

案内誘導（音声入力による道案内）ロボット

本館とレインボープラザから構成される横長に広いホテルにおいて、ホテル入口に看板やサインージ等の設置がないことによって、お客様が迷われ、職員によるご案内や誘導に多くの対応が必要となっている。案内誘導ロボットを活用することで、業務効率化し、更に、大きな画面を用いた付加価値提供によってサービス向上を実現する。

ロボット名 Cruzr

実証時期

2022/10/28（金） - 2023/1/13（金）（予定）

実証フロア

1階ホテル入口から館内各所

課題

- ホテル1階は、移動距離が長く、レストランや地下駐車場、会議室などの場所に迷われるお客様に対して案内誘導業務を実施している。
- 案内誘導業務を効率化し、更に多くのお客様へのサービス提供やサービス品質の向上が求められている。

1階の入り口付近に案内誘導ロボットを設置し、人の案内誘導業務を代替。更に、大画面を利用したコンテンツにより付加価値を提供する。

実証内容



ロボットによる誘導



ロボットによる
施設内や周辺施設案内



ロボットによる
エンターテインメントの提供

期待される効果

- 案内誘導業務を効率化した上で、付加価値としてのロボット利活用を推進し、総合的なサービス品質の向上。
- 案内誘導の際の職員とお客様の接触機会の低減。

