	11.1	0.0
短期入所療養介護	31	58.1	29.0	38.7	29.0	22.6	16.1	19.4	48.4	48.4	22.6	0.0
福祉用具貸与	17	41.2	11.8	23.5	0.0	0.0	0.0	11.8	35.3	35.3	5.9	0.0
特定福祉用具販売	15	40.0	13.3	26.7	0.0	0.0	0.0	13.3	33.3	33.3	6.7	0.0
住宅改修	9	44.4	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	60.0	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	100.0	60.0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	34	38.2	26.5	41.2	29.4	17.6	17.6	20.6	55.9	44.1	20.6	0.0
認知症対応型通所介護	19	26.3	15.8	36.8	5.3	5.3	5.3	26.3	63.2	47.4	5.3	0.0
小規模多機能型居宅介護	15	46.7	26.7	53.3	13.3	13.3	13.3	20.0	60.0	66.7	6.7	0.0
認知症対応型共同生活介護	29	37.9	13.8	37.9	3.4	3.4	3.4	13.8	34.5	41.4	6.9	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0	80.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	50	30.0	12.0	28.0	18.0	6.0	6.0	14.0	48.0	42.0	12.0	0.0
介護老人保健施設	34	52.9	26.5	35.3	29.4	23.5	17.6	17.6	50.0	47.1	26.5	0.0
介護療養型医療施設	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護医療院	5	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	60.0	60.0	20.0	0.0
養護老人ホーム	6	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	83.3	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	18	38.9	16.7	38.9	5.6	0.0	0.0	0.0	44.4	44.4	11.1	0.0
有料老人ホーム	24	29.2	12.5	29.2	8.3	4.2	4.2	8.3	37.5	33.3	20.8	0.0
その他の介護関係施設・住宅	8	50.0	25.0	37.5	37.5	12.5	12.5	25.0	62.5	50.0	12.5	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	49	34.7	22.4	55.1	18.4	6.1	6.1	20.4	49.0	20.4	8.2	0.0
障害者に対する支援やサービス	38	44.7	13.2	44.7	15.8	7.9	2.6	15.8	47.4	18.4	21.1	0.0
子どもに対する支援やサービス	16	43.8	0.0	50.0	6.3	6.3	0.0	6.3	62.5	25.0	6.3	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	6	50.0	16.7	100.0	16.7	0.0	0.0	33.3	66.7	16.7	16.7	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	68	35.3	23.5	23.5	17.6	7.4	8.8	13.2	55.9	42.6	11.8	0.0

問 11　休業を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
0 人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	27	29.6	14.8	33.3	11.1	7.4	7.4	11.1	55.6	22.2	11.1	0.0
10～19人	51	23.5	13.7	33.3	19.6	5.9	3.9	3.9	51.0	41.2	5.9	0.0
20～29人	60	33.3	20.0	30.0	16.7	8.3	8.3	11.7	50.0	41.7	10.0	0.0
30～39人	50	42.0	12.0	28.0	8.0	6.0	4.0	10.0	50.0	30.0	12.0	0.0
40～49人	39	43.6	15.4	25.6	12.8	7.7	5.1	5.1	59.0	53.8	5.1	0.0
50～59人	45	33.3	22.2	24.4	15.6	11.1	8.9	17.8	53.3	48.9	24.4	0.0
60～69人	33	42.4	15.2	30.3	15.2	6.1	6.1	15.2	57.6	54.5	21.2	0.0
70～79人	33	48.5	21.2	30.3	24.2	15.2	12.1	18.2	54.5	42.4	21.2	0.0
80～89人	19	31.6	5.3	15.8	10.5	0.0	0.0	5.3	42.1	47.4	15.8	0.0
90～99人	22	36.4	13.6	18.2	13.6	0.0	0.0	9.1	59.1	27.3	0.0	0.0
100 ～109 人	10	30.0	40.0	80.0	30.0	20.0	20.0	30.0	50.0	30.0	20.0	0.0
110 ～119 人	16	37.5	12.5	18.8	25.0	0.0	6.3	12.5	43.8	31.3	18.8	0.0
120 ～129 人	6	33.3	33.3	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	66.7	100.0	0.0	0.0
130 ～139 人	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	4	75.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	25.0	0.0
150 人以上	17	47.1	11.8	52.9	11.8	11.8	5.9	29.4	29.4	29.4	35.3	0.0

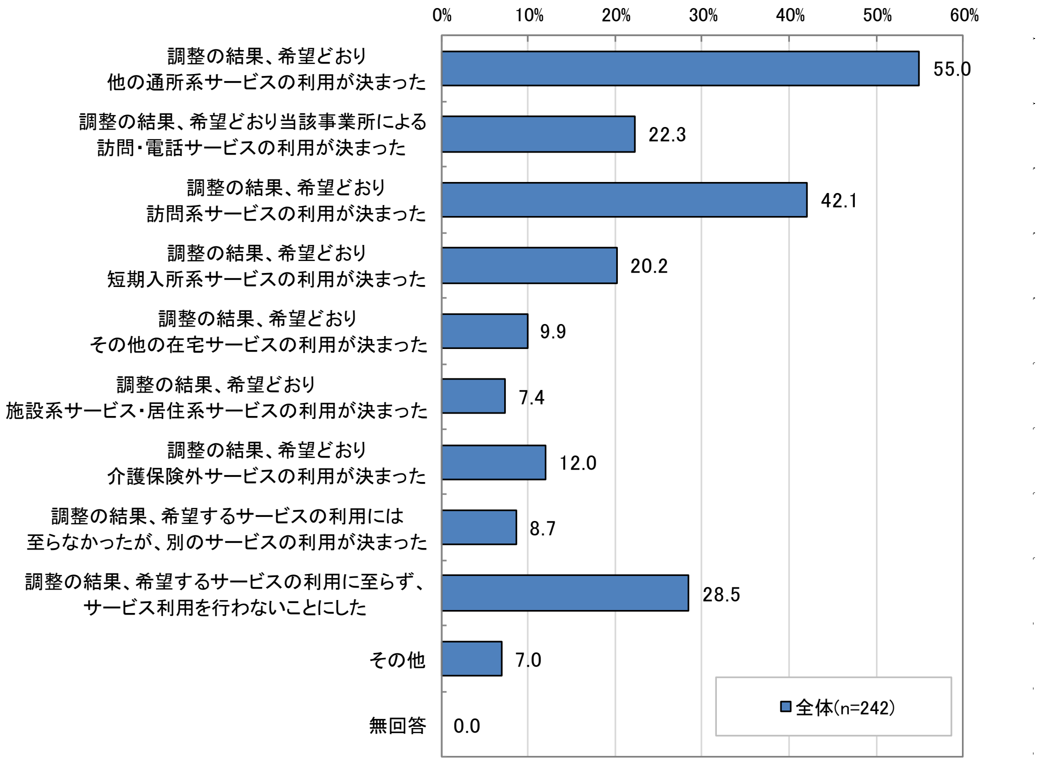
問 11　休業を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
0 人	45	22.2	13.3	24.4	11.1	11.1	11.1	13.3	53.3	37.8	17.8	0.0
1 ～9 人	227	35.7	17.2	30.8	13.7	7.5	5.7	7.9	50.7	42.3	10.1	0.0
10～19人	97	45.4	17.5	29.9	18.6	7.2	6.2	19.6	55.7	42.3	17.5	0.0
20～29人	38	47.4	21.1	28.9	26.3	10.5	10.5	21.1	55.3	50.0	15.8	0.0
30～39人	16	25.0	12.5	43.8	6.3	0.0	0.0	12.5	31.3	18.8	31.3	0.0
40～49人	6	16.7	16.7	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0
50～59人	1	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
60～69人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問 11　休業を受けての対応（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	434	36.9	16.8	30.6	15.7	7.6	6.7	12.7	51.6	41.0	13.8	0.0
0 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	68	36.8	19.1	26.5	22.1	10.3	8.8	11.8	57.4	39.7	16.2	0.0
2 人	49	44.9	8.2	16.3	8.2	2.0	2.0	8.2	44.9	32.7	8.2	0.0
3 人	53	30.2	13.2	20.8	11.3	7.5	7.5	9.4	66.0	54.7	18.9	0.0
4 人	48	41.7	22.9	41.7	25.0	14.6	12.5	14.6	54.2	45.8	14.6	0.0
5 人以上	55	43.6	21.8	41.8	21.8	9.1	9.1	25.5	45.5	32.7	20.0	0.0

問 12.【問 11 で 1～7 を選択した場合】調整はどのような結果になりましたか。（複数選択）



問 12　調整の結果（所在地（都道府県））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
北海道	5	60.0	40.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	60.0	20.0	0.0
青森県	5	20.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	3	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
秋田県	3	100.0	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
山形県	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福島県	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
埼玉県	16	62.5	25.0	56.3	25.0	25.0	18.8	18.8	18.8	31.3	12.5	0.0
千葉県	18	50.0	33.3	27.8	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	27.8	0.0	0.0
東京都	20	75.0	35.0	40.0	25.0	15.0	15.0	15.0	10.0	30.0	10.0	0.0
神奈川県	19	52.6	26.3	47.4	21.1	15.8	10.5	21.1	15.8	36.8	5.3	0.0
新潟県	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	0.0
富山県	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
石川県	4	0.0	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
福井県	3	66.7	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
山梨県	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	3	66.7	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0
岐阜県	8	37.5	12.5	50.0	37.5	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0
静岡県	8	62.5	12.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	12.5	0.0
愛知県	14	64.3	21.4	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0
三重県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	5	40.0	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
大阪府	31	54.8	19.4	38.7	12.9	12.9	9.7	6.5	12.9	22.6	12.9	0.0
兵庫県	13	53.8	30.8	53.8	53.8	15.4	15.4	23.1	15.4	23.1	7.7	0.0
奈良県	4	100.0	50.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
和歌山県	2	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
広島県	5	80.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
山口県	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
香川県	3	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
愛媛県	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	11	18.2	9.1	54.5	18.2	0.0	9.1	9.1	0.0	27.3	9.1	0.0
佐賀県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5	60.0	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
熊本県	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
大分県	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
宮崎県	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問 12　調整の結果（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
1 回	70	54.3	21.4	40.0	21.4	10.0	2.9	12.9	5.7	32.9	5.7	0.0
2 回	78	55.1	23.1	41.0	17.9	10.3	9.0	12.8	10.3	32.1	6.4	0.0
3 回	94	55.3	22.3	44.7	21.3	9.6	9.6	10.6	9.6	22.3	8.5	0.0

問 12　調整の結果（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
1 回	70	54.3	21.4	40.0	21.4	10.0	2.9	12.9	5.7	32.9	5.7	0.0
2 ～3 回	172	55.2	22.7	43.0	19.8	9.9	9.3	11.6	9.9	26.7	7.6	0.0

問 12　調整の結果（緊急事態宣言）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
2 回目発令	156	54.5	23.7	44.2	20.5	10.3	9.6	10.9	10.3	26.3	7.1	0.0
3 回目発令	110	56.4	20.9	42.7	20.0	9.1	9.1	11.8	9.1	23.6	9.1	0.0
上記以外	70	54.3	21.4	40.0	21.4	10.0	2.9	12.9	5.7	32.9	5.7	0.0

問 12　調整の結果（法人の形態）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	2	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	54	51.9	25.9	46.3	22.2	7.4	7.4	22.2	11.1	27.8	7.4	0.0
医療法人	41	46.3	19.5	43.9	22.0	12.2	9.8	12.2	12.2	31.7	12.2	0.0
営利法人（会社）	103	53.4	22.3	36.9	16.5	7.8	5.8	4.9	4.9	29.1	2.9	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	7	42.9	14.3	57.1	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	0.0
社会福祉協議会	15	86.7	20.0	46.7	26.7	20.0	13.3	26.7	13.3	33.3	6.7	0.0
その他	20	70.0	25.0	45.0	20.0	10.0	5.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0

問 12　調整の結果（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
訪問介護	101	51.5	16.8	46.5	14.9	5.9	4.0	10.9	7.9	24.8	5.0	0.0
訪問入浴介護	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
訪問看護	47	53.2	25.5	42.6	21.3	8.5	10.6	10.6	8.5	27.7	10.6	0.0
訪問リハビリテーション	21	52.4	28.6	57.1	33.3	14.3	14.3	14.3	19.0	33.3	19.0	0.0
居宅療養管理指導	8	75.0	37.5	62.5	50.0	50.0	37.5	50.0	25.0	50.0	25.0	0.0
通所介護	67	53.7	25.4	43.3	20.9	9.0	7.5	16.4	7.5	25.4	4.5	0.0
通所リハビリテーション	33	63.6	24.2	39.4	27.3	15.2	9.1	12.1	15.2	39.4	12.1	0.0
短期入所生活介護	34	58.8	23.5	38.2	23.5	8.8	8.8	14.7	11.8	32.4	8.8	0.0
短期入所療養介護	20	80.0	20.0	55.0	45.0	25.0	15.0	15.0	20.0	50.0	15.0	0.0
福祉用具貸与	11	45.5	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	27.3	0.0	0.0
特定福祉用具販売	10	40.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	0.0	0.0
住宅改修	7	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
夜間対応型訪問介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	22	54.5	31.8	54.5	31.8	27.3	22.7	27.3	22.7	36.4	22.7	0.0
認知症対応型通所介護	10	30.0	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	11	45.5	27.3	54.5	18.2	18.2	18.2	18.2	27.3	36.4	9.1	0.0
認知症対応型共同生活介護	19	52.6	10.5	42.1	5.3	5.3	5.3	21.1	10.5	21.1	0.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	2	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	27	55.6	25.9	44.4	25.9	11.1	11.1	22.2	11.1	25.9	7.4	0.0
介護老人保健施設	21	76.2	23.8	47.6	47.6	23.8	14.3	14.3	19.0	42.9	14.3	0.0
介護療養型医療施設	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護医療院	2	50.0	0.0	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
養護老人ホーム	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	10	60.0	10.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0
有料老人ホーム	12	58.3	8.3	50.0	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	16.7	0.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	5	60.0	20.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	38	42.1	18.4	47.4	15.8	5.3	5.3	15.8	7.9	28.9	2.6	0.0
障害者に対する支援やサービス	26	61.5	15.4	53.8	15.4	3.8	3.8	11.5	7.7	26.9	3.8	0.0
子どもに対する支援やサービス	12	58.3	8.3	50.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	6	33.3	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	37	51.4	35.1	37.8	27.0	10.8	8.1	8.1	5.4	37.8	10.8	0.0

問 12　調整の結果（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
0 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	15	40.0	33.3	40.0	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	20.0	6.7	0.0
10～19人	26	38.5	15.4	50.0	23.1	7.7	3.8	3.8	7.7	23.1	3.8	0.0
20～29人	32	50.0	18.8	46.9	28.1	9.4	12.5	9.4	12.5	34.4	6.3	0.0
30～39人	30	56.7	16.7	30.0	10.0	6.7	0.0	6.7	0.0	10.0	3.3	0.0
40～49人	21	66.7	19.0	33.3	14.3	4.8	9.5	9.5	4.8	47.6	4.8	0.0
50～59人	24	58.3	41.7	33.3	25.0	16.7	12.5	25.0	8.3	29.2	8.3	0.0
60～69人	18	66.7	22.2	55.6	27.8	11.1	11.1	16.7	16.7	55.6	11.1	0.0
70～79人	19	73.7	31.6	47.4	31.6	21.1	10.5	15.8	10.5	10.5	15.8	0.0
80～89人	6	100.0	0.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0
90～99人	11	63.6	27.3	18.2	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	27.3	0.0	0.0
100 ～109 人	8	37.5	37.5	100.0	50.0	25.0	25.0	37.5	25.0	25.0	25.0	0.0
110 ～119 人	9	66.7	11.1	44.4	22.2	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0
120 ～129 人	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0
130 ～139 人	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
140 ～149 人	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0
150 人以上	13	38.5	15.4	46.2	15.4	15.4	0.0	15.4	15.4	30.8	7.7	0.0

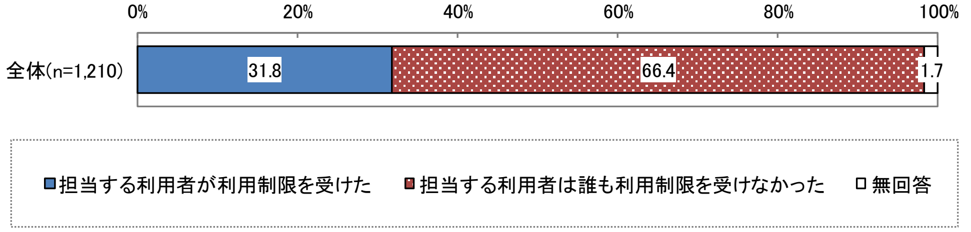
問 12　調整の結果（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問･電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス･居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
0 人	19	47.4	31.6	47.4	21.1	21.1	21.1	21.1	21.1	31.6	15.8	0.0
1 ～9 人	122	52.5	18.9	42.6	17.2	7.4	5.7	5.7	4.9	23.8	4.1	0.0
10～19人	61	62.3	23.0	41.0	21.3	11.5	8.2	16.4	11.5	34.4	11.5	0.0
20～29人	23	69.6	30.4	39.1	34.8	13.0	8.7	21.7	17.4	39.1	8.7	0.0
30～39人	9	44.4	22.2	55.6	11.1	11.1	0.0	22.2	0.0	33.3	0.0	0.0
40～49人	4	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
50～59人	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

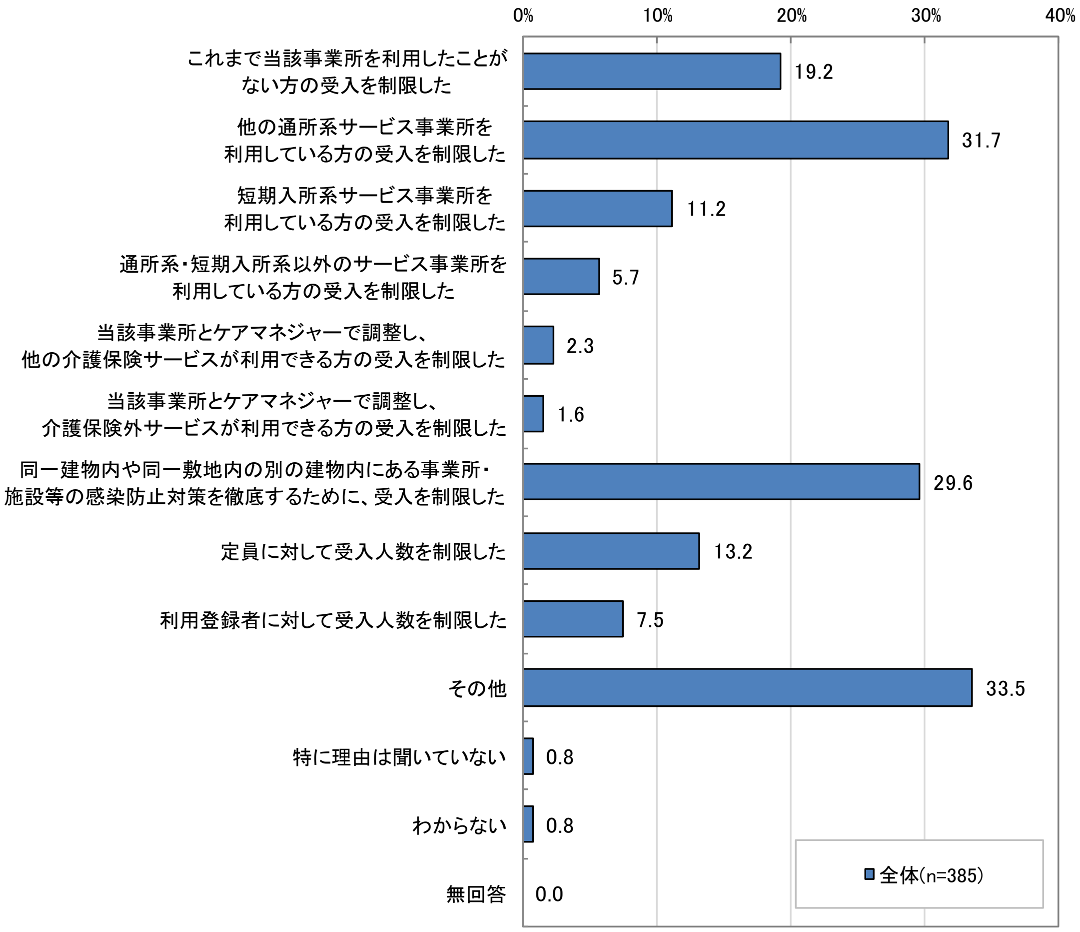
問 12　調整の結果（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問･電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス･居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	242	55.0	22.3	42.1	20.2	9.9	7.4	12.0	8.7	28.5	7.0	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	34	64.7	23.5	38.2	29.4	11.8	11.8	11.8	11.8	38.2	11.8	0.0
2 人	29	58.6	13.8	24.1	10.3	3.4	3.4	6.9	6.9	34.5	3.4	0.0
3 人	21	66.7	23.8	42.9	28.6	14.3	9.5	9.5	9.5	28.6	0.0	0.0
4 人	30	60.0	20.0	40.0	13.3	6.7	6.7	20.0	3.3	23.3	6.7	0.0
5 人以上	36	55.6	25.0	55.6	22.2	16.7	11.1	16.7	16.7	27.8	8.3	0.0

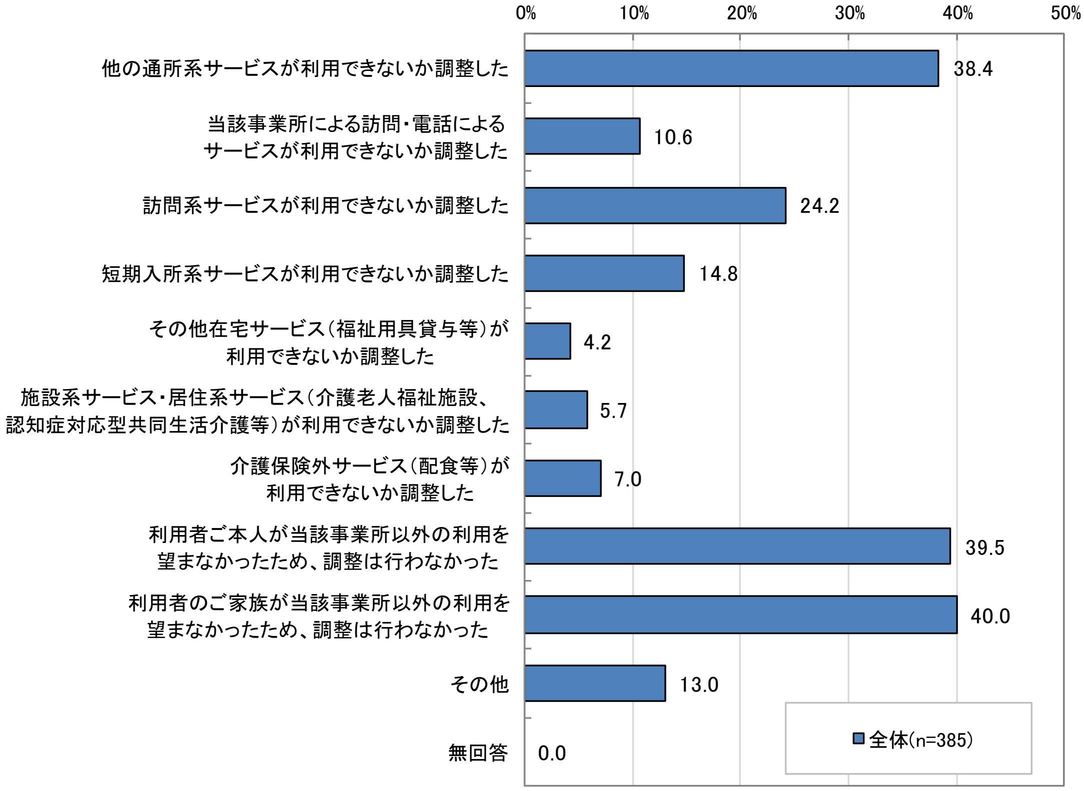
問 13.　通所系サービス事業所から、サービス利用を制限されたことはありますか。



問 14.【問 13 で 1 を選択した場合】事業所から説明された利用制限の理由は何でしたか。（複数選択）



問 15.【問 13 で 1 を選択した場合】 利用制限を受けてどのような対応を行いましたか。（複数選択）



問 15　利用制限を受けての対応（所在地（都道府県））

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
北海道	15	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3	66.7	53.3	0.0	0.0
青森県	5	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
岩手県	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	80.0	20.0	0.0
宮城県	7	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	0.0	14.3	57.1	85.7	0.0	0.0
秋田県	8	50.0	12.5	37.5	37.5	12.5	12.5	12.5	50.0	37.5	12.5	0.0
山形県	5	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0
福島県	6	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0
茨城県	11	36.4	9.1	45.5	18.2	0.0	9.1	0.0	27.3	9.1	36.4	0.0
栃木県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	16	50.0	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	43.8	43.8	18.8	0.0
千葉県	23	47.8	4.3	13.0	4.3	4.3	13.0	4.3	47.8	39.1	17.4	0.0
東京都	25	36.0	16.0	32.0	32.0	8.0	4.0	8.0	16.0	60.0	12.0	0.0
神奈川県	20	55.0	10.0	35.0	25.0	5.0	5.0	10.0	35.0	25.0	0.0	0.0
新潟県	6	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	83.3	50.0	0.0	0.0
富山県	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0
石川県	5	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0
福井県	3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
山梨県	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
長野県	11	45.5	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	9.1	45.5	45.5	9.1	0.0
岐阜県	12	58.3	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	8.3	0.0
静岡県	17	29.4	17.6	11.8	17.6	5.9	5.9	5.9	47.1	70.6	17.6	0.0
愛知県	17	41.2	17.6	29.4	23.5	5.9	5.9	11.8	35.3	47.1	17.6	0.0
三重県	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	16.7	0.0
滋賀県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	4	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	75.0	0.0	0.0
大阪府	25	44.0	12.0	32.0	8.0	4.0	8.0	4.0	28.0	20.0	16.0	0.0
兵庫県	14	42.9	21.4	14.3	21.4	14.3	14.3	14.3	57.1	57.1	14.3	0.0
奈良県	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	5	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0
鳥取県	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	0.0	0.0
島根県	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	4	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
広島県	9	66.7	11.1	33.3	33.3	0.0	0.0	11.1	44.4	44.4	0.0	0.0
山口県	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
徳島県	8	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	62.5	12.5	0.0	0.0
香川県	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
愛媛県	6	50.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0
高知県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
福岡県	15	40.0	6.7	26.7	6.7	6.7	6.7	6.7	33.3	40.0	6.7	0.0
佐賀県	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
長崎県	13	38.5	15.4	23.1	30.8	7.7	15.4	0.0	30.8	38.5	38.5	0.0
熊本県	9	33.3	22.2	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1	66.7	44.4	33.3	0.0
大分県	3	33.3	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
鹿児島県	7	28.6	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0
沖縄県	6	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
1 回	179	31.8	9.5	24.0	13.4	2.8	5.0	5.0	44.1	39.7	15.6	0.0
2 回	106	49.1	9.4	19.8	14.2	3.8	5.7	8.5	39.6	35.8	8.5	0.0
3 回	100	39.0	14.0	29.0	18.0	7.0	7.0	9.0	31.0	45.0	13.0	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
1 回	179	31.8	9.5	24.0	13.4	2.8	5.0	5.0	44.1	39.7	15.6	0.0
2 ～3 回	206	44.2	11.7	24.3	16.0	5.3	6.3	8.7	35.4	40.3	10.7	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（緊急事態宣言）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
2 回目発令	172	44.2	12.8	25.6	17.4	6.4	7.6	8.1	34.3	40.7	12.2	0.0
3 回目発令	134	40.3	11.9	26.1	15.7	5.2	5.2	9.7	33.6	43.3	10.4	0.0
上記以外	179	31.8	9.5	24.0	13.4	2.8	5.0	5.0	44.1	39.7	15.6	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（法人の形態）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	87	41.4	5.7	16.1	12.6	2.3	2.3	6.9	44.8	36.8	10.3	0.0
医療法人	75	38.7	9.3	25.3	20.0	5.3	6.7	8.0	30.7	44.0	18.7	0.0
営利法人（会社）	164	36.6	12.8	23.2	12.2	3.7	6.1	5.5	38.4	39.6	12.8	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	8	25.0	25.0	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	75.0	50.0	12.5	0.0
社会福祉協議会	28	42.9	14.3	25.0	17.9	10.7	10.7	17.9	46.4	50.0	14.3	0.0
その他	20	35.0	10.0	55.0	20.0	0.0	5.0	0.0	40.0	25.0	5.0	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
訪問介護	136	39.0	5.9	26.5	15.4	1.5	2.9	7.4	36.8	37.5	12.5	0.0
訪問入浴介護	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
訪問看護	78	43.6	14.1	42.3	19.2	3.8	7.7	7.7	24.4	39.7	14.1	0.0
訪問リハビリテーション	34	35.3	11.8	41.2	20.6	5.9	8.8	5.9	29.4	47.1	17.6	0.0
居宅療養管理指導	17	29.4	17.6	35.3	29.4	11.8	17.6	17.6	41.2	64.7	17.6	0.0
通所介護	114	33.3	7.0	18.4	11.4	1.8	3.5	7.0	41.2	46.5	12.3	0.0
通所リハビリテーション	61	41.0	9.8	31.1	19.7	6.6	9.8	6.6	34.4	44.3	16.4	0.0
短期入所生活介護	59	32.2	1.7	11.9	8.5	1.7	1.7	5.1	47.5	42.4	10.2	0.0
短期入所療養介護	38	42.1	13.2	28.9	23.7	7.9	10.5	5.3	34.2	47.4	7.9	0.0
福祉用具貸与	13	23.1	15.4	46.2	7.7	0.0	0.0	0.0	38.5	53.8	7.7	0.0
特定福祉用具販売	10	20.0	10.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	60.0	10.0	0.0
住宅改修	6	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	16.7	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	4	75.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	25.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0	40.0	40.0	0.0
夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	43	41.9	9.3	16.3	16.3	4.7	4.7	9.3	44.2	27.9	20.9	0.0
認知症対応型通所介護	18	5.6	5.6	27.8	0.0	0.0	0.0	11.1	44.4	61.1	5.6	0.0
小規模多機能型居宅介護	14	50.0	14.3	50.0	14.3	7.1	7.1	7.1	50.0	42.9	21.4	0.0
認知症対応型共同生活介護	24	29.2	4.2	37.5	4.2	0.0	0.0	4.2	20.8	45.8	16.7	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	37.5	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	37.5	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	7	42.9	0.0	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0	28.6	28.6	28.6	0.0
介護老人福祉施設	47	23.4	2.1	10.6	6.4	2.1	2.1	6.4	48.9	46.8	8.5	0.0
介護老人保健施設	37	45.9	16.2	32.4	24.3	10.8	13.5	8.1	40.5	43.2	13.5	0.0
介護療養型医療施設	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0
介護医療院	6	66.7	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0
養護老人ホーム	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	75.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	11	36.4	0.0	54.5	9.1	0.0	0.0	0.0	36.4	27.3	27.3	0.0
有料老人ホーム	20	45.0	10.0	10.0	10.0	0.0	5.0	5.0	25.0	25.0	30.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	15	33.3	20.0	26.7	13.3	0.0	0.0	13.3	53.3	60.0	0.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	43	27.9	7.0	30.2	14.0	2.3	4.7	7.0	44.2	39.5	4.7	0.0
障害者に対する支援やサービス	33	39.4	3.0	27.3	21.2	0.0	0.0	3.0	39.4	48.5	15.2	0.0
子どもに対する支援やサービス	20	25.0	10.0	35.0	15.0	0.0	0.0	0.0	50.0	60.0	5.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	6	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	50.0	16.7	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	58	39.7	17.2	19.0	12.1	5.2	8.6	5.2	43.1	36.2	12.1	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	16	31.3	12.5	18.8	25.0	0.0	6.3	0.0	50.0	43.8	0.0	0.0
10～19人	45	31.1	2.2	24.4	8.9	2.2	4.4	4.4	42.2	33.3	11.1	0.0
20～29人	68	39.7	16.2	19.1	11.8	5.9	7.4	5.9	38.2	41.2	14.7	0.0
30～39人	41	41.5	0.0	12.2	4.9	0.0	0.0	4.9	34.1	31.7	7.3	0.0
40～49人	33	36.4	6.1	27.3	21.2	6.1	6.1	9.1	36.4	48.5	12.1	0.0
50～59人	42	45.2	23.8	28.6	19.0	9.5	9.5	9.5	45.2	42.9	16.7	0.0
60～69人	28	32.1	10.7	32.1	10.7	7.1	7.1	14.3	35.7	64.3	17.9	0.0
70～79人	28	42.9	14.3	17.9	10.7	3.6	3.6	10.7	42.9	32.1	25.0	0.0
80～89人	19	26.3	5.3	10.5	15.8	0.0	0.0	5.3	57.9	42.1	5.3	0.0
90～99人	9	55.6	11.1	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3	0.0	0.0
100 ～109 人	8	37.5	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	25.0	25.0	25.0	0.0
110 ～119 人	15	53.3	13.3	53.3	13.3	0.0	13.3	0.0	40.0	33.3	6.7	0.0
120 ～129 人	8	37.5	12.5	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	37.5	0.0	0.0
130 ～139 人	7	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	57.1	14.3	0.0
140 ～149 人	4	50.0	0.0	75.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0
150 人以上	14	35.7	14.3	42.9	21.4	7.1	7.1	7.1	50.0	21.4	21.4	0.0

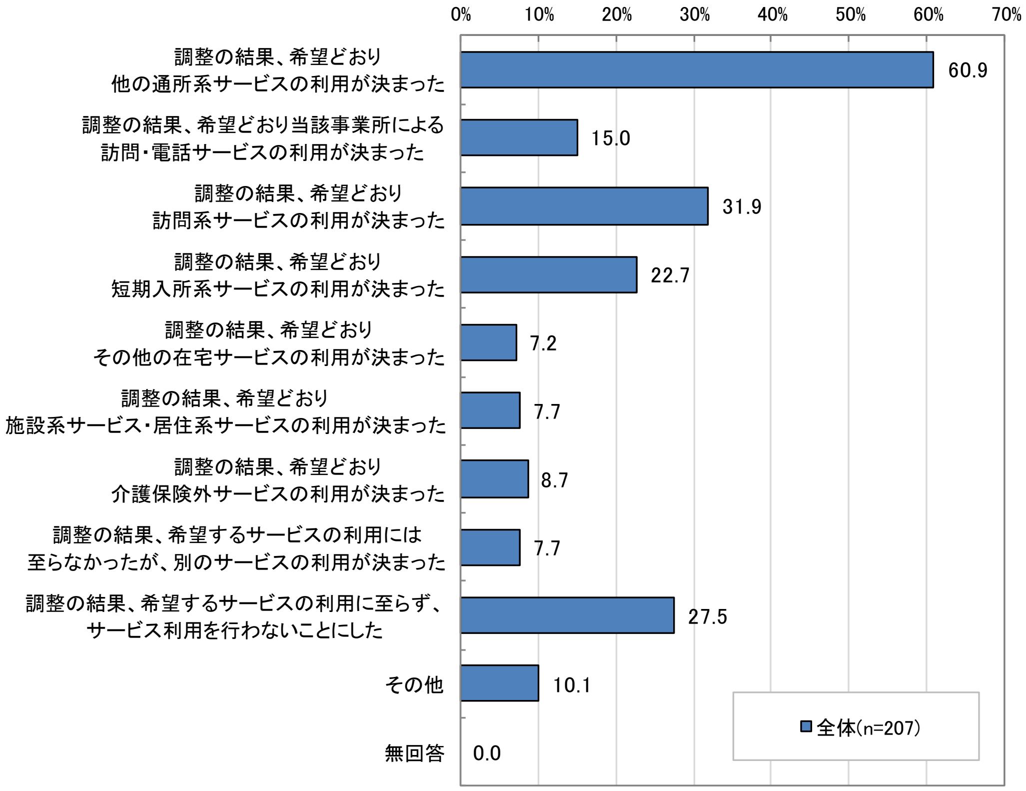
問 15　利用制限を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
0 人	29	44.8	17.2	31.0	17.2	17.2	13.8	17.2	44.8	34.5	24.1	0.0
1 ～9 人	202	36.6	11.4	23.3	12.9	3.5	5.4	5.0	40.1	38.6	11.9	0.0
10～19人	87	39.1	6.9	21.8	11.5	2.3	3.4	6.9	37.9	44.8	11.5	0.0
20～29人	32	43.8	15.6	25.0	28.1	6.3	9.4	12.5	40.6	46.9	15.6	0.0
30～39人	18	38.9	5.6	33.3	16.7	0.0	0.0	5.6	27.8	33.3	16.7	0.0
40～49人	9	44.4	11.1	33.3	33.3	0.0	11.1	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
50～59人	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0
60～69人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
80～89人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0

問 15　利用制限を受けての対応（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	他の通所系サービスが利用できないか調整した	当該事業所による訪問･電話によるサービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	短期入所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス･居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	385	38.4	10.6	24.2	14.8	4.2	5.7	7.0	39.5	40.0	13.0	0.0
0 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	79	39.2	11.4	24.1	11.4	3.8	6.3	5.1	45.6	36.7	6.3	0.0
2 人	60	36.7	10.0	15.0	13.3	6.7	5.0	5.0	41.7	43.3	18.3	0.0
3 人	44	43.2	11.4	18.2	13.6	6.8	6.8	15.9	36.4	34.1	15.9	0.0
4 人	34	35.3	17.6	38.2	23.5	5.9	8.8	8.8	41.2	41.2	17.6	0.0
5 人以上	57	38.6	10.5	36.8	15.8	1.8	5.3	5.3	36.8	40.4	12.3	0.0

問 16.【問 15 で 1 ～7 を選択した場合】調整はどのような結果になりましたか。（複数選択）



問 16　調整の結果（所在地（都道府県））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
北海道	4	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
青森県	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
岩手県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
秋田県	6	66.7	16.7	50.0	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0
山形県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
福島県	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	7	28.6	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
栃木県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	8	100.0	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	37.5	12.5	0.0
千葉県	13	76.9	7.7	30.8	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	23.1	15.4	0.0
東京都	15	40.0	13.3	20.0	33.3	13.3	6.7	13.3	13.3	40.0	6.7	0.0
神奈川県	15	66.7	0.0	26.7	20.0	0.0	0.0	6.7	0.0	33.3	6.7	0.0
新潟県	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0
富山県	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
石川県	2	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
福井県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
山梨県	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	6	83.3	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0
岐阜県	8	62.5	12.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	25.0	12.5	0.0
静岡県	7	28.6	14.3	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0
愛知県	9	66.7	33.3	44.4	55.6	11.1	11.1	22.2	11.1	33.3	22.2	0.0
三重県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
大阪府	14	71.4	21.4	42.9	14.3	7.1	14.3	7.1	7.1	14.3	14.3	0.0
兵庫県	6	100.0	33.3	50.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	50.0	33.3	0.0
奈良県	2	50.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
鳥取県	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
広島県	7	71.4	14.3	42.9	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0
山口県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	5	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0
香川県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	5	60.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	8	62.5	12.5	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0
佐賀県	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
長崎県	7	71.4	28.6	57.1	57.1	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0
熊本県	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0
大分県	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
宮崎県	2	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
鹿児島県	4	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
沖縄県	5	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問 16　調整の結果（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
1 回	89	52.8	13.5	31.5	20.2	4.5	4.5	5.6	6.7	27.0	9.0	0.0
2 回	63	73.0	11.1	30.2	19.0	7.9	7.9	7.9	6.3	25.4	7.9	0.0
3 回	55	60.0	21.8	34.5	30.9	10.9	12.7	14.5	10.9	30.9	14.5	0.0

問 16　調整の結果（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
1 回	89	52.8	13.5	31.5	20.2	4.5	4.5	5.6	6.7	27.0	9.0	0.0
2 ～3 回	118	66.9	16.1	32.2	24.6	9.3	10.2	11.0	8.5	28.0	11.0	0.0

問 16　調整の結果（緊急事態宣言）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
2 回目発令	99	66.7	18.2	32.3	27.3	10.1	11.1	12.1	10.1	30.3	13.1	0.0
3 回目発令	74	62.2	17.6	33.8	25.7	9.5	10.8	12.2	8.1	27.0	10.8	0.0
上記以外	89	52.8	13.5	31.5	20.2	4.5	4.5	5.6	6.7	27.0	9.0	0.0

問 16　調整の結果（法人の形態）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	48	66.7	6.3	22.9	20.8	4.2	4.2	10.4	8.3	27.1	10.4	0.0
医療法人	39	66.7	15.4	33.3	33.3	10.3	5.1	12.8	10.3	30.8	12.8	0.0
営利法人（会社）	84	58.3	16.7	35.7	19.0	6.0	11.9	6.0	6.0	22.6	8.3	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0
社会福祉協議会	14	64.3	21.4	35.7	28.6	14.3	7.1	14.3	14.3	28.6	7.1	0.0
その他	16	43.8	12.5	37.5	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	43.8	12.5	0.0

問 16　調整の結果（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
訪問介護	77	59.7	9.1	33.8	20.8	3.9	3.9	6.5	5.2	24.7	6.5	0.0
訪問入浴介護	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	59	52.5	16.9	37.3	18.6	3.4	5.1	10.2	3.4	32.2	6.8	0.0
訪問リハビリテーション	20	60.0	15.0	45.0	30.0	5.0	5.0	10.0	15.0	40.0	10.0	0.0
居宅療養管理指導	8	62.5	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	37.5	37.5	50.0	12.5	0.0
通所介護	59	59.3	8.5	27.1	15.3	0.0	1.7	5.1	3.4	23.7	6.8	0.0
通所リハビリテーション	34	73.5	14.7	38.2	32.4	8.8	5.9	11.8	14.7	38.2	8.8	0.0
短期入所生活介護	25	72.0	4.0	28.0	20.0	4.0	4.0	12.0	8.0	16.0	8.0	0.0
短期入所療養介護	21	71.4	14.3	42.9	38.1	9.5	4.8	9.5	9.5	38.1	9.5	0.0
福祉用具貸与	6	33.3	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
特定福祉用具販売	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
住宅改修	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	4	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0	33.3	0.0
夜間対応型訪問介護	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	21	81.0	23.8	23.8	23.8	19.0	9.5	9.5	14.3	19.0	14.3	0.0
認知症対応型通所介護	7	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	42.9	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	10	70.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	30.0	10.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	14	35.7	7.1	35.7	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	21.4	7.1	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5	60.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	5	80.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0
介護老人福祉施設	17	64.7	5.9	29.4	17.6	5.9	5.9	17.6	5.9	17.6	5.9	0.0
介護老人保健施設	22	72.7	18.2	45.5	36.4	13.6	9.1	13.6	13.6	45.5	13.6	0.0
介護療養型医療施設	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
介護医療院	4	100.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0
養護老人ホーム	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	7	57.1	0.0	71.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
有料老人ホーム	10	90.0	20.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	9	55.6	33.3	33.3	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	44.4	22.2	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	23	43.5	8.7	34.8	13.0	0.0	0.0	4.3	4.3	26.1	0.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	19	63.2	5.3	31.6	31.6	0.0	0.0	0.0	5.3	31.6	5.3	0.0
子どもに対する支援やサービス	11	45.5	18.2	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	29	58.6	24.1	27.6	24.1	10.3	13.8	6.9	6.9	27.6	13.8	0.0

問 16　調整の結果（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
0 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	8	62.5	25.0	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0
10～19人	20	50.0	10.0	35.0	10.0	5.0	5.0	5.0	10.0	30.0	5.0	0.0
20～29人	33	69.7	15.2	33.3	24.2	9.1	12.1	12.1	9.1	30.3	12.1	0.0
30～39人	23	65.2	4.3	21.7	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	8.7	4.3	0.0
40～49人	16	75.0	12.5	43.8	43.8	6.3	6.3	18.8	6.3	25.0	12.5	0.0
50～59人	25	56.0	28.0	28.0	28.0	12.0	16.0	12.0	16.0	28.0	12.0	0.0
60～69人	14	57.1	7.1	35.7	14.3	14.3	14.3	14.3	7.1	35.7	14.3	0.0
70～79人	16	68.8	25.0	25.0	12.5	6.3	0.0	6.3	6.3	18.8	12.5	0.0
80～89人	8	62.5	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0
90～99人	5	100.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
100 ～109 人	5	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	60.0	40.0	0.0
110 ～119 人	12	50.0	16.7	58.3	16.7	8.3	8.3	0.0	16.7	41.7	8.3	0.0
120 ～129 人	5	40.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
140 ～149 人	4	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0
150 人以上	9	55.6	22.2	55.6	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0

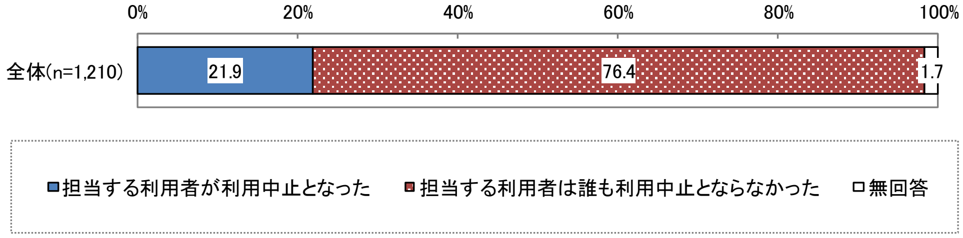
問 16　調整の結果（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
0 人	18	50.0	16.7	44.4	22.2	16.7	16.7	22.2	22.2	27.8	16.7	0.0
1 ～9 人	103	60.2	12.6	29.1	17.5	5.8	8.7	5.8	4.9	25.2	10.7	0.0
10～19人	45	68.9	17.8	35.6	24.4	6.7	6.7	6.7	6.7	28.9	8.9	0.0
20～29人	19	68.4	26.3	36.8	42.1	10.5	5.3	15.8	15.8	42.1	10.5	0.0
30～39人	10	60.0	10.0	30.0	30.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0
40～49人	8	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0
50～59人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

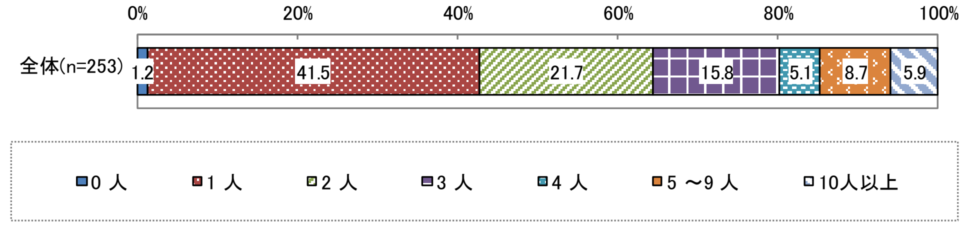
問 16　調整の結果（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	207	60.9	15.0	31.9	22.7	7.2	7.7	8.7	7.7	27.5	10.1	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	40	67.5	15.0	30.0	12.5	5.0	7.5	5.0	5.0	25.0	10.0	0.0
2 人	28	60.7	14.3	21.4	25.0	7.1	14.3	10.7	7.1	25.0	17.9	0.0
3 人	24	70.8	20.8	29.2	29.2	12.5	12.5	25.0	12.5	25.0	8.3	0.0
4 人	19	57.9	15.8	36.8	21.1	10.5	10.5	5.3	10.5	47.4	15.8	0.0
5 人以上	37	56.8	13.5	43.2	18.9	8.1	2.7	5.4	5.4	29.7	5.4	0.0

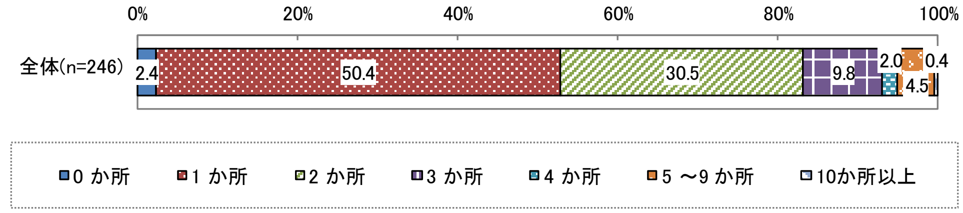
問 17．新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用中止となった利用者はいましたか。



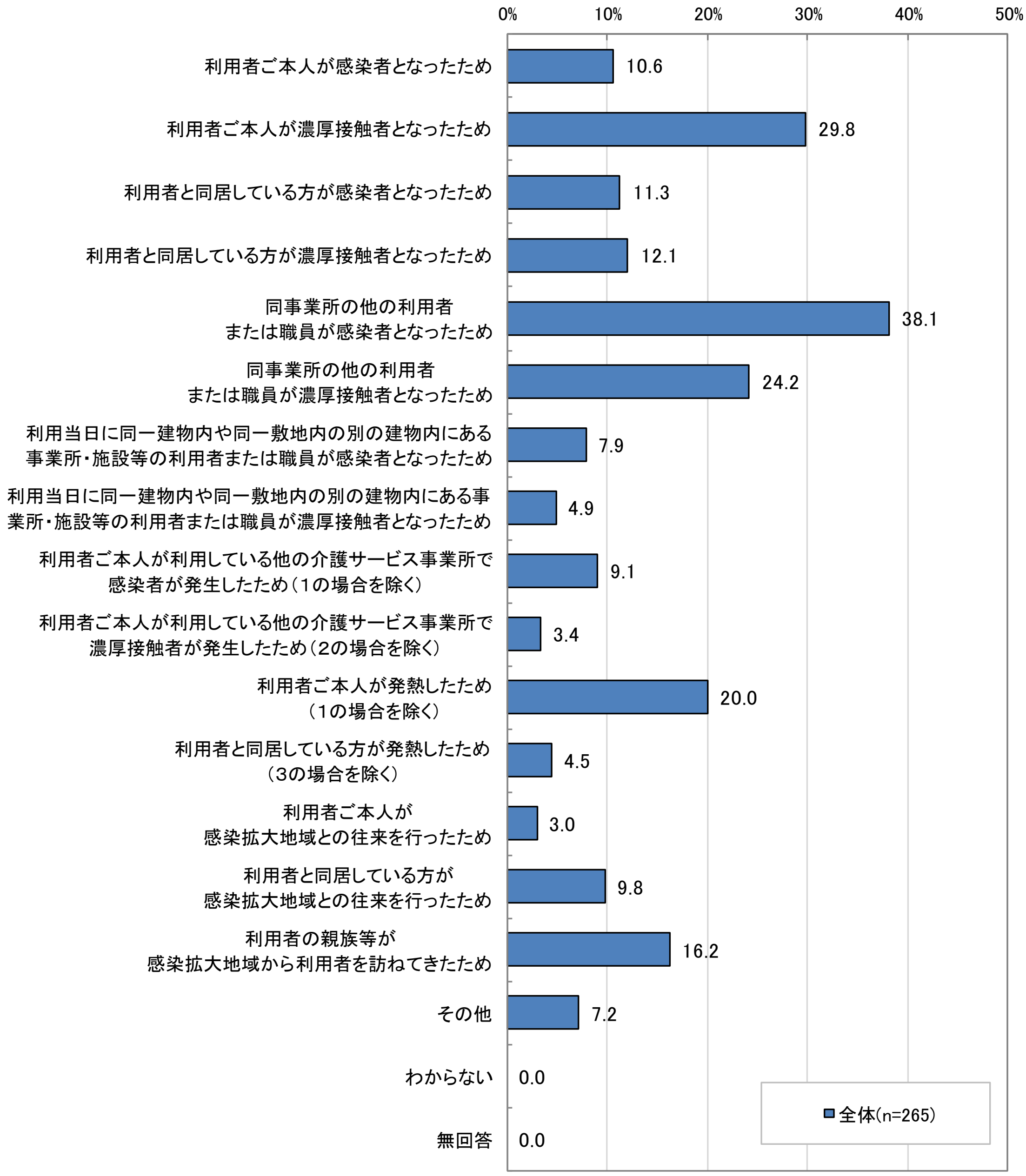
問 17-1【問 17 で「担当する利用者が利用中止となった」を選択した場合】利用中止となった人数



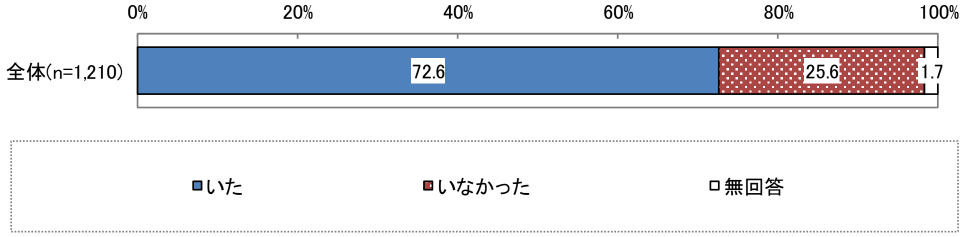
問 17-2【問 17 で「担当する利用者が利用中止となった」を選択した場合】利用中止とした事業所数



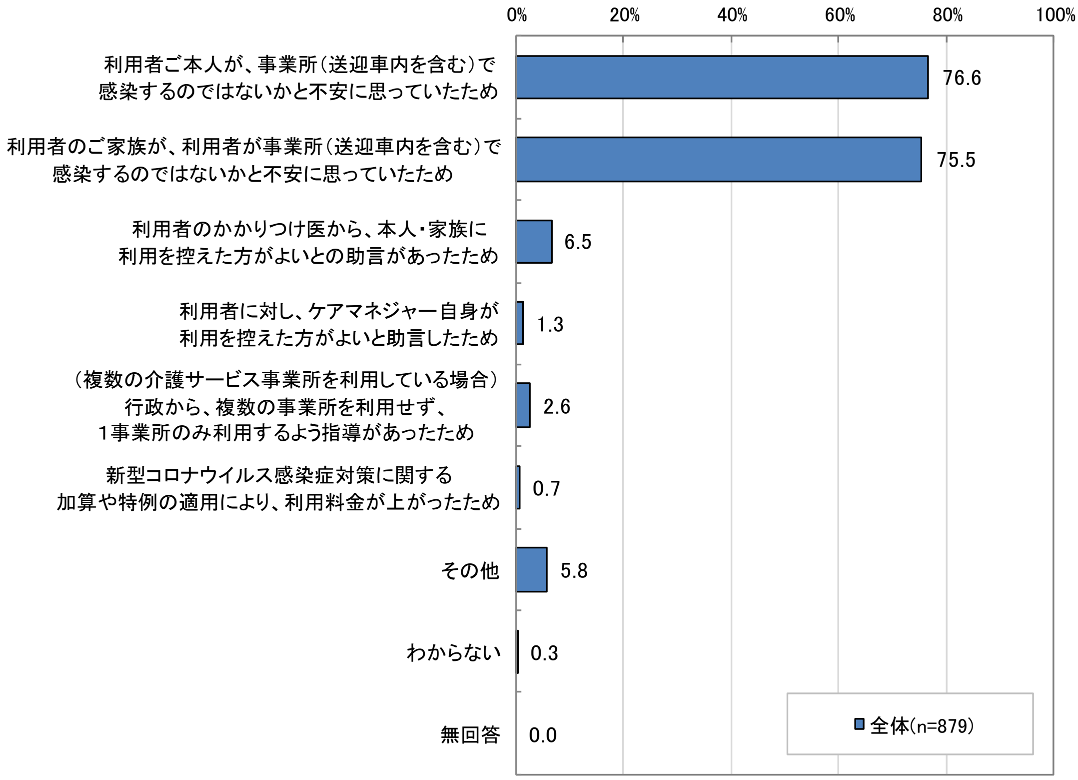
問 18.【問 17 で 1 を選択した場合】? サービス当日に利用中止となった理由は何でしたか。（複数選択）



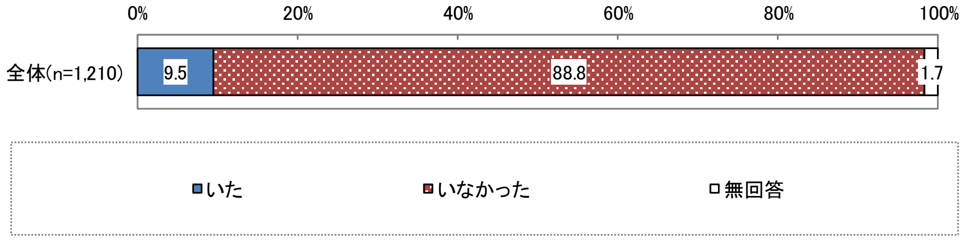
問 19. 新型コロナウイルス感染症の影響により自主的にサービス利用を控えた利用者はいましたか。



問 20.【問 19 で 1 を選択した場合】自主的にサービス利用を控えた理由は何でしたか。(複数選択)



問 21．通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した方はいましたか。



問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（所在地（都道府県））

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
北海道	43	4.7	88.4	7.0
青森県	25	4.0	96.0	0.0
岩手県	19	0.0	100.0	0.0
宮城県	20	10.0	85.0	5.0
秋田県	28	7.1	92.9	0.0
山形県	9	11.1	88.9	0.0
福島県	22	9.1	90.9	0.0
茨城県	30	6.7	90.0	3.3
栃木県	11	0.0	100.0	0.0
群馬県	14	7.1	92.9	0.0
埼玉県	59	11.9	88.1	0.0
千葉県	60	15.0	85.0	0.0
東京都	76	14.5	82.9	2.6
神奈川県	57	21.1	75.4	3.5
新潟県	21	0.0	90.5	9.5
富山県	8	12.5	87.5	0.0
石川県	10	10.0	80.0	10.0
福井県	6	0.0	100.0	0.0
山梨県	5	0.0	80.0	20.0
長野県	25	12.0	84.0	4.0
岐阜県	30	6.7	93.3	0.0
静岡県	53	9.4	90.6	0.0
愛知県	51	7.8	90.2	2.0
三重県	22	4.5	95.5	0.0
滋賀県	6	0.0	100.0	0.0
京都府	15	6.7	93.3	0.0
大阪府	98	12.2	84.7	3.1
兵庫県	44	11.4	86.4	2.3
奈良県	21	9.5	90.5	0.0
和歌山県	16	12.5	87.5	0.0
鳥取県	6	0.0	100.0	0.0
島根県	7	14.3	85.7	0.0
岡山県	15	0.0	100.0	0.0
広島県	22	9.1	90.9	0.0
山口県	10	0.0	100.0	0.0
徳島県	17	0.0	100.0	0.0
香川県	8	12.5	87.5	0.0
愛媛県	20	10.0	90.0	0.0
高知県	11	0.0	100.0	0.0
福岡県	62	6.5	93.5	0.0
佐賀県	11	0.0	100.0	0.0
長崎県	21	19.0	81.0	0.0
熊本県	28	7.1	92.9	0.0
大分県	15	20.0	73.3	6.7
宮崎県	14	7.1	92.9	0.0
鹿児島県	21	4.8	90.5	4.8
沖縄県	18	16.7	83.3	0.0

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
1 回	549	7.5	90.9	1.6
2 回	315	11.7	86.7	1.6
3 回	346	10.7	87.3	2.0

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
1 回	549	7.5	90.9	1.6
2 ～3 回	661	11.2	87.0	1.8

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（緊急事態宣言）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
2 回目発令	563	11.9	86.5	1.6
3 回目発令	444	9.9	87.8	2.3
上記以外	549	7.5	90.9	1.6

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（法人の形態）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	9	0.0	100.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	280	5.4	93.6	1.1
医療法人	210	8.1	91.0	1.0
営利法人（会社）	536	12.1	85.1	2.8
特定非営利活動法人（NPO 法人）	39	7.7	89.7	2.6
社会福祉協議会	68	5.9	94.1	0.0
その他	68	16.2	83.8	0.0

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
訪問介護	458	11.6	85.2	3.3
訪問入浴介護	21	4.8	95.2	0.0
訪問看護	212	9.4	88.7	1.9
訪問リハビリテーション	98	12.2	86.7	1.0
居宅療養管理指導	51	5.9	92.2	2.0
通所介護	359	6.1	93.6	0.3
通所リハビリテーション	167	6.6	92.8	0.6
短期入所生活介護	189	4.8	95.2	0.0
短期入所療養介護	91	5.5	94.5	0.0
福祉用具貸与	40	17.5	82.5	0.0
特定福祉用具販売	29	17.2	82.8	0.0
住宅改修	17	23.5	76.5	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	9	11.1	88.9	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16	12.5	87.5	0.0
夜間対応型訪問介護	5	0.0	100.0	0.0
地域密着型通所介護	120	7.5	92.5	0.0
認知症対応型通所介護	44	9.1	88.6	2.3
小規模多機能型居宅介護	40	7.5	92.5	0.0
認知症対応型共同生活介護	93	5.4	94.6	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	7	0.0	100.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21	0.0	95.2	4.8
看護小規模多機能型居宅介護	14	7.1	92.9	0.0
介護老人福祉施設	141	6.4	92.9	0.7
介護老人保健施設	92	6.5	93.5	0.0
介護療養型医療施設	6	0.0	100.0	0.0
介護医療院	10	10.0	90.0	0.0
養護老人ホーム	15	6.7	93.3	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	61	8.2	86.9	4.9
有料老人ホーム	65	7.7	83.1	9.2
その他の介護関係施設・住宅	44	2.3	97.7	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	123	12.2	86.2	1.6
障害者に対する支援やサービス	85	9.4	89.4	1.2
子どもに対する支援やサービス	44	9.1	90.9	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	24	12.5	87.5	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	191	12.0	86.9	1.0

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
0 人	21	0.0	0.0	100.0
1 ～9 人	82	7.3	92.7	0.0
10～19人	168	8.3	91.7	0.0
20～29人	196	6.6	93.4	0.0
30～39人	139	14.4	85.6	0.0
40～49人	109	9.2	90.8	0.0
50～59人	103	8.7	91.3	0.0
60～69人	87	6.9	93.1	0.0
70～79人	72	13.9	86.1	0.0
80～89人	53	18.9	81.1	0.0
90～99人	45	11.1	88.9	0.0
100 ～109 人	28	10.7	89.3	0.0
110 ～119 人	33	15.2	84.8	0.0
120 ～129 人	19	0.0	100.0	0.0
130 ～139 人	7	28.6	71.4	0.0
140 ～149 人	9	0.0	100.0	0.0
150 人以上	39	5.1	94.9	0.0

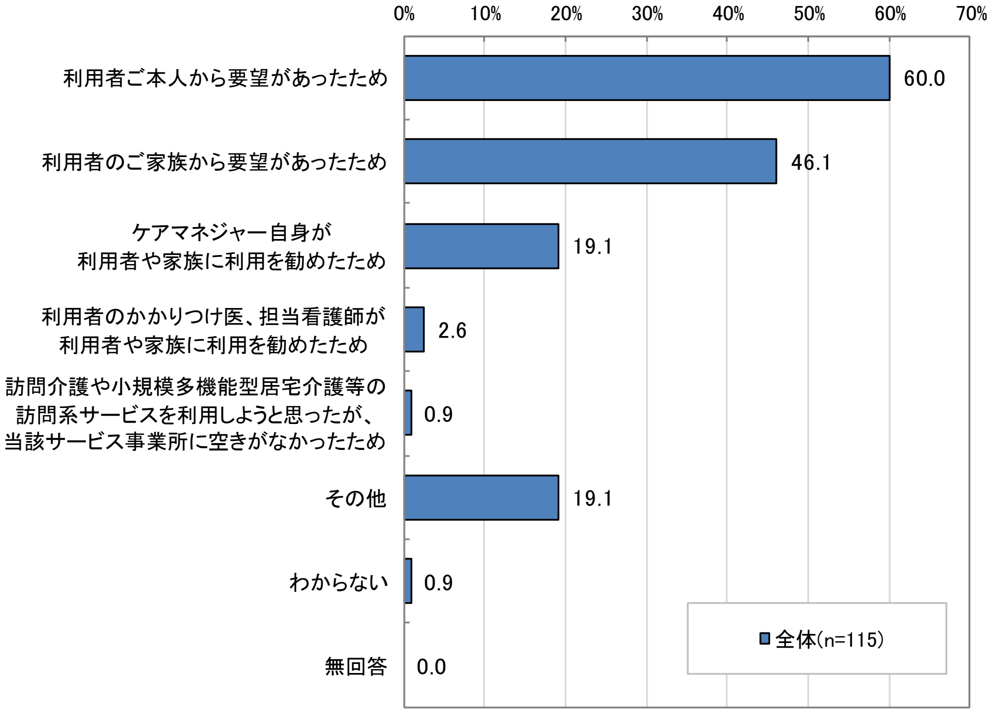
問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
0 人	170	8.2	80.0	11.8
1 ～9 人	631	10.3	89.5	0.2
10～19人	236	9.7	90.3	0.0
20～29人	98	7.1	92.9	0.0
30～39人	36	8.3	91.7	0.0
40～49人	19	5.3	94.7	0.0
50～59人	9	0.0	100.0	0.0
60～69人	1	0.0	100.0	0.0
70～79人	4	25.0	75.0	0.0
80～89人	–	0.0	0.0	0.0
90～99人	1	0.0	100.0	0.0
100 ～109 人	–	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	–	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	–	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	–	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	2	50.0	50.0	0.0
150 人以上	3	0.0	100.0	0.0

問 21　通所系サービス事業所による訪問サービスの利用（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	いた	いなかった	無回答
全体	1210	9.5	88.8	1.7
0 人	6	16.7	33.3	50.0
1 人	239	7.1	90.4	2.5
2 人	171	8.8	90.6	0.6
3 人	153	7.2	92.2	0.7
4 人	105	14.3	83.8	1.9
5 人以上	129	10.9	89.1	0.0

問 22.【問 21 で 1 を選択した場合】通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由は何でしたか。（複数選択）



問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（所在地（都道府県））

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
北海道	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
青森県	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
秋田県	2	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山形県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福島県	2	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	7	57.1	57.1	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
千葉県	9	55.6	55.6	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0
東京都	11	63.6	45.5	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	12	83.3	33.3	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0
新潟県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
富山県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
石川県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福井県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	3	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	2	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	5	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
愛知県	4	75.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
三重県	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	12	66.7	25.0	25.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0
兵庫県	5	60.0	80.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
奈良県	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
広島県	2	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山口県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香川県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
高知県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
佐賀県	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
熊本県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
大分県	3	66.7	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
宮崎県	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0

問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
1 回	41	51.2	41.5	24.4	4.9	2.4	31.7	0.0	0.0
2 回	37	64.9	51.4	10.8	0.0	0.0	16.2	0.0	0.0
3 回	37	64.9	45.9	21.6	2.7	0.0	8.1	2.7	0.0

問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
1 回	41	51.2	41.5	24.4	4.9	2.4	31.7	0.0	0.0
2 ～3 回	74	64.9	48.6	16.2	1.4	0.0	12.2	1.4	0.0

問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（緊急事態宣言）

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
2 回目発令	67	65.7	47.8	16.4	1.5	0.0	10.4	1.5	0.0
3 回目発令	44	63.6	47.7	20.5	2.3	0.0	11.4	2.3	0.0
上記以外	41	51.2	41.5	24.4	4.9	2.4	31.7	0.0	0.0

問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（法人の形態）

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	15	60.0	73.3	6.7	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0
医療法人	17	64.7	41.2	23.5	0.0	0.0	23.5	0.0	0.0
営利法人（会社）	65	64.6	35.4	21.5	3.1	1.5	21.5	0.0	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	4	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
その他	11	27.3	72.7	18.2	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0

問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
訪問介護	53	66.0	39.6	15.1	3.8	1.9	22.6	1.9	0.0
訪問入浴介護	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	20	50.0	40.0	25.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0
訪問リハビリテーション	12	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
居宅療養管理指導	3	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
通所介護	22	50.0	54.5	4.5	0.0	0.0	22.7	0.0	0.0
通所リハビリテーション	11	27.3	36.4	18.2	0.0	0.0	45.5	0.0	0.0
短期入所生活介護	9	44.4	66.7	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0
短期入所療養介護	5	40.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
福祉用具貸与	7	71.4	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
特定福祉用具販売	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
住宅改修	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	9	88.9	44.4	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護	4	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	3	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	9	33.3	66.7	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0
介護老人保健施設	6	50.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
介護療養型医療施設	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護医療院	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
養護老人ホーム	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	5	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
有料老人ホーム	5	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	15	40.0	53.3	0.0	6.7	6.7	26.7	0.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	8	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
子どもに対する支援やサービス	4	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	65.2	52.2	34.8	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0

問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	6	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10～19人	14	42.9	50.0	14.3	7.1	7.1	35.7	0.0	0.0
20～29人	13	46.2	53.8	38.5	0.0	0.0	23.1	0.0	0.0
30～39人	20	65.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	5.0	0.0
40～49人	10	70.0	70.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59人	9	77.8	44.4	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0
60～69人	6	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	10	50.0	30.0	30.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0
80～89人	10	80.0	50.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0
90～99人	5	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
100 ～109 人	3	66.7	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	5	20.0	60.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
120 ～129 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	2	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

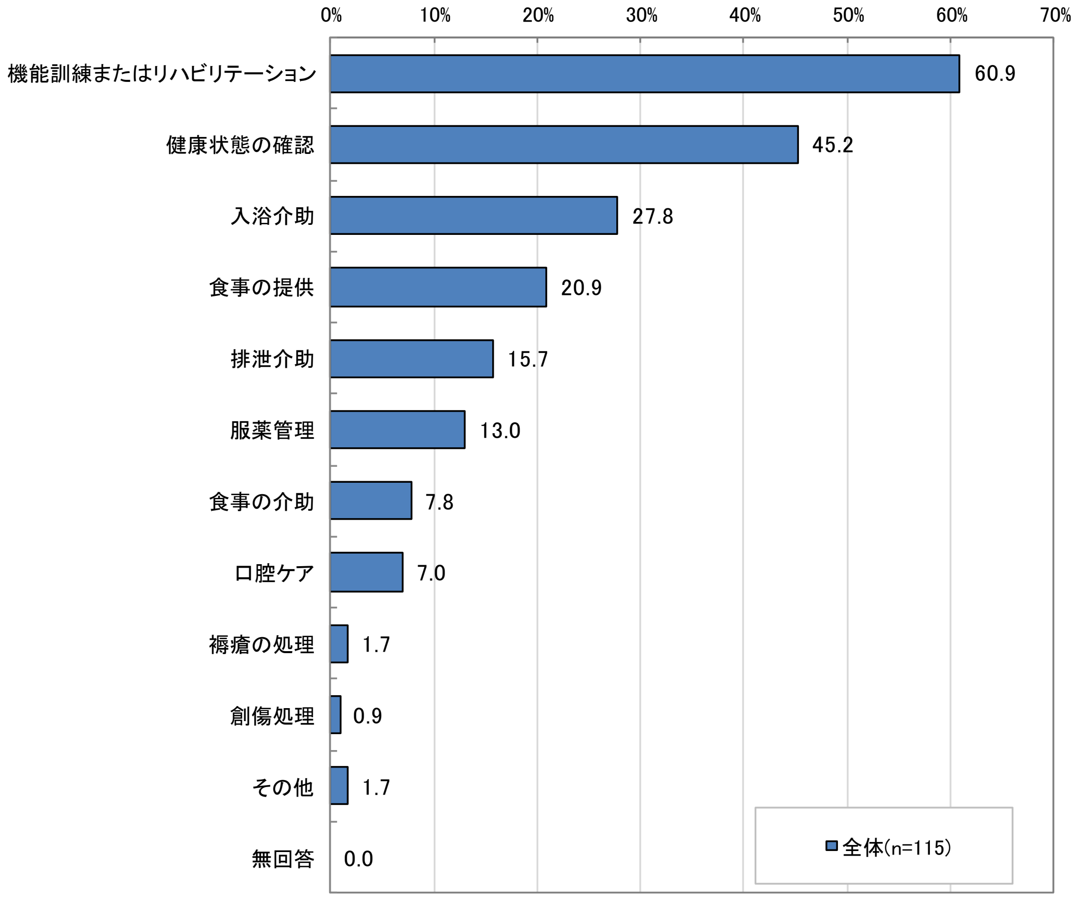
問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
0 人	14	78.6	21.4	21.4	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
1 ～9 人	65	63.1	47.7	20.0	3.1	1.5	13.8	0.0	0.0
10～19人	23	56.5	43.5	21.7	0.0	0.0	21.7	4.3	0.0
20～29人	7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0
30～39人	3	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
40～49人	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50～59人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

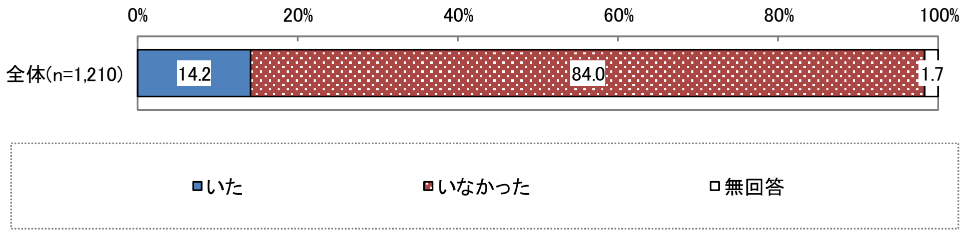
問 22　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	利用者ご本人から要望があったため	利用者のご家族から要望があったため	ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため	利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため	訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため	その他	わからない	無回答
全体	115	60.0	46.1	19.1	2.6	0.9	19.1	0.9	0.0
0 人	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	17	58.8	47.1	23.5	5.9	5.9	17.6	0.0	0.0
2 人	15	53.3	46.7	13.3	0.0	0.0	13.3	6.7	0.0
3 人	11	63.6	36.4	36.4	9.1	0.0	27.3	0.0	0.0
4 人	15	46.7	26.7	6.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
5 人以上	14	57.1	78.6	28.6	7.1	0.0	14.3	0.0	0.0

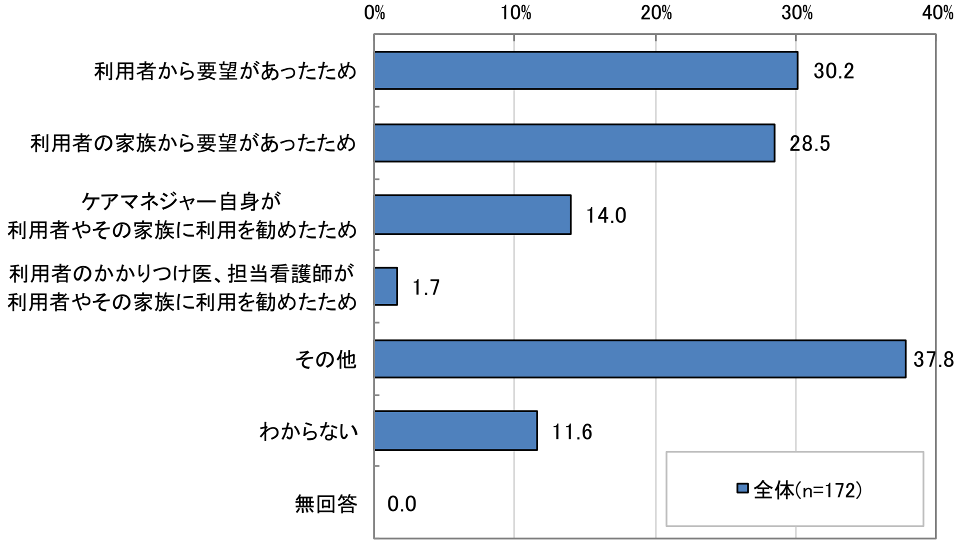
問 23.【問 21 で 1 を選択した場合】通所系サービス事業所による訪問サービスにより、利用者に提供してもらったケアは何でしたか。(複数選択)



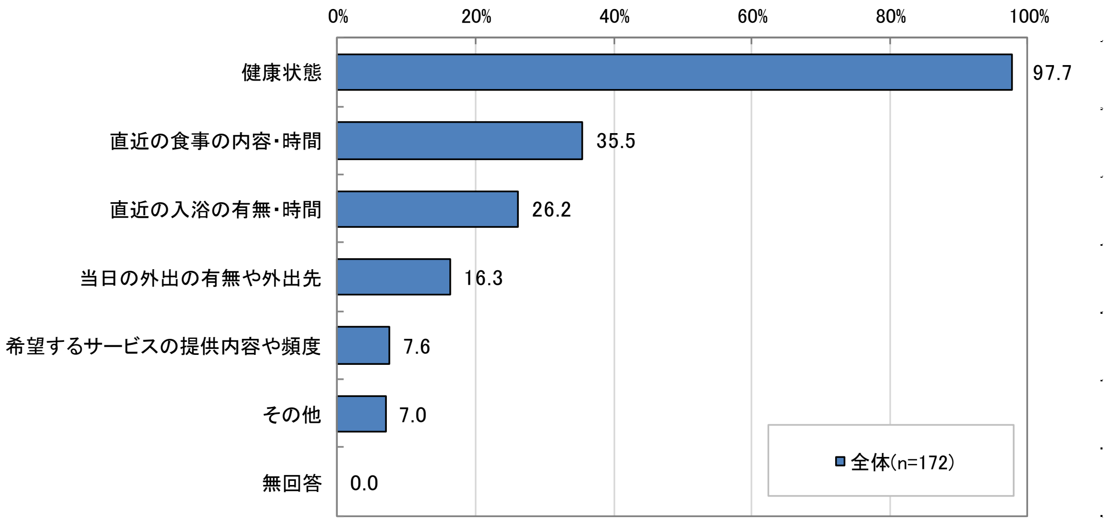
問 24. 通所系サービス事業所による電話による安否確認サービスを利用した方はいましたか。



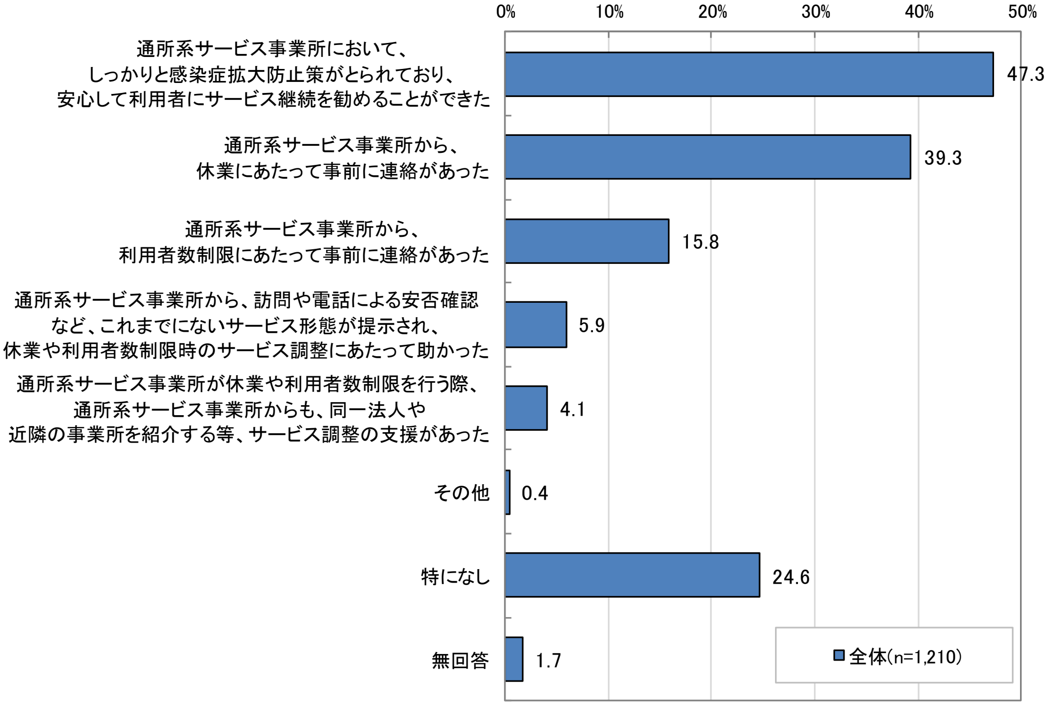
問 25.【問 24 で 1 を選択した場合】通所系サービス事業所による電話による安否確認サービスを利用した理由は何でしたか。（複数選択）



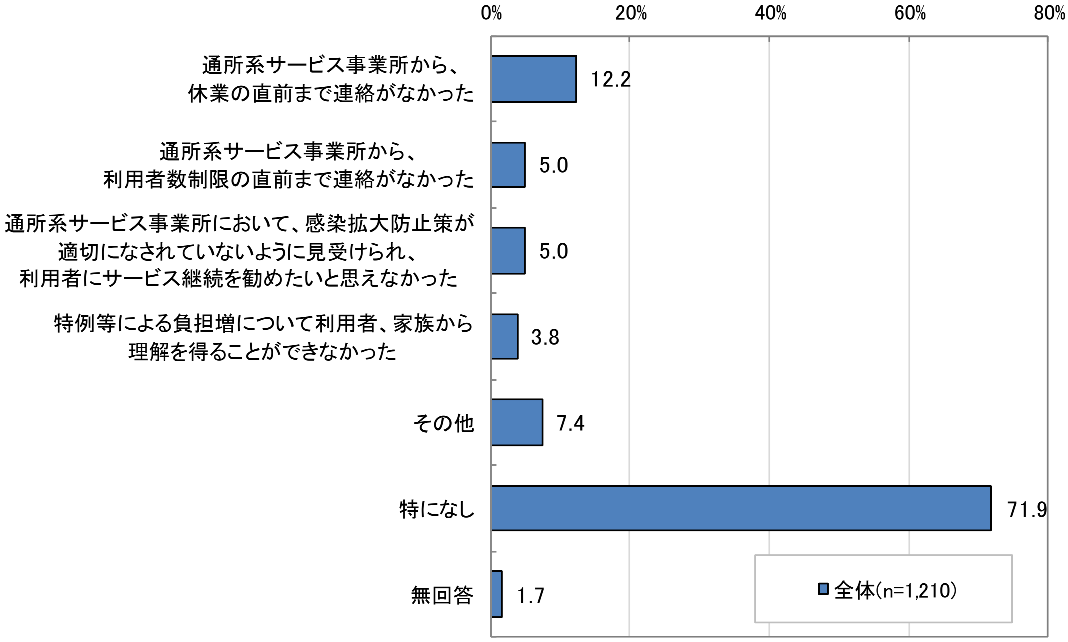
問 26.【問 24 で 1 を選択した場合】通所系サービス事業所による電話による安否確認時、利用者と話してもらった内容は何でしたか。（複数選択）



問 27. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、通所系サービス事業所と調整する上でよかったことは何でしたか。(複数選択)



問 28. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、通所系サービス事業所と調整する上で困難だったことは何でしたか。（複数選択）



問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（所在地（都道府県））

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
北海道	43	18.6	4.7	0.0	0.0	7.0	69.8	7.0
青森県	25	4.0	4.0	8.0	0.0	8.0	84.0	0.0
岩手県	19	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3	73.7	0.0
宮城県	20	15.0	0.0	10.0	10.0	10.0	60.0	5.0
秋田県	28	3.6	0.0	0.0	3.6	10.7	82.1	0.0
山形県	9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9	0.0
福島県	22	9.1	0.0	4.5	4.5	13.6	68.2	0.0
茨城県	30	13.3	13.3	6.7	3.3	3.3	70.0	3.3
栃木県	11	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	90.9	0.0
群馬県	14	14.3	0.0	14.3	7.1	0.0	71.4	0.0
埼玉県	59	15.3	3.4	5.1	0.0	3.4	78.0	0.0
千葉県	60	18.3	10.0	5.0	5.0	10.0	65.0	0.0
東京都	76	15.8	3.9	11.8	9.2	5.3	57.9	2.6
神奈川県	57	12.3	7.0	8.8	1.8	3.5	71.9	3.5
新潟県	21	0.0	4.8	0.0	4.8	9.5	71.4	9.5
富山県	8	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	62.5	0.0
石川県	10	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0	60.0	10.0
福井県	6	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0
山梨県	5	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0
長野県	25	12.0	12.0	4.0	0.0	0.0	76.0	4.0
岐阜県	30	23.3	3.3	6.7	6.7	10.0	63.3	0.0
静岡県	53	9.4	5.7	3.8	5.7	5.7	75.5	0.0
愛知県	51	17.6	7.8	3.9	3.9	11.8	60.8	2.0
三重県	22	4.5	0.0	0.0	13.6	0.0	86.4	0.0
滋賀県	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0
京都府	15	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0	80.0	0.0
大阪府	98	15.3	6.1	7.1	4.1	7.1	65.3	3.1
兵庫県	44	25.0	6.8	2.3	4.5	9.1	59.1	2.3
奈良県	21	9.5	4.8	4.8	14.3	4.8	66.7	0.0
和歌山県	16	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	87.5	0.0
鳥取県	6	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	66.7	0.0
島根県	7	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0
岡山県	15	20.0	6.7	0.0	6.7	6.7	73.3	0.0
広島県	22	9.1	4.5	0.0	0.0	4.5	86.4	0.0
山口県	10	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0
徳島県	17	5.9	0.0	5.9	5.9	5.9	82.4	0.0
香川県	8	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0
愛媛県	20	5.0	0.0	5.0	5.0	10.0	75.0	0.0
高知県	11	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	90.9	0.0
福岡県	62	14.5	6.5	6.5	1.6	8.1	74.2	0.0
佐賀県	11	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	81.8	0.0
長崎県	21	9.5	9.5	4.8	0.0	9.5	81.0	0.0
熊本県	28	3.6	0.0	3.6	0.0	3.6	89.3	0.0
大分県	15	13.3	6.7	6.7	13.3	13.3	53.3	6.7
宮崎県	14	7.1	7.1	7.1	0.0	14.3	71.4	0.0
鹿児島県	21	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	90.5	4.8
沖縄県	18	16.7	0.0	0.0	0.0	11.1	77.8	0.0

問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
1 回	549	7.1	4.0	4.2	4.0	7.8	76.1	1.6
2 回	315	16.2	5.4	4.1	2.2	6.3	72.7	1.6
3 回	346	16.8	6.1	6.9	4.9	7.5	64.5	2.0

問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
1 回	549	7.1	4.0	4.2	4.0	7.8	76.1	1.6
2 ～3 回	661	16.5	5.7	5.6	3.6	7.0	68.4	1.8

問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（緊急事態宣言）

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
2 回目発令	563	16.5	6.0	6.6	4.1	6.9	67.1	1.6
3 回目発令	444	16.7	5.6	5.4	4.1	7.4	66.9	2.3
上記以外	549	7.1	4.0	4.2	4.0	7.8	76.1	1.6

問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（法人の形態）

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	9	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	77.8	0.0
社会福祉法人（6を除く）	280	10.7	4.3	5.4	3.9	6.8	74.6	1.1
医療法人	210	13.3	5.7	4.8	1.9	10.0	69.5	1.0
営利法人（会社）	536	12.7	5.0	4.9	4.9	6.3	71.1	2.8
特定非営利活動法人（NPO 法人）	39	2.6	2.6	5.1	0.0	2.6	84.6	2.6
社会福祉協議会	68	11.8	5.9	0.0	2.9	5.9	77.9	0.0
その他	68	16.2	4.4	10.3	2.9	14.7	60.3	0.0

問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
訪問介護	458	11.4	3.3	6.3	5.9	7.0	69.7	3.3
訪問入浴介護	21	9.5	0.0	4.8	4.8	4.8	85.7	0.0
訪問看護	212	16.5	5.2	5.7	6.6	9.9	62.7	1.9
訪問リハビリテーション	98	13.3	8.2	7.1	3.1	11.2	69.4	1.0
居宅療養管理指導	51	7.8	2.0	3.9	2.0	9.8	76.5	2.0
通所介護	359	10.6	3.3	3.9	3.9	7.5	76.3	0.3
通所リハビリテーション	167	13.2	7.8	6.0	3.0	11.4	67.7	0.6
短期入所生活介護	189	9.0	4.2	4.2	3.7	6.3	76.7	0.0
短期入所療養介護	91	16.5	14.3	4.4	4.4	12.1	62.6	0.0
福祉用具貸与	40	17.5	2.5	7.5	5.0	5.0	67.5	0.0
特定福祉用具販売	29	20.7	3.4	6.9	3.4	6.9	65.5	0.0
住宅改修	17	23.5	5.9	5.9	0.0	11.8	64.7	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	9	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16	6.3	0.0	0.0	12.5	12.5	68.8	0.0
夜間対応型訪問介護	5	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0
地域密着型通所介護	120	9.2	5.8	2.5	4.2	7.5	76.7	0.0
認知症対応型通所介護	44	6.8	2.3	6.8	6.8	13.6	70.5	2.3
小規模多機能型居宅介護	40	17.5	0.0	12.5	7.5	12.5	62.5	0.0
認知症対応型共同生活介護	93	6.5	1.1	4.3	5.4	8.6	78.5	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	7	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	21	4.8	9.5	9.5	9.5	14.3	66.7	4.8
看護小規模多機能型居宅介護	14	28.6	7.1	0.0	14.3	14.3	50.0	0.0
介護老人福祉施設	141	9.2	5.7	4.3	4.3	7.1	74.5	0.7
介護老人保健施設	92	16.3	10.9	5.4	4.3	10.9	65.2	0.0
介護療養型医療施設	6	33.3	33.3	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0
介護医療院	10	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	80.0	0.0
養護老人ホーム	15	13.3	0.0	6.7	6.7	6.7	66.7	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	61	6.6	0.0	8.2	1.6	3.3	80.3	4.9
有料老人ホーム	65	9.2	1.5	3.1	0.0	7.7	72.3	9.2
その他の介護関係施設・住宅	44	13.6	4.5	4.5	2.3	11.4	70.5	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	123	13.0	4.1	2.4	4.9	5.7	73.2	1.6
障害者に対する支援やサービス	85	16.5	3.5	5.9	4.7	8.2	70.6	1.2
子どもに対する支援やサービス	44	11.4	2.3	4.5	4.5	15.9	65.9	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	24	20.8	0.0	0.0	4.2	12.5	66.7	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	191	14.1	6.3	3.1	3.7	5.2	74.9	1.0

問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
0 人	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
1 ～9 人	82	15.9	7.3	4.9	1.2	2.4	75.6	0.0
10～19人	168	8.3	4.2	3.0	5.4	4.2	79.2	0.0
20～29人	196	10.7	4.6	5.1	2.0	6.1	78.1	0.0
30～39人	139	14.4	4.3	4.3	5.0	6.5	69.1	0.0
40～49人	109	11.9	3.7	3.7	2.8	7.3	74.3	0.0
50～59人	103	12.6	8.7	5.8	2.9	11.7	68.9	0.0
60～69人	87	11.5	3.4	3.4	3.4	5.7	77.0	0.0
70～79人	72	12.5	4.2	4.2	2.8	9.7	72.2	0.0
80～89人	53	17.0	7.5	5.7	3.8	13.2	64.2	0.0
90～99人	45	15.6	2.2	4.4	4.4	6.7	75.6	0.0
100 ～109 人	28	17.9	3.6	10.7	7.1	7.1	67.9	0.0
110 ～119 人	33	18.2	9.1	12.1	9.1	21.2	45.5	0.0
120 ～129 人	19	15.8	5.3	5.3	10.5	10.5	57.9	0.0
130 ～139 人	7	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	71.4	0.0
140 ～149 人	9	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	77.8	0.0
150 人以上	39	10.3	7.7	10.3	5.1	10.3	76.9	0.0

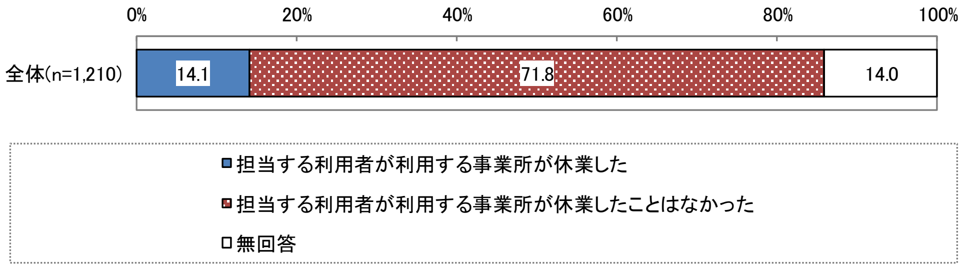
問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
0 人	170	7.6	4.1	4.1	3.5	3.5	69.4	11.8
1 ～9 人	631	13.0	5.1	5.2	3.2	6.3	73.9	0.2
10～19人	236	14.8	5.1	5.1	5.1	9.7	69.1	0.0
20～29人	98	9.2	4.1	4.1	2.0	13.3	73.5	0.0
30～39人	36	16.7	11.1	5.6	8.3	8.3	63.9	0.0
40～49人	19	10.5	0.0	5.3	5.3	10.5	73.7	0.0
50～59人	9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9	0.0
60～69人	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	4	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0
80～89人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
100 ～109 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
150 人以上	3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0

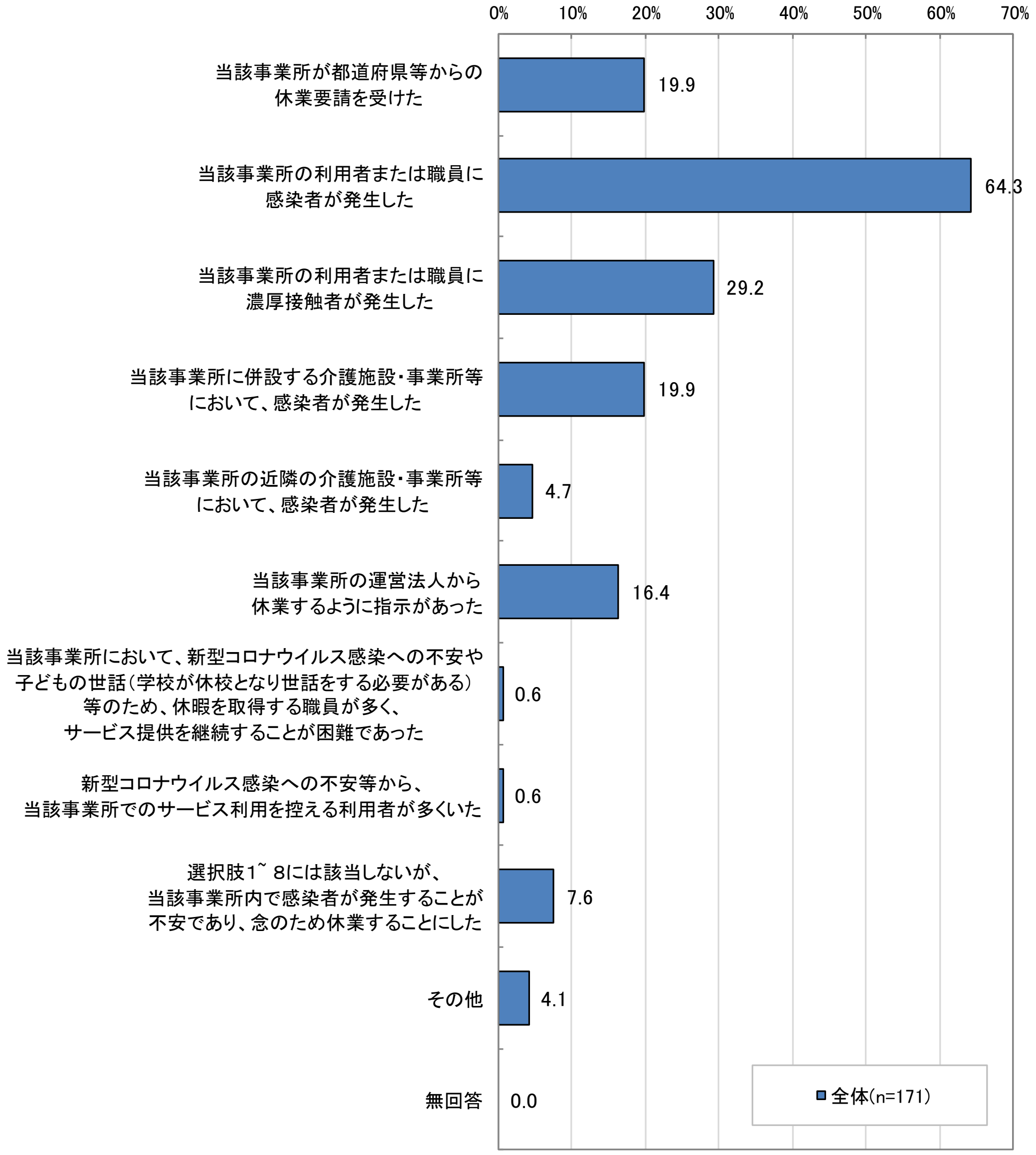
問 28　通所系サービス事業所と調整する上で困難だったこと（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった	通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった	特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった	その他	特になし	無回答
全体	1210	12.2	5.0	5.0	3.8	7.4	71.9	1.7
0 人	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
1 人	239	10.9	5.0	3.3	2.5	4.2	77.0	2.5
2 人	171	8.2	5.3	2.9	2.9	7.6	77.2	0.6
3 人	153	9.2	3.9	4.6	2.0	9.8	73.9	0.7
4 人	105	15.2	2.9	5.7	5.7	11.4	64.8	1.9
5 人以上	129	14.7	6.2	10.1	6.2	14.0	61.2	0.0

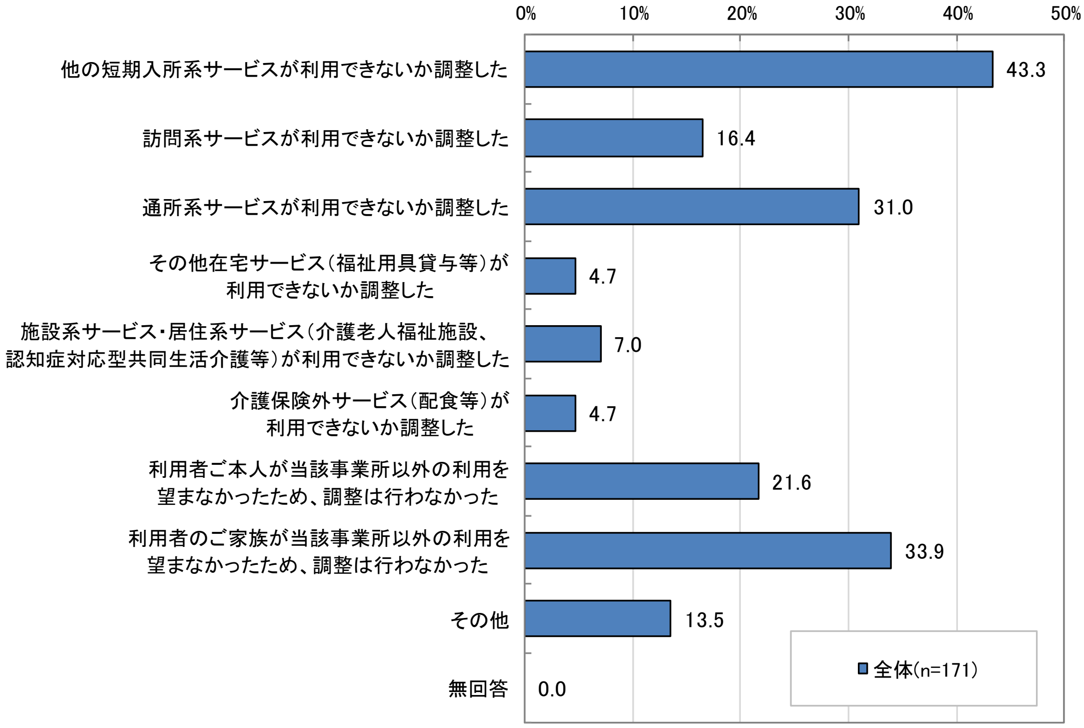
問 29.　短期入所系サービス事業所が、休業したことはありましたか。



問 30.【問 29 で 1 を選択した場合】事業所から説明された休業の理由は何でしたか。（複数選択）



問 31.【問 29 で 1 を選択した場合】休業を受けてどのような対応を行いましたか。(複数選択)



問 31　休業を受けての対応（所在地（都道府県））

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
北海道	5	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	60.0	60.0	0.0	0.0
青森県	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
秋田県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山形県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
福島県	3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
茨城県	6	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
栃木県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	13	46.2	38.5	30.8	15.4	23.1	7.7	38.5	38.5	15.4	0.0
千葉県	11	45.5	9.1	54.5	9.1	27.3	9.1	27.3	54.5	9.1	0.0
東京都	18	44.4	33.3	44.4	5.6	5.6	5.6	11.1	38.9	11.1	0.0
神奈川県	15	53.3	13.3	6.7	0.0	0.0	13.3	20.0	20.0	6.7	0.0
新潟県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
富山県	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
石川県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福井県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0
岐阜県	5	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
静岡県	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
愛知県	9	22.2	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1	44.4	22.2	0.0
三重県	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
滋賀県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	6	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
大阪府	16	25.0	6.3	18.8	0.0	6.3	0.0	12.5	31.3	12.5	0.0
兵庫県	6	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0
奈良県	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
和歌山県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
広島県	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
山口県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香川県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	8	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	37.5	12.5	12.5	0.0
佐賀県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5	60.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0
熊本県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	4	75.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0
鹿児島県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0

問 31　休業を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
1 回	47	55.3	10.6	27.7	4.3	4.3	2.1	23.4	31.9	17.0	0.0
2 回	61	42.6	16.4	31.1	6.6	11.5	8.2	23.0	32.8	11.5	0.0
3 回	63	34.9	20.6	33.3	3.2	4.8	3.2	19.0	36.5	12.7	0.0

問 31　休業を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
1 回	47	55.3	10.6	27.7	4.3	4.3	2.1	23.4	31.9	17.0	0.0
2 ～3 回	124	38.7	18.5	32.3	4.8	8.1	5.6	21.0	34.7	12.1	0.0

問 31　休業を受けての対応（緊急事態宣言）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
2 回目発令	108	39.8	19.4	31.5	4.6	8.3	5.6	21.3	35.2	12.0	0.0
3 回目発令	79	34.2	19.0	34.2	3.8	5.1	3.8	19.0	35.4	12.7	0.0
上記以外	47	55.3	10.6	27.7	4.3	4.3	2.1	23.4	31.9	17.0	0.0

問 31　休業を受けての対応（法人の形態）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	39	48.7	20.5	28.2	7.7	15.4	7.7	20.5	33.3	20.5	0.0
医療法人	36	41.7	16.7	22.2	8.3	5.6	2.8	27.8	41.7	22.2	0.0
営利法人（会社）	68	38.2	11.8	26.5	1.5	4.4	2.9	19.1	32.4	5.9	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
社会福祉協議会	10	40.0	30.0	50.0	10.0	10.0	20.0	30.0	50.0	20.0	0.0
その他	15	60.0	20.0	66.7	0.0	0.0	0.0	20.0	6.7	0.0	0.0

問 31　休業を受けての対応（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
訪問介護	64	50.0	14.1	32.8	1.6	3.1	3.1	20.3	25.0	9.4	0.0
訪問入浴介護	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	32	53.1	12.5	31.3	0.0	0.0	0.0	15.6	25.0	18.8	0.0
訪問リハビリテーション	22	40.9	9.1	45.5	0.0	0.0	0.0	18.2	22.7	18.2	0.0
居宅療養管理指導	9	55.6	22.2	44.4	11.1	11.1	0.0	33.3	33.3	11.1	0.0
通所介護	51	43.1	11.8	33.3	3.9	5.9	5.9	17.6	25.5	17.6	0.0
通所リハビリテーション	35	48.6	14.3	40.0	5.7	2.9	2.9	34.3	31.4	17.1	0.0
短期入所生活介護	26	42.3	15.4	30.8	7.7	19.2	7.7	26.9	38.5	23.1	0.0
短期入所療養介護	20	65.0	15.0	50.0	5.0	0.0	0.0	20.0	20.0	15.0	0.0
福祉用具貸与	9	33.3	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	22.2	33.3	11.1	0.0
特定福祉用具販売	8	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	12.5	0.0
住宅改修	5	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	13	46.2	15.4	46.2	7.7	7.7	15.4	15.4	23.1	15.4	0.0
認知症対応型通所介護	9	44.4	33.3	55.6	0.0	11.1	0.0	22.2	33.3	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	7	28.6	14.3	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	13	23.1	7.7	30.8	0.0	7.7	0.0	15.4	23.1	7.7	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	2	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	17	58.8	23.5	29.4	11.8	29.4	11.8	29.4	41.2	17.6	0.0
介護老人保健施設	21	61.9	19.0	42.9	9.5	4.8	4.8	33.3	33.3	19.0	0.0
介護療養型医療施設	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護医療院	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
養護老人ホーム	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	9	55.6	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
有料老人ホーム	9	22.2	0.0	33.3	0.0	11.1	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	4	25.0	50.0	100.0	25.0	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	22	40.9	18.2	36.4	0.0	4.5	4.5	9.1	22.7	13.6	0.0
障害者に対する支援やサービス	18	50.0	16.7	38.9	0.0	5.6	5.6	16.7	16.7	22.2	0.0
子どもに対する支援やサービス	7	57.1	14.3	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	28.6	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	23	34.8	21.7	17.4	4.3	13.0	4.3	17.4	52.2	4.3	0.0

問 31　休業を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	7	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0
10～19人	11	54.5	18.2	18.2	0.0	0.0	9.1	18.2	54.5	0.0	0.0
20～29人	26	30.8	7.7	34.6	7.7	11.5	7.7	30.8	42.3	19.2	0.0
30～39人	20	50.0	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	20.0	25.0	10.0	0.0
40～49人	15	33.3	46.7	40.0	0.0	6.7	0.0	13.3	40.0	13.3	0.0
50～59人	20	60.0	25.0	20.0	10.0	15.0	5.0	20.0	40.0	10.0	0.0
60～69人	12	41.7	16.7	16.7	8.3	16.7	16.7	25.0	25.0	25.0	0.0
70～79人	14	35.7	21.4	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	42.9	21.4	0.0
80～89人	8	50.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
90～99人	8	62.5	0.0	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0
100 ～109 人	6	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0
110 ～119 人	6	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0
120 ～129 人	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0
130 ～139 人	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	33.3	0.0
140 ～149 人	3	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
150 人以上	8	50.0	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	12.5	25.0	37.5	0.0

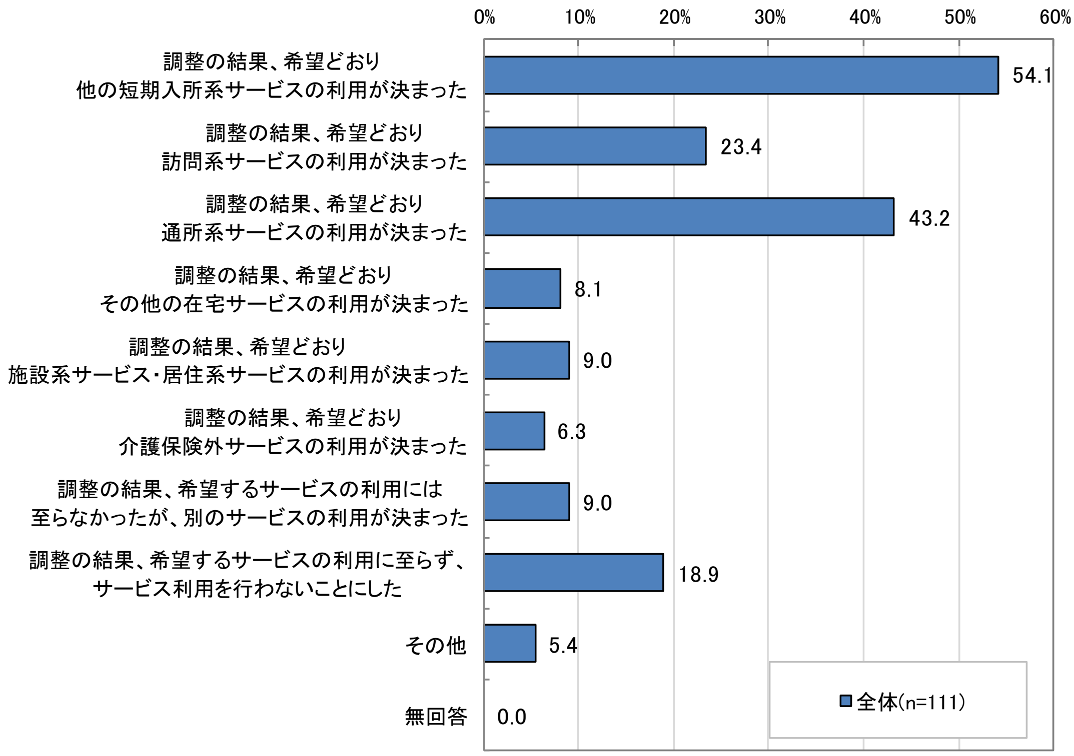
問 31　休業を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	98	38.8	14.3	24.5	4.1	6.1	6.1	24.5	35.7	11.2	0.0
10～19人	39	56.4	20.5	43.6	5.1	5.1	2.6	23.1	35.9	7.7	0.0
20～29人	18	44.4	16.7	38.9	11.1	11.1	5.6	16.7	44.4	22.2	0.0
30～39人	9	22.2	22.2	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
40～49人	5	60.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0
50～59人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

問 31　休業を受けての対応（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	171	43.3	16.4	31.0	4.7	7.0	4.7	21.6	33.9	13.5	0.0
0 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	26	30.8	11.5	30.8	7.7	7.7	11.5	26.9	57.7	11.5	0.0
2 人	16	56.3	12.5	18.8	6.3	12.5	12.5	25.0	12.5	25.0	0.0
3 人	22	36.4	9.1	31.8	4.5	9.1	0.0	22.7	40.9	4.5	0.0
4 人	19	57.9	21.1	47.4	5.3	10.5	5.3	21.1	26.3	21.1	0.0
5 人以上	23	52.2	21.7	34.8	4.3	0.0	0.0	17.4	26.1	17.4	0.0

問 32.【問 31 で 1～6 を選択した場合】調整はどのような結果になりましたか。（複数選択）



問 32　調整の結果（所在地（都道府県））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
北海道	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0
青森県	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福島県	2	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
栃木県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	9	44.4	33.3	33.3	11.1	22.2	11.1	11.1	44.4	11.1	0.0
千葉県	9	44.4	11.1	55.6	11.1	33.3	11.1	22.2	22.2	11.1	0.0
東京都	12	50.0	41.7	58.3	8.3	8.3	8.3	8.3	25.0	8.3	0.0
神奈川県	9	55.6	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0
新潟県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
富山県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石川県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福井県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長野県	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0
岐阜県	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
愛知県	6	33.3	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
三重県	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
滋賀県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	2	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	8	50.0	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
兵庫県	5	60.0	40.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0
奈良県	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島根県	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
広島県	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山口県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
香川県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	5	80.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5	40.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
熊本県	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	3	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
鹿児島県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問 32　調整の結果（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
1 回	31	67.7	19.4	38.7	9.7	6.5	3.2	9.7	19.4	6.5	0.0
2 回	42	47.6	23.8	40.5	9.5	14.3	7.1	9.5	23.8	4.8	0.0
3 回	38	50.0	26.3	50.0	5.3	5.3	7.9	7.9	13.2	5.3	0.0

問 32　調整の結果（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
1 回	31	67.7	19.4	38.7	9.7	6.5	3.2	9.7	19.4	6.5	0.0
2 ～3 回	80	48.8	25.0	45.0	7.5	10.0	7.5	8.8	18.8	5.0	0.0

問 32　調整の結果（緊急事態宣言）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
2 回目発令	69	49.3	26.1	44.9	7.2	10.1	7.2	8.7	18.8	5.8	0.0
3 回目発令	49	49.0	24.5	49.0	6.1	6.1	8.2	8.2	14.3	4.1	0.0
上記以外	31	67.7	19.4	38.7	9.7	6.5	3.2	9.7	19.4	6.5	0.0

問 32　調整の結果（法人の形態）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	27	63.0	29.6	37.0	11.1	18.5	11.1	22.2	14.8	7.4	0.0
医療法人	21	52.4	23.8	33.3	9.5	4.8	4.8	4.8	33.3	4.8	0.0
営利法人（会社）	42	50.0	16.7	38.1	4.8	4.8	4.8	4.8	14.3	4.8	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
社会福祉協議会	7	57.1	42.9	71.4	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0
その他	13	46.2	23.1	69.2	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0

問 32　調整の結果（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
訪問介護	42	57.1	23.8	47.6	7.1	4.8	2.4	11.9	19.0	4.8	0.0
訪問入浴介護	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	23	52.2	17.4	34.8	0.0	0.0	0.0	4.3	17.4	0.0	0.0
訪問リハビリテーション	14	50.0	14.3	64.3	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0	0.0
居宅療養管理指導	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
通所介護	34	61.8	17.6	44.1	5.9	8.8	5.9	11.8	8.8	2.9	0.0
通所リハビリテーション	23	56.5	26.1	56.5	8.7	4.3	4.3	8.7	26.1	4.3	0.0
短期入所生活介護	17	64.7	23.5	47.1	11.8	23.5	11.8	17.6	11.8	5.9	0.0
短期入所療養介護	17	58.8	23.5	52.9	5.9	0.0	0.0	5.9	29.4	0.0	0.0
福祉用具貸与	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
特定福祉用具販売	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
住宅改修	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	10	50.0	30.0	70.0	30.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0
認知症対応型通所介護	7	28.6	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	5	20.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	7	42.9	14.3	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	2	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	14	71.4	28.6	35.7	14.3	28.6	14.3	21.4	14.3	7.1	0.0
介護老人保健施設	16	68.8	31.3	50.0	12.5	6.3	6.3	12.5	31.3	6.3	0.0
介護療養型医療施設	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護医療院	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
養護老人ホーム	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	6	83.3	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
有料老人ホーム	5	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	4	25.0	50.0	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	15	40.0	26.7	46.7	0.0	0.0	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0
障害者に対する支援やサービス	12	33.3	33.3	58.3	8.3	0.0	0.0	8.3	25.0	0.0	0.0
子どもに対する支援やサービス	5	40.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	2	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	15	53.3	20.0	20.0	6.7	13.3	13.3	6.7	33.3	6.7	0.0

問 32　調整の結果（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
0 人	−	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10～19人	7	42.9	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
20～29人	15	66.7	13.3	46.7	13.3	20.0	13.3	13.3	20.0	13.3	0.0
30～39人	12	66.7	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0
40～49人	12	25.0	50.0	50.0	0.0	8.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
50～59人	14	57.1	28.6	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	21.4	14.3	0.0
60～69人	8	62.5	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	0.0
70～79人	8	62.5	37.5	75.0	37.5	37.5	25.0	25.0	25.0	12.5	0.0
80～89人	8	37.5	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	6	83.3	0.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	4	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
140 ～149 人	3	100.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
150 人以上	6	16.7	50.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0

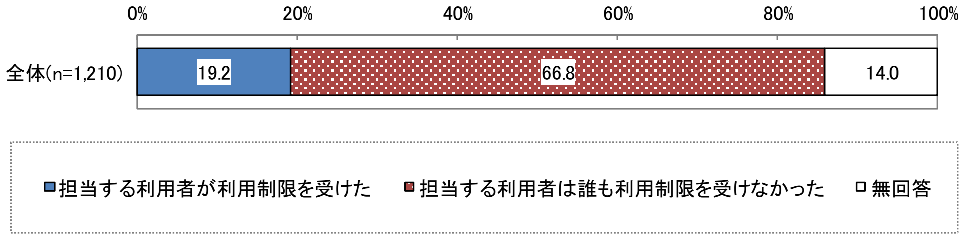
問 32　調整の結果（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
0 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	59	54.2	22.0	37.3	8.5	8.5	8.5	8.5	18.6	8.5	0.0
10～19人	28	67.9	21.4	57.1	7.1	7.1	3.6	3.6	21.4	0.0	0.0
20～29人	12	50.0	33.3	58.3	16.7	8.3	8.3	16.7	25.0	8.3	0.0
30～39人	7	14.3	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0
40～49人	4	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
50～59人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60～69人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

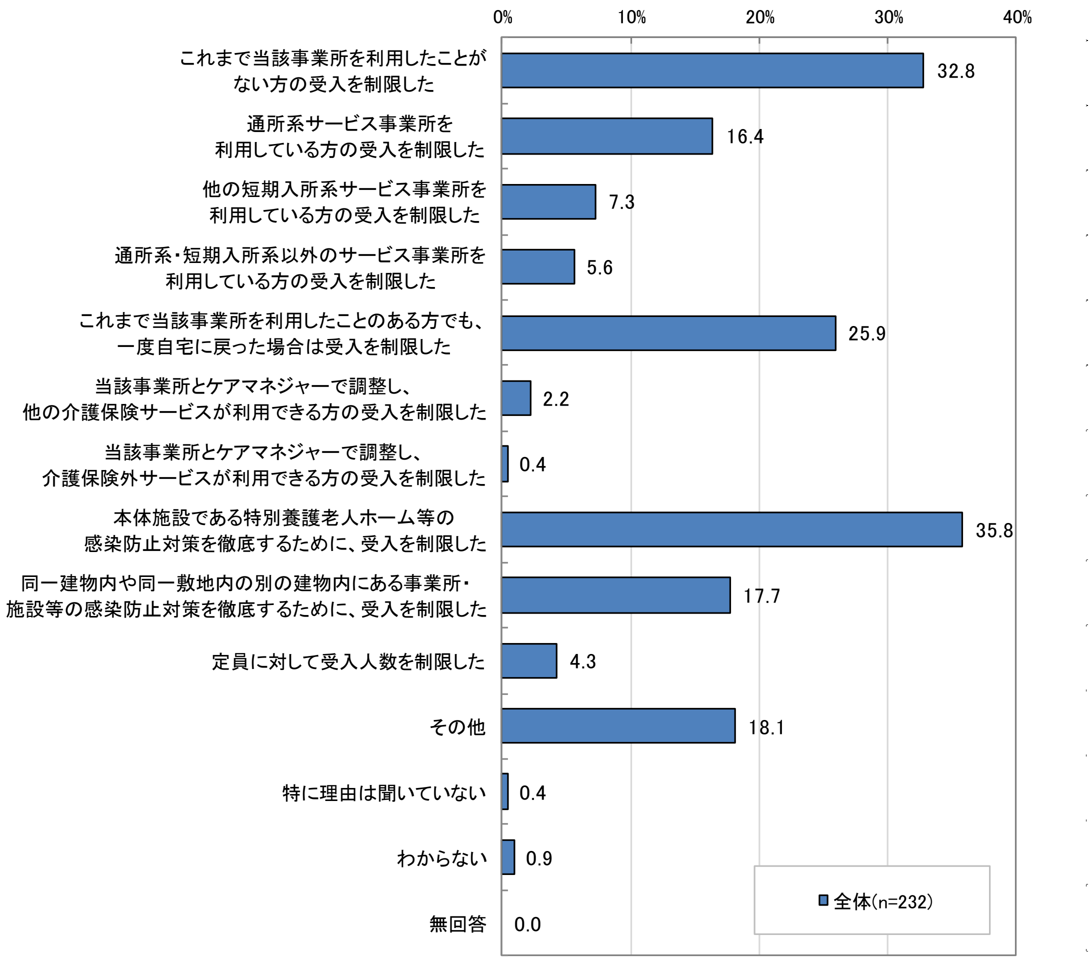
問 32　調整の結果（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった	調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった	調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした	その他	無回答
全体	111	54.1	23.4	43.2	8.1	9.0	6.3	9.0	18.9	5.4	0.0
0 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	14	71.4	21.4	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	21.4	14.3	0.0
2 人	10	70.0	20.0	40.0	20.0	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0
3 人	14	35.7	7.1	42.9	0.0	7.1	0.0	0.0	21.4	0.0	0.0
4 人	13	69.2	30.8	53.8	7.7	7.7	7.7	7.7	23.1	7.7	0.0
5 人以上	17	47.1	29.4	41.2	5.9	0.0	0.0	17.6	17.6	0.0	0.0

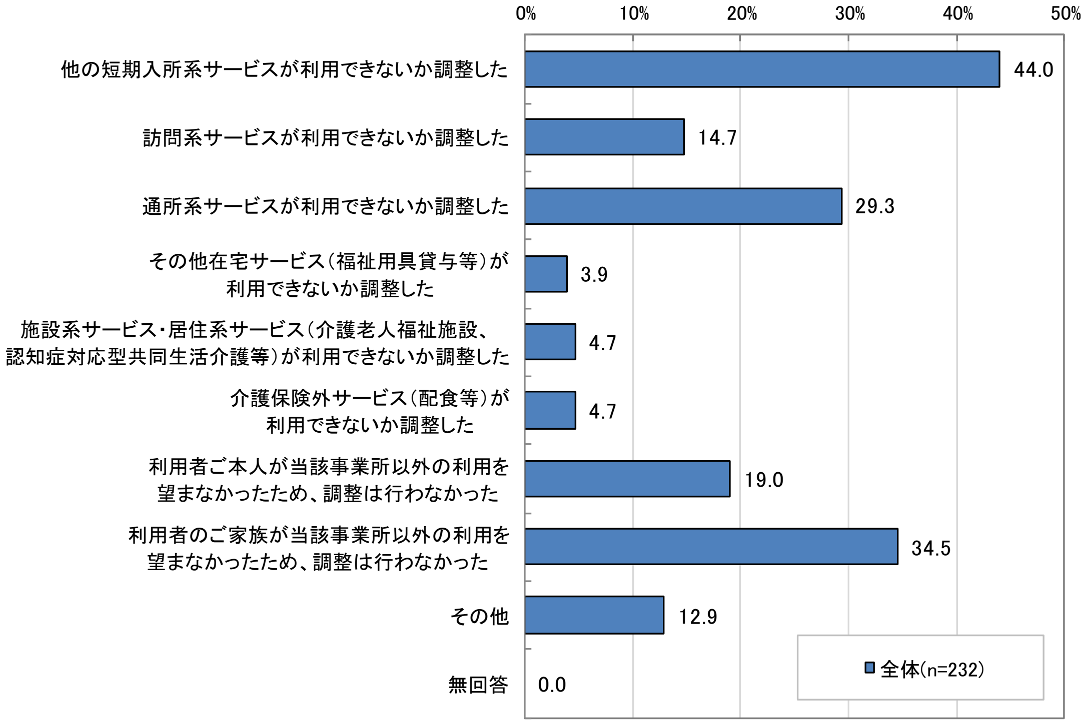
問 33. 短期入所系サービス事業所から、サービス利用を制限されたことはありますか。



問 34.【問 33 で 1 を選択した場合】? 事業所から説明された利用制限の理由は何でしたか。（複数選択）



問 35.【問 33 で 1 を選択した場合】利用制限を受けてどのような対応を行いましたか。(複数選択)



問 35　利用制限を受けての対応（所在地（都道府県））

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
北海道	7	57.1	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	71.4	0.0	0.0
青森県	3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	7	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0
秋田県	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
山形県	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0
福島県	4	50.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0
茨城県	6	50.0	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
栃木県	4	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
群馬県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	14	35.7	21.4	42.9	14.3	14.3	14.3	35.7	57.1	21.4	0.0
千葉県	18	50.0	11.1	27.8	5.6	11.1	11.1	22.2	33.3	5.6	0.0
東京都	16	37.5	31.3	37.5	6.3	6.3	6.3	12.5	31.3	12.5	0.0
神奈川県	14	57.1	35.7	14.3	7.1	0.0	7.1	14.3	7.1	0.0	0.0
新潟県	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
富山県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
石川県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福井県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
長野県	2	50.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0
岐阜県	6	50.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0
静岡県	9	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3	22.2	0.0
愛知県	5	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0
三重県	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
滋賀県	－	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都府	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0
大阪府	16	50.0	18.8	18.8	0.0	0.0	6.3	12.5	37.5	6.3	0.0
兵庫県	6	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0
奈良県	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
和歌山県	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
島根県	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
岡山県	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
広島県	6	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
山口県	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0
香川県	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0
愛媛県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	11	81.8	9.1	36.4	0.0	0.0	9.1	27.3	9.1	9.1	0.0
佐賀県	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
長崎県	9	66.7	11.1	33.3	0.0	0.0	0.0	22.2	44.4	11.1	0.0
熊本県	4	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
大分県	2	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	5	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0
鹿児島県	5	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0
沖縄県	6	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	0.0	0.0

問 35　利用制限を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
1 回	96	41.7	9.4	28.1	2.1	3.1	1.0	18.8	35.4	13.5	0.0
2 回	78	44.9	17.9	29.5	6.4	7.7	7.7	21.8	35.9	11.5	0.0
3 回	58	46.6	19.0	31.0	3.4	3.4	6.9	15.5	31.0	13.8	0.0

問 35　利用制限を受けての対応（緊急事態宣言発令回数）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
1 回	96	41.7	9.4	28.1	2.1	3.1	1.0	18.8	35.4	13.5	0.0
2 ～3 回	136	45.6	18.4	30.1	5.1	5.9	7.4	19.1	33.8	12.5	0.0

問 35　利用制限を受けての対応（緊急事態宣言）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
2 回目発令	114	46.5	20.2	30.7	5.3	6.1	7.9	17.5	30.7	12.3	0.0
3 回目発令	80	45.0	16.3	30.0	3.8	3.8	6.3	18.8	36.3	13.8	0.0
上記以外	96	41.7	9.4	28.1	2.1	3.1	1.0	18.8	35.4	13.5	0.0

問 35　利用制限を受けての対応（法人の形態）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
社会福祉法人（6を除く）	54	37.0	14.8	29.6	5.6	5.6	5.6	22.2	46.3	14.8	0.0
医療法人	49	51.0	6.1	24.5	2.0	2.0	4.1	20.4	34.7	16.3	0.0
営利法人（会社）	92	43.5	16.3	27.2	2.2	3.3	4.3	16.3	30.4	9.8	0.0
特定非営利活動法人（NPO 法人）	6	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0
社会福祉協議会	13	38.5	7.7	46.2	15.4	15.4	7.7	15.4	38.5	23.1	0.0
その他	18	55.6	38.9	33.3	5.6	11.1	5.6	16.7	22.2	11.1	0.0

問 35　利用制限を受けての対応（同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
訪問介護	81	49.4	19.8	32.1	3.7	4.9	6.2	19.8	25.9	8.6	0.0
訪問入浴介護	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
訪問看護	47	63.8	17.0	21.3	0.0	4.3	2.1	10.6	25.5	10.6	0.0
訪問リハビリテーション	22	54.5	9.1	22.7	0.0	4.5	4.5	13.6	22.7	4.5	0.0
居宅療養管理指導	10	50.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0
通所介護	72	38.9	8.3	40.3	2.8	2.8	2.8	15.3	38.9	12.5	0.0
通所リハビリテーション	34	52.9	8.8	26.5	2.9	5.9	5.9	23.5	35.3	8.8	0.0
短期入所生活介護	41	34.1	12.2	26.8	4.9	4.9	4.9	26.8	43.9	22.0	0.0
短期入所療養介護	22	50.0	4.5	18.2	0.0	4.5	0.0	22.7	36.4	0.0	0.0
福祉用具貸与	7	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0
特定福祉用具販売	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0
住宅改修	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の居宅介護支援	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
夜間対応型訪問介護	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型通所介護	25	48.0	16.0	44.0	12.0	8.0	8.0	20.0	24.0	16.0	0.0
認知症対応型通所介護	7	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	57.1	0.0	0.0
小規模多機能型居宅介護	8	62.5	37.5	50.0	12.5	12.5	12.5	25.0	50.0	25.0	0.0
認知症対応型共同生活介護	14	57.1	0.0	35.7	0.0	0.0	0.0	21.4	21.4	14.3	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	7	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0
看護小規模多機能型居宅介護	4	75.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
介護老人福祉施設	31	32.3	16.1	25.8	6.5	6.5	6.5	32.3	45.2	19.4	0.0
介護老人保健施設	21	52.4	9.5	19.0	4.8	9.5	4.8	28.6	42.9	4.8	0.0
介護療養型医療施設	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
介護医療院	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
養護老人ホーム	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
サービス付き高齢者向け住宅	12	50.0	8.3	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	0.0
有料老人ホーム	11	54.5	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0
その他の介護関係施設・住宅	10	20.0	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0	50.0	50.0	20.0	0.0
介護予防・日常生活支援総合事業	26	42.3	23.1	38.5	0.0	3.8	0.0	15.4	30.8	3.8	0.0
障害者に対する支援やサービス	22	59.1	22.7	36.4	0.0	4.5	0.0	9.1	36.4	9.1	0.0
子どもに対する支援やサービス	9	66.7	33.3	55.6	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	0.0	0.0
生活困窮者に対する支援やサービス	3	33.3	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
貴事業所以外の事業所・施設等はない	32	28.1	12.5	25.0	3.1	6.3	3.1	21.9	43.8	15.6	0.0

問 35　利用制限を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：通所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	7	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0
10～19人	23	43.5	21.7	43.5	0.0	0.0	0.0	8.7	47.8	0.0	0.0
20～29人	36	41.7	16.7	30.6	5.6	11.1	8.3	25.0	30.6	19.4	0.0
30～39人	21	33.3	9.5	23.8	0.0	4.8	0.0	9.5	33.3	4.8	0.0
40～49人	24	37.5	12.5	16.7	4.2	0.0	8.3	25.0	37.5	12.5	0.0
50～59人	22	40.9	22.7	27.3	4.5	4.5	4.5	13.6	45.5	22.7	0.0
60～69人	15	53.3	13.3	33.3	6.7	6.7	6.7	13.3	26.7	6.7	0.0
70～79人	24	50.0	8.3	29.2	8.3	8.3	8.3	20.8	33.3	20.8	0.0
80～89人	12	41.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	16.7	0.0
90～99人	12	41.7	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0
100 ～109 人	5	40.0	40.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	0.0
110 ～119 人	10	60.0	20.0	30.0	0.0	0.0	10.0	10.0	20.0	20.0	0.0
120 ～129 人	3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
130 ～139 人	4	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	75.0	25.0	0.0
140 ～149 人	6	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
150 人以上	8	62.5	25.0	62.5	0.0	0.0	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0

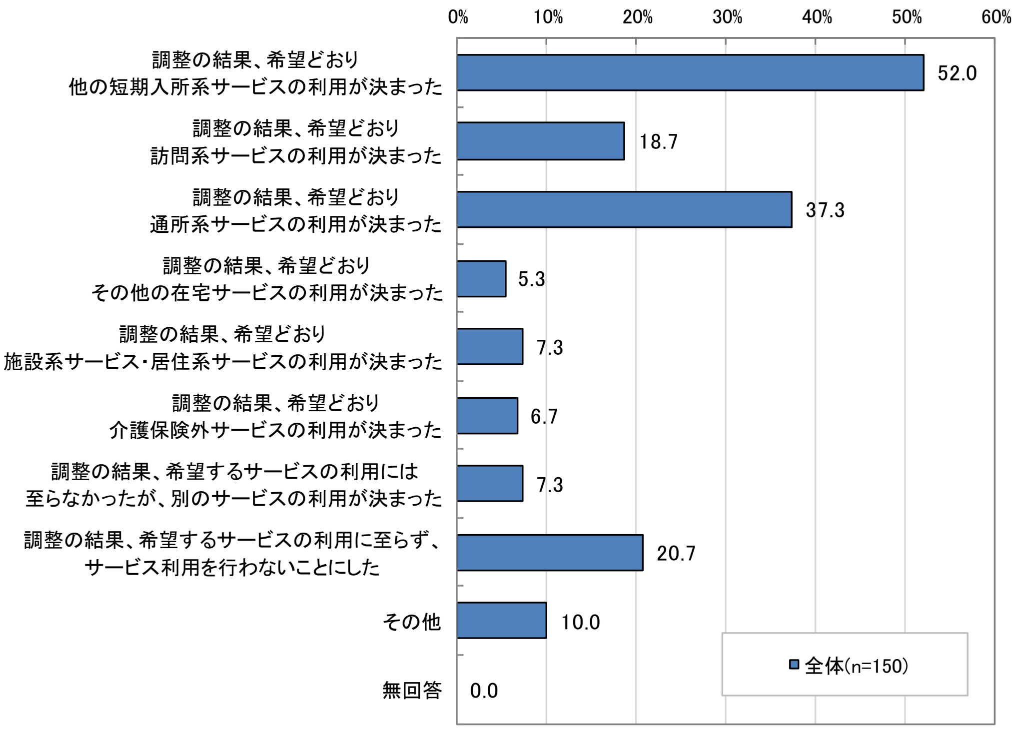
問 35　利用制限を受けての対応（令和３年１月１か月間に給付管理を行った実利用者数：短期入所系サービス事業所利用者数（実人数））

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
0 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 ～9 人	123	42.3	15.4	33.3	4.1	4.9	5.7	17.9	34.1	8.1	0.0
10～19人	58	39.7	15.5	22.4	3.4	5.2	5.2	19.0	32.8	17.2	0.0
20～29人	32	56.3	9.4	21.9	6.3	3.1	3.1	25.0	43.8	25.0	0.0
30～39人	7	57.1	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0
40～49人	7	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	28.6	28.6	0.0	0.0
50～59人	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
60～69人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79人	2	100.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80～89人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90～99人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100 ～109 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
110 ～119 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
120 ～129 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
130 ～139 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
140 ～149 人	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
150 人以上	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0

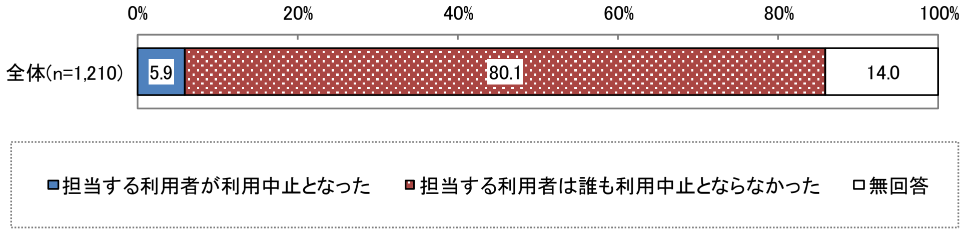
問 35　利用制限を受けての対応（ケアマネジャー数：【常勤】実人数合計）

	調査数	他の短期入所系サービスが利用できないか調整した	訪問系サービスが利用できないか調整した	通所系サービスが利用できないか調整した	その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した	施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した	介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した	利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった	その他	無回答
全体	232	44.0	14.7	29.3	3.9	4.7	4.7	19.0	34.5	12.9	0.0
0 人	–	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 人	40	25.0	17.5	27.5	5.0	5.0	7.5	20.0	45.0	15.0	0.0
2 人	24	45.8	12.5	37.5	4.2	4.2	4.2	16.7	25.0	12.5	0.0
3 人	25	44.0	4.0	28.0	0.0	0.0	0.0	8.0	28.0	16.0	0.0
4 人	26	53.8	11.5	30.8	3.8	7.7	3.8	30.8	34.6	11.5	0.0
5 人以上	41	58.5	17.1	31.7	2.4	2.4	4.9	19.5	36.6	14.6	0.0

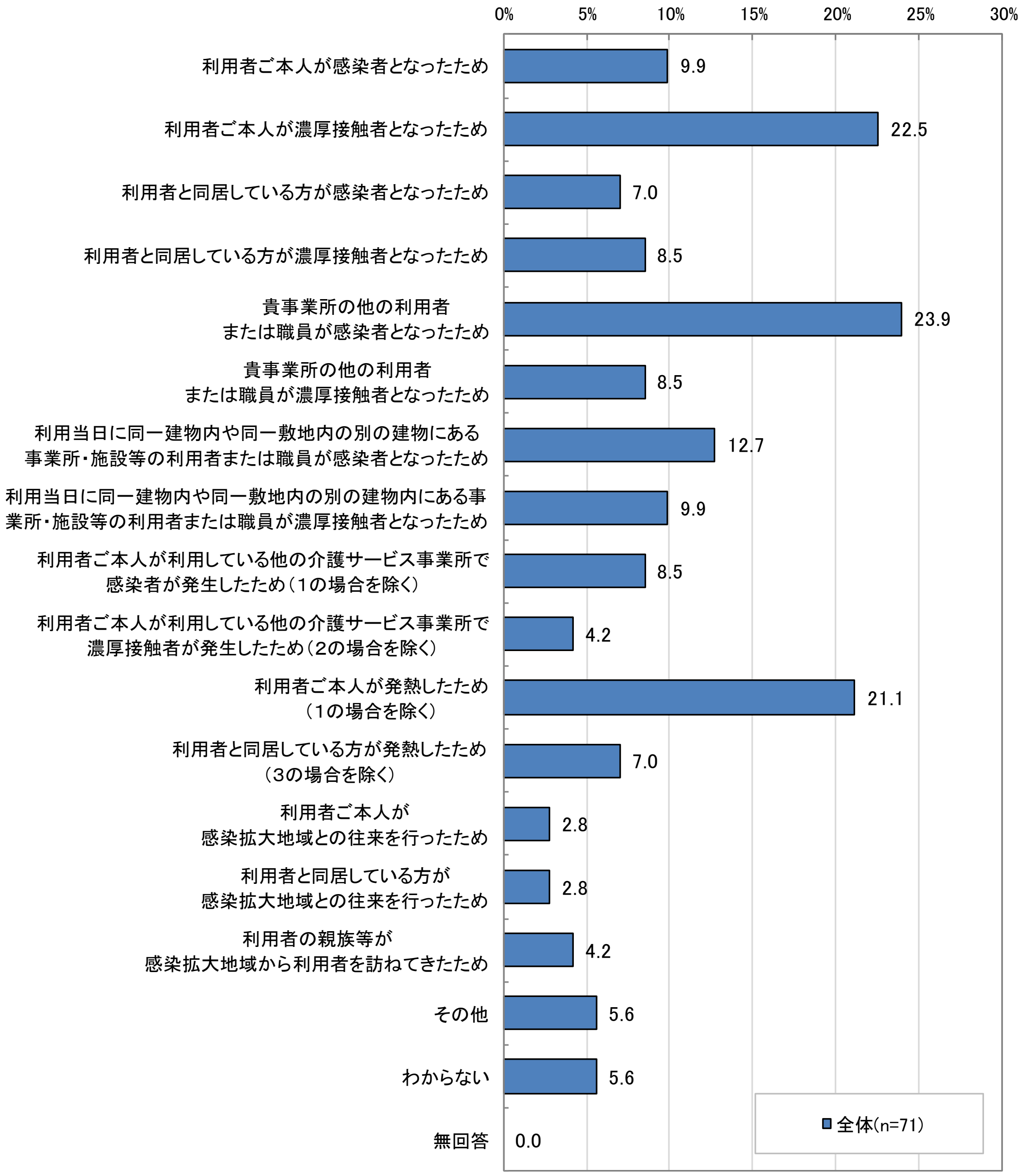
問 36.【問 35 で１～６を選択した場合】調整はどのような結果になりましたか。（複数選択）



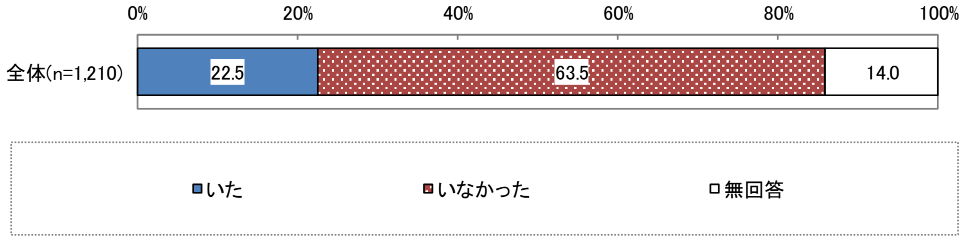
問 37. 新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用中止となった利用者はいましたか。



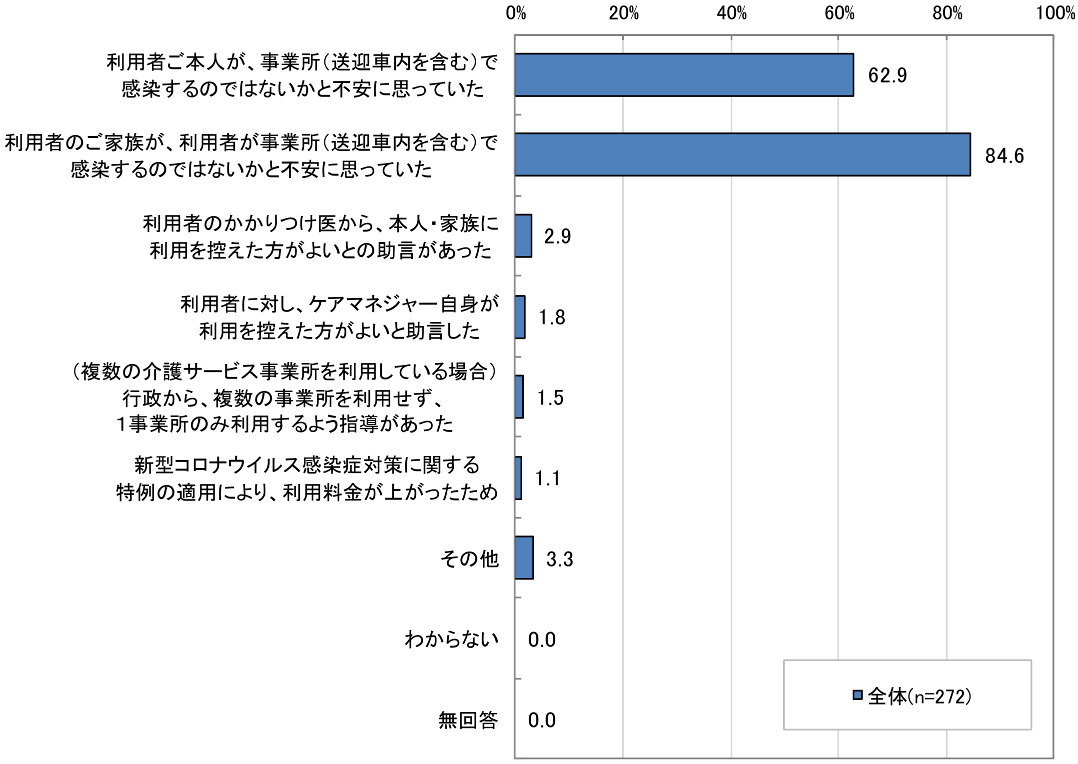
問 38.【問 37 で 1 を選択した場合】サービス当日に利用中止となった理由は何でしたか。（複数選択）



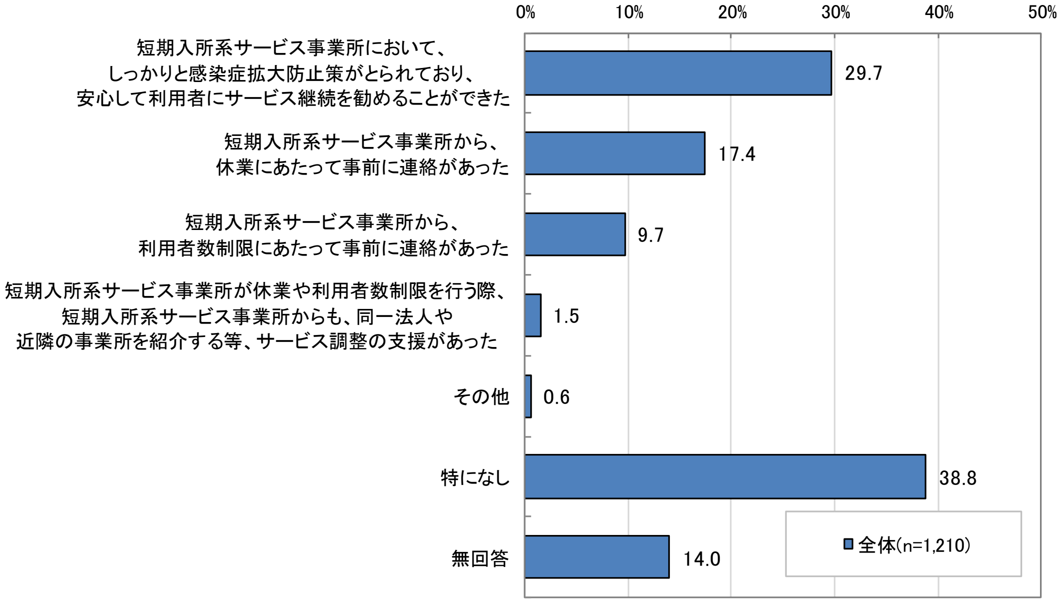
問 39．自主的にサービス利用を控えた利用者はいましたか。



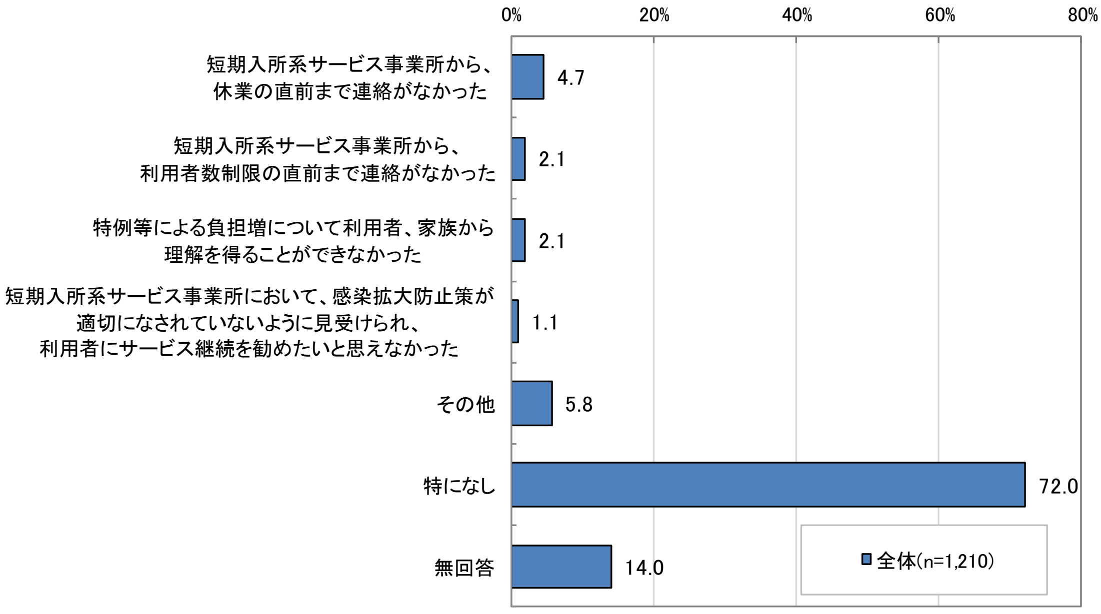
問 40.【問 39 で 1 を選択した場合】自主的にサービス利用を控えた理由は何でしたか。(複数選択)



問 41. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、短期入所系サービス事業所と調整する上でよかったことは何でしたか。(複数選択)



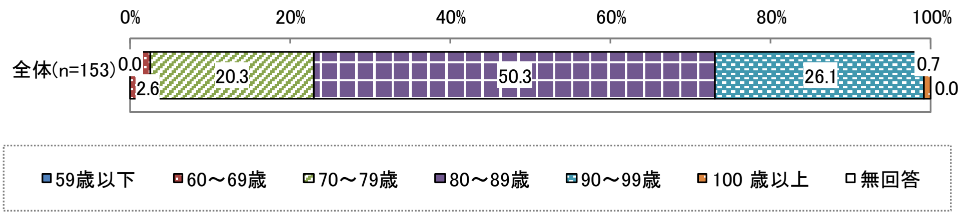
問 42. 新型コロナウイルス感染症対応にあたり、短期入所系サービス事業所と調整する上で困難だったことは何でしたか。(複数選択)



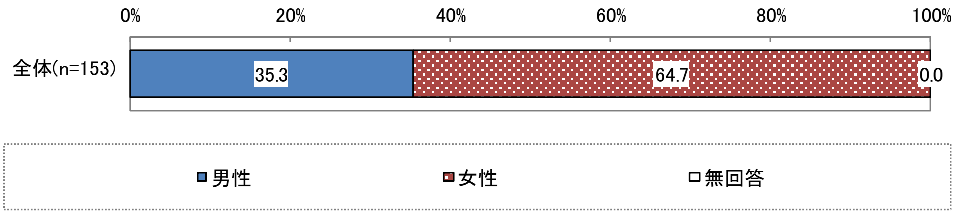
（4）　利用者・家族票（通所系サービス）

【利用者調査票】

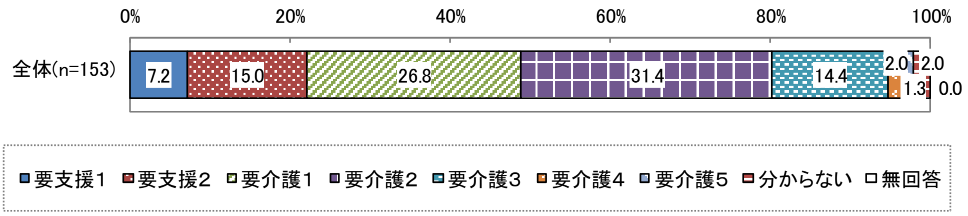
問 1.　年齢



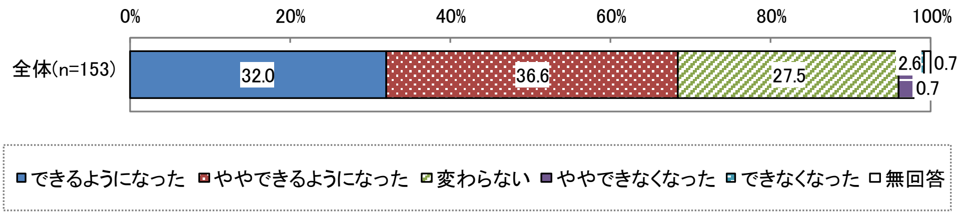
問 2.　性別



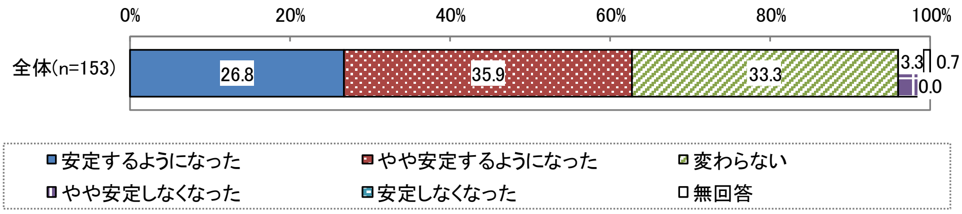
問 3.　要介護度



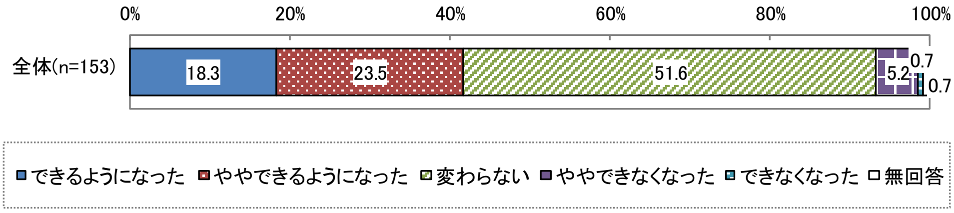
問 4-1 デイサービス・通所リハビリテーションを利用し始めて変わったことはありますか。_規則正しい生活ができるようになったかについて



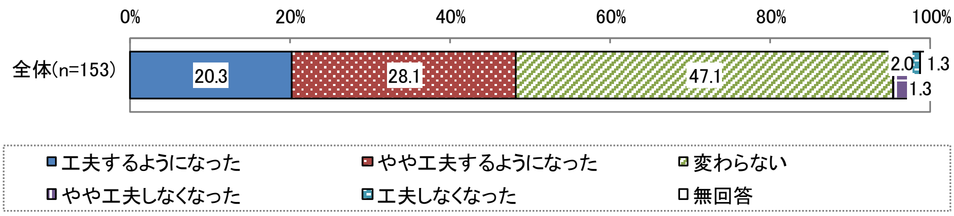
問 4-2 デイサービス・通所リハビリテーションを利用し始めて変わったことはありますか。_体調が安定するようになったかについて



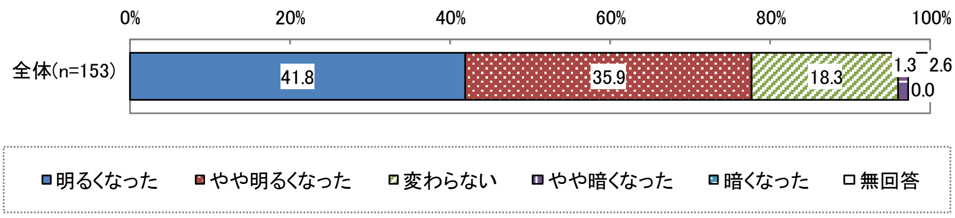
問 4-3 デイサービス・通所リハビリテーションを利用し始めて変わったことはありますか。_食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて



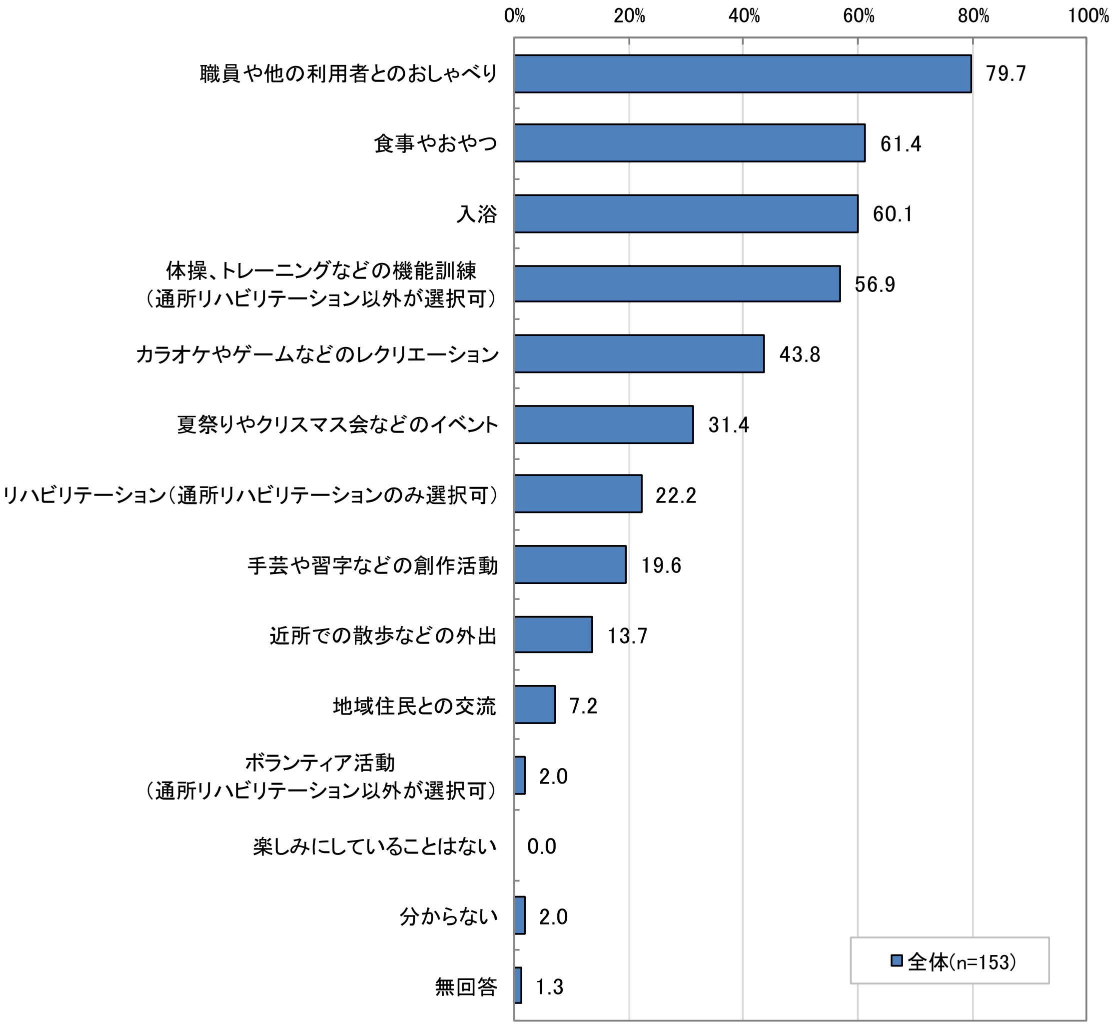
問 4-4 デイサービス・通所リハビリテーションを利用し始めて変わったことはありますか。_自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて



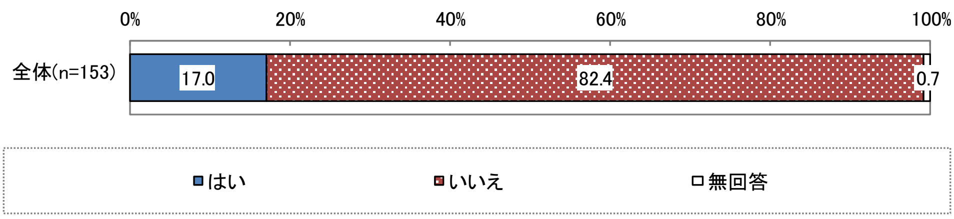
問 4-5 デイサービス・通所リハビリテーションを利用し始めて変わったことはありますか。_職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について



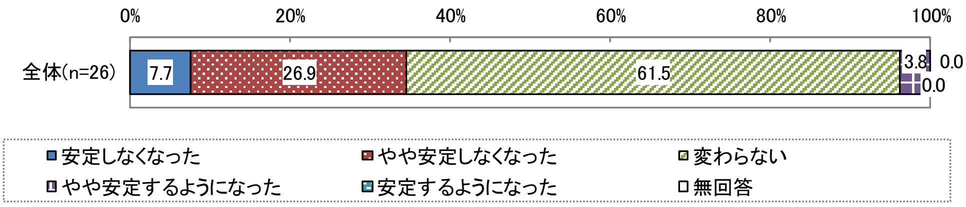
問 5．デイサービス・通所リハビリテーションで楽しみにしていることは何ですか。（複数選択）



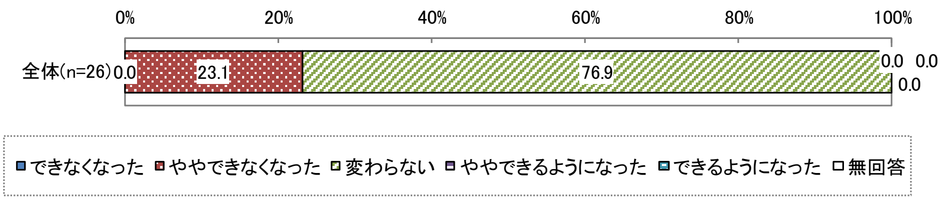
問 6．新型コロナウイルス感染症の影響により、デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。



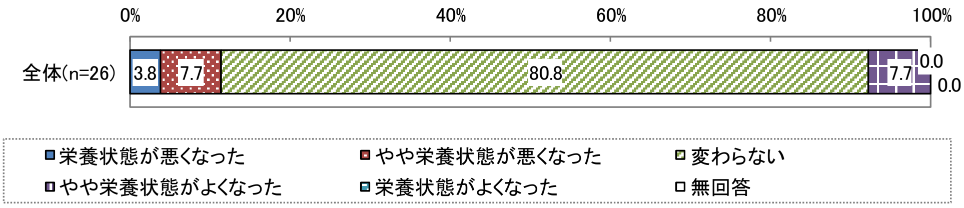
問 7-1（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_体調の安定について



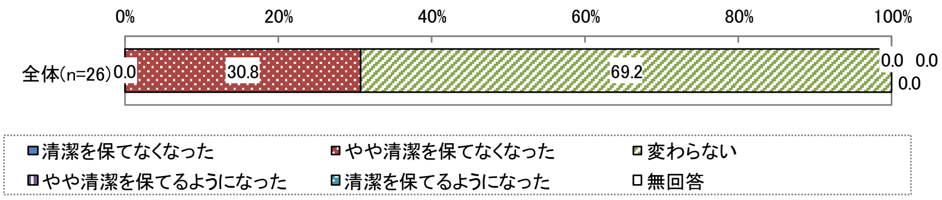
問 7-2（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



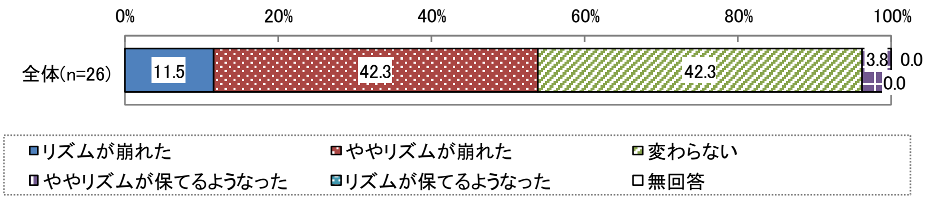
問 7-3（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



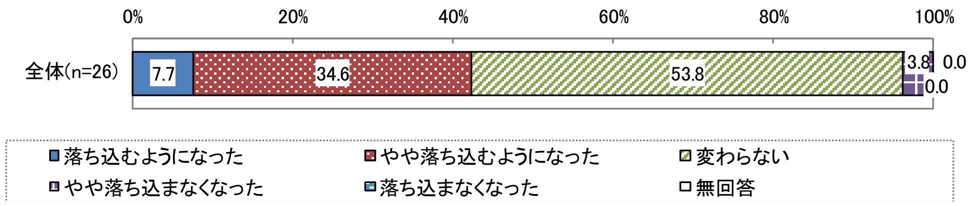
問 7-4（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



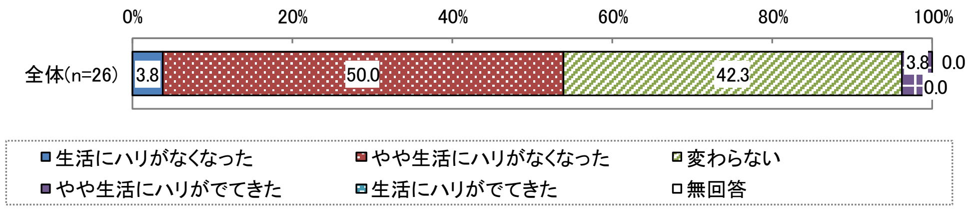
問 8-1（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



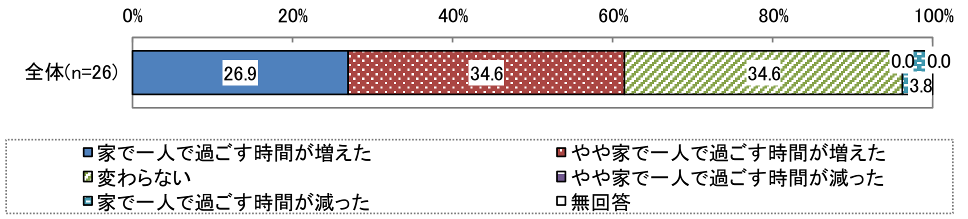
問 8-2（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



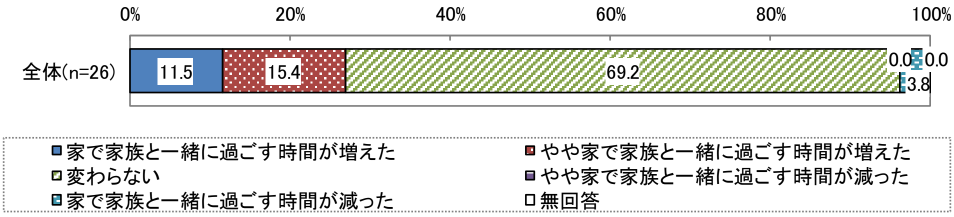
問 8-3（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



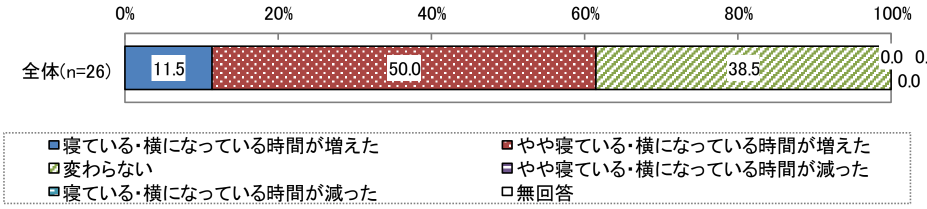
問 9-1（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



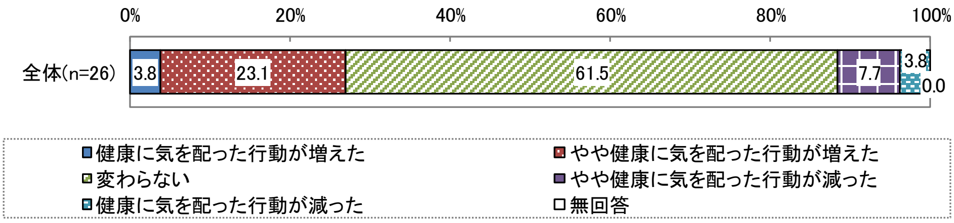
問 9-2（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



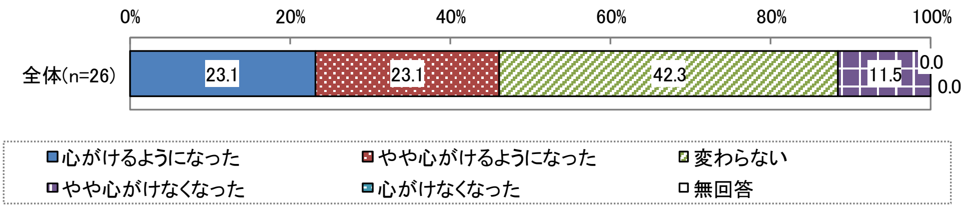
問 9-3（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



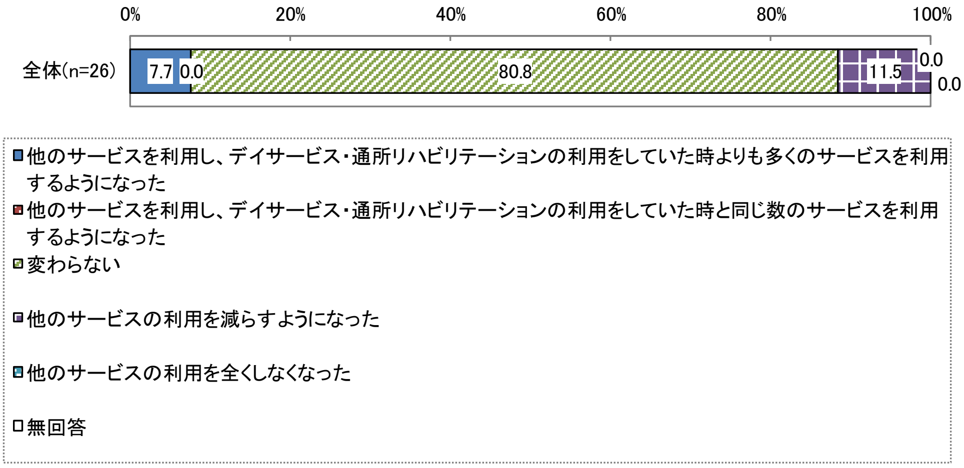
問 9-4（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



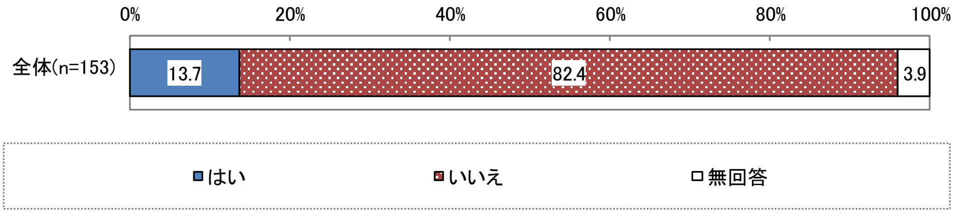
問 9-5（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



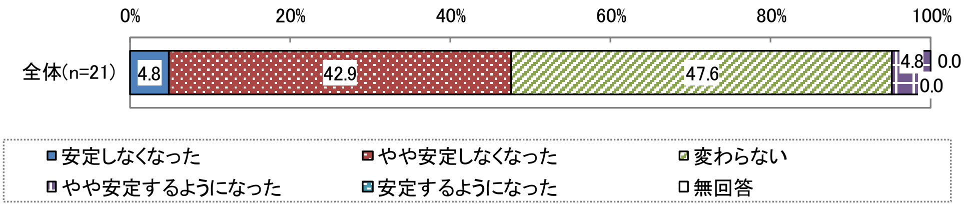
問 9-6（問 6 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について



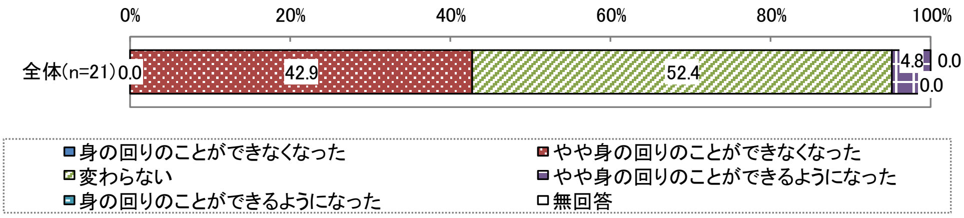
問 10．デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしましたか。



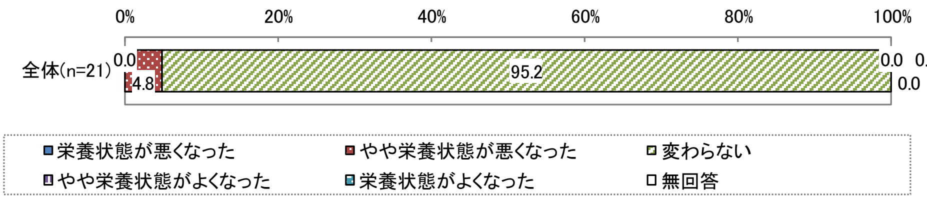
問 11-1（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_体調の安定について



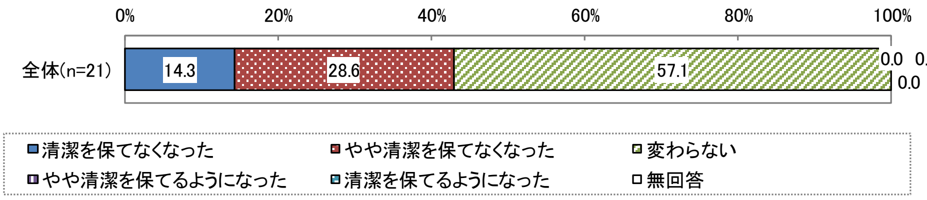
問 11-2（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



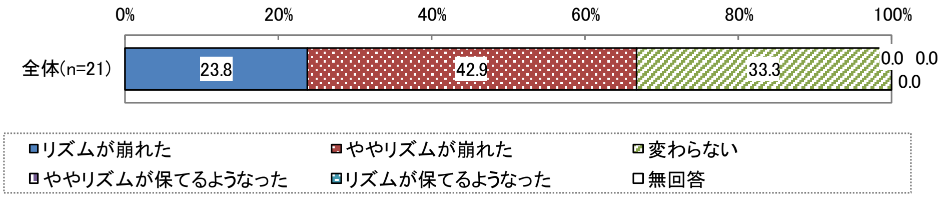
問 11-3（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



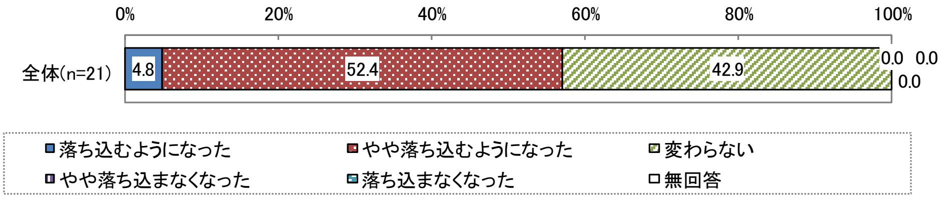
問 11-4（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



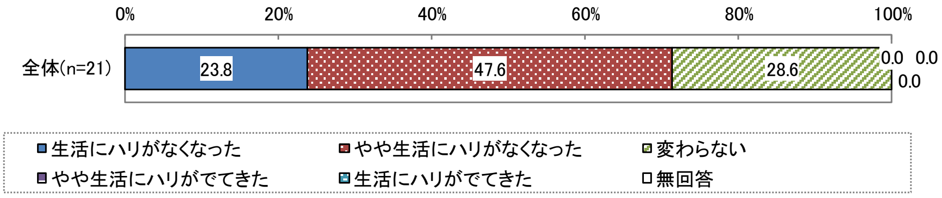
問 12-1（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



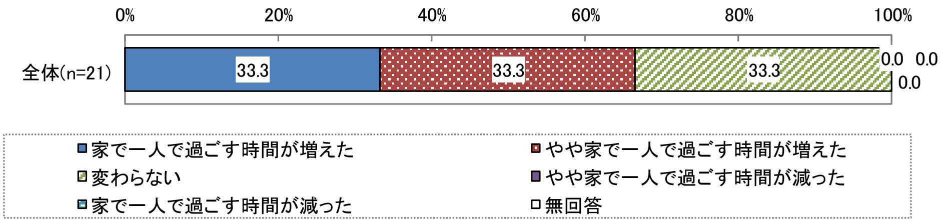
問 12-2（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



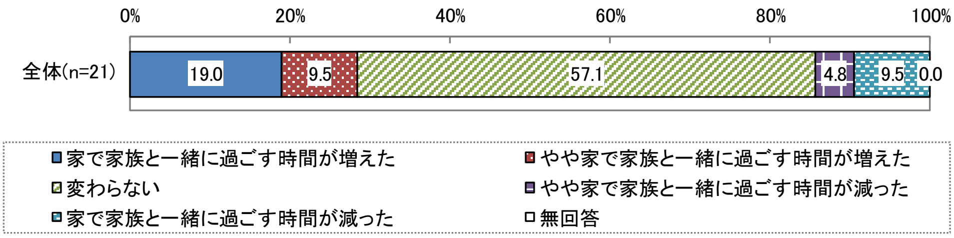
問 12-3（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



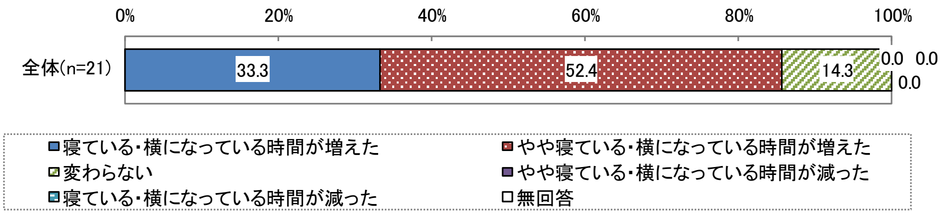
問 13-1（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



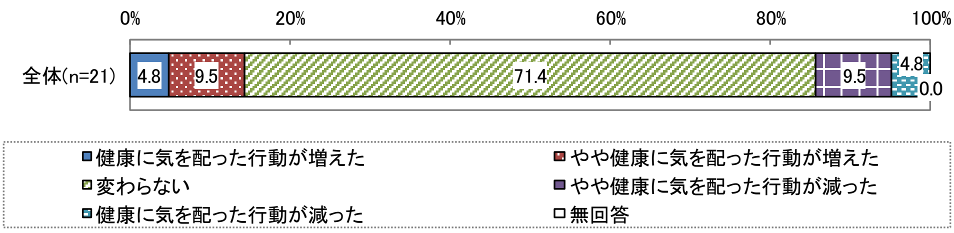
問 13-2（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



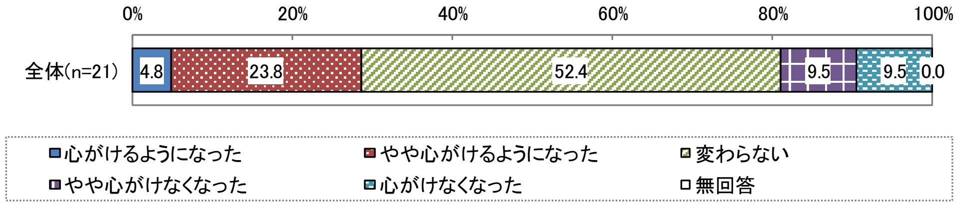
問 13-3（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



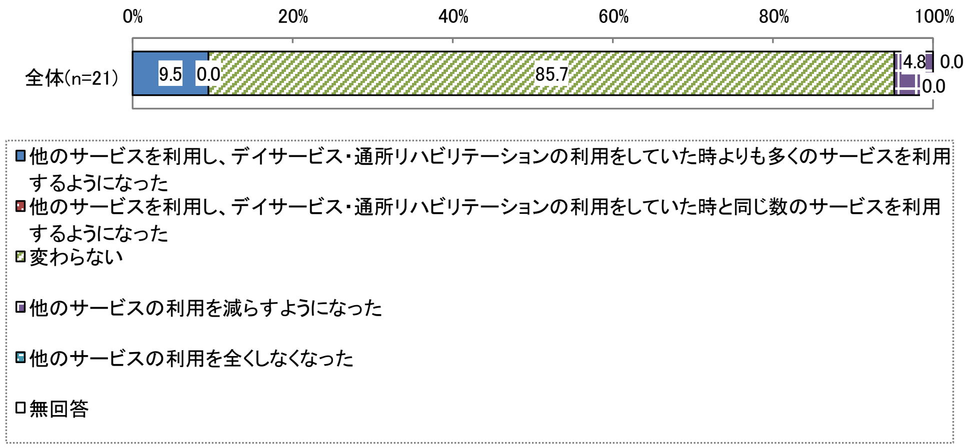
問 13-4（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



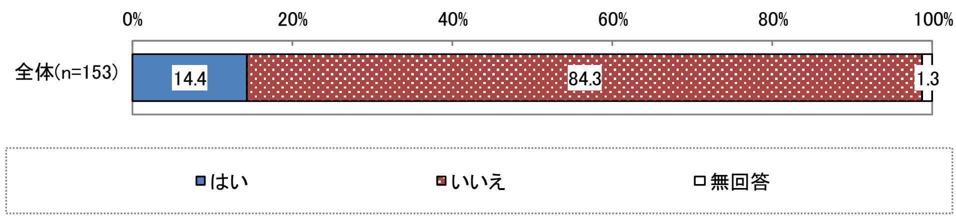
問 13-5（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



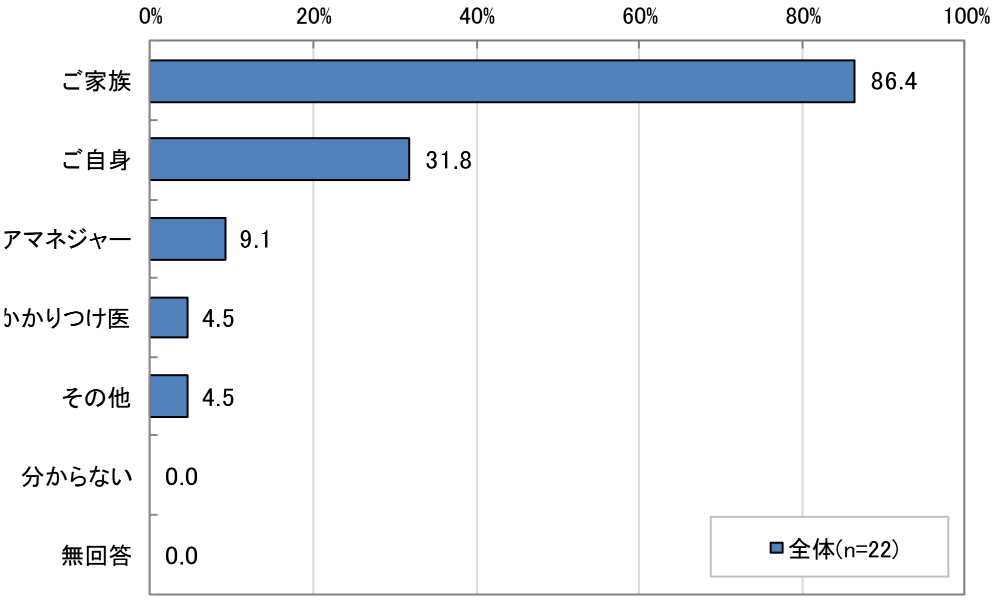
問 13-6（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について



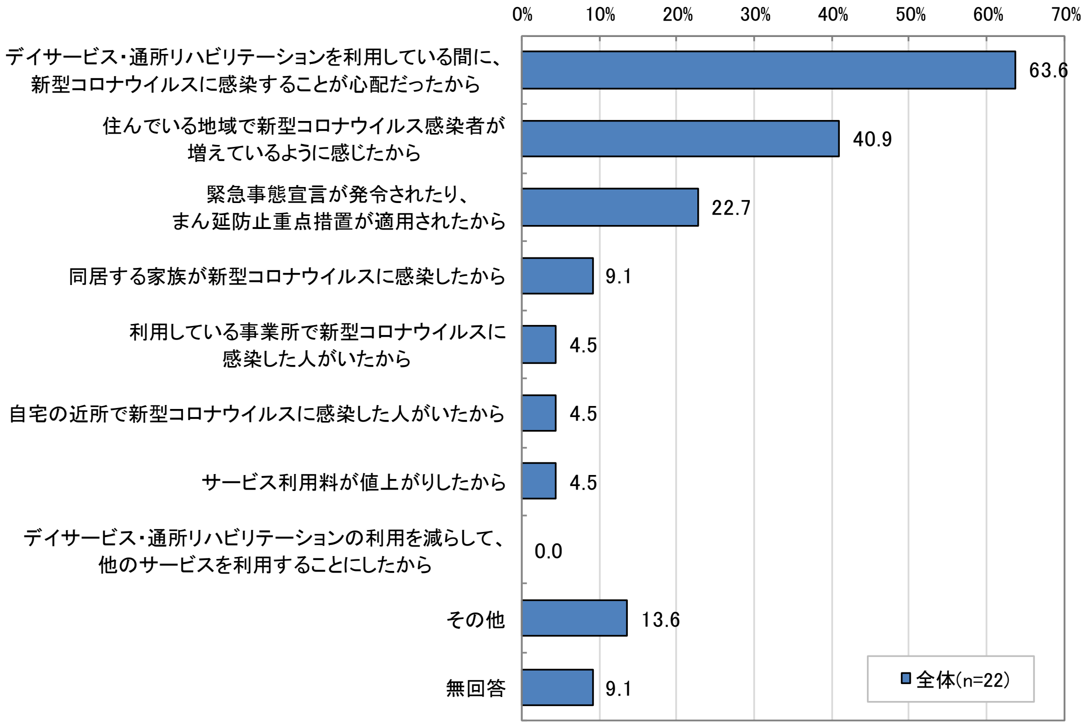
問 14．新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしましたか。



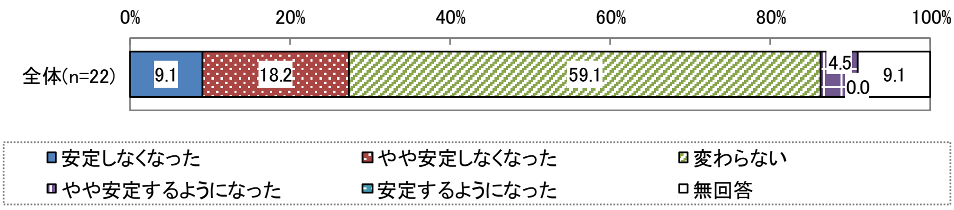
問 15.（問 14 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり、減らしたのはどなたの意向によるものでしたか。（複数選択）



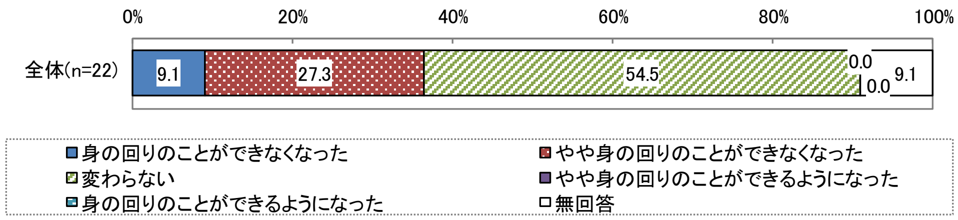
問 16. （問 14 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数選択）



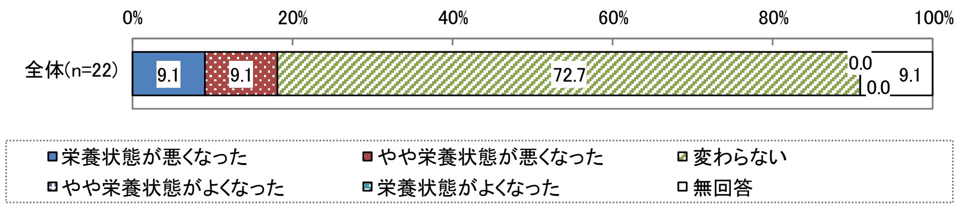
問 17-1（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_体調の安定について



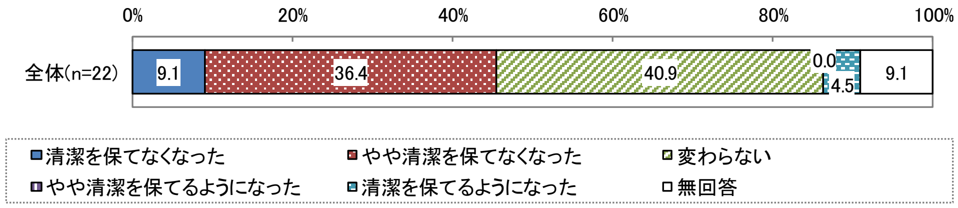
問 17-2（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



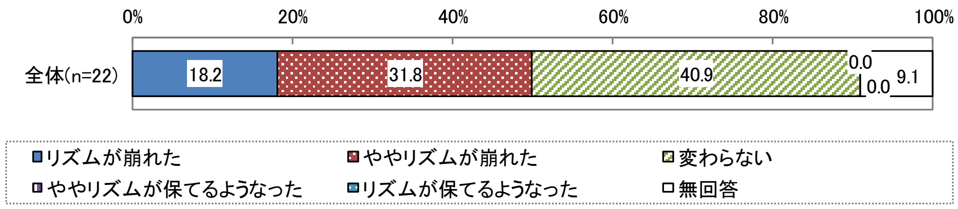
問 17-3（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



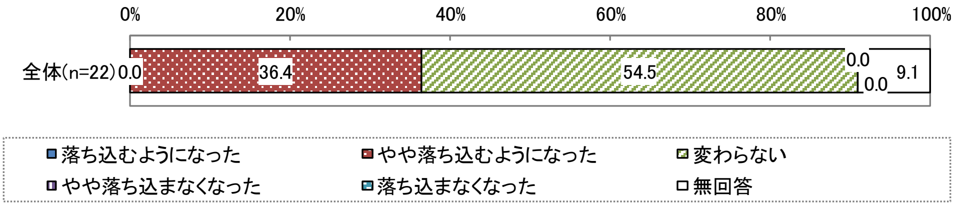
問 17-4（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



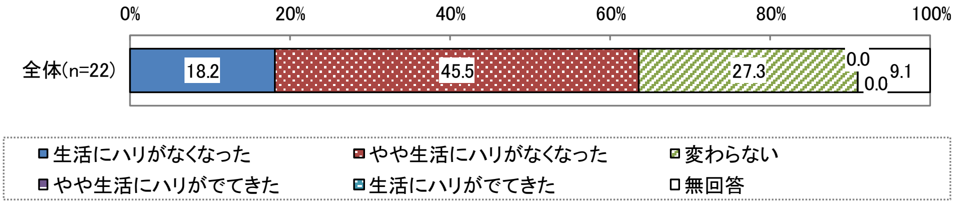
問 18-1（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



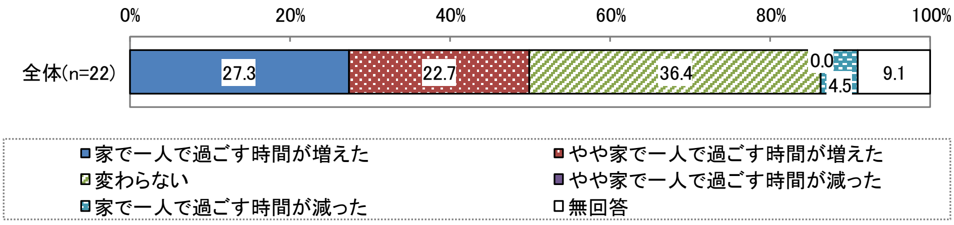
問 18-2（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



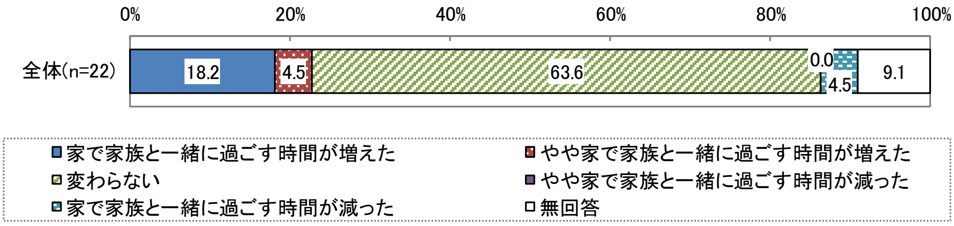
問 18-3（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



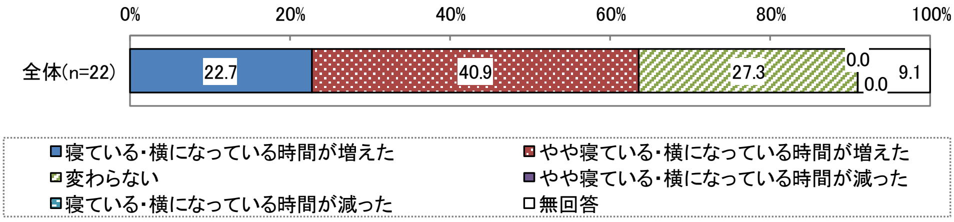
問 19-1（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



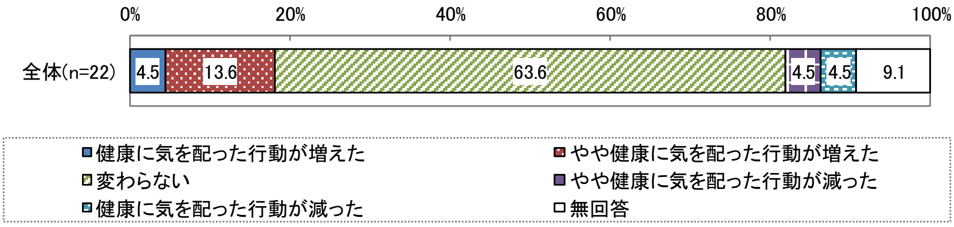
問 19-2（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



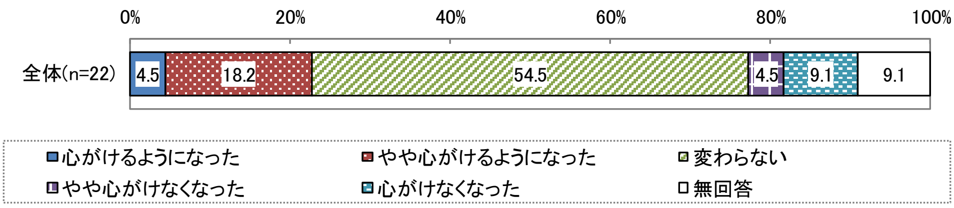
問 19-3（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



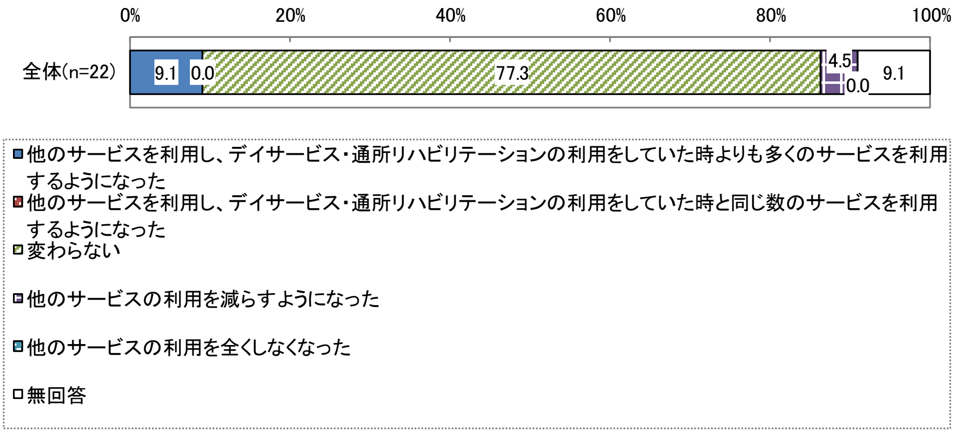
問 19-4（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



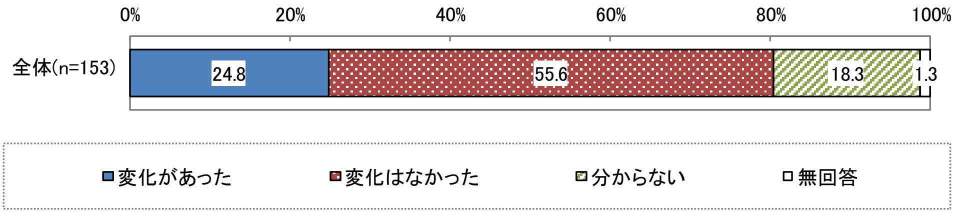
問 19-5（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



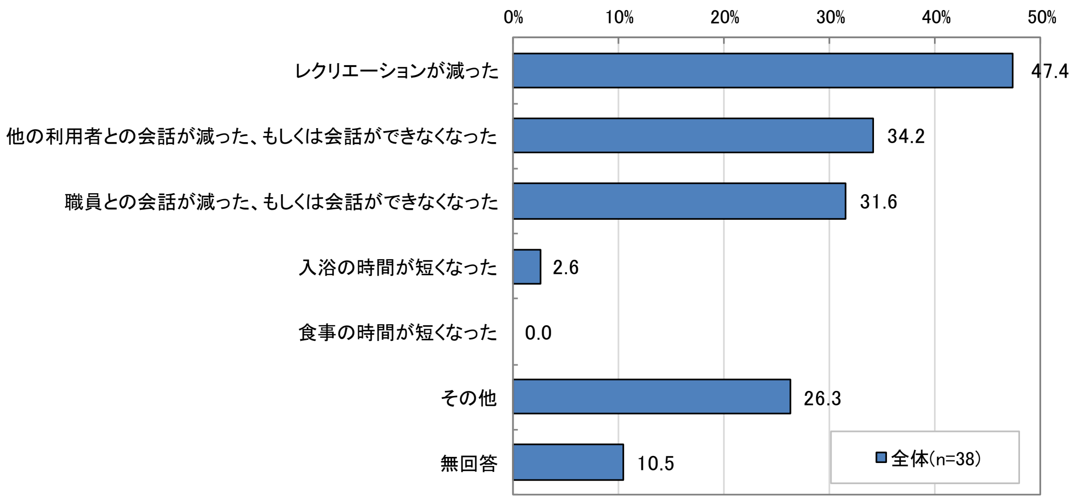
問 19-6（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について



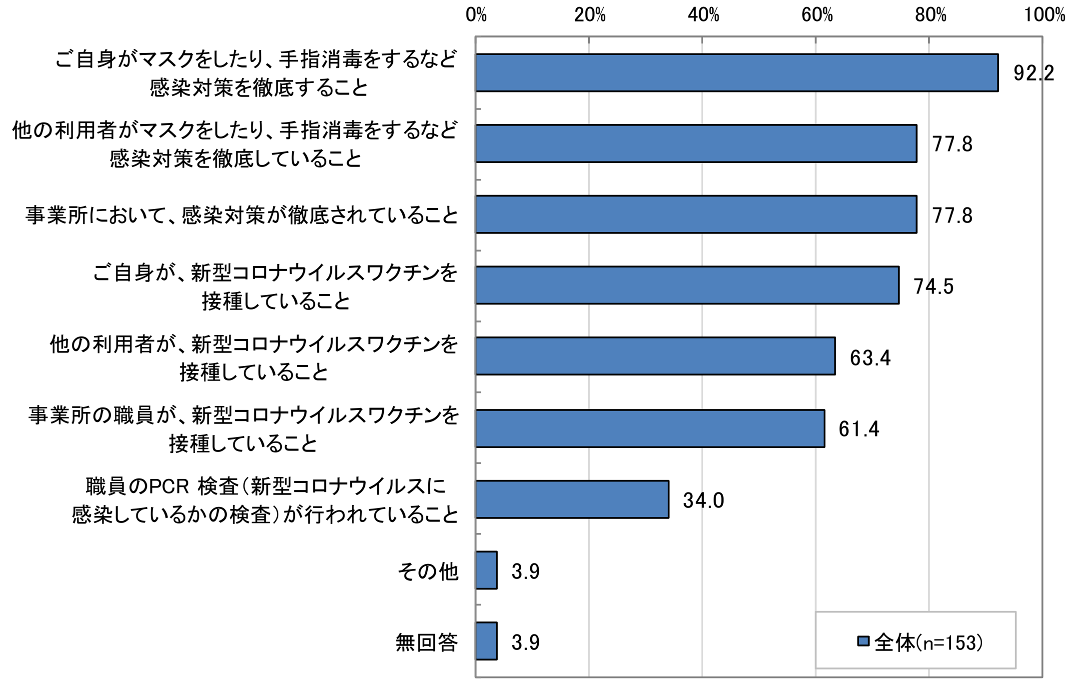
問 20. 新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスに変化がありましたか。



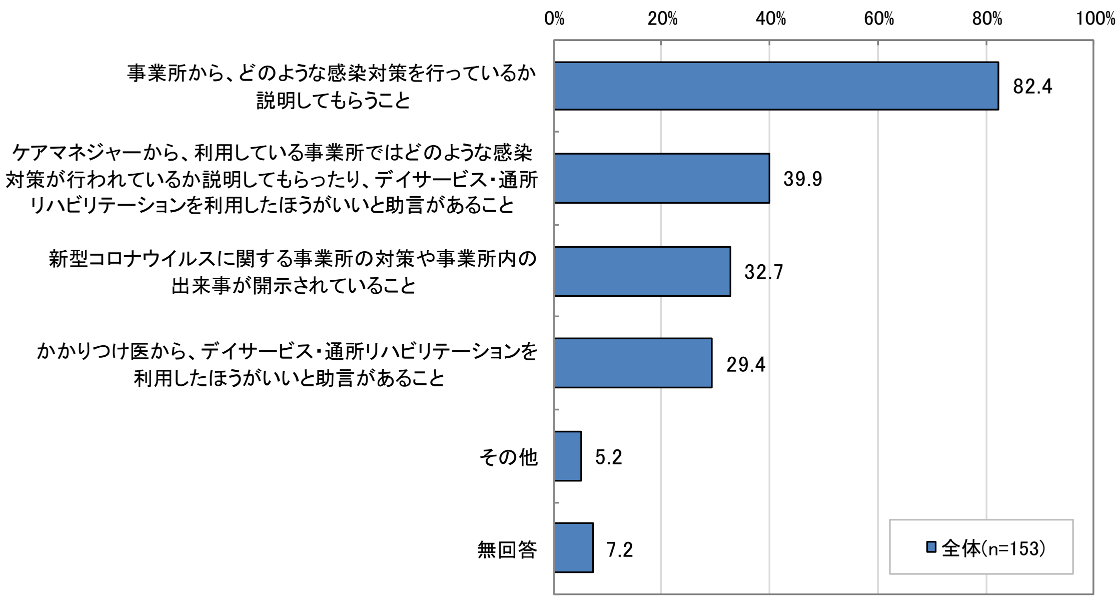
問 21.（問 20 で「変化があった」を選択した場合）新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスにどのような変化がありましたか。（複数選択）



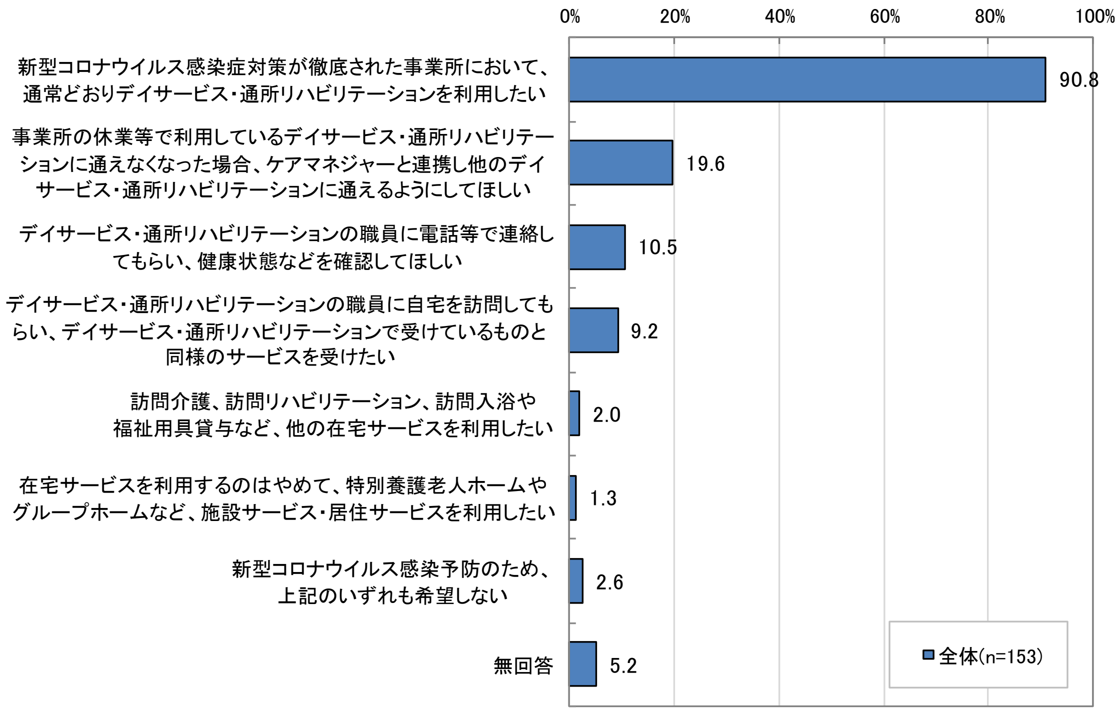
問 22. 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。(複数選択)



問 23. 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。(複数選択)

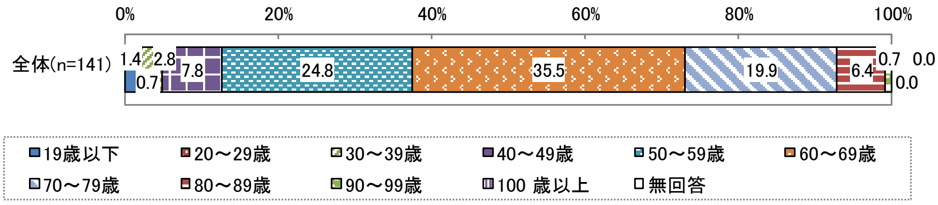


問 24. 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、どのようなサービスを受けたいと思いますか。（複数選択）

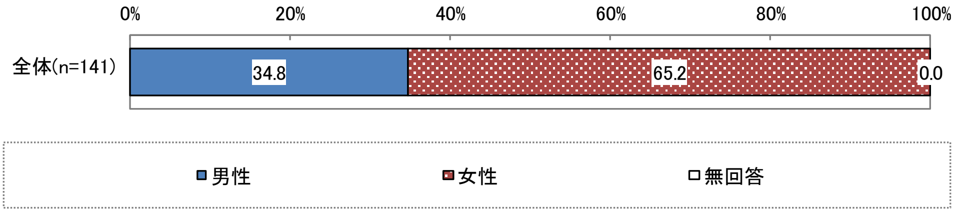


【家族票】

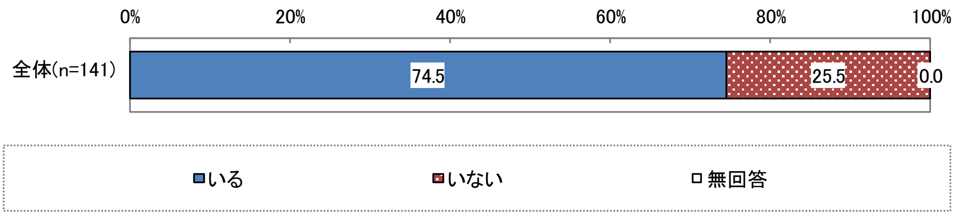
問 1. 年齢



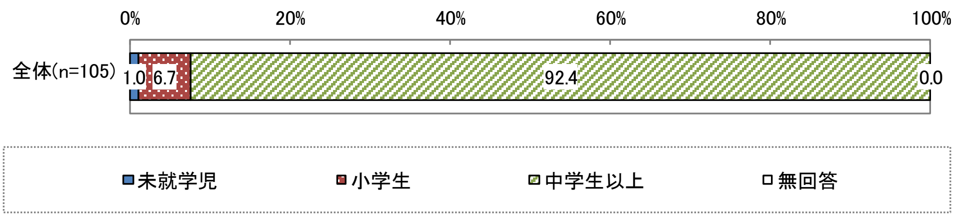
問 2. 性別



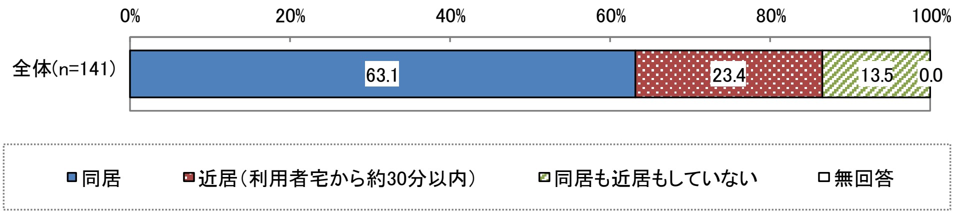
問 3. 子供の有無



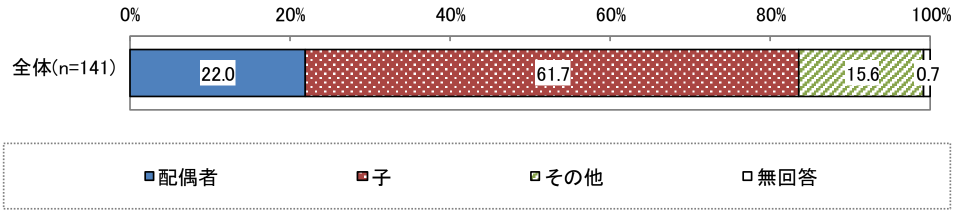
問 3-1（問 3 で「いる」を選択した場合）末子の年齢



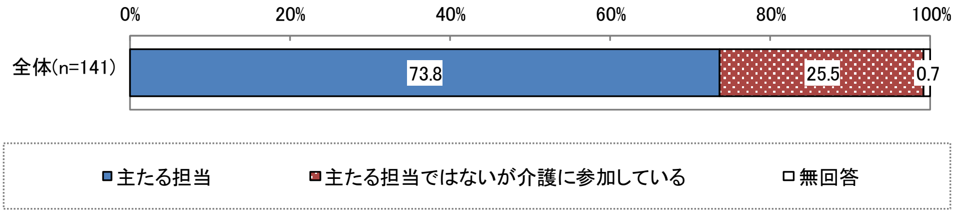
問 4.利用者との同居の有無



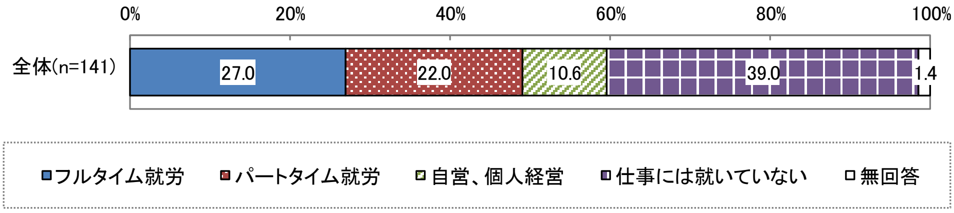
問 5.利用者との続柄



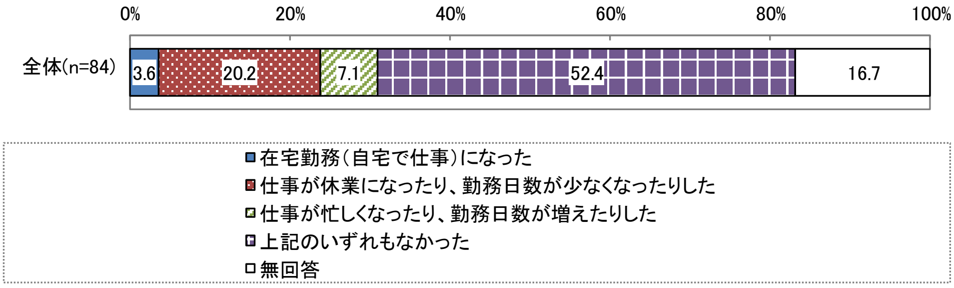
問 6.利用者に対するあなたの介護の役割



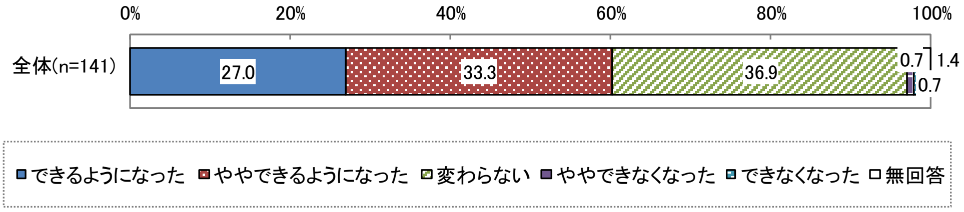
問 7.回答者の勤務状況



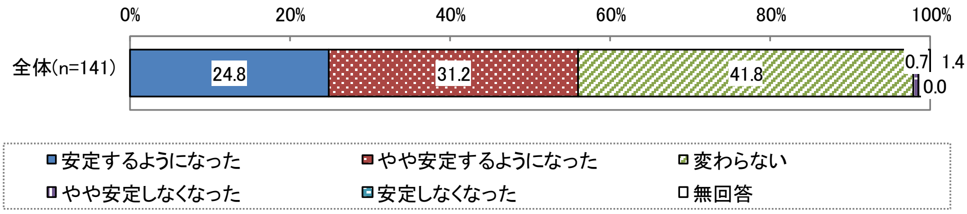
問 8.（問 7 で「フルタイム就労」「パートタイム就労」「自営、個人経営」を選択した場合）新型コロナウイルスの影響で、働き方に変化はありましたか。



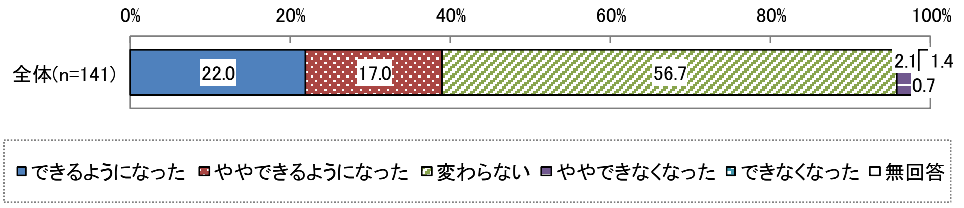
問 9-1 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_規則正しい生活ができるようになったかについて



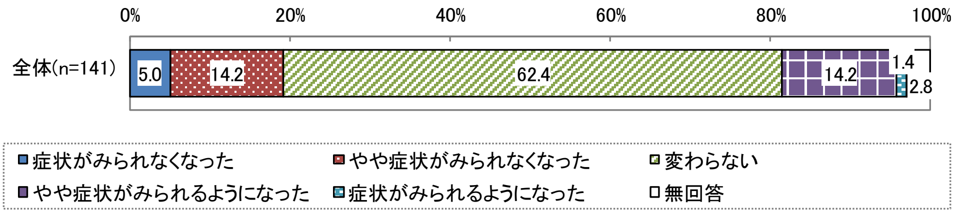
問 9-2 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_体調が安定するようになったかについて



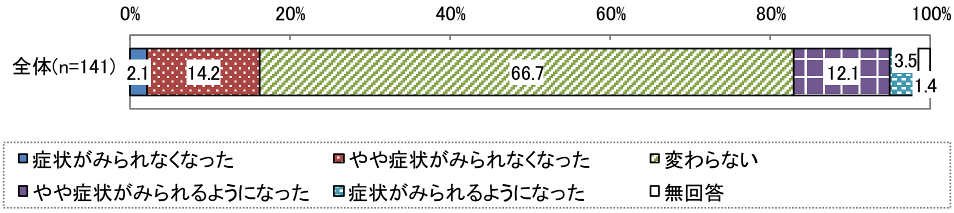
問 9-3 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて



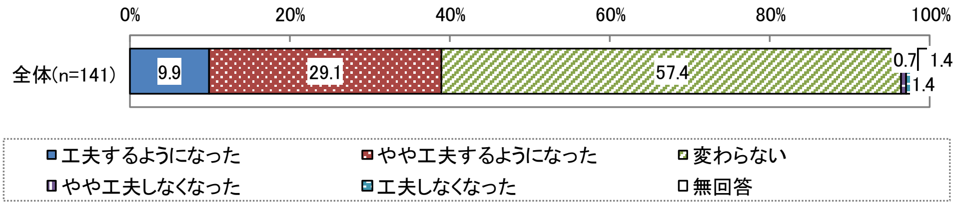
問 9-4 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_認知症によって家族が困るような症状について（もの忘れを除く）



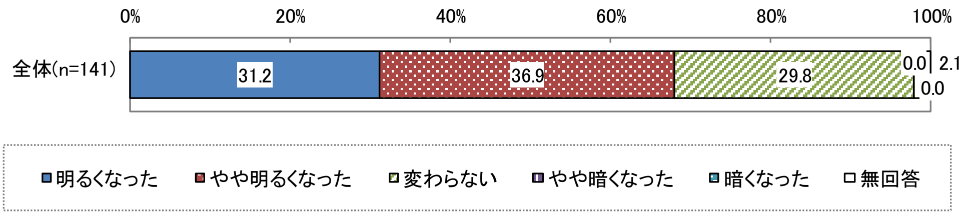
問 9-5 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_もの忘れの症状について



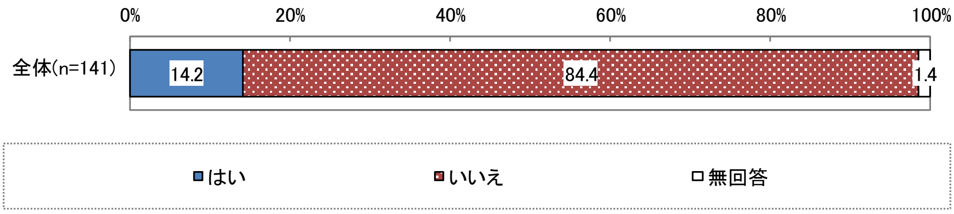
問 9-6 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて



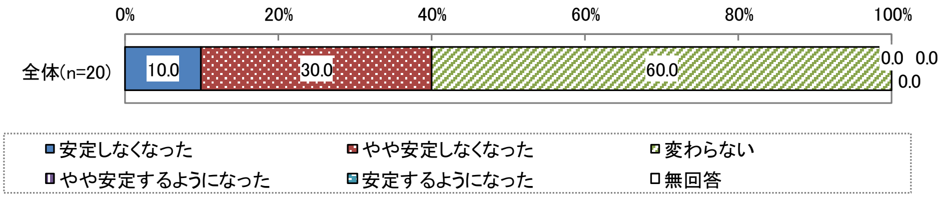
問 9-7 デイサービス・通所リハビリテーションの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について



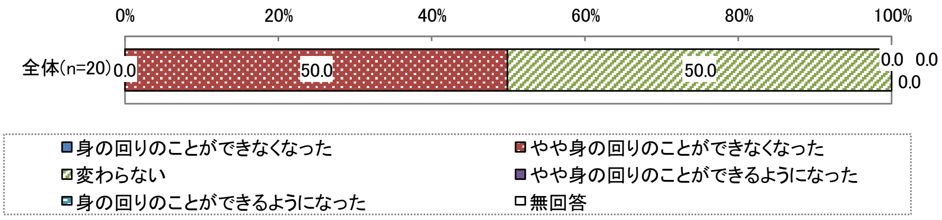
問 10. 新型コロナウイルス感染症の影響により、デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。



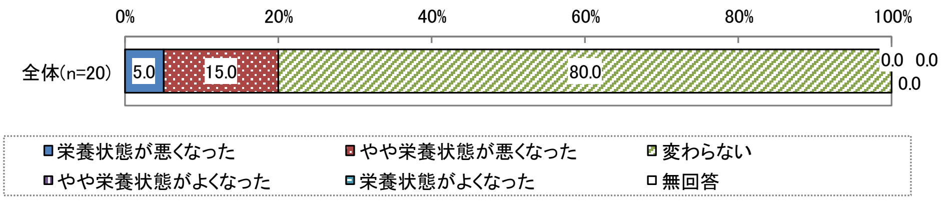
問 11-1（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_体調の安定について



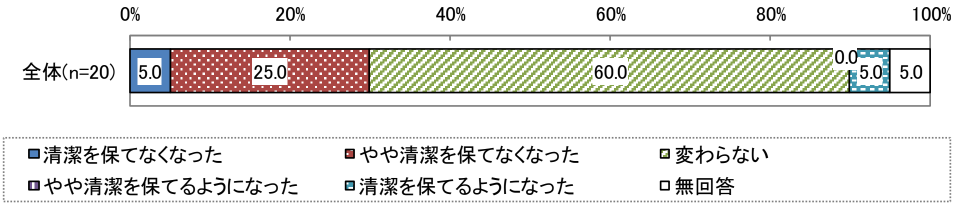
問 11-2（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



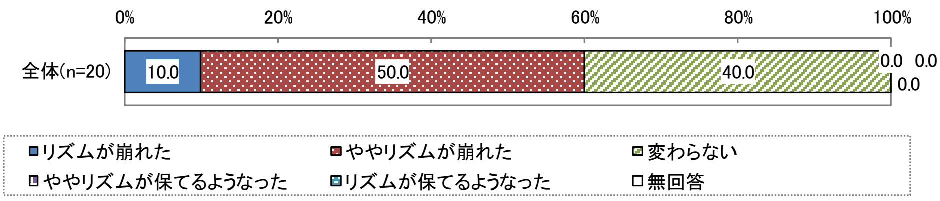
問 11-3（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



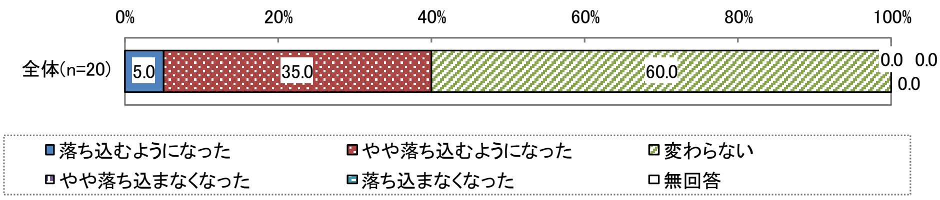
問 11-4（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



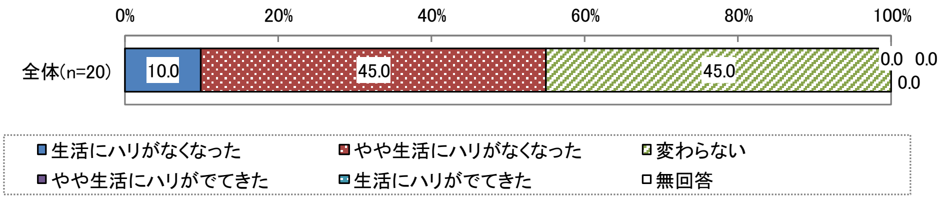
問 12-1（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



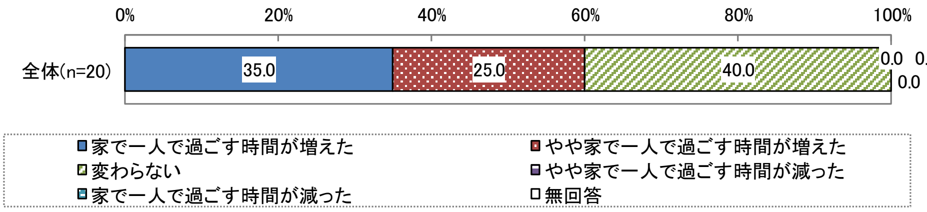
問 12-2（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



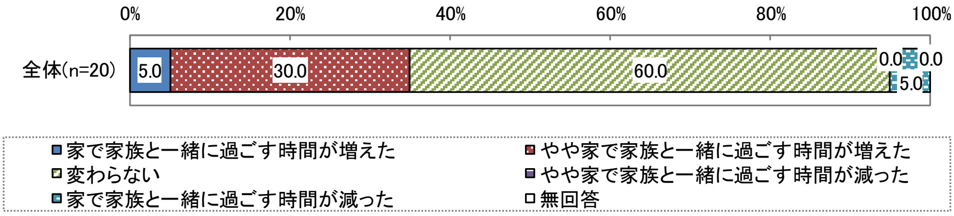
問 12-3（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



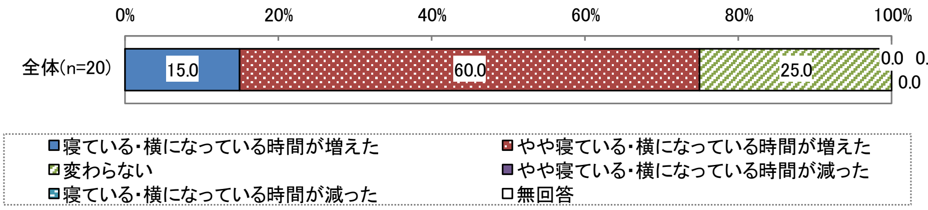
問 13-1（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



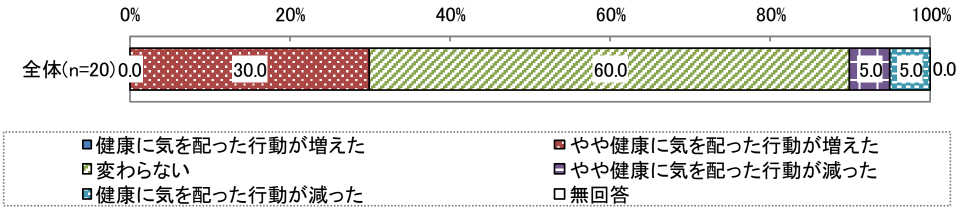
問 13-2（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



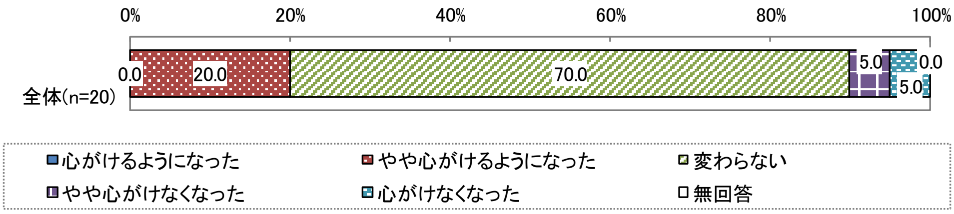
問 13-3（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



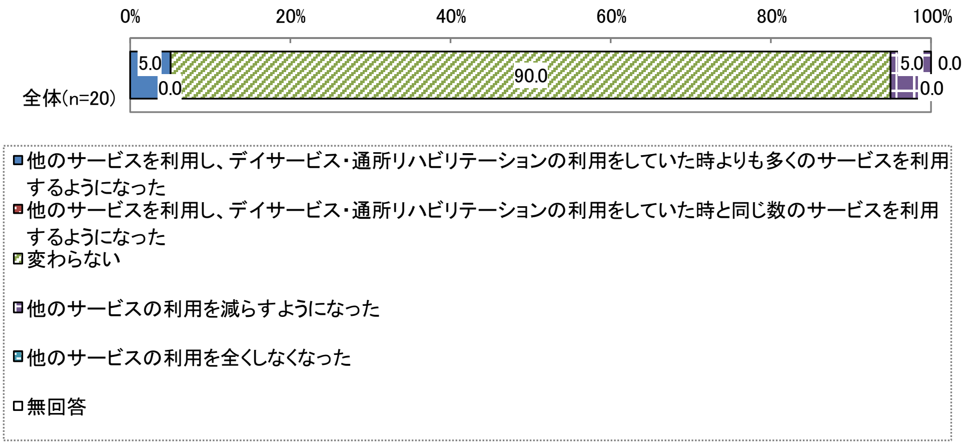
問 13-4（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



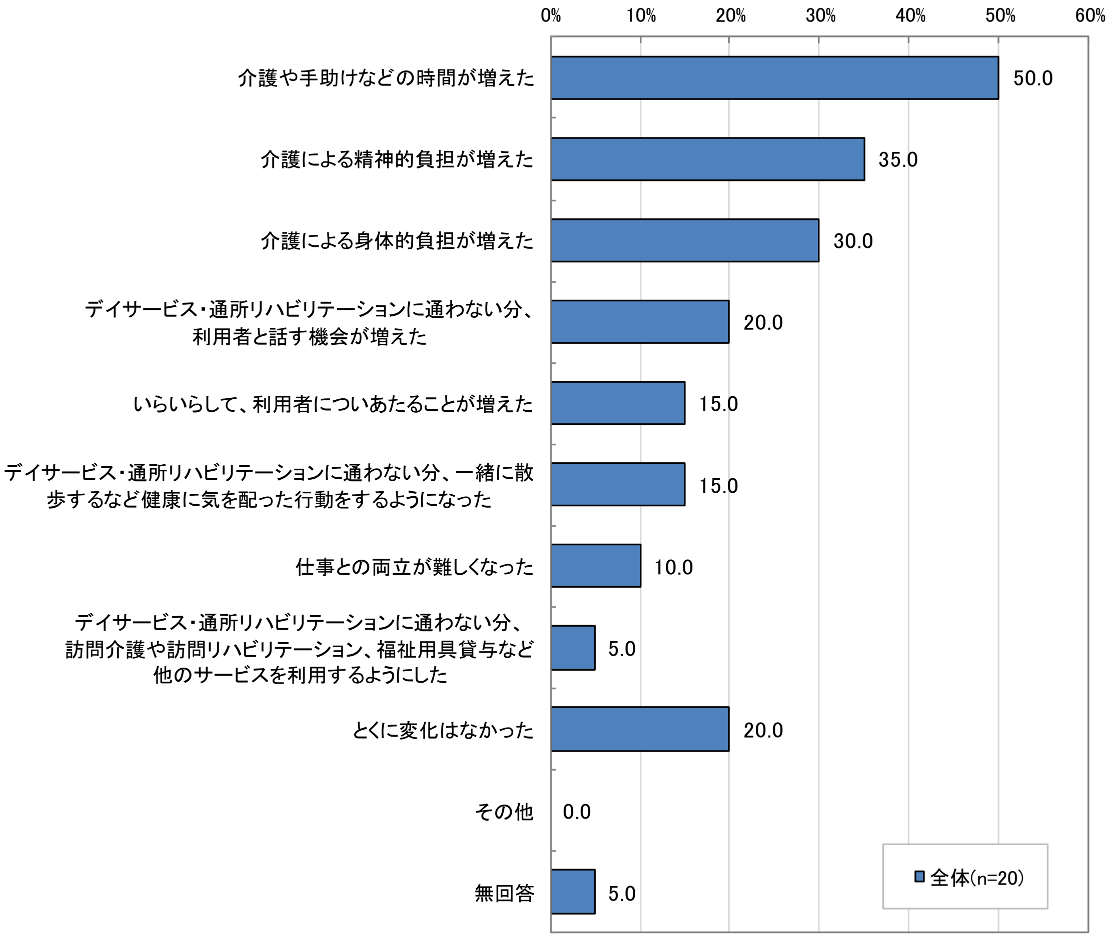
問 13-5（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



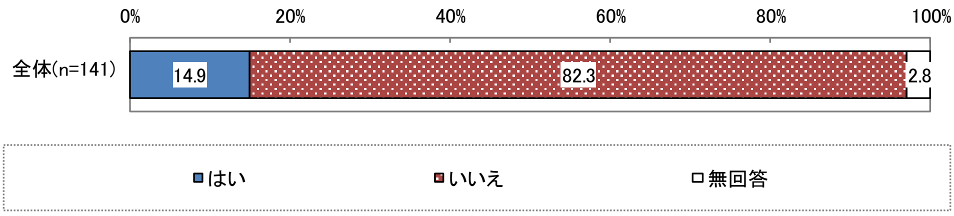
問 13-6（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について



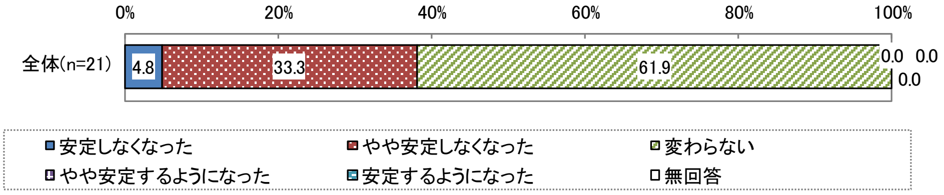
問 14.（問 10 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションが休業になり、利用できなくなったことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数選択）



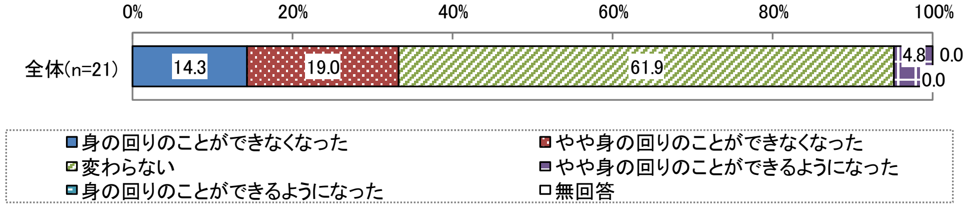
問 15. デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしましたか。



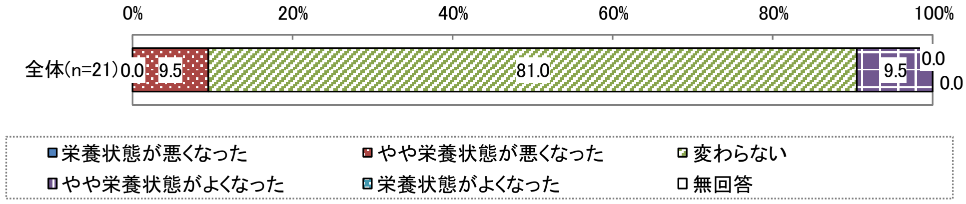
問 16-1（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_体調の安定について



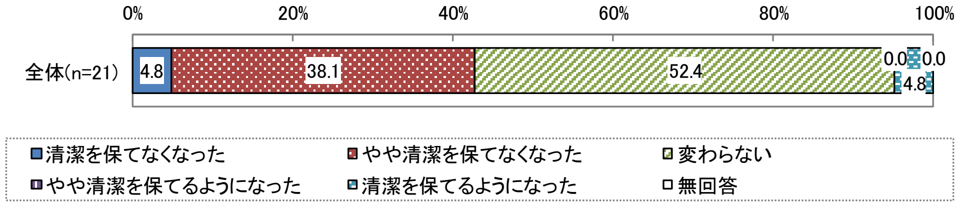
問 16-2（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



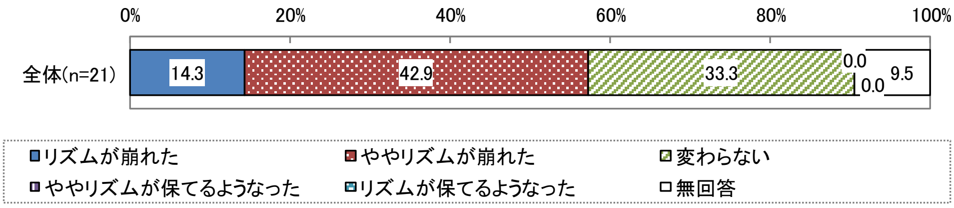
問 16-3（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



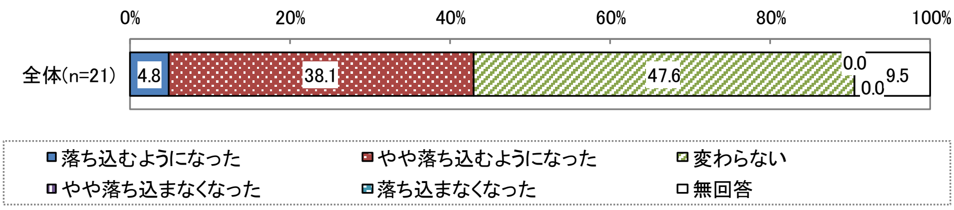
問 16-4（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



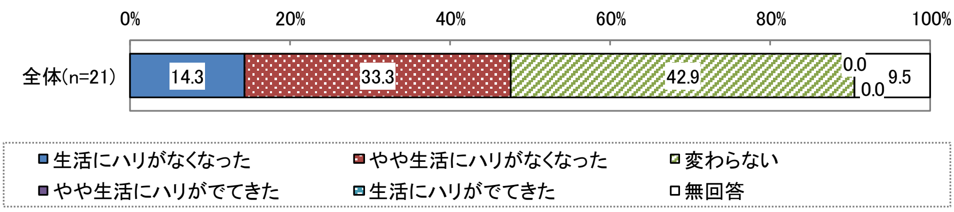
問 17-1（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



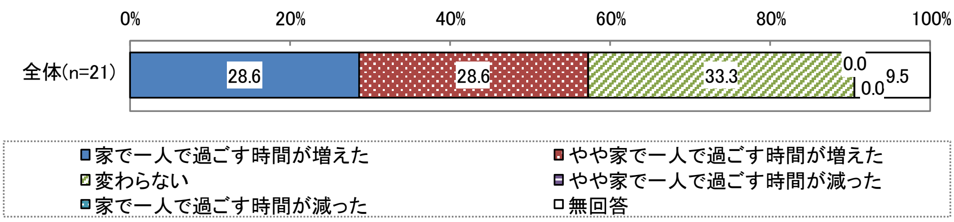
問 17-2（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



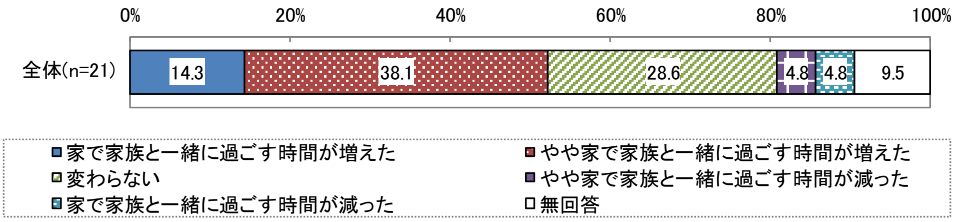
問 17-3（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



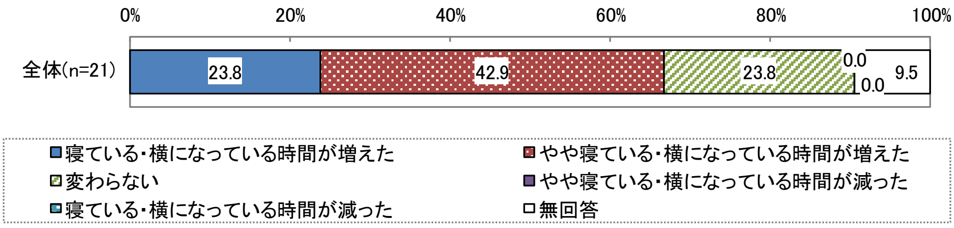
問 18-1（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



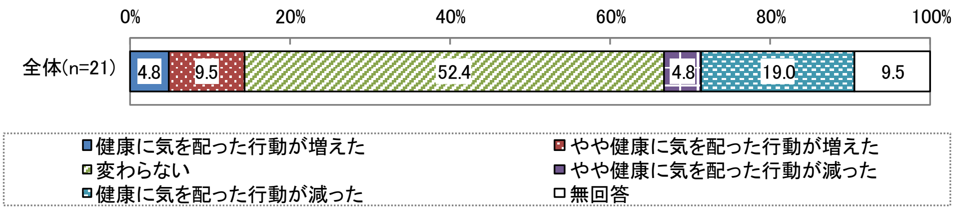
問 18-2（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



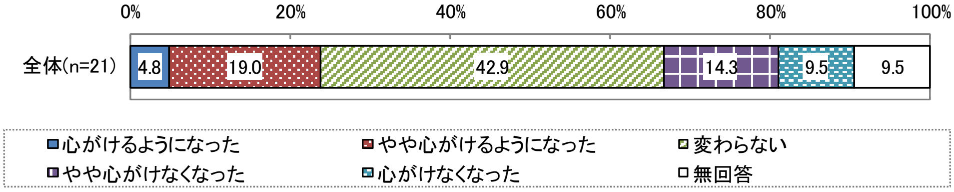
問 18-3（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



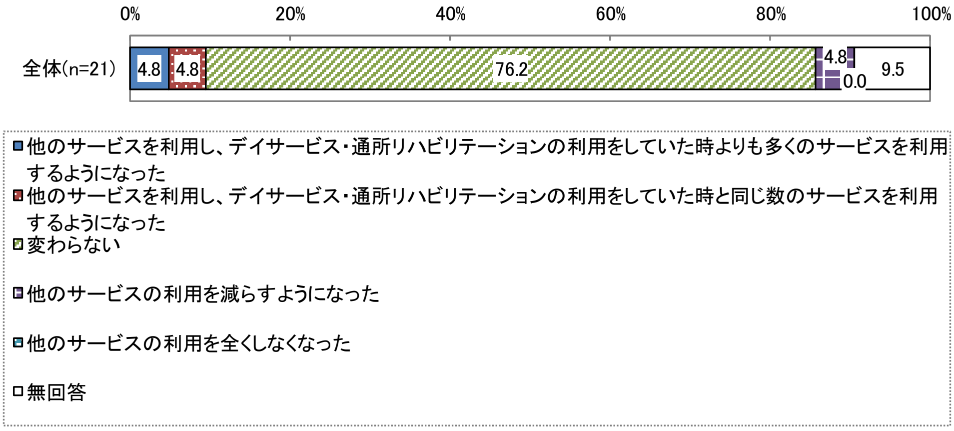
問 18-4（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



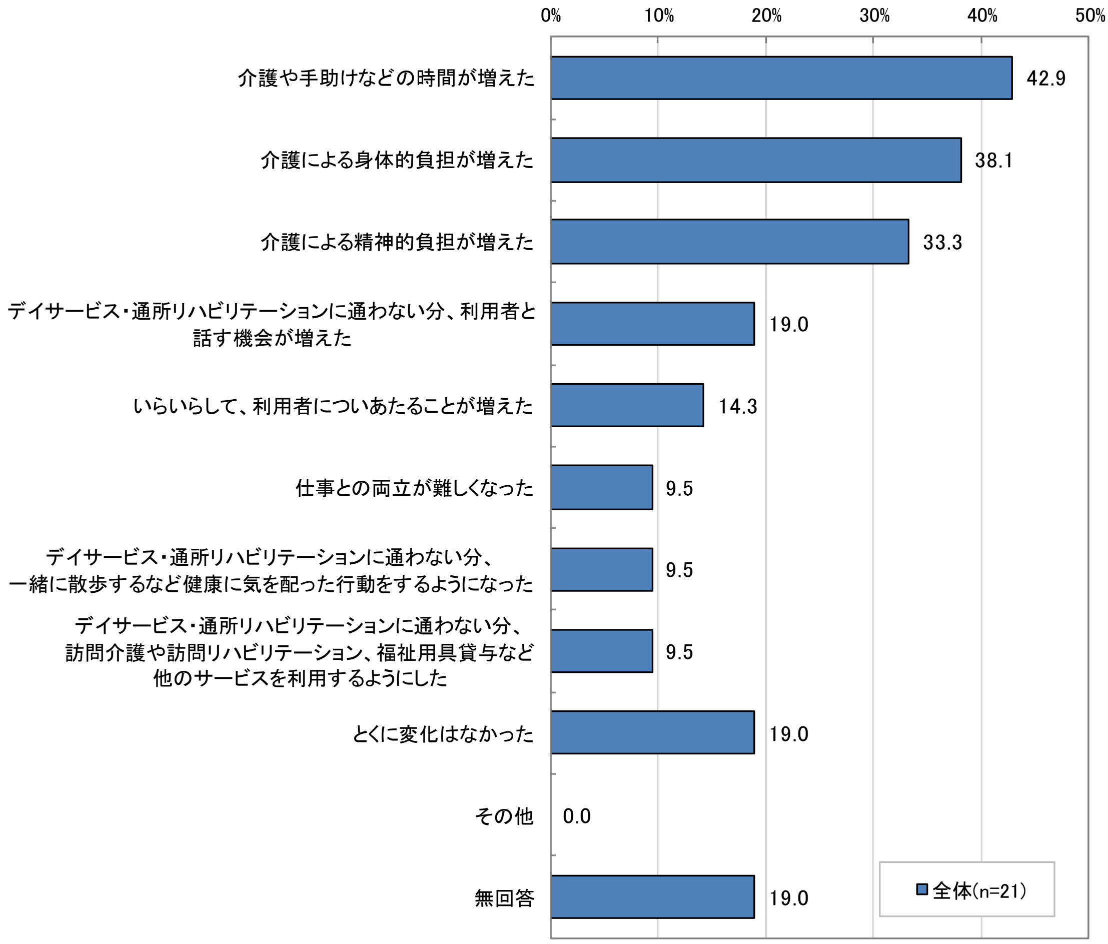
問 18-5（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



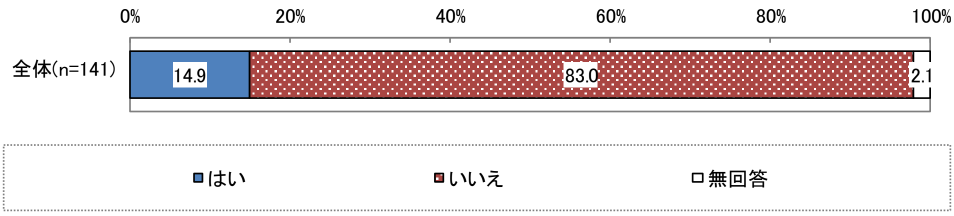
問 18-6（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について



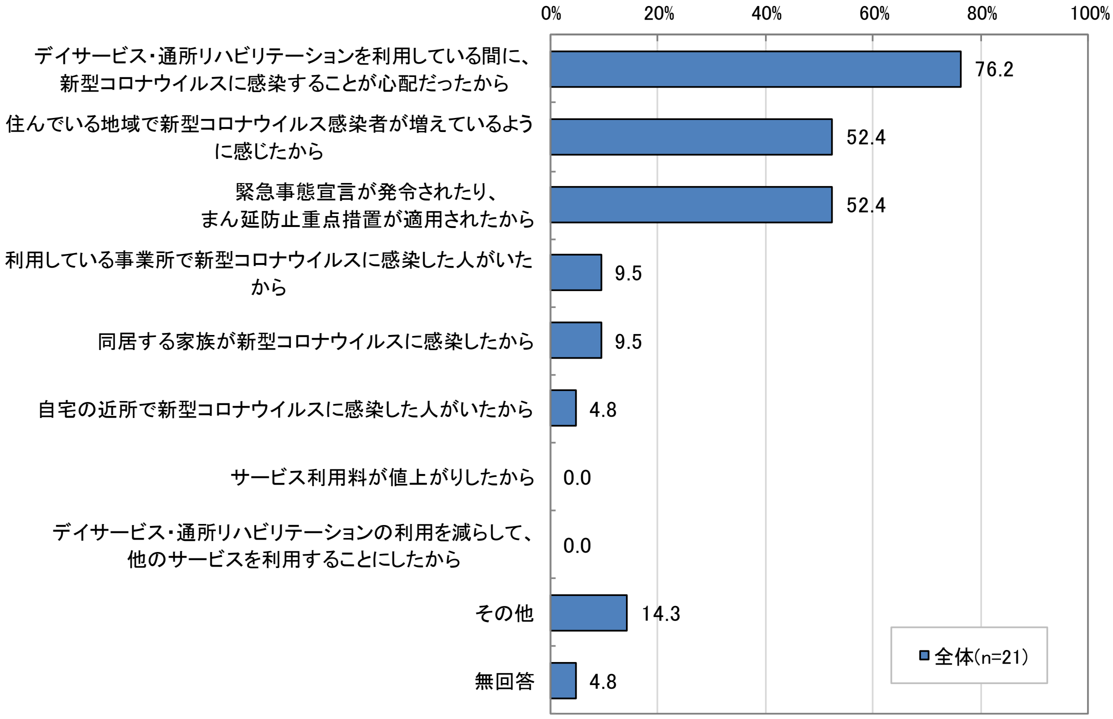
問 19.（問 15 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションなどから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。



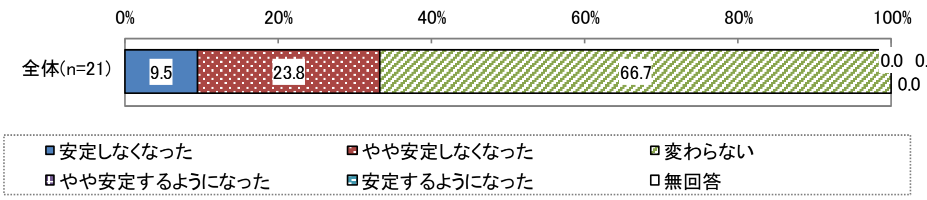
問 20. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしましたか。



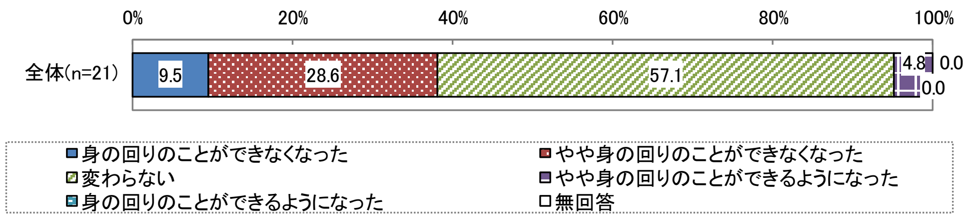
問 21. （問 20 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数選択）



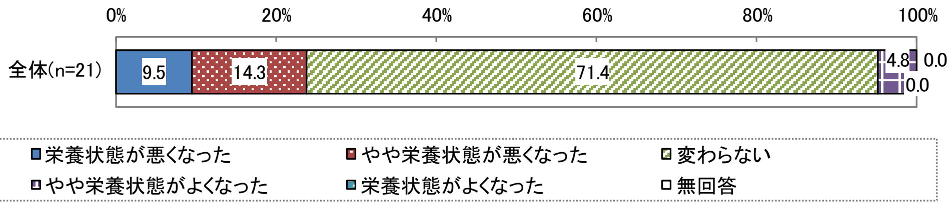
問 22-1（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_体調の安定について



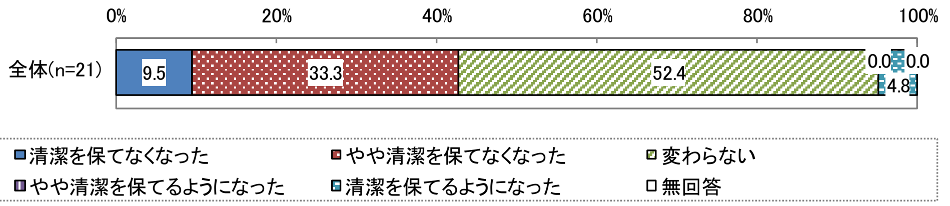
問 22-2（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



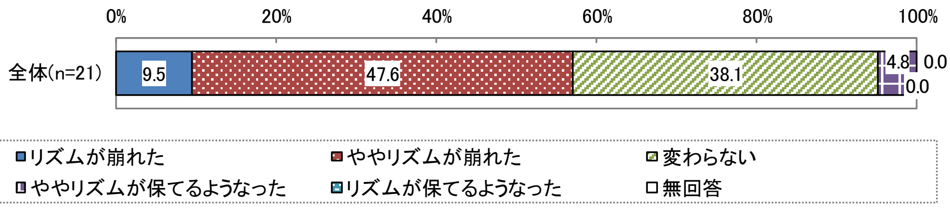
問 22-3（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



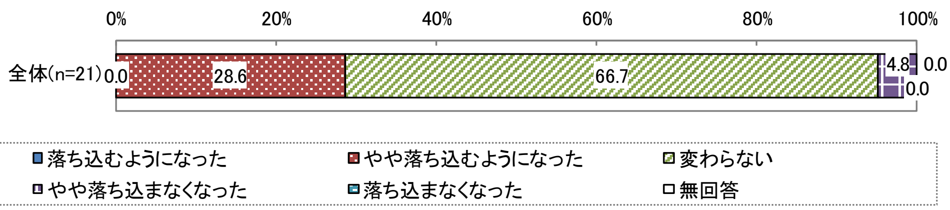
問 22-4（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



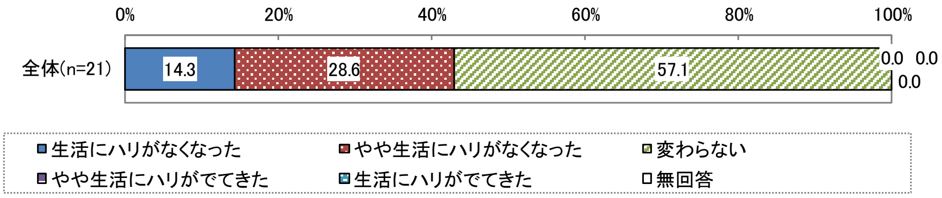
問 23-1（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



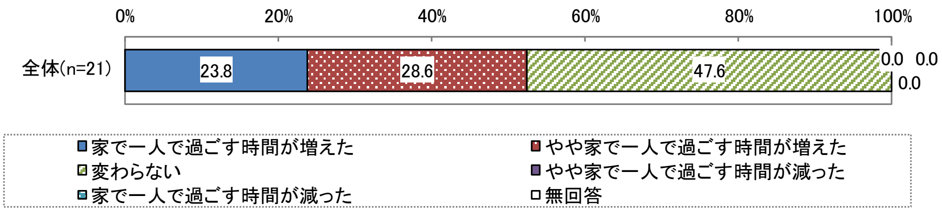
問 23-2（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



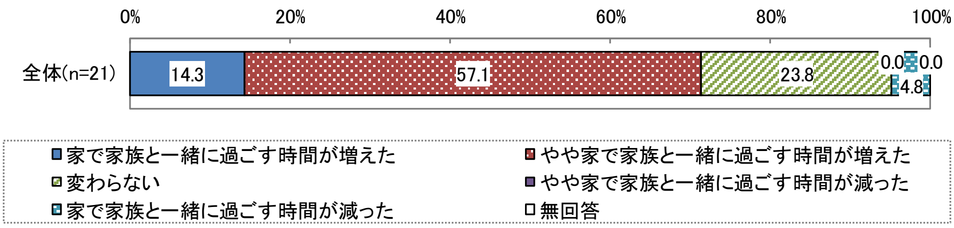
問 23-3（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



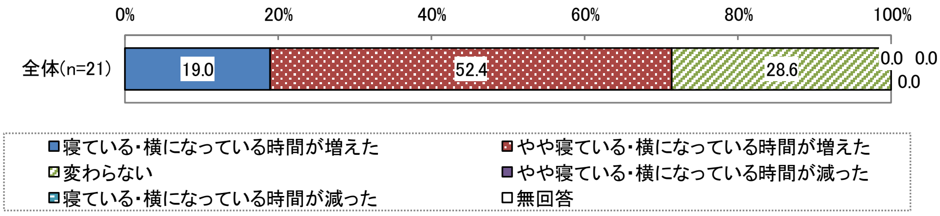
問 24-1（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



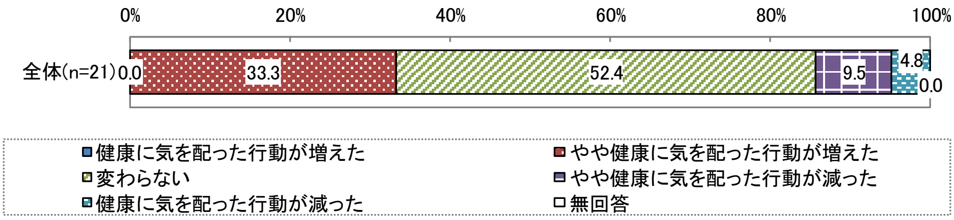
問 24-2（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



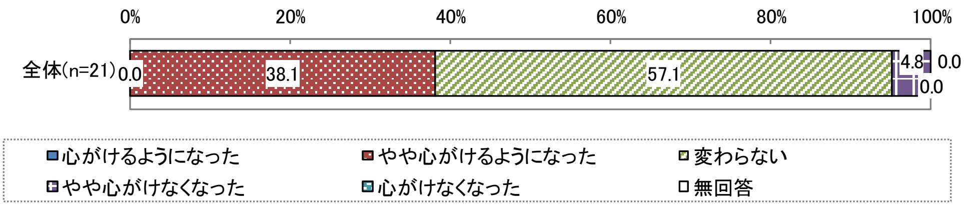
問 24-3（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



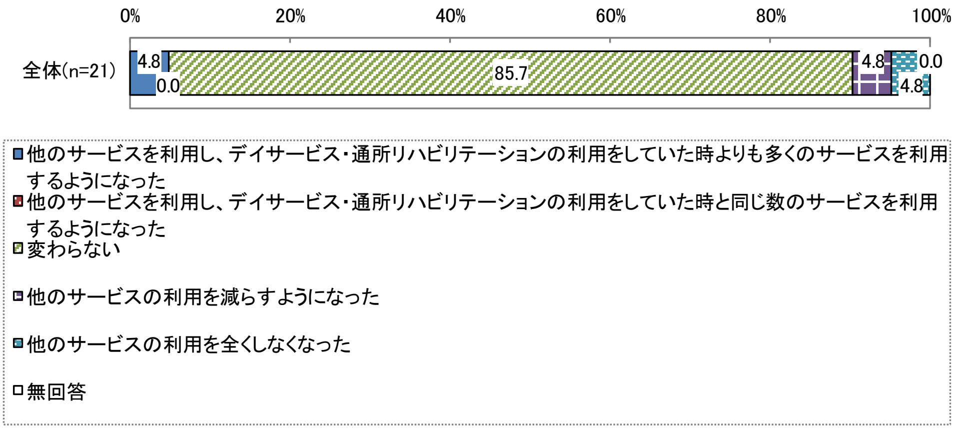
問 24-4（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_デイサービス・通所リハビリテーションに通わない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



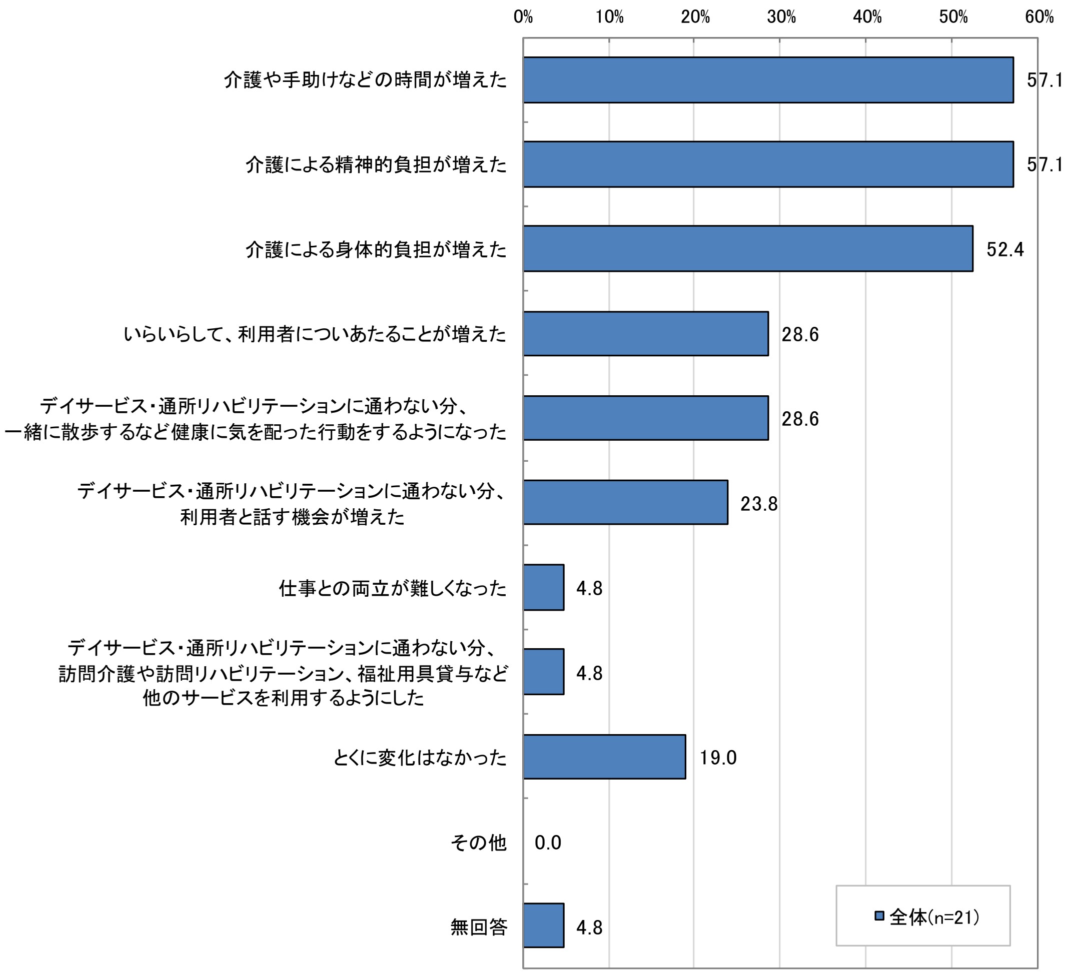
問 24-5（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



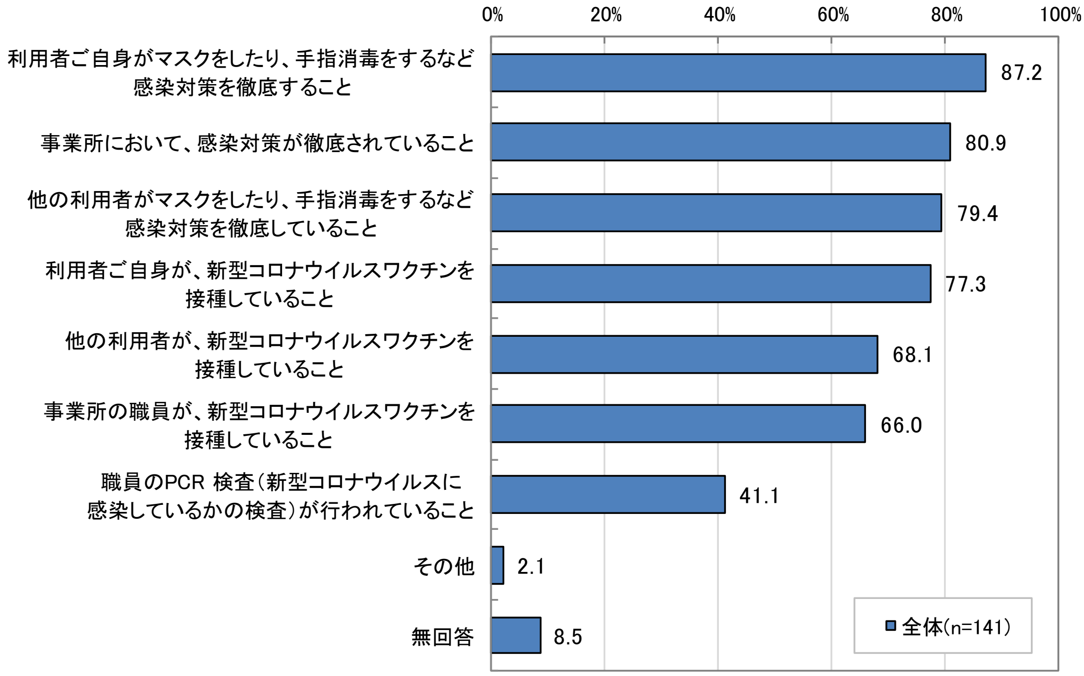
問 24-6（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にデイサービス・通所リハビリテーションの利用回数や、利用時間を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_訪問介護や訪問リハビリテーション、福祉用具貸与など他のサービスの利用について



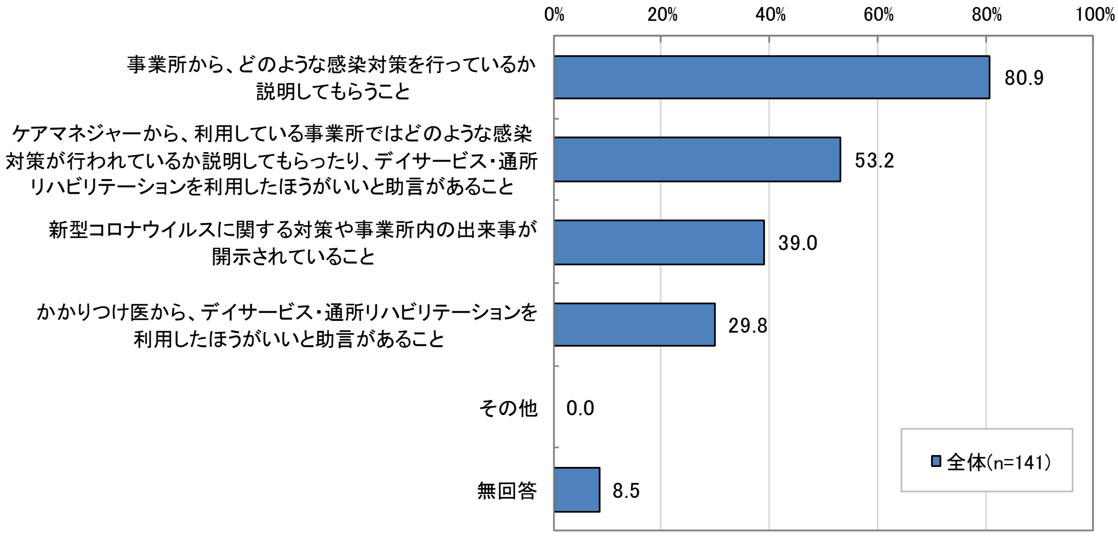
問 25.（問 20 で「はい」を選択した場合）デイサービス・通所リハビリテーションの利用を控えたり（事業所の休業も含む)、減らしたりしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。(複数選択)



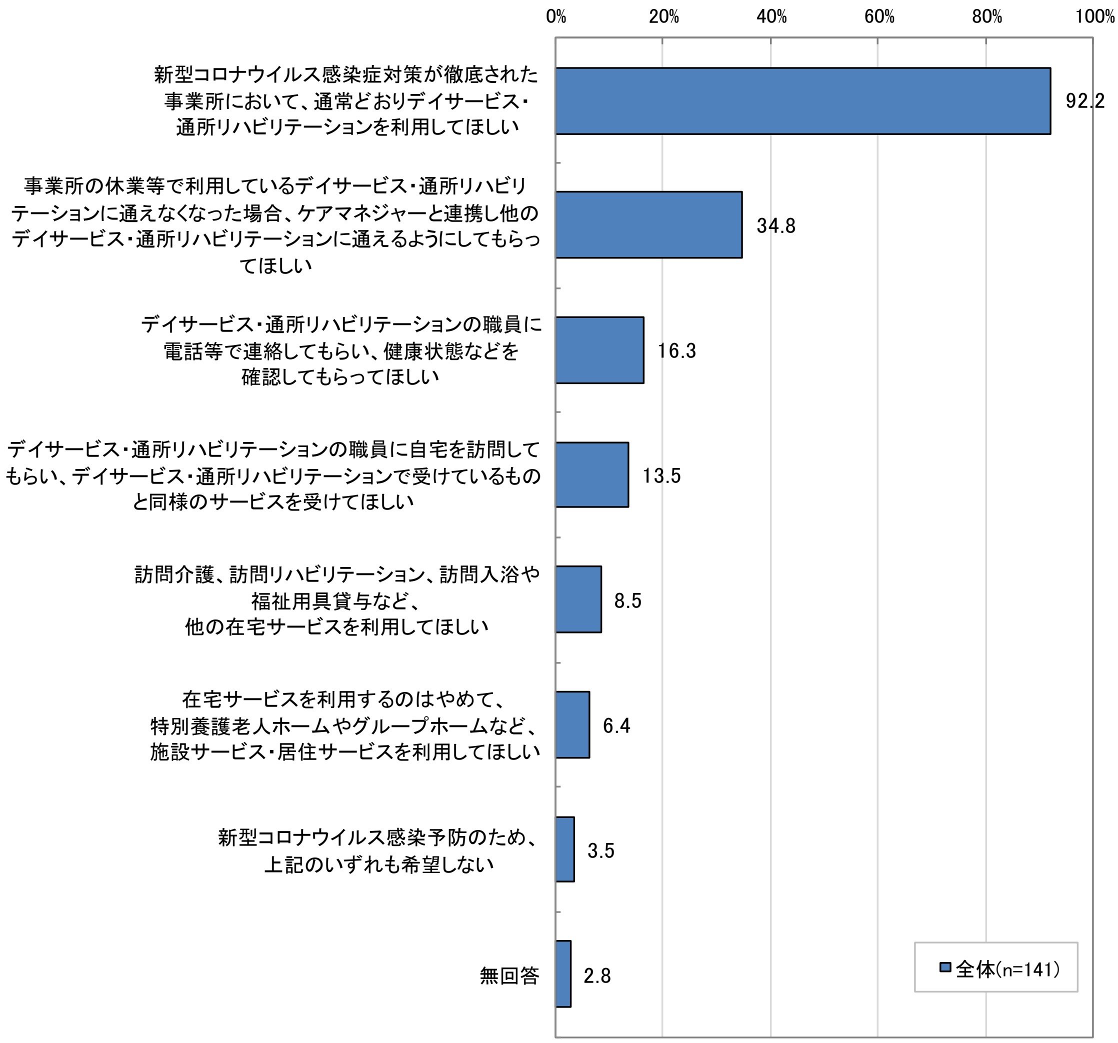
問 26．新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。（複数選択）



問 27．新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してデイサービス・通所リハビリテーションを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。（複数選択）



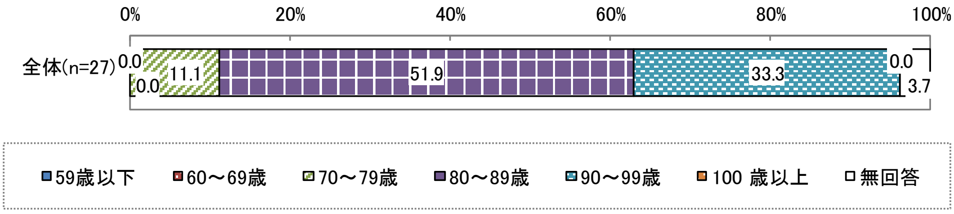
問 28. 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、利用者にどのようなサービスを受けてほしいと思いますか。
（複数選択）



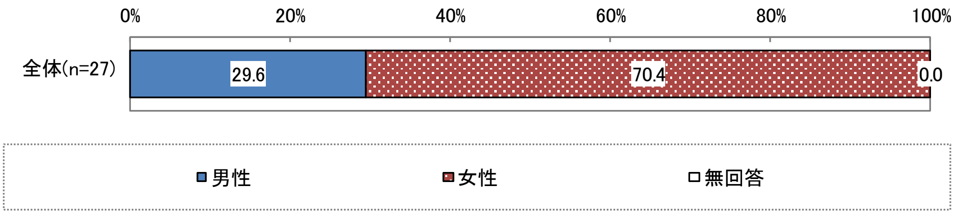
（5） **利用者・家族票（短期入所系サービス）**

【利用者票】

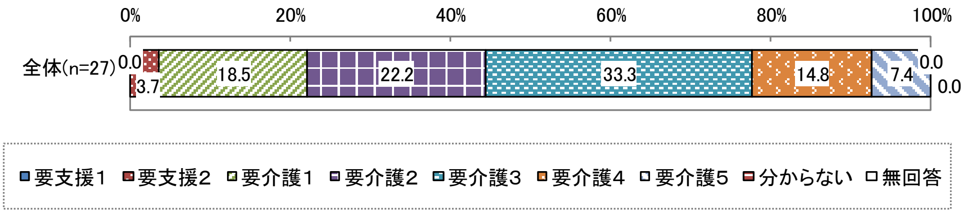
問 1. 年齢



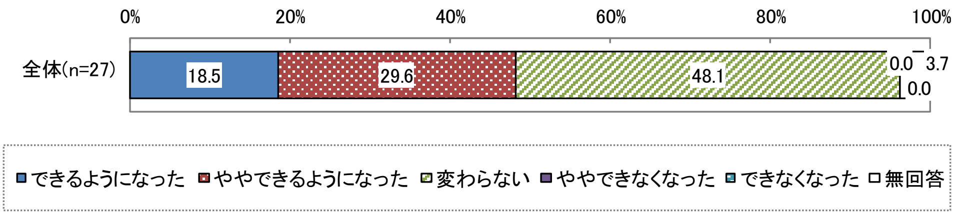
問 2. 性別



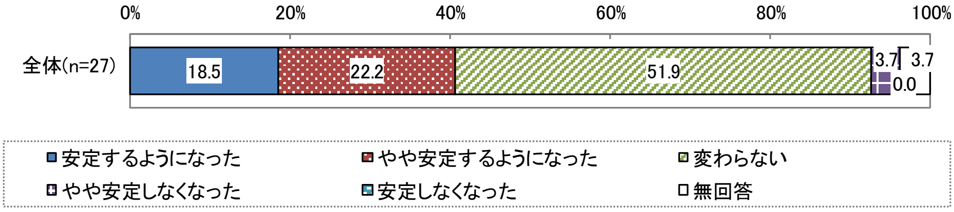
問 3. 要介護度



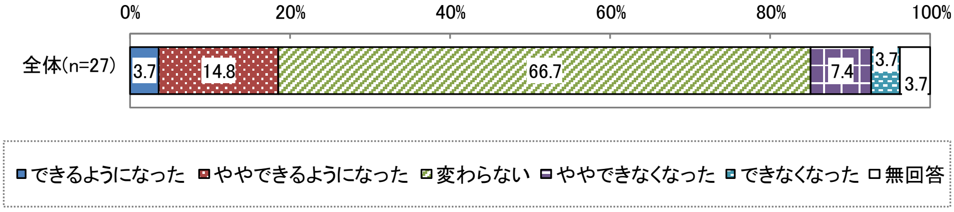
問 4-1 ショートステイを利用し始めて変わったことはありますか。_規則正しい生活ができるようになったかについて



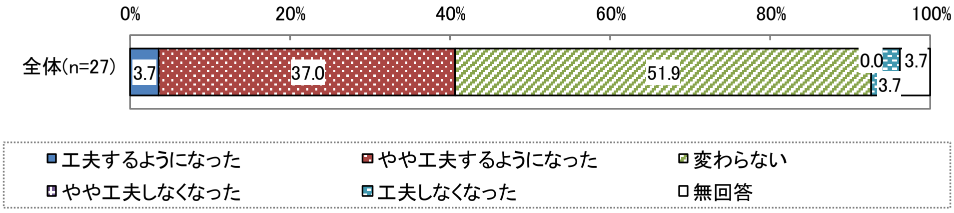
問 4-2 ショートステイを利用し始めて変わったことはありますか。_体調が安定するようになったかについて



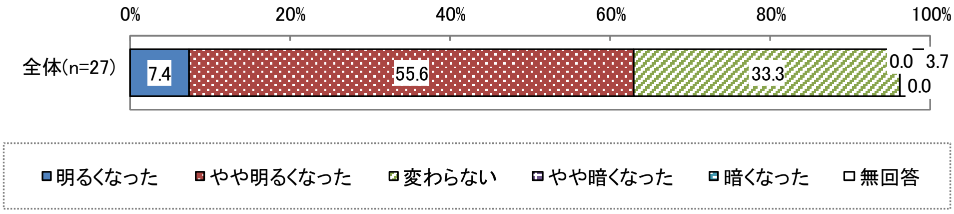
問 4-3 ショートステイを利用し始めて変わったことはありますか。_食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて



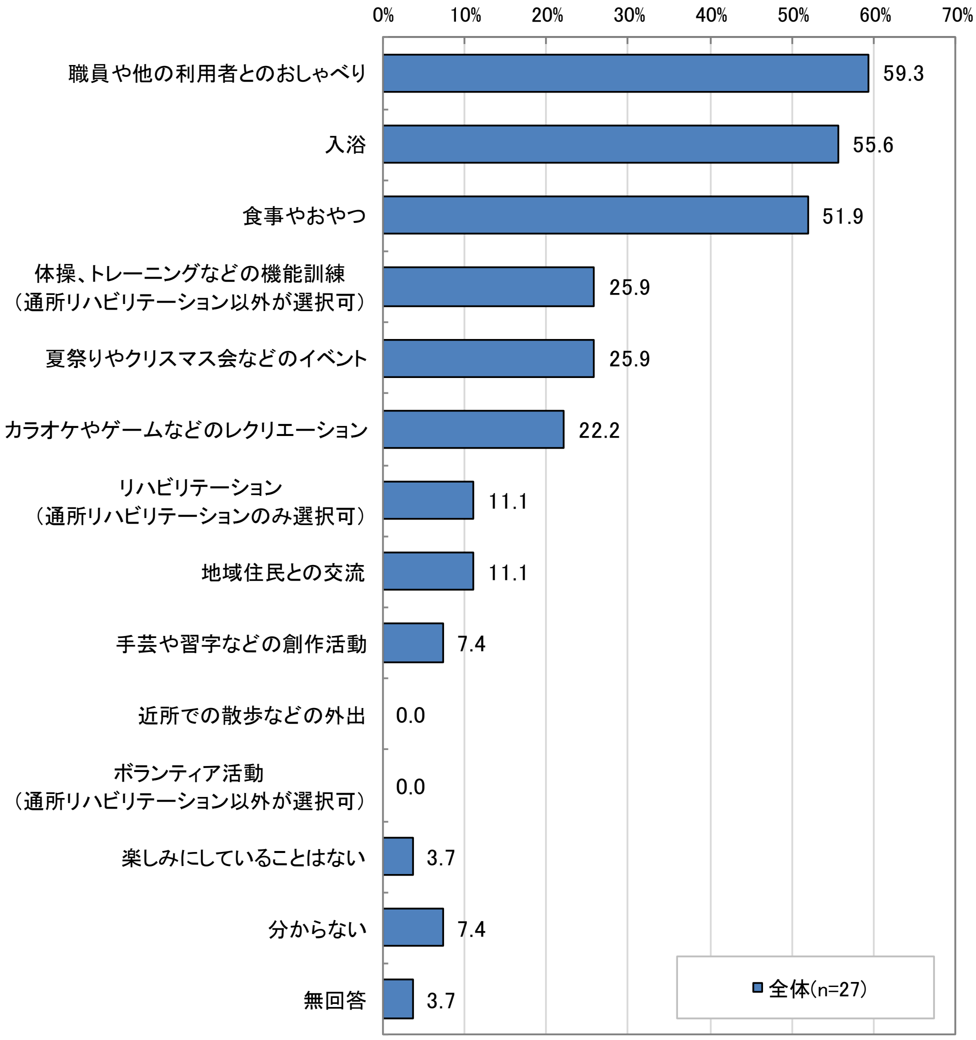
問 4-4 ショートステイを利用し始めて変わったことはありますか。_自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて



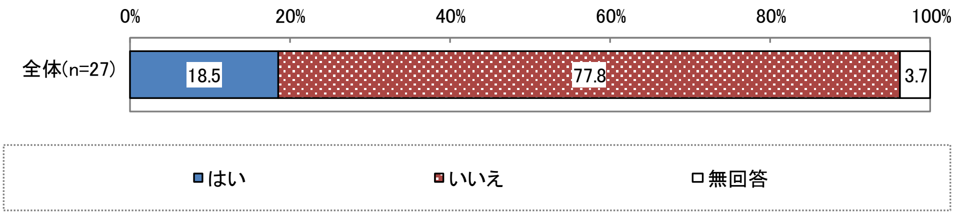
問 4-5 ショートステイを利用し始めて変わったことはありますか。_職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について



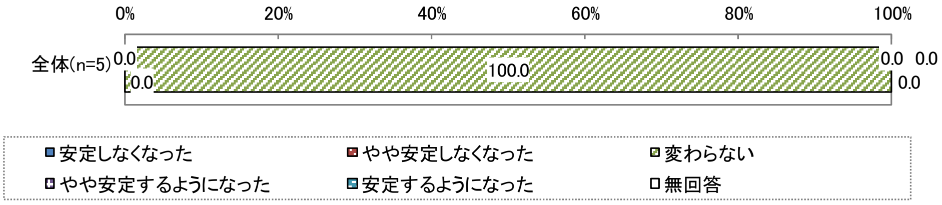
問 5. ショートステイで楽しみにしていることは何ですか。(複数選択)



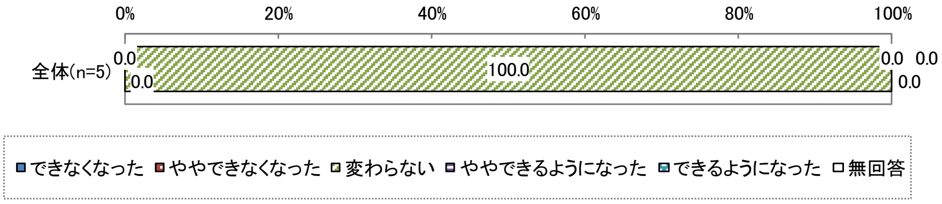
問 6. 新型コロナウイルス感染症の影響により、ショートステイが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。



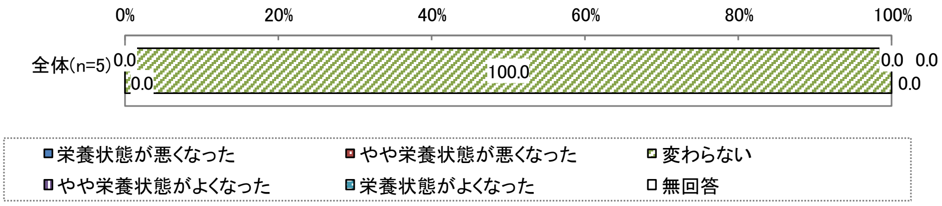
問 7-1（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_体調の安定について



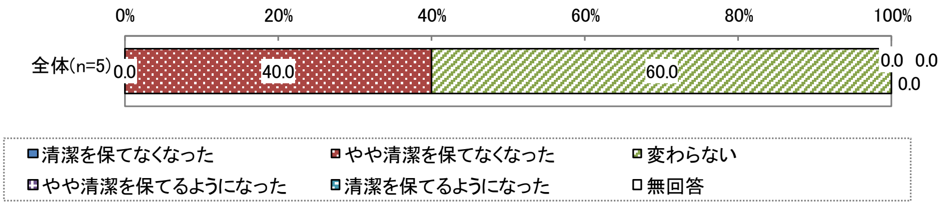
問 7-2（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



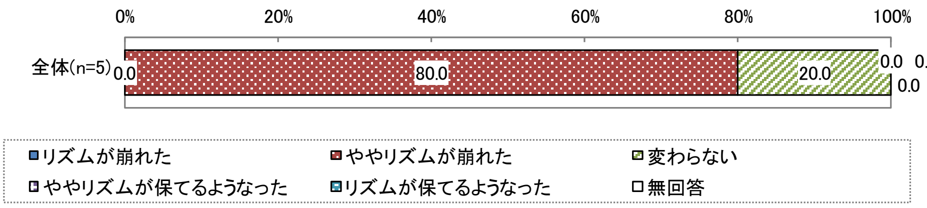
問 7-3（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



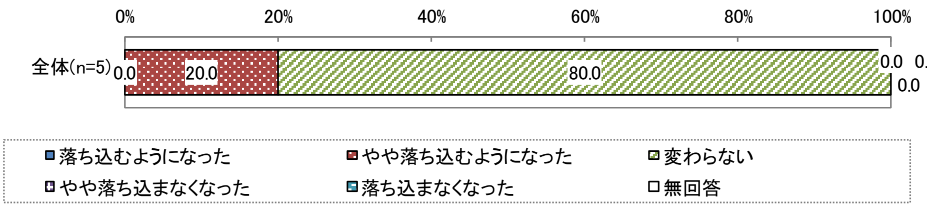
問 7-4（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



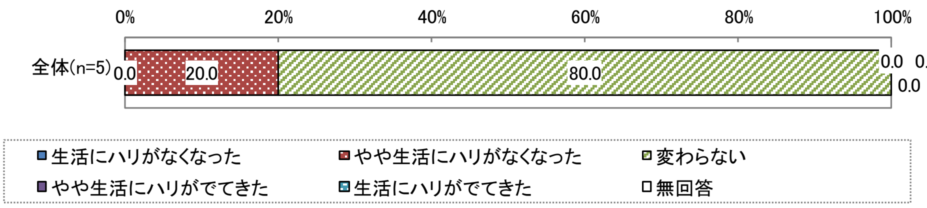
問 8-1（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



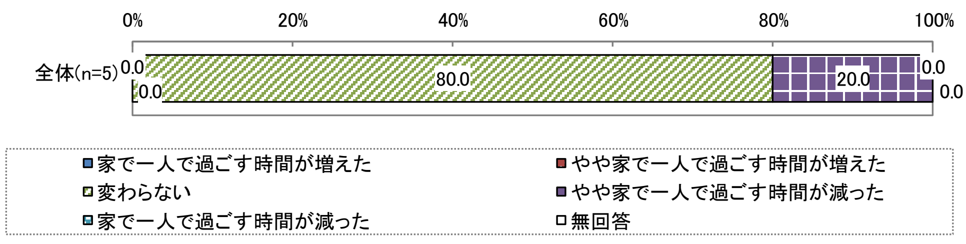
問 8-2（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



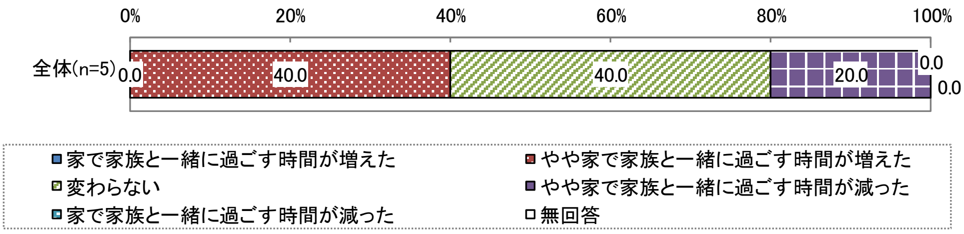
問 8-3（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



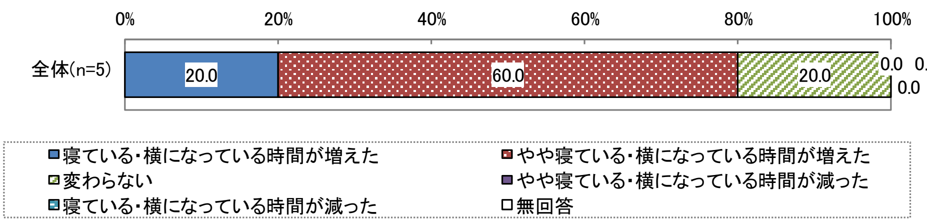
問 9-1（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



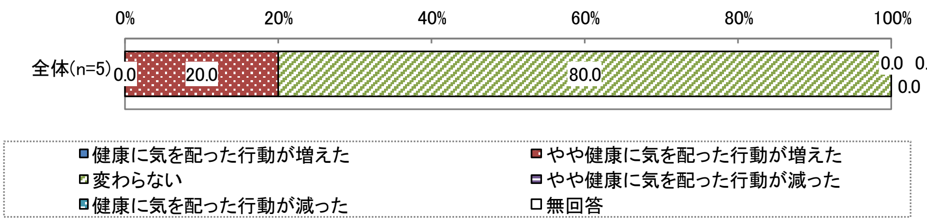
問 9-2（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



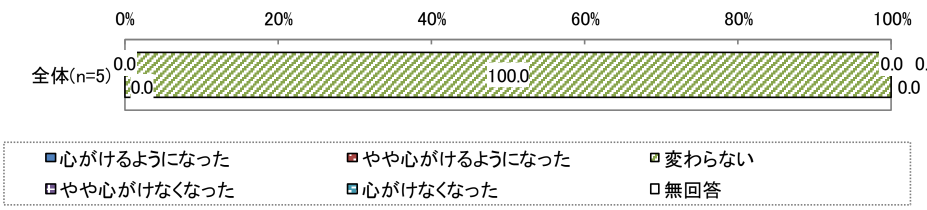
問 9-3（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



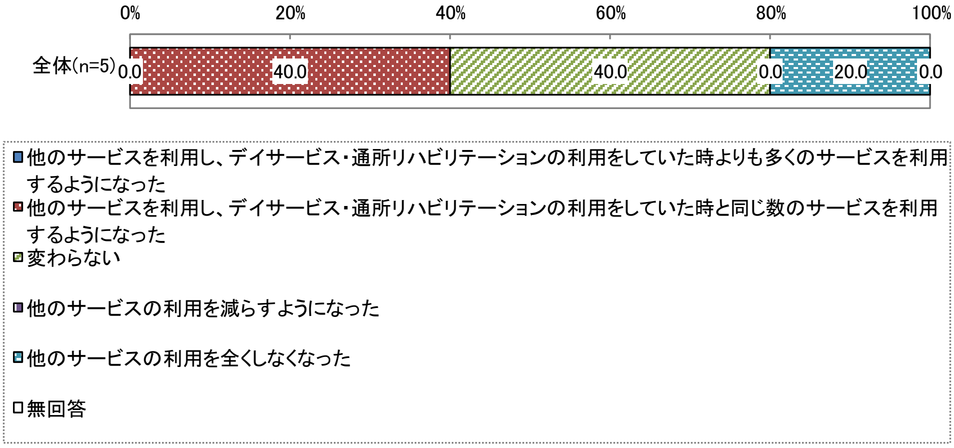
問 9-4（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



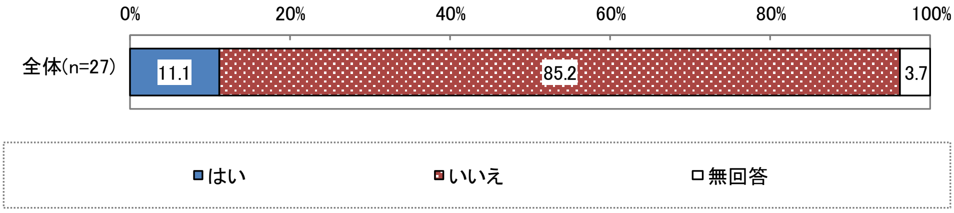
問 9-5（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



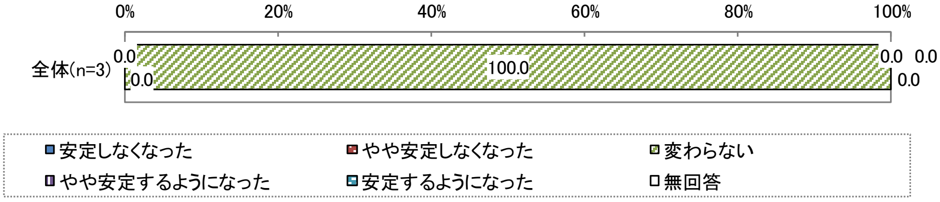
問 9-6（問 6 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面でどのような変化がありましたか。_訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について



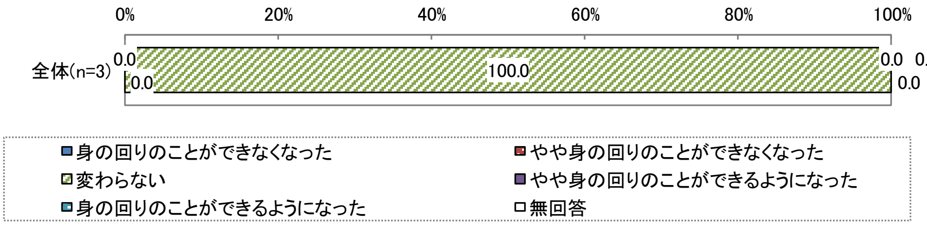
問 10. ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしましたか。



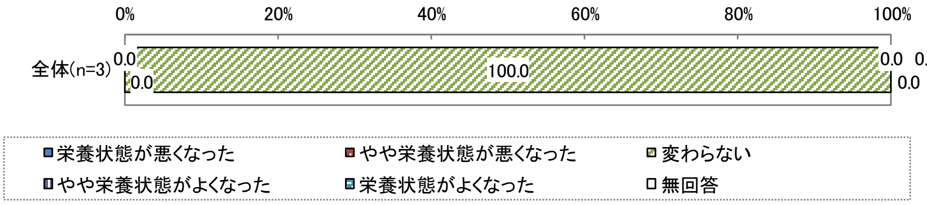
問 11-1（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_体調の安定について



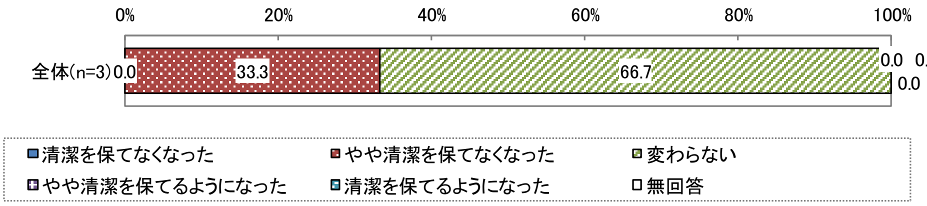
問 11-2（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



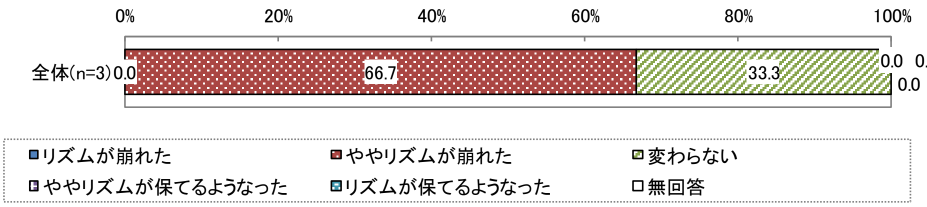
問 11-3（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



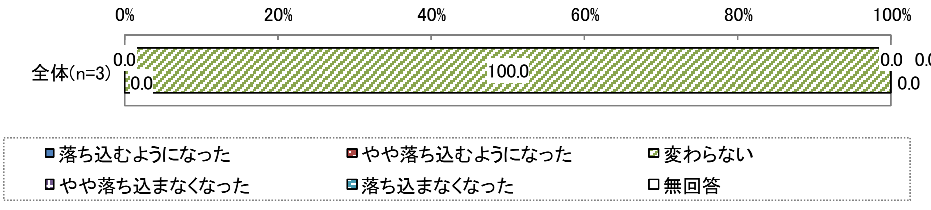
問 11-4（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



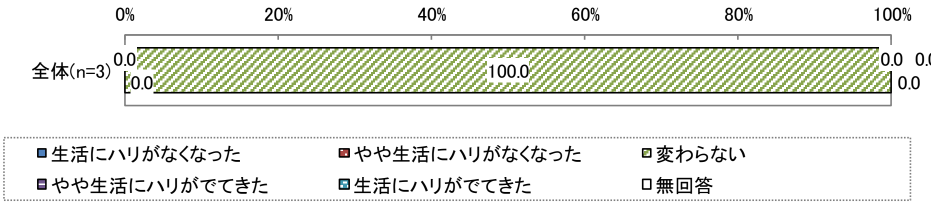
問 12-1（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



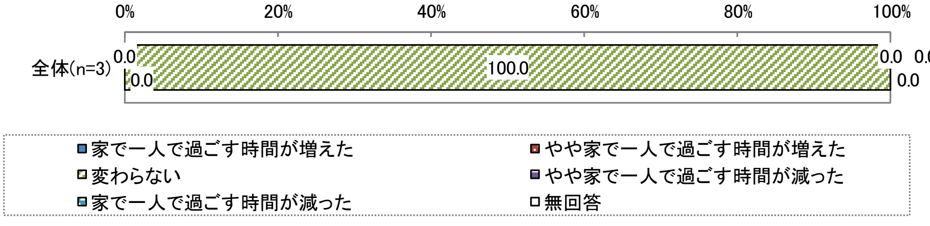
問 12-2（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



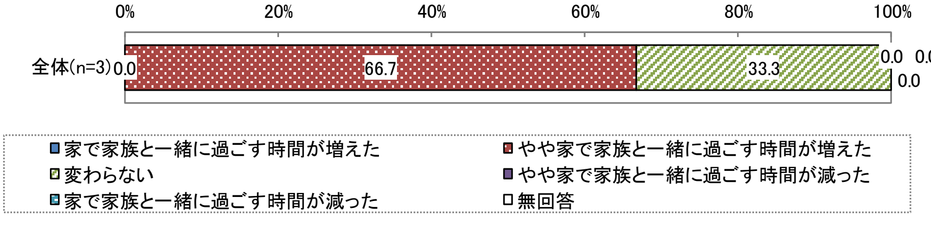
問 12-3（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



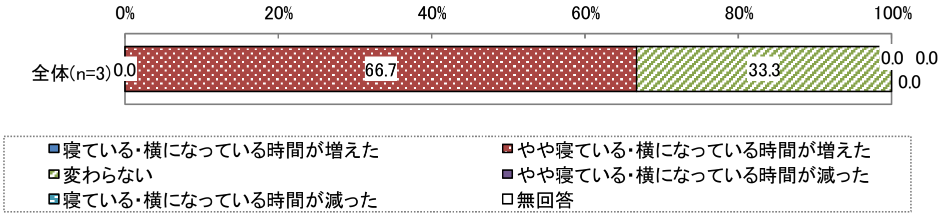
問 13-1（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



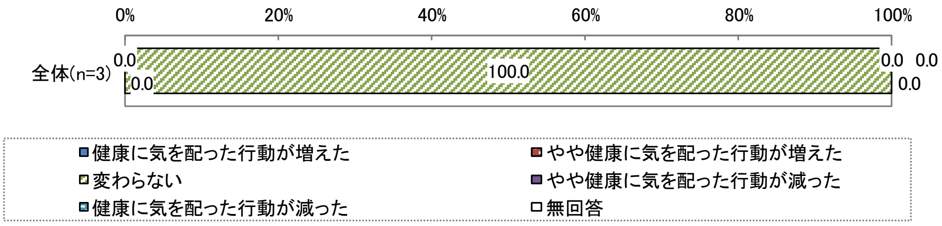
問 13-2（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



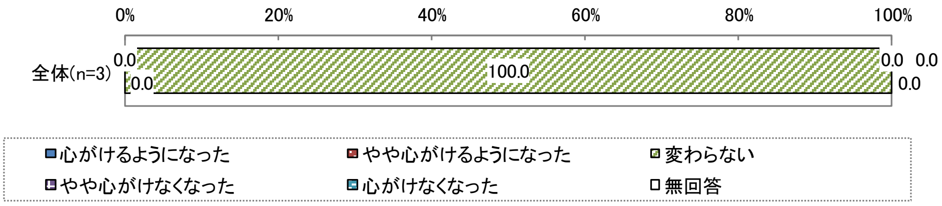
問 13-3（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



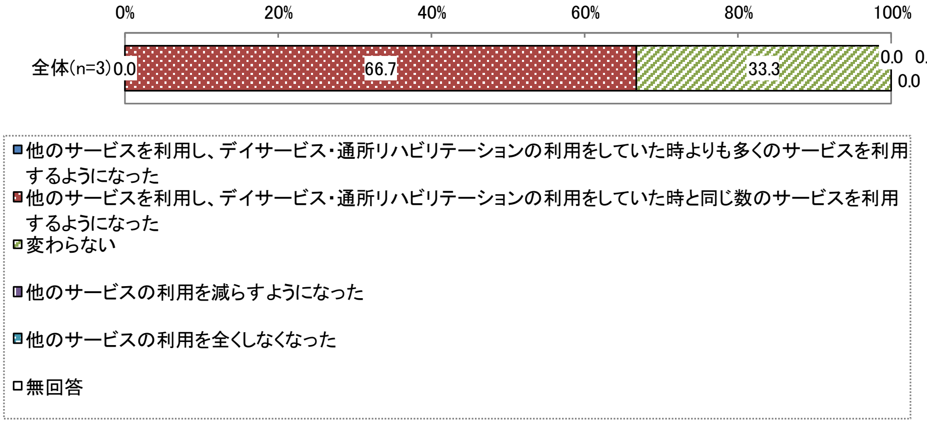
問 13-4（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



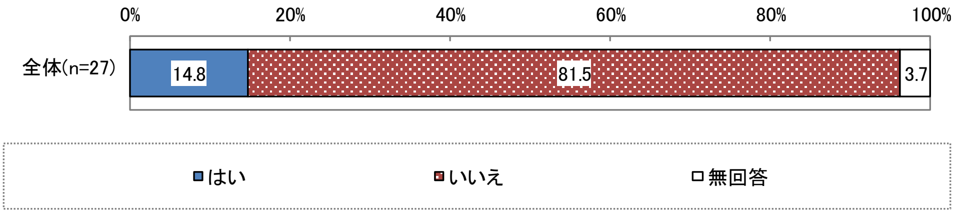
問 13-5（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



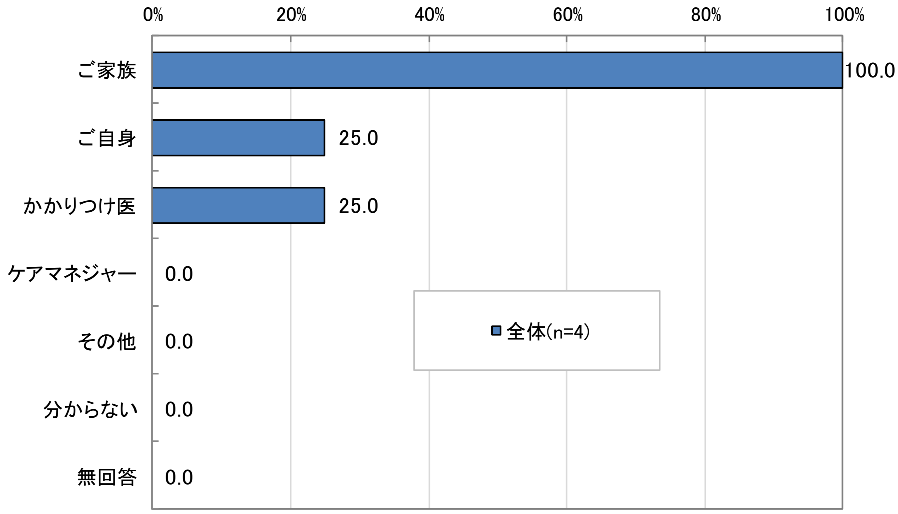
問 13-6（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用回数や利用時間を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について



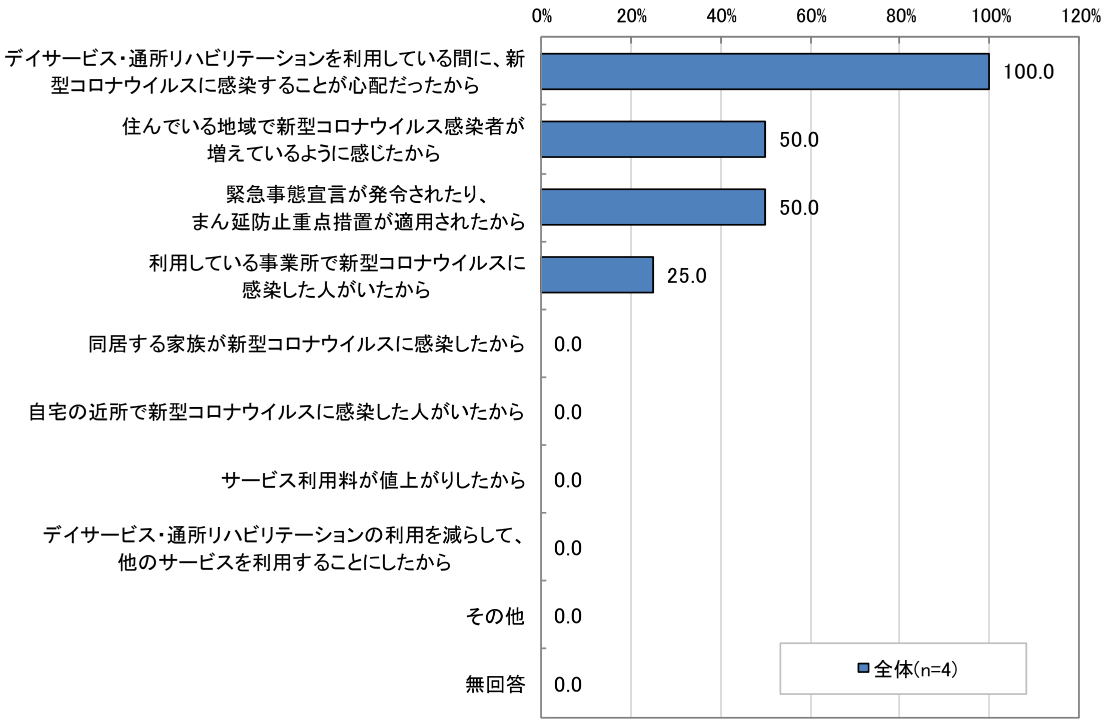
問 14. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にショートステイの利用日数を減らしましたか。



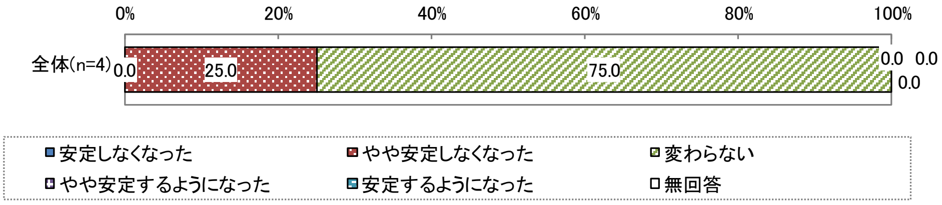
問 15.（問 14 で「はい」を選択した場合）ショートステイの利用を控えたり、減らしたのはどなたの意向によるものでしたか。（複数選択）



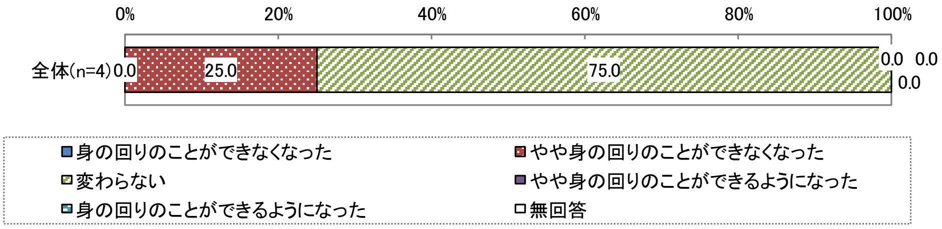
問 16.（問 14 で「はい」を選択した場合）ショートステイの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数選択）



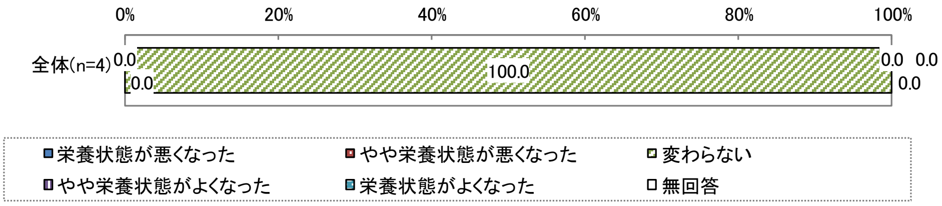
問 17-1（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_体調の安定について



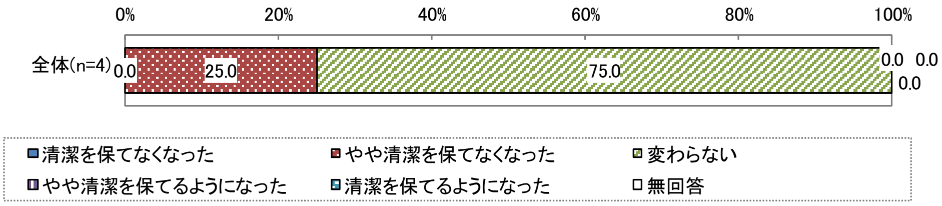
問 17-2（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



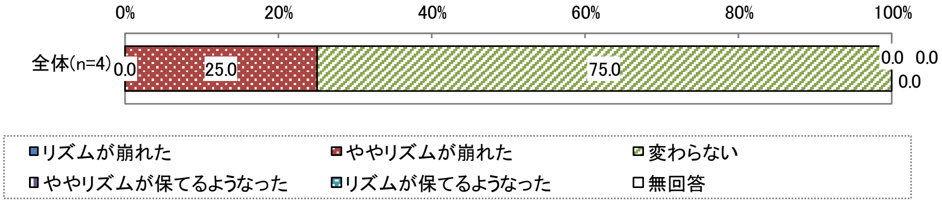
問 17-3（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



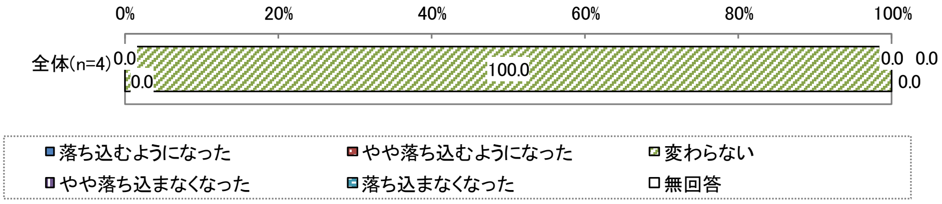
問 17-4（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面でどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



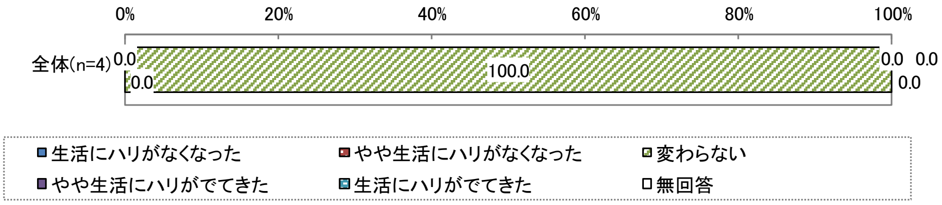
問 18-1（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



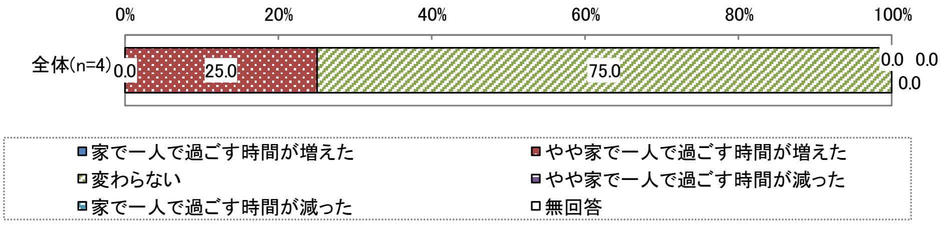
問 18-2（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



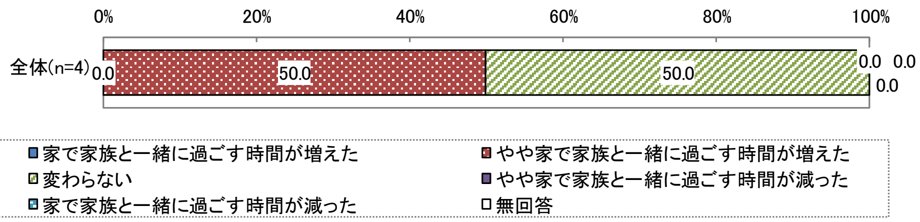
問 18-3（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面でどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



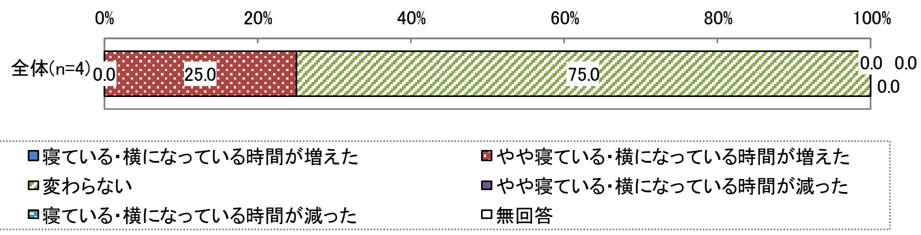
問 19-1（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



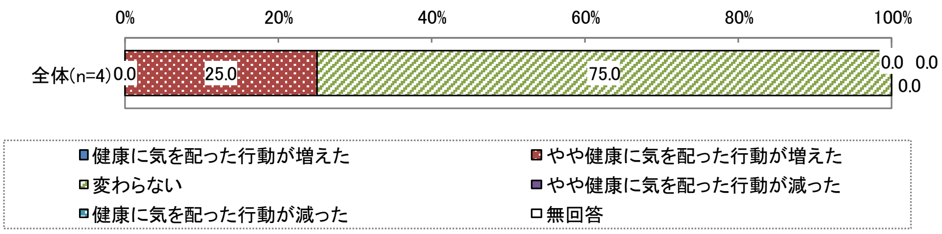
問 19-2（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



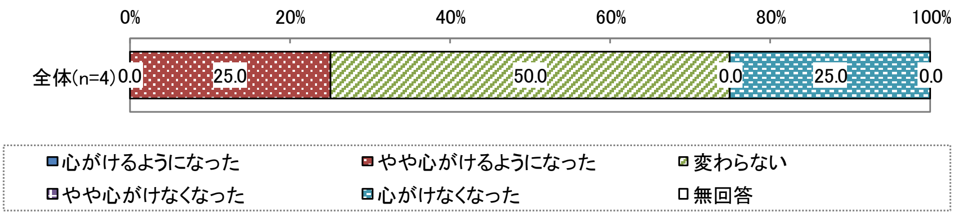
問 19-3（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



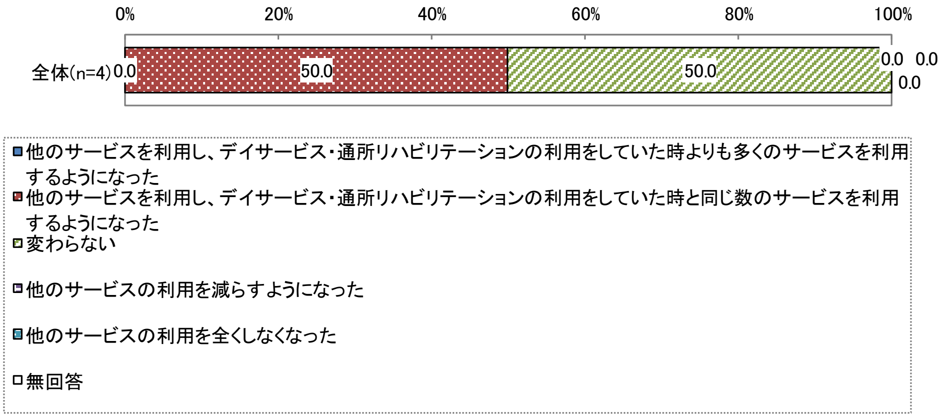
問 19-4（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



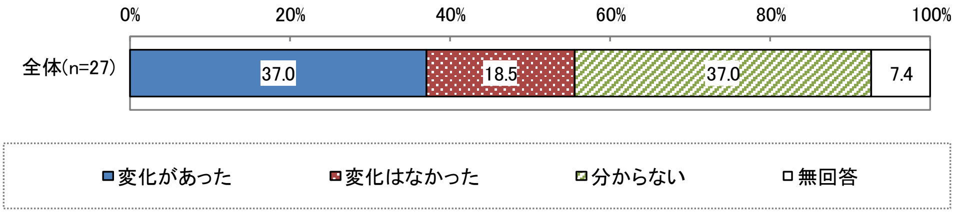
問 19-5（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



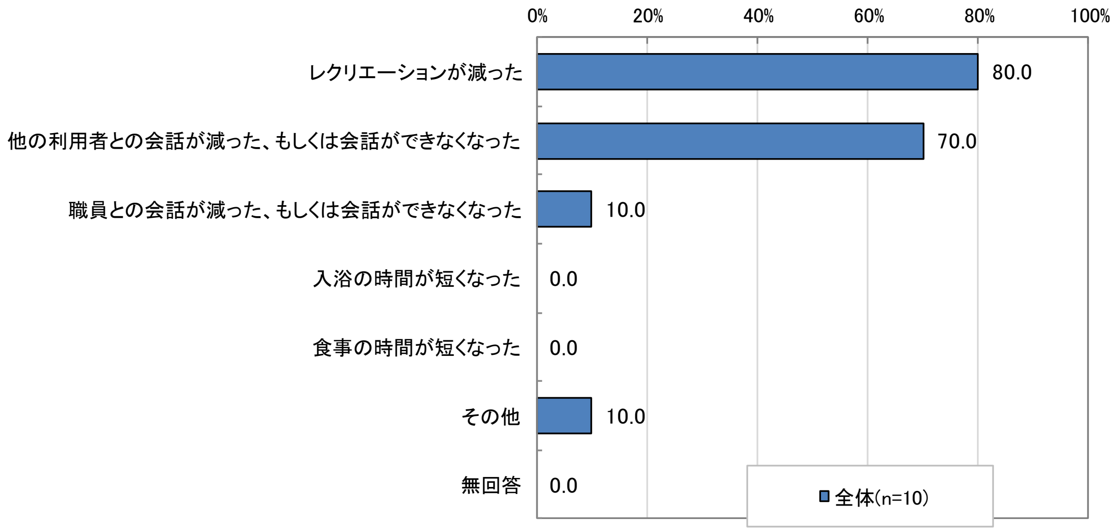
問 19-6（問 14 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面でどのような変化がありましたか。_訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について



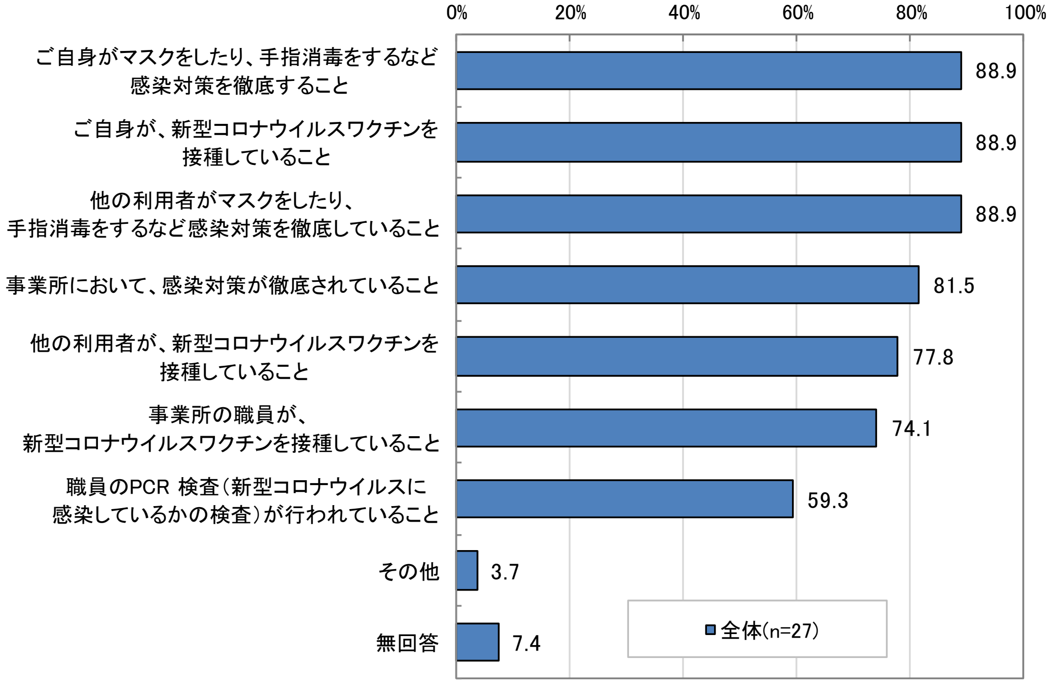
問 20. 新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスに変化がありましたか。



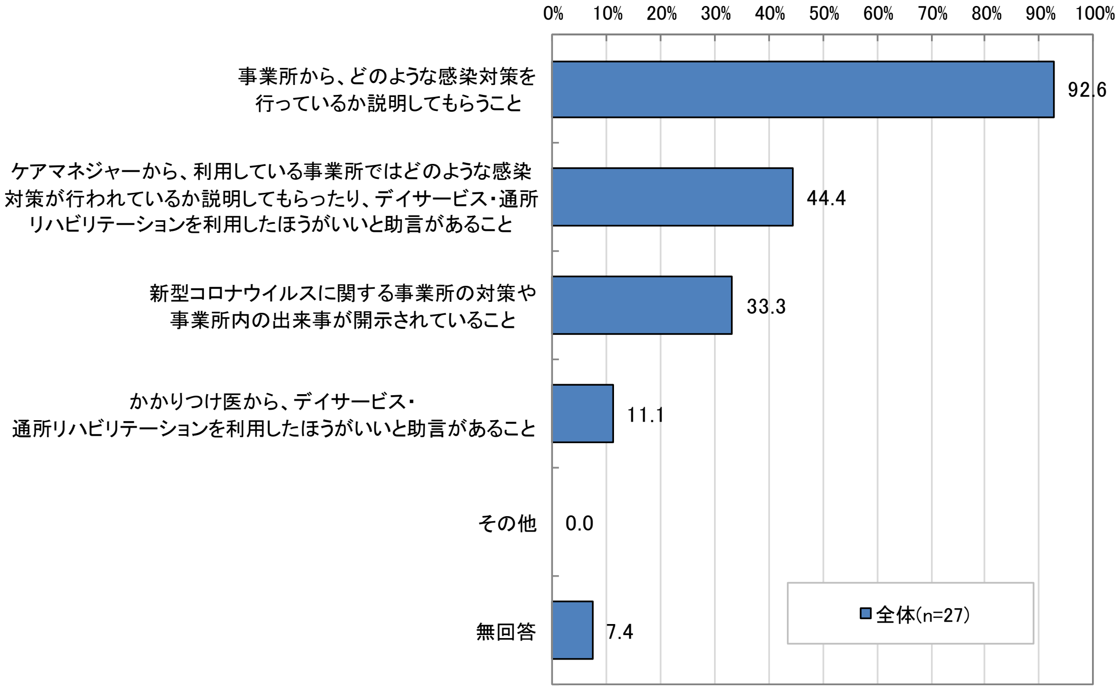
問 21.（問 20 で「変化があった」を選択した場合）新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、事業所でのサービスにどのような変化がありましたか。（複数選択）



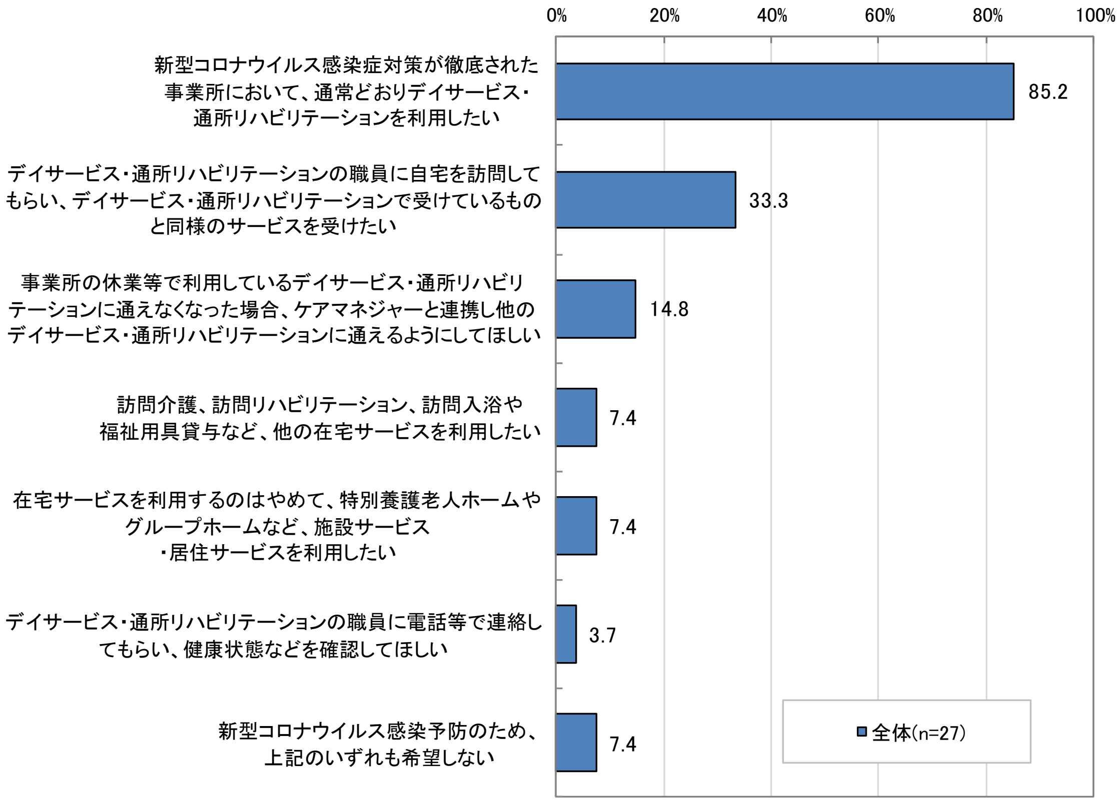
問 22. 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。(複数選択)



問 23. 新型コロナウイルス感染症が流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。(複数選択)

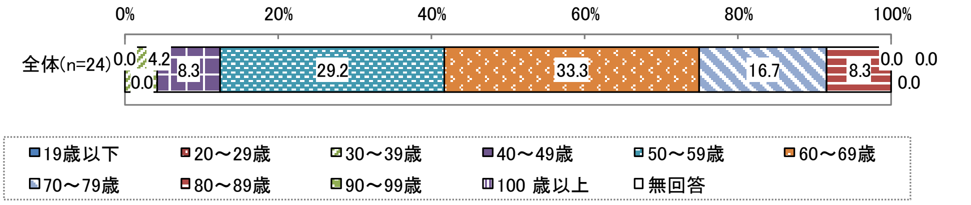


問 24．新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、どのようなサービスを受けたいと思いますか。（複数選択）

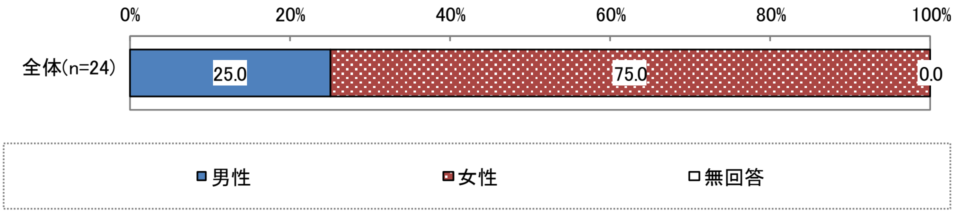


【家族票】

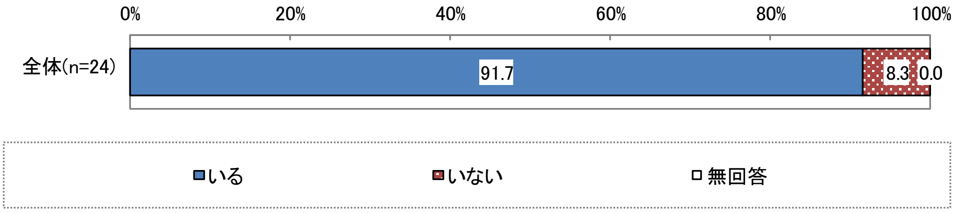
問 1.　年齢



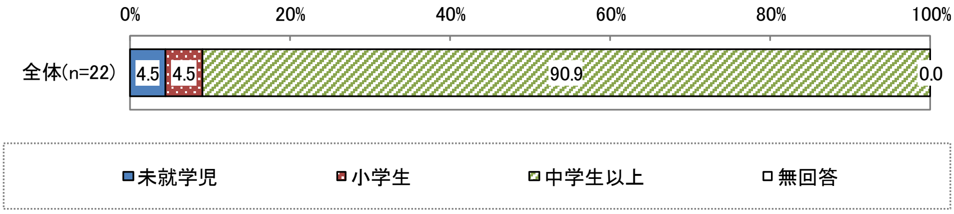
問 2.　性別



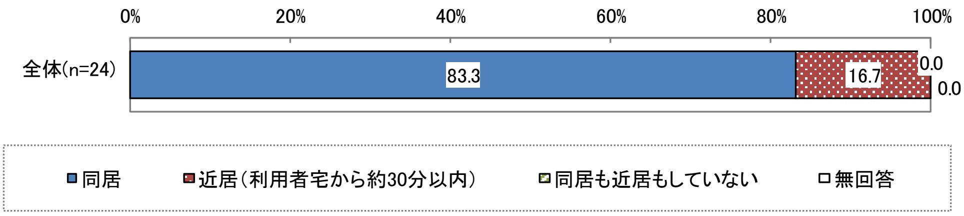
問 3.　子供の有無



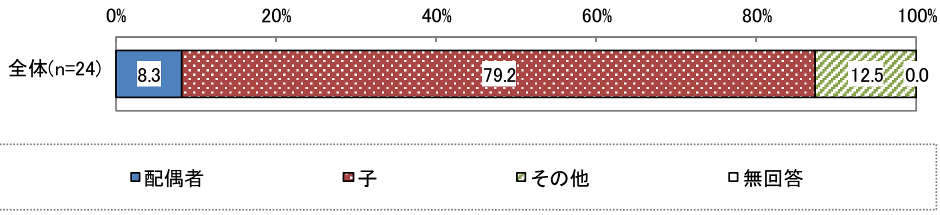
問 3-1（問 3 で「いる」を選択した場合）末子の年齢



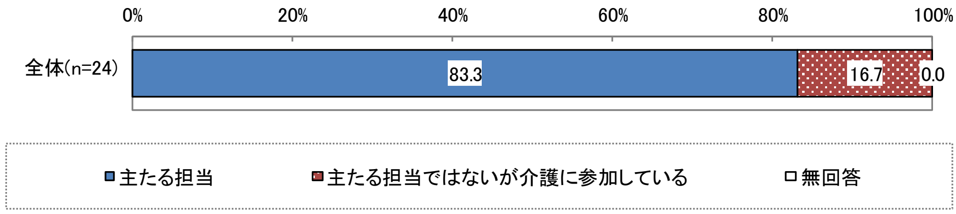
問 4.　利用者との同居の有無



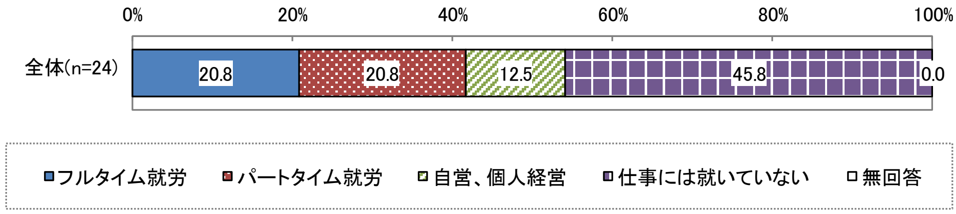
問 5. 利用者との続柄



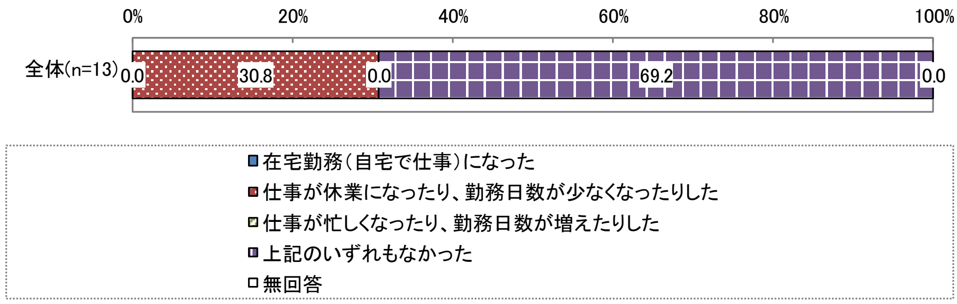
問 6. 利用者に対するあなたの介護の役割



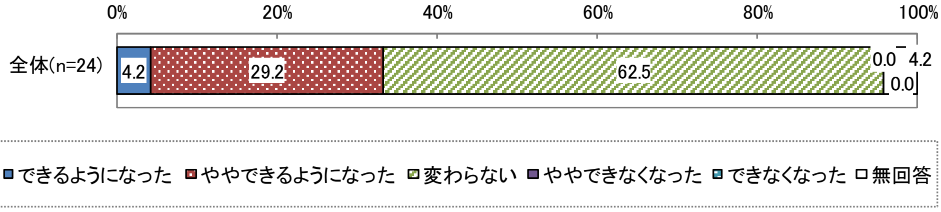
問 7. 回答者の勤務状況



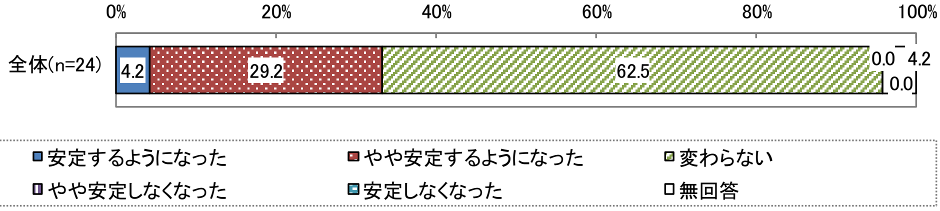
問 8.(問 7 で「フルタイム就労」「パートタイム就労」「自営、個人経営」を選択した場合)新型コロナウイルスの影響で、働き方に変化はありましたか。



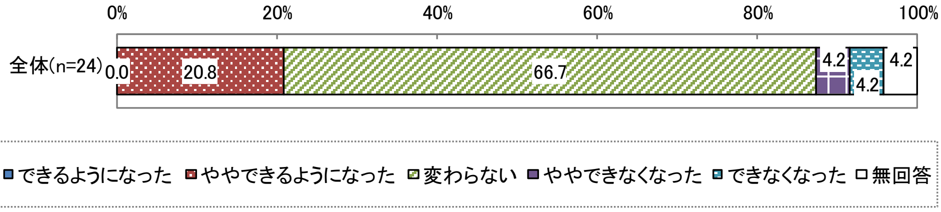
問 9-1 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_規則正しい生活ができるようになったかについて



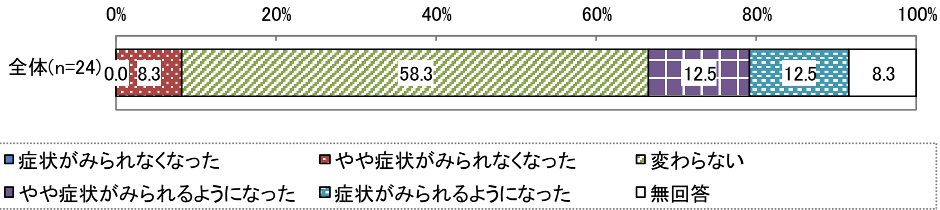
問 9-2 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_体調が安定するようになったかについて



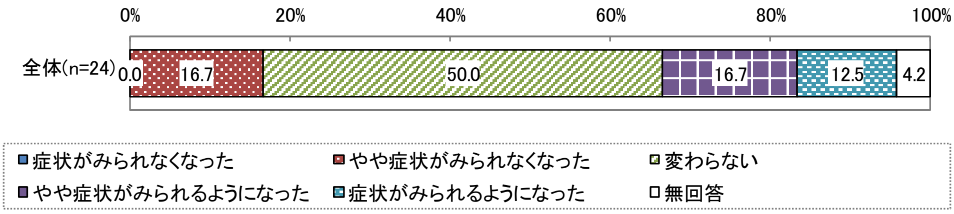
問 9-3 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_食事や入浴、トイレなどの日常生活動作が以前より自分でできるようになったかについて



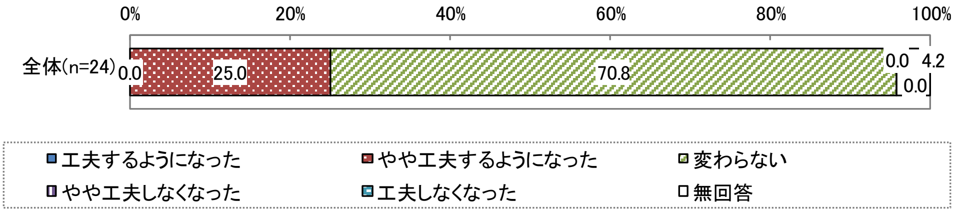
問 9-4 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_認知症によって家族が困るような症状について（もの忘れを除く）



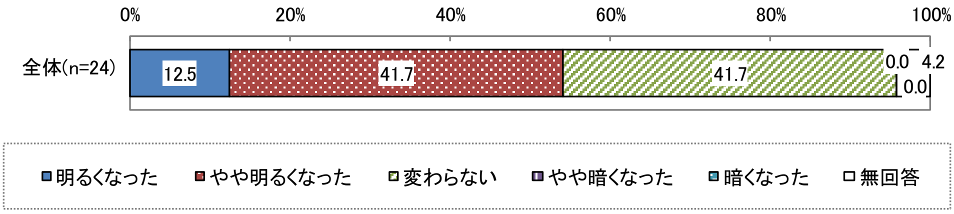
問 9-5 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_もの忘れの症状について



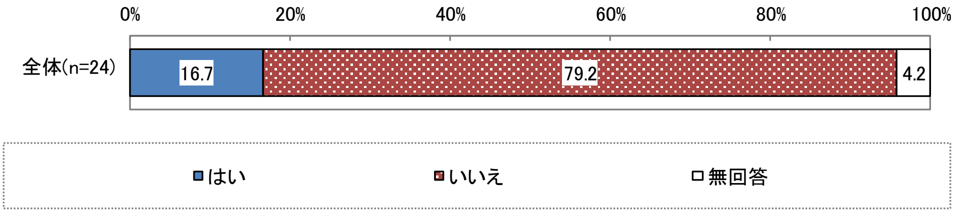
問 9-6 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_自宅でも健康に気をつけて、体操や食事の工夫などするようになったかについて



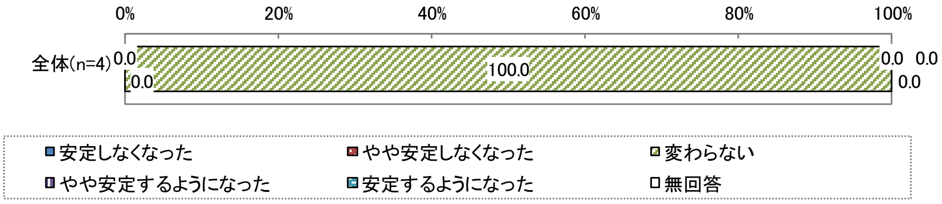
問 9-7 ショートステイの利用前後で、利用者に変化はありましたか。_職員や他の利用者と話すことによる、気持ちの変化について



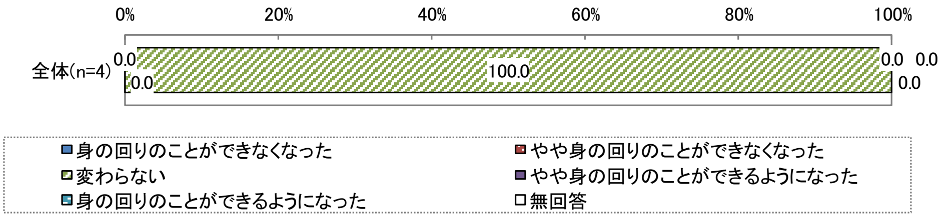
問 10. 新型コロナウイルス感染症の影響により、ショートステイが休業になり、利用できなくなったことがありましたか。



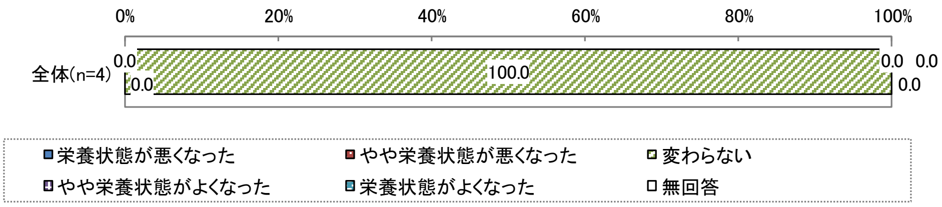
問 11-1（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_体調の安定について



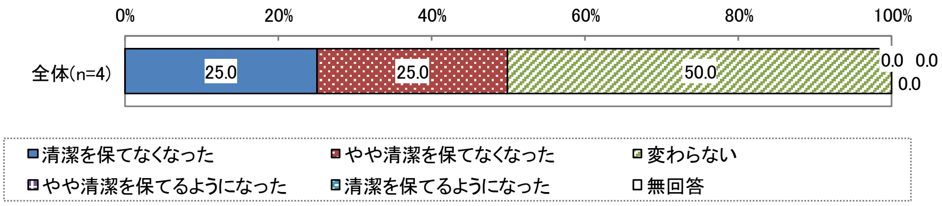
問 11-2（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



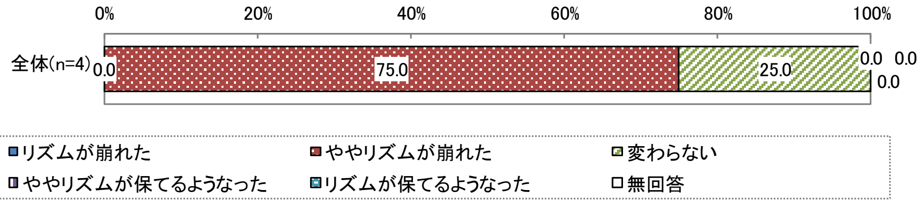
問 11-3（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



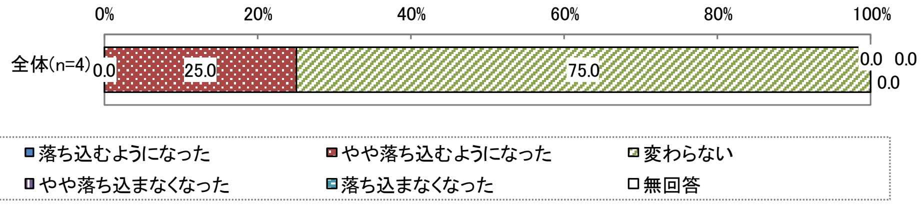
問 11-4（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



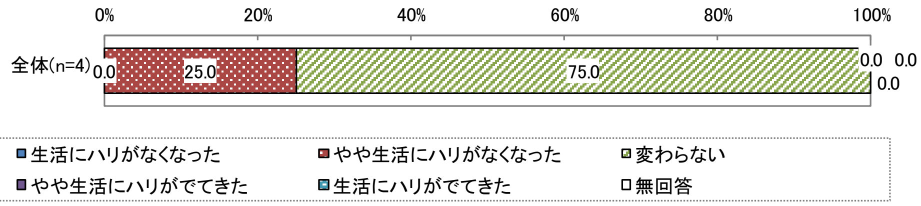
問 12-1（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



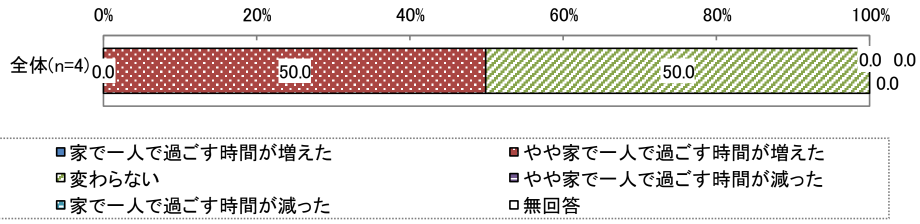
問 12-2（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



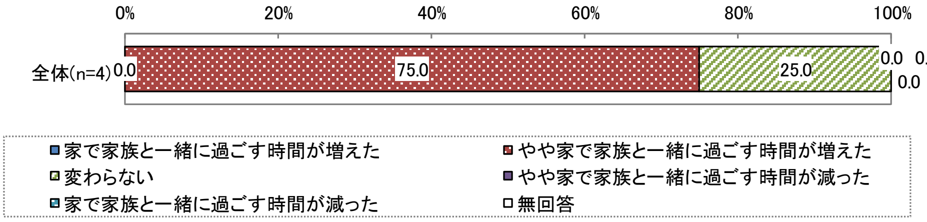
問 12-3（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



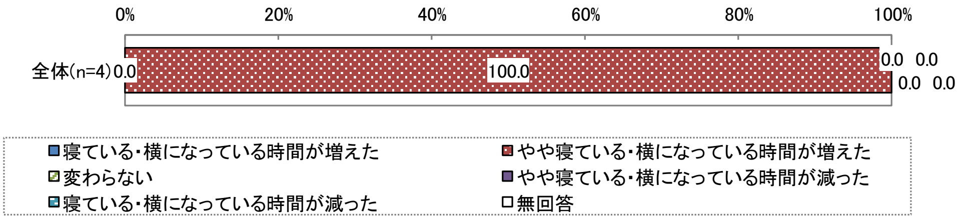
問 13-1（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



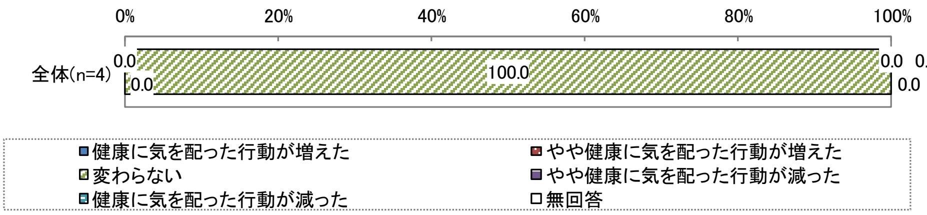
問 13-2（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



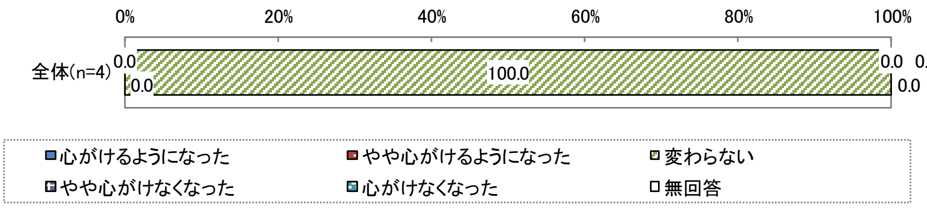
問 13-3（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



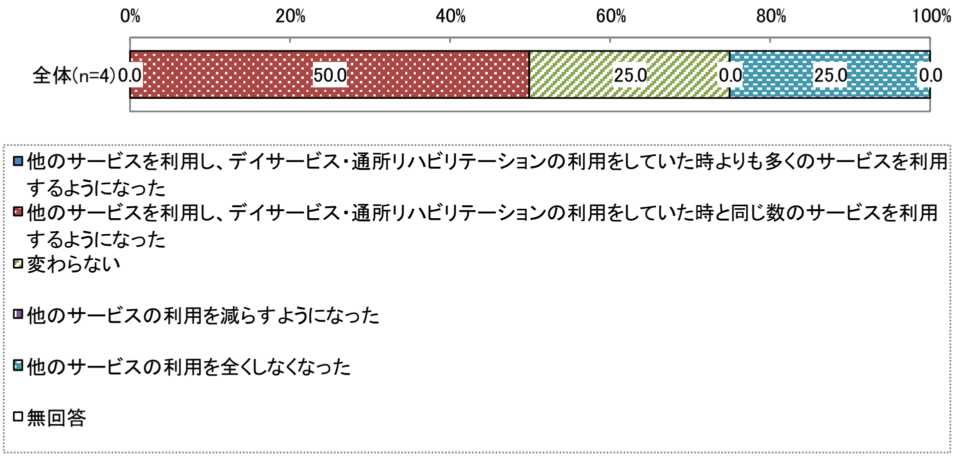
問 13-4（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



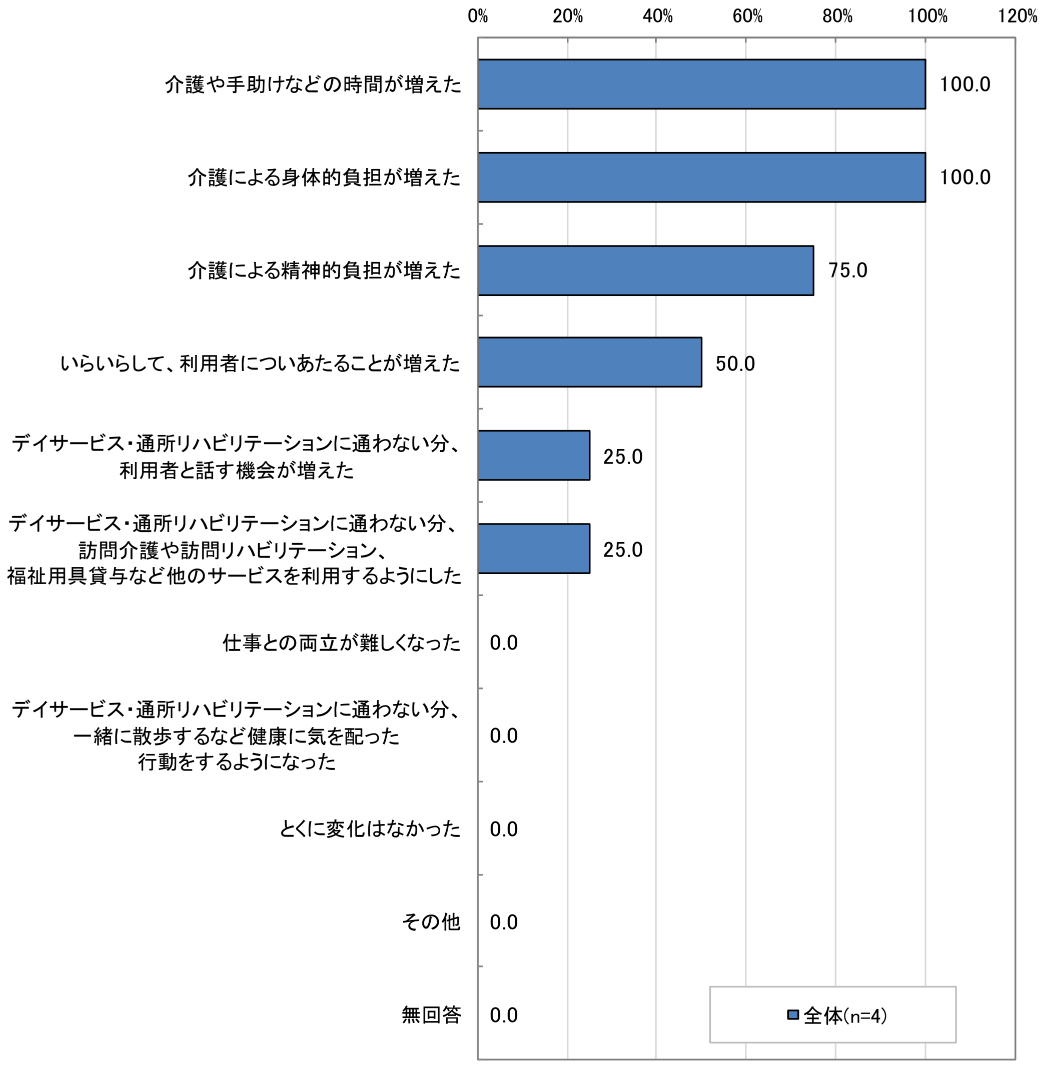
問 13-5（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



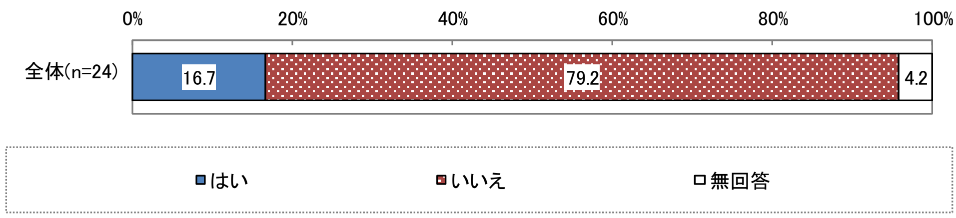
問 13-6（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイが休業になり、利用できなくなったことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について



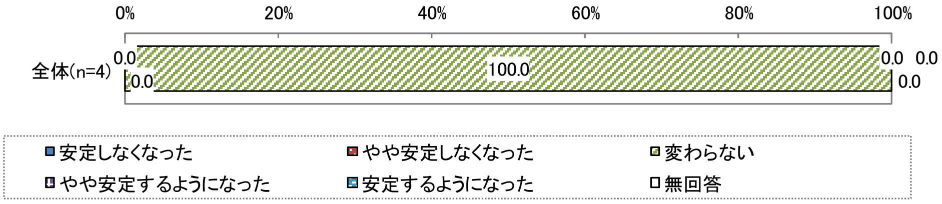
問 14.（問 10 で「はい」を選択した場合）ショートステイの利用を控えたり（事業所の休業も含む)、減らしたりしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。(複数選択)



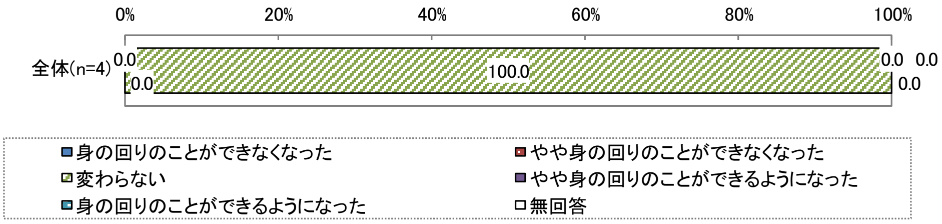
問 15．ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしましたか。



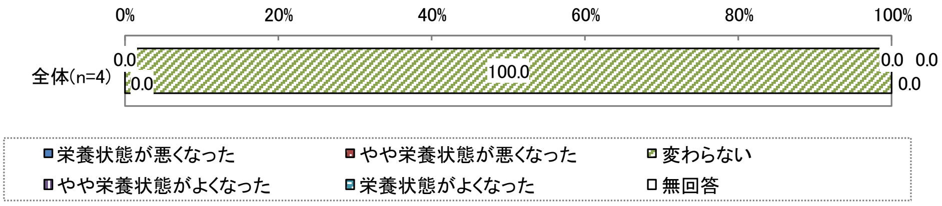
問 16-1（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_体調の安定について



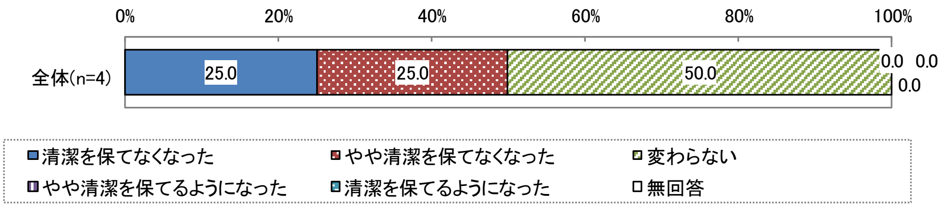
問 16-2（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



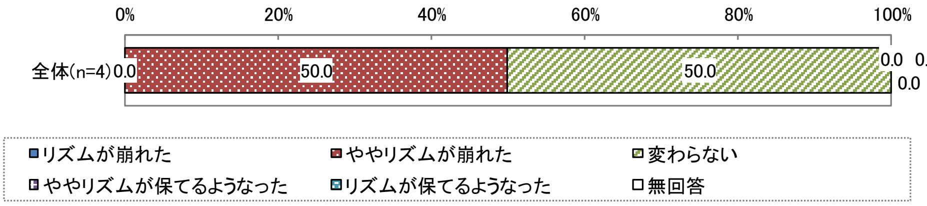
問 16-3（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



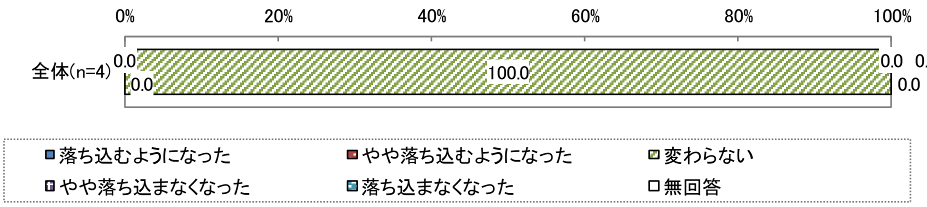
問 16-4（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



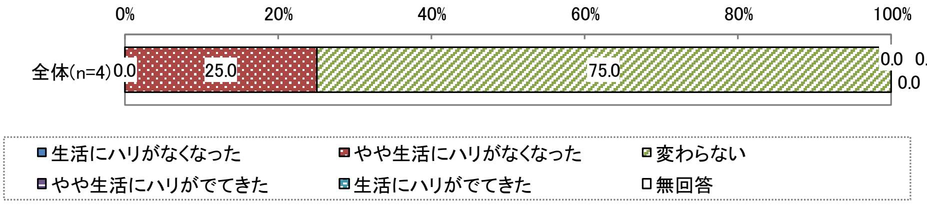
問 17-1（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



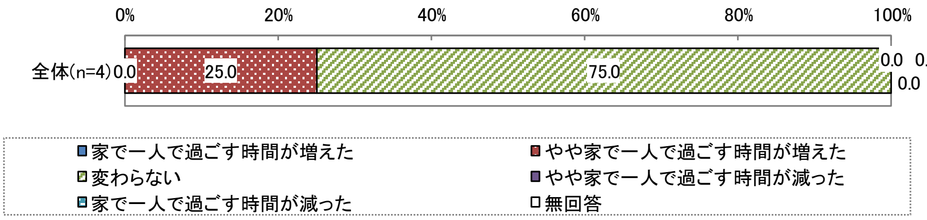
問 17-2（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



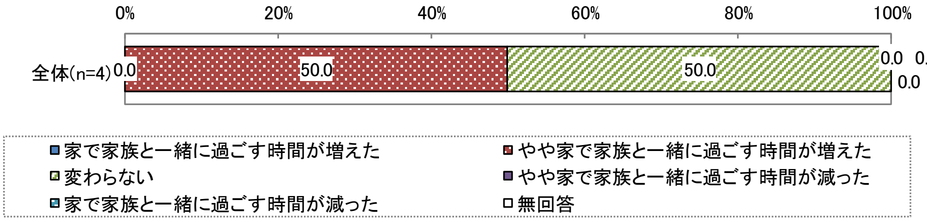
問 17-3（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



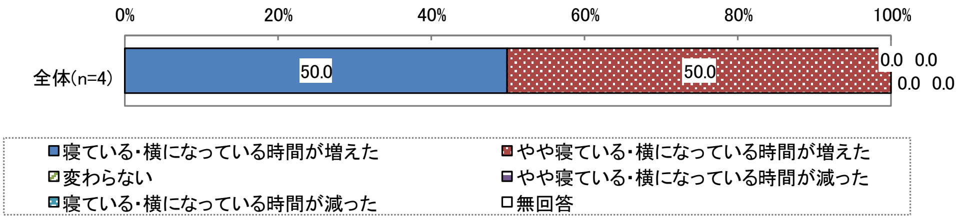
問 18-1（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



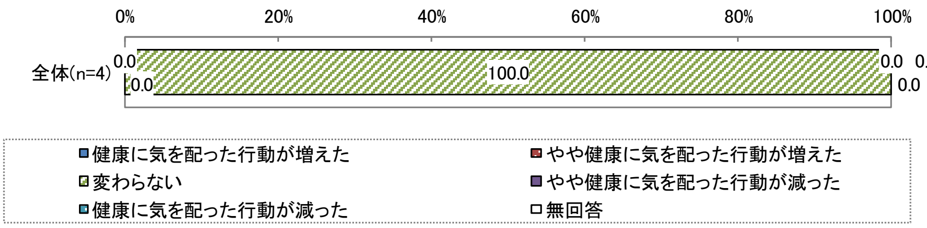
問 18-2（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



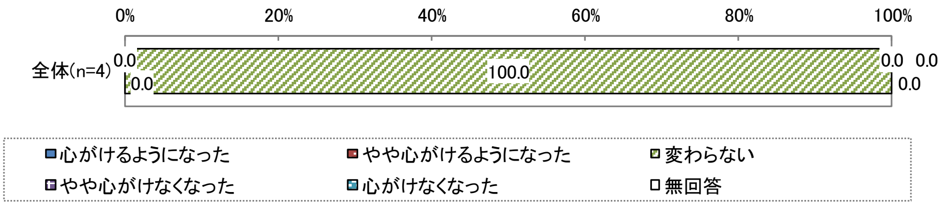
問 18-3（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



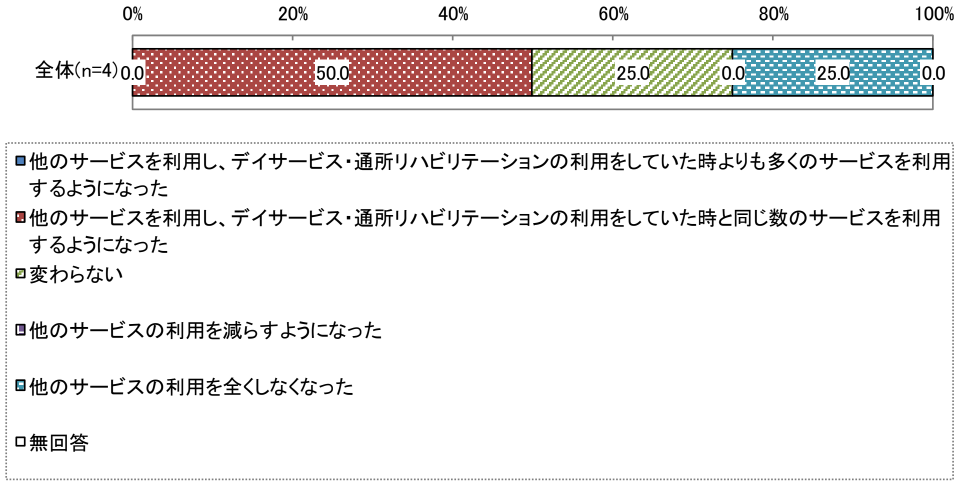
問 18-4（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



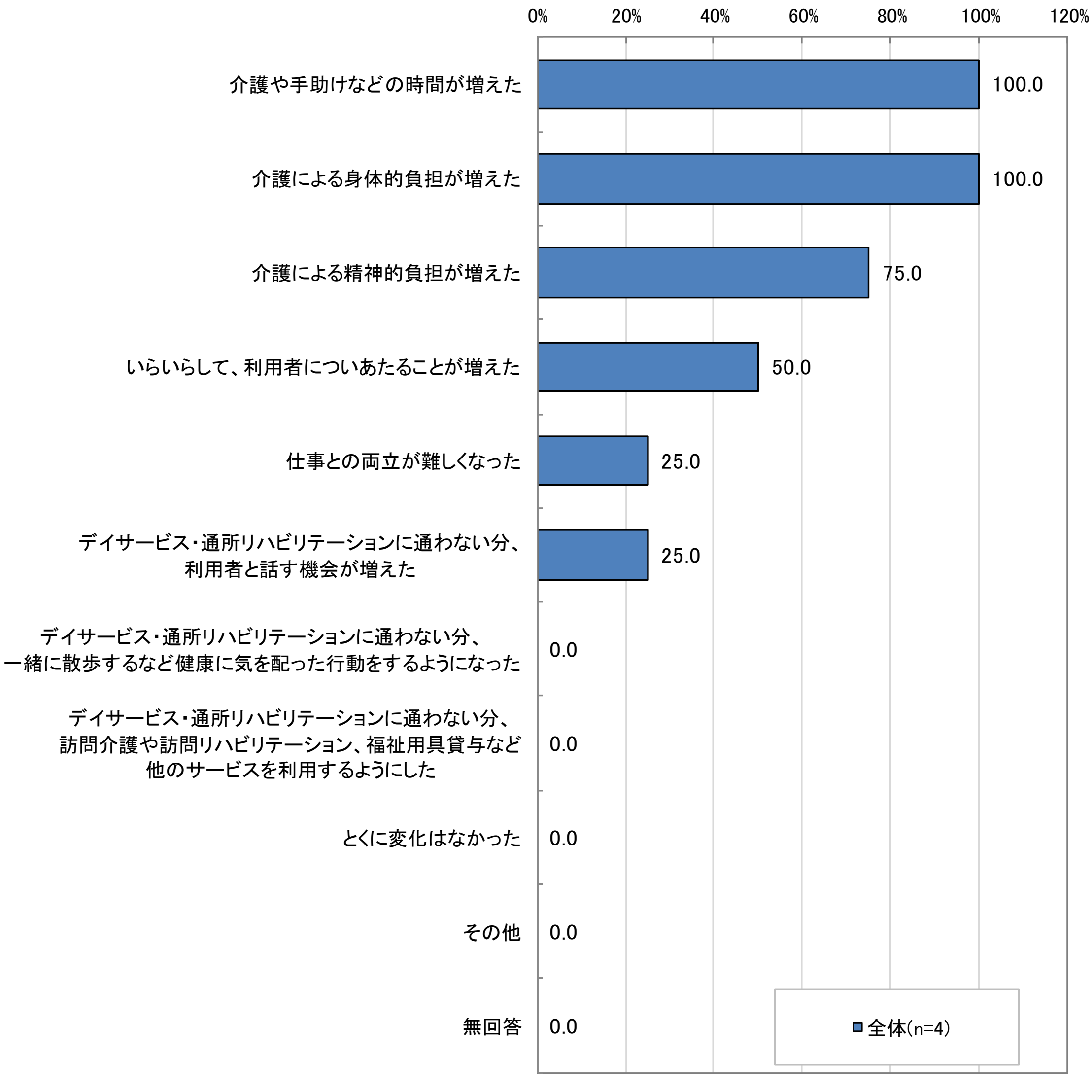
問 18-5（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



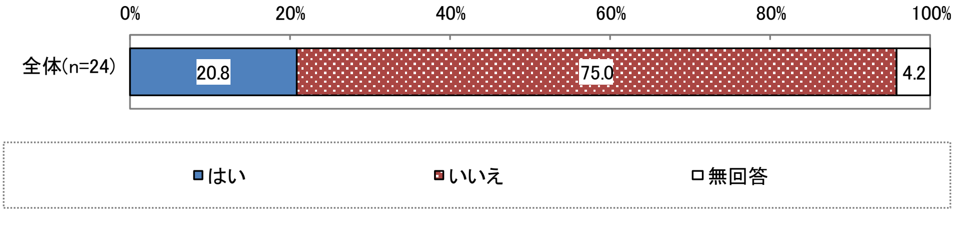
問 18-6（問 15 で「はい」を選択した場合）ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について



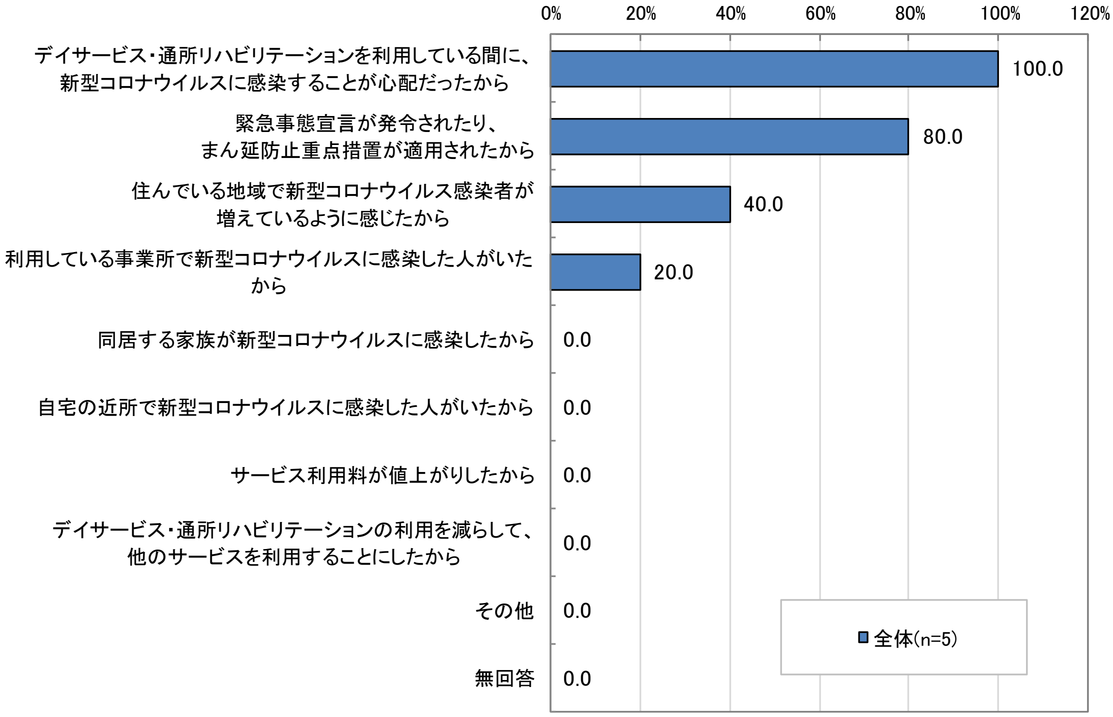
問 19. (問 15 で「はい」を選択した場合) ショートステイから利用を控えるよう要請されたことによって、利用日数を減らしたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。(複数選択)



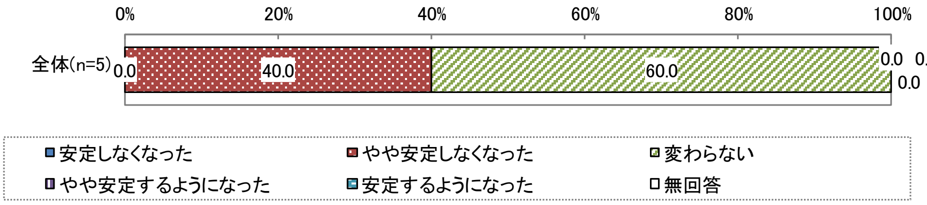
問 20. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的にショートステイの利用日数を減らしましたか。



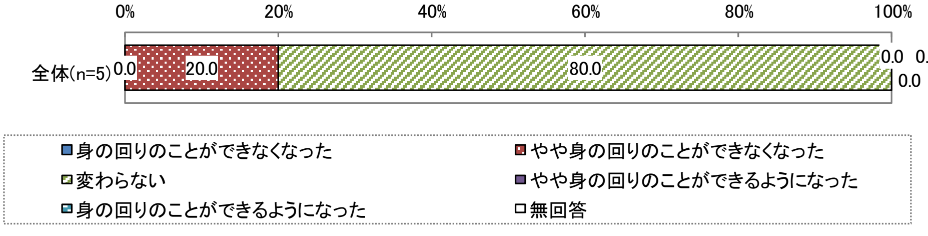
問 21.（問 20 で「はい」を選択した場合）ショートステイの利用を控えたり、減らしたのはどのような理由からですか。（複数選択）



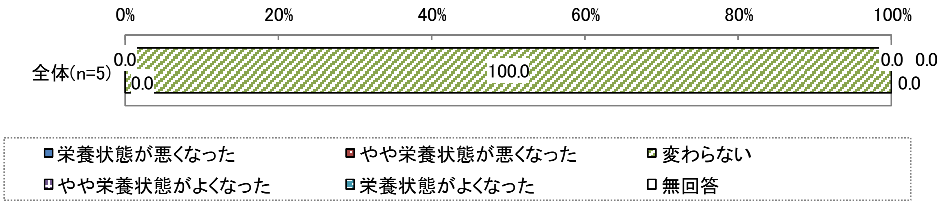
問 22-1（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_体調の安定について



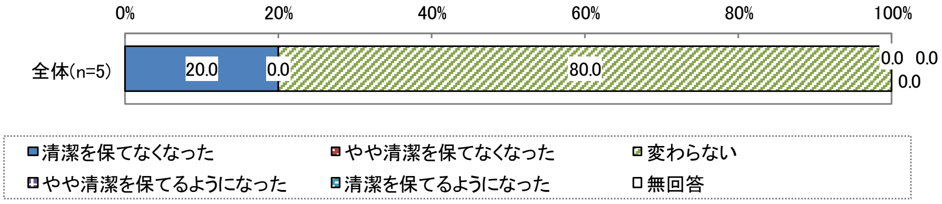
問 22-2（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_歩くことが難しくなったり、着替えなど身の回りのことについて



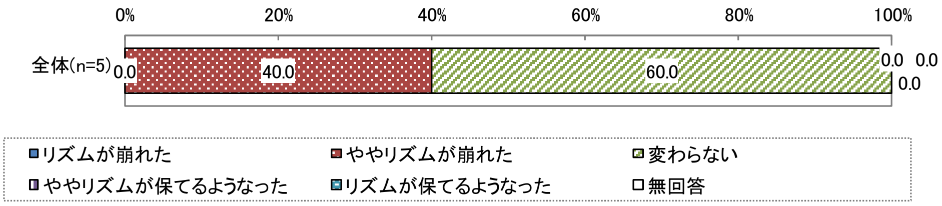
問 22-3（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_食事の回数等の栄養状態について



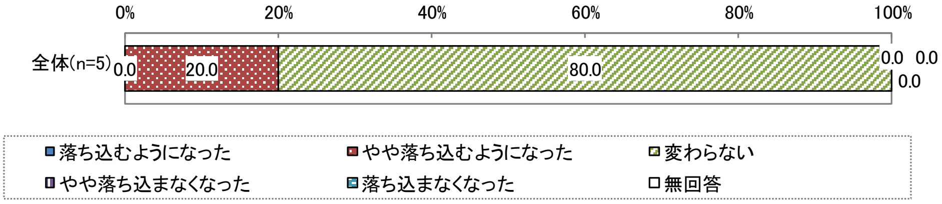
問 22-4（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、身体や体調面で利用者にどのような変化がありましたか。_入浴の回数等の清潔を保つことについて



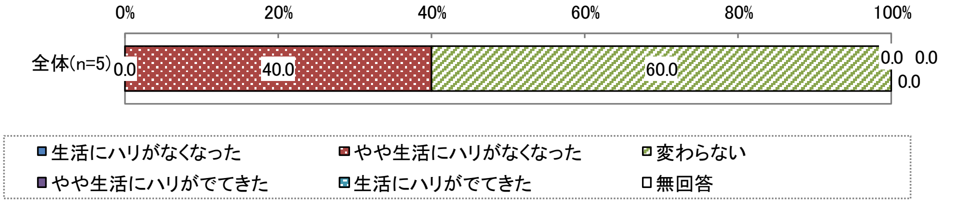
問 23-1（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のリズムについて



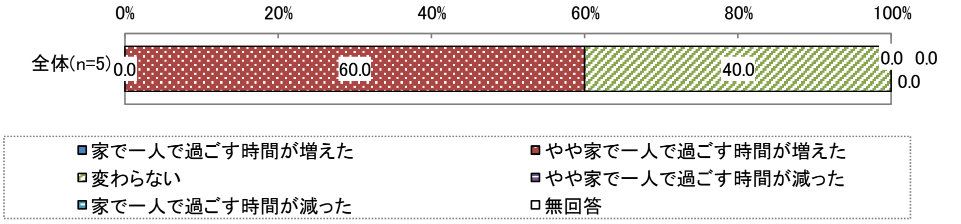
問 23-2（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_気持ちの落ち込みについて



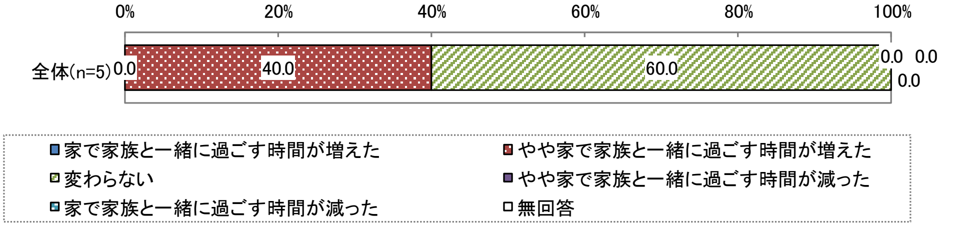
問 23-3（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、心理的な面で利用者にどのような変化がありましたか。_生活のハリについて



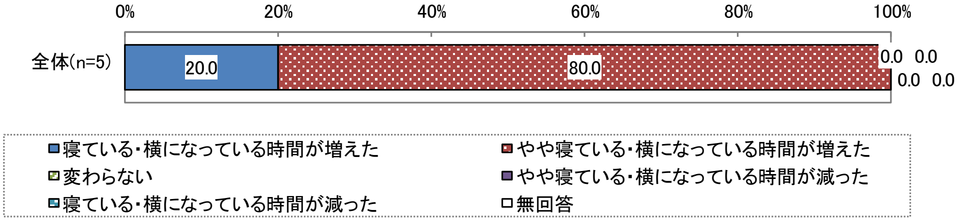
問 24-1（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で一人で過ごす時間について



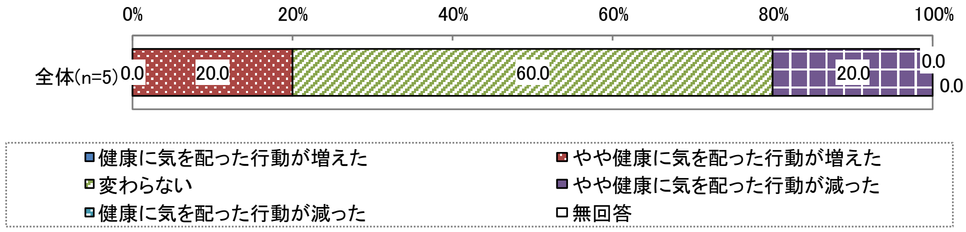
問 24-2（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_家で家族と一緒に過ごす時間について



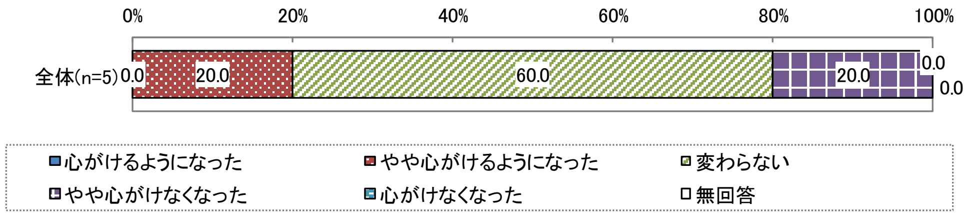
問 24-3（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_寝ている・横になっている時間について



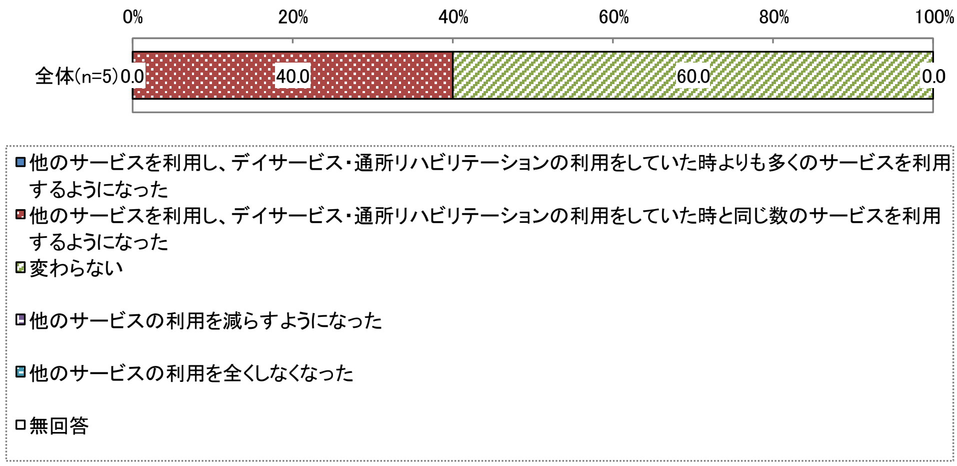
問 24-4（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_ショートステイを利用しない分、散歩に行くなど健康に気を配った行動について



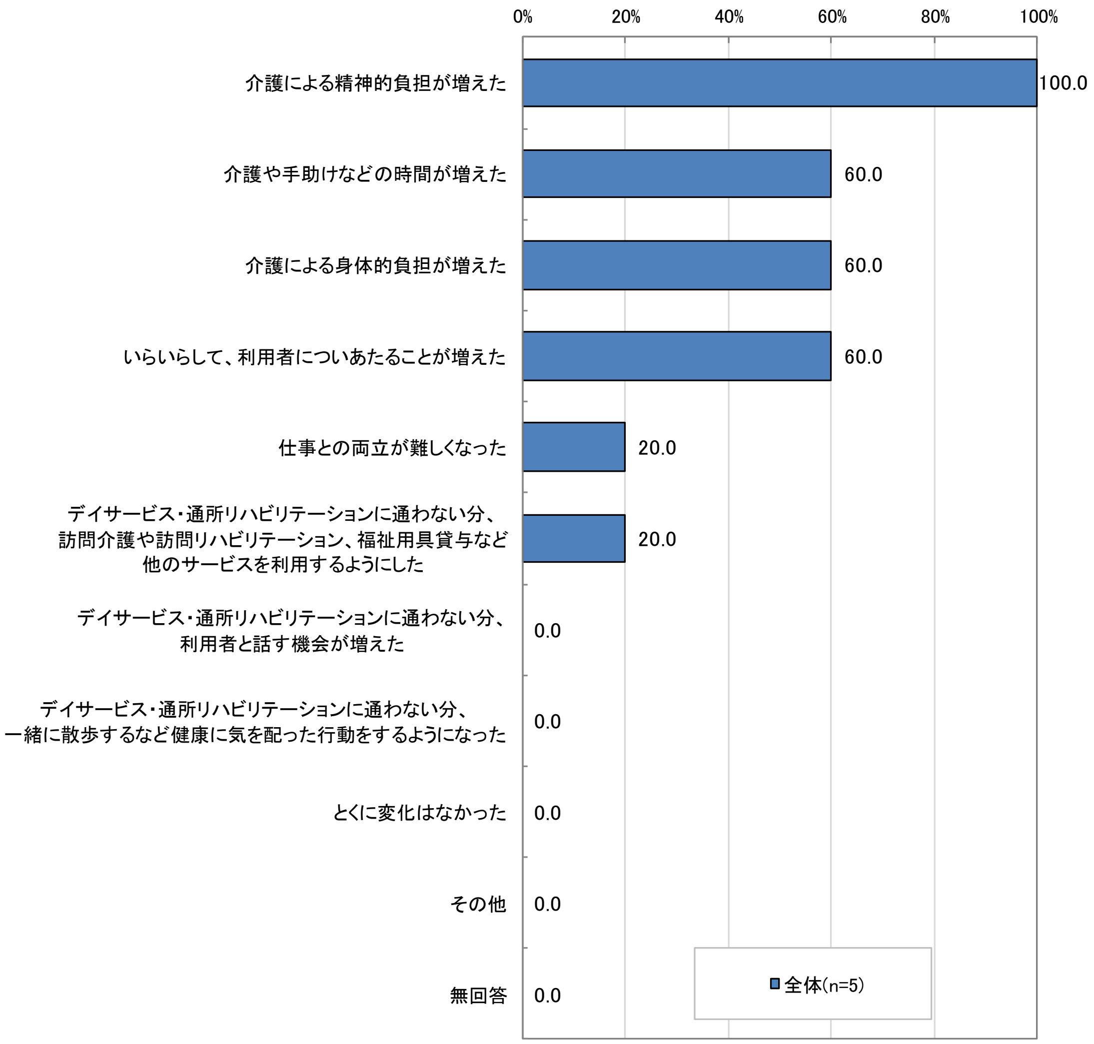
問 24-5（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_筋肉量や活動の低下を防ぐため、あえて運動を増やすよう心がけるようになったかについて



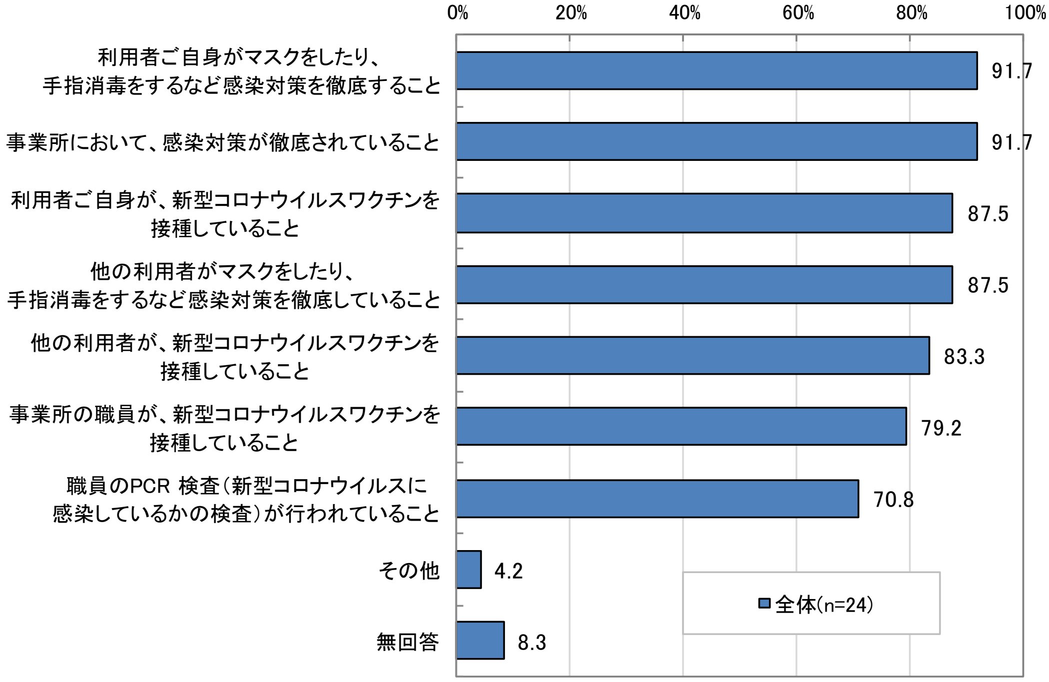
問 24-6（問 20 で「はい」を選択した場合）自主的にショートステイの利用日数を減らしたことで、行動面で利用者にどのような変化がありましたか。_訪問介護や福祉用具貸与など他のサービスの利用について



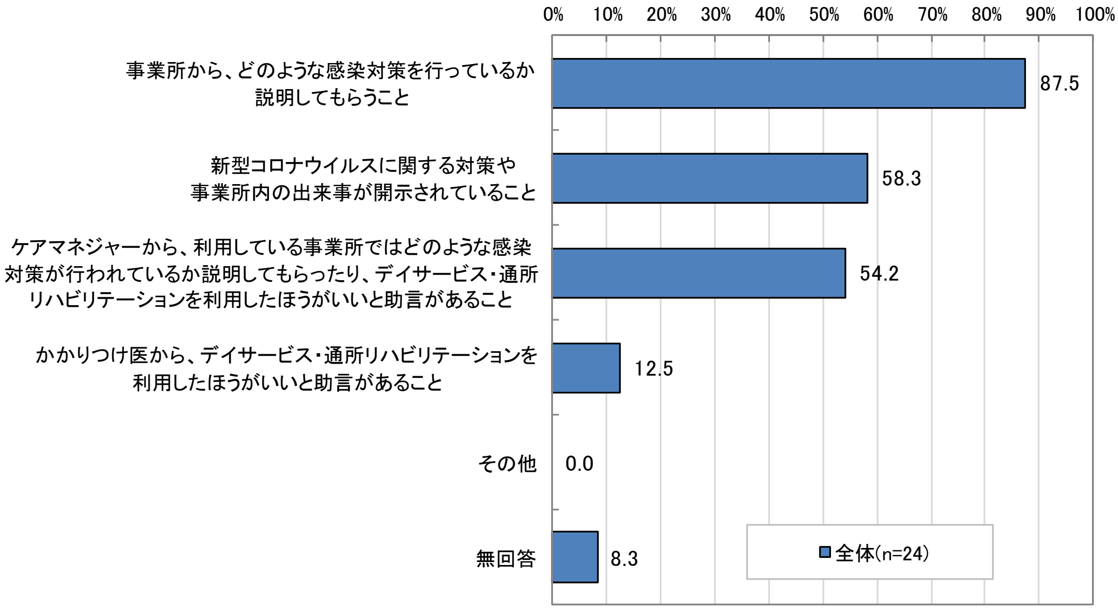
問 25.（問 20 で「はい」を選択した場合）ショートステイの利用を控えたことで、あなたや他の家族介護者にどのような変化がありましたか。（複数選択）



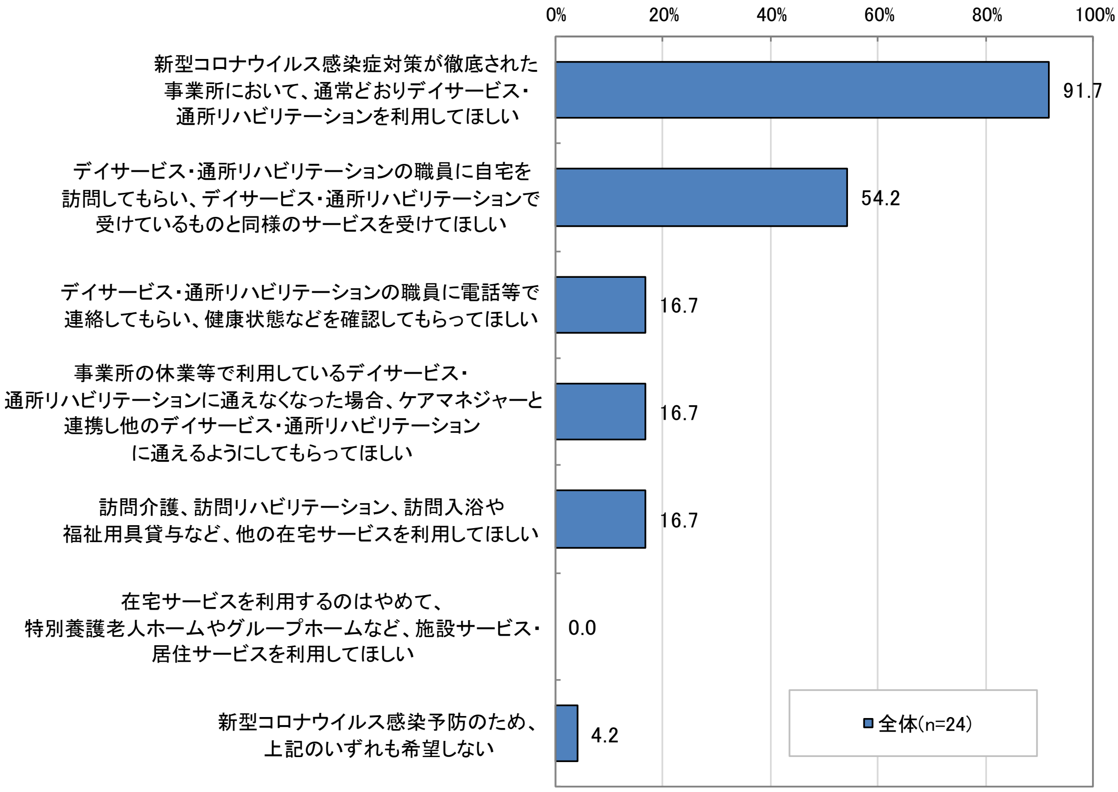
問 26. 新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような対策が必要だと思いますか。(複数選択)



問 27. 新型コロナウイルス感染症流行している間でも、安心してショートステイを利用するためにはどのような説明や助言が必要だと思いますか。(複数選択)



問 28. 新型コロナウイルス感染症が流行している間においては、利用者にどのようなサービスを受けてほしいと思いますか。（複数選択）



令和４（2022）年３月

発行　株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所
〒102-0093　東京都千代田区平河町 2-7-9　JA 共済ビル 9 階・10 階
Tel　０３－３２２１－７０１１（代表）
FAX　０３－３２２１－７０２２