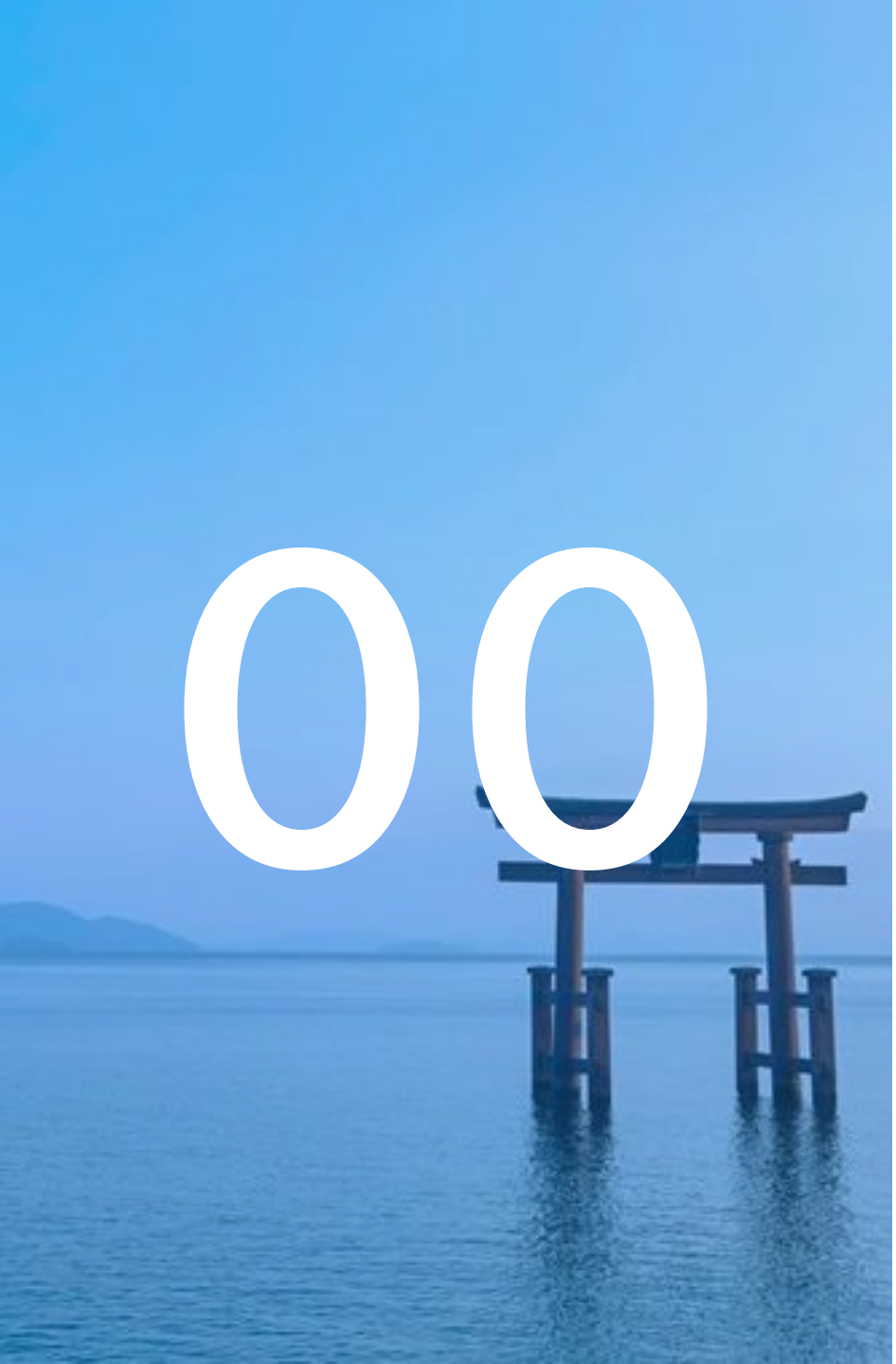
自治体・事業者向け！外国人介護人材定着セミナー2025

外国人介護人材の受入環境整備にかかる取組

滋賀県 健康医療福祉部 医療福祉推進課



目次

01 滋賀県って、こんなとこ！

02 外国介護人材確保に
取り組みはじめたきっかけ

03 海外現地とのつながり

04 取組を進める上での
ハードル＆乗り越え方

05 外国人介護人材向けフォローアップ

06 取組を通して得た成果＆課題

07 外国人介護人材の確保・育成・定着に
向けた今後の展望

01

滋賀県
って、こんなとこ！

日本のほぼ真ん中に位置する滋賀県

(画像)https://www.biwako-visitors.jp/welcome/

4,017
平方キロメートル

面積

滋賀県は、日本列島のほぼ中央に位置し、面積は国土の約1%となっています。

140
万人

人口

令和7年1月1日現在の滋賀県の総人口は1,400,103人で、うち外国人数は37,534人となっています。

県の面積の
1/6

琵琶湖

日本で一番大きな湖「びわ湖」は、県の面積の約6分の1を占めます。
まわりの山々からびわ湖に流れこむ川の数は、大きな川だけでも120以上もあります。

歴史

堂々たる三重の天守が美しい天下の名城、国宝・彦根城。大名庭園やお堀めぐりでお殿様気分を味わい、城下町を再現した夢京橋キャッスルロードで町並み散策が楽しめます。

文化

自然に包まれた山里に、無数の狸が出迎える陶器の町。都会に忘れられた土の香りと自然のぬくもりを残して、人びとの心をやさしく包み込んでくれます。

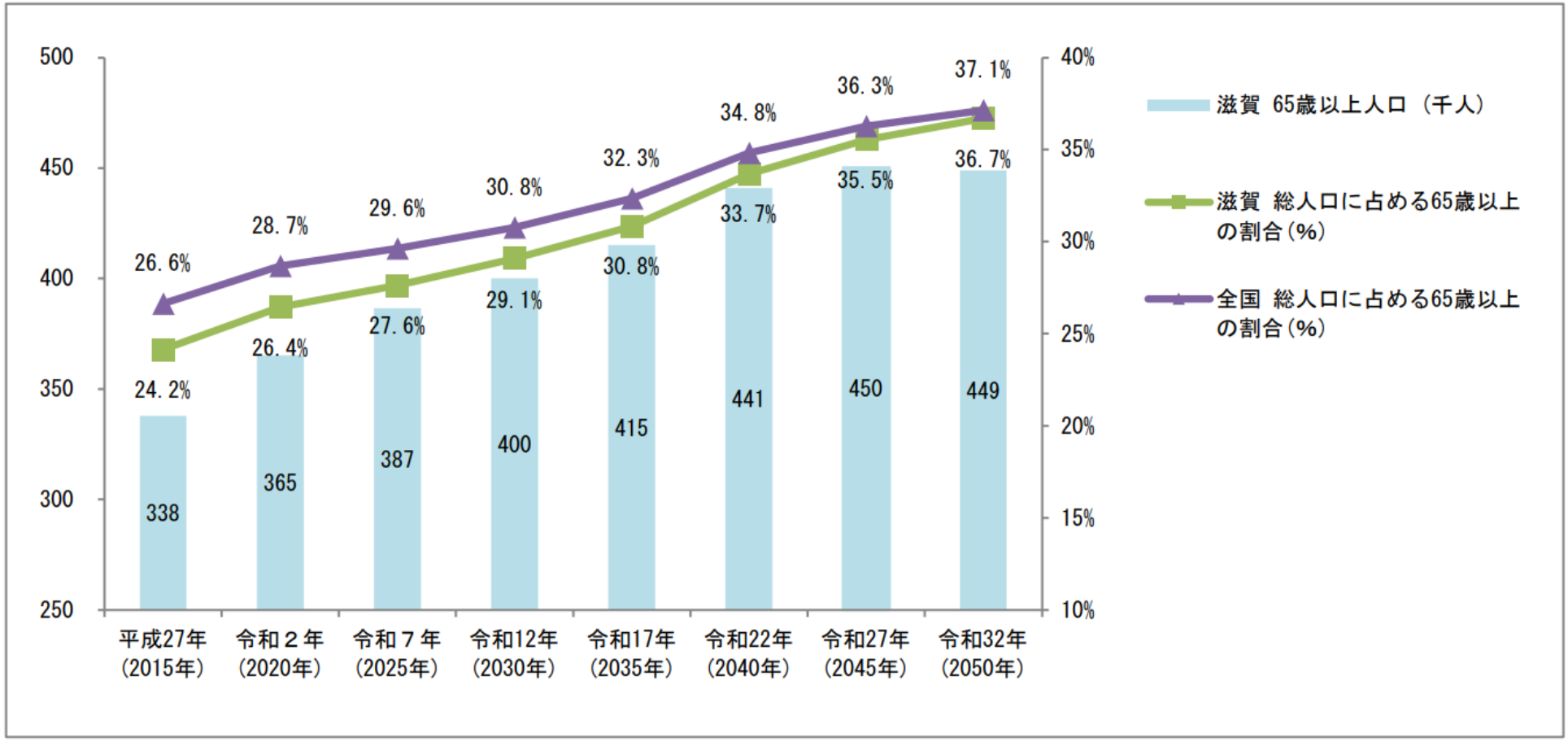
自然

湖中に大鳥居がそびえ立つ白鬚神社をはじめ、桜の名所・海津大崎やメタセコイヤ並木、畑の棚田などの自然が訪れる人々を歓迎してくれます。

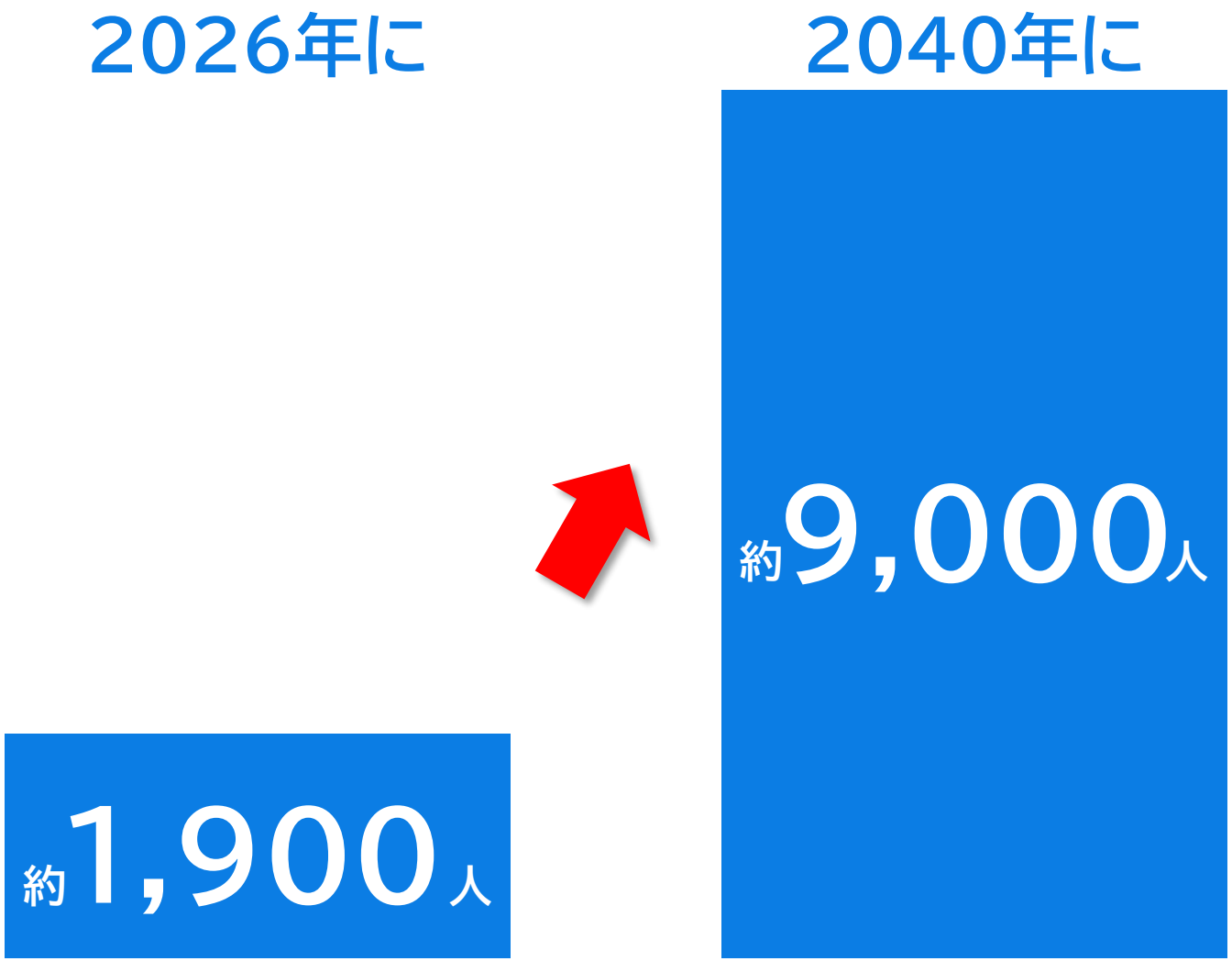
(画像)https://www.biwako-visitors.jp/welcome/

滋賀県の高齢化の推移（65歳以上）

［単位：千人・％］



（出典）平成27年（2015年）および令和2年（2020年）は国勢調査（総務省）
令和7年（2025年）以降は国立社会保障・人口問題研究所の令和5年（2023年）推計



介護人材の**不足**を見込んでいます

02

外国介護人材確保に
取り組みはじめた
きっかけ

「どこの監理団体が良いのか分からない」

「受入れにかかる費用面が課題になっている」

といった事業者の声がきっかけでした。

人材確保対策の一つとして外国人介護人材の
受入施策を検討することを目的に、
令和元年度に、関係団体等からなる
「外国人介護人材参入促進検討部会」を設置し、

様々な検討の結果、
県内事業者団体・職能団体等の合意のもと、
事業者団体と県の共同事業として、令和2年4月に
「滋賀県国際介護・福祉人材センター」を創設しました。

事業者団体が**技能実習**制度の監理団体を創設し、
特定技能・留学を通じたマッチング支援については、
県事業として同団体に委託することで、
３つの在留資格を通じた**外国人介護人材の受入れを総合的に支援**しています。

03

海外現地との
つながり

滋賀県と中国・湖南省は、「琵琶湖」と「洞庭湖」という
各国を代表する「湖」を持つ県・省として、
友好協定を1983年3月に締結しています。
これをきっかけとし、まずは**中国からの**
受入れを中心に、事業を開始しました。

また、センター立ち上げ以降は、
海外送り出し機関等の有益な情報が業界内外から、
センターへ寄せられるようになり、
受入れ国をフィリピン、ネパール、インドネシア、タイ、
ミャンマー等へ徐々に拡大することができました。

（画像）滋賀県国際介護・福祉人材センター公式Instagram
@shiga.kokusaijinzai

04

取組を進める上での
ハードル&
乗り越え方

確保にかかるハードル

「海外現地には、“滋賀県”で働く魅力が伝わらない…！」

＼ 海外現地向け ／ PR動画の作成

知事メッセージ

先輩介護士の声

各種制度等の紹介

動画は、滋賀県国際介護・福祉人材センターオフィシャルYouTubeチャンネルから御覧いただけます。

PR動画には、翻訳テロップを付けています。
海外現地で放映し、PRに活用しています。

確保にかかるハードル

「海外の方には、“介護”という考え方がピンとこないみたい…！」

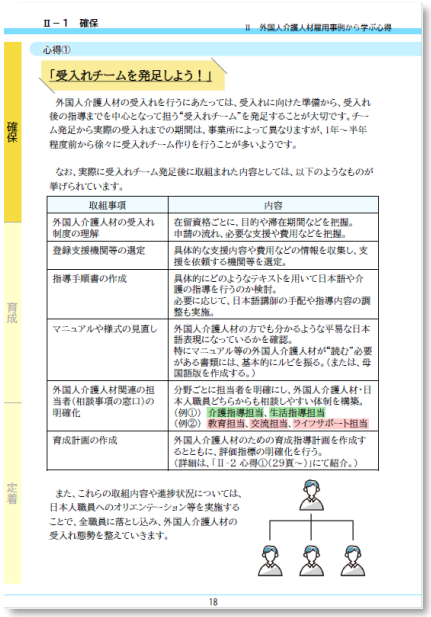
＼ 海外現地向け ／ 介護の講義

受入れにかかるハードル

「外国人介護人材の受入れに、興味はある。
でも、何からはじめたら良いの？」

＼ 事業所向け ／

「おたすけブック」（事例集）の作成


Ⅱ－１　確保　　Ⅱ　外国人介護人材雇用事例から学ぶ心得

心得①

「受入れチームを発足しよう！」

外国人介護人材の受入れを行うにあたっては、受入れに向けた準備から、受入れ後の指導までを中心となって担う"受入れチーム"を発足することが大切です。チーム発足から実際の受入れまでの期間は、事業所によって異なりますが、1年～半年程度前から徐々に受入れチーム作りを行うことが多いようです。

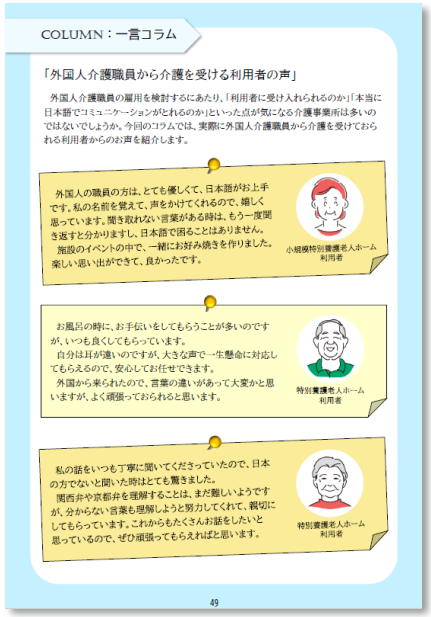
なお、実際に受入れチーム発足後に取組まれた内容としては、以下のようなものが挙げられています。

取組事項	内容
外国人介護人材の受入れ制度の理解	在留資格ごとに、目的や滞在期間などを把握。 申請の流れ、必要な支援や費用などを把握。
登録支援機関等の選定	具体的な支援内容や費用などの情報を収集し、支援を依頼する機関等を選定。
指導手順書の作成	具体的にどのようなテキストを用いて日本語や介護の指導を行うのか検討。 必要に応じて、日本語講師の手配や指導内容の調整も実施。
マニュアルや様式の見直し	外国人介護人材の方でも分かるような平易な日本語表現になっているか確認。 特にマニュアル等の外国人介護人材が"読む"必要がある書類には、基本的にルビを振る。（または、母国語版を作成する。）
外国人介護人材関連の担当者（相談事項の窓口）の明確化	分野ごとに担当者を明確にし、外国人介護人材・日本人職員どちらからも相談しやすい体制を構築。 （例①）介護指導担当、生活指導担当 （例②）教育担当、交流担当、ライフサポート担当
育成計画の作成	外国人介護人材のための育成指導計画を作成するとともに、評価指標の明確化を行う。 （詳細は、「Ⅱ-2 心得①（29頁～）」にて紹介。）

また、これらの取組内容や進捗状況については、日本人職員へのオリエンテーション等を実施することで、全職員に落とし込み、外国人介護人材の受入れ態勢を整えていきます。

18

事例等の紹介


COLUMN：一言コラム

「外国人介護職員から介護を受ける利用者の声」

外国人介護職員の雇用を検討するにあたり、「利用者に受け入れられるのか」「本当に日本語でコミュニケーションがとれるのか」といった点が気になる介護事業所は多いのではないでしょうか。今回のコラムでは、実際に外国人介護職員から介護を受けておられる利用者からのお声を紹介します。

外国人の職員の方は、とても優しくて、日本語がお上手です。私の名前を覚えて、声をかけてくれるので、嬉しく思っています。聞き取れない言葉がある時は、もう一度聞き返すと分かりますし、日本語で困ることはありません。
施設のイベントの中で、一緒にお好み焼きを作りました。楽しい思い出ができて、良かったです。

小規模特別養護老人ホーム 利用者

お風呂の時に、お手伝いをしてもらうことが多いのですが、いつも良くしてもらっています。
自分は耳が遠いのですが、大きな声で一生懸命に対応してもらえるので、安心してお任せできます。
外国から来られたので、言葉の違いがあって大変かと思いますが、よく頑張っておられると思います。

特別養護老人ホーム 利用者

私の話をいつも丁寧に聞いてくださっていたので、日本の方でないと聞いた時はとても驚きました。
関西弁や京都弁を理解しようと努力してくれて、親切にしてもらっています。これからもたくさんお話をしたいと思っているので、ぜひ頑張ってもらえればと思います。

特別養護老人ホーム 利用者

49

利用者の声

Ⅲ－１　滋賀県で働く外国人介護職員　　Ⅲ　体験談

レティ オアインさん（技能実習、ベトナム出身）
－マザーレイク株式会社　グループホームマザーレイク－

私は母国で看護師をしていましたが、日本で介護士を募集していると知り、4年ほど前に来日しました。
関西弁が難しく、最初は聞き取りにとても苦労しましたが、今では夜勤もさせてもらっています。夜勤をする時は緊張しますが、他フロアの職員さんと連携しながら、頑張っています。
また、介護の仕事はもちろん、アクティビティイベントの企画にもチャレンジしています。クリスマスの時はハンドベルを練習し、利用者の方に披露しました。利用者の方が喜んでくれて、私も嬉しい気持ちになりました。
今後は、もっと仕事が上手にできるように、日本語や介護の勉強を頑張ります。

ライン トゥー ジャさん（特定技能、ミャンマー出身）
－社会福祉法人ゆたか会　特別養護老人ホーム清風荘－

私は来日して、今年で5年目になります。最初は九州地方で介護職員として働いていましたが、より多くのことを教えてもらえると知り、今の事業所に転籍しました。
事業所の職員さんは、とても優しく接してくれますし、私がやりたいことを実現するためのサポートをしてくれます。
今の目標は、介護福祉士試験に合格することです。毎日2時間は、テキストを活用して自主学習しています。また、分からない問題があれば、上司に質問し、教えてもらっています。これからも今の事業所で働き続けたいと思っているので、試験合格に向けて努力を続けたいと思います。

タンティ エルウィナーさん（特定技能、インドネシア出身）
－社会福祉法人恵福社会　特別養護老人ホーム真野しょうぶ苑－

私は2か月前に日本にきました。インドネシアの日本語トレーニングセンターで勉強していて、日本の介護に興味を持ちました。
日本で新しい人に出会える生活は、とても楽しいです。職員さんはやさしく、丁寧で、助けてもらっています。
休みの日は、日本語の宿題や日記作成をして、勉強しています。
将来の目標は、母国で看護師として働くことです。そのために、看護の学べる大学に進学したいので、この事業所で介護の勉強をしながら、学費を貯金しています。夢をかなえられるように頑張りたいと思います。

44

先輩職員の声

「おたすけブック」は、滋賀県ホームページから御覧いただけます。

受入れにかかるハードル

「本当に、外国人の方が、介護職員として働けるの？
自分たちで、育てられるの？」

＼　事業所向け　／

受入れ施設・指導者向け研修の実施

集合セミナー

外国人介護人材による
取組発表会

個別セミナー

ハードルを1つクリアすると、また次のハードルが…！
決して、順風満帆という訳ではありませんでした。

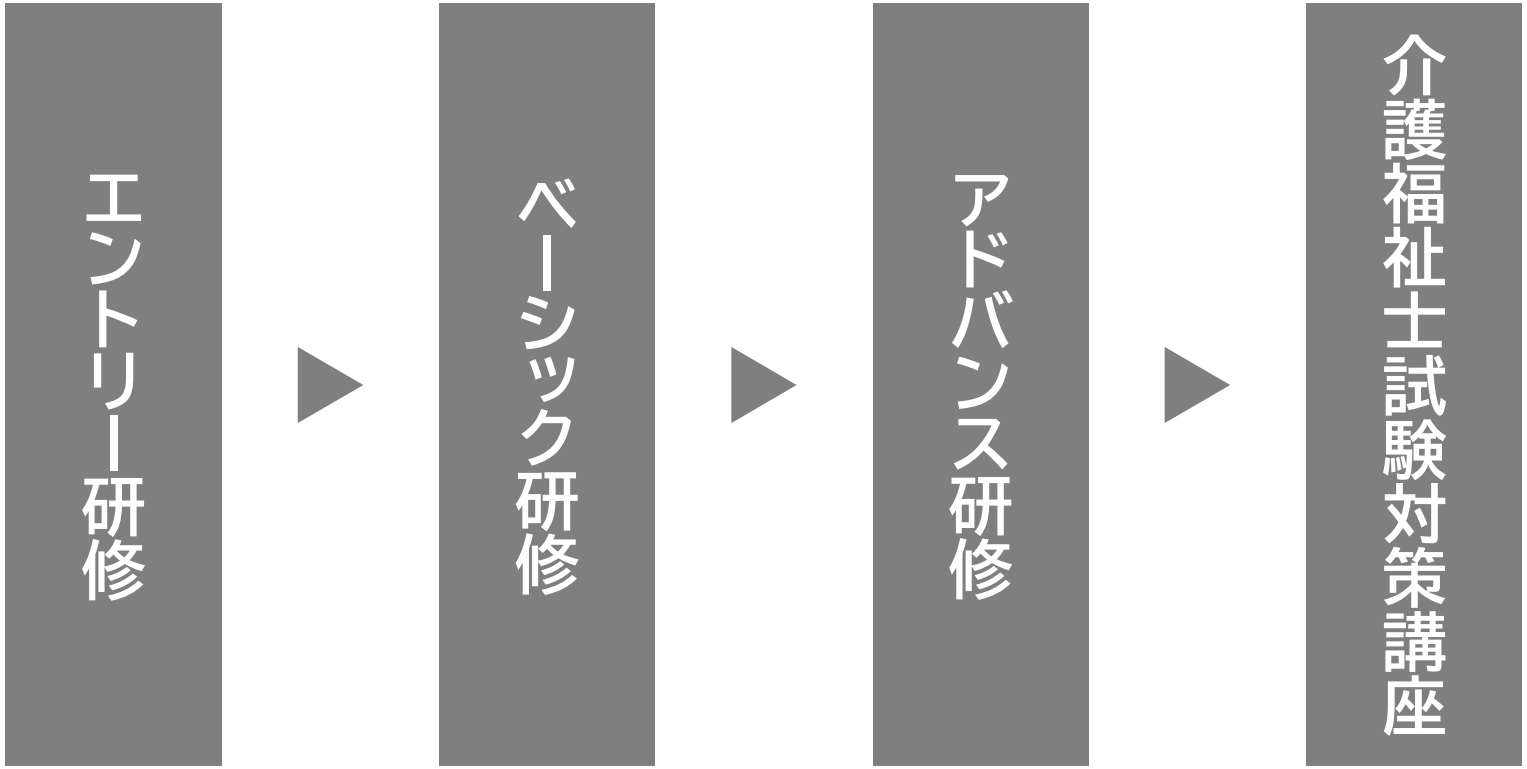
意識していたのは…
①当事者の声を拾い上げること
②スピード感を持って、ハードルに向き合うこと

05

外国人介護人材向け

フォローアップ

入国後年数に応じた階層別研修



エントリー研修

▶

ベーシック研修

▶

アドバンス研修

▶

介護福祉士試験対策講座

エントリー研修

介護や介護の日本語、生活ルールの基本的な教育をします。安心して日本での生活をスタートし、目標をもって介護の仕事や日本語の勉強に専念していただくためのサポートを行う研修です。

対象

主に介護の特定技能生として入国した方およびその他の外国介護人材（入国後おおよそ3ヶ月以内目安）

研修期間

4日間（条件により、変動あり）

エントリー研修

▶

ベーシック研修

▶

アドバンス研修

▶

介護福祉士試験対策講座

ベーシック研修

日本の介護をとりまく状況を理解し、より現場に適応した技術や日本語を習得していただくことを目的とした研修です。

対象

介護職員としての経験がおおよそ1年以内の方

研修期間

2日間

エントリー研修

▶

ベーシック研修

▶

アドバンス研修

▶

介護福祉士試験対策講座

アドバンス研修

主にベーシック研修を修了された方を対象に、より多くの技術や日本語の知識を深め、現場で役立つスキルを習得して頂くための研修です。今後、介護福祉士の資格取得など、さらなるスキルアップを目指す方の受講を推奨しています。

対象

介護職員としての経験がおおよそ2年以上の方

研修期間

2日間

エントリー研修

▶

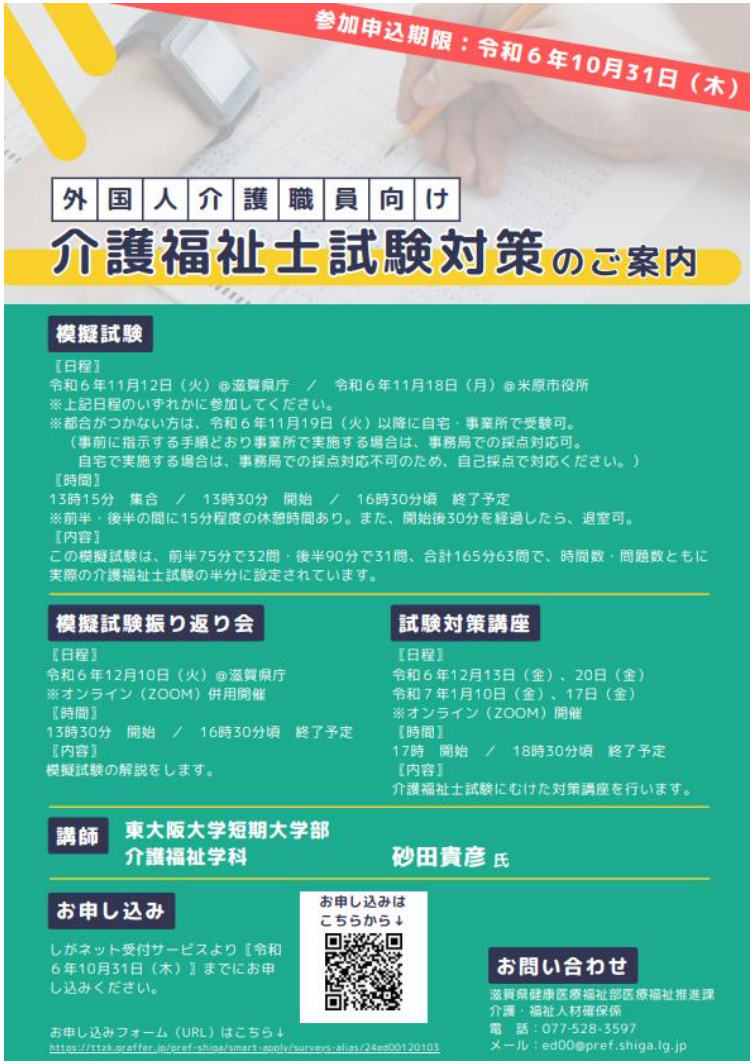
ベーシック研修

▶

アドバンス研修

▶

介護福祉士試験対策講座



介護福祉士試験対策講座

今後、介護福祉士試験を受験する、または受験を検討されている外国人介護職員を対象に、①模擬試験②模擬試験振り返り会および③試験対策講座を通して、試験に向けた準備を進めていただくための研修です。

対象

滋賀県内の事業所に従事する外国人介護職員の方
※直近での受験を予定されていない方や受験資格をまだ満たしていない方の参加も歓迎。（腕試しの機会・受験に向けた意識づけの機会としての活用も推奨。）

研修期間

①模擬試験　1日
②模擬試験振り返り会　1日
③試験対策講座　４日

※令和7年度は、研修期間および講座数を拡張して開催予定。

06

取組を通して得た

成果&課題

成果（定量）

75人

技能実習

センター開設直後は、中国からの技能実習の受入れが中心でした。

64人
＋入国待ち40人

特定技能

コロナ禍を経て、多様な人材の受入れが進む中、特定技能での受入れニーズが増加しました。

7人

留学

県内で外国人材を受け入れている養成施設が1校のみであるため、留学での受入れは伸び悩んでいます。

＜滋賀県国際介護・福祉人材センター＞マッチング実績累計（令和7年2月時点）

成果（定性）

「自分らしい」働き方を選ぶ
外国人介護人材の存在が**事業所を活性化！**

しがけあ アンバサダー

※介護のしごとの魅力を発信すべく、県内の介護団体の中から選出され、ラジオやイベントへの出演等により、活動中。

准看護師 資格取得

出産・子育て

課題

県内各地で活躍する外国人介護人材が増加したため、センターが支援を行う範囲も広域に…

(画像)https://www.biwako-visitors.jp/welcome/

07

外国人介護人材の
確保・育成・定着に向けた

今後の展望

確保

「外国人介護人材・受入れ事業所双方にとって、
納得感のあるマッチングを目指したい！」

外国人介護人材・受入れ事業所双方に対し、
マッチング前の説明を充実させることにより、
可能な限り、ミスマッチが無くなるよう努めます。

育成

「介護福祉士試験に合格し、自己実現してもらいたい！」

「介護福祉士試験に合格したい！」と願う
外国人介護人材がたくさんおられます。
介護福祉士試験対策講座を含む
フォローアップ体制のさらなる強化に努めます。

定着

「滋賀県で働き続けることを、選んでもらいたい！」

支援体制の充実や、外国人介護人材同士の
繋がりを醸成することにより、
滋賀県に愛着を持ち、住み・働く場所として
選び続けてもらえるよう努めます。

ご清聴ありがとうございました！