

# 配膳ロボット

アリオ橋本では、フードコートにおいて、お客様が注文した料理を自分のテーブルまで運んでおり、身体的負担がある。注文後の料理をロボットが運び、お客様の待つテーブルまで自律移動で配膳することで、身体的負担の軽減とお客様の満足度向上を実現する。

ロボット名 BellaBot

実証時期

2022/12/15 (木) - 2022/12/21 (水)  
2023/1/7 (土) - 2023/1/15 (日) (予定)

実証フロア

アリオ橋本 1 Fフードコート

課題

- 鉄板を用いた料理など、重たい料理があり、お客様がテーブルまで運ぶ際の身体的負担がある。
- 料理を運ぶ際の負担軽減が求められている。

実証内容

お客様が注文した商品を、フードコートの店舗からお客様のテーブルまで、ロボットが自律移動で配膳する。



従来のお客様による料理搬送  
に使われるカート



ロボットによる料理搬送

期待される効果

- お客様の料理搬送時の負担減による満足度の向上
- お客様と従業員の接触機会減少に伴う、新型コロナウイルス感染症の感染リスクの低減