

移動支援ロボット

ロボット名 Mighty-D3



実証時期 2022/2/8（火）、9（水）[予備日]

実証フロア 屋外駐車場

課題

近年、湘南鎌倉総合病院では病院の規模を拡大したことで、屋外駐車場から病院入口までの道のりが長く、道順がわかりづらくなっており、慣れていない来院者様には道順への不安があります。そこで本実証では効果的に屋外駐車場から人を案内するロボットの実証を行います。

実証内容

- ロボットが屋外駐車場から病院入口に向けて音声によって来院者を先導し、案内可能か検証を行う。
 - ロボットが来院者に受容され、道順の不安や不満を解消することが可能か検証を行う。
 - 実証を通じて、病院の業務の中でロボットを使用することで、実装にあたっての運用課題の抽出と要件（機能、環境条件）の洗い出しを行う。
- また、ロボットに対する新たなニーズの掘り起こしを行う。



屋外自律走行の様子

期待される効果

- 道案内ロボットによる道順への不安、来院時の不満の解消
- 来院者が道順をスタッフに尋ねることによる接触機会の削減