

アテンドロボット

アリオ橋本では、新型コロナウイルス感染症対策のため、従来実施していた接触を伴う視覚障がい者向けのアテンドサービスを休止している。そのため、ロボットを使用することで、お客様との距離を確保し、安全安心なアテンドサービスを実現する。

ロボット名 Garoo NESedition



実証時期

2022/11/24 (木) - 2022/12/18 (日)
2023/1/10 (火) - 2023/1/31 (火) (予定)

実証フロア

アリオ橋本 館内

課題

- ・ 介助が必要なお客様へのアテンドについて、接触感染リスクが大きい。

実証内容

インフォメーションカウンターにてお客様がロボットに乗り、従業員に追従して走行することで、アテンドサービスの円滑化と接触感染リスクを軽減する。



出处：社会福祉法人日本点字図書館
<https://www.nittento.or.jp/news/koekake.html>

従来のアテンドイメージ



追従型のロボットを使用してのアテンド

期待される効果

- ・ 距離を取りながらのアテンドによる感染リスクを抑えたアテンドの実施
- ・ 休止していたサービスを再開することによる、お客様満足度の向上